

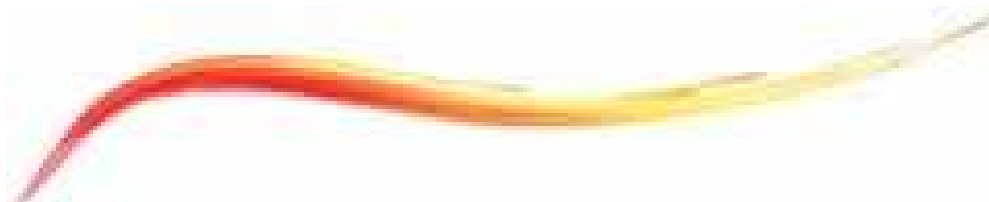
Manual

Uso de la Página WEB

CONSULTORAS



SANDRA MARZZAN®

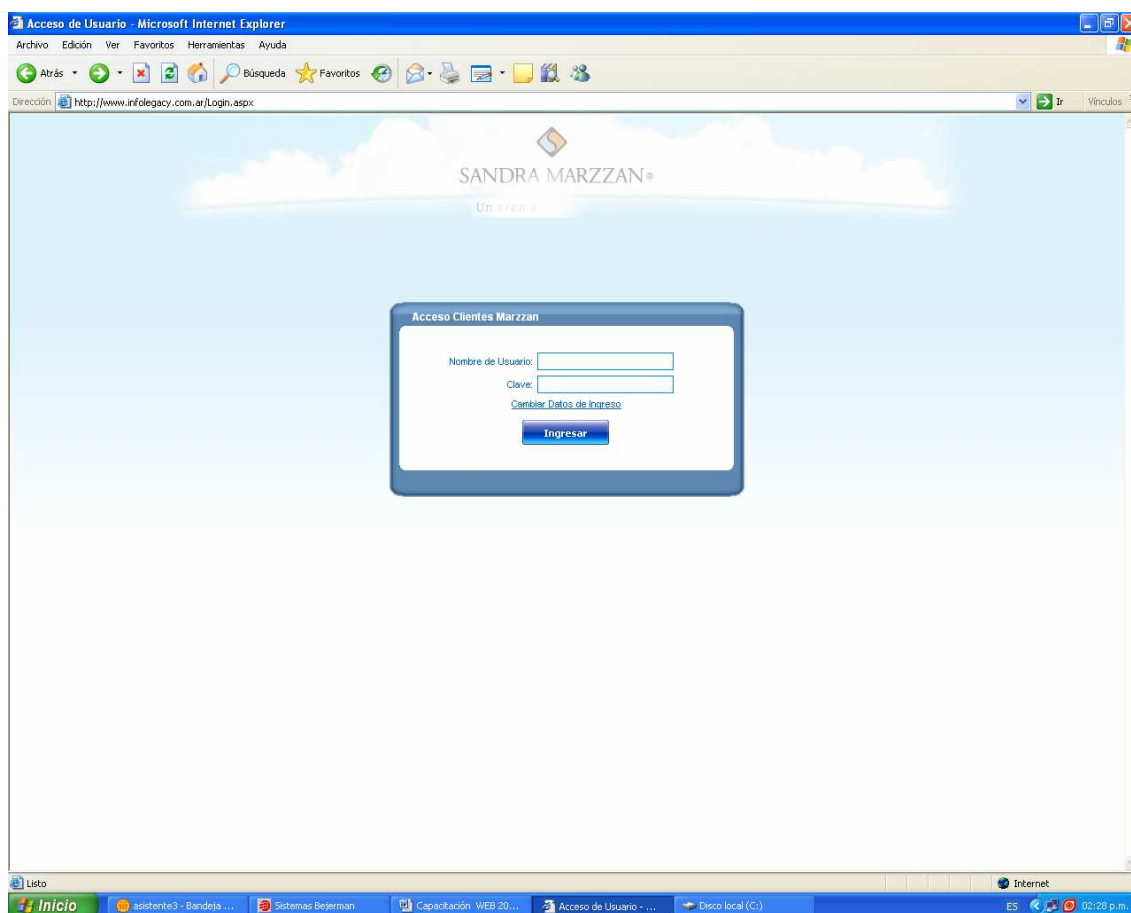


Bienvenida a la WEB de Sandra Marzzan

Para ingresar a la página WEB de Gestión de Consultores deberá acceder por medio del siguiente sitio:

<http://www.pedidosm.com.ar/marzzanweb/login.aspx>

Automáticamente les pedirá nombre de usuario y clave, la misma se la proporcionara su coordinadora.



En este sitio Ud. podrá seleccionar las opciones del menú, para poder acceder a la variedad de operaciones que le ofrece la WEB de Consultores de SM.

