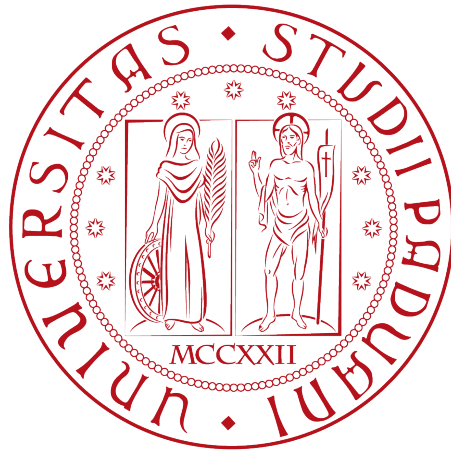


Università degli Studi di Padova

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA “TULLIO LEVI-CIVITA”

CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA



Sviluppo di una piattaforma di monitoraggio  
del traffico utente mediante APM e IA

*Tesi di laurea*

*Relatore*

Prof. Marco Zanella

*Laureando*

Marco Cola

*Matricola* 2079237

---

ANNO ACCADEMICO 2024-2025



Dedicato ai miei nonni.



# Sommario

Il presente documento descrive il lavoro svolto durante il periodo di stage, della durata di 320 ore, dal laureando Marco Cola presso l'azienda Kirey S.r.l.

L'obiettivo principale dello stage è stato lo sviluppo di una piattaforma per il monitoraggio e l'analisi dei dati di navigazione relativi ad una *web application*, con particolare attenzione alla raccolta, indicizzazione ed elaborazione dei *log*.

Il progetto si è articolato in quattro fasi principali:

- Una prima fase di preparazione dell'ambiente di lavoro, comprendente l'individuazione, l'installazione e la configurazione delle componenti *software* necessarie, con successiva verifica del corretto funzionamento e della connettività tra i moduli;
- Una seconda fase di implementazione dell'estrazione dei dati, realizzata attraverso la configurazione di agenti di raccolta, la creazione di *pipeline* di *log* tramite *Logstash* e l'invio dei dati a *Elasticsearch*, con validazione del processo di acquisizione e indicizzazione;
- Una terza fase di elaborazione e rappresentazione grafica dei dati, che ha previsto lo sviluppo di *script* per la generazione di traffico utente e monitoraggio, l'analisi e aggregazione dei dati su *Elasticsearch* e la realizzazione di dashboard avanzate in *Kibana* con metriche di performance, accesso e flussi utente. Sono state inoltre configurate regole di *alerting* e notifiche per la rilevazione in tempo reale di anomalie mediante *Machine Learning*;
- Una fase finale di documentazione tecnica del progetto, contenente la descrizione delle tecnologie e dei prodotti utilizzati, la rappresentazione dei flussi logici dell'applicazione, nonché un'analisi dei pro e contro di ciascuna componente e delle principali criticità riscontrate.

Lo stage ha permesso di acquisire competenze trasversali nell'ambito dell'osservabilità delle applicazioni *web*, approfondendo l'utilizzo dello *stack Elastic* e l'integrazione con strumenti di monitoraggio automatizzato, con un approccio volto alla creazione di soluzioni scalabili, robuste e orientate al miglioramento continuo delle prestazioni.



“Temet Nosce”

— Matrix

# Ringraziamenti

*Innanzitutto, vorrei esprimere la mia gratitudine al Prof. Marco Zanella, relatore della mia tesi, per l'aiuto costante e il sostegno puntuale fornitomi durante la stesura del lavoro.*

*Desidero ringraziare con affetto i miei genitori e mia sorella Sara per il sostegno, il grande aiuto e per essermi stati vicini in ogni momento durante gli anni di studio.*

*Desidero poi ringraziare tutta la mia famiglia per il supporto incondizionato e l'amore che mi hanno sempre dimostrato.*

*Infine, un ringraziamento speciale va agli amici incontrati durante il percorso e quelli che già c'erano, per aver reso questa esperienza unica e indimenticabile.*

*Padova, Dicembre 2025*

Marco Cola





# Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	L'azienda . . . . .	1
1.1.1	Storia e servizi . . . . .	1
1.2	L'idea . . . . .	2
1.3	Organizzazione del testo . . . . .	3
1.3.1	Convenzioni tipografiche . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Descrizione dello stage</b>	<b>5</b>
2.1	Introduzione al progetto . . . . .	5
2.2	Pianificazione . . . . .	5
2.3	Analisi preventiva dei rischi . . . . .	6
2.4	Requisiti e obiettivi . . . . .	7
<b>3</b>	<b>Analisi dei requisiti</b>	<b>9</b>
3.1	Requisiti del sistema . . . . .	9
3.1.1	Requisiti funzionali . . . . .	11
3.1.2	Requisiti non funzionali . . . . .	12
3.1.3	Requisiti qualitativi . . . . .	13
3.1.4	Requisiti di vincolo . . . . .	14
3.2	Riepilogo dei requisiti . . . . .	15
3.3	Rappresentazione architetturale preliminare . . . . .	16
3.3.1	Struttura generale della soluzione di monitoraggio . . . . .	16
3.3.2	Integrazione dei componenti principali . . . . .	16
3.3.3	Applicazione di riferimento: Spring PetClinic . . . . .	18
3.4	User Stories e scenari di utilizzo . . . . .	19
<b>4</b>	<b>Tecnologie e principi teorici</b>	<b>21</b>
4.1	APM e Observability . . . . .	21
4.2	Approcci e tecnologie per il monitoraggio . . . . .	22
4.2.1	Approcci principali . . . . .	22
4.2.2	Tecnologie e piattaforme note . . . . .	23
4.3	Tecnologie e strumenti utilizzati . . . . .	24
4.3.1	Elastic Stack . . . . .	24
4.3.2	Linguaggi di programmazione . . . . .	28
4.3.3	Framework e librerie . . . . .	30
4.3.4	Strumenti di sviluppo . . . . .	32
4.3.5	Database . . . . .	33
4.3.6	Containerizzazione . . . . .	34

