



# User Stories

INSCRIPTION / CONNEXION

Projet Learn@Home



Cloé DUPONT

Age 14 ans

Classe 4<sup>ème</sup>

*collège public*

Loisirs

- Équitation
- Jeux vidéo
- Tik Tok

## PROFIL

- A des résultats scolaires moyens
- Ne fait presque jamais ses devoirs et n'apprend jamais ses leçons
- Ses parents rentrent tard et elle doit s'occuper de son petit frère
- Pas de temps ni d'aide pour ses devoirs
- Ses parents et ses professeurs lui disent qu'elle aurait de meilleurs résultats si elle travaillait
- N'aime pas travailler toute seule
- Ne sait même pas par quoi commencer : trop de matières
- Déteste les maths et la géographie
- Aimerais être vétérinaire mais on lui dit qu'il faut avoir de très bons résultats et faire de longues études. Ou alors aide-soignante comme sa maman, c'est moins difficile et moins long
- Ses parents lui proposent de l'inscrire sur un site de soutien scolaire en ligne pour l'aider

## PRINCIPAUX DEFIS

- Prendre du temps pour elle
- Organiser son travail
- Apprendre ses leçons
- Faire ses devoirs

## OBJECTIFS

- Être aidée pour ses devoirs
- Apprendre à s'organiser
- Améliorer ses résultats
- Être accompagnée et motivée

En tant que utilisateur

Je veux m'inscrire sur le site Learn@Home

Pour qu'un tuteur m'aide à faire mes devoirs



Leïla SUBRA

Age 54 ans

Auxiliaire de vie

*association*

Loisirs

- Marche
- Cuisine
- Séries

## PROFIL

- A l'habitude d'accompagner les personnes en difficulté
- Se souvient de son enseignante en CE2 qui l'avait beaucoup aidée
- Aide souvent ses petits-enfants qui lui disent qu'ils aiment travailler avec elle
- Le bénévolat est sa philosophie, la solidarité son mode de vie
- A beaucoup lu sur les troubles de l'apprentissages car elle est dyslexique
- Préfère la qualité à la quantité
- Travaille à mi-temps et a beaucoup de disponibilités
- Connait bien les nouvelles technologies qu'elle utilise pour communiquer avec ses petits-enfants et ses amies pendant le confinement
- Connait Martine, bénévole chez Learn@Home. Elle s'occupe du secrétariat et lui a dit qu'ils recherchaient des tuteurs car ils ont beaucoup de nouveaux élèves

## PRINCIPAUX DEFIS

- Maîtriser les outils numériques
- Connaître les programmes scolaires
- Être utile aux élèves en difficulté et à l'association

## OBJECTIFS

- Intégrer l'Association
- Rencontrer les autres bénévoles
- Aider les élèves qui lui seront attribués

En tant que utilisateur

Je veux m'inscrire sur le site Learn@Home

Pour aider mes élèves à faire leurs devoirs

# Functionalité : Inscription

## SCENARIO NOMINAL

L'inscription est réussie

1. **Etant donné que** je ne suis pas encore inscrit-e
2. **Quand** j'accède à la page "Inscription" à l'URL/inscription.html
3. **et que** je saisis mon identité dans le champ "Prénom Nom"
4. **et que** je saisis mon identifiant dans le champ "email"
5. **et que** je saisis mon mot de passe dans le champ "mot de passe"
6. **et que** je confirme mon mot de passe dans le champ "confirmer mot de passe"
7. **et que** je choisis mon profil élève ou bénévole
8. **Alors** je suis inscrit-e et accède à mon "Tableau de bord" à l'URL/dashboard

## SCENARIO ALTERNATIF 1

Les 2 mots de passe ne sont pas identiques

- 6.a. **Etant donné que** mes 2 mots de passe ne sont pas identiques, le message d'erreur m'en informe
- 6.b. **Quand** je corrige ma saisie
7. **Alors** je suis inscrit-e et accède à mon "Tableau de bord" à l'URL/dashboard