- 1º Realizar pedido**
- 2º Consulta de pedido**
- 3º Consulta saldo cuenta corriente**
- 4º Pedidos Pendientes**
- 5º Logística de Entrega (en proceso)**
- 6º Gestion de Consultores**
- 7º Acceso Revista Consultora**
- 8º Cerrar Sesion**

Los mismos los desarrollaremos uno a uno en el material anexo.

REALIZAR PEDIDO

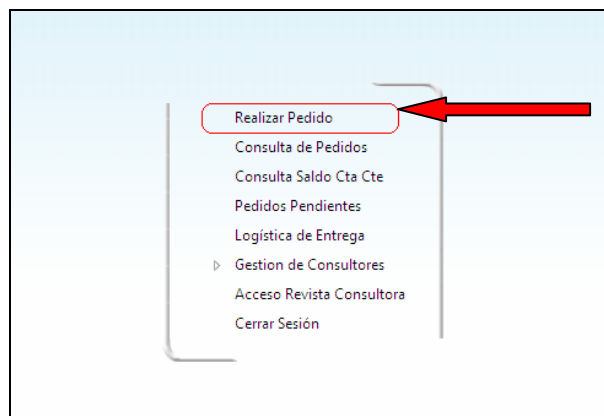
Cada consultor podrá cargar su pedido de acuerdo a los días estipulados para la recepción de pedidos de cada zona, siempre que no posea saldo vencido.

Recordar que cada pedido que ingresa a la página WEB debe estar informado por la líder correspondiente, caso contrario el pedido no ingresa al circuito de despacho.

Cuando se selecciona ENVIAR PEDIDO, el mismo se consolida y no puede ser modificado, ni borrado, pasando directamente al circuito de facturación y despacho, tal como fue enviado.

- **Para cargar un pedido deberá seguir los siguientes pasos:**

A. Ingresar en la Página WEB a la opción "Realizar pedido"



B. A continuación, deberá cargar los Datos del Consultor, la dirección de entrega del pedido y la forma de pago:



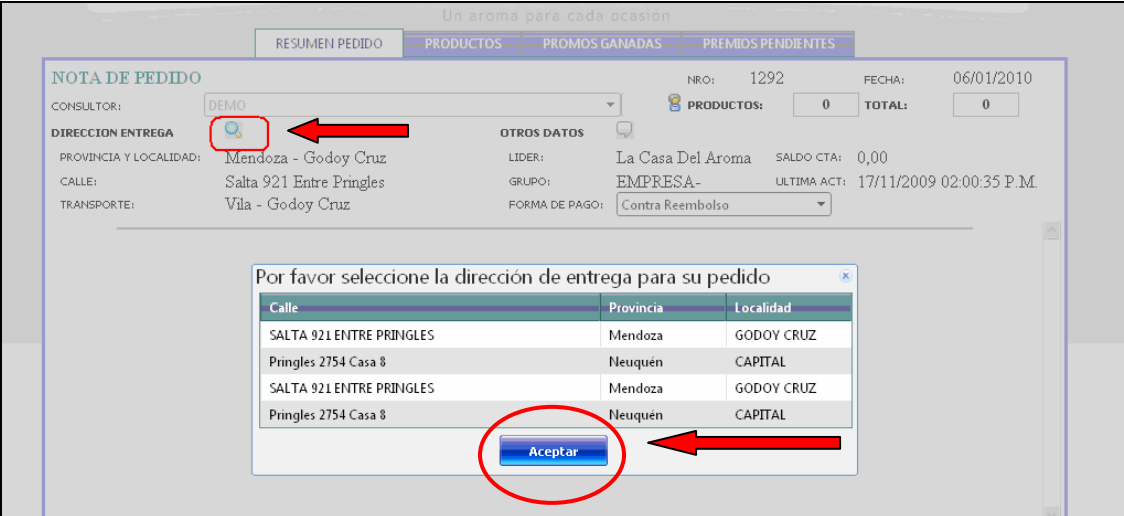
Seleccionar su nombre

Verificar la dirección de entrega del pedido

Elegir la forma de pago

Deberá tener en cuenta la dirección que aparece, en caso de tener que cambiarla deberá ingresar en la lupita y ahí elegir la dirección tildando la opción más oscura y eligiendo aceptar para que la tome.

En caso de que la dirección en la cual quiere recibir el pedido no estuviera cargada deberán ir a la opción "Gestión de Consultores" (desarrollado mas adelante) .




Un aroma para cada ocasión

RESUMEN PEDIDO PRODUCTOS PROMOS GANADAS PREMIOS PENDIENTES

NOTA DE PEDIDO

CONSULTOR: DEMO NRO: 1292 FECHA: 06/01/2010

PRODUCTOS: 0 TOTAL: 0

DIRECCION ENTREGA  **OTROS DATOS**

PROVINCIA Y LOCALIDAD: Mendoza - Godoy Cruz LIDER: La Casa Del Aroma SALDO CTA: 0,00

CALLE: Salta 921 Entre Pringles GRUPO: EMPRESA- ULTIMA ACT: 17/11/2009 02:00:35 P.M.

