

# **Lucerito Nayarit de Orly Malpartida Jimenez**

Email: lucerito.nmalpartidaj@gmail.com  
Celular: +51 976 508 386 | DNI: 73058961  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/luceritomj/>

## **RESUMEN**

Bachiller en Ingeniería de la Información por la Universidad del Pacífico (2º puesto), con más de 4 años de experiencia en desarrollo y gestión de productos digitales, transformación de procesos y analítica de datos. Experiencia liderando iniciativas E2E en entornos ágiles, trabajando con squads multifuncionales (Tech, UX, Data, Comercial y Operaciones). Fuerte orientación a experiencia de usuario, impacto de negocio y toma de decisiones basada en datos. Inglés avanzado. Dominio de Power BI, SQL y Python.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **PEPSICO – SNACKS AMÉRICA LATINA DEL PERÚ**

(Lima, Perú)

#### **B2B Process & Transformation Lead**

Junio 2025 – A la fecha

##### **Responsabilidades:**

- Liderar la adaptación de flujos y journeys de usuarios para el desarrollo del aplicativo B2B MiNegocio+.
- Gestionar la priorización de requerimientos funcionales y técnicos junto a equipos de Producto, Tecnología, Data, Comercial y Operaciones a nivel Perú, Andinos, LATAM y Global.
- Priorizar y administrar el backlog de desarrollos técnicos, alineado al roadmap del producto.

##### **Logros:**

- Lideré el roadmap técnico y funcional del lanzamiento de MiNegocio+, transformando el modelo de negocio del canal directo de PepsiCo Perú.
- Alcancé 93% de clientes registrados (20.9K), 81% activos y 90% de adopción fully digital en los primeros 2.5 meses post-lanzamiento del aplicativo.
- Diseñé y ejecuté la estrategia de registro y adopción comercial junto al equipo Comercial.
- Implementé el plan de contingencia y manejo de crisis para incidencias del producto.
- Definí el plan de inversiones 2026, priorizando 9 nuevos desarrollos enfocados en estabilidad, adopción y uso del aplicativo.

### **YAPE**

(Lima, Perú)

#### **Business Specialist Advanced del squad Estrategia CX**

Marzo 2025 – Junio 2025

##### **Responsabilidades:**

- Diseñar y liderar iniciativas E2E B2C y B2B para mejorar la experiencia del cliente.
- Coordinar con squads de Producto y Experiencia para transformar el modelo de atención al cliente.

##### **Logros:**

- Gestioné el Checklist de Experiencia para la inclusión del código de seguridad en la constancia de operación, reduciendo fraudes y falsos yapeos.
- Impulsé mejoras en bot y Centro de Ayuda, elevando la calidad del soporte al cliente.
- Lideré iniciativas E2E para reducir en un 70% el tiempo de emisión de giros por desafiliación.
- Gestioné crisis operativas durante incidencias críticas, coordinando con diversos equipos multifuncionales para asegurar la continuidad operativa de Yape.

#### **Business Specialist del squad Estrategia CX**

Diciembre 2023 – Febrero 2025

##### **Responsabilidades:**

- Orquestar iniciativas de mejora continua de la experiencia del usuario.
- Gestionar productos Retail y Core desde una perspectiva de experiencia del yapero.

##### **Logros:**

- Lideré mejoras E2E en productos digitales como Pedir Gas, Viajar en Bus, Delivery Tambo, Promos y Face & Touch ID, teniendo como objetivo la experiencia del cliente.
- Optimicé procesos manuales de extracción de datos, logrando +30% de eficiencia operativa.
- Lideré el despliegue de Click to Call (C2C), incrementando el NPS del asesor en +8 pp.

#### **Practicante preprofesional del squad Estrategia CX**

Diciembre 2022 – Noviembre 2023

##### **Logros:**

- Gestioné iniciativas de recuperación de clientes (client recovery), pilotos MVP y business case para mejorar KPIs comerciales.
- Coordiné estrategias comerciales de cross-selling a través de los canales de atención.
- Extraje y analicé datos usando PL/SQL y Databricks para alimentar dashboards y modelos analíticos.

**Asistente de Cátedra de la Facultad de Ingeniería****Marzo 2022 – A la fecha**

- Diseñé material académico y dicté clases de manejo de bases de datos (SQL Server) y desarrollo web (Django y React con Python) para +350 alumnos de 6to a 8vo ciclo de la Facultad de Ingeniería.

**Asistente de Investigación en el Centro de Investigación (CIDUP)****Abril 2022 – Agosto 2022**

- Desarrollé dashboards y métricas de desempeño en Power BI para la toma de decisiones gerenciales.
- Construí modelos predictivos (redes neuronales) para optimizar estrategias comerciales para la entrega de productos para una compañía de transporte logístico.

**EDUCACIÓN****Universidad del Pacífico****2018 – 2023**

Bachiller en Ingeniería de la Información. Quinto superior - 2° puesto de la promoción de egresados 2023-2.

**HABILIDADES TÉCNICAS**

- **Avanzado:** SQL Server, Python, Power BI y Excel.
- **Intermedio:** R, Tableau, HTML, CSS y SAP.

**IDIOMAS**

- **Inglés.** Avanzado. Centro de Idiomas de la Universidad del Pacífico (CIDUP).

**EXPERIENCIA EXTRACURRICULAR***Liderazgo y comunicación efectiva:***RUMBO – Co-founder****Octubre 2025 – A la fecha**

Emprendimiento enfocado en orientación y acompañamiento educativo, con el objetivo de reducir brechas de acceso a educación de calidad para estudiantes de los últimos años de secundaria y primeros ciclos universitarios.

**CODE UP – Voluntariado****Julio 2020 – Marzo 2023**

Enseñé diversos lenguajes de programación (Python, R y C++) a +200 alumnos de la comunidad UP y lideré iniciativas de formación e innovación tecnológica, incluyendo el diseño de cursos y generación de alianzas con startups.

**180 DEGREES CONSULTING UP (Analytics) – Voluntariado****Julio 2020 – Marzo 2021**

Realicé consultoría a una ONG de impacto social para mejorar la experiencia del cliente con la automatización de procesos como el envío masivo de correos y análisis de patrocinadores (60% de mejora en eficiencia).

*Reconocimientos:***Concurso Hackathon MIT Covid-19 Challenge: Latin America vs. Covid-19****Junio 2020**

2° puesto - Estrategias para impulsar el comercio electrónico en LATAM.

**REFERENCIAS****Mauricio Ríos Avilés**

Product Owner de Remesas Outbound  
Yape  
mauriciofrios@yape.com.pe  
+51 980 200 238

**Julio Chanduvi León**

Product Owner de Estrategia CX  
Yape  
juliochanduvi@yape.com.pe  
+51 967 651 837