



ESTATÍSTICA e SAÚDE



PALESTRA:

Cruiff Emerson Pinto da Silva (estatístico)

SARAH

Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação
Associação das Pioneiras Sociais

Quem somos?

Origem nos anos 60.

Rede SARAH de Hospitais de Reabilitação, é uma **instituição pública de direito privado**, criada pelo **Decreto nº 371, de 20 de dezembro de 1991**.



1993: Criação do CENTRO NACIONAL DE CONTROLE DE QUALIDADE DA REDE SARAH

Missão do CNCQ

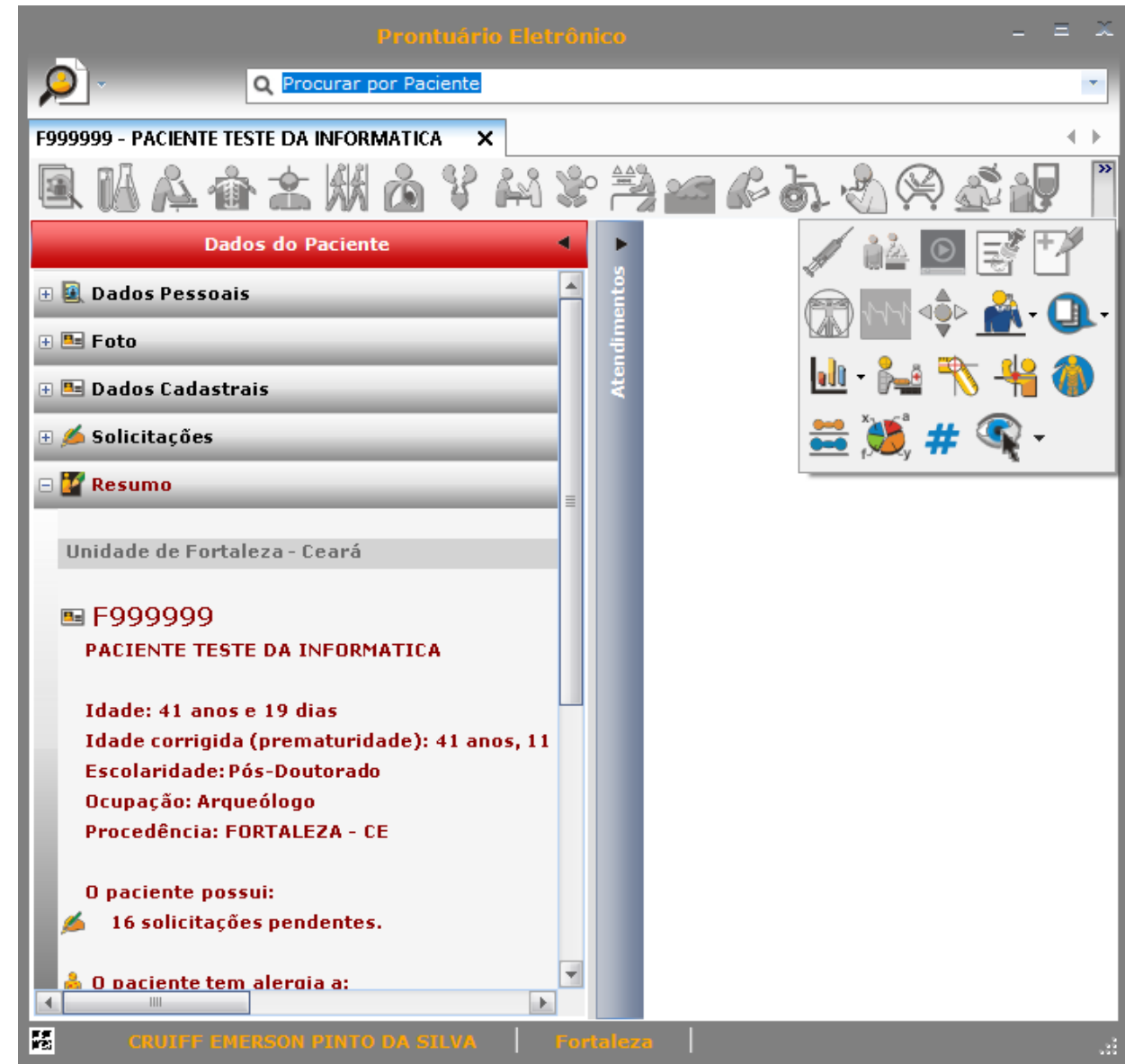
- Avaliar continuamente os serviços prestados visando manter e aprimorar a qualidade e a produtividade dos hospitais;
- Instrumentar a direção da REDE na prestação de contas do Contrato de Gestão;
- Apoiar a pesquisa científica e desenvolvimento dos recursos humanos.