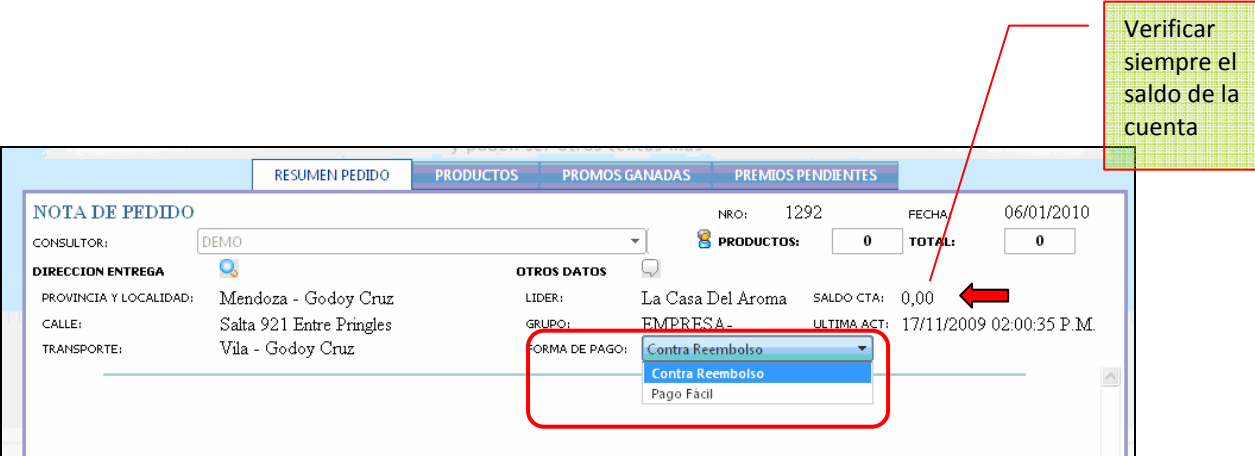
TRANSPORTE: Vila - Godoy Cruz FORMA DE PAGO: Contra Reembolso

Por favor seleccione la dirección de entrega para su pedido

Calle	Provincia	Localidad
SALTA 921 ENTRE PRINGLES	Mendoza	GODOY CRUZ
Pringles 2754 Casa 8	Neuquén	CAPITAL
SALTA 921 ENTRE PRINGLES	Mendoza	GODOY CRUZ
Pringles 2754 Casa 8	Neuquén	CAPITAL

Aceptar

También deberá elegir la opción de pago según las zonas ya que ésta es la que determina el transporte. (En el caso que la misma zona se reparta con diferentes transportes).




RESUMEN PEDIDO PRODUCTOS PROMOS GANADAS PREMIOS PENDIENTES

NOTA DE PEDIDO

CONSULTOR: DEMO NRO: 1292 FECHA: 06/01/2010

PRODUCTOS: 0 TOTAL: 0

DIRECCION ENTREGA  **OTROS DATOS**

PROVINCIA Y LOCALIDAD: Mendoza - Godoy Cruz LIDER: La Casa Del Aroma SALDO CTA: 0,00

CALLE: Salta 921 Entre Pringles GRUPO: EMPRESA- ULTIMA ACT: 17/11/2009 02:00:35 P.M.

TRANSPORTE: Vila - Godoy Cruz FORMA DE PAGO: **Contra Reembolso**

Contra Reembolso

Pago Fácil

Verificar siempre el saldo de la cuenta

C. Elegir los productos que desea:

Los Productos están divididos en las diferentes unidades de negocio que le ofrece Sandra Marzzan.

Deberá ingresar a cada unidad de negocio a la que corresponde el producto y seleccionar los productos. Para que estos sean cargados al pedido no deben olvidar de apretar el **botón de seleccionar** ya que sino no le tomará los mismos.

La cantidad la pueden escribir con número o seleccionarlo con las flecha hasta llegar a la cantidad requerida.



Unidades de Negocio

La cantidad la pueden escribir con número o seleccionarlo con las flecha

Podrá observar en el costado izquierdo el total en \$ acumulado

Monto Actual: \$ 82,50

Solicitar

* Promos ganadas

El Sistema Web realiza automáticamente predicciones de las promociones ganadas.

Para que tome las promociones se deberán seleccionar todos los productos correspondientes a la promoción. En el pedido se harán automáticamente los descuentos correspondientes.



