

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

Instituto de Informática — Unidade Praça da Liberdade

Curso: Engenharia de Software. **Prof.^a:** Laura Castro

Disciplina: Bancos de Dados

Alunos: Bruno Armanelli, Cristiano Souza, Henrique Freire, Lucas Lima.

Sistema: Defesa Civil Contagem

O sistema escolhido para ser modelado tem como objetivo servir de interface de comunicação entre a população e a Defesa Civil do município de Contagem-MG. O sistema conta com uma aplicação móvel que a população utiliza para visualizar o mapa das áreas de risco, comunicar ao órgão situações de risco, receber alertas e acompanhar notícias sobre as ações do Órgão. A equipe da Defesa Civil utiliza uma aplicação web para gerenciar os avisos recebidos, registrar ocorrências, atribuir funcionários para realizarem as vistorias e controlar as demandas em andamento a nível gerencial.

Para acessar a aplicação, tanto os cidadãos quanto a equipe devem se registrar na aplicação por meio de uma conta do Google, o que elimina a necessidade de se gerenciar as senhas dos usuários. Os usuários cadastrados tem como perfil padrão o nível de acesso “cidadão”; Um funcionário pré-cadastrado na aplicação tem permissão de alterar os privilégios de acesso dos outros usuários, garantindo que somente pessoal autorizado tenha acesso às informações gerenciais do sistema. Os perfis de usuário possuem permissões de acesso diferentes a cada módulo e são controlados via aplicação, em que usuários com perfil “Gestor” definem quais módulos os outros perfis podem acessar.

Os Atendimentos são registrados automaticamente a cada vez que um Aviso é processado e possuem os identificadores de Aviso e Ocorrência. As Ocorrências criadas sempre são vinculadas a um aviso pré-existente para obter seus dados e fotos informados pelo cidadão. O histórico de Alertas emitidos é mantido com o registro do funcionário que o emitiu, data, hora, e texto. As notícias são elaboradas pela Secretaria de Comunicação, que envia para a equipe da Defesa Civil a URL da postagem.