4.4	Criteri di scelta della soluzione . . . . .	35
4.5	Integrazione con l'ambiente esistente . . . . .	35
<b>5</b>	<b>Sviluppo del prodotto</b>	<b>37</b>
5.1	Architettura complessiva del sistema . . . . .	37
5.2	Struttura del progetto e organizzazione del repository . . . . .	38
5.3	Implementazione del logging . . . . .	40
5.3.1	Scrittura dei log applicativi . . . . .	40
5.3.2	Pipeline Logstash . . . . .	40
5.3.3	Struttura degli indici in Elasticsearch . . . . .	41
5.3.4	Risultato della pipeline . . . . .	44
5.4	Implementazione di traces e metrics con OpenTelemetry . . . . .	45
5.5	Containerizzazione e orchestrazione con Docker Compose . . . . .	45
5.6	Visualizzazione dei dati in Kibana . . . . .	45
5.7	Creazione delle dashboard . . . . .	45
5.7.1	Dashboard Frontend - User Journey . . . . .	45
5.7.2	Dashboard Backend - Health & Stability . . . . .	45
5.8	Machine Learning e Anomaly Detection . . . . .	45
5.9	Synthetic Monitoring mediante Playwright e Kibana Synthetics . . . . .	45
5.10	Integrazione con MCP Server e strumenti AI . . . . .	45
5.11	Sintesi dei flussi end-to-end implementati . . . . .	45
<b>6</b>	<b>Conclusioni</b>	<b>47</b>
6.1	Consuntivo finale . . . . .	47
6.2	Raggiungimento degli obiettivi . . . . .	47
6.3	Conoscenze acquisite . . . . .	47
6.4	Valutazione personale . . . . .	47
	<b>Acronimi e abbreviazioni</b>	<b>49</b>
	<b>Glossario</b>	<b>51</b>
	<b>Bibliografia</b>	<b>55</b>

# Elenco delle figure

1.1	Figura 1.1 - Logo di Kirey S.r.l. . . . .	1
3.1	Figura 3.1 - Integrazione tra componenti del sistema di monitoraggio .	17
3.2	Figura 3.2 - Architettura di Spring PetClinic . . . . .	18
4.1	Figura 4.1 - Logo Elasticsearch . . . . .	24
4.2	Figura 4.2 - Logo Kibana . . . . .	25
4.3	Figura 4.3 - Funzionamento Elastic Agents e Fleet . . . . .	25
4.4	Figura 4.4 - OpenTelemetry . . . . .	26
4.5	Figura 4.5 - Elastic APM . . . . .	26
4.6	Figura 4.6 - Playwright . . . . .	27
4.7	Figura 4.7 - Python . . . . .	28
4.8	Figura 4.8 - JavaScript . . . . .	28
4.9	Figura 4.9 - Java . . . . .	29
4.10	Figura 4.10 - Node.js . . . . .	30
4.11	Figura 4.11 - Spring . . . . .	30
4.12	Figura 4.12 - Selenium . . . . .	31
4.13	Figura 4.13 - VSCode . . . . .	32
4.14	Figura 4.14 - MySQL . . . . .	33
4.15	Figura 4.15 - Docker . . . . .	34
5.1	Figura 5.1 - Architettura complessiva . . . . .	38

# Elenco delle tabelle

3.1	Tabella del tracciamento dei requisiti funzionali . . . . .	11
3.2	Tabella del tracciamento dei requisiti non funzionali . . . . .	12

3.3	Tabella del tracciamento dei requisiti qualitativi . . . . .	13
3.4	Tabella del tracciamento dei requisiti di vincolo . . . . .	14
3.5	Riepilogo dei requisiti . . . . .	15
3.6	User Stories . . . . .	19

# Capitolo 1

## Introduzione

### 1.1 L'azienda

Kirey Group è uno dei *system integrator* europei più dinamici e in crescita, specializzato nell'accompagnare le imprese nei percorsi di trasformazione digitale e di adozione di modelli *data-driven*. Con sede principale in Italia e una presenza consolidata in diversi Paesi europei ed extraeuropei, il Gruppo conta oltre 1500 dipendenti ed opera in dieci Paesi.

La missione di Kirey è rendere l'innovazione accessibile, trasformando il potenziale tecnologico in valore economico e in nuovi modelli di *business*. L'azienda si distingue per un approccio che unisce affidabilità tecnica, innovazione, competenza centrata sul lavoro delle persone e sinergia cross-funzionale, elementi che costituiscono i valori fondanti del marchio.

Il manifesto del gruppo sintetizza questa filosofia nel concetto “*Data Made Human*”, ovvero la volontà di tradurre la complessità dei dati in soluzioni comprensibili, intuitive e ad alto impatto, mettendo sempre la persona al centro della tecnologia.



**Figura 1.1:** Figura 1.1 - Logo di Kirey S.r.l.

#### 1.1.1 Storia e servizi

La storia del gruppo affonda le radici negli anni Settanta e, attraverso fusioni, acquisizioni e nuove fondazioni, ha portato alla nascita di Kirey Group nel 2016. Negli anni successivi l'azienda ha accelerato la propria espansione internazionale integrando nuove realtà, consolidando così competenze e capacità operative in diversi settori e mercati.

