**DOCUMENT DE RECEUIL, ANALYSE ET SPECIFICATION DES BESOINS.**

**PROJET : Système de sauvetage et redistribution alimentaire**

1. **Breve description du projet**

Dans l’optique de la lutte contre la famine qui s’évit partout dans le monde et en particulier au Cameroun, il nous a été donne de concevoir un système de sauvetage et de redistribution alimentaire afin d’aider les nécessiteux et combattre autant que possible ce fléau qui jusqu’à nos jours mine toujours nos sociétés. FOODHELPER aura donc pour but de mettre en contact les restaurants, épiceries et particuliers avec les banques alimentaires et refuges afin de nourrir les personnes en insécurité alimentaire et lutter de ce fait contre le gaspillage et même la pollution ; Face à un gaspillage alimentaire considérable et à des besoins croissants en aide alimentaire, FoodHelper se positionne comme un acteur innovant pour connecter les donateurs (commerces, restaurants, producteurs) et les bénéficiaires (associations, banques alimentaires, particuliers en difficulté).

1. **Expression des besoins**

La plateforme FOODHELPER est conçue pour faciliter le sauvetage et la redistribution des produits alimentaires entre les donateurs et les bénéficiaires des dits produits. Le système ainsi mis en en place visera ainsi donc à :

* Eviter le gaspillage alimentaire en récupérant les invendus chez les acteurs du secteur alimentaire.
* Faciliter la distribution des ressources aux structures en mettant en place une connexion facile entre les donateurs et bénéficiaires grâce à une plateforme intuitive.
* Sensibiliser le public aux enjeux de la solidarité et les permettre d’effectuer des dons pour soutenir la cause.
* Simplifier la gestion des dons alimentaires grâce aux administrateurs de la plateforme.
* Assurer la transparence sur les dons reçus et ceux distribués.

1. **Spécifications des besoins**

**1.specifications fonctionnelles**

Le système conçu requièra les fonctions suivantes pour les différents utilisateurs :

* Pour les donateurs :
* Inscription et connexion : les donateurs pourront créer un compte sur le site avec précision des informations sur l’établissement (nom, adresse, horaires, contacts)
* Faire un don : un formulaire sera fourni aux donateurs pour la spécification de la nature du don (type d’aliment, date de délai de consommation, quantité) et le lieu de collecte.
* Suivi des dons : il pourra consulter son historique de dons et recevoir un message de confirmation dans le cas de la réception effective d’un don.
* Système de notification lorsqu’un don est validé ou attribué.
* Pour les bénéficiaires :
* Inscription et connexion : les bénéficiaires pourront créer un compte en fournissant des informations sur l’association (adresse, contacts, zones d’intervention)
* Consultation des dons : Afin d’avoir une connaissance effective des dons disponibles.
* Demande de don : via un formulaire détaillé.
* Système de notification en cas d’attribution d’un don.
* Pour les administrateurs :
* Gestion des utilisateurs : les admirateurs auront la possibilité d’approuver ou rejeter le profil des utilisateurs et les gérer.
* Gestion des dons : ils devront valider les annonces avant publication pour garantir la qualité et la conformité et gérer en temps réel des dons proposés et collectés.
* Statistiques et reporting : les administrateurs devront générer des rapports réguliers sur les quantités d’aliments sauves et distribues.
* Redistribution des dons.

**2.specifications non fonctionnelles**

* Sécurité : la plateforme FoodHelper garantira la sécurité et la confidentialité des informations de ses utilisateurs ainsi que celle des aliments fournis.
* Scalabilité : FoodHelper sera conçue pour s’adapter à la croissance de la demande des utilisateurs tout en gardant un bon fonctionnement du système.
* Accessibilité : la plateforme sera facile et simple d’utilisation même pour les utilisateurs peu familiers aux technologies afin de garantir une expérience utilisateur unique et hors norme.
* Disponibilité : le système mis en place sera disponible en tout temps avec un temps de réponse minimal aux actions des utilisateurs.
* Tracabilité : sur les dons reçus et leur distribution sur la plateforme accessible à tous les utilisateurs inscrits.