

UNESA – Universidade Estácio de Sá

Alunos: Brenno Oliveira Vanzan de Almeida - 202203950509

Arthur Sebastião de Almeida Feitosa - 202203382489

Ramon da Costa Trancoso – 202203627082

Henrique de Oliveira Castilho – 202008171814

Trabalhos de Engenharia de Software (Aula 1)

Um exemplo de software que enfrentou um fracasso é o "Microsoft Bob", um ambiente de desktop lançado pela Microsoft em 1995. O principal problema que levou ao insucesso do Microsoft Bob foi a sua interface excessivamente simplificada e não intuitiva, que não atendia às necessidades dos usuários.

- **Principal Problema:** O Microsoft Bob foi projetado para ser uma interface de desktop amigável e intuitiva para usuários domésticos, com o objetivo de tornar a interação com o computador mais agradável. No entanto, sua interface era baseada em salas virtuais e objetos, como móveis e animais de estimação virtuais, o que acabou sendo desajeitado e confuso para muitos usuários. A abordagem excessivamente simplificada não ressoou com as expectativas dos usuários e não melhorou a usabilidade.

- **Como a Engenharia de Software Poderia Ter Evitado o Insucesso:** Aqui estão algumas maneiras pelas quais a engenharia de software poderia ter evitado o insucesso do Microsoft Bob:

- **Testes de Usabilidade Extensivos:** Realizar testes de usabilidade com uma ampla variedade de usuários durante o desenvolvimento para identificar problemas de usabilidade e ajustar a interface com base no feedback.

- **Design Centrado no Usuário:** Priorizar o design centrado no usuário, buscando entender as necessidades e expectativas dos usuários para criar uma interface que fosse intuitiva e natural.

- **Simplicidade com Flexibilidade:** Equilibrar a simplificação com a capacidade de personalização e configuração para atender a diferentes tipos de usuários.

- Abordagem Iterativa: Lançar versões iterativas e obter feedback contínuo dos usuários para melhorar e ajustar o software com base nas necessidades reais.

- Comunicação Clara sobre Finalidade: Comunicar claramente a finalidade e benefícios do software para evitar mal-entendidos e expectativas equivocadas.

O fracasso do Microsoft Bob destaca a importância de uma interface de usuário intuitiva, que atenda às necessidades e expectativas dos usuários. A engenharia de software deve ser guiada por uma compreensão profunda das necessidades do público-alvo e pela busca da usabilidade eficaz para evitar insucessos semelhantes.

Resolução das questões:

1) D

2) C