Cultura data driven

Data Driven se refere a processos organizacionais orientados a dados, ou seja, quando a empresa baseia a tomada de decisão e o planejamento estratégico na coleta e na análise de informações – e não em intuições ou simples experiências.



- Sistemas hospitalares informatizados desde 1995 (prontuário eletrônico) >>> facilita o seu trabalho



Monitoramento da Qualidade Hospitalar (ANS)

- Incentivar a melhoria da qualidade dos serviços por meio do monitoramento e avaliação do desempenho e qualidade assistencial dos prestadores de serviços hospitalares, por meio de indicadores.
 - **Efetividade:** mensura os desfechos associados aos procedimentos, condutas e adesão aos protocolos institucionais.
 - **Eficiência:** avalia a qualidade e agilidade dos processos, buscando grau máximo de cuidado efetivo com os recursos disponíveis em cada realidade.
 - **Segurança:** reflete a atenção das instituições as suas práticas assistenciais com o objetivo de evitar danos aos pacientes.

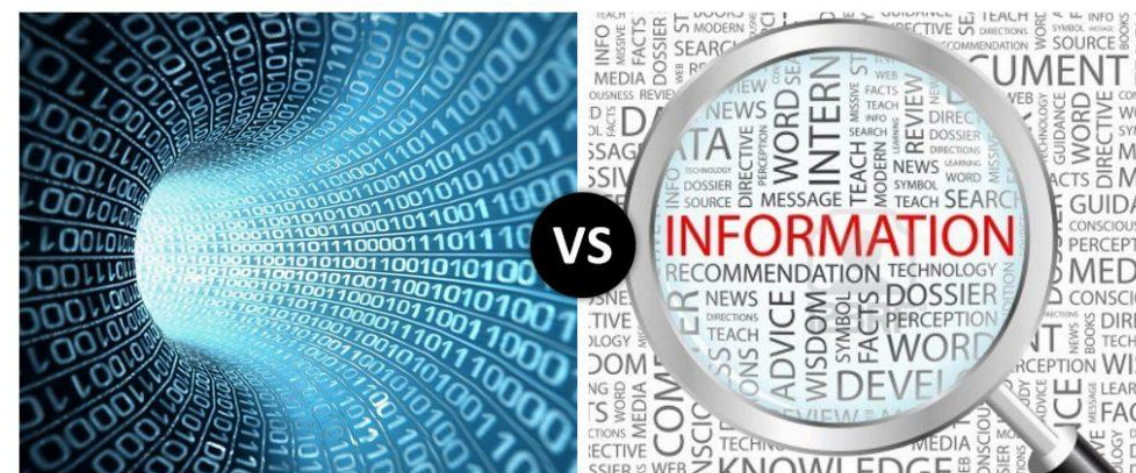
Indicadores:

- produtividade (consulta, exames, atendimentos)
- qualidade (tempo de espera, índice de falta)
- eficiência (rotatividade do leito, tempo de permanência, FIM)
- segurança (quedas, lesão por pressão, medicação)
- satisfação do usuário (distribuição econômica, NPS)



Dados x Informação: Qual é a Diferença?

Os dados são uma coleção de fatos, enquanto a informação coloca esses fatos em contexto. Enquanto os dados são brutos e desorganizados, as informações são organizadas. Os pontos de dados são individuais e às vezes não relacionados. As informações mapeiam esses dados para fornecer uma visão geral de como tudo se encaixa.



Data

Information

O estatístico

- Você não é um assessor para geração de dados, mas sim um analista de dados que ajuda na solução de problemas / respostas (todo mundo quer dado para validar uma hipótese)
- Pesquisa (muitos trabalhos participa como coautoria)

