



Cloud Treinamentos

Oficina de Projetos 8



Proposta Comercial

Proposta Comercial de Migração da Aplicação TeamPass para a Cloud AWS

Cliente: Upper Med
Local: São Paulo – SP
Data: 09/02/2023

Proposta: 132548-x

Versão: V1

A/C Srs. Kassio Greisig / Leandro Porciuncula

REF: Migração da Plataforma TeamPass para a Cloud AWS do cliente Upper Med

Prezados,

Conforme solicitação, segue proposta para fornecimento do serviço de Migração da plataforma TeamPass para a Cloud AWS do cliente **Upper Med**.

A **Cloud Solução** agradece a confiança e a oportunidade de participação no presente projeto, reafirmando nosso compromisso com a busca incessante das melhores soluções para nossos clientes, baseada nos mais altos padrões de qualidade, inovação e transparência.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que forem necessários.

Atenciosamente,

Gerente de Contas: Eduardo Alves
Telefone: +55 11 9351-7070
e-mail: e.alves@cloudsolucao.com.br

Pré-vendas: Felipe Machado
Telefone: +55 11 98475-8576
e-mail:
f.machado@cloudsolucao.com.br

Sumário

1. Propriedade
2. Institucional
 - 2.1 Quem é a Cloud Solução ?
3. Portfólio
 - 3.1 Soluções de Cloud
4. Metodologia de Gerência de Projetos
5. Implantação
 - 5.1 Escopo
 - 5.2 Cenário atual
 - 5.2 Arquitetura Proposta
 - 5.3 Requisitos da Aplicação
 - 5.4 Cronograma de Execução
6. Termos e Condições Comerciais
 - 6.1 Custo de Implantação
 - 6.2 Proposta Comercial
 - 6.3 Validade
 - 6.4 Reajuste
 - 6.5 Taxas e Impostos
 - 6.6 Condições de Faturamento
 - 6.7 Condições de Pagamento
 - 6.8 Garantia e Responsabilidades
 - 6.9 Termos e Condições Contratuais
7. Premissas e Requisitos
8. Itens Fora do Escopo
9. Considerações Finais
10. Termo de Aceite
11. Integrantes do Grupo 3

1. Propriedade

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta (NDA)

As informações contidas em todas as folhas desta proposta são confidenciais, sejam elas técnicas, financeiras ou comerciais. As informações fornecidas à **Upper Med** não podem ser usadas ou divulgadas sem prévia autorização da **Cloud Solução** para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta.

Da mesma forma, a **Cloud Solução** compromete-se a não divulgar ou fornecer dados e informações referentes aos fornecimentos realizados, a menos que expressamente autorizado pela **Upper Med**, mantendo absoluta confidencialidade em relação às atividades desenvolvidas.

As propostas da **Cloud Solução** poderão ser submetidas via e-mail e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressas e o formato eletrônico, o conteúdo da impressa será garantido pela **Cloud Solução**.

2. Institucional

2.1 Quem é a Cloud Solução ?

Fundada em 2022 no Curso Especialista AWS e contando com colaboradores, altamente qualificados, a **Cloud Solução** é uma empresa com foco em soluções inovadoras e de alto valor agregado para Infraestrutura de Tecnologia da Informação que oferece ao mercado os melhores produtos, serviços gerenciados, soluções em nuvem (privada, pública ou híbrida) e consultoria.

Atuando em praticamente todo o território nacional, a **Cloud Solução** é reconhecida pela experiência em projetos de TI, pelo time de profissionais certificados e por uma oferta completa de hardware, software e serviços que atendem às principais necessidades de tecnologia em seus clientes de todos os portes e segmentos, contribuindo decisivamente para o aumento da eficiência

operacional e para a redução de custos e de riscos através de soluções inteligentes e customizadas.

A **Cloud Solução**, é uma das maiores integradoras de soluções em TI do Brasil, está pronta para ajudar a sua empresa a enfrentar seus desafios de negócios e os impactos gerados pela *"TRANSFORMAÇÃO DIGITAL"*.

3. Portfólio

Cloud Solução é atualmente uma das empresas de maior destaque nacional no fornecimento de soluções inteligentes, customizadas e inovadoras em:

- Alta Escalabilidade;
- Alta Disponibilidade;
- Banco de Dados Multi-AZ;
- Backup's Periódicos;
- Alertas, Log's e Monitoramentos;
- Containers;
- Automação;
- DevOps;

3.1 Soluções de Cloud

- BaaS (Backup as a Service);
- DRBaaS (Disaster Recovery Backup as a Service);
- Storage object as a Service;
- Hybrid Cloud / Public Cloud / Private cloud;
- IaaS (Infrastructure as a Service);
- PaaS (Platform as a Service);
- SaaS (Software as a Service);
- CaaS (Container as a Service).

