

ZBQ – Zertifizierte BildungsQualität

Das Prozessmodell der Qualitätsentwicklung der Volkshochschulen in Baden-Württemberg

Dokumentation zum ausgewählten Qualitätsprojekt

► **Umfang max. 15 Seiten, Anhänge max. 50 Seiten**. Umfangreichere Dokumentationen werden nicht angenommen.

# Rahmendaten

**Name der vhs**:

**Anschrift der vhs**:

**Kontaktperson inkl. Funktion in der vhs**:

**E-Mail**:

**Dokumentation zur**: Erstzertifizierung Rezertifizierung Nr.

**Projekttitel (Arbeitstitel)**:

**Strukturdaten der vhs** (Zentrale Daten, die es ermöglichen, die Struktur zu verstehen: Träger, hauptberuflich Mitarbeitende, Kursleitungen, Außenstellen, Einwohner im Zuständig­keitsbereich, UE, Veranstaltungen, Belegungen sowie ggf. weitere Strukturdaten)

|  |
| --- |
|  |

**Mitglieder der Qualitätsgruppe - Name und Funktion**

(Vertretungen der relevanten Interessengruppen, darunter je eine Vertretung der Teilnehmenden und der Kursleitungen. Vermerken Sie bitte auch, wer Qualitätsbeauftragte/r ist)



# Zeitlicher Verlauf des Qualitätsentwicklungsprozesses

Beitritt Ihrer vhs zur Qualitätsinitiative:

Ggf. Datum der letzten Zertifizierung:

Nur bei Rezertifizierung: Welche Verbesserungen haben sich aus Ihrem letzten Qualitätsprojekt ergeben?

|  |
| --- |
|  |

Aktuelles Projekt:

Beginn und Ende der Stärken-Schwächen-Analyse (S-S-A): von bis

Ggf. Aktualisierung der S-S-A (nur bei 1., 3., 5. usw. Rezertifizierung): von bis

2.1 Ggf. Angaben zum aktuellen Prozess  
(Unterbrechungen, bedeutende Änderungen im Ablauf, Fristverlängerung etc.)

|  |
| --- |
|  |

# Selbstbewertung

## Welche Stärken und Verbesserungsbereiche haben Sie festgestellt?

Bitte tragen Sie hier in ganzen Sätzen die wesentlichen Stärken und Schwächen ein, die die Qualitätsgruppe gemeinsam festgestellt hat (Ergebnisse der Gruppen-Selbstbewertungsleitfäden).

Kriterium I - Führung, Leitung

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium II - Politik und Strategie

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium III - Mitarbeiter\*innen und freiberuflichen Kursleiter\*innen

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium IV - Partnerschaften und Ressourcen

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium V - Prozesse

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium VI - Auf Kundschaft und Teilnehmer\*innen bezogene Ergebnisse

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium VII - Ergebnisse bezogen auf Mitarbeiter\*innen und freiberuflichen Kursleiter\*innen

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium VIII - Gesellschaftsbezogene Ergebnisse

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium IX - Schlüsselergebnisse

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

## Nur bei einer Aktualisierung der Selbstbewertung (1., 3., 5. usw. Rezertifizierung): Was hat sich gegenüber der ursprünglichen S-S-A verändert?

|  |
| --- |
|  |

► Fügen Sie bitte die Selbstbewertungsleitfäden (das Gruppenergebnis) als Anlage bei.

