



SOBRE A QAZANDO

Eduardo Finotti

- ♦ 13 anos de experiência com QA
- ♦ Desenvolvedor COBOL
- ♦ Técnico de testes
- ♦ Certificação
- ♦ Pós Graduação Engenharia e Qualidade de Software
- ♦ Automação web, api e mobile
- ♦ Especialização em automação mobile
- ♦ Engenheiro Mobile



banQi



Facily



Herbert Soares

- +12 anos de experiência com QA
- Começou em Desenvolvimento COBOL
- QA Master CI&T
- Certificação CTFL
- Graduado em Sistemas
- Automação web, api e mobile
- Especialização em automação mobile



Safrá

Santander



cielo



PEPSICO

nextel

NOSSA HISTÓRIA



2019
Início

Finotti e Herbert se conhecem no iFood



2019
Opa...

Identificamos a necessidade de cursos iniciados do zero sobre alguns frameworks



2020
Vamos!

Criamos a QAZANDO



2024
Deu certo!

QAZANDO POSSUI
MAIS DE 20 MIL
ALUNOS!



1ª TAREFA

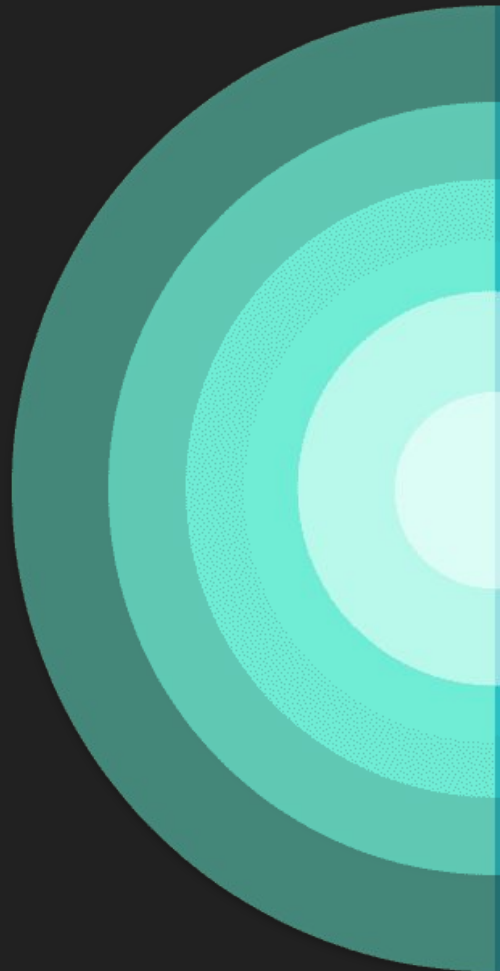
Anotar, de preferência a mão.

Porque você está aqui hoje?

(ganhar mais, satisfação pessoal, ser referência em QA...)



QAZANDO





O QUE SÃO TESTES DE SOFTWARE?

“Processo sistemático para avaliar um programa ou sistema a fim de identificar e corrigir falhas, erros ou defeitos.”

– TESTES DE SOFTWARE

OBJETIVO

Garantir que o software funcione conforme o esperado.

Atendendo aos requisitos e especificações definidos durante o desenvolvimento.

ÁREAS

- **Verificação de funcionalidades específicas**
- **Avaliação de desempenho**
- **Segurança**
- **Usabilidade**
- **Entre outras...**

FASES -

Podem ser realizados em diferentes fases do ciclo de vida do desenvolvimento de software, desde a fase de codificação até a fase de manutenção e atualizações.



TIPOS DE TESTES DE SOFTWARE

“Tipo de teste de software que se concentra em **verificar se o sistema ou aplicação está funcionando corretamente** em relação aos **requisitos funcionais especificados**.

Esses testes têm como objetivo principal **validar se as funcionalidades do software estão de acordo com o que foi planejado** e documentado.”

– TESTES FUNCIONAIS

“Os **testes funcionais** são executados com base nos **casos de teste**, que descrevem as **entradas, ações e resultados esperados** para cada funcionalidade ou cenário.”