4. Metodologia de Gerência de Projetos

Os serviços profissionais de implantação de soluções tecnológicas da **Cloud Solução** são gerenciados como projetos, utilizando-se metodologia própria baseada nas melhores práticas de mercado (PMBOK, PRINCE2 e Agile).

Os processos de gestão de projetos adotados pela **Cloud Solução** foram desenvolvidos para gerir todas as etapas do projeto, de forma flexível, conforme a complexidade do ambiente tecnológico requerido pela solução.

A melhoria contínua dos processos e métodos utilizados pelo Escritório de Gerenciamento de Projetos (**Cloud Solução PMO**) é buscada constantemente, gerando benefícios adicionais para nossos clientes, parceiros e colaboradores, de acordo com os custos, qualidade e prazos pactuados.

O valor do Gerenciamento de Projetos:

- Melhor previsibilidade dos ciclos de execução e dos custos;
- Qualidade melhorada nas entregas;
- Gestão proativa dos riscos e das questões do projeto;
- Melhor controle do escopo e do prazo;
- Melhor comunicação entre os participantes do projeto;
- Gestão aprimorada de pessoas e recursos;
- Mais oportunidades para ampliar e reutilizar conhecimentos adquiridos;
- Documentação e rastreabilidade
- Liderança é o ponto único de contato entre os gestores e as equipes de analistas, arquitetos, implementadores, fornecedores e do cliente.

A qualidade é medida pelo atendimento aos requisitos apresentados, revistos e aprovados nas fases de iniciação e planejamento em contraposição com os resultados alcançados ao final do projeto. Para isso, o planejamento e monitoramento são elementos que compõem a entrega da solução.

Desta forma, a **Cloud Solução** está pronta para atender à dinâmica das mudanças no mundo da tecnologia da informação, pela adoção de metodologias, processos e ferramentas no gerenciamento dos seus projetos de TI gerando assim vantagem competitiva para os nossos clientes.

5. Implantação

5.1 Escopo

O objetivo deste projeto é realizar a criação de uma infraestrutura em cloud AWS como foi realizada com o sistema MediaWiki, tendo em vista centralizar todos

os sistemas utilizados pela a TI da UpperMed e consequentemente diminuindo recursos on-premise.

No intuito de resolver os problemas supracitados e de segurança, foi proposta uma arquitetura moderna em AWS onde iremos resolver problemas de indisponibilidade do gerenciador de senhas e prover flexibilidade no acesso às credenciais.

