



中国移动  
China Mobile

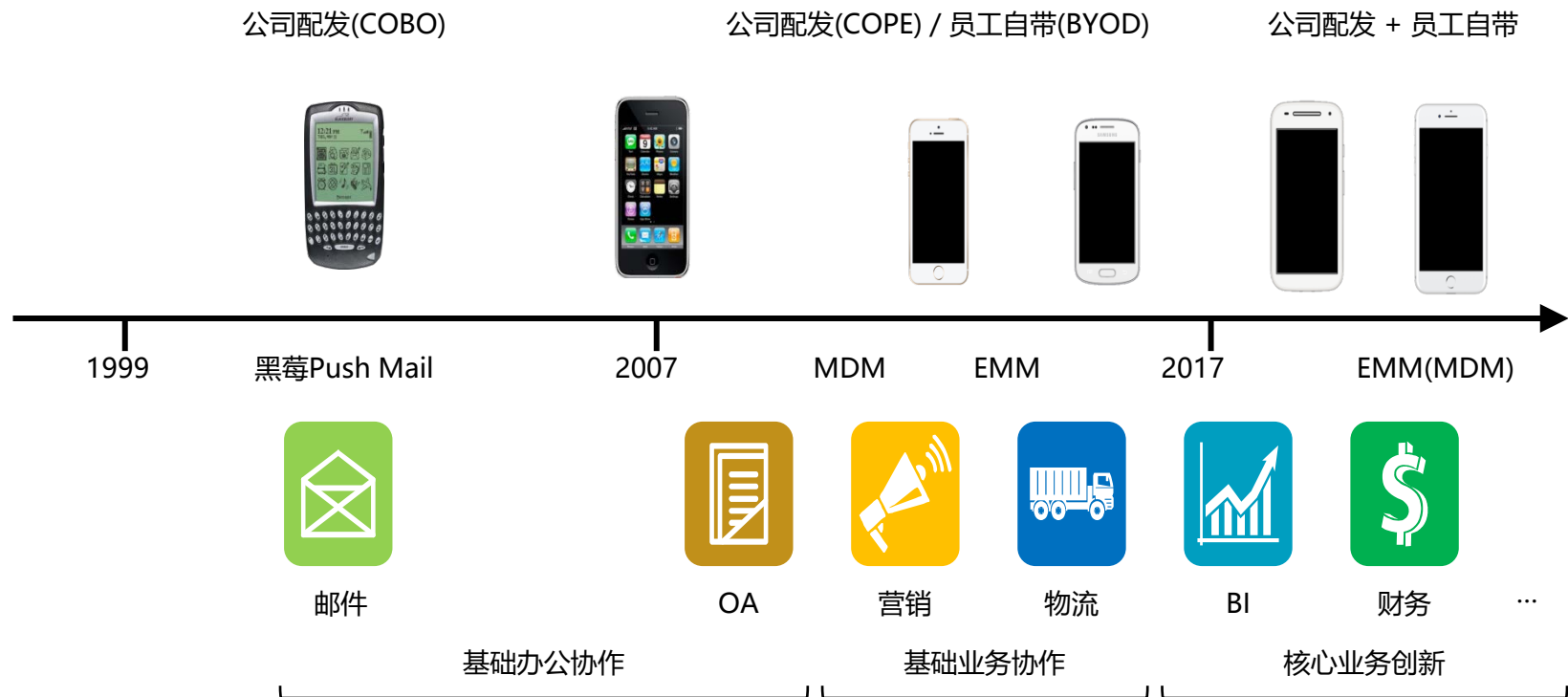
# 移动云SaaS产品介绍

深信服EMM企业移动管理

[www.10086.cn](http://www.10086.cn)

1. 产品概述
2. 功能介绍
3. 技术架构
4. 产品特点
5. 应用场景
6. 售后支撑
7. 客户案例

# 1、产品概述



移动办公从基础办公协作，将向核心业务优化与创新推进。

EMM(企业移动管理)是企业级移动管理指对大规模移动设备、无线网络和相关服务进行的专业技术管理，使大量移动计算工作可以在商业环境下被使用。狭义的企业级移动管理包含移动设备管理、移动内容管理、移动应用管理、移动身份管理；广义的企业级移动管理泛指所有与移动办公环境下的相关服务。

