



## **Тарифная сетка**

ДЛЯ ДОСТУПА К СЕРВИСУ МОНИТОРИНГА  
ОШИБОК В ПО «ХОУК»

Сервис Hawk предоставляет гибкие тарифные планы для мониторинга ошибок в программном обеспечении. Выберите подходящий план в зависимости от объема ивентов, которые вы планируете обрабатывать.

## Тарифы

Тариф	Стоимость, RUB / мес	Лимит ивентов / мес
Бесплатный	0	1 000
Базовый	390	5 000
Хобби	690	10 000
Стартап	2 900	50 000
Командный	9 500	200 000
Корпоративный	19 500	500 000
Премиум	Индивидуальная	> 500 000

## Дополнительные возможности

Индивидуальные условия: если ваш проект требует обработки более 500 000 ивентов в месяц, мы готовы предложить персональное решение. Для обсуждения условий напишите нам на почту [team@hawk.so](mailto:team@hawk.so).

## Преимущества всех тарифных планов

- Простой старт: доступ к бесплатному тарифу для начальной работы.
- Гибкость: возможность перехода между тарифами в зависимости от потребностей вашего проекта.
- Прозрачная система оплаты: списания происходят ежемесячно с привязанной карты.

## Как отказаться от автопродления

В любой момент вы можете отключить автопродление плана в Настройках Воркспейса

## Достижение лимита

Когда срок действия тарифа подходит к концу или лимит ивентов вашего Воркспейса близок к исчерпанию, Hawk отправит вам уведомление по электронной почте. Если лимит ивентов исчерпан, Hawk прекратит приём новых событий для Воркспейса и уведомит его администраторов. Вы можете повторно оплатить

текущий тарифный план, чтобы обновить дату платежа, или перейти на план с большим лимитом.

## Сервисы, используемые для платежей

### Платёжный сервис

Мы не обрабатываем платежи самостоятельно. Для приёма платежей используется известный облачный сервис CloudPayments, сертифицированный по стандарту безопасности PCI DSS уровня 1.



### Оператор банковских переводов

CloudPayments использует банк Т-Банк в качестве оператора банковских переводов. Экосистема Тинькофф предлагает полный спектр финансовых и жизненных услуг для физических и юридических лиц через мобильное приложение и веб-интерфейс. В центре экосистемы — банк Т-Банк, один из крупнейших онлайн-банков мира с более чем 12 миллионами клиентов.

— Группа Тинькофф



### Безопасность платежей

Хоук не обрабатывает платежи и не имеет доступа к данным о переводах. Для оплаты тарифов используется сервис CloudPayments, сертифицированный по международному стандарту безопасности платёжных систем (PCI DSS Level 1, версия 3.2).

## Какие данные о транзакциях мы храним в базе данных:

Поле	Описание
Id	Идентификатор транзакции, возвращенный CloudPayments
User Id	Внутренний идентификатор Hawk пользователя, совершившего оплату

Amount	Оплаченная сумма
Card Last Four	Последние четыре цифры карты. Используются для отображения в истории платежей
Date	Дата платежа
Status	Статус платежа: Ожидается, Подтверждён, Отклонён

## Возврат средств

Если вы хотите вернуть платёж, свяжитесь с нами, описав вашу ситуацию. Деньги будут возвращены в течение нескольких рабочих дней.

## Контакты поддержки

При возникновении вопросов, связанных с оплатой и тарифными планами, напишите нам на

[team@hawk.so](mailto:team@hawk.so)