

ZBQ – Zertifizierte BildungsQualität

Das Prozessmodell der Qualitätsentwicklung der Volkshochschulen in Baden-Württemberg

Voranfrage zum ausgewählten Qualitätsprojekt (► Umfang max. 12 Seiten)

# Rahmendaten

**Name der vhs**:

**Anschrift der vhs**:

**Kontaktperson inkl. Funktion in der vhs**:

**E-Mail**:

**Dokumentation zur**: Erstzertifizierung Rezertifizierung Nr.

**Projekttitel (Arbeitstitel)**:

**Strukturdaten der vhs** (Zentrale Daten, die es ermöglichen, die Struktur zu verstehen: Träger, hauptberuflich Mitarbeitende, Kursleitungen, Außenstellen, Einwohner im Zuständig­keitsbereich, UE, Veranstaltungen, Belegungen sowie ggf. weitere Strukturdaten)

|  |
| --- |
|  |

**Mitglieder der Qualitätsgruppe - Name und Funktion**(Vertretungen der relevanten Interessengruppen, darunter je eine Vertretung der Teilnehmenden und der Kursleitungen. Vermerken Sie bitte auch, wer Qualitätsbeauftragte/r ist.)



# Zeitlicher Verlauf des Qualitätsentwicklungsprozesses

Beitritt Ihrer vhs zur Qualitätsinitiative:

Ggf. Datum der letzten Zertifizierung:

Nur bei Rezertifizierung: Welche Verbesserungen haben sich aus Ihrem letzten Qualitätsprojekt ergeben?

|  |
| --- |
|  |

Aktuelles Projekt:

Beginn und Ende der Stärken-Schwächen-Analyse (S-S-A): von bis

Ggf. Aktualisierung der S-S-A (nur bei 1., 3., 5. usw. Rezertifizierung): von bis

# Selbstbewertung

## Welche Stärken und Verbesserungsbereiche haben Sie festgestellt?

Bitte tragen Sie hier in ganzen Sätzen die wesentlichen Stärken und Schwächen ein, die die Qualitätsgruppe gemeinsam festgestellt hat (Ergebnisse der Gruppen-Selbstbewertungsleitfäden).

Kriterium I - Führung, Leitung

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium II - Politik und Strategie

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium III - Mitarbeiter\*innen und freiberuflichen Kursleiter\*innen

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium IV - Partnerschaften und Ressourcen

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium V - Prozesse

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium VI - Auf Kundschaft und Teilnehmer\*innen bezogene Ergebnisse

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium VII - Ergebnisse bezogen auf Mitarbeiter\*innen und freiberuflichen Kursleiter\*innen

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium VIII - Gesellschaftsbezogene Ergebnisse

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

Kriterium IX - Schlüsselergebnisse

Stärken:

|  |
| --- |
|  |

Schwächen:

|  |
| --- |
|  |

## Nur bei einer Aktualisierung der Selbstbewertung (1., 3., 5. usw. Rezertifizierung): Was hat sich gegenüber der ursprünglichen S-S-A verändert?

|  |
| --- |
|  |

► Fügen Sie bitte die Selbstbewertungsleitfäden (das Gruppenergebnis) als Anlage bei.

## Welchen allgemeinen und evtl. auf mehrere Kriterien bezogenen Handlungsbedarf leiten Sie aus der Selbstbewertung ab?

|  |
| --- |
|  |

# Auswahl des Qualitätsprojekts und Ableitung des Qualitätsprojekts aus der Stärken-Schwächen-Analyse

## Welche möglichen Qualitätsprojekte werden aus der S-S-A abgeleitet?

Bitte listen Sie alle aus der S-S-A abgeleiteten Qualitätsprojekte auf.

|  |
| --- |
|  |

## Nach welchen Auswahlkriterien werden die möglichen Qualitätsprojekte priorisiert?

► Bitte fügen Sie **entweder** das Formular ‚Auswahlkriterien für Projekte’ bei **oder** legen Sie hier kurz dar, nach welchen Kriterien Ihre Projektauswahl stattgefunden hat.

|  |
| --- |
|  |

## Ergebnis der Priorisierung (ausgewähltes Qualitätsprojekt):

|  |
| --- |
|  |

## Welchen der 9 (Teil-)Kriterien bzw. Aussagen der S-S-A ist das Qualitätsprojekt hauptsächlich zugeordnet?

|  |
| --- |
|  |

# Qualitätsprojekt

## Bitte skizzieren Sie kurz und prägnant das geplante Qualitätsprojekt (Planung der Arbeitsschritte/Maßnahmen).\*

|  |
| --- |
|  |

## Welches sind die Zielzustände, die durch das Qualitätsprojekt erreicht werden sollen?\*

* Führen Sie **drei allgemeine Rahmenziele** an, die mit dem Projekt erreicht werden sollen. (Achten Sie bei der Formulierung bitte darauf, dass jeweils der angestrebte **Zustand** beschrieben ist und klar erkennbar wird, in welcher Hinsicht die vhs sich **verbessert**.)
* Nennen Sie pro Rahmenziel jeweils ca. **drei messbare** **Ergebnisziele mit aussagekräftigen Indikatoren**, die das Erreichen des jeweiligen Rahmenziels belegen.
* Geben Sie bitte zu jedem Indikator an, bei welchem Wert Sie das Ziel als erreicht betrachten werden.  
  ***Hinweis: Auf der internen QM-Website des Verbands finden Sie ein Beispiel für eine ZBQ-Zielematrix.***

|  |
| --- |
|  |

## Wie werden Sie messen bzw. nachweisen, ob die Projektziele erreicht wurden?

Bitte beschreiben Sie die Messmethoden (Fragebogen, Statistiken, o.ä. – bei bereits entworfenen Fragebögen fügen Sie diese bitte als Anlage bei).

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

# Übersicht über die Anlagen

Bitte fügen Sie die Anlagen zusammengefasst als eine einzige Datei bei.

* Die Selbstbewertungsleitfäden, die die Meinung der Qualitätsgruppe dokumentieren
* Formular „Auswahlkriterien für Projekte“
* Ggf. Antwort der Begutachtungsstelle auf vorangegangene Voranfrage(n)
* Ggf. Messinstrumente (z.B. eigener Fragebogen)

**\*Kurzglossar**

**Rahmenziel:** ein angestrebter Zielzustand, der eine Verbesserung gegenüber des Status Quo beschreibt.

*z.B. „vhs-Services für Kursteilnehmende sind verbessert“*

**Ergebnisziel:** wird aus einem Rahmenziel abgeleitet und zeichnet sich dadurch aus, dass es **überprüfbar** bzw. **messbar** ist. Zur Überprüfung der Ziele werden **Indikatoren** herangezogen. Zu unterscheiden sind die Ergebnisziele von (umgesetzten) Maßnahmen.

*z.B. „Rückfragen der Teilnehmenden an die vhs sind um 20% im Vergleich zum Vorsemester gesunken.“*

**Indikator:** eine Messgröße, die aussagekräftig für das Erreichen eines Ziels ist. Indikatoren werden in einem Ergebnisziel in Kombination mit einem angestrebten Zielwert genannt.

*z.B. Anzahl der TN-Rückfragen, TN-Zufriedenheit*

**Maßnahme:** ein Arbeitsschritt, der durchgeführt wird, um ein bestimmtes Ziel zu erreichen.

*z.B. Erstellung eines Informationsblattes für TN, Einrichten von Informationsmodulen*

**Hinweis: Auf der internen QM-Website des Verbands finden Sie ein Beispiel für eine ZBQ-Zielematrix inkl. Rahmen- und Ergebnisziele.**