



User Stories

Projet Learn@Home



Personas



Cloé DUPONT

Age 14 ans

Classe 4^{ème}

collège public

Loisirs

- Équitation
- Jeux vidéo
- Tik Tok

PROFIL

- A des résultats scolaires moyens
- Ne fait presque jamais ses devoirs et n'apprend jamais ses leçons
- Ses parents rentrent tard et elle doit s'occuper de son petit frère
- Pas de temps ni d'aide pour ses devoirs
- Ses parents et ses professeurs lui disent qu'elle aurait de meilleurs résultats si elle travaillait
- N'aime pas travailler toute seule
- Ne sait même pas par quoi commencer : trop de matières
- Déteste les maths et la géographie
- Aimerais être vétérinaire mais on lui dit qu'il faut avoir de très bons résultats et faire de longues études. Ou alors aide-soignante comme sa maman, c'est moins difficile et moins long
- Ses parents lui proposent de l'inscrire sur un site de soutien scolaire en ligne pour l'aider

PRINCIPAUX DEFIS

- Prendre du temps pour elle
- Organiser son travail
- Apprendre ses leçons
- Faire ses devoirs

OBJECTIFS

- Être aidée pour ses devoirs
- Apprendre à s'organiser
- Améliorer ses résultats
- Être accompagnée et motivée



Leïla SUBRA

Age 54 ans

Auxiliaire de vie

association

Loisirs

- Marche
- Cuisine
- Séries

PROFIL

- A l'habitude d'accompagner les personnes en difficulté
- Se souvient de son enseignante en CE2 qui l'avait beaucoup aidée
- Aide souvent ses petits-enfants qui lui disent qu'ils aiment travailler avec elle
- Le bénévolat est sa philosophie, la solidarité son mode de vie
- A beaucoup lu sur les troubles de l'apprentissages car elle est dyslexique
- Préfère la qualité à la quantité
- Travaille à mi-temps et a beaucoup de disponibilités
- Connait bien les nouvelles technologies qu'elle utilise pour communiquer avec ses petits-enfants et ses amies pendant le confinement
- Connait Martine, bénévole chez Learn@Home. Elle s'occupe du secrétariat et lui a dit qu'ils recherchaient des tuteurs car ils ont beaucoup de nouveaux élèves

PRINCIPAUX DEFIS

- Maîtriser les outils numériques
- Connaître les programmes scolaires
- Être utile aux élèves en difficulté et à l'association

OBJECTIFS

- Intégrer l'Association
- Rencontrer les autres bénévoles
- Aider les élèves qui lui seront attribués

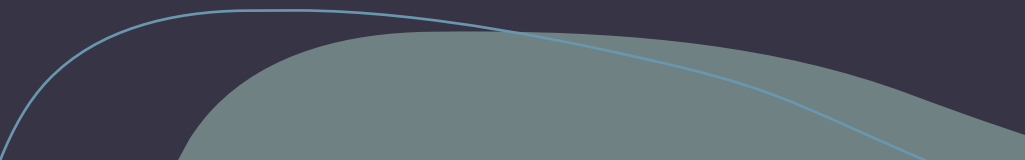


Besoin



En tant que élève / bénévole

Je veux m'inscrire sur le site Learn@Home

- Pour qu'un tuteur m'aide à faire mes devoirs (*élève*)
 - Pour aider des apprenants à faire leurs devoirs (*bénévole*)
- 



Fonctionnalité

Inscription

SCENARIO NOMINAL

L'utilisateur rejoint l'association

1. Etant donné que je ne suis pas encore inscrit-e
2. Quand j'accède à la page **Inscription** à l'URL/inscription.html
3. Et que je saisis mon identité dans le champ "Prénom
Nom"
4. Et que je saisis mon identifiant dans le champ "email"
5. Et que je saisis mon mot de passe dans le champ "mot
de passe"
6. Et que je confirme mon mot de passe dans le champ
"confirmer mot de passe"
7. Et que je choisis mon profil élève ou bénévole
8. Alors je suis inscrit-e et accède à mon **Tableau de
bord** à l'URL/dashboard