SANDRA MARZZAN®

PROMOCIONES GANADAS

Promo Crema Nutritiva

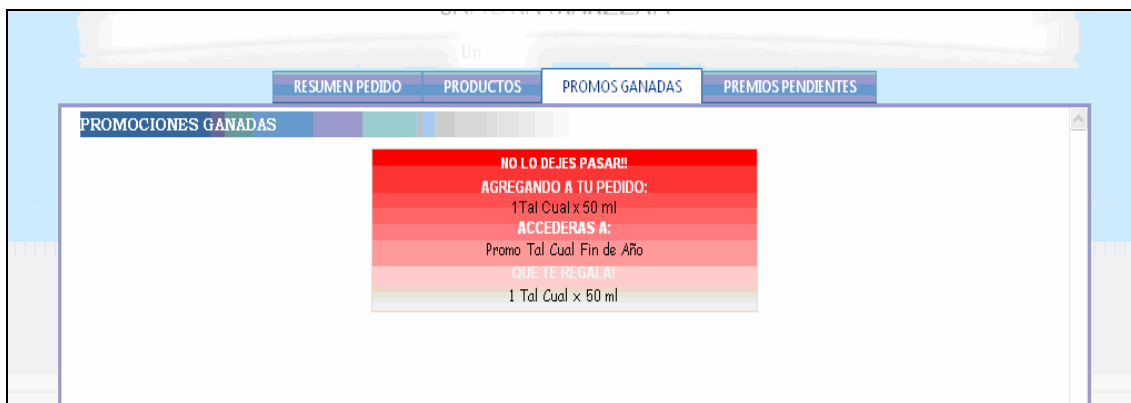
Por Haber Comprado:

- 1 Crema de Limpieza Facial x 50 ml
- 1 Crema Nutritiva x 50 ml

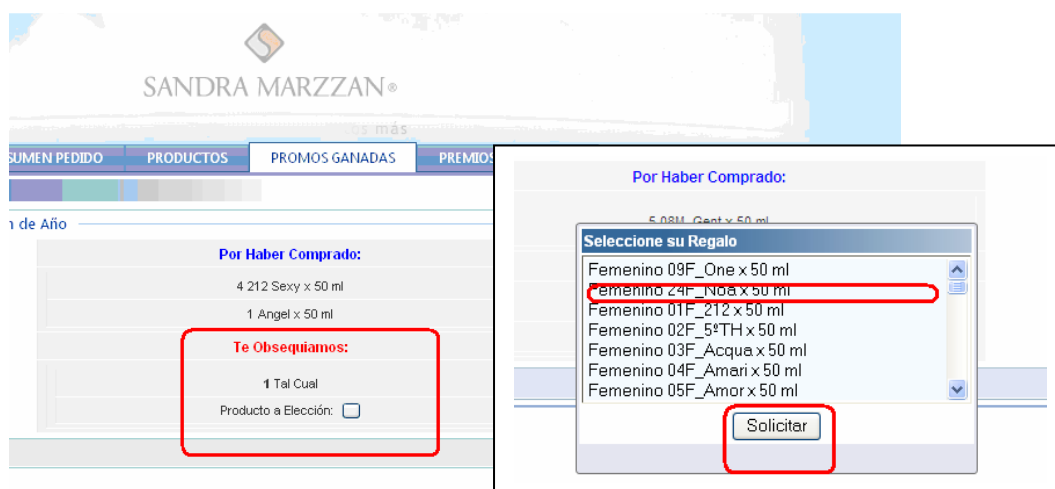
Te Obsequiamos:

- 1 Un descuento de \$6,30

En el caso que agregando algún producto pueda acceder a una promoción, la WEB se lo va a sugerir con un aviso en rojo. En caso que lo quiera deberá agregarlo al pedido y se le tomará la promoción. En el caso que no la quiera solicitar este aviso será descartado.



Si la promoción que desea requiere la elección de alguna fragancia, deberá consultar la pestaña Promos Ganadas donde se le mostrará la promo con un cuadradito donde deberá ingresar para elegir la fragancia.



**** Premios pendientes**


En esta solapa podrán apreciar los remitos pendientes de facturación (Premios por niveles de ventas; premios por presentación; etc) que tienen en su cuenta, los cuales se enviarán en el pedido cargado.

Esto es solo a modo informativo. Estos aparecerán en la nota de pedido terminada.



D. Revisar el Pedido cargado:

Una vez seleccionados todos los productos podrá revisar el mismo a través del resumen de pedidos. Desde aquí podrá borrar o agregar o modificar productos sin necesidad de cargarlo nuevamente.

