**QA – Criação de Casos de Teste**

A criação de um Test Case é uma Técnica de Escrita, onde devemos:

- Mapear os cenários de testes;

- Informar como os casos de testes devem ser executados;

- Quais os resultados esperados desses testes;

- Serve como guia entre testes;

- Pode se tornar uma Documentação para futuros casos.

**A “receita” de Test Cases contém:**

- Cenário – tudo o que será testado na funcionalidade;

- Step – ações que serão executadas para a realização dos testes no Cenário;

- Resultado Esperado – retorno esperado após a execução das ações do cenário de teste (Step).

**Exemplo de Test Case:**

- Cenário – Tela de login do Google;

- Step – Preencher com as “ações” a serem executadas no teste;

- Resultado Esperado – retorno ideal do cenário definido.

**Escrita de Test Case – Exemplo da tela de login do Google:**

*A escrita do Test Case se inicia após a definição do escopo do projeto pelos Product Owners e os critérios de aceite definidos.*

1 – Deve logar com uma conta Gmail;

2 – Deve funcionar nos navegadores oficiais Google e os não-oficiais (MSEdge, Firefox, etc.);

3 – Caso não haja uma conta no Gmail, o usuário deverá clicar em “Criar conta” e ser direcionado para uma tela de cadastro;

4 – Caso haja algum erro em seu e-mail ou senha, um alerta deverá ser exibido;

5 – Caso a senha seja esquecida, clicar no botão “Esqueci minha senha” e ser direcionado para a tela de troca de senha.

**Cenário Principal:**

- Cenário: Logar com sucesso;

- Step: Digitar um e-mail válido, digitar uma senha válida e clicar em “Logar” (ou o nome do botão para envio de formulário);

- Resultado Esperado: Logar com sucesso.

**Cenário Alternativo 1:**

- Cenário: Tentar logar com e-mail ou senha inválidos;

- Step: Digitar um e-mail ou senha inválidos e clicar no botão de login;

- Resultado Esperado: Aparecer mensagem de erro informando que e-mail ou senha são inválidos.

**Cenário Alternativo 2:**

- Cenário: Tentar logar com campos em branco;

- Step: Deixar campos em branco e clicar no botão de login;

- Resultado Esperado: Mensagem de erro informando que o usuário deve digitar e-mail e/ou senha.

**Cenário Alternativo 3:**

- Cenário: Tentar logar sem conexão com a Internet;

- Step: Cortar a conexão com a Internet e tentar logar;

- Resultado Esperado: Exibir mensagem de erro informando que o usuário está sem acesso à Internet.

Exemplo alternativo de escrita de casos de testes:

- Cenário: Logar com sucesso;

- Step01: Digitar um e-mail válido;

- Step 02: Digitar uma senha válida;

- Step03: Clicar no botão de login;

- Resultado Esperado: Logar com sucesso.

**Outros exemplos de Cenários podem ser:**

- Criar uma conta;

- Trocar a senha;

- Tentar logar com e-mail diferente do Gmail;

- Logar em dispositivos móveis;

- Logar utilizando rede 3G;

- Errar a senha mais de 5 vezes.

**Obs.: Escrita BDD:** Essa é outra Técnica de Escrita, voltada a Comportamentos, com sintaxe diferente e com outro padrão de escrita.

**Dicas:**

- Sempre escreva os Test Cases;

- Deixar os testes executados de forma visível para os demais colegas de trabalho;

- Manter os casos de teste atualizados;

- Explorar caminhos alternativos aos testes “normais”: Explorar o máximo de testes alternativos possíveis;

- Utilizar Test Cases de outros softwares como “referência” para seus testes.