SCENARIO ALTERNATIF 1

Le mot de passe ne correspond pas aux critères

- 6.a. Etant donné que mon mot de passe n'est pas conforme, le message d'information m'indique le format attendu
- 6.b. Quand je modifie ma saisie en fonction des critères
7. Et que je confirme mon mot de passe dans le champ "confirmer mot de
passe"
8. Alors je suis inscrit-e et accède à mon **Tableau de bord** à l'URL/dashboard

SCENARIO ALTERNATIF 2

Les 2 mots de passe ne sont pas identiques

- 6.a. Etant donné que mes 2 mots de passe ne sont pas identiques, le message d'erreur m'en informe
- 6.b. Quand je saisis 2 mots de passe identiques
7. Alors je suis inscrit-e et accède à mon **Tableau de bord** à l'URL/dashboard

SCENARIO ALTERNATIF 3

Ce compte utilisateur existe déjà

- 4.a. Etant donné que ce compte existe déjà, le message d'erreur me l'indique
- 4.b. Quand je clique sur le bouton "Me connecter"
5. Alors je suis dirigé-e vers la page **Connexion** à l'URL/inscription.html



Personas



Enzo LACAZE

Age 13 ans

Classe 6^{ème}

collège public

Loisirs

- Volley Ball
- Dessin
- Tik Tok

PROFIL

- A des résultats scolaires faibles
- Est trop timide pour dire qu'il ne comprend pas
- Ses parents l'aident mais très vite tout le monde s'énerve
- Passe des soirées entières à apprendre ses leçons et faire ses devoirs
- Ses parents et ses professeurs lui disent de s'accrocher
- Déteste être en classe et déteste faire ses devoirs
- A peur de encore redoubler et de encore perdre ses nouveaux copains
- Adore le sport et jouer dans la cour avec ses amis
- Ne sait pas du coup quoi faire comme métier, rien ne lui plait à part le volley
- Inscrit sur Learn@Home, le site de soutien scolaire en ligne

PRINCIPAUX DEFIS

- Passer en 5^{ème}
- Améliorer sa compréhension
- Poser des questions aux profs
- Passer moins de temps sur ses devoirs

OBJECTIFS

- Être aidée pour ses devoirs
- Apprendre à apprendre
- Améliorer ses résultats
- Gagner en autonomie



Barak OBA

Age 38 ans

Enseignant

mathématiques

Loisirs

- Echecs
- Sorties
- Code

PROFIL

- Enseigne les mathématiques au collège
- Depuis qu'il a été muté il fait uniquement des remplacements
- Souhaite être utile en attendant d'être affecté à un poste
- N'a pas d'enfant et beaucoup de temps
- Aime transmettre et faire aimer les mathématiques aux enfants
- Adopte une pédagogie moderne basée sur l'expérimentation
- Parvient à faire progresser les élèves ne mathématiques
- Maîtrise les outils informatiques et la pédagogie numérique
- Familier de l'enseignement à distance depuis le 1^{er} confinement
- Inscrit sur Learn@Home, le site de soutien scolaire en ligne

PRINCIPAUX DEFIS


- Rester motivé pour enseigner
- Ne pas surcharger les élèves de travail ou d'activités
- Accompagner mais pas assister

OBJECTIFS


- Aider les élèves en difficulté
- Les soutenir et les motiver
- Leur faire aimer les mathématiques
- Leur faire faire des expériences



Besoin



En tant que élève ou bénévole inscrit
Je veux me connecter à mon espace membre
Pour visualiser mon tableau de bord





Fonctionnalité

Connexion

SCENARIO NOMINAL

L'authentification est réussie

1. Etant donné que je suis inscrit-e
2. Quand j'accède à la page Connexion à l'URL/connexion.html
3. Et que je choisis mon profil élève ou bénévole
4. Et que je saisis mon identifiant dans le champ "email"
5. Et que je saisis mon mot de passe dans le champ "mot de passe"
6. Alors j'accède à mon Tableau de bord à l'URL/dashboard