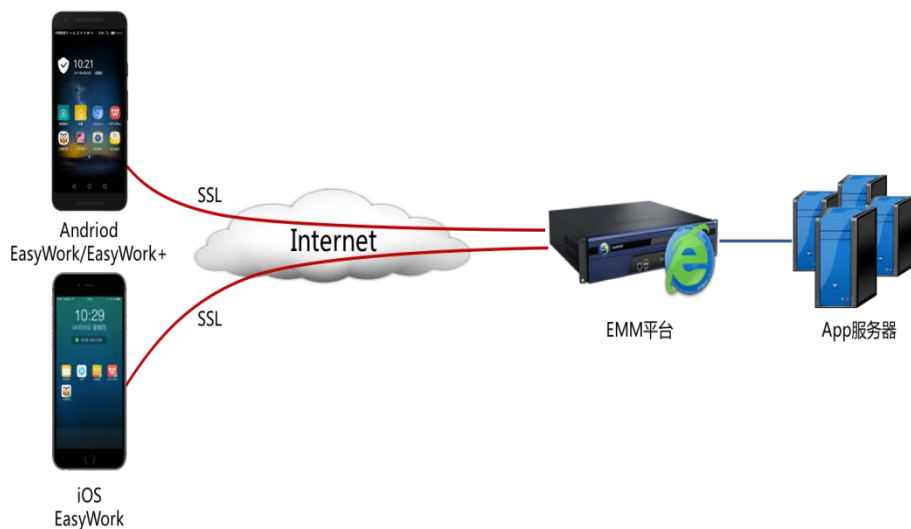
## 关键点技术

**MDM移动设备管理：**设备注册、接入控制、策略推送、设备管理、设备监控

**MUM移动用户管理：**用户认证、用户设备关联、用户删除

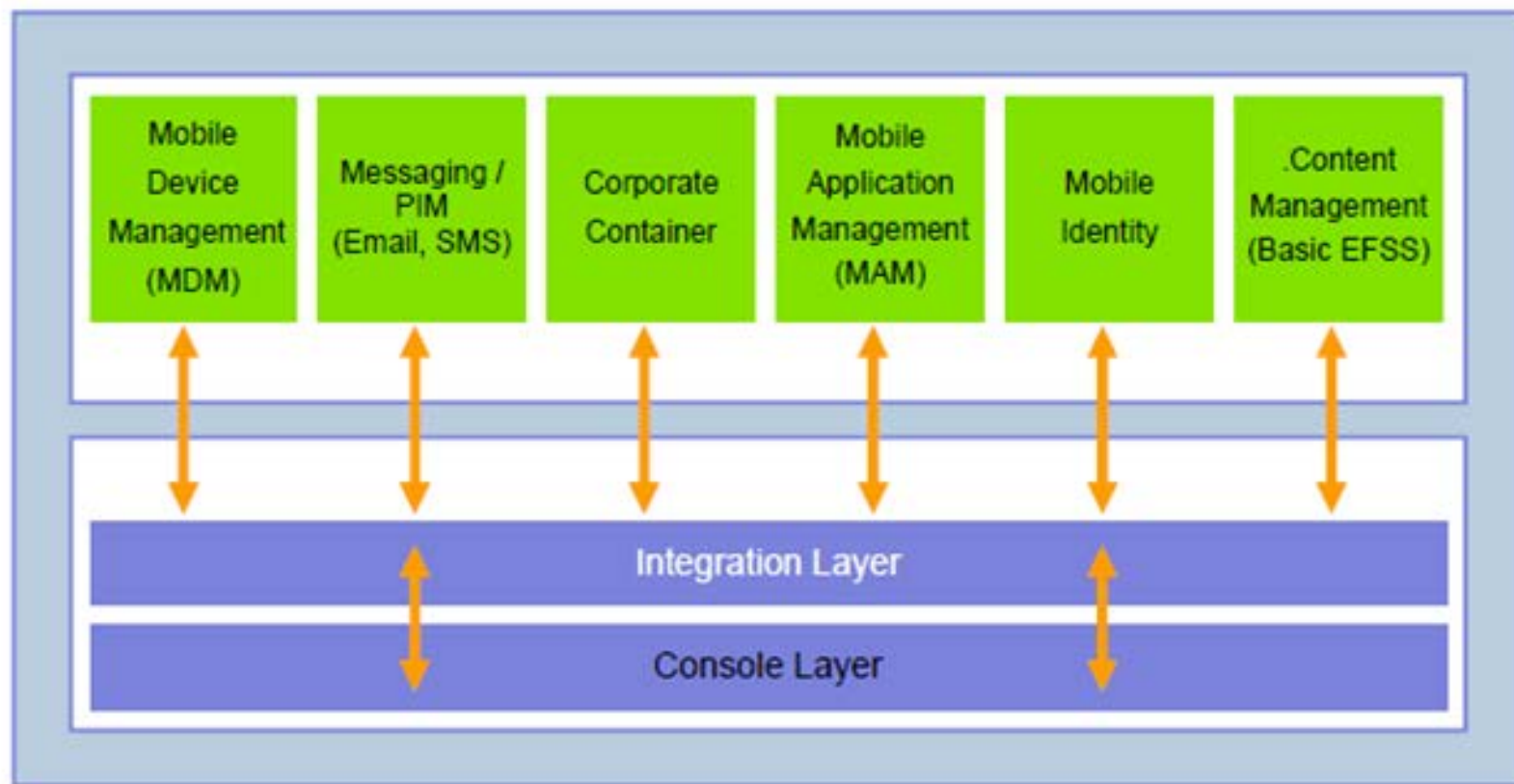
**AM移动应用管理：**APP安全接入、应用商店、APP使用管控、数据擦除、单点登录

**MCM移动内容管理：**落地数据加密、文档分发控制



深信服EMM平台提供各种智能终端安全管控、通道加密、数据业务隔离、认证和移动App集成特性，将企业IT基础设施与移动网络和移动终端集成，将企业IT应用延伸到移动设备上，提升企业核心业务数据安全。

深信服EMM从原有MDM保护设备转移到保护数据以及控制企业数据如何在应用间流动，从而保障数据处于静止和移动状态的安全。通过EMM平台能更好处理移动威胁，也使得IT部门可以只管理每部智能手机或平板电脑的“业务部分”，推进专机专用，工作业务域个人业务分开。