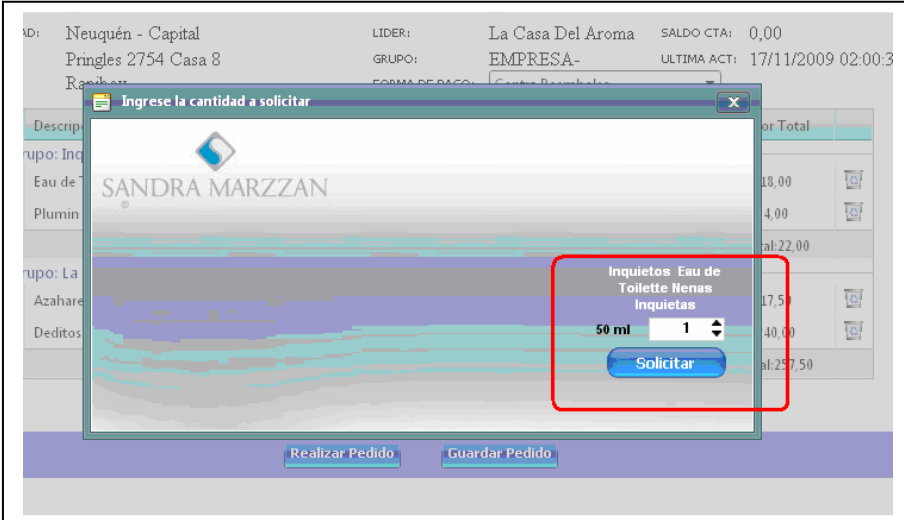


Con el lápiz podrá modificar las cantidades solicitadas

Con la papelerita podrá eliminar los productos que desea borrar de la nota de pedido

Descripción	Cantidad	V. U.	Valor Total
Grupo: Inquietos			
Eau de Toilette Nenas Inquietas x 50 ml	1	18,00	18,00
Plumin Nenas Inquietas x 5 ml	1	4,00	4,00
Total: 2		Total: 22,00	
Grupo: La Casa del Aroma			
Azahares x 500 ml	1	17,50	17,50
Deditos x 500 ml	10	24,00	240,00
Total: 11		Total: 257,50	

Para modificar las cantidades solicitadas deberá hacerlo seleccionando el lápiz y seleccionando la cantidad con las flechas o escribiendo el número en el lugar indicado. Luego seleccionar SOLICITAR para que el pedido guarde los cambios realizados.