ATIVIDADES TESTES FUNCIONAIS

Identificação dos requisitos funcionais: Com base na análise dos requisitos do sistema, os testadores identificam as funcionalidades a serem testadas.

Criação de casos de teste: Os casos de teste são elaborados para cada funcionalidade ou cenário a ser testado. Eles descrevem as etapas para executar a funcionalidade, as entradas necessárias e os resultados esperados.

Preparação do ambiente de teste: É necessário configurar o ambiente de teste com as condições adequadas para executar os casos de teste, como dados de teste, configurações e pré-requisitos específicos.

Execução dos casos de teste: Os casos de teste são executados seguindo as etapas definidas nos casos de teste. As entradas são inseridas, as ações são executadas e os resultados são verificados.

CASOS DE TESTES

Os casos de teste são elaborados para cada funcionalidade ou cenário a ser testado.

Eles descrevem as etapas para executar a funcionalidade, as entradas necessárias e os resultados esperados.

CASOS DE TESTES - EX 1

Requisito: Quando digitar email e senha correta deve apresentar a mensagem: Logado com sucesso.

Cenário: Login com Sucesso

Abrir o aplicativo

Digitar email

Digitar senha

Clicar em entrar

Verificar a mensagem Logado com sucesso

Resultado obtido:

CASOS DE TESTES - EX 2

Requisito: Quando digitar senha incorreta deve apresentar a mensagem: Senha inválida.

Cenário: Senha incorreta

Abrir o aplicativo

Digitar email

Digitar senha **incorreta**

Clicar em entrar

Verificar a mensagem Senha inválida.

Resultado obtido:

Testes não funcionais são um tipo de teste de software que se concentra em verificar aspectos não relacionados diretamente às funcionalidades do sistema, mas sim em suas características e propriedades, como desempenho, usabilidade, segurança e escalabilidade. Esses testes visam avaliar a qualidade do software além das funcionalidades em si.

Os testes não funcionais são executados para verificar se o software atende a requisitos e critérios não funcionais estabelecidos

– TESTES NÃO FUNCIONAIS

TESTES NÃO FUNCIONAIS



Desempenho: Avaliam a velocidade, a eficiência e a capacidade de resposta do sistema em diferentes condições de carga e estresse.

Usabilidade: Focam na facilidade de uso do software, avaliando a experiência do usuário, a navegação intuitiva, a clareza das mensagens de erro, etc.

Segurança: Avaliam a resistência do software a ameaças, identificando possíveis vulnerabilidades

Confiabilidade: Avaliam a estabilidade e a disponibilidade do sistema, verificando a capacidade de lidar com falhas...

Manutenibilidade: Verificam a facilidade de manter, modificar e corrigir o software.

Portabilidade: Verificam a capacidade do software de ser executado em diferentes ambientes, sistemas operacionais, dispositivos e navegadores...

REPORTANDO UM BUG

Dê um título descritivo: Identifique o bug de forma objetiva.

Exemplo: "Erro ao fazer login com senha incorreta"

Descreva o problema: Explique o que aconteceu e qual era o comportamento esperado.

Exemplo: "Ao digitar uma senha incorreta, o sistema deveria exibir uma mensagem de erro, mas não exibe."

Liste detalhadamente o passo a passo de cada etapa que levou ao bug.
Inclua cliques, ações e qualquer informação relevante.

Exemplo:

Abrir o app.

Inserir email válido.

Inserir senha incorreta.

Clicar no botão "Entrar".

REPORTANDO UM BUG

Especifique o ambiente onde o bug ocorreu:

Sistema Operacional: Windows 10, Android 12

Versão do Aplicativo/Software: Versão 2.1.0

Dispositivo: Samsung Galaxy S21

Resultado Atual: O que realmente aconteceu?

Comportamento Esperado: Qual deveria ser o comportamento correto?

Evidências: Inclua logs, prints de tela, vídeos ou outras evidências que possam ilustrar o problema.

Classifique a gravidade: Baixa, Média, Alta, Crítica.

Assim temos:

REPORTANDO UM BUG

Erro ao fazer login com senha incorreta

Descrição:

Ao digitar uma senha incorreta, o sistema deveria exibir uma mensagem de erro, mas não exibe.

