

Что такое тестирование, QC и QA?

“

Тестирование (testing) - процесс в рамках жизненного цикла разработки программного обеспечения, который оценивает качество компонента или системы, а также связанных с ними рабочих продуктов.

”

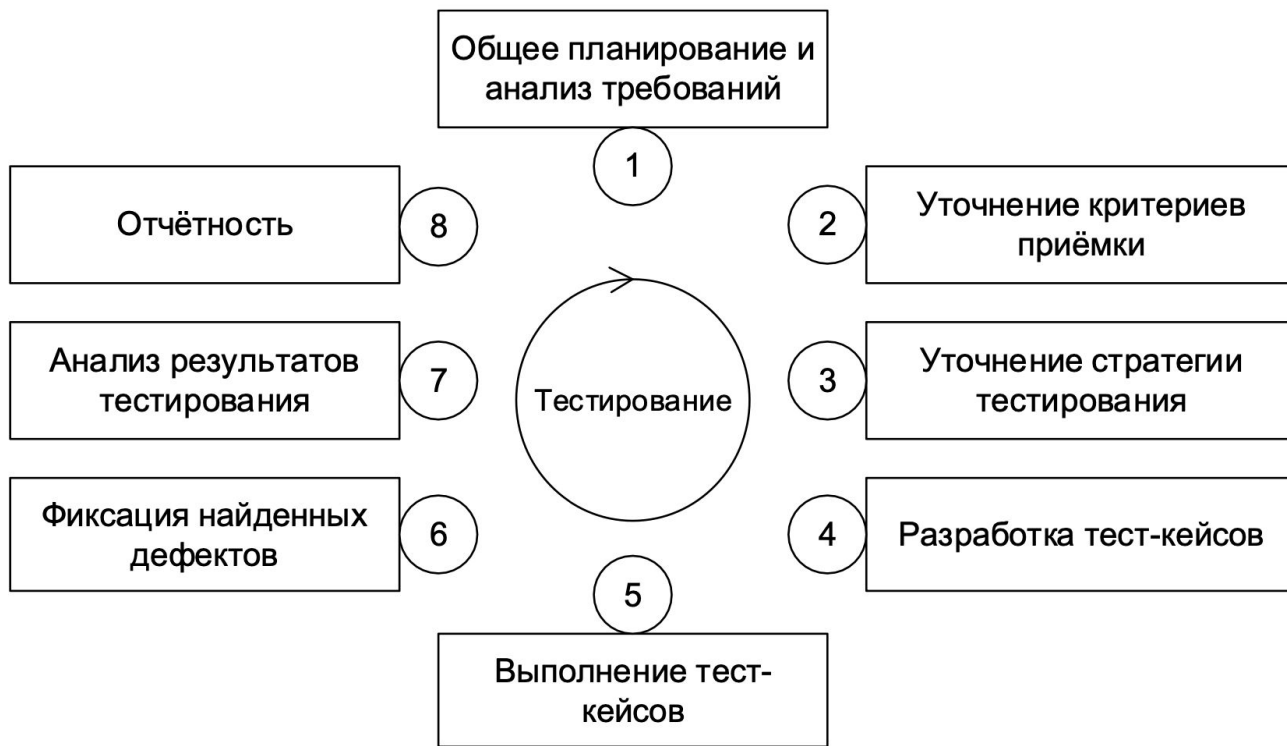


Рисунок 2.1.g — Жизненный цикл тестирования

“

Тестирование программного обеспечения — процесс анализа программного средства и сопутствующей документации с целью выявления дефектов и повышения качества продукта.

”



Святослав Куликов “Тестирование ПО. Базовый курс.”





“

Тестирование программного обеспечения – это способ оценить качество программного обеспечения и снизить риск отказа программного обеспечения.

”





Тестирование программного обеспечения — проверка соответствия результатов работы программного продукта на соответствие заданным критериям.