Ingresar la cantidad a solicitar

SANDRA MARZZAN

Inquietos Eau de Toilette Nenas Inquietas

50 ml 1

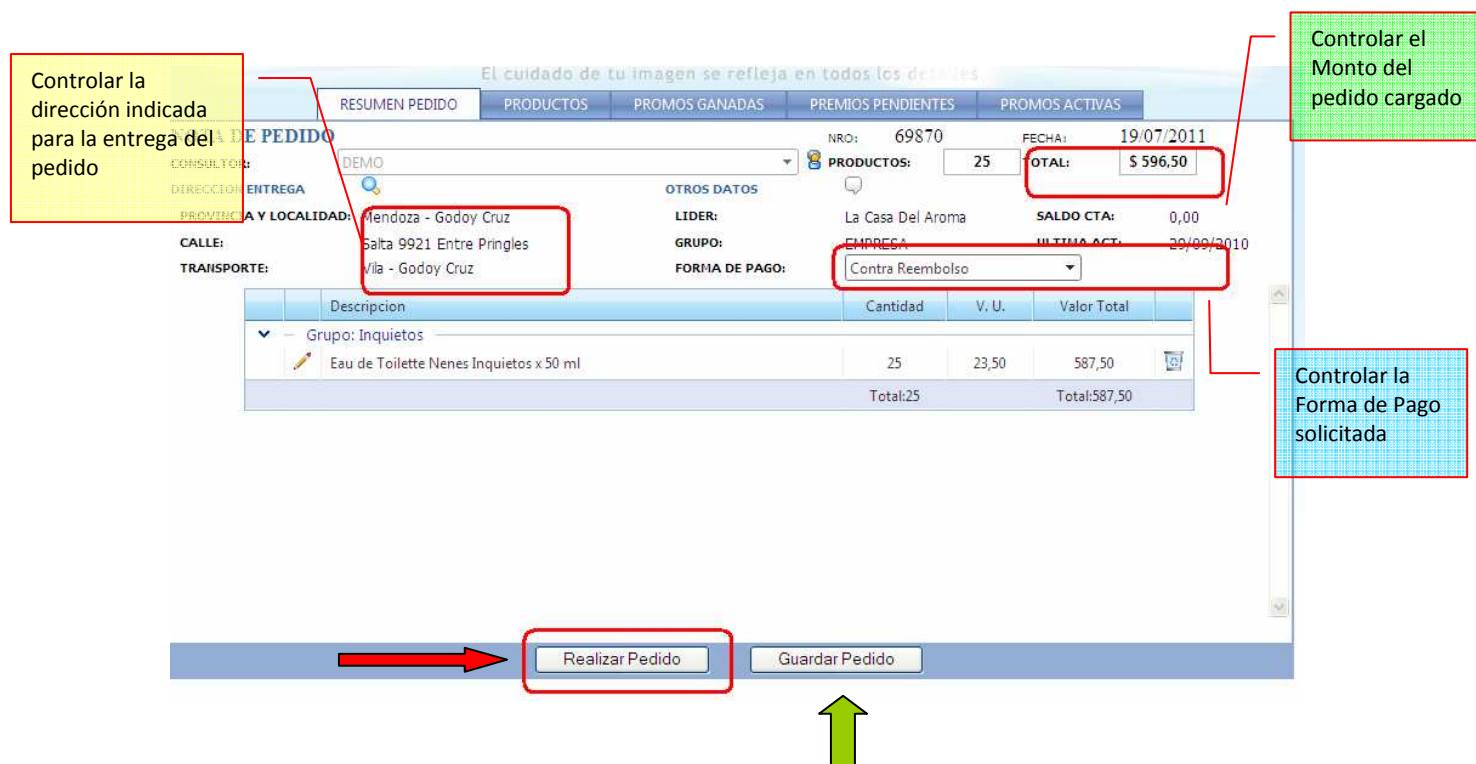
Solicitar

E. Enviar el Pedido:

Una vez terminado el proceso de carga y habiendo controlado los 3 puntos más importantes, deberá seleccionar el botón **Realizar Pedido**; este botón cerrará el circuito y **quedará cargado automáticamente**, no pudiendo ser modificado ni borrado por el consultor.



Es muy importante que cada vez que Envíe un pedido a la empresa se lo comunique a su Líder, ya que sin la aprobación del Coordinador/ Director **el pedido cargado queda sin efecto y no será despachado**.



El cuidado de tu imagen se refleja en todos los detalles

RESUMEN PEDIDO | PRODUCTOS | PROMOS GANADAS | PREMIOS PENDIENTES | PROMOS ACTIVAS

CONSULTOR: DEMO | NRO: 69870 | FECHA: 19/07/2011

DIRECCIÓN ENTREGA: Mendoza - Godoy Cruz | PRODUCTOS: 25 | TOTAL: \$ 596,50

PROVINCIA Y LOCALIDAD: Salta 9921 Entre Pringles | OTROS DATOS: LIDER: La Casa Del Aroma | SALDO CTA: 0,00

CALLE: Villa - Godoy Cruz | GRUPO: EMPRESA | ULTIMA ACT: 20/09/2010

TRANSPORTE: | FORMA DE PAGO: Contra Reembolso

Descripción	Cantidad	V. U.	Valor Total
Grupo: Inquietos			
Eau de Toilette Nenes Inquietos x50 ml	25	23,50	587,50
Total:	25		587,50

Realizar Pedido | Guardar Pedido

También existe la posibilidad de **Guardar el Pedido** y seguir más tarde o cuando desee. Deberá seleccionar la opción y una vez que decida seguir lo debe buscar en **Pedidos pendientes** detallado mas adelante. Deben considerar que si tienen fragancias seleccionadas en promos ganadas deberán seleccionarlás nuevamente a la hora de **Realizar el pedido**.

Preguntas Frecuentes o sugerencias

1. ¿Cómo puedo consultar un pedido que he guardado con la opción GUARDAR PEDIDO?

En el menú principal deberán seleccionar PEDIDOS PENDIENTES. En esta solapa se muestran los pedidos pendientes de envío, o sea los que estuvimos realizando y por algún motivo no lo pudimos terminar, lo guardamos y lo terminaremos en cualquier otro momento. Se debe seleccionar el consultor y presionar el botón **Consultar**.



Consultores: Todos los Consultores **Consultar**

Nro	Solicitante a:	Consultor	Ultima Modificación	Total	
727	Garcia Casal Adriana	Garcia Casal Adriana	02/12/2009 21:42	160,00	[Edit] [Delete]
1064	Partucci Adriana	Partucci Adriana	16/12/2009 20:18	92,00	[Edit] [Delete]

PEDIDOS PENDIENTES POR FALTA DE SALDO

Nro	Solicitante a:	Consultor	Ultima Modificación	Total	Saldo Actual	Estado
No hay pedidos pendientes por falta de saldo						

