

Analyse en functioneel ontwerpen

Casus Feed Your Brain



ICT.P.AFO.V20
Propedeuse HBO-ICT
September 2020

1 Inleiding

Windesheim gaat het helemaal anders doen! Uit uitgebreid onderzoek blijkt dat met name HBO-ICT-studenten meer regie over hun studie willen. Daarom wil HBO-ICT een applicatie laten ontwikkelen waarmee studenten hun eigen opleiding kunnen vormgeven. Dit gebeurt natuurlijk binnen de kaders van het HBO-ICT-onderwijs.

Jij bent een analist/functioneel ontwerper binnen het software-ontwikkelteam. Aan het team is gevraagd om de requirements voor de nieuwe 'Feed your brain'-applicatie te inventariseren en een functioneel ontwerp te maken: zonder bouwplan kun je immers ook geen huis bouwen!



2 Gesprek met de manager

Als eerste ga je in gesprek met de manager van HBO-ICT, tevens opdrachtgever. Hij vertelt je het volgende:

“Studenten moeten in de nieuwe applicatie hun eigen studieplan kunnen maken: ze kiezen voor hun hele studie of een deel van hun studie de vakken die ze willen volgen. Daarbij moet wel rekening gehouden worden met verplichte vakken en de volgorde van vakken.

Uiteraard moeten de studenten hun studieplan altijd in kunnen zien en kunnen wijzigen. Daarom moet de applicatie een up-time van 98% hebben en moet de applicatie op verschillende media beschikbaar zijn: tablet, laptop en smartphone. De applicatie moet bereikbaar zijn via Sharenet van Windesheim. De applicatie moet echter wel voldoen aan de richtlijnen van Windesheim met betrekking tot beveiliging: het betreft hier immers belangrijke en deels gevoelige informatie.

De vakken waaruit de studenten kunnen kiezen, worden door de docenten toegevoegd. Vakken die niet meer worden gegeven, mogen niet verwijderd worden, maar kunnen wel 'gedeactiveerd' worden, zodat studenten het vak niet meer kunnen kiezen.

Iedere student heeft een docent als studentbegeleider (SB). De SB moet het studieplan van zijn/haar studenten kunnen raadplegen. Bovendien wil de SB aantekeningen kunnen maken bij de student. Deze aantekeningen mogen niet zichtbaar zijn voor de student.

Er moet een koppeling komen tussen de nieuwe applicatie en het bestaande systeem Educator, waar we nu de behaalde cijfers in registreren. Zowel de student als zijn SB kunnen dan in het studieplan de voortgang van de student zien.

Als manager van HBO-ICT wil ik natuurlijk graag weten welke vakken de studenten wanneer willen gaan volgen, zodat ik met mijn docentteam een planning kan maken. Deze rapportage wil ik uit de nieuwe applicatie kunnen halen.

De accounts voor de applicatie worden aangemaakt en beheerd door de afdeling ICT-beheer.”.

3 Gesprekken met stakeholders

Naar aanleiding van het gesprek met de manager, ga je met een afvaardiging van de studenten en de docenten om de requirements .

3.1 De studenten

Het gesprek met de studenten gaat over het maken van het studieplan. De studenten vertellen het volgende:

“We hebben hoge verwachtingen van deze nieuwe vorm van studeren: het spreekt ons erg aan dat we onze studie naar eigen behoefte kunnen inrichten.

Als we in de applicatie *Feed Your Brain* een studieplan maken, dan willen we vakken kunnen kiezen en aangeven in welke fase van de studie we deze willen volgen. De applicatie moet ons daar zo veel mogelijk bij helpen, want het is ons soms niet duidelijk welke vakken verplicht zijn. Het zou dus mooi zijn als de applicatie eventuele verplichte vakken automatisch in het studieplan zet.

In ons studieplan willen we kunnen zien voor hoeveel EC¹ we aan vakken hebben staan. Dat willen we natuurlijk niet zelf moeten berekenen.”

3.2 De docenten

In het gesprek met de docenten vertellen zij iets over hun wensen met betrekking tot toevoegen en deactiveren van de vakken in de applicatie. De docenten vertellen je het volgende:

“Als docent moeten wij vakken toe kunnen voegen aan de applicatie, zodat de studenten deze kunnen opnemen in hun studieplan. Voor elk vak moeten we aan kunnen geven hoeveel EC er aan het vak gekoppeld zijn en of een vak verplicht is. Pas als de docent het vak heeft vrijgegeven, dan wordt het vak ‘actief’ en mag het vak zichtbaar zijn voor de studenten.

Als we besluiten om een vak uit het curriculum te halen, dan moeten we dit vak kunnen deactiveren. Het vak blijft dan wel in de applicatie bestaan, maar studenten kunnen het niet meer kiezen, omdat het niet langer zichtbaar is. Er kunnen studenten zijn die van plan waren

¹ Studiepunten

het vak te volgen. Als dat het geval is, dan willen we dat de applicatie een melding stuurt naar deze studenten en het vak automatisch uit hun studieplan verwijdt. ”

4 Aanvullende informatie

In aanvulling op de informatie die je uit het gesprek met de manager, de studenten en docenten hebt gekregen, heb je ook de volgende informatie boven water weten te halen:

- Elke student op Windesheim heeft een uniek studentnummer, dat blijft ook zo. Daarnaast moeten de voornaam, eventuele tussenvoegsel(s) en de achternaam van de studenten worden vastgelegd, evenals het jaar van inschrijving.
- De vakken hebben een unieke vakcode en een vaknaam.
- Ter bescherming van de student (overbelasting!) kan hij niet meer dan acht vakken per studiefase kiezen. Een studieplan bestaat uit minimaal zes studiefasen.
- Bij de studenten wordt vastgelegd wie de studentbegeleider is. Van de studentbegeleider worden de voornaam, eventuele tussenvoegsel(s), de achternaam en de docentcode vastgelegd. De studentbegeleider kan meerdere studenten hebben, maar een student heeft altijd maar één begeleider.