Il portafoglio di servizi è ampio e integrato, con *Data & AI* come filo conduttore e aree principali che comprendono:

- *Cloud & Infrastructure*, con soluzioni ibride e *on-premise*, sicurezza in ambienti *cloud*, migrazione e monitoraggio;
- *Software Development*, che spazia dallo sviluppo *agile* e *mobile* alla *system integration*, con particolare attenzione alla qualità e all'automazione dei *test*;
- *Cybersecurity*, con servizi di consulenza, *audit*, architetture sicure, *managed services* e sistemi antifrode;
- *Data & AI*, che include *data integration*, *data governance*, *analytics*, *machine learning*, *synthetic data*, *forecasting* e soluzioni Environmental, Social and Governance (ESG)<sup>[8]</sup>.

Kirey Group pone grande attenzione alla sostenibilità, alla trasparenza e all'integrità, adottando pratiche responsabili nei confronti di clienti, partner, dipendenti e *stakeholder*. L'azienda è inoltre attivamente impegnata in progetti sociali, promuove la diversità e l'inclusione, e investe nello sviluppo delle competenze tecnologiche e professionali dei propri collaboratori.

Oggi il gruppo conta oltre 1370 casi di business realizzati, 10 *Innovation Center* attivi, un fatturato di circa 126 milioni di euro e più di 1500 collaboratori distribuiti in 10 paesi.

## 1.2 L'idea

L'idea alla base dello stage consiste nello sviluppo di una piattaforma per il monitoraggio intelligente del traffico utente di un *e-commerce*. L'obiettivo principale è quello di sfruttare algoritmi di Intelligenza Artificiale e di *Machine Learning* per individuare e segnalare automaticamente eventuali anomalie nei dati raccolti.

La piattaforma sarà in grado di analizzare i flussi in tempo reale, rilevando accessi sospetti, rallentamenti e potenziali minacce, così da consentire interventi tempestivi e garantire sia la sicurezza sia le prestazioni ottimali del sistema.

Il progetto è stato organizzato in quattro fasi principali:

- Una prima fase di formazione e preparazione dell'ambiente di lavoro, utile a familiarizzare con le tecnologie e i prodotti utilizzati, che comprende l'individuazione, l'installazione e la configurazione delle componenti necessarie, con successiva verifica della connettività tra i moduli;
- Una fase di analisi e progettazione, in cui saranno definite le specifiche funzionali e la soluzione tecnica tramite la configurazione degli agenti di raccolta, la realizzazione di *pipeline* di *log* e la loro indicizzazione in *Elasticsearch*;
- Una fase di realizzazione e test della piattaforma, con sviluppo di *script* per il monitoraggio sintetico, analisi su *Elasticsearch*, creazione di *dashboard* in *Kibana* e configurazione di regole di *alerting*;
- Infine la stesura della documentazione tecnica e funzionale, contenente la descrizione delle tecnologie adottate, dei flussi logici implementati e delle criticità riscontrate.

Per lo sviluppo saranno impiegati linguaggi come *Python* e *Java*, sistemi *Linux* e i prodotti della suite *Elastic Stack*, strumenti particolarmente adatti per l'elaborazione e il monitoraggio di grandi volumi di dati in tempo reale.

## 1.3 Organizzazione del testo

**Il secondo capitolo** approfondisce il progetto di stage, descrivendo gli obiettivi e le attività svolte, la metodologia di lavoro adottata e un'analisi preventiva dei principali rischi e relative strategie di mitigazione;

**Il terzo capitolo** è dedicato all'analisi dei requisiti della piattaforma e alle motivazioni che ne hanno guidato le scelte progettuali, fornendo al contempo una mappatura completa e strutturata dei requisiti individuati per il sistema;

**Il quarto capitolo** approfondisce le tecnologie e i principi teorici alla base della soluzione proposta, analizzando i principali strumenti e approcci per il monitoraggio delle prestazioni applicative;

**Il quinto capitolo** approfondisce lo sviluppo del prodotto, descrivendo l'architettura complessiva del sistema, le fasi di implementazione e i risultati ottenuti;

**Nel sesto capitolo** viene descritta l'esperienza complessiva dello stage, con una riflessione sui risultati raggiunti e le competenze acquisite, oltre a suggerimenti per possibili sviluppi futuri del progetto.

### 1.3.1 Convenzioni tipografiche

Riguardo la stesura del testo, relativamente al documento sono state adottate le seguenti convenzioni tipografiche:

- gli acronimi, le abbreviazioni e i termini ambigui o di uso non comune menzionati vengono definiti nel glossario, situato alla fine del presente documento;
- per la prima occorrenza dei termini riportati nel glossario viene utilizzata la seguente nomenclatura: *parola*<sup>[g]</sup>;
- i termini in lingua straniera o facenti parti del gergo tecnico sono evidenziati con il carattere *corsivo*.





## Capitolo 2

# Descrizione dello stage

*Il capitolo approfondisce il progetto di stage, descrivendo gli obiettivi e le attività svolte, la metodologia di lavoro adottata e un'analisi preventiva dei principali rischi e relative strategie di mitigazione.*

### 2.1 Introduzione al progetto

Lo stage è stato svolto presso l'azienda Kirey Group S.r.l., realtà consolidata nell'ambito della fornitura di prodotti e servizi informatici, con clienti internazionali e una forte specializzazione nei settori *Banking*, *Insurance*, *Oil&Gas* e Pubblica Amministrazione. L'attività si è inserita nel contesto del team Application Performance Monitoring (APM)<sup>[§]</sup> e ha avuto come obiettivo principale la realizzazione e il collaudo di una piattaforma per il monitoraggio delle performance di una *web application*.

Il progetto è stato sviluppato interamente in ambiente *Linux* mediante *Windows Sub-system for Linux*, utilizzando la *suite Elastic Stack* e i suoi principali componenti: *Elasticsearch* per la gestione dei dati, *Kibana* per la visualizzazione, *Logstash* per l'ingestione e la trasformazione dei log, *Beats* e *Fleet Server* per la raccolta distribuita delle metriche e *APM Server/Agent* per il tracciamento delle *performance* applicative. Sono stati realizzati sviluppi in *Python* e *Java* per l'estensione delle funzionalità e l'integrazione di algoritmi di Artificial Intelligence (AI)<sup>[§]</sup> e *Machine Learning*, con l'obiettivo di rilevare automaticamente anomalie e problematiche di prestazione.