Podrán modificar o borrar los pedidos pendientes de envío

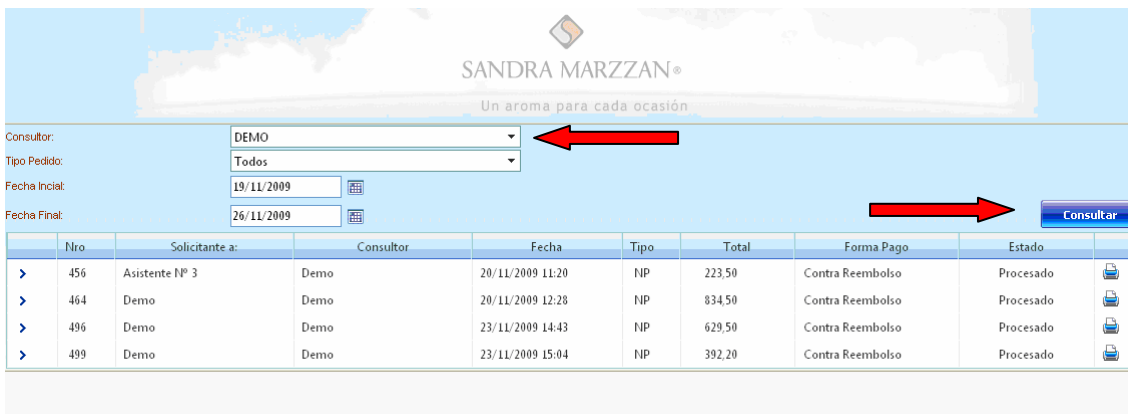
2. ¿Como puedo consultar un pedido que he enviado con la Opción REALIZAR PEDIDO?

En el menú principal deberán seleccionar CONSULTA DE PEDIDOS. En esta pantalla ustedes podrán apreciar el historial de pedidos cargados en la Web, los mismos podrán ser seleccionados en un intervalo de fecha determinado. Una vez colocados los datos debe apretar el botón **Consultar**, para que muestre los datos.

El estado muestra :

Sin Procesar: La empresa aun no los toma

Procesado: ya esta tomado por y en proceso por la empresa.



Consultor: DEMO **Consultar**

Tipo Pedido: Todos

Fecha Inicial: 19/11/2009


Fecha Final: 26/11/2009

Nro	Solicitante a:	Consultor	Fecha	Tipo	Total	Forma Pago	Estado
456	Asistente Nº 3	Demo	20/11/2009 11:20	NP	223,50	Contra Reembolso	Procesado
464	Demo	Demo	20/11/2009 12:28	NP	834,50	Contra Reembolso	Procesado
496	Demo	Demo	23/11/2009 14:43	NP	629,50	Contra Reembolso	Procesado
499	Demo	Demo	23/11/2009 15:04	NP	392,20	Contra Reembolso	Procesado

3. ¿Cómo puedo consultar el Saldo de mi cuenta?

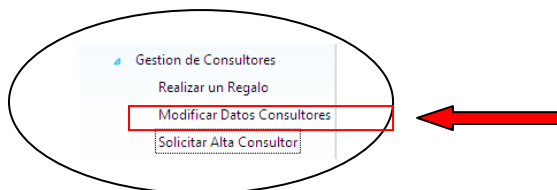
En el menú principal deberán seleccionar CONSULTA DE SALDO DE CTA CTE. En esta solapa podrán consultar los saldos al día que estuvieran registrados en su cuenta.

Para acceder debe seleccionar el consultor y apretar el botón **Consultar**.



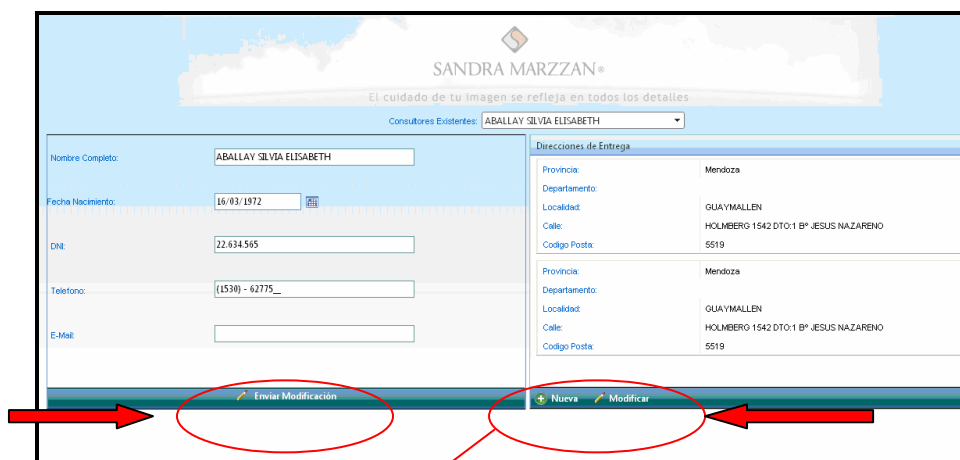
4. ¿Cómo puedo modificar o actualizar mis datos?

En el menú principal deberán seleccionar GESTION DE CONSULTORES : MODIFICAR DATOS



En este ítem podrán modificar o actualizar todos los Datos que consideren importantes o corregir cualquier error en los datos registrados.

Buscar el Nombre del consultor y seleccionarlo. Escribir las modificaciones o actualizaciones solicitadas (Nombre, Fecha de Nacimiento, DNI, teléfono y/o e-mail). Una vez ingresados los datos nuevos o a modificar, seleccionar ENVIAR MODIFICACION.