Цели тестирования





1. Оценка рабочих продуктов, таких как требования, пользовательские истории, проекты и код.
2. Провоцирование отказов и обнаружение дефектов.
3. Обеспечение необходимого покрытия объекта тестирования.
4. Снижение уровня риска ненадлежащего качества программного обеспечения.
5. Проверка выполнения зафиксированных требований.
6. Проверка того, что объект тестирования соответствует контрактным, юридическим и нормативным требованиям.
7. Предоставление информации заинтересованным сторонам для принятия обоснованных решений.
8. Создание уверенности в качестве объекта тестирования.
9. Проверка того, завершен ли объект тестирования и работает ли он так, как ожидают заинтересованные стороны.

“

Отладка (debugging) – процесс поиска, анализа, и устранения причин отказов в компоненте или системе

”





“**Контроль качества** (quality control) – набор действий, предназначенных для оценивания качества компонента или системы.”

“

Обеспечение качества (quality assurance) – активности, направленные на обеспечение уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены

”



Различия в QC и QA



Контроль качества

Корректирующий подход,
ориентированный на продукт,
который сосредотачивается
на действиях,
поддерживающих
достижение надлежащего
уровня качества



Обеспечение качества

Превентивный подход,
ориентированный на
процесс, который
сосредотачивается на
внедрении и улучшении
процессов.

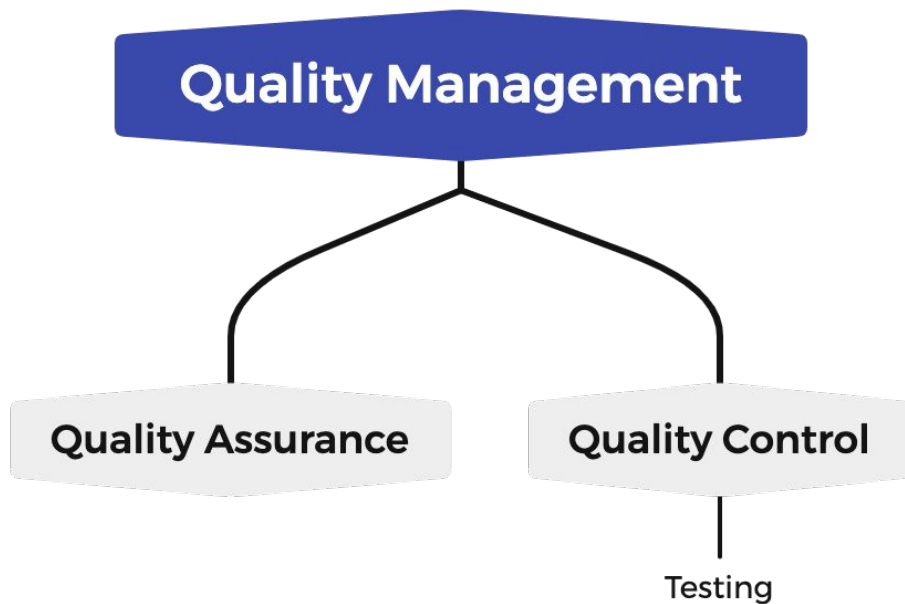


Управление качеством (quality management) - скоординированные действия по руководству и контролю организации в отношении качества, которые включают в себя установление политики качества и целей качества, планирование качества, контроль качества, обеспечение качества и повышение качества.



rusau.net





*В Syllabus 2023 данная концепция не рассматривается, но это не значит, что она перестала работать

ISTQB CTFL Syllabus 2018



Реальная жизнь и советы

1. Зачастую нанимающая компания не понимает разницу между тестированием, QC и QA, поэтому работа тестировщика может включать в себя все эти активности. Важно понимать, что делают в каждом из описанных процессов, так как незнание общей специфики компанией может привести к навешиванию дополнительных функций PM, HR и аналитика, от которых вам нужно отказываться
2. В интернете вы можете найти следующую трактовку: тестирование является частью QC, а QC частью QA. На самом деле это не совсем так, однако будьте готовы к тому, что на интервью могут возникнуть споры. Будьте готовы апеллировать ссылкой на ISTQB 2018.
3. Чаще всего начинающие специалисты выполняют только тестирование и контроль качества. Обеспечение качества, как одна из зон ответственности, появляется на более поздних этапах вашей карьеры.