

Sichere Interaktivitäten wie Votings und Wettbewerbe

Seite 1

Lieber Umfrage-Teilnehmer

Bei den meisten angebotenen Umfragen, Abstimmungen und Wettbewerben ist es relativ simpel, technisch das Resultat zu beeinflussen. Dieses Mogeln ist auf zu einfach realisierte Programmierungen zurückzuführen, was der Glaubwürdigkeit solcher Angebote schadet. Interaktivitäten wie Umfragen, Abstimmungen oder Wettbewerben bedürfen somit einer Authentifizierung, um Betrug oder falschen Stimmabgaben vorzubeugen. Die Authentifizierungsmethoden sind verschieden aufwendig und es müssen verschiedene persönliche Daten zur Verfügung gestellt werden.

Danke, dass Sie ca. 5-10 Minuten dafür investieren, Informatikern zu helfen, jeweils die richtige Authentifizierungsmethode für eine Interaktivität zu finden und so glaubwürdige und sichere Interaktivitäten unterstützen.

Die Ergebnisse stehen Programmierern von Interaktivitäten zur Konfiguration zur Verfügung. Gerne senden wir Ihnen bei Angabe Ihrer E-Mail-Adresse die Ergebnisse zu.

Die Umfrage wird von ZHAW Student Christian Bachmann durchgeführt.

Hatten Sie schon einmal an einem Onlinewettbewerb teilgenommen, an welchem nach Ihrer Ansicht gemogelt wurde?

- ☐ ja
- ☐ nein

Seite 2

Mit den folgenden Fragen soll herausgefunden werden, mit welchen Methoden Sie bereit sind ein Voting oder Wettbewerb sicher auszufüllen. Die Methoden werden nun kurz erklärt.

Einen Bildcode abtippen (Captcha)



Bei einem Captcha soll der Benutzer die Zeichen aus dem Bild abtippen, und so zeigen, dass ein Mensch und nicht ein Computer das Formular ausfüllt. Der Captcha-Test dient also der Unterscheidung zwischen Mensch und Computer. Im Beispiel sieht das Captcha so aus, dass in einer Grafik mehrere Zeichen verschwommen und verzerrt dargestellt werden. Da Computer diese nicht automatisch scannen und erkennen können, ist es nur Menschen möglich die Zeichen korrekt abzutippen.

E-Mail-Adresse angeben und aus dem erhaltenen E-Mail Code übernehmen



Bei der Validierung über die E-Mail-Adresse, trägt der Teilnehmer im 1. Schritt seine E-Mail-Adresse im Formular ein. An seine E-Mail Adresse wird ein Code gesendet. Diesen trägt der Teilnehmer im 2. Schritt in das Formular ein. Stimmt der Code, weiss der Validierungsservice, dass die angegebene E-Mail-Adresse dem Teilnehmer gehört und vorhanden ist.

Mobile Nummer angeben, im SMS enthaltenen Code abtippen



Bei der Validierung per SMS trägt der Teilnehmer im 1. Schritt seine Mobile Nummer im Formular ein. An seine Mobile Nummer wird ein Code gesendet. Diesen trägt der Teilnehmer im 2. Schritt in das Formular ein. Stimmt der Code, dann weiss der Validierungsservice, dass die angegebene Mobile Nummer dem Teilnehmer gehört und vorhanden ist.

Telefon/Mobile Nummer angeben und den am Telefon vorgesprochenen Code abtippen



Bei der Validierung per Telefon trägt der Teilnehmer im 1. Schritt seine Telefonnummer im Formular ein. Der Telefonroboter ruft dann die eingetragene Telefonnummer an und spricht dem Teilnehmer am Telefon einen Code vor. Diesen trägt der Teilnehmer im 2. Schritt in das Formular ein. Stimmt der Code, dann weiss der Validierungsservice, dass die angegebene Telefonnummer dem Teilnehmer gehört und vorhanden ist.

Adresse angeben, Code im erhaltenen Brief auf angegebenen Webseite übertragen



Bei der Post-Validierung trägt der Teilnehmer im 1. Schritt seine Adresse im Formular ein. Im Verlaufe der nächsten Tage erhält der Teilnehmer einen Code per Post. Diesen trägt der Teilnehmer im 2. Schritt in das Formular ein. Stimmt der Code, dann weiss der Validierungsservice, dass die angegebene Adresse des Teilnehmer stimmt.

Pass- oder ID-Nummer eintragen



Bei der Identitätskarten- und Pass-Validierung überträgt der Teilnehmer die Ausweisnummer ins Formular auf der Webseite.

