

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 1 de 13

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

<u>1.</u>	<u>DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO</u>	2
<u>2.</u>	<u>FASE DE FORMALIZACIÓN</u>	3
<u>3.</u>	<u>ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</u>	4
<u>4.</u>	<u>FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO</u>	7
<u>5.</u>	<u>LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</u>	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 2 de 13

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Requerimientos Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	27/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Lic. Alexis Vega
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de Abogados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Ing. Carlos Galvez

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 3 de 13

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>Se requiere de una página web donde se automaticen las demandas de los clientes, los clientes van a poder ver el progreso de su demanda al iniciar sesión con su cuenta creada en la página web y también recibir notificaciones de actualizaciones de su caso. Además se requiere de una plataforma administrativa en la misma página web para poder recibir las notificaciones y crear un word con los datos de los clientes y los datos de la demanda que desean realizar, así como también un dashboard de los pagos recibidos por los clientes para manejar los ingresos que se han obtenido y se requiere de una sección donde el administrador pueda actualizar el proceso de la demanda y poner notas que el cliente podrá ver en su cuenta. Los colores de la empresa son azul marino y blanco. Se requiere que se pueda usar en cualquier dispositivo.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>Se realizará una página web donde se automatizan las demandas de los clientes a través de un formulario, creando un documento word automáticamente con los datos de los clientes y los detalles de la demanda a procesar, con la sección de pago seguro para que los clientes puedan pagar a través de la página web, los clientes deberán de crear su cuenta para poder checar el progreso de su demanda como notas que pongan los abogados en su caso. Se enviarán notificaciones a los clientes de actualizaciones o notas, y en caso del administrador de cuando haya un cliente nuevo y de los recibos de los pagos de los clientes. Se realizará un dashboard para poder ver la parte financiera (ingresos) que se obtendrán por parte del cliente. Los abogados tendrán también una cuenta para poder actualizar el proceso de las demandas y colocar notas en el caso para el cliente. La página web debe de ser responsiva.</p>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 4 de 13

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	27/02/2022	Fecha Final	04/03/2022
Modelamiento de Negocio			
Se muestra a continuación el diagrama de procesos de Abogabot que se agregará al sistema de Despacho de Abogados.			
		Diagrama 1.1	Diagrama 1.2
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La solución incluye todos los requerimientos solicitados, para tener una mejor atención al cliente y que no tarde en empezar el proceso de su demanda, además de tener más control con los casos que se llevan y su administración financiera. No incluye lo que está fuera de alcance de los requerimientos, por ejemplo, soporte técnico, chat instantáneo u otro medio de comunicación.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Requerimientos funcionales: <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema enviará una notificación al cliente cuando haya una actualización en su demanda.</li> <li>El sistema enviará una notificación al administrador cuando haya una demanda nueva, y un pago nuevo.</li> <li>Se permitirá el registro de una nueva demanda, llenando por completo el formulario dado con su respectivo pago.</li> </ul>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 5 de 13

	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema permitirá actualizaciones del proceso de demanda por parte de los administradores únicamente.</li> <li>El sistema asignará un identificador único a cada demanda para que cualquier subproceso se relacione a la demanda correcta.</li> <li>El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a los usuarios autorizados. Los usuarios deben ingresar con su nombre de usuario y contraseña.</li> <li>Cualquier intercambio de datos se debe de hacer por medio del protocolo de https.</li> <li>El sistema reportará resúmenes periódicos, de acuerdo al tiempo ingresado por el usuario, de la contabilización de las demandas solicitadas.</li> </ul>				
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Requerimientos no funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en diferentes dispositivos, pc, laptop, tablet, celular.</li> <li>El sistema debe de ser capaz de procesar 1000 transacciones por segundo, esto se probará por medio de la herramienta SoapUI.</li> <li>Toda funcionalidad y transacción no debe de pasar de los 5 segundos de espera.</li> <li>El sistema debe de operar adecuadamente hasta con 100,000 usuarios con sesiones concurrentes.</li> <li>Actualización de la base de datos para todos los usuarios tras hacer un cambio debe de ser de 2 segundos.</li> <li>El sistema se respalda cada 24 horas. Serán almacenados en un lugar seguro.</li> <li>Encriptación RSA para comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicaciones y clientes.</li> <li>El tiempo de aprendizaje de la página web debe ser menor a 2 horas.</li> <li>El sistema debe de contar con manuales de usuario para las diferentes funciones.</li> <li>Los errores cometidos por el usuario debe de ser menos del 1% en las transacciones.</li> </ul>				
Interesados en la solución	<table> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> <tr> <td>Usuario (cliente)</td><td>El usuario para agilizar el inicio de su proceso de demanda usará un sistema automatizado para generar su demanda, además de poder darle seguimiento al horario que desee. Además de contar con</td></tr> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Usuario (cliente)	El usuario para agilizar el inicio de su proceso de demanda usará un sistema automatizado para generar su demanda, además de poder darle seguimiento al horario que desee. Además de contar con
Nombre/Rol/Perfil	Descripción				
Usuario (cliente)	El usuario para agilizar el inicio de su proceso de demanda usará un sistema automatizado para generar su demanda, además de poder darle seguimiento al horario que desee. Además de contar con				

