



Ebook

# SCRUM Master

Tudo sobre as **funções do Scrum Master**



## Quer se tornar um bom Scrum Master para a sua equipe?

Com **este ebook**, você irá conhecer um pouco mais sobre o **papel e funções do Scrum Master** e a importância que ele tem para tornar a empresa mais ágil.



## O que é um Scrum Master?

O Scrum Master é o **responsável por ajudar todos os envolvidos na equipe de projeto**, ele facilita as interações e ensina os stakeholders a utilizar o Scrum.

Ele utiliza os seus conhecimentos e técnicas para **lidar com as pessoas** e ajudar o Product Owner e a equipe de desenvolvimento a se tornarem mais eficientes no seu trabalho.

Ele não é chefe e não manda em ninguém! Muito pelo contrário, um bom Scrum Master é um **líder a serviço**, ou seja, ele coloca as necessidades da equipe Scrum em primeiro lugar e garante que as mesmas desenvolvam todo o seu potencial.

Para ilustrar melhor o papel do Scrum Master utilizamos uma ferramenta criada por Rafael Sabbagh, “**É / Não É / Faz / Não Faz**”.

### O Scrum Master é

- Líder a serviço para a equipe Scrum
- Facilitador para a Equipe Scrum
- Bom comunicador
- Agente de mudança
- Neutro e empático
- Presente durante o trabalho da equipe
- Proativo, autoconfiante e corajoso
- Membro da equipe Scrum

### O Scrum Master não é

- O Product Owner da equipe
- Chefe
- Gerente de projetos e elementos da equipe
- Responsável do projeto
- Responsável do quadro de Scrum
- Canal de comunicação entre o Product Owner e a equipe de Desenvolvimento

## Afinal, quais são as **responsabilidades do Scrum Master**?

A sua principal responsabilidade é **ajudar a equipe a seguir o processo Scrum**. Ele assegura que a equipe segue o processo, bem como ser um facilitador que remove os obstáculos da equipe.

### As suas responsabilidades traduzem-se por:

- Facilitar as interações entre a equipe de Scrum
- Organizar sessões de planeamento
- Disseminar a cultura ágil
- Remover impedimentos do progresso do time
- Instruir a equipe de desenvolvimento sobre como se auto-organizar e ser transversalmente funcional;
- Encorajar a colaboração entre time e o Product Owner
- Fomentar a autonomia
- Planejar a adoção e implementação do Scrum na empresa/organização
- Protege e motiva o time

## Zona de Perigo: o que o Scrum Master não deve fazer

Se desempenhar este papel e quiser ser um Scrum Master competente, precisa **estar atento para não perder o foco na sua função** e acabar atrapalhando ao invés de ajudar. Aqui alguns exemplos do que **não deve fazer**.

- Não diz como o trabalho deve ser realizado
- Não acumula várias funções
- Não fiscaliza a equipe
- Não chefia a equipe
- Não cobra a equipe pelas entregas

## Como ser um Scrum Master competente

Agora que já sabe algumas ideias gerais sobre as funções e responsabilidades de um scrum, a seguinte pergunta deverá ser: "**Como conseguirei ser verdadeiramente competente enquanto Scrum Master?**"

- Estude sobre as suas funções
- Participe de eventos da comunidade Ágil
- Aprenda como pode ajudar a sua equipe a ser alta performance
- Aplique as práticas no seu dia a dia
- Converse com pessoas e troque ideias e experiências

## Conteúdos para Scrum Master

Fizemos a seleção a de alguns artigos da K21 para o ajudar nas suas leituras:

- [Os 4 Domínios da Agilidade](#)
- [Disfunções no Papel do Scrum Master](#)
- [Métricas tóxicas](#)
- [Scrum Masters de verdade: quem são, o que fazem e o que deveriam fazer](#)



## Indicações de Livros

- A arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo - Jeff Sutherland
- Os 5 desafios das equipes - Patrick Lencioni
- Comunicação Não Violenta - Marshall Rosenberg
- Retrospectivas Ágeis - K21- [Ebook da K21](#)
- Fun Retrospectives - Paulo Caroli
- O Poder do Hábito - Charles Duhigg
- [Scrum: Gestão ágil para projetos de sucesso - Rafael Sabbagh](#)
- Drive/Motivação 3.0 - Daniel Pink
- Management 3.0 - Leading Agile Developers, Developing Agile Leaders - Jurgen Appelo
- A quinta disciplina - Peter Senge
- Value Proposition Design - Alexander Osterwalder, Yves Pigneur, Gregory Bernarda e Alan Smith
- Antifrágil - Nassim Nicholas Taleb
- Reinvente sua empresa - Jason Fried e David Heinemeier Hansson
- Great boss Dead boss- Rey Immelman



## Gostou do e-book?

Nós queremos compartilhar mais conteúdos incríveis com você!

**Conheça o blog da K21**

Confira também nossa [agenda de treinamentos](#) para aprofundar ainda mais seu conhecimento com quem é referência de mercado:



Certified  
ScrumMaster®  
(CSM)



Advanced Certified  
ScrumMaster®  
(A-CSM)



Evolução **Contínua** de Pessoas  
e Organizações



[k21.global](https://k21.global)