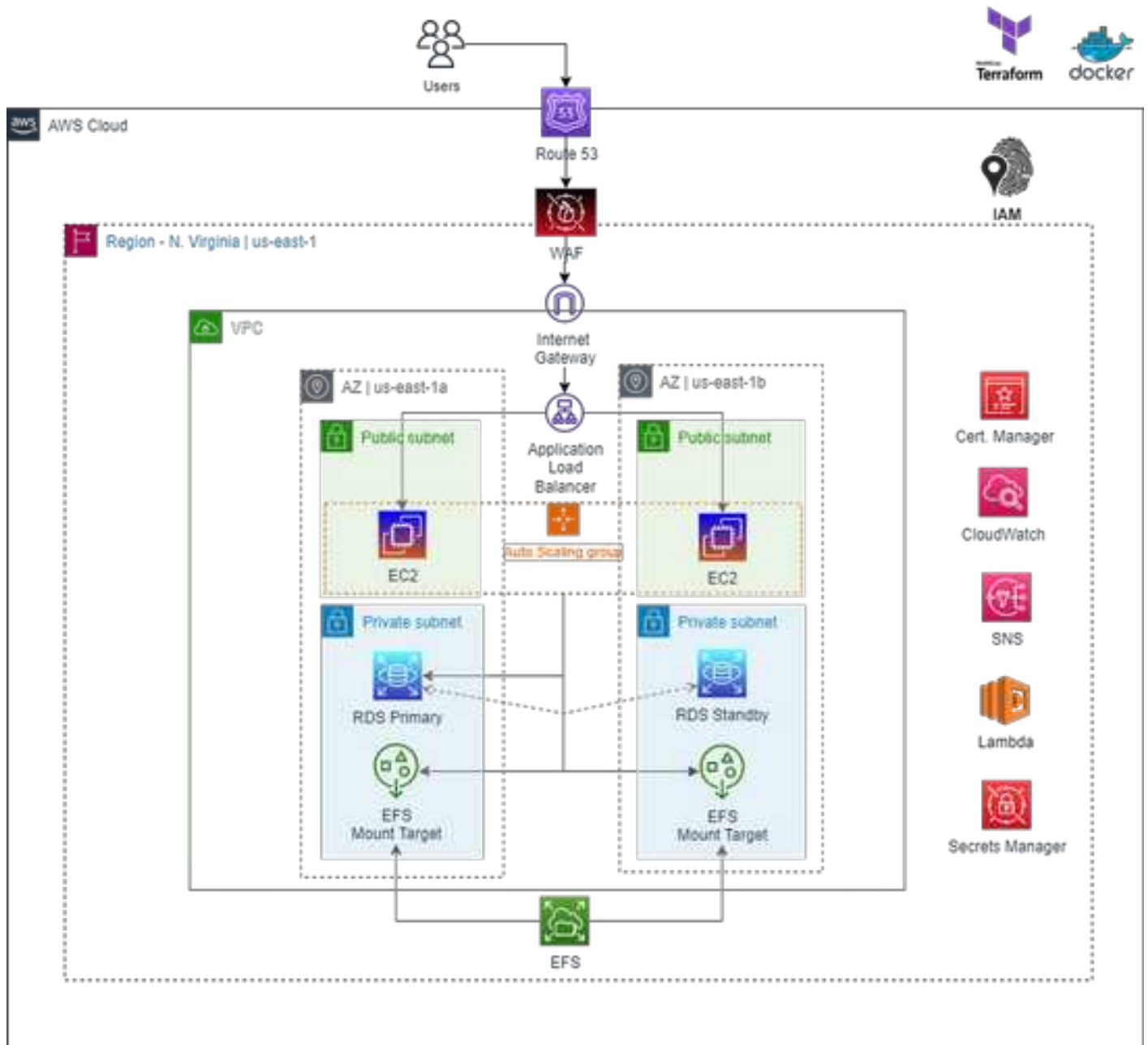
5.2 Cenário atual

Segundo o gerente de TI da UpperMed, o objetivo da migração é centralizar todos os sistemas utilizados pela TI na AWS, diminuindo assim recursos on-premise e utilizando cada vez mais Cloud. Além deste objetivo, a empresa busca resolver problemas de indisponibilidade do gerenciador de senhas e também prover mais flexibilidade no acesso às credenciais deste gerenciador.

O problema de indisponibilidade é devido a máquina virtual que comporta a solução estar com poucos recursos de memória e processador, fazendo com que a VM trave ou tenha alguns períodos de lentidão. E a questão da flexibilidade é porque quando é necessário fazer algum atendimento local em alguma das lojas, se o funcionário da TI precisar consultar alguma credencial neste gerenciador, ele não consegue.

Atualmente o TeamPass está rodando em uma VM, com sistema operacional CentOS 7.0.1406. Possui 10 GB de memória RAM e 2 vCPU. O banco de dados é o MariaDB 10.1 e também está instalado nesta mesma VM. Utiliza como Web Server o Apache. O banco de dados consome 15 GB de armazenamento. O horário de funcionamento do setor de TI é das 09:00 às 19:00 de segunda a sexta-feira e das 09:00 às 13:00 aos sábados.

5.2 Arquitetura Proposta



5.3 Requisitos da Aplicação

- ☐ Instância com servidor Linux Debian 11, Apache e PHP (7.4.3+)
- ☐ Banco de dados MariaDB

5.4 Cronograma de Execução



6. Termos e Condições Comerciais

6.1 Custo de Implantação

Opção AWS - I

Estimativa de custos mensais com AWS - I			
Serviço	Descrição	Valor/dolar	Valor em R\$
AWS Web Application Firewall	WAF	16,00	83,20
Amazon EC2 - t3.micro	EC2	8,23	42,80
Amazon Elastic File System	EFS	18,03	93,76
Amazon RDS - db.t3.small	MariaDB	18,91	98,33
Amazon Route 53	Route 53	0,50	2,60
Elastic Load Balancing	ALB	16,43	85,44
Lambda		0,20	1,04
Secret Manager		0,45	2,34
Total		78,75	409,50

Opção AWS - II

Estimativa de custos mensais com AWS - II			
Serviço	Descrição	Valor/dolar	Valor em R\$
AWS Web Application Firewall	WAF	16,00	83,20
Amazon EC2 - c6a.large	EC2	56,48	293,70
Amazon Elastic File System	EFS	18,03	93,76
Amazon RDS - db.m6i.large	MariaDB	131,43	683,44
Amazon Route 53	Route 53	0,50	2,60
Elastic Load Balancing	ALB	16,43	85,44
Lambda		0,20	1,04
Secret Manager		0,45	2,34
Total		239,52	1.245,50

