

# Experiência Prática 1

## 1. Identificação do Projeto

- **Título do Projeto/Minimundo:** Sistema de Gerenciamento de consultas para uma clínica veterinária fictícia.

## 2. Visão Geral e Propósito do Minimundo

- **2.1. Resumo do Cenário (Elevator Pitch):**

Este projeto consiste em um sistema de gerenciamento de pedidos para uma clínica veterinária. O público-alvo são os veterinários e diretores gerais de tais clínicas. O propósito principal é centralizar o cadastro de clientes e seus pets, registrar as consultas e procedimentos veterinários, ajudando na identificação de serviços, veterinários responsáveis e medicamentos prescritos, além do acompanhamento da ficha de cada animal.

- **2.2. Objetivos Principais:**

1. Gerenciar o cadastro de clientes e seus pets.
2. Facilitar o registro e o acompanhamento das consultas, medicamentos utilizados e procedimentos feitos.
3. Documentar cada consulta para comprovação legal em caso de acidentes ou erros decorridos da má conduta, protegendo tanto os veterinários quanto os pets e seus tutores.

## 3. Escopo e Limites do Sistema

- **3.1. O que o sistema VAI FAZER (Escopo Incluso):**

- Cadastrar clientes (nome, telefone, email).
- Cadastrar pets (nome, espécie, idade, associar um cliente a um ou mais clientes).
- Registrar consultas (associando um pet a uma ou mais consultas.)
- Armazenar os medicamentos usados em cada consulta (qual dosagem, validade etc).
- Armazenar a base de profissionais veterinários. (nome, crmv, associando um veterinário a uma ou mais consultas.)

- **3.2. O que o sistema NÃO VAI FAZER (Escopo Excluído):**

- Controle de consultas, clientes e pets.
- Controle financeiro (pagamento de serviços e medicamentos).
- Plataforma de agendamento online (o foco é no sistema interno do registro de consultas).

## 4. Atores e Processos Principais

- **4.1. Principais Atores (Usuários/Perfis):**

Atendente: Responsável por cadastrar novos clientes, buscar clientes existentes, registrar consultas no sistema e verificar seus detalhes.

Veterinário: Responsável por efetuar as consultas, prestando contas sobre o registro de serviços realizados, e medicamentos prescritos, assim como sua aplicação e verificação de dosagem e validade.

- **4.2. Processos e Operações Fundamentais:**

Registro de Pedido: O cliente (novo ou existente) liga para a pizzaria. O Atendente busca o cliente pelo telefone; se for novo, realiza um cadastro rápido (nome, telefone, endereço). O Atendente seleciona os produtos do cardápio desejados, informa a quantidade de cada um, e o sistema registra um novo PEDIDO com status 'Recebido', associando os ITENS\_PEDIDO e o CLIENTE.

Acompanhamento do Pedido: Após o Pedido ser 'Recebido', o Gerente/Cozinha consulta a fila de pedidos. Ele atualiza o status para 'Em Preparo'. Ao finalizar, atualiza para 'Saiu para Entrega'. Quando o entregador retorna, o status é mudado para 'Entregue'. O sistema armazena o histórico de status.

## **5. Levantamento Preliminar de Dados e Informações**

- **5.1. Principais "Coisas" do Sistema (Entidades Preliminares):**

- Cliente
- Produto
- Pedido
- Item do Pedido (a "linha" do pedido)

## **6. Análise de Dados**

- **6.1. Dado vs. Informação**

<b>Exemplo de Dado (Fato Bruto)</b>	<b>Exemplo de Informação (Dado com Contexto)</b>	<b>Contexto / Justificativa (Como o dado virou informação?)</b>
5 anos	A idade do cão Cleitinho é 5 anos.	O dado (5 anos) foi associado ao cão (Cleitinho) no registro de pets.

lana@gmail.com	O email da cliente Lana é lana@gmail.com	O dado (lana@gmail.com) foi associado a outro dado (nome) no cadastro dos clientes.
26/12/2025	A consulta de Cleitinho foi na data 26/12/2025	O dado (26/12/2025) foi associado a uma consulta de um determinado pet.
3 doses	O pet Cleitinho recebeu 3 doses de determinado medicamento em determinada consulta.	O dado (3 dose) foi associado a um pet (Cleitinho) dentro de uma consulta.
Dra. Marisa	O veterinário responsável pela aplicação de 3 doses de determinado medicamento foi a Dra. Marisa.	A Dra. Marisa aplicou 3 doses de determinado medicamento num determinado pet em determinada consulta.

- **6.2. Dados Estruturados vs. Não Estruturados**

Exemplo de Dado	Tipo (Estruturado / Não Estruturado)	Justificativa (Por que ele se classifica assim?)
id_pet (ex: 10)	Estruturado	É um número inteiro (INT), com formato fixo, armazenado em uma coluna específica da tabela pet.
Telefone (ex: "99 99999")	Estruturado	É um texto (VARCHAR) com tamanho máximo definido, armazenado em uma coluna com regra e formato.

dose_aplicada(ex: 3 doses)	Estruturado	É um texto (VARCHAR) que provavelmente virá de uma lista pré-definida de valores permitidos.
Validade (ex: "2026-01-12")	Estruturado	Segue um formato rígido de data e hora (DATE), permitindo cálculos e ordenação.
Idade (ex: "11")	Estruturado	É um número inteiro (INT), com formato fixo, armazenado em uma coluna específica da tabela pet.
Observações de Consulta(ex: "Tomando vermit a 1 semana")	Não Estruturado	É um texto livre (TEXT), sem formato, tamanho ou padrão previsível. (Mesmo que a <i>coluna</i> seja estruturada, o <i>dado</i> nela contido é não estruturado).
Foto da receita(ex: vermit.jpg)	Não Estruturado	É um arquivo binário (imagem). Não possui estrutura de colunas e linhas.