Enterprise Mobility Management System

1. 产品概述
2. 功能介绍
3. 技术架构
4. 产品特点
5. 应用场景
6. 售后支撑
7. 客户案例

# 深信服EMM方案概览



个人域与工作域隔离，一机两用。

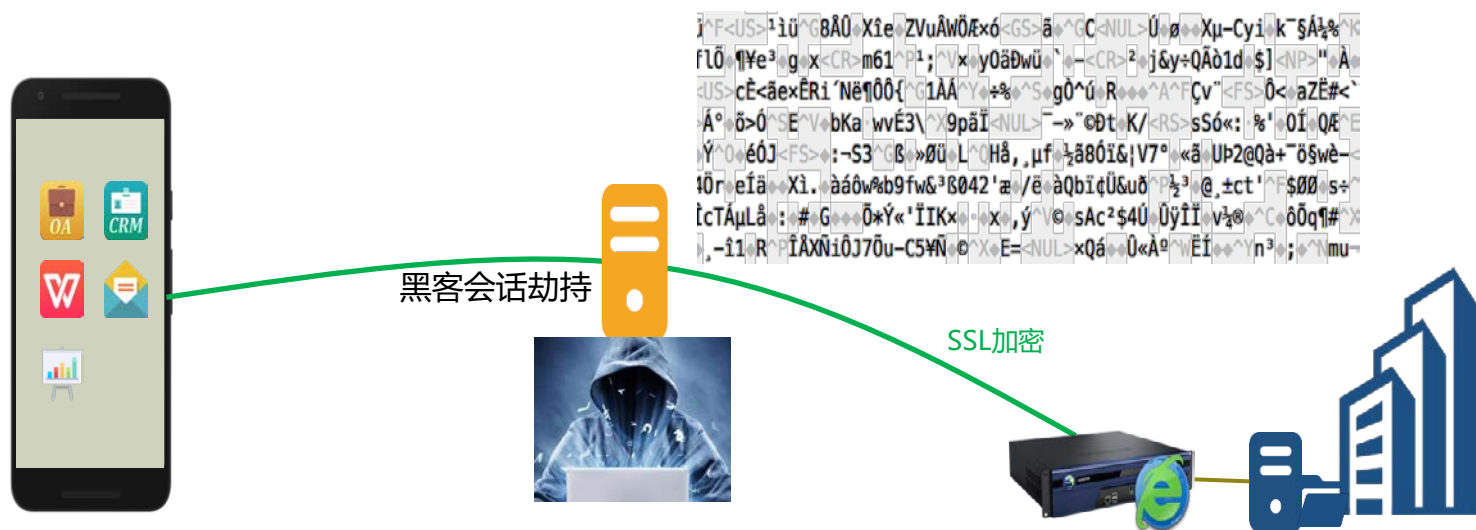


剪切板、系统调用、文件系统、网络传输全方位隔离，保障核心数据安全

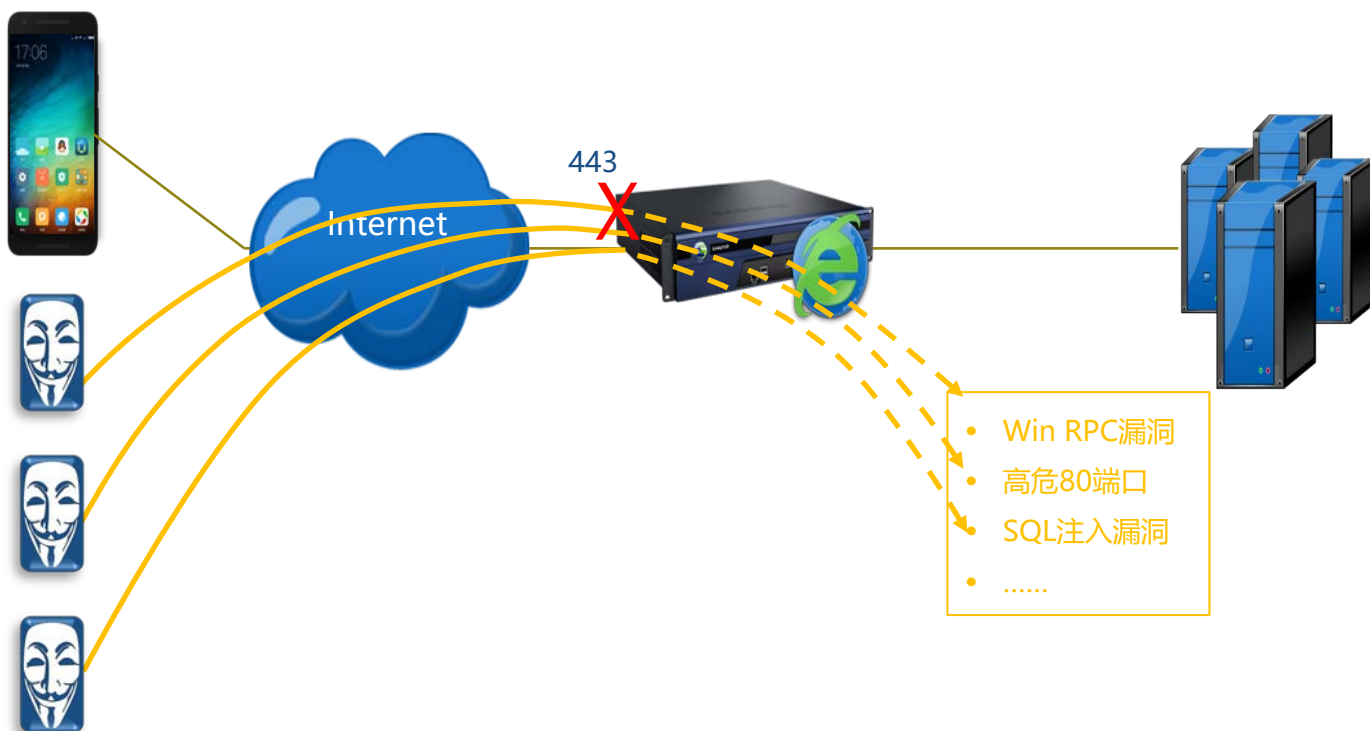




不安全的个人域的应用，如病毒木马，无法获取工作域中的企业数据



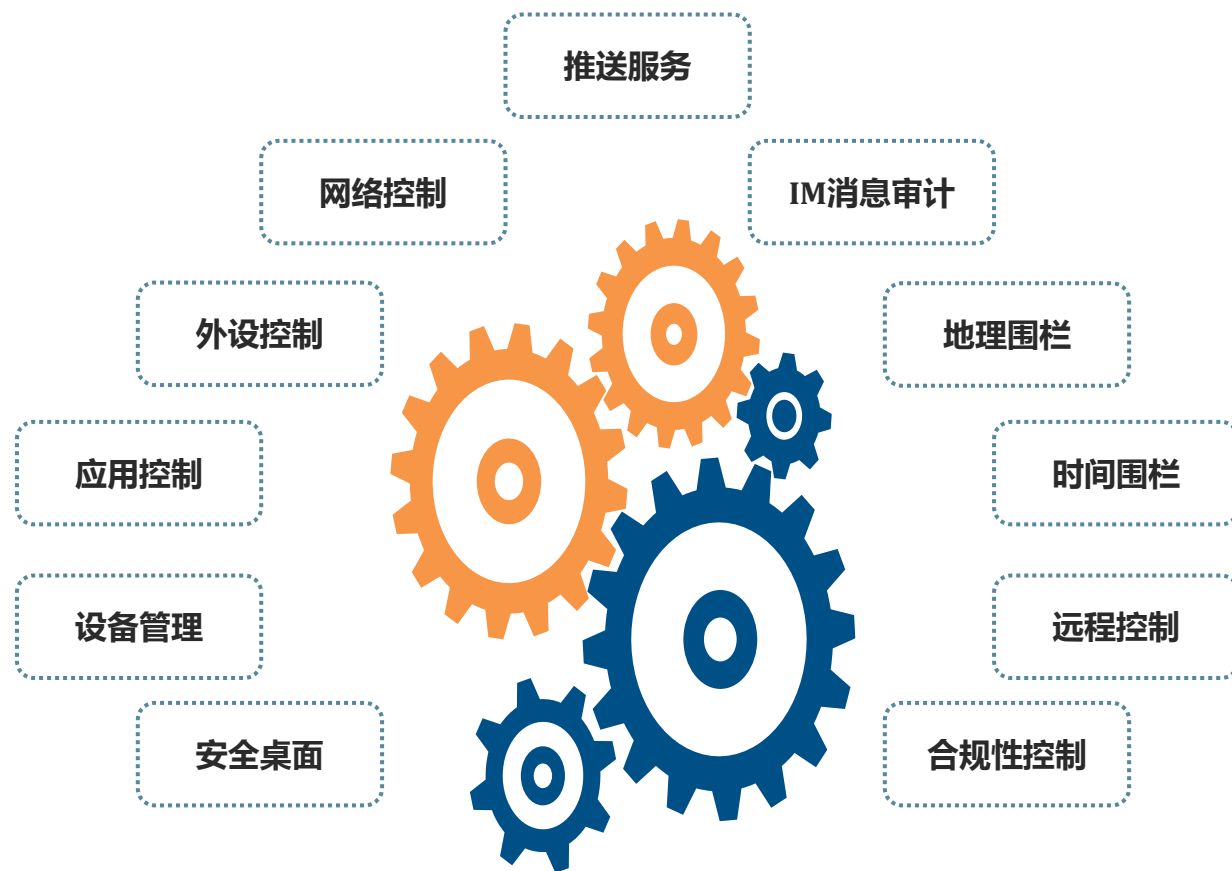
工作域数据传输采用高强度SSL加密，防止攻击者监听、篡改企业核心数据



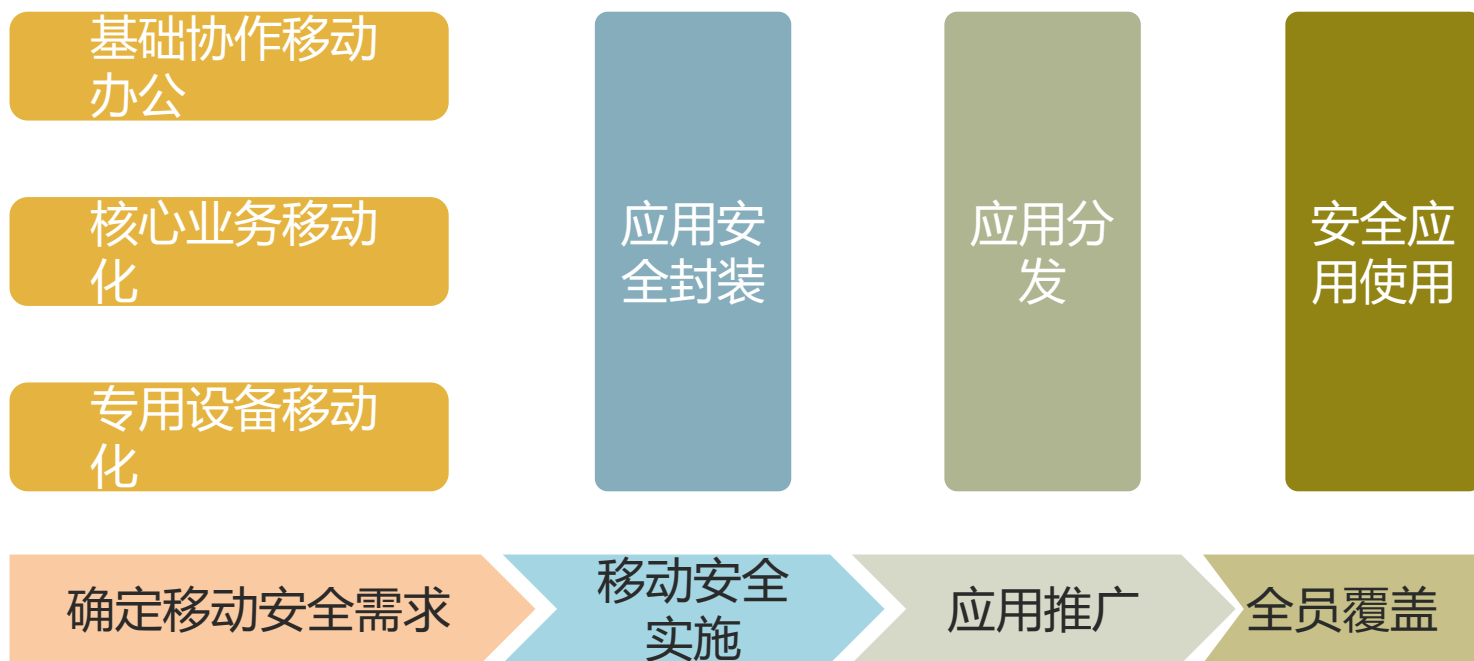