La finalità complessiva è quella di fornire un sistema scalabile, proattivo e ben documentato, capace di garantire prestazioni ottimali e un monitoraggio continuo della *web application*.

### 2.2 Pianificazione

Tutte le attività sono state condotte in affiancamento ad un tutor aziendale che ha curato sia la parte di formazione che di indirizzamento delle attività. A tal fine sono stati svolti dei momenti di confronto settimanali per la valutazione dello stato di avanzamento delle attività e momenti quotidiani di confronto sulle problematiche riscontrate.

Le attività proposte sono state collocate all'interno di un progetto più ampio portato avanti in Kirey da un team di persone eterogeneo.

Al termine dello stage sono stati presentati i risultati ottenuti a tutto il team. L'infrastruttura tecnologica e le piattaforme su cui girerà l'applicazione sono state messe a disposizione da Kirey.

## 2.3 Analisi preventiva dei rischi

Durante la fase di analisi iniziale sono stati individuati alcuni possibili rischi a cui si potrà andare incontro. Si è quindi proceduto a elaborare delle possibili soluzioni per far fronte a tali rischi.

### 1. Inesperienza nella suite Elastic

**Descrizione:** La limitata esperienza iniziale nell'utilizzo della *Elastic Stack* (*Elasticsearch*, *Kibana*, *Logstash*, *APM*) potrebbe comportare difficoltà nella configurazione e nell'integrazione delle componenti, rallentando lo sviluppo del progetto.

**Impatto:** Alto.

**Probabilità:** Alta.

**Soluzione:** Organizzazione di momenti di confronto con il *tutor* aziendale e studio personale della documentazione, al fine di acquisire le competenze necessarie.

### 2. Integrazione tra componenti Elastic

**Descrizione:** La comunicazione tra i diversi moduli della *suite Elastic* (*Elasticsearch*, *Kibana*, *Logstash*, *APM*) potrebbe presentare problemi di configurazione, causando ritardi o malfunzionamenti nell'acquisizione dei dati.

**Impatto:** Medio.

**Probabilità:** Media.

**Soluzione:** Esecuzione di test di connettività e validazione progressiva delle *pipeline*, con il supporto del *tutor* aziendale per la risoluzione dei problemi.

### 3. Qualità e coerenza dei dati raccolti

**Descrizione:** I dati acquisiti dagli agenti potrebbero risultare incompleti, duplicati o non coerenti, compromettendo le analisi e le *dashboard*.

**Impatto:** Alto.

**Probabilità:** Media.

**Soluzione:** Definizione di regole di filtraggio e validazione all'interno delle *pipeline Logstash* ed esecuzione di test di integrità sugli indici *Elasticsearch*.

### 4. Scalabilità e carico del sistema

**Descrizione:** L'aumento del volume dei dati e delle richieste potrebbe impattare sulle prestazioni della piattaforma, riducendo l'efficienza del monitoraggio.

**Impatto:** Medio.

**Probabilità:** Media.

**Soluzione:** Implementazione di strategie di *scaling* orizzontale e utilizzo di metriche di *Kibana* per monitorare l'impatto del carico in tempo reale.

### 5. Implementazione di algoritmi di Machine Learning

**Descrizione:** L'integrazione di modelli di *Machine Learning* per il rilevamento delle anomalie potrebbe richiedere competenze specifiche e tempi di sviluppo più lunghi del previsto.

**Impatto:** Alto.

**Probabilità:** Media.

**Soluzione:** Formazione preliminare su tecniche di *Machine Learning* e utilizzo di librerie e *framework* consolidati per accelerare lo sviluppo.

### 6. Problemi di configurazione delle pipeline Logstash

**Descrizione:** Errori di configurazione nelle *pipeline* di *Logstash* potrebbero causare la perdita, la duplicazione o la trasformazione errata dei dati raccolti, compromettendo l'affidabilità delle analisi.

**Impatto:** Alto.

**Probabilità:** Media.

**Soluzione:** Adozione di un approccio con *test* di validazione a ogni modifica delle *pipeline* e utilizzo di ambienti di prova per verificare la correttezza del flusso dei dati prima della messa in produzione.

### 7. Accesso limitato a funzionalità premium di Elastic

**Descrizione:** Durante le prime settimane di lavoro in locale, la mancata possibilità di operare su *Elastic Cloud* e di accedere a funzionalità premium come il *Machine Learning* potrebbe limitare l'analisi dei dati e rallentare la validazione di alcune funzionalità previste dal progetto.

**Impatto:** Medio.

**Probabilità:** Bassa.

**Soluzione:** Esecuzione preventiva delle attività in locale con dati di test, studio della documentazione sulle funzionalità premium e pianificazione di un passaggio successivo a *Elastic Cloud* non appena disponibile, con supporto del tutor aziendale.

## 2.4 Requisiti e obiettivi

Gli obiettivi del progetto sono stati classificati in base alla loro priorità secondo le seguenti notazioni:

- **Ob** (Requisiti Obbligatori) - requisiti essenziali e imprescindibili per il successo del progetto, vincolanti in quanto obiettivo primario richiesto dal committente;
- **D** (Requisiti Desiderabili) - requisiti importanti ma non critici, la cui assenza non compromette il progetto, non vincolanti o strettamente necessari, ma dal riconoscibile valore aggiunto;

- **Op** (Requisiti Opzionali) - requisiti desiderabili ma non essenziali, rappresentanti valore aggiunto non strettamente competitivo.

