



User Stories

Projet Learn@Home



Personas



Cloé DUPONT

Age 14 ans

Classe 4^{ème}

collège public

Loisirs

- Équitation
- Jeux vidéo
- Tik Tok

PROFIL

- A des résultats scolaires moyens
- Ne fait presque jamais ses devoirs et n'apprend jamais ses leçons
- Ses parents rentrent tard et elle doit s'occuper de son petit frère
- Pas de temps ni d'aide pour ses devoirs
- Ses parents et ses professeurs lui disent qu'elle aurait de meilleurs résultats si elle travaillait
- N'aime pas travailler toute seule
- Ne sait même pas par quoi commencer : trop de matières
- Déteste les maths et la géographie
- Aimerais être vétérinaire mais on lui dit qu'il faut avoir de très bons résultats et faire de longues études. Ou alors aide-soignante comme sa maman, c'est moins difficile et moins long
- Ses parents lui proposent de l'inscrire sur un site de soutien scolaire en ligne pour l'aider

PRINCIPAUX DEFIS

- Prendre du temps pour elle
- Organiser son travail
- Apprendre ses leçons
- Faire ses devoirs

OBJECTIFS

- Être aidée pour ses devoirs
- Apprendre à s'organiser
- Améliorer ses résultats
- Être accompagnée et motivée



Leïla SUBRA

Age 54 ans

Auxiliaire de vie

association

Loisirs

- Marche
- Cuisine
- Séries

PROFIL

- A l'habitude d'accompagner les personnes en difficulté
- Se souvient de son enseignante en CE2 qui l'avait beaucoup aidée
- Aide souvent ses petits-enfants qui lui disent qu'ils aiment travailler avec elle
- Le bénévolat est sa philosophie, la solidarité son mode de vie
- A beaucoup lu sur les troubles de l'apprentissages car elle est dyslexique
- Préfère la qualité à la quantité
- Travaille à mi-temps et a beaucoup de disponibilités
- Connait bien les nouvelles technologies qu'elle utilise pour communiquer avec ses petits-enfants et ses amies pendant le confinement
- Connait Martine, bénévole chez Learn@Home. Elle s'occupe du secrétariat et lui a dit qu'ils recherchaient des tuteurs car ils ont beaucoup de nouveaux élèves

PRINCIPAUX DEFIS

- Maîtriser les outils numériques
- Connaître les programmes scolaires
- Être utile aux élèves en difficulté et à l'association

OBJECTIFS

- Intégrer l'Association
- Rencontrer les autres bénévoles
- Aider les élèves qui lui seront attribués

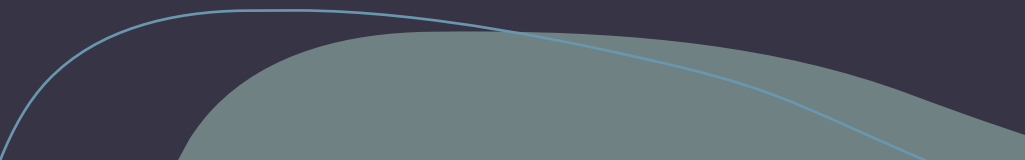


Besoins



En tant que élève / bénévole

Je veux m'inscrire sur le site Learn@Home

- Pour qu'un tuteur m'aide à faire mes devoirs (*élève*)
 - Pour aider des apprenants à faire leurs devoirs (*bénévole*)
- 



Fonctionnalités

Inscription

SCENARIO NOMINAL

L'utilisateur rejoint l'association

1. Etant donné que je ne suis pas encore inscrit-e
2. Quand j'accède à la page **Inscription** à l'URL/inscription.html
3. Et que je saisis mon identité dans le champ "Prénom
Nom"
4. Et que je saisis mon identifiant dans le champ "email"
5. Et que je saisis mon mot de passe dans le champ "mot
de passe"
6. Et que je confirme mon mot de passe dans le champ
"confirmer mot de passe"
7. Et que je choisis mon profil élève ou bénévole
8. Alors je suis inscrit-e et accède à mon **Tableau de
bord** à l'URL/dashboard

SCENARIO ALTERNATIF 1

Le mot de passe ne correspond pas aux critères

- 6.a. Etant donné que mon mot de passe n'est pas conforme, le message d'information m'indique le format attendu
- 6.b. Quand je modifie ma saisie en fonction des critères
7. Et que je confirme mon mot de passe dans le champ "confirmer mot de
passe"
8. Alors je suis inscrit-e et accède à mon **Tableau de bord** à l'URL/dashboard

SCENARIO ALTERNATIF 2

Les 2 mots de passe ne sont pas identiques

- 6.a. Etant donné que mes 2 mots de passe ne sont pas identiques, le message d'erreur m'en informe
- 6.b. Quand je saisis 2 mots de passe identiques
7. Alors je suis inscrit-e et accède à mon **Tableau de bord** à l'URL/dashboard

SCENARIO ALTERNATIF 3

Ce compte utilisateur existe déjà

- 4.a. Etant donné que ce compte existe déjà, le message d'erreur me l'indique
- 4.b. Quand je clique sur le bouton "Me connecter"
5. Alors je suis dirigé-e vers la page **Connexion** à l'URL/inscription.html