服务器统一安全端口接入  
隐藏业务服务器，业务服务器现有漏洞屏蔽，防扫描、防攻击入侵



禁止复制粘贴、分享、截屏和USB文件传输，防止恶意泄密。



以双域隔离叠加管控机制，实现专机专用



高兼容性和易用性，移动安全保护快速实施，并保障移动业务的推广全覆盖

1. 产品概述
2. 功能介绍
3. 技术架构
4. 产品特点
5. 应用场景
6. 售后支撑
7. 客户案例



移动终端安全+传输加密安全+应用与设备安全管控







1. 产品概述
2. 功能介绍
3. 技术架构
4. 产品特点
5. 应用场景
6. 售后支撑
7. 客户案例



## 方案优势

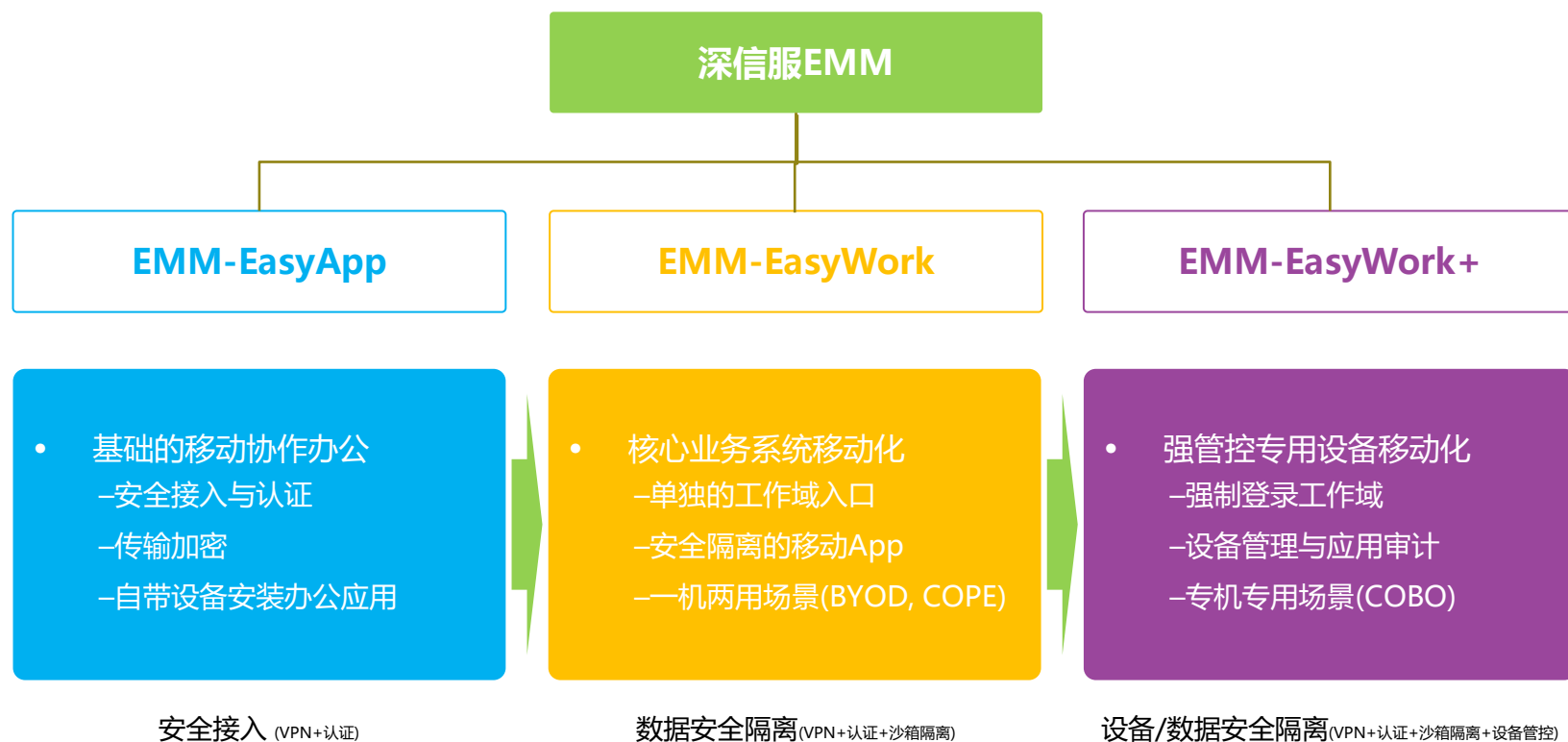
-  移动数据高安全
-  移动设备与应用高度兼容
-  安全的移动应用管理与分发
-  与个人域应用一致的移动业务体验