Seite 3

Eine Online-Zeitung (z.b. blick.ch, 20min.ch) möchte anhand einer Umfrage die Meinung der Schweizer analysieren. Was wären Sie bereit auszufüllen, damit an der Umfrage nicht gemogelt werden kann? *

- ☐ Einen Bildcode abtippen (Captcha)
- ☐ E-Mail-Adresse angeben und aus dem erhaltenen E-Mail-Code übernehmen
- ☐ Mobile Nummer angeben, im SMS enthaltenen Code abtippen
- ☐ Telefon/Mobile Nummer angeben, den am Telefon vorgesprochenen Code abtippen
- ☐ Adresse angeben, Code im erhaltenen Brief auf angegebenen Webseite übertragen
- ☐ Pass- oder ID-Nummer eintragen

Bei einem Casting (Job, Talenten, BlickGirl,...) soll der Gewinner vom Webpublikum bestimmt werden . Was wären Sie bereit auszufüllen, damit an der Umfrage nicht gemogelt werden kann? *

- ☐ Einen Bildcode abtippen (Captcha)
- ☐ E-Mail-Adresse angeben und aus dem erhaltenen E-Mail-Code übernehmen
- ☐ Mobile Nummer angeben, im SMS enthaltenen Code abtippen
- ☐ Telefon/Mobile Nummer angeben, den am Telefon vorgesprochenen Code abtippen
- ☐ Adresse angeben, Code im erhaltenen Brief auf angegebenen Webseite übertragen
- ☐ Pass- oder ID-Nummer eintragen

Seite 4

Ein vertrauenswürdiges Unternehmen, wie das Schweizer Fernsehen, Zurich Versicherung oder die SBB verlost Preise im Wert von 50-200 Franken. Was wären Sie bereit auszufüllen, damit am Wettbewerb nicht gemogelt werden kann? *

- ☐ Einen Bildcode abtippen (Captcha)
- ☐ E-Mail-Adresse angeben und aus dem erhaltenen E-Mail-Code übernehmen
- ☐ Mobile Nummer angeben, im SMS enthaltenen Code abtippen
- ☐ Telefon/Mobile Nummer angeben, den am Telefon vorgesprochenen Code abtippen
- ☐ Adresse angeben, Code im erhaltenen Brief auf angegebenen Webseite übertragen
- ☐ Pass- oder ID-Nummer eintragen

Ein vertrauenswürdiges Unternehmen, wie das Schweizer Fernsehen, Züri Versicherung oder die SBB verlost Preise im Wert von mehr als 200 Franken. Was wären Sie bereit auszufüllen, damit am Wettbewerb nicht gemogelt werden kann? *

- ☐ Einen Bildcode abtippen (Captcha)
- ☐ E-Mail-Adresse angeben und aus dem erhaltenen E-Mail-Code übernehmen
- ☐ Mobile Nummer angeben, im SMS enthaltenen Code abtippen
- ☐ Telefon/Mobile Nummer angeben, den am Telefon vorgesprochenen Code abtippen
- ☐ Adresse angeben, Code im erhaltenen Brief auf angegebenen Webseite übertragen
- ☐ Pass- oder ID-Nummer eintragen

Ein Ihnen unbekanntes Unternehmen verlost Preise im Wert von 50-200 Franken. Was wären Sie bereit auszufüllen, damit am Wettbewerb nicht gemogelt werden kann? *

- ☐ Einen Bildcode abtippen (Captcha)
- ☐ E-Mail-Adresse angeben und aus dem erhaltenen E-Mail-Code übernehmen
- ☐ Mobile Nummer angeben, im SMS enthaltenen Code abtippen
- ☐ Telefon/Mobile Nummer angeben, den am Telefon vorgesprochenen Code abtippen
- ☐ Adresse angeben, Code im erhaltenen Brief auf angegebenen Webseite übertragen
- ☐ Pass- oder ID-Nummer eintragen

Ein Ihnen unbekanntes Unternehmen verlost Preise im Wert von mehr als 200 Franken. Was wären Sie bereit auszufüllen, damit am Wettbewerb nicht gemogelt werden kann? *

- ☐ Einen Bildcode abtippen (Captcha)
- ☐ E-Mail-Adresse angeben und aus dem erhaltenen E-Mail-Code übernehmen
- ☐ Mobile Nummer angeben, im SMS enthaltenen Code abtippen
- ☐ Telefon/Mobile Nummer angeben, den am Telefon vorgesprochenen Code abtippen
- ☐ Adresse angeben, Code im erhaltenen Brief auf angegebenen Webseite übertragen
- ☐ Pass- oder ID-Nummer eintragen

Seite 5

Wie anstrengend finden Sie die folgenden Authentifizierungstypen? *

	Sehr anstrengend	anstrengend	neutral	angenehm	sehr angenehm	keine Antwort
Einen Bildcode abtippen (Captcha)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-Mail-Adresse angeben und aus dem erhaltenen E-Mail-Code übernehmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobile Nummer angeben, im SMS enthaltenen Code abtippfen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefon/Mobile Nummer angeben, den am Telefon vorgesprochenen Code abtippfen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adresse angeben, Code im erhaltenen Brief auf angebenen Webseite übertragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pass- oder ID-Nummer eintragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seite 6

Wie häufig nehmen Sie an einer Interaktivität (Umfrage, Wettbewerb, Abstimmung...) im Internet teil? *


☐ mehrmals wöchentlich

☐ wöchentlich

☐ monatlich

☐ seltener als monatlich

Ihr Geschlecht: *

Bitte wählen... 

Ihr Alter: *

-16 Jahre 

Ich bin SchweizerIn oder wohne in der Schweiz: *

☐ ja

☐ nein

Wollen Sie die Umfrageresultate erhalten? Dann tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein:

Herzlichen Dank



Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben die Umfrage auszufüllen.

Bemerkungen

» **Umleitung auf Schlussseite von Umfrage Online**