



## **Публичная оферта**

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ МОНИТОРИНГА  
ОШИБОК В ПО «ХОУК»

# Содержание

## 1. Общие положения

- 1.1. **Размещение Оферты** — Оферта размещена на сайте Исполнителя.
- 1.2. **Принятие Оферты** — Регистрация и использование Сервиса означает принятие условий Оферты.
- 1.3. **Применение Оферты** — Условия Оферты распространяются на всех зарегистрированных Пользователей.

**2. Основные термины** — ПО, Сервис (Хоук), Ивент, Воркспейс, Проект, Интеграционный токен и Интеграция.

## 3. Предмет Оферты

- 3.1. **Предоставление доступа** — Доступ к Сервису предоставляется на условиях выбранного тарифного плана.
- 3.2. **Услуги Исполнителя** — Описание услуг по сбору и обработке Ивентов, доступу к Сервису и документации.

## 4. Порядок оказания услуг

- 4.1. **Регистрация и доступ** — Доступ к Сервису предоставляется после регистрации.
- 4.2. **Интеграция** — Интеграция Сервиса с ПО Пользователя.
- 4.3. **Поддержка по интеграции** — Помощь по Интеграции для платных тарифов.

## 5. Права и обязанности сторон

- 5.1. **Обязанности сторон** — Обязанности сторон по исполнению Оферты.
- 5.2. **Обязанности Исполнителя** — Исполнитель обязан предоставлять услуги, повышать лимиты, обеспечивать поддержку и конфиденциальность.
- 5.3. **Права Исполнителя** — Исполнитель имеет право запрашивать информацию и приостанавливать услуги.
- 5.4. **Обязанности Пользователя** — Обязанности по оплате, соблюдению законности и обновлению платёжных данных.
- 5.5. **Права Пользователя** — Пользователь имеет право на консультации и отключение автоматического продления.

## 6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. **Бесплатный план** — Условия предоставления бесплатного плана и ограничение по ивентам.
- 6.2. **Платные тарифы** — Условия списания с привязанной карты для платных тарифов.
- 6.3. **Автоматическое продление** — Согласие на автоматическое продление подписки.
- 6.4. **Превышение лимита** — Уведомление при превышении лимита ивентов.
- 6.5. **НДС** — Платежи не облагаются НДС.

## 7. Ответственность сторон

- 7.1. **Ответственность за исполнение обязательств** — Ответственность за нарушение условий Оферты.
- 7.2. **Отключение доступа** — Условия отключения доступа при неоплате или превышении лимита.
- 7.3. **Ответственность за убытки** — Исключение ответственности Исполнителя за косвенные убытки.
- 7.4. **Претензии третьих лиц** — Пользователь решает претензии третьих лиц.
- 7.5. **Платежные данные** — Исполнитель не несет ответственности за платежные данные.
- 7.6. **Порядок разрешения споров** — споры разрешаются путем переговоров, или в суде по месту нахождения Исполнителя

## 8. Порядок расторжения

- 8.1. **Отказ от услуг** — Пользователь может отказаться от услуг в любой момент.
- 8.2. **Прекращение оказания услуг** — Исполнитель вправе прекратить услуги при нарушении условий.

## 9. Обеспечение конфиденциальности

- 9.1. **Конфиденциальность информации** — Условия защиты конфиденциальной информации.
- 9.2. **Раскрытие информации советникам** — Раскрытие информации профессиональным советникам.
- 9.3. **Обязанности Исполнителя** — Исполнитель обязуется не разглашать данные Пользователя.
- 9.4. **Обработка персональных данных** — Пользователь соглашается с обработкой персональных данных.

## 10. Обстоятельства непреодолимой силы

- 10.1. **Форс-мажор** — Освобождение от ответственности за невыполнение обязательств из-за форс-мажора.

## 11. Заключительные положения

- 11.1. **Изменения в Оферте** — Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту.
- 11.2. **Согласие с новой редакцией** — Продолжение использования Сервиса означает согласие с обновленной Офертой.

## 12. Реквизиты исполнителя

Настоящая оферта (далее — “Оферта”) определяет **условия использования Сервиса мониторинга ошибок Хоук** (далее — “Сервис”), предоставляемого командой CodeX в лице индивидуального предпринимателя Савченко Петра Михайловича (далее — “Исполнитель”), и адресована любому лицу, воспользовавшемуся Сервисом Хоук (далее — “Пользователь”).

Акцепт данной Оферты считается полным и безоговорочным согласием Пользователя с её условиями.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта размещена на сайте Исполнителя по адресу:

<https://hawk-tracker.ru/oferta.pdf>

1.2. Регистрация, использование Сервиса, включая отправку первых ивентов, независимо от выбранного плана (бесплатного или платного), означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1.3. Условия Оферты распространяются на всех Пользователей, зарегистрированных на сайте.

## 2. Основные термины

**ПО** — программное обеспечение.

**Сервис** (Хоук) — это программное обеспечение, разработанное на базе облачных технологий, работающее по модели SaaS, предназначенное для мониторинга ошибок в ПО.