## 客户价值

-  最大限度降低企业业务移动化数据泄密风险
-  移动应用与数据安全快速部署
-  安全的移动应用轻松全员推广与覆盖
-  员工移动化高满意度，高使用率

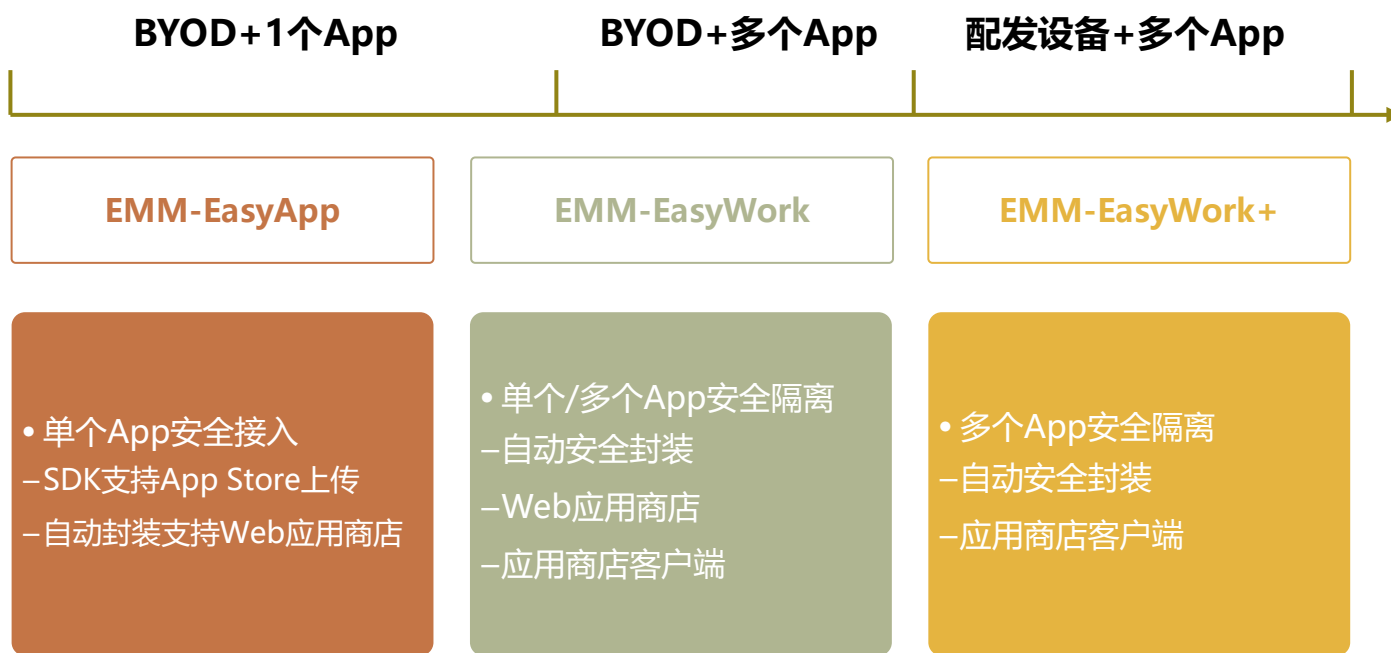
1. 产品概述
2. 功能介绍
3. 技术架构
4. 产品特点
5. 应用场景
6. 售后支撑
7. 客户案例

