

JOYCE SILVA

CONTATO



(11) 95833-6027



dsg.joy@gmail.com



Joyce Silva

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de
sistemas - 5º Semestre
Descomplica Faculdade Digital

HABILIDADES

- Suporte Técnico e Infraestrutura
- Segurança da Informação
- Resolução de Problemas
- Comunicação Eficaz
- Trabalho em Equipe
- Proatividade
- Aprendizado contínuo
- Windows e Linux
- Google Workspace
- Desenvolvimento de Scripts

OBJETIVO PROFISSIONAL

Busco a posição de Assistente de TI, não só para aplicar minhas habilidades em suporte técnico, mas também para embarcar em uma jornada de aprendizado e desenvolvimento contínuo na área de Tecnologia da Informação. Busco não apenas um trabalho, mas uma oportunidade de crescimento e colaboração em um ambiente onde posso contribuir e aprender de maneira significativa.

EXPERIÊNCIA

Estagiária de TI

Paylivre - 6 meses

Estagiária de TI focada em suporte técnico, resolvendo incidentes de hardware e software, e atendendo usuários presencial e remotamente. Contribui em projetos de infraestrutura e segurança da informação, fortalecendo minha presença essencial na equipe de TI.

Atendente de Telemarketing

Concentrix - 3 meses

Atendente de Telemarketing no SAC, fornecendo suporte excepcional a clientes por meio de chamadas telefônicas. Desenvolvi habilidades de comunicação eficaz, resolução de problemas e gestão de consultas e solicitações dos clientes. Minha experiência no SAC contribuiu para aprimorar minha capacidade de fornecer um serviço de atendimento ao cliente de alta qualidade.

Atendente de Telemarketing

Liderança Serviços Financeiro (EmDia)- 2 anos

Atendente de Telemarketing em Cobrança com habilidades em comunicação eficaz, negociações e resolução de questões financeiras. Experiência sólida no setor de cobrança, destacando-me pela eficiência em situações desafiadoras.