Passo a passo:

- 1 - Abrir o app.
- 2 - Inserir email válido.
- 3 - Inserir senha incorreta.
- 4 - Clicar no botão "Entrar".

Ambiente: MacOS Catalina - Google Chrome

Resultado Atual: Está mostrando mensagem "Erro no login!"

Comportamento Esperado: Senha inválida.

Evidências...

*"**Testes exploratórios** são uma abordagem não estruturada de teste de software, onde os testadores **exploram a aplicação livremente**, sem roteiros predefinidos, buscando encontrar falhas ou comportamentos inesperados. Eles combinam aprendizado, design e execução simultâneos, **permitindo maior criatividade e adaptação** durante a avaliação do sistema."*

– TESTES EXPLORATÓRIOS



QAZANDO

TESTES
MANUAIS

X

TESTES
AUTOMATIZADOS

“Avaliar a funcionalidade e o desempenho de um sistema ou aplicativo por meio da execução manual de casos de teste, sem o uso de ferramentas de automação. Nesse tipo de teste, os testadores seguem roteiros de teste predefinidos e interagem diretamente com a aplicação, simulando as ações de um usuário real.”

– TESTES MANUAIS

“Referem-se à prática de utilizar ferramentas e scripts para realizar a execução de casos de teste de forma automática, sem a necessidade de intervenção manual. Essa abordagem permite que os testes sejam realizados de maneira rápida, consistente e repetível.”

– TESTES AUTOMATIZADOS

TESTES MANUAIS

Mais flexíveis, melhor para cenários complexos, adequados para testes exploratórios.

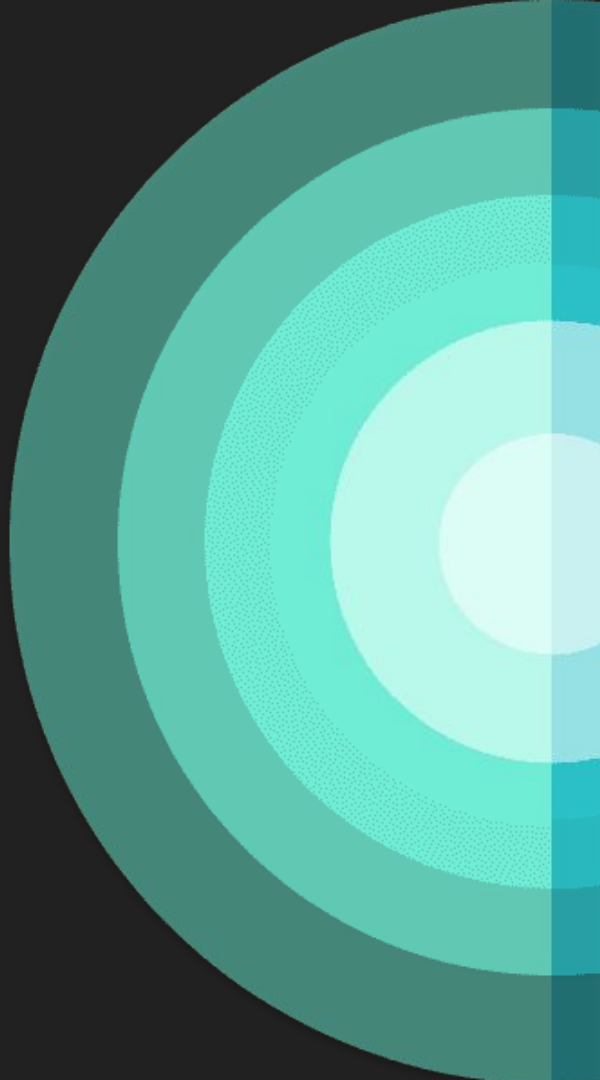
TESTES AUTOMATIZADOS

Rápidos, repetitivos, ideais para testes de regressão e cenários repetitivos.

MÃO NA MASSA

Acessa:

<https://encontreoerro.qazando.com.br/> e
encontre erros (**testes exploratórios**)



Para mais
informações:

qazando.com.br