## 4、深信服EMM三大子场景



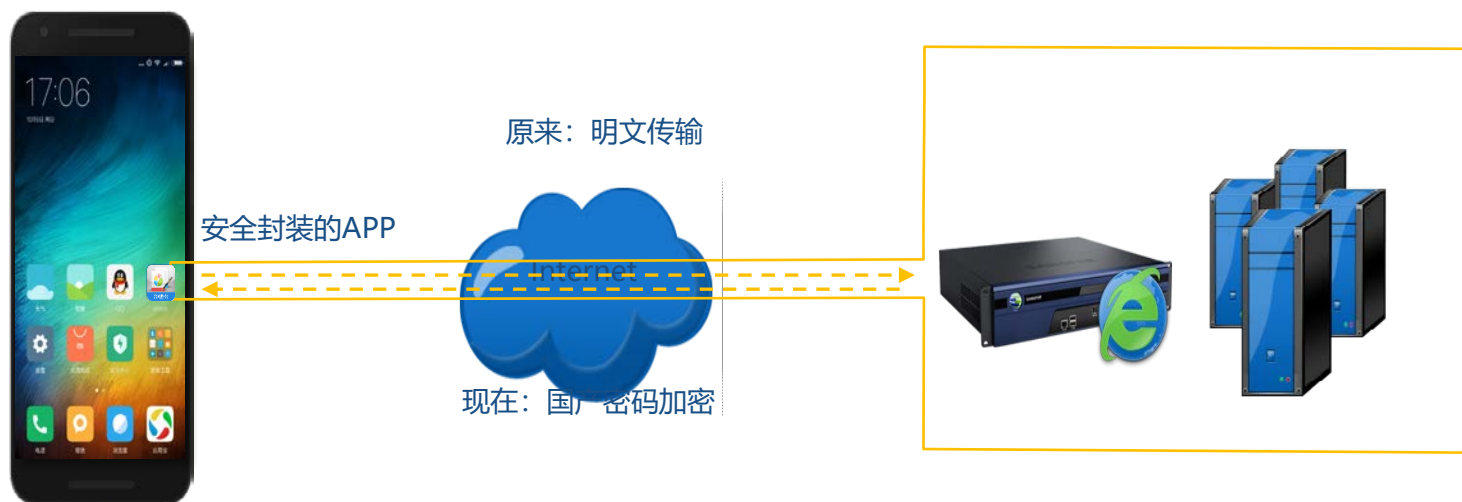
满足企业不同的移动化需求，按需选择BYOD、配发设备、专机专用模式。

## 4、App场景演进方案建议



支持企业从0到1，从1到N的移动业务安全演进。

## 4、 EMM-EasyApp, App安全接入保护



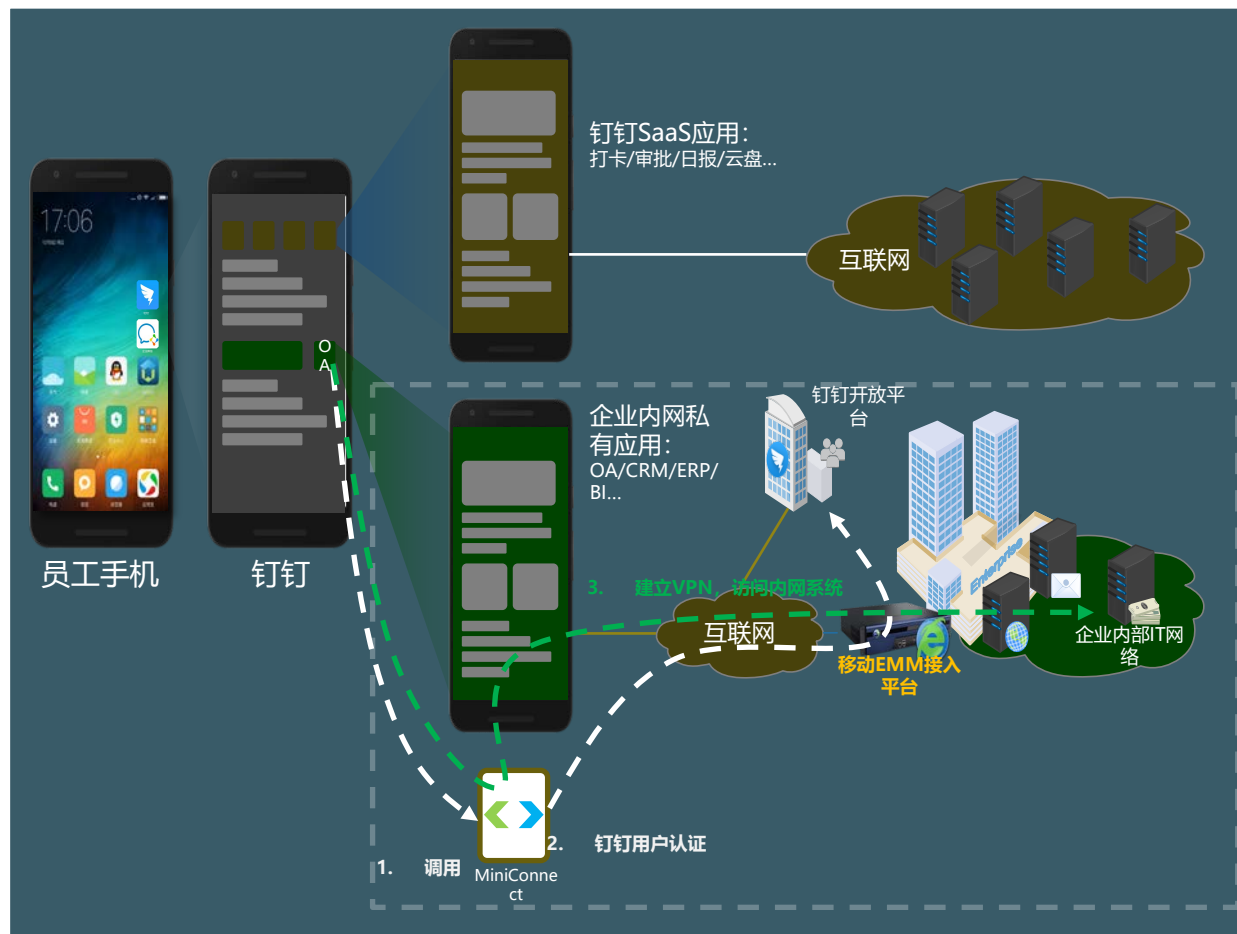
移动办公应用安全接入封装，快速部署安全移动办公应用  
支持BYOD与企业配发设备移动办公模式

## 4、移动App安全接入实施



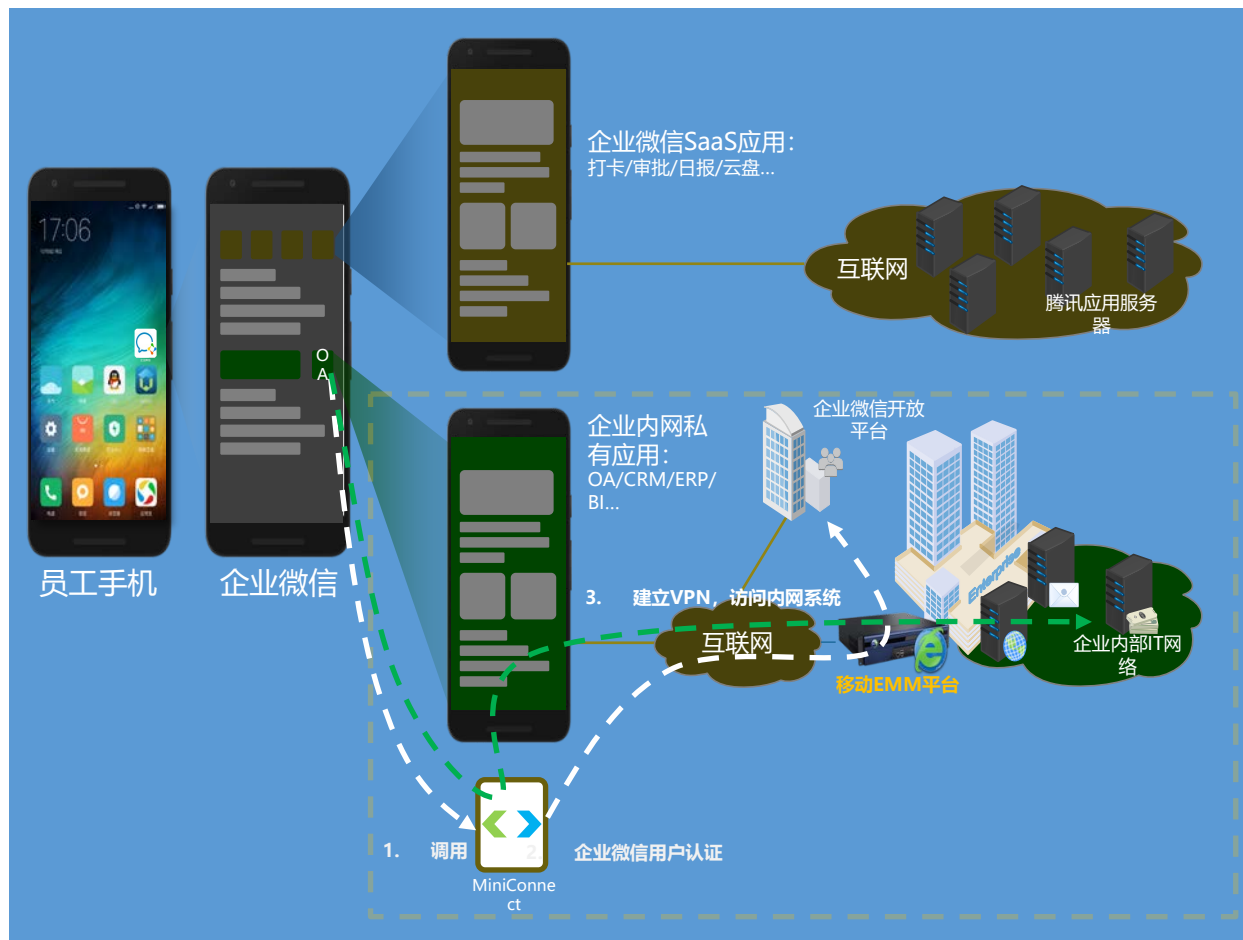
- SDK代码不超过50行；应用封装免开发；Android与iOS全支持
- 高强度SSL加密；自动封装后支持手势认证，安全易用