Durante il periodo di stage si prevede il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Preparazione dell'ambiente per l'implementazione della soluzione:**
  - **Ob1.1:** Individuazione delle componenti ed eventuali librerie da utilizzare;
  - **Ob1.2:** Installazione e configurazione delle componenti;
  - **Ob1.3:** Verifica del corretto funzionamento dell'ambiente e test di connettività tra componenti.
- **Implementazione estrazione dati dalla web application:**
  - **Ob2.1:** Configurazione *agent* (*Beats/APM*) per la raccolta dati della navigazione;
  - **Ob2.2:** Implementazione *pipeline* di *log* tramite *Logstash* per filtraggio e inoltro dati in *Elasticsearch*;
  - **Ob2.3:** Verifica della corretta acquisizione dei dati e loro indicizzazione in *Elasticsearch*.
- **Implementazione elaborazione dati e rappresentazione grafica dei dati:**
  - **Ob3.1:** Sviluppo *script* *Python/Java* per il monitoraggio sintetico (*Sele-nium*) e generazione di traffico *log*;
  - **Ob3.2:** Analisi e aggregazione dati in *Elasticsearch*, con *query* e visualizzazioni preliminari;
  - **Ob3.3:** Creazione dashboard avanzate su *Kibana* con metriche di *performance*, accesso e flussi utente;
  - **Op3.4:** Configurazione regole di *alerting* e notifiche per anomalie rilevate in tempo reale.
- **Documentazione dettagliata:**
  - **Ob4.1:** Descrizione delle tecnologie e prodotti utilizzati;
  - **Ob4.2:** Descrizione dei flussi logici del progetto e delle funzionalità dell'applicazione;
  - **D4.3:** Pro/contro di ogni componente e criticità nell'applicazione.

Nel capitolo successivo verrà approfondita l'analisi dei requisiti identificati in questa sezione, al fine di definirne in modo più strutturato la natura e le caratteristiche.

## Capitolo 3

# Analisi dei requisiti

*Il capitolo è dedicato all'analisi dei requisiti della piattaforma, con l'obiettivo di fornire una visione completa e dettagliata delle funzionalità e delle caratteristiche attese dal sistema. Verranno illustrate le esigenze degli utenti e del contesto operativo, evidenziando le specifiche tecniche e le funzionalità che hanno guidato le scelte progettuali.*

### 3.1 Requisiti del sistema

A seguito di un'attenta attività di analisi del progetto e degli obiettivi tecnici e funzionali prefissati, sono state redatte le tabelle di tracciamento che riassumono in modo strutturato i requisiti individuati.

Durante questa fase sono state identificate differenti tipologie di requisiti, distinte sia in base alla loro categoria (funzionale, non funzionale, qualitativo o di vincolo), sia in base alla loro priorità di implementazione (obbligatorio, desiderabile o opzionale). Per garantire una tracciabilità chiara e univoca, a ciascun requisito è stato assegnato un codice identificativo composto da lettere che ne descrivono la tipologia e l'importanza, secondo la seguente convenzione:

**R** = Requisito

**F** = Funzionale

**N** = Non funzionale

**Q** = Qualitativo

**V** = Vincolo

**O** = Obbligatorio

**D** = Desiderabile

**Z** = Opzionale

Ogni requisito analizzato sarà identificato univocamente dalla seguente notazione:

**R[Priorità][Categoria]-[Numero]**

Dove:

- **Priorità** indica la priorità di implementazione, che può essere O = Obbligatorio, D = Desiderabile, Z = Opzionale;
- **Categoria** la categoria di appartenenza, che può essere F = Funzionale, N = Non funzionale, Q = Qualitativo, V = Vincolo;
- **Numero** un numero progressivo che identifica in modo univoco il requisito all'interno della sua categoria.

Nelle tabelle 3.1, 3.2, 3.3 e 3.4 sono riportati in modo sintetico tutti i requisiti emersi dall'analisi, classificati in base alla loro priorità e accompagnati da una breve descrizione della relativa funzionalità o vincolo tecnico.

### 3.1.1 Requisiti funzionali

I requisiti funzionali descrivono cosa deve fare il sistema. Sono le funzionalità concrete che la soluzione deve offrire per raggiungere gli obiettivi del progetto.

**Tabella 3.1:** Tabella del tracciamento dei requisiti funzionali

Codice	Descrizione	Classificazione
ROF-1	Il sistema deve permettere la raccolta automatica di metriche e <i>log</i> relativi alla <i>web application</i> tramite agenti <i>OpenTelemetry</i> o <i>Elastic APM</i> .	Obbligatorio
ROF-2	Il sistema deve inviare i dati raccolti agli <i>endpoint</i> <i>Elasticsearch</i> per l'analisi e l'indicizzazione.	Obbligatorio
ROF-3	Il sistema deve consentire la creazione di <i>pipeline</i> di <i>log</i> tramite <i>Logstash</i> per filtraggio, trasformazione e inoltro dei dati in <i>Elasticsearch</i> .	Obbligatorio
ROF-4	Il sistema deve prevedere la configurazione di <i>Elastic Agents (Beats/APM)</i> per la raccolta dati della navigazione.	Obbligatorio
ROF-5	Il sistema deve generare <i>dashboard</i> avanzate e visualizzazioni in <i>Kibana</i> , con metriche di <i>performance</i> , accesso e flussi utente.	Obbligatorio
ROF-6	Il sistema deve permettere la verifica della corretta acquisizione dei dati e la loro indicizzazione in <i>Elasticsearch</i> .	Obbligatorio
ROF-7	Il sistema deve prevedere lo sviluppo e l'esecuzione di <i>script</i> automatizzati in <i>Python</i> o <i>Java</i> per la simulazione del traffico utente ( <i>Synthetic Monitoring</i> ).	Obbligatorio
ROF-8	Deve essere possibile filtrare e ricercare i <i>log</i> per <i>host</i> , servizio, livello di severità o periodo temporale.	Obbligatorio
RDF-9	Il sistema dovrebbe prevedere la configurazione di regole di <i>alerting</i> e notifiche in tempo reale per anomalie rilevate.	Desiderabile
RDF-10	Il sistema dovrebbe integrare algoritmi di <i>Machine Learning</i> per l'individuazione automatica di anomalie.	Desiderabile
RDF-11	Il sistema dovrebbe consentire l'esportazione delle <i>dashboard</i> o dei risultati delle <i>query</i> in formato PDF <sup>[g]</sup> o CSV <sup>[g]</sup> .	Desiderabile
RZF-12	Il sistema può prevedere un modulo aggiuntivo per la generazione automatica di report periodici delle metriche raccolte.	Opzionale
RZF-13	Il sistema può consentire l'importazione automatica delle configurazioni APM da ambienti di <i>test</i> o <i>staging</i> .	Opzionale