## Welchen allgemeinen und evtl. auf mehrere Kriterien bezogenen Handlungsbedarf leiten Sie aus der Selbstbewertung ab?

|  |
| --- |
|  |

# Auswahl des Qualitätsprojekts und Ableitung des Qualitätsprojekts aus der Stärken-Schwächen-Analyse

## Welche möglichen Qualitätsprojekte werden aus der S-S-A abgeleitet?

Bitte listen Sie alle aus der S-S-A abgeleiteten Qualitätsprojekte auf.

|  |
| --- |
|  |

## Nach welchen Auswahlkriterien werden die möglichen Qualitätsprojekte priorisiert?

► Bitte fügen Sie entweder das Formular ‚Auswahlkriterien für Projekte’ bei oder legen Sie hier kurz dar, nach welchen Kriterien Ihre Projektauswahl stattgefunden hat.

|  |
| --- |
|  |

4.3 Ergebnis der Priorisierung (ausgewähltes Qualitätsprojekt):

|  |
| --- |
|  |

## 4.4 Welchen der 9 (Teil-)Kriterien bzw. Aussagen der S-S-A ist das Qualitätsprojekt hauptsächlich zugeordnet?

|  |
| --- |
|  |

# Qualitätsprojekt

## Bitte skizzieren Sie kurz und prägnant das geplante Qualitätsprojekt (Planung der Arbeitsschritte und Maßnahmen).

|  |
| --- |
|  |

## Welches sind die Zielzustände, die durch das Qualitätsprojekt erreicht werden sollen?

* Führen Sie **drei allgemeine Rahmenziele** an, die mit dem Projekt erreicht werden sollen. (Achten Sie bei der Formulierung bitte darauf, dass jeweils der angestrebte **Zustand** beschrieben ist und klar erkennbar wird, in welcher Hinsicht die vhs sich **verbessert**.)
* Nennen Sie pro Rahmenziel jeweils ca. **drei messbare** **Ergebnisziele mit aussagekräftigen Indikatoren**, die das Erreichen des jeweiligen Rahmenziels belegen.
* Geben Sie bitte zu jedem Indikator an, bei welchem Wert Sie das Ziel als erreicht betrachten werden.  
  ***Hinweis: Auf der internen QM-Website des Verbands finden Sie ein Beispiel für eine ZBQ-Zielematrix.***

|  |
| --- |
|  |

## Beschreiben Sie bitte den tatsächlichen Projektablauf: Gab es Änderungen? Wenn ja, wie sind diese zu begründen?

|  |
| --- |
|  |

# Ergebnisse und Überprüfung der Zielerreichung

## Welche Ziele des Qualitätsprojekts wurden in welchem Umfang erreicht?

(Ziel 1 … Ziel n)

|  |
| --- |
|  |

## Wie haben Sie gemessen, ob die Projektziele erreicht sind?

► Ggf. bitte Messergebnisse beifügen, z.B. Zusammenfassung ausgefüllter Fragebögen, Statistiken, etc.

|  |
| --- |
|  |

# Nachhaltigkeit / Wirkungen des Qualitätsprojekts

Erläutern Sie bitte zum Schluss möglichst konkret, welche Auswirkungen das Qualitätsprojekt in Ihrer Einrichtung hat bzw. voraussichtlich haben wird.

## Ist das Qualitätsprojekt in den betrieblichen Arbeitsalltag implementiert und wenn ja, in welcher Weise?

|  |
| --- |
|  |

## Wenn Sie bestimmte Verfahrensweisen in Ihrem Qualitätsprojekt erarbeitet haben (z.B. Evaluationsbögen), setzen Sie künftig diese Verfahren in Ihrer Einrichtung ein und wenn ja, in welcher Weise?

|  |
| --- |
|  |

## Wenn das Qualitätsprojekt noch nicht vollständig umgesetzt worden ist: Erläutern Sie bitte, in welchem Zeithorizont welche Maßnahmen des Qualitätsprojekts umgesetzt werden sollen.

|  |
| --- |
|  |

Übersicht über die **Anlagen (max. 50 Seiten)**

Bitte fügen Sie die Anlagen zusammengefasst in einer einzigen Datei bei (pdf-Format).

* Falls diese Teile gegenüber der Voranfrage verändert wurden:
  + Die Selbstbewertungsleitfäden (Meinung der Qualitätsgruppe)
  + Formular „Auswahlkriterien für Projekte“
* Antwort der Begutachtungsstelle auf die Voranfrage(n)
* Messergebnisse (z.B. Statistiken, Fragebogenauswertungen, …)