## 4、钉钉内网应用访问EasyApp安全加固





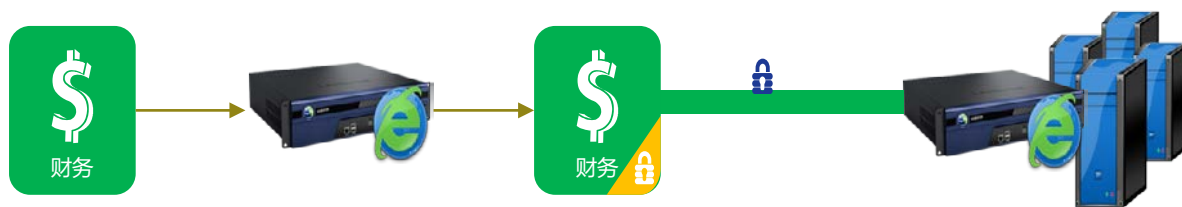
# 5、企业微信的移动安全加固方案





统一移动办公入口, 独立的移动办公工作空间  
支持BYOD与配发设备, 私用/办公两不误, 高员工满意度





- 底层技术，支持iOS/Android主流版本
- 免开发和SDK集成，不需招人或不包
- 1-2分钟，不影响App迭代，上线快
- 易扩展，支持第三方应用和未来应用



应用名称	适应平台	版本	文件大小	分发...	安装设备数/总
Safe Gallery	Android(手机、平板)	1.0	14.63 MB	0121,...	0/211
SafeCamera	Android(手机、平板)	null	8.08 MB	awork...	1/133
Identification_DeviceID	Android(手机、平板)	1.0	2.71 MB	jiang	0/1
管理助手	Android(手机、平板)	1.5.6	13.02 MB	wyl	0/0
WPS Office	Android(手机、平板)	9.8.5	28.55 MB	sangf...	1/59
口袋助理	Android(手机、平板)	2.3.1	27.62 MB	lw,...	0/1
SANGFOR安全浏览器 (公共演示软...	Android(手机、平板)	Developer	45.80 MB	0121,...	2/209
协同办公	Android(手机、平板)	6.0	10.60 MB	sangf...	2/55
SANGFOR安全邮件	Android(手机、平板)	1.0	10.59 MB	0121,...	0/209
企业微信	Android(手机、平板)	1.3.6	39.48 MB	永尧...	0/1
ework	Android(手机、平板)	7.3.0.3.54...	12.64 MB	默认...	0/6
教育云办公	iOS (iPhone, iPad)	1.0.1	21.34 MB	demo...	0/2
SafeMediaProvider	Android(手机、平板)	700	3.52 MB	sangf...	0/57
口袋助理	Android(手机、平板)	2.3.1	27.70 MB	0121,...	0/209
Exchange Services	Android(手机、平板)	1.0	5.14 MB	0121,...	0/208
OfficeSuite	Android(手机、平板)	8.7.5805	49.98 MB	0121,...	0/208



轻松管理应用，角色权限管理



便捷发布新应用



快速下载应用




应用的自动推送，快速更新版本



 统一工作域，单点登录

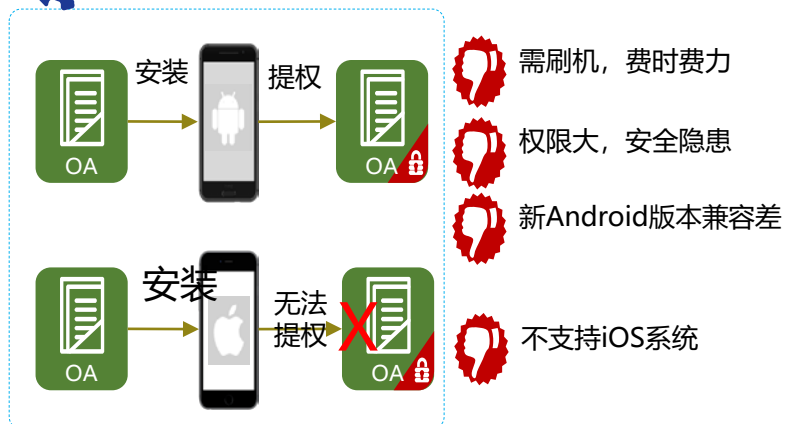
 应用响应速度快

 工作应用与个人应用快速切换

 与个人App一致的体验，高满意度



## Root提权加固



## 开发和SDK集成



## 移动APP自动安全加固



- 免ROOT，支持iOS和Android最新版本 (No ROOT, supports latest iOS and Android versions)
- 免开发和SDK集成，不需招人或外包 (No development and SDK integration, no need to hire or outsource)
- 1-2分钟封装，不影响App快速迭代，上线快 (1-2 minutes packaging, does not affect App rapid iteration, fast launch)
- 好扩展，第三方采购系统App(CRM/ERP等)加固 (Easy to extend, third-party procurement system App(CRM/ERP, etc.) reinforcement)



对系统功能、数据通路及应用使用做MDM管控

设备高兼容，专用终端免定制，应用安全封装免开发，保证移动应用体验。



## 5、手机管控核心功能



## 需求来源:

任意安装软件, 泄露地理位置、机密文件

## 问题描述:

- 1、安装恶意软件会在后台对外发送不明数据, 可能造成泄密
- 2、安装使用ROOT类工具, 可能造成设备脱离管控

## 解决方案:

通过应用白名单解决此类问题。



## 5、 EMM-EasyWork, 企业核心数据保护



统一移动办公入口, 独立的移动办公工作空间  
支持BYOD与配发设备, 私用/办公两不误, 高员工满意度

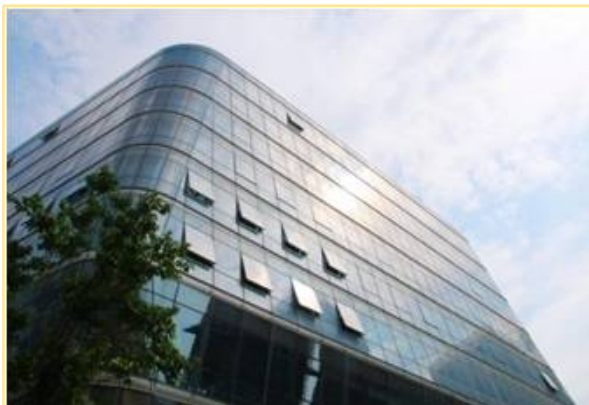
1. 产品概述
2. 功能介绍
3. 技术架构
4. 产品特点
5. 应用场景
6. 售后支撑
7. 客户案例