Si quiere Reemplazar un dato (Ej .la dirección) deberá marcar la opción MODIFICAR.
Si quiere Agregar un dato adicional, deberá marcar la opción NUEVA.

5. ¿Cuáles son los requerimientos mínimos de Software para utilizar la página?

Para acceder a la página WEB de Sandra Marzzan deberá contar con los siguientes requisitos:

- **Internet Explorer 7.0 en adelante.** Puede conseguir los navegadores en forma gratuita en www.microsoft.com
- **Memoria Ram en pc 1 GB**
- Programa instalado **Adobe Reader 7.0** en adelante
- **Conexión a Internet vía ADSL mínimo 1 MB.** No se garantiza el buen funcionamiento con dispositivos tipo radiales como modem Claro y Movistar.

6. ¿Por qué no puedo ver correctamente la página WEB?

Si no puede ver correctamente la página o no le permite acceder a todas las opciones, le recomendamos realizar el siguiente proceso de Actualización en **Microsoft Internet Explorer**. Un HERRAMIENTAS- OPCIONES DE INTERNET- HISTORIAL DE EXPLORACION-CONFIGURACION. Ahí seleccionar en la opción “Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas”, la opción “cada vez que visite la página WEB”.

Además es importante que habilite la VISTA DE COMPATIBILIDAD en HERRAMIENTAS de **Microsoft Internet Explorer**.

7. ¿Por qué no veo reflejado en el Saldo de la WEB mi pago realizado?

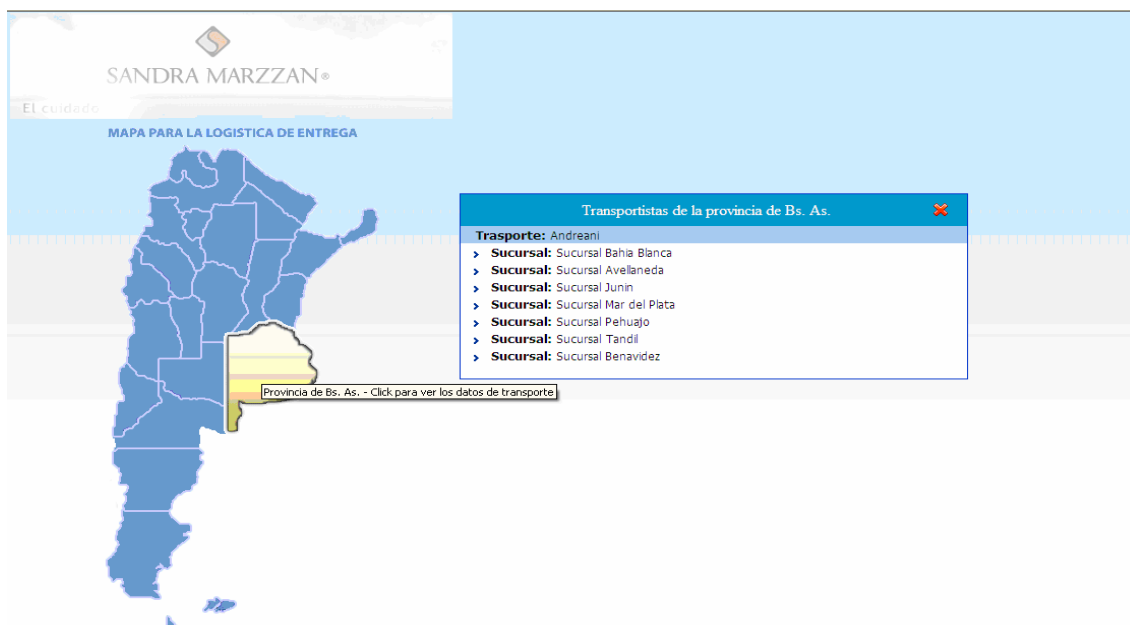
Es importante que consideren el tiempo de acreditación del pago anticipado:

- **PAGO FACIL:** Esta modalidad de pago se acredita 48hs posteriores a la realización del mismo.
- **Pagomiscuentas.com :** Esta modalidad de pago se acredita a las 72hs de realizado.

Este margen deberá ser tenido en cuenta para la correcta carga del pedido.

Otras consultas:**1. Logística de entrega de pedidos (en construcción)**

Mediante la página WEB Ud podrá acceder a las direcciones y teléfonos de las diferentes sucursales de los diferentes transportes que realizan nuestras entregas..

**2. ACCESO REVISTA CONSULTORA**

En este ítem usted podrá acceder a su revista y conocer todas las novedades y promociones vigentes. Dentro de las opciones de Internet Explorer (herramientas -opciones de Internet- general- configuración de archivos temporales de Internet) deberá tener siempre tildado la opción "cada vez que se visite la página" para ver correctamente el contenido.

