

Bestell- und Lieferbedingungen

Online-Shop

1 Anwendungsbereich

Diese Bestell- und Lieferbedingungen gelten für alle Geschäfte, welche Kunden im Sunrise Online-Shop abschliessen. Soweit nichts anderes in diesen Bestell- und Lieferbedingungen enthalten ist, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Sunrise unter www.sunrise.ch sowie die entsprechenden übrigen Vertragsbedingungen der einzelnen Dienstleistungen und Produkte. Diese Version ist gültig ab 1. Januar 2013 und ersetzt alle früheren Fassungen der Bestell- und Lieferbedingungen des Sunrise Online-Shop.

2 Bestellung

2.1 Preise

Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Es gelten die im Sunrise Online-Shop veröffentlichten Preise. Preisänderungen sind vorbehalten.

2.2 Lieferkosten

Versand- und Verpackungskosten: CHF 0.–. * Nachnahme: CHF 15.–.

* Neukunden, die sich für ein Sunrise Mobil-abo entscheiden oder bereits einen Sunrise Abonnementsvertrag besitzen (Mobilabo, Festnetz oder ADSL), haben die Möglichkeit, den Betrag ihrer Sunrise Rechnung zu belasten (ausser bei Prepaid-Produkten).

Alle anderen Kunden haben die Möglichkeit, per Nachnahme zu bezahlen.

2.3 Produkte

Ist ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar, wird der Kunde umgehend informiert. Der Kunde hat in diesem Fall die Möglichkeit, die Bestellung zu widerrufen. Der Widerruf hat jedoch unmittelbar und per E-Mail an eshoporderdesk@sunrise.net zu erfolgen. Sunrise behält sich das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte zu begrenzen, sowohl pro Bestellung als auch pro Zeiteinheit.

Prepaid: Pro Kunde dürfen maximal 5 SIM-Karten registriert werden. Allfällige Mehrbestellungen können von Sunrise abgelehnt werden.

Mobilabos: Pro Kunde dürfen maximal 5 SIM-Karten registriert werden. Allfällige Mehrbestellungen können von Sunrise abgelehnt werden.

2.4 Pflicht des Kunden

Der Kunde ist vor einer Bestellung dafür verantwortlich, die von ihm benötigte Mobilfunknetzabdeckung, auch für T@KE AWAY, auf www.sunrise.ch/coverage zu überprüfen.

2.5 Bestätigung der Bestellung

Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz. Alle Bestellungen werden durch Sunrise bestätigt. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Sunrise.

3 Lieferung

3.1 Allgemeines

Die Lieferung der Produkte und Dienstleistungen erfolgt durch den Standardservice der Post.

3.2 Liefergebiet

Die Lieferungen beschränken sich auf das Gebiet der Schweiz. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse.

3.3 Lieferzeit Standardservice

Die Zustellung erfolgt während der normalen Zustellungszeit der Post.

3.4 Lieferung in Abwesenheit

Ist der Kunde zur Lieferzeit nicht zu Hause, hat er während sieben Tagen die Möglichkeit, die Lieferung am Postschalter abzuholen.

4 Identifikation

4.1 Allgemeines

Bei Lieferung von Produkten und Dienstleistungen in Kombination mit einem Sunrise Produkt wird die Identität des Empfängers durch den überbringenden Postangestellten überprüft. Bei nicht übereinstimmenden Angaben kann dies dazu führen, dass Ihnen die Lieferung nicht ausgehändigt wird. Stellen Sie daher sicher, dass Ihre persönlichen Daten gemäss dem angegebenen Ausweisdokument erfasst sind.

4.2 Gültige Dokumente zur Identifikation

Für natürliche Personen mit Wohnsitz bzw. Aufenthaltsort in der Schweiz werden Ausweise gemäss nachstehender Aufstellung zugelassen.

Gültiger Pass

Gültige Identitätskarte

Ausweis B, Aufenthaltsbewilligung

Ausweis C, Niederlassungsbewilligung

Ausweis Ci, Aufenthaltsbewilligung mit Erwerbstätigkeit

5 Rücknahmebedingungen

Gekaufte Produkte können innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt per eingeschriebene Post retourniert werden. Dies gilt, sofern die gelieferten Artikel funktionieren, unbeschädigt und komplett sind und die Originalverpackung (inkl. Dokumentation und Lieferschein) vorhanden ist und nicht geöffnet wurde. Das Retourenformular, die Adresse und die Vorgehensweise sind dem gelieferten Paket beigelegt. Versandrisiken und -kosten fallen zulasten des Kunden.

Rücknahmen wegen suboptimaler Mobilfunknetzabdeckung werden in der Regel nicht akzeptiert, siehe Punkt 2.4.

6 Garantiebestimmungen

Im Fall eines Gerätedefekts können Kunden auf den von Sunrise verkauften Geräten aller Marken die Herstellergarantie von 24 Monaten in Anspruch nehmen. Der Garantieanspruch richtet sich dabei nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers. Sunrise gibt ansonsten für von ihr verkaufte Geräte vorbehaltlich der nachfolgenden Reparaturgarantie keine Gewährleistungen ab.

Der Kunde ist verpflichtet, nach dem Kauf das Gerät sofort zu prüfen und Mängel sofort zu rügen. Bei Vorliegen eines Defekts, der vom Kunden sofort gerügt worden ist, hat Sunrise bzw. der Hersteller die Wahl, das Gerät zu reparieren oder durch ein gleichwertiges Gerät zu ersetzen. Eine Wandelung des Vertrags ist ausgeschlossen. Der Kunde ist verpflichtet, die auf dem Gerät gespeicherten Daten zu sichern. Eine Haftung für verlorene Daten wird ausgeschlossen. Auf ersetzten oder reparierten Geräten besteht eine Garantie von 3 Monaten, falls die ursprüngliche Garantiefrist nicht länger dauert und die Herstellergarantie keine andere Garantiefrist vorsieht. Von der Garantie ausgeschlossen sind die normale Abnutzung des Gerätes, unsachgemässe Behandlung, Defekte verursacht durch äussere Einwirkungen (Gewalt, Sturz, Wasser, Feuchtigkeit, Hitze, Kälte, Malware, Viren etc.) sowie fehlende Kompatibilität mit technischen Infrastrukturen. Bei Eingriffen des Kunden in das Gerät erlischt der Anspruch auf Reparatur oder Umtausch.