# 完善的服务支撑体系



**200坐席CTI**

深圳、长沙、吉隆坡



**50+个城市**

设立备品备件中心  
设有原厂工程师



**6500+名认证工程师**

100余名资深行业专家  
组成的专业团队

# 快速响应的服务机制



**7\*24小时**  
400电话咨询和远程调试



**社区：**人工智能在线服务，  
24小时在线，365天无休



**服务可视化**  
手机端及时推送信息



**通过ISO9001质量管理**

1. 产品概述
2. 功能介绍
3. 技术架构
4. 产品特点
5. 应用场景
6. 售后支撑
7. 客户案例

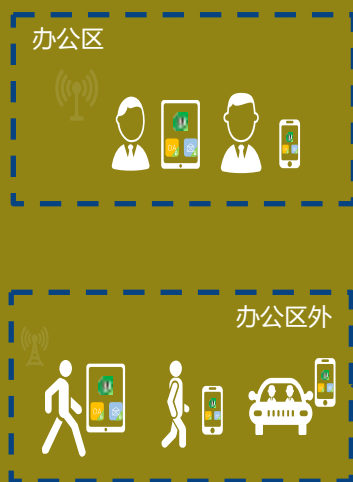
## 业务系统



## 原始需求

1. BYOD
2. 保证体验和数据安全性

## 深信服方案



## 数据中



移动OA



移动国检



邮件系统

## 客户认可的价值

1. 自动封装免开发
2. 移动安全接入保护
3. 接入身份安全
4. 用户日志回溯审计

客户评价：深信服的方案，很好的保障了出入境检验检疫局的“BYOD”移动化办公建设，真正实现了BYOD On The GO理念。

基本业务的BYOD，必要安全保护基础上，需考虑实施便利性和体验。



## 业务系统



党政平台



App1



App2



App3

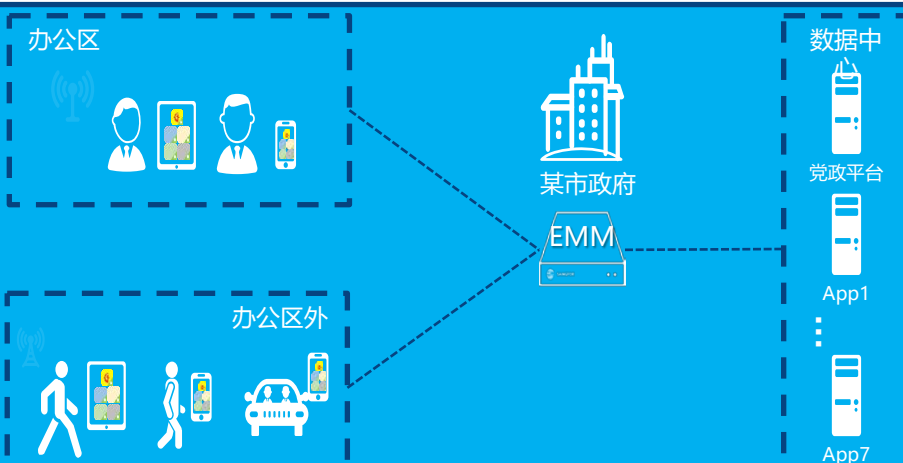


App7

## 原始需求

1. 党政平台应用安全
2. 内部应用管理

## 深信服方案



## 客户认可的价值

1. 自动封装, 无二次开发成本
2. 双域隔离, 防泄密
3. 单点登录, 认证简单
4. 应用商店, App推广方便

客户评价：通过深信服EMM解决方案，使得“党政工作平台”APP接入安全性大增，并且通过双域隔离、单点登入、应用商店等功能，工作类APP的使用和推广更方便。

多个核心内部App，建议使用隔离的工作域统一管理，安全、方便。

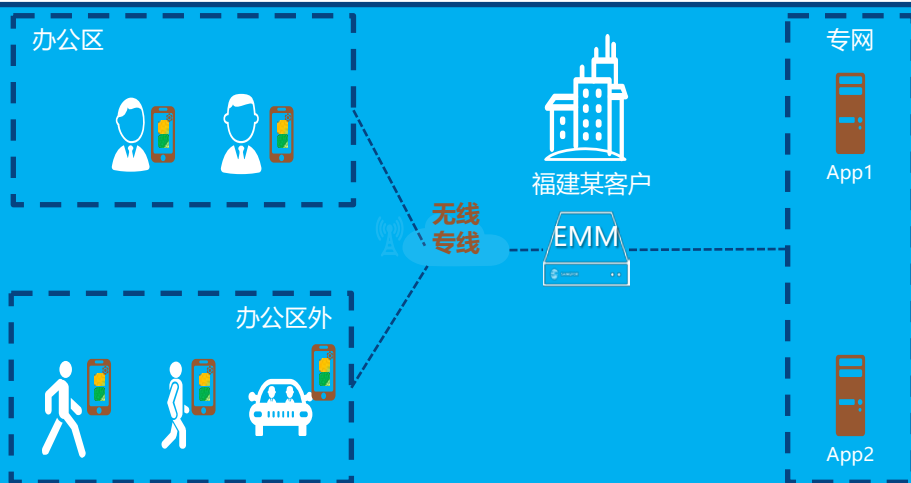
## 业务系统



## 原始需求

1. 专机专用
2. 数据防泄密

## 深信服方案



## 客户认可的价值

1. 移动设备管理, 管理简单
2. 遗失设备数据擦除, 数据安全
3. 多种隔离措施, 阻止主动泄密
4. 兼容性高, 免定制手机

客户评价: EasyWork+ 解决方案, 提供统一办公入口, 本地数据与网络数据进行隔离, 同时通过剪贴板 / 分享 / 截屏等控制使数据全面隔离防护更安全。

专网专机类业务, 建议无线专线、强制工作域结合, 实现数据安全。



中国轻工集团公司  
SINOLIGHT CORPORATION

## 中国轻工集团

中国轻工集团选用知名移动协同办公系统，满足员工在智能终端上随时随地移动办公的需要。应用深信服

“EMM-EasyApp”解决方案，中国轻工集团实现了安全的办公系统移动化迁移。安全接入SDK全自动植入后，OA系统数据传输和存储均处于加密状态，也保证了移动办公系统建设安全。



中國銀行  
BANK OF CHINA

## 中国银行

中国银行移动办公系统采用深信服“EMM-EasyWork”方案，支持高级管理人员通过移动化智能终端，实现签报、公文流转、邮件、即时通讯、移动行销、技术服务支持等业务的移动化，提高了工作效率。



广东省佛山市顺德公安局  
Shunde Public Security Bureau of Guangdong  
Province

## 顺德公安

顺德公安“E机通”采用“EMM-EasyWork+”方案，通过App封装、沙箱隔离、设备管理、单点登录等技术，在保障数据安全的同时，为顺德公安民警提供便捷的移动工作平台和移动警务App应用，进一步提升治安管理和防范能力。

2016年，深信服以年度“企业移动化管理(EMM)行业解决方案”，获得移动智能终端峰会“墨提斯奖”。

	A	B	C	D	E	F
1	政府	金融	企业	运营商	公安	军队
2	国家体育总局	邮储银行总行	深圳市水务集团有限公司	江苏电信	湖南长沙市公安局	中国人民解放军东部战区
3	河北省质量技术监督局	成都市农商行	福建省高速公路有限公司	云南移动	四川成都市公安局成华分局	中国人民解放军驻杭州某部队
4	江西省人力资源与社会保障厅	青海银行	山东鲁西化工股份有限公司	江西联通	天津西青区公安消防支队	中国人民解放军驻锦州某部队



中国移动  
China Mobile

# 谢谢！

中国移动内部资料，  
未经允许不得复制、转发、传播。