**Ивент** — единичное событие в ПО Заказчика, отправленное в Сервис

**Воркспейс** — логическая единица, представляющая компанию, команду или отдел компании Пользователя. В Воркспейс можно добавить других участников для совместной работы. Каждый Пользователь может создавать неограниченное количество Воркспейсов.

**Проект** — отдельное пространство внутри Воркспейса для отслеживания ошибок. Проекты создаются для конкретных приложений или их частей, например, “Frontend [production]” или “Auth API”. В каждом Воркспейсе можно создавать неограниченное количество проектов.

**Настройки Воркспейса** — раздел интерфейса, в котором доступны управление данными Воркспейса, привязка карты, управление текущим тарифным планом, просмотр лимитов ивентов, истории платежей, а также приглашение команды.

**Интеграционный токен** — уникальный ключ, выдаваемый для каждого Проекта. Используется для Интеграции.

**Интеграция** — первичная настройка отправки Ивентов в ПО Заказчика.

**Облачный провайдер** — компания, предоставляющая облачные услуги Исполнителю

**Привязанная карта** — банковская карта пользователя, которая сохраняется при первом платеже за тарифный план в Настройках воркспейса

### 3. Предмет Оферты

**3.1.** Исполнитель предоставляет доступ к Сервису Хоук на условиях выбранного тарифного плана. Для бесплатного плана доступ предоставляется с ограничением до 1000 ивентов в месяц.

**3.2.** Исполнитель за вознаграждение оказывает Пользователю услуги информационно-технологического взаимодействия, а Пользователь обязуется их оплачивать.

**3.2.1.** Услуги по сбору и обработке Ивентов, произошедших в ПО Пользователя

**3.2.2.** Услуги по сбору дополнительной информации об Ивенте, которые могут быть полезны Пользователю

**3.2.3.** Услугу доступа к Сервису для просмотра информации об обработанных Ивентах и управления Воркспейсами и Проектами

**3.2.4.** Услуги по доступу к документации по Интеграции

### 4. Порядок оказания услуг

**4.1.** Доступ к Сервису предоставляется Пользователю после регистрации на сайте Хоука

**4.2.** Интеграция Сервиса с программным обеспечением Пользователя осуществляется самостоятельно с использованием инструкций и материалов, опубликованных Исполнителем в сети Интернет.

**4.3.** Для пользователей, оплативших один из платных тарифных планов доступна помощь по Интеграции в виде консультаций со стороны Исполнителя. Такая помощь предоставляется по запросу Пользователя на почту [team@hawk.so](mailto:team@hawk.so).

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Стороны обязуются:**

**5.1.2.** Самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Оферте

### **5.2. Исполнитель обязан:**

**5.2.1.** Исполнитель обязуется оказывать услуги по Оферте в соответствии с выбранным тарифом.

**5.2.2.** Увеличить доступный лимит Ивентов в Воркспейсе пользователя в течение 48 часов после поступления платежа за соответствующий тарифный план на расчетный счет Исполнителя.

**5.2.3.** Обеспечивать круглосуточное функционирование Хоука, за исключением временных проблем на стороне внешних облачных провайдеров и времени на профилактические и сервисные работы, а также на оперативное устранение неисправностей

**5.2.4.** Оказывать информационную поддержку Пользователю по вопросам работоспособности сервисов.

**5.2.5.** Обеспечить в пределах своей компетенции конфиденциальность всей информации о Пользователе, ставшей известной Исполнителю при исполнении Оферты.

### **5.3. Исполнитель имеет право:**

**5.3.1.** Запрашивать и получать у Пользователя информацию, необходимую для оказания услуг по Оферте

**5.3.2.** Не начинать выполнение услуг и приостановить уже принятые к исполнению услуги в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по Оферте.

### **5.4. Пользователь обязан:**

**5.4.1.** Выполнять условия Оферты.

**5.4.2.** Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки в соответствии с условиями Оферты и выбранным тарифным планом

**5.4.3.** Не использовать Сервис для незаконных целей или действий, нарушающих права третьих лиц.

**5.4.3.** Не использовать для оплаты банковские карты, которые могут быть отклонены платежной системой из-за подозрительности или неблагонадежности

**5.4.4.** Своевременно обновлять платёжные данные для исключения ошибок при оплате тарифов

**5.5.** Пользователь имеет право:

**5.5.1.** Отключить автоматическое продление подписки в любой момент через Настройки Воркспейса

**5.5.2.** Получать консультации и техническую поддержку от Исполнителя.

## **6. Стоимость услуг и порядок расчетов**

**6.1.** Бесплатный план предоставляется без оплаты, но с ограничением на количество Ивентов. Превышение лимита требует перехода на платный тариф.

**6.2.** Для платных тарифов списания осуществляются по предоплате ежемесячно с привязанной карты в соответствии с одним из тарифных планов, размещенным на сайте: <https://hawk-tracker.ru/pricing.pdf> .