### 3.1.2 Requisiti non funzionali

I requisiti non funzionali definiscono come il sistema deve comportarsi, cioè le sue proprietà di qualità interna. Non aggiungono nuove funzioni, ma impongono vincoli di prestazioni, sicurezza, disponibilità, scalabilità, affidabilità e manutenibilità.

**Tabella 3.2:** Tabella del tracciamento dei requisiti non funzionali

Codice	Descrizione	Classificazione
RON-1	Il sistema deve essere scalabile e consentire l'aggiunta di nuove fonti di dati o agenti senza compromettere la stabilità.	- Obbligatorio
RON-2	Il sistema deve garantire l'affidabilità nella trasmissione e nella conservazione dei dati raccolti.	- Obbligatorio
RON-3	La piattaforma deve assicurare un tempo di latenza accettabile nella visualizzazione dei dati ( $< 5$ secondi per l'aggiornamento delle <i>dashboard</i> ).	- Obbligatorio
RDN-4	Il sistema dovrebbe garantire la possibilità di eseguire <i>test</i> di carico e stress per valutare la stabilità dell'ambiente.	- Desiderabile
RDN-5	Il sistema dovrebbe supportare l'autenticazione per la gestione degli accessi a <i>Kibana</i> .	- Desiderabile



### 3.1.3 Requisiti qualitativi

I requisiti qualitativi specificano le proprietà qualitative che influenzano l'esperienza d'uso e la manutenibilità. Si concentrano su aspetti percepibili, come semplicità, chiarezza, flessibilità o estendibilità.

**Tabella 3.3:** Tabella del tracciamento dei requisiti qualitativi

Codice	Descrizione	Use Case
ROQ-1	L'interfaccia di <i>Kibana</i> deve offrire una rappresentazione chiara e intuitiva delle metriche principali.	- Obbligatorio
ROQ-2	I dati devono essere visualizzabili in forma aggregata e filtrabile in base a intervalli temporali e categorie di evento.	- Obbligatorio
ROQ-3	Le <i>dashboard</i> devono presentare una chiara distinzione cromatica tra metriche positive, neutre e anomale.	- Obbligatorio
RDQ-4	Le <i>dashboard</i> dovrebbero essere personalizzabili dall'utente secondo criteri di interesse ( <i>performance</i> , accessi, flussi).	- Desiderabile
RZQ-5	Il sistema può includere un <i>layout dark/light mode</i> o temi grafici personalizzati per una migliore leggibilità.	- Opzionale

### 3.1.4 Requisiti di vincolo

Impongono limitazioni o condizioni esterne al progetto: ambienti, tecnologie, compatibilità, strumenti, standard aziendali o legali.

**Tabella 3.4:** Tabella del tracciamento dei requisiti di vincolo

Codice	Descrizione	Use Case
ROV-1	Il sistema deve utilizzare i prodotti della suite <i>Elastic Stack</i> ( <i>Elasticsearch</i> , <i>Logstash</i> , <i>Kibana</i> , <i>Beats</i> , <i>APM Server/Agent</i> ).	Obbligatorio
ROV-2	L'ambiente operativo deve essere <i>Linux</i> ( <i>Red Hat</i> o distribuzioni equivalenti).	Obbligatorio
ROV-3	Tutti i componenti software devono essere compatibili con la versione di Linux installata (es. Ubuntu 22.04 LTS o Red Hat 9).	Obbligatorio
ROV-4	Le componenti devono rispettare le seguenti versioni minime: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Python <math>\geq 3.10</math></li> <li>• Java <math>\geq 16</math></li> <li>• Node.js <math>\geq 17</math></li> <li>• Logstash <math>\geq 8.10</math></li> <li>• Kibana <math>\geq 8.10</math></li> <li>• Beats <math>\geq 8.10</math></li> <li>• APM Server <math>\geq 8.10</math></li> <li>• Elasticsearch <math>\geq 8.10</math></li> <li>• OpenTelemetry <math>\geq 1.0</math></li> </ul>	Obbligatorio
ROV-5	La web application deve essere compatibile con i principali browser (Chrome $\geq 120$ , Firefox $\geq 115$ , Edge $\geq 120$ , Safari $\geq 15$ ).	Obbligatorio
ROV-6	Le configurazioni devono essere eseguite in ambiente Docker o su infrastruttura aziendale.	Obbligatorio
RDV-7	La documentazione tecnica deve essere redatta in Markdown, LaTeX o PDF.	Desiderabile
RDV-8	Il sistema dovrebbe supportare la distribuzione tramite Docker Compose.	Desiderabile

## 3.2 Riepilogo dei requisiti

**Tabella 3.5:** Riepilogo dei requisiti

Tipologia	Obbligatorio	Desiderabile	Opzionale	Totale
Funzionali	8	3	2	13
Non funzionali	3	2	0	5
Qualitativi	3	1	1	5
Di Vincolo	6	2	0	8
Totale				31

### 3.3 Rappresentazione architetturale preliminare

La rappresentazione architetturale descrive la struttura della soluzione proposta, evidenziando le principali componenti coinvolte nel sistema di APM e le loro relazioni. Essa costituisce il collegamento tra la fase di analisi dei requisiti e la successiva implementazione pratica. I dettagli tecnici e i diagrammi della soluzione verranno approfonditi nel capitolo dedicato alla progettazione architetturale.