6.2 Proposta Comercial

Opção Gestão I

Proposta para Projeto AWS - I				
Item	Descrição	Valor/dolar	Valor em R\$	Pagamento
1	Projeto AWS - Com a migração do sistema	4.000,00	20.800,00	Único
2	Infraestrutura AWS *	78,75	409,50	Mensal
3	Treinamento de Gestão da Infra AWS	300,00	1.560,00	Único
4	Suporte Gestão da Infra AWS *	300,00	1.560,00	Mensal
5	Investimento Total / Migração	4.678,75	24.329,50	10 x R\$ 2432,95
6	Investimento Mensal / Fixo (AW5+Gestão)	378,75	1.969,50	Mensal
Custo 1 dolar = R\$ 5,20 em 08/02/2023		5,20		

Opção Gestão II

Proposta para Projeto AWS - II				
Item	Descrição	Valor/dolar	Valor em R\$	Pagamento
1	Projeto AWS - Com a migração do sistema	4.000,00	20.800,00	Único
2	Infraestrutura AWS *	239,52	1.245,50	Mensal
3	Treinamento de Gestão da Infra AWS	300,00	1.560,00	Único
4	Suporte Gestão da Infra AWS *	300,00	1.560,00	Mensal
5	Investimento Total/Migração	4.839,52	25.165,50	10 x R\$ 2.165,55
6	Investimento Mensal/Fixo (AWS+Gestão)	539,52	2.805,50	Mensal
Custo 1 dolar = R\$ 5,20 em 08/02/2023		5,20		

Implantação + Gestão (10x): R\$ 1924,90 / R\$ 2.805,50

*1 USD = 5,20 BRL - Cotação 08/02/23

Sujeito a taxas e impostos. <https://aws.amazon.com/pt/tax-help/Brasil/>

Valores de Investimentos Aproximados!

6.3 Validade

Esta proposta é válida por (10) dias.

A **Cloud Solução** poderá rever a validade desta Proposta sempre que ocorrer um fato ou ato superveniente que resulte na imposição de um ônus excessivo refletido nos valores e preços mencionados como exemplo nas datas de pagamentos. Entre outros fatos, considera-se caracterizado o ônus excessivo quando o valor do Dólar Norte Americano acumular uma variação positiva ou negativa igual ou superior a 5 (cinco) pontos percentuais no período compreendido entre o dia anterior à emissão desta Proposta e o dia imediatamente anterior à data do faturamento. A variação será calculada de acordo com a taxa média de câmbio para a venda, divulgada pelo Sistema de Informações do Banco Central do Brasil (SISBACEN), transação PTAX 800.

Nesse caso, esta Proposta perderá sua validade, ficando facultado à **Cloud Solução** emitir nova Proposta ou revalidar os termos da mesma, o que será feito formalmente. Esta proposta comercial constará como um anexo ao contrato. Os termos em condições referente ao prazo e término do contrato, estarão descritos no contrato que será firmado entre as partes.

6.4 Reajuste

Os preços serão reajustados de acordo com os valores dos serviços de plataforma de nuvem AWS.

6.5 Taxas e Impostos

Todos os impostos locais e de importação (IPI, ICMS, PIS/COFINS, ISS), o frete e o seguro não estão inclusos no preço. Caso venha a ocorrer quaisquer alterações nas atuais alíquotas tributárias ou criados tributos, taxas, tarifas, encargos ou contribuições até a data do faturamento, estas alterações serão repassadas para o preço final dos produtos contemplados nesta proposta.

Obs.: Diferenças de alíquotas - o recolhimento de impostos incidentes em decorrência de política fiscal específica regional ou causados por diferenças de alíquotas internas e interestaduais é de inteira responsabilidade do cliente/comprador conforme legislação específica de cada estado.

6.6 Condições de Faturamento

O faturamento será efetuado diretamente pela **Cloud Solução**, conforme acordado na assinatura desta proposta comercial. Sujeito à aprovação de crédito. O Espelho de nota fiscal será enviado oportunamente.

6.7 Condições de Pagamento

O pagamento referente aos serviços prestados se dará nas seguintes condições:

1. 50% (Cinquenta Por Cento) do Valor da Proposta Comercial, valores em Reais convertidos e pagos na data da assinatura do contrato e cobrados por meio de boletos de cobrança;

2. 50% (Cinquenta Por Cento) do Valor da Proposta Comercial valores em Reais convertidos e pagos na entrega da solução funcional, informados por meios documentais e cobrados por meio de boletos de cobrança;

6.8 Garantia e Responsabilidades

A garantia dos serviços segue a modalidade solicitada nessa proposta, em conformidade com o respectivo provedor;

Os serviços realizados pela **Cloud Solução**, possuem **30 dias (corridos) de garantia, após o aceite que indica finalização projeto**;

A responsabilidade da **Cloud Solução** está limitada ao valor da remuneração paga pelo Cliente em decorrência do presente fornecimento.

