

info: at 13:39:48

Willkommen bei der Online Beratung von Swisscom. Sie werden in Kürze mit einem Kundenberater verbunden.

Die momentane durchschnittliche Wartezeit beträgt 0 Minuten und 11 Sekunden.

info: at 13:39:48

Sie sind jetzt mit PetraM verbunden

PetraM: at 13:39:50

Willkommen im Swisscom-Chat, wie darf ich Ihnen helfen?

Christian Bachmann: at 13:39:58

Guten Tag

Christian Bachmann: at 13:40:26

Gibt es bei der Swisscom auch eine maximale Anzahl an Prepaid Karten pro Person?

PetraM: at 13:40:49

Guten Tag Herr Bachmann.

PetraM: at 13:40:57

Das ist richtig. Ich kläre das kurz ab. Moment bitte.

PetraM: at 13:42:40

Bis zu 5 Prepaid-Nummern.

Christian Bachmann: at 13:43:48

Vielen Dank. Ist dies irgendwo auf ihrer Webseite oder AGB schriftlich vorhanden? Damit ich es so weitergeben kann

PetraM: at 13:45:55

Handelt es sich um ein Geschäft welches später der Inhaber ist?

Christian Bachmann: at 13:46:49

Nein Privat

PetraM: at 13:47:51

Es ist nirgends in den AGB hinterlegt. Sie können sich aber den Chatverlauf per Mail zustellen.

Christian Bachmann: at 13:48:37

Dass bedeutet es gäbe Handlungsspielraum?

PetraM: at 13:49:34

Nein. Es werden maximal 5 Prepaidnummern für Privatkunden aufgeschaltet.

PetraM: at 13:49:42

Pro Person.

PetraM: at 13:50:55

Der Vertrag besteht auf gegenseitiges Einverständnis. Dies muss nicht speziell in den AGB's stehen. Weitere Prepaidnummern werden abgelehnt.

PetraM: at 13:51:11

Haben Sie noch eine Frage oder ein anderes Anliegen?

Christian Bachmann: at 13:52:37

Vielen Dank für Ihre Auskunft

PetraM: at 13:53:16

Bitte gerne geschehen. Vielen Dank für den angenehmen Chat. Ich wünsche Ihnen einen schönen Abend.

PetraM: at 13:53:20

Auf Wiederschreiben.

info: at 13:53:23

Die Unterhaltung wurde durch unseren Swisscom-Kundenberater beendet.