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 6 de 13

		la facilidad de hacer pagos en línea.
	Usuario (administrador)	El usuario podrá ver la contabilización hasta el momento, podrá elegir el tiempo que desee ver, ya sea, anual, mensual, semanal o por día. Además podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar notas para el cliente.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe de contar con un dispositivo con acceso a internet.</li> <li>• El servidor donde se aloja la página web debe de estar encendido.</li> <li>• El usuario debe de poder usar o manejar el dispositivo para poder acceder a la página web.</li> <li>• El dispositivo del usuario debe de estar actualizado a la última versión para evitar problemas de uso.</li> </ul>	
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____
		Versión 5.0 en adelante
		Versión 1.5

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 7 de 13

<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X ) NO ( )
---------------------------	--

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Alexis Vega	Despacho de Abogados	098765432	
Ing. Carlos Galvez	RTDIS	123456789	

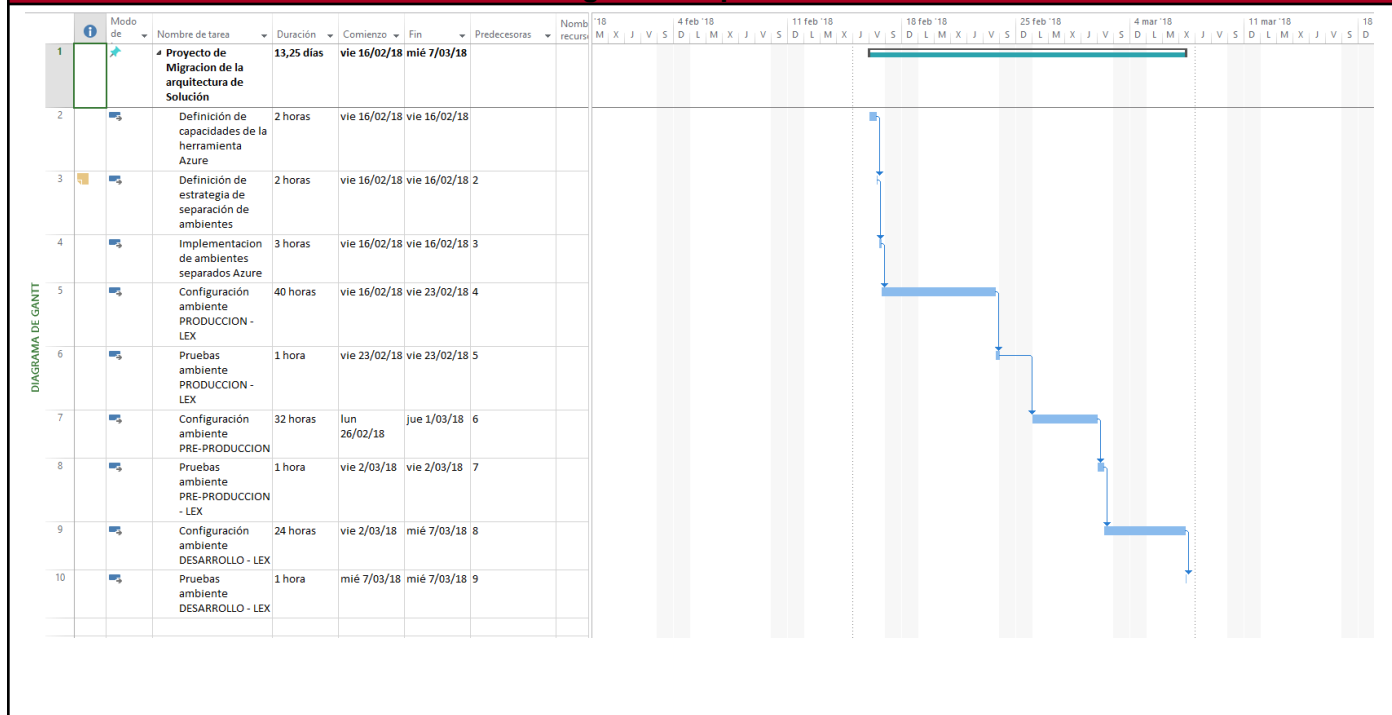
#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Ing. Carlos Galvez		Fecha		28/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Planeación	<ul style="list-style-type: none"><li>Estimación de costos</li><li>Análisis de riesgos</li><li>Asignación de recursos</li><li>Planificación temporal</li></ul>	Ing. Carlos Galvez	28/02/2022	02/03/2022	
2	Análisis	<ul style="list-style-type: none"><li>Analizar requerimientos del sistema</li><li>Características del sistema.</li></ul>	Ing. Carlos Galvez	02/03/2022	05/03/2022	
3	Diseño	<ul style="list-style-type: none"><li>Opciones de implementación</li><li>Estructura general</li></ul>	Ing. Carlos Galvez	05/03/2022	09/03/2022	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 8 de 13