**6.3.** Пользователь соглашается на автоматическое продление подписки, если оно не было отключено в Настройках Воркспейса.

**6.4.** В случае превышения лимита ивентов, предусмотренного тарифным планом, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя путем отправки электронного письма на почту, указанную Пользователем при регистрации. Получение и обработка Ивентов от Пользователя блокируется до тех пор, пока Пользователь не оплатит тарифный план заново или перейдет на другой тарифный план с большим объемом Ивентов

**6.5.** Платежи не облагаются НДС на основании гл. 26.2 Налогового кодекса РФ.

**6.6.** Пользователь может оплатить тарифный план через выставление счета. Для этого Пользователь направляет Исполнителю запрос и предоставляет следующие данные:

- Наименование продукта.
- Название Воркспейса в Хоуке.
- Идентификатор Воркспейса в Хоуке.
- Название юридического лица.
- ФИО и должность подписанта.
- Юридический адрес и адрес для корреспонденции (если отличается).
- Электронная почта.
- Телефон.
- ИНН.
- КПП.
- ОГРН.
- Банковские реквизиты:

- Название банка.
- Расчетный счет.
- Корреспондентский счет.
- БИК банка.

Исполнитель выставляет счет, который Пользователь оплачивает. После поступления средств на счет Исполнителя, оплаченный тарифный план активируется в течение 24 часов.

**6.7.** Пользователь может оплатить тарифный план через выставление счета сразу за несколько месяцев вперед, получив скидку:

- 10% при предоплате за 6 месяцев;
- 20% при предоплате за год.

## **7. Ответственность сторон**

**7.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями Оферты.

**7.2.** Исполнитель вправе отключить прием и обработку Ивентов Пользователя в случае:

**7.2.1.** если Пользователь не оплатил следующий месяц пользования Сервисом Хоук согласно тарифному плану;

**7.2.2.** если пользователь превысил предусмотренное выбранным тарифным планом количество обработанных Ивентов.

**7.3.** Исполнитель не несет ответственность за недополученную прибыль, упущенную выгоду, любые косвенные убытки Пользователя и третьих лиц, а также за поломки программного обеспечения на стороне Пользователя или третьих лиц, возникшие в период интеграции или использования Хоука.

**7.4.** Исполнитель не рассматривает претензии третьих лиц, связанные с исполнением Оферты. Пользователь обязан самостоятельно решать любые претензии третьих лиц, возникшие из-за использования Хоука, и возмещать Исполнителю возможные убытки.

**7.5.** Исполнитель не несет ответственности за платежные данные Пользователя, поскольку не имеет к ним доступа. Платежи осуществляются посредством стороннего платежного сервиса, а известная Исполнителю информация ограничивается последними четырьмя цифрами номера карты.

**7.6.** Споры и разногласия, возникающие при исполнении Оферты, будут решаться путем переговоров между сторонами. Если споры не удастся разрешить путем переговоров, Стороны после досудебного урегулирования (предъявления претензии) передают их в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.



## **8. Порядок расторжения**

**8.1.** Пользователь вправе отказаться от услуг в любой момент, отключив автоматическое продление тарифного плана через Настройки Воркспейса.

**8.2.** В случае нарушения условий настоящей Оферты Исполнитель вправе прекратить оказание услуг.

## **9. Обеспечение конфиденциальности**

Раскрывающая сторона – сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.

Получающая сторона – сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.

**9.1.** Информация не считается конфиденциальной, и у Получающей стороны нет обязательств по ее защите, если:

**9.1.1.** на момент раскрытия она уже была публичной;

**9.1.2.** предоставлена с указанием, что не является конфиденциальной;

**9.1.3.** получена от третьего лица на законных основаниях;

**9.1.4.** не может быть конфиденциальной по законам РФ.

**9.2.** Получающая сторона может раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей стороны своим профессиональным советникам (юристам, аудиторам), если они обязались сохранять конфиденциальность на тех же условиях или по закону обязаны хранить информацию в тайне.

**9.3.** Исполнитель обязуется не разглашать данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**9.4.** Пользователь соглашается с обработкой своих персональных данных в рамках оказания услуг.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

**10.1.** Исполнитель не несет ответственности за невыполнение обязательств, если это вызвано непредвиденными и непреодолимыми обстоятельствами, такими как стихийные бедствия (наводнения, пожары, землетрясения), социальные конфликты (забастовки,

гражданские войны) или законодательные акты и прочие обстоятельства, которые существенно осложняют, ограничивают или запрещают оказание услуг по Оферте.

## **11. Заключительные положения**

**11.1.** Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту. Обновленная редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на сайте.

**11.2.** Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

ИП Савченко Петр Михайлович

193312, Россия, Санкт-Петербург, пр-кт Солидарности, д. 13, корп. 1 кв. 53

peter@hawk.so

ИНН 780249056717

ОГРН/ОГРНИП 317784700019001

Банковские реквизиты:

АО «ТБанк»

Рас. счет: 40802810000000077094

Кор. счет: 30101810145250000974

Юр. адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974