物を所有するイメージと物を触ることによる価値の向上はイメージのどのような個人特性に影響を受けるかー接触と価値に関する認知心理学的研究-

名前:廣瀬健司

所属:広島大学 脳・こころ・感性科学研究センター

専門分野・キーワード:認知心理学、心的イメージ、所有

自己紹介:心的イメージの鮮明さが決定される人の心理・脳メカニズムと、道具などの事

物を「自分のものと感じる」とはどういうことなのかについて研究しています。

日用品や道具などについて、それを自分が所有しているイメージ(所有のイメージ)を作ることで、その物の価値をより高く感じるようになることが知られている(例えば、Kim & Johnson, 2012)。また、物に実際に手で触ることや、物に触るイメージによっても、同様の効果があることが示唆されている(例えば、Peck & Shu, 2009; Peck et al., 2013)。これはおそらく、触ることや触るイメージによって、その物への親近感が湧いただけでなく、所有のイメージが自然に作られたことが原因であろう。これらの知見を応用して、ある商品の所有のイメージや、それを触っているイメージが惹起されやすいようにカタログや広告を設計できれば、より効果的に商品の価値を上げることも可能になるかもしれない。

では、初めて目にする無意味な物体でも、所有のイメージや触ることの効果はあるのだろうか。本研究ではこのことを検証するため、図1のような無意味な物体に触れた後に所有のイメージを作らせ、その前後で価値が向上するかどうかを調べる心理実験を行った(図2)。

ただし、視覚的なイメージを作る際には、見た目のイメージ(物体イメージ)を主に作る傾向と、構造や空間配置のイメージ(空間イメージ)を主に作る傾向があることが知られており(Kozhevnikov et al., 2005)、このような視覚イメージスタイルの個人差は、所有のイメージの鮮明度や方略に影響することが予想された。つまり、イメージスタイルによって、所有のイメージの効果が検出されたりされなかったりする可能性があった。そこで、視覚的イメージスタイル質問紙(VISQ;川原・松岡、2009)のスコアにもとづき参加者を群分けし、価値が向上したかどうかを群ごとに分析した。

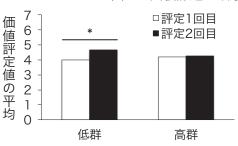
実験の結果、空間イメージスコアの低群でのみ、価値が有意に向上していた(図 3)。空間イメージスコアの低群は、物体の空間的な情報の把握が苦手だったと考えられるが、物体を触ることで空間的な情報が正確に把握され、物体の空間イメージの生成が補償された結果、所有のイメージもより鮮明に作ることができるようになり、価値が向上したという可能性が考えられる。



図1:物体の例



図2:実験課題の順序



空間イメージスコアの高低群図3:空間イメージスコアの高低群における評定1・2回目の価値評定値の平均