

## Aviso de privacidad.

29 de diciembre de 2021

En virtud de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares (La “LEY”) y su legislación complementaria; Que Coinpinver Sociedad Anónima De Capital Variable (“CPRP”) con dirección en AV DE LA LUZ 1015 CERRITO COLORADO 76116 QUERÉTARO MÉXICO, le informa de manera expresa lo siguiente: Los datos personales que usted proporcione, ya sea de manera directa o indirecta, son confidenciales y estarán sujetos a la normatividad vigente aplicable, así como a estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales de los cuales usted es titular (“el TITULAR”), mismos que podrán consistir en los siguientes:

i) Nombre completo, ii) Correo electrónico, iii) Fecha y lugar de nacimiento, iv) Nacionalidad, v) Número telefónico, vi) Geolocalización, vii) Datos de redes sociales cuando así lo autorice el titular.

El consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de los Datos personales será recabado a través de nuestra página web [www.coinpinver.com.mx](http://www.coinpinver.com.mx), o por cualquier otro medio electrónico, telefónico, de video u otra tecnología (los “Medios Electrónicos”), lo cual podrá suceder de manera automática y simultánea al tiempo que usted haga contacto con los mismos; lo anterior para estar en posibilidad de brindarle los servicios y/o productos que ofrece CPRP (los “Servicios”) y cumplir con las finalidades que se indican en el presente Aviso de Privacidad. CPRP hace del conocimiento del Titular que todos los Datos Personales proporcionados se sujetarán al contenido de este Aviso de Privacidad.

CPRP manifiesta que en este acto que recaba los Datos Personales para ser utilizados de la manera siguiente:

### Necesarias

- Cumplir y confirmar la relación contractual derivada de la solicitud de servicio y/o contrato.
- Verificar, confirmar y validar la identidad del Titular, así como la veracidad de la información que proporciona como propia, según resulte aplicable de acuerdo con el servicio contratado con CPRP
- Gestionar, operar y dar seguimiento de los servicios que solicite o contrate con CPRP
- Analizar la información proporcionada por el titular para determinar el nivel de riesgo, capacidad de pago, estado de la transacción y cualquier otra valoración que exijan las leyes y normativas para la prestación de servicios de acuerdo con la normatividad legal vigente.
- Procesar solicitudes que realice a través de nuestros Medios Electrónicos.

- Informar sobre actualizaciones de CPRP.
- Llevar a cabo la inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos.
- Enviar comunicaciones a través de nuestros Medios Electrónicos relacionado con CPRP.
- Aplicación de encuestas de calidad y satisfacción de servicios.
- Proveer los servicios y productos que ha solicitado de nuestra empresa.
- Informarte sobre los cambios en los mismos o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.

## II. No necesarias:

- Envío de ofertas o descuentos de productos y artículos, promociones, mercadotecnia o eventos especiales que puedan ser de interés del Titular.
- El Titular de los Datos Personales podrá negarse al tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades no necesarias, enviando un correo a la siguiente dirección electrónica: [contacto@coinpinver.com.mx](mailto:contacto@coinpinver.com.mx); en el entendido que, en caso de no recibir la solicitud correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información para todas las finalidades antes mencionadas.

## Datos Personales Que Utilizamos

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son de manera enunciativa mas no limitativa:

1. Datos de identificación
2. Datos legales.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de los cuales usted es Titular:

1. Datos personales.
2. Direcciones (wallets)

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de los cuales usted es Titular:

1. Datos personales.
2. Direcciones (wallets)
3. Nombre completo.
4. Fecha de nacimiento.
5. Teléfono celular.

Los datos personales podrán ser recabados por CPRP requeridos a través de la aplicación informática de CPRP, vía web.

Los datos personales antes mencionados serán solicitados por CPRP cuando usted:

- Realice su registro en la aplicación informática para la solicitud de un usuario.
- Se comunique vía web con CPRP.

## Transferencia de Datos Personales

CPRP no compartirá sus Datos Personales con nadie.

## Medio y Procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecido en la Ley (“Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, a los derechos ARCO de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación, en los términos que establece la Ley, podrá ejercer los Derechos ARCO o la revocación del consentimiento en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente a la siguiente dirección de correo electrónico [contacto@coinpinver.com.mx](mailto:contacto@coinpinver.com.mx) del Responsable, debiendo acompañar a su solicitud los siguientes datos: i) nombre completo; ii) domicilio actual; iii) teléfono(s) de contacto; iv) correo electrónico; v) ID del usuario, así como el número de transacción; vi) la solicitud expresa respecto del ejercicio de cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos; o bien, vii) la revocación

del consentimiento al tratamiento; y, una breve descripción de las razones por las que remite la solicitud al Responsable.