SCENARIO ALTERNATIF 1

Le couple identifiant / mot de passe est invalide

- 6.a.1. Etant donné que je me suis trompé-e, le message d'erreur m'en informe
- 6.a.2. Quand je corrige ma saisie
- 6.b.1. Ou quand je clique sur le lien « J'ai oublié mon mot de passe »
- 6.b.2. Et que je suis dirigé-e vers la page Réinitialiser mon mot de passe à l'URL/réinitialisation
- 6.b.3. Et que j'en crée mon nouveau mot de passe
7. Alors j'accède à mon Tableau de bord à l'URL/dashboard

SCENARIO ALTERNATIF 2

Ce compte utilisateur n'existe pas

- 4.a. Etant donné que je ne suis pas inscrit et le message d'erreur me l'indique
- 4.b. Quand je clique sur le bouton "M'inscrire"
5. Alors je suis sur la page Inscription à l'URL/inscription.html



Besoin



En tant que membre

Je veux accéder à mon tableau de bord

Pour visualiser

- mon agenda
- mes tâches
- le nombre de messages non lus

Et accéder à la page dédiée de chaque rubrique





Fonctionnalités

Dashboard

SCENARIO NOMINAL

Le membre est connecté

1. Etant donné que je suis sur ma page **Tableau de bord** à l'URL/dashboard.html
2. Et que s'affichent :
 - le récapitulatif des mes tâches issu de la page de gestion des tâches à l'URL/taches.html
 - la liste des événements prochains, issue de la page gestion des événements à l'URL/calendrier.html
 - un compteur de messages non lus, issu de la page conversations à l'URL/chat.html
- 3.a. Quand je clique sur l'icone 'agenda'
- 3.b. Alors j'accède à mon "gestionnaire d'événements" à l'URL/calendrier.html
- 4.a. Ou que je clique sur l'icone 'tâches'
- 4.b. Alors j'accède à ma page **Gestionnaire d'événements** à l'URL/taches.html
- 5.a. Ou que je clique sur l'icone 'messages'
- 5.b. Alors j'accède à ma page **Messagerie** à l'URL/messagerie.html

Navigation

SCENARIO NOMINAL

Le membre est connecté

1. Etant donné que je suis la page **Gestion des tâches / Gestion des événements / Messagerie**
- 4.b. Quand je clique sur l'icone 'Tableau de bord'
5. Alors j'accède à mon Tableau de bord à l'URL/dashboard.html

Déconnection

SCENARIO NOMINAL

Le membre est connecté

1. Etant donné que je suis la page **Tableau de bord / Gestion des tâches / Gestion des événements / Messagerie**
- 4.b. Quand je clique sur l'icone 'Déconnection'
5. Alors je suis déconnecté et accède à la page d'accueil à l'URL/dashboard.html



Besoin



En tant que membre

Je veux gérer mes tâches, mes événements et ma messagerie

Pour m'organiser et mettre à jour mon tableau de bord





Fonctionnalités

Gestion

SCENARIO NOMINAL

Le membre est connecté

1. Etant donné que je suis sur ma page **Gestion des tâches** à l'URL/taches.html
2. Quand j'ajoute / modifie / supprime une liste ou une tâche
3. Alors mon **Tableau de bord** s'actualise

SCENARIO NOMINAL

Le membre est connecté

1. Etant donné que je suis sur ma page **Gestion des événements** à l'URL/calendrier.html
2. Quand j'ajoute / modifie / supprime un événement
3. Alors mon **Tableau de bord** s'actualise

Messagerie

SCENARIO NOMINAL

Le membre est connecté

1. Etant donné que je suis sur ma page **Messagerie** à l'URL/messagerie.html
2. Quand je consulte mes messages non lus
3. Alors mon **Tableau de bord** s'actualise
4. Et je peux répondre au(x) message(s) reçu(s)

SCENARIO NOMINAL

Le membre est connecté

1. Etant donné que je suis sur ma page **Messagerie** à l'URL/messagerie.html
2. Quand je choisis un destinataire
- 3.a. Alors je peux lui écrire et lui envoyer un msg
- 3.b. Ou Alors je peux le supprimer de la liste