#### 3.3.1 Struttura generale della soluzione di monitoraggio

La soluzione di APM proposta si fonda su un'architettura ibrida che combina le funzionalità di *OpenTelemetry* con la potenza analitica dello *Stack Elastic*, fornendo un sistema di osservabilità completo.

L'applicazione di riferimento *PetClinic*, viene monitorata tramite l'*OpenTelemetry Java Agent*, avviato contestualmente all'applicazione mediante comandi *-Dotel* nello script di avvio. Questo agente intercetta automaticamente le chiamate HTTP, le transazioni e le operazioni sul database, generando metriche e tracce relative al comportamento del *backend*.

I dati raccolti vengono inviati all'*APM Server*, gestito da *Fleet* all'interno dell'*Elastic Agent*. L'*APM Server* riceve, elabora e normalizza le informazioni provenienti dall'agente *OpenTelemetry*, rendendole compatibili con *Elasticsearch*.

In contemporanea, il monitoraggio del *frontend* è gestito dal *RUM Agent JavaScript*, che traccia le interazioni dell'utente, i tempi di caricamento delle pagine e gli eventi di errore nel *browser*.

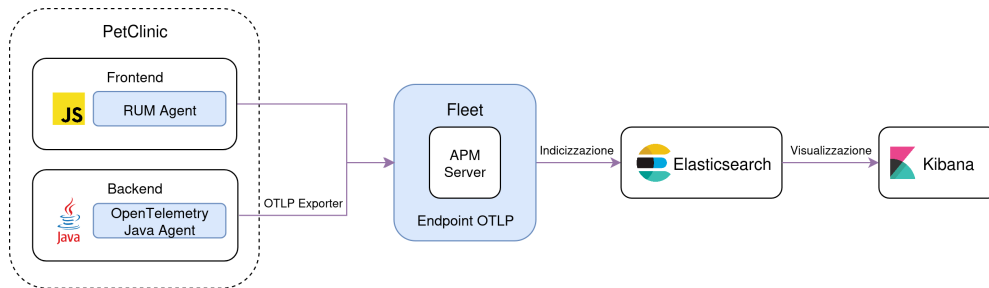
Tutti i dati vengono centralizzati in *Elasticsearch*, dove sono indicizzati e resi disponibili per la consultazione tramite *Kibana*.

#### 3.3.2 Integrazione dei componenti principali

L'architettura della soluzione di monitoraggio si compone dei seguenti moduli principali:

- **Elasticsearch:** motore di ricerca e analisi distribuito che gestisce la memorizzazione, l'indicizzazione e l'interrogazione dei dati provenienti dagli agenti di monitoraggio in tempo reale;
- **Kibana:** interfaccia di visualizzazione e analisi integrata con *Elasticsearch*, consente di visualizzare metriche e tracce applicative, creare *dashboard* personalizzate e configurare regole di *alerting* per il monitoraggio del sistema;
- **Fleet:** componente centralizzato per la gestione e la configurazione degli agenti *Elastic*. Attraverso il *Fleet Server*, coordina la comunicazione con gli *Elastic Agents*;
- **Elastic Agent:** agente unificato che integra funzionalità di raccolta dati, sicurezza e monitoraggio. Gestito tramite *Fleet*, può essere configurato per includere moduli specifici come *APM Server* e *Beats* per la raccolta di metriche di sistema e *log*;
- **APM Server:** incluso all'interno dell'*Elastic Agent*, riceve i dati di telemetria provenienti dagli agenti applicativi. Supporta lo standard *OpenTelemetry*, fungendo da *endpoint* compatibile per la ricezione dei dati raccolti dal *Java Agent*;

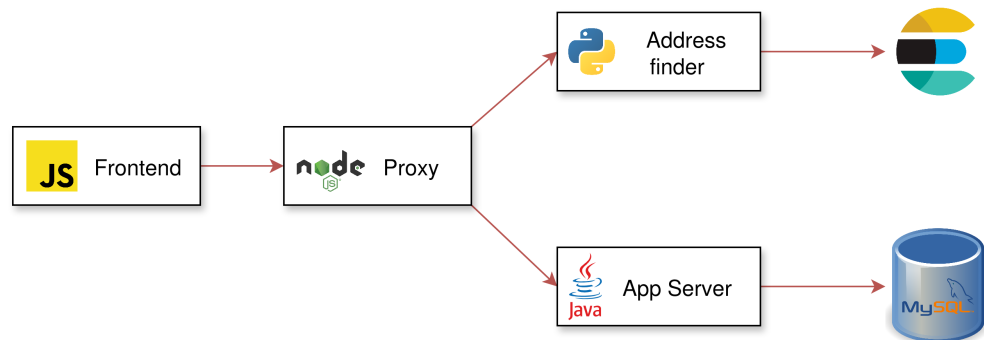
- **OpenTelemetry Java Agent:** agente di strumentazione automatica avviato con l'applicazione *PetClinic*, utilizzato per raccogliere metriche e tracce delle transazioni lato *backend* (chiamate HTTP, query al *database*, eccezioni, tempi di risposta). I dati generati vengono inviati all'*APM Server* attraverso il protocollo OpenTelemetry Protocol (OTLP)<sup>[8]</sup>;
- **RUM Agent JavaScript:** agente di monitoraggio RUM eseguito nel *frontend* dell'applicazione, che raccoglie dati sulle interazioni utente, sui tempi di caricamento delle pagine e sulle prestazioni percepite nel *browser*;