4	Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programar de acuerdo a los estándares.</li> <li>Documentar y comentar adecuadamente el código.</li> </ul>	Ing. Carlos Galvez	10/03/2022	14/03/2022	
5	Pruebas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de pruebas</li> <li>Implementación de pruebas</li> <li>Correcciones necesarias.</li> </ul>	Ing. Carlos Galvez	14/03/2022	15/03/2022	
6	Despliegue	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificar entorno</li> <li>Implementación de página web</li> </ul>	Ing. Carlos Galvez	16/03/2022	17/03/2022	
7	Entrega	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega en funcionamiento de página web al cliente.</li> </ul>	Ing. Carlos Galvez	17/03/2022	17/03/2022	

### Diagrama de planeación





LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 9 de 13

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lic. Alexis Vega	Despacho de Abogados	098765432	
Ing. Carlos Galvez	RTDIS	123456789	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 10 de 13

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	I-001		
Título	Inicio de sesión		
Fecha	28/08/2022		
Precondición	NA		
Característica/Funcionalidad			
El usuario (cliente o administrador) ingresa a su cuenta en la página web de Abogabot			
Razón/Resultado			
El usuario puede ver el menú de su cuenta.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso del usuario con su cuenta personal.	El usuario ingresa correctamente el nombre de usuario y contraseña de su cuenta para iniciar sesión.	Cuando el usuario intenta iniciar sesión con los datos proporcionados.
2	Excepción	El usuario ingresa incorrectamente el nombre de usuario o contraseña de su cuenta para iniciar sesión.	Cuando el usuario intenta iniciar sesión con los datos proporcionados.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 11 de 13

HISTORIAS DE USUARIO			
N°.	I-002		
Título	Crear nueva demanda		
Fecha	28/08/2022		
Precondición	I-001		
Característica/Funcionalidad			
El usuario (cliente) crea una nueva demanda.			
Razón/Resultado			
El usuario puede ver su demanda en la sección de seguimiento de demanda.			
Criterios de Aceptación			
N°	Título	Contexto	Evento
1	Proceso de demanda	El usuario empieza la creación del proceso de demanda.	El usuario inicia el proceso de demanda, llenando un formulario.
2	Pago	El usuario realiza el pago en el sistema de pago de la página web.	El usuario llena los campos solicitados con sus datos bancarios para realizar el pago de la demanda que solicita.
3	Excepción Proceso de demanda	El usuario ingresa incorrectamente datos en el formulario	El usuario ingresó incorrectamente o le hizo falta algún campo obligatorio por llenar en el formulario, dando como resultado un mensaje de error.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 12 de 13

4	Excepción de Pago	El usuario ingresa incorrectamente datos bancarios.	Se produce un mensaje de error cuando el usuario ingresa incorrectamente los datos bancarios, deja un campo obligatorio en blanco o hay algún error con su banco ya sea que no tiene suficientes fondos, o se ingresó mal el código de verificación.
---	-------------------	---	--

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	I-003		
Título	Seguimiento de demanda		
Fecha	28/08/2022		
Precondición	I-002		
Característica/Funcionalidad			
El usuario (cliente) quiere ver el proceso de su demanda o si el abogado le dejó alguna nota.			
Razón/Resultado			
El usuario puede ver el progreso de su demanda así como las notas que le dejó el abogado acerca de su caso.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Seguimiento de Demanda	El usuario ingresa a la sección de seguimiento	Cuando el usuario ingresa a la sección de seguimiento y puede ver el estado en el que se encuentra su demanda así como las notas que le dejó el abogado en cada proceso de esta.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE ABOGABOT			
	Código: -R01	Versión: 1	Fecha: 27/02/2022	Página 13 de 13

2	Excepción de Seguimiento	El usuario quiere ingresar a la sección de seguimiento pero no tiene una solicitud de demanda.	Mensaje de error cuando el usuario intenta acceder a la sección de seguimiento sin que el usuario tenga una demanda en progreso o que no haya terminado el proceso I-002.
---	--------------------------	--	---