## SCENARIO ALTERNATIF 2

Ce compte utilisateur existe déjà

- 4.a. **Etant donné que** ce compte existe déjà, le message d'erreur me l'indique
- 4.b. **Quand** je clique sur le bouton "Me connecter"
5. **Alors** je suis dirigé-e vers la page "connexion" à l'URL/inscription.html



Enzo LACAZE

Age 13 ans

Classe 6<sup>ème</sup>

*collège public*

Loisirs

- Volley Ball
- Dessin
- Tik Tok

## PROFIL

- A des résultats scolaires faibles
- Est trop timide pour dire qu'il ne comprend pas
- Ses parents l'aident mais très vite tout le monde s'énerve
- Passe des soirées entières à apprendre ses leçons et faire ses devoirs
- Ses parents et ses professeurs lui disent de s'accrocher
- Déteste être en classe et déteste faire ses devoirs
- A peur de encore redoubler et de encore perdre ses nouveaux copains
- Adore le sport et jouer dans la cour avec ses amis
- Ne sait pas du coup quoi faire comme métier, rien ne lui plait à part le volley
- Inscrit sur Learn@Home, le site de soutien scolaire en ligne

## PRINCIPAUX DEFIS

- Passer en 5<sup>ème</sup>
- Améliorer sa compréhension
- Poser des questions aux profs
- Passer moins de temps sur ses devoirs

## OBJECTIFS

- Être aidée pour ses devoirs
- Apprendre à apprendre
- Améliorer ses résultats
- Gagner en autonomie

En tant que élève inscrit

Je veux me connecter sur le site Learn@Home

Pour accéder à mon tableau de bord





Barak OBA

Age 38 ans

Enseignant

*mathématiques*

Loisirs

- Echecs
- Sorties
- Code

## PROFIL

- Enseigne les mathématiques au collège
- Depuis qu'il a été muté il fait uniquement des remplacements
- Souhaite être utile en attendant d'être affecté à un poste
- N'a pas d'enfant et beaucoup de temps
- Aime transmettre et faire aimer les mathématiques aux enfants
- Adopte une pédagogie moderne basée sur l'expérimentation
- Parvient à faire progresser les élèves ne mathématiques
- Maîtrise les outils informatiques et la pédagogie numérique
- Familier de l'enseignement à distance depuis le 1<sup>er</sup> confinement
- Inscrit sur Learn@Home, le site de soutien scolaire en ligne

## PRINCIPAUX DEFIS

- Rester motivé pour enseigner
- Ne pas surcharger les élèves de travail ou d'activités
- Accompagner mais pas assister

## OBJECTIFS

- Aider les élèves en difficulté
- Les soutenir et les motiver
- Leur faire aimer les mathématiques
- Leur faire faire des expériences

En tant que bénévole inscrit

Je veux me connecter sur le site Learn@Home

Pour accéder à mon tableau de bord

# Functionalité : Connexion

## SCENARIO NOMINAL

La connexion est réussie

1. Etant donné que je suis inscrit-e
2. Quand j'accède à la page « Connexion » à l'URL/connexion.html
3. et que je choisis mon profil élève ou bénévole
4. et que je saisis mon identifiant dans le champ "email"
5. et que je saisis mon mot de passe dans le champ "mot de passe"
6. Alors j'accède à mon "Tableau de bord" à l'URL/dashboard

## SCENARIO ALTERNATIF 1

Le couple identifiant / mot de passe est invalide

- 6.a.1. Etant donné que je me suis trompé-e le message d'erreur m'en informe
- 6.a.2. Quand je corrige ma saisie /
- 6.b.1. Etant donné que je clique sur le lien « J'ai oublié mon mot de passe »
- 6.b.2. Quand je suis dirigé-e vers la page dédiée à l'URL/récupération
- 6.b.3. et que j'en crée mon nouveau mot de passe
7. Alors j'accède à mon "Tableau de bord" à l'URL/dashboard

## SCENARIO ALTERNATIF 2

Ce compte utilisateur n'existe pas

- 4.a. Etant donné que je ne suis pas inscrit
- 4.b. Quand le message d'erreur me l'indique
5. Alors je clique sur le bouton "M'inscrire" et suis dirigé vers la page "Inscription" à l'URL/inscription.html