6.9 Termos e Condições Contratuais

Aos serviços aqui oferecidos aplicam-se os "Termos e Condições Contratuais – **Cloud Solução**", registrado no 2º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de São Paulo, SP, protocolado sob o nº 1234567 em 15 de setembro de 2022.

Os termos estão disponíveis para consulta no website:

<https://www.cloudsolucao.com.br/termos>

7. Premissas e Requisitos

As atividades de implantação e suporte complementar serão executadas remotamente pela nossa equipe de especialistas; Semanalmente serão apresentados relatórios com o andamento das atividades de implantação realizadas por meio da metodologia PMO;

1. Independente da forma de atendimento, é responsabilidade da **Cloud Solução** prover acesso e acompanhar todas as atividades realizadas pelo técnico do cliente, visando o completo entendimento dos procedimentos executados.
2. A **Cloud Solução**, mediante análise do Incidente ou Requisição do Serviço, decidirá sobre a melhor forma de atendimento considerando a rapidez, eficácia, criticidade e segurança para realização das atividades;
3. O Suporte não poderá ser utilizado para implementação de novas soluções fornecidas pela **Cloud Solução**. Caso haja demanda desta natureza a mesma será objeto de orçamento à parte e tratado como escopo fechado;
4. Os exemplos de dashboard e relatórios são apenas ilustrativos e podem variar de acordo com os serviços monitorados;
5. A **Cloud Solução** não se responsabiliza por danos indiretos, eventuais, especiais, subsequentes, incluindo, sem limitação, lucros cessantes, suspensão de receita, perda ou interrupção de negócio do cliente ou de terceiros. A responsabilidade da **Cloud Solução** estará limitada exclusivamente aos danos diretos que, comprovadamente, venha a causar ao cliente, limitados ao valor total desta proposta. O cliente está ciente de que os valores apresentados nesta proposta refletem a limitação de responsabilidade mencionada nesta cláusula;

8. Itens Fora do Escopo

Itens fora de escopo e demais situações não previstas neste contrato serão tratadas como projetos específicos, cujo esforço, escopo, prazo e valor serão discutidos oportunamente.

9. Considerações Finais

Ao final da leitura, caso haja qualquer dúvida ou mesmo falta de alguma informação, solicitamos entrar em contato direto com o time indicado abaixo, que foi responsável pela elaboração desta proposta.

10. Termo de Aceite

Cloud Solução Ltda.

A/C: Sr. _____

Fax: (11) 0000-0000

Este documento tem como objetivo, formalizar o aceite da Proposta **Cloud Solução** nº 0001 v1.

Declaro aceitar todos os termos e condições constantes nesta proposta comercial, e mediante a assinatura deste Termo de Aceite, a **Cloud Solução Ltda** poderá processar a ordem de compra, emitir respectiva fatura e realizar a entrega dos serviços, com o nosso compromisso de efetuar o pagamento correspondente.

Endereço de faturamento:

CNPJ: _____ Inscr. Estadual:

Inscr. Municipal:

Endereço para entrega:

CNPJ: _____ Inscr. Estadual:

Contato para recebimento: _____ Telefone: ()

E-mail para envio da Nota Fiscal Eletrônica:

São Paulo, ____ de _____ 2022.

Nome Responsável (cliente):

Cargo:

Assinatura:

☞ Será emitido Pedido de Compra e/ou Contrato por parte do cliente? () sim ()
não

11. Integrantes do Grupo 3

Participantes

1. Agnaldo Oliveira
2. Alex E G Coimbra
3. Andre Do Amaral
4. Claudio Fernandes Rejes Junior
5. Clayton Roberto Da Silva
6. Daniel Martins Reis
7. Danilo Dias
8. Edinaldo Vieira Da Silva
9. Edson J P Lima
10. Eduardo C. Vilaro
11. Giovanni Grippo
12. Jorge Staub
13. Luan Fernandes Dos Santos
14. Luciano Junior
15. Marcelo Cares Oliveira
16. Mauricio Domingues Madrigal
17. Ricardo Vieira Soares
18. Thiago Amâncio Da Silva
19. Yan Moreira
20. Carlos Roberto de Oliveira
21. Felipe Nery Machado
22. José Tadeu da Mota Silveira
23. Ramon Alberto Lima Cruz