



Пользовательское соглашение

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В СЕРВИСЕ «ХОУК»

г. Санкт-Петербург

8 марта 2025 г

1. Подключение автоплатежей
 - 1.1. Подключая автоматический платеж, Пользователь соглашается с условиями публичной оферты, доступной по адресу:
<https://hawk-tracker.ru/oferta.pdf>.
 - 1.2. Сумма и сроки списания денежных средств определяются действующим тарифным планом Пользователя, указанным в разделе «Платежи» Воркспейса.
 - 1.3. Автоматическое списание средств производится ежемесячно, в дату, соответствующую выбранному тарифному плану.
 - 1.4. В случае невозможности списания средств с карты Пользователя, в том числе по причине отсутствия или недостаточности средств, Пользователь обязан своевременно пополнить баланс или предоставить альтернативные платежные данные. Если оплата не была произведена, доступ к услугам может быть приостановлен. Повторные попытки списания будут производиться еще несколько раз.
 - 1.5. Пользователь вправе отключить автоплатеж в любой момент в настройках Воркспейса.
 - 1.6. При изменении условий тарифных планов Пользователь уведомляется Исполнителем не менее чем за 7 (семь) календарных дней до наступления изменений.
2. Дополнительная информация о платежах
 - 2.1. Для обработки платежей мы используем сторонний облачный сервис CloudPayments, сертифицированный по международному стандарту безопасности платежных систем PCI DSS Level 1. Сервис поддерживает платежные карты Visa и MasterCard.
 - 2.2. Сервис Хоук не обрабатывает платежи самостоятельно и не имеет доступа к банковским данным Пользователей. Все платежные операции осуществляются через защищенный облачный сервис CloudPayments.
 - 2.3. Сервис Хоук хранит только следующие данные о платежах:
 - 2.3.1. Последние четыре цифры номера карты (для отображения названия карты в истории платежей);
 - 2.3.2. Идентификатор платежа;
 - 2.3.3. Дату платежа;
 - 2.3.4. Статус платежа: ожидание (Pending), подтвержден (Confirmed), отклонён (Rejected).
3. Для осуществления оплаты мы поддерживаем банковские карты следующих платежных систем:

- 3.1. Visa
- 3.2. MasterCard
- 3.3. Мир
- 4. Возврат денежных средств
 - 4.1. Если Пользователь желает отказаться от услуги и получить возврат средств, он должен обратиться к Исполнителю с описанием ситуации. Возврат средств осуществляется в течение нескольких рабочих дней.

5. Реквизиты Исполнителя

ИП Савченко Петр Михайлович

193312, Россия, Санкт-Петербург, пр-кт Солидарности, д. 13, корп. 1 кв. 53

ИНН 780249056717

ОГРН/ОГРНИП 317784700019001

Банковские реквизиты:

АО «ТБанк»

Рас. счет: 40802810000000077094

Кор. счет: 30101810145250000974

Юр. адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

6. Политика информационной безопасности

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей политикой информационной безопасности (IT Security Policy): <https://docs.hawk.so/it-security-policy>

7. Контакты поддержки платных пользователей

По вопросам, связанным с платежами и тарифами, пишите на почту:

Email	billing@hawk.so
-------	--