Después de presentar la solicitud de acuerdo con las cláusulas anteriores, CPRP publicará la decisión aprobada dentro de los 10 (diez) días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud. Si la solicitud es procedente, entrará en vigor dentro de los quince (quince) días hábiles contados a partir de la fecha en que el responsable comunique la respuesta. Si la información proporcionada en su solicitud es incorrecta o insuficiente, o no se adjuntan los documentos necesarios para acreditar su identidad o el representante legal correspondiente, el Responsable solicitará la documentación faltante en un término de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la recepción de la misma, a fin de contar con los elementos suficientes para valorar si es procedente o no su solicitud. Asimismo, el Titular podrá solicitar la corrección de sus Datos Personales, en cuyo caso el Responsable contará con el plazo de 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de recepción de la solicitud de corrección de Datos Personales para evaluar y corregir las omisiones o faltantes. Si no responde dentro del plazo antes mencionado, la solicitud correspondiente se considerará no enviada. El Titular será responsable de mantener actualizados sus Datos Personales ante el Responsable. Por tanto, en todo caso, el Titular garantiza y responde de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se compromete a actualizar su contenido oportunamente e informar al Responsable de cualquier cambio. Si la solicitud del ejercicio de los Derechos ARCO está relacionada con el ejercicio del derecho de acceso, CPRP le facilitará información o datos personales mediante copia simple y / o documento electrónico en la dirección electrónica que designe el Titular. El Titular de los Datos Personales solo puede retirar el consentimiento para el procesamiento de los mismos de acuerdo con los procedimientos anteriores, y conforme a lo establecido por la Ley, sujetándose el Titular a los procedimientos legales que apliquen. CPRP puede negarse a ejercer los Derechos ARCO cuando lo permitan las leyes y reglamentos aplicables en la materia.

En el caso de que la modificación o anulación anterior no impacte en el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica vigente entre el Titular y el Responsable, el Titular podrá retirar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales sin efecto retroactivo. El procedimiento para revocar el consentimiento por parte del Titular para el uso de sus Datos Personales, será el mismo que el establecido para el ejercicio de los Derechos ARCO en el apartado anterior.

## Métodos para restringir el uso o la divulgación de sus Datos Personales

El Titular de los Datos Personales puede restringir su uso o divulgación de acuerdo con los procedimientos previstos en la sección "Ejercicio de los Derechos ARCO y revocación del consentimiento". La autorización debe incluir al menos 1) El procesamiento del

Responsable de acuerdo con el método acordado en este acuerdo, 2) Compartir dicha información personal con el Titular, y 3) El Titular utiliza dichos datos e información personal para llevar a cabo los servicios acordados en este acuerdo y otros servicios de validación de big data del Titular.

## Cookies y Protocolo de Seguridad en Línea

El Responsable obtiene información a través de la página de internet mediante el uso de cookies, entendiendo como “cookie” el archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Titular, cuando éste tiene acceso al Sitio Web del Responsable. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Titular, o información para rastrear las páginas de preferencia del mismo, para monitorear el comportamiento como usuario de internet, brindarles un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio Web del Responsable. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Titular ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas. En caso de que el Titular desee rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva, puede llevarlo a cabo a través del ajuste de las preferencias del navegador. Los Medios Electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al Responsable, respecto de los cuales este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

## Consentimiento

Se entenderá que al utilizar nuestros medios electrónicos y / o con los servicios proporcionados por nosotros para entrar en el propósito descrito en este artículo, usted reconoce y acepta expresamente este Aviso de Privacidad, y se compromete a llevarlo a cabo en todos sus términos y condiciones. Si tiene alguna pregunta sobre nuestras notificaciones, envíe un correo electrónico [contacto@coinpinver.com.mx](mailto:contacto@coinpinver.com.mx)

## Disponibilidad de aviso de privacidad

El propietario puede consultar la declaración de privacidad en nuestro sitio web [www.coinpinver.com.mx](http://www.coinpinver.com.mx), incluso si la declaración de privacidad ha sido aceptada.

## Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios o productos.

Las modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, por lo que el Titular podrá consultarlas en el sitio web [www.coinpinver.com.mx](http://www.coinpinver.com.mx), en la sección Aviso de Privacidad.