**Figura 3.1:** Figura 3.1 - Integrazione tra componenti del sistema di monitoraggio

### 3.3.3 Applicazione di riferimento: Spring PetClinic

Per la sperimentazione del sistema di APM è stata utilizzata come applicazione di riferimento *Spring PetClinic*, una *web application open source* sviluppata in *Java* e basata sul *framework Spring Boot*. La scelta di *PetClinic* è motivata dalla sua architettura chiara e ben documentata, composta da un livello di presentazione (*controller* e *template*), un livello logico (servizi) e un livello di persistenza (*repository* e *database MySQL*<sup>[g]</sup>). Tale struttura consente di osservare comportamenti applicativi realistici, come chiamate HTTP<sup>[g]</sup>, interazioni con il *database* e logiche di *business*, fornendo un contesto ideale per testare le funzionalità di monitoraggio offerte da *Elastic APM* e *OpenTelemetry*.



**Figura 3.2:** Figura 3.2 - Architettura di Spring PetClinic

L'applicazione *PetClinic* verrà quindi utilizzata come caso di studio per la validazione della soluzione di monitoraggio proposta, analizzando successivamente il modo in cui i diversi moduli architetturali interagiscono con essa.

### 3.4 User Stories e scenari di utilizzo

Le seguenti *user stories* descrivono brevemente i principali scenari di utilizzo del sistema di APM, evidenziando gli obiettivi e le esigenze degli utenti tecnici aziendali che operano sulla piattaforma di monitoraggio. L'unico attore considerato è l'*Observability Engineer*, figura responsabile della configurazione, analisi e manutenzione del sistema all'interno dell'azienda.

**Tabella 3.6:** User Stories

ID	User Story	Obiettivo
US1	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio analizzare i tempi medi di risposta degli <i>endpoint</i> dell'applicazione per individuare colli di bottiglia o degradi di <i>performance</i> .	Ottimizzare le prestazioni applicative.
US2	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio monitorare l'utilizzo di CPU, memoria e connessioni per valutare la stabilità del sistema.	Garantire la corretta gestione delle risorse.
US3	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio rilevare e classificare errori e anomalie dai <i>log</i> per identificare rapidamente le cause dei malfunzionamenti.	Migliorare l'affidabilità del sistema.
US4	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio configurare regole di <i>alerting</i> in <i>Kibana</i> per essere notificato in caso di anomalie.	Ridurre i tempi di risposta agli incidenti.
US5	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio visualizzare le metriche aggregate in <i>dashboard</i> personalizzate.	Facilitare l'analisi e la comunicazione dei risultati.
US6	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio visualizzare in <i>Kibana</i> le metriche di prestazione del <i>backend</i> (tempi medi di risposta, <i>throughput</i> , tasso di errore, durata media delle transazioni) per valutare lo stato di salute dell'applicazione.	Monitorare le prestazioni e la stabilità del servizio.
US7	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio visualizzare metriche di utilizzo delle risorse di sistema (CPU, memoria, disco, rete) per individuare potenziali colli di bottiglia.	Ottimizzare l'efficienza del sistema.
US8	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio analizzare in <i>Kibana</i> le metriche relative al comportamento degli utenti ( <i>page load time</i> , errori <i>JavaScript</i> , interazioni lente) raccolte dal <i>RUM Agent</i> .	Migliorare l'esperienza utente.
US9	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio correlare in un'unica <i>dashboard</i> le metriche di infrastruttura, <i>application performance</i> e <i>user experience</i> , per ottenere una visione completa del sistema.	Favorire un'analisi integrata e diretta delle anomalie.
US10	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio integrare l' <i>OpenTelemetry Java Agent</i> e il <i>RUM Agent JavaScript</i> per raccogliere rispettivamente metriche di <i>backend</i> e <i>frontend</i> .	Avere una visione completa del comportamento dell'applicazione.

<b>US11</b>	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio configurare e gestire gli agenti tramite <i>Fleet</i> per garantire una distribuzione e un aggiornamento centralizzati.	Semplificare la manutenzione e ridurre gli errori di configurazione.
<b>US12</b>	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio eseguire <i>test</i> sintetici periodici per monitorare la disponibilità e i tempi di risposta delle pagine.	Garantire la continuità operativa.
<b>US13</b>	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio esportare le <i>dashboard</i> in formato PDF o CSV per la condivisione all'interno del team.	Documentare e condividere le analisi in modo efficace.
<b>US14</b>	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio ricevere notifiche automatiche via email quando vengono superate determinate soglie di prestazione.	Automatizzare la gestione degli incidenti e migliorare il tempo di reazione.
<b>US15</b>	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio configurare in <i>Kibana job</i> di <i>Machine Learning</i> per l'individuazione automatica di anomalie.	Rilevare comportamenti anomali senza intervento manuale.
<b>US16</b>	Come <i>Observability Engineer</i> , voglio visualizzare in <i>Kibana</i> i risultati dei <i>job</i> di <i>Machine Learning</i> (anomalie e previsioni) integrati nelle <i>dashboard</i> .	Integrare l'analisi automatica con la visualizzazione interattiva dei dati.



## Capitolo 4

# Tecnologie e principi teorici

*Il capitolo presenta il quadro teorico e tecnologico di riferimento del progetto, descrivendo i principali approcci e strumenti per il monitoraggio delle prestazioni applicative. Vengono illustrate le tecnologie analizzate e le motivazioni che hanno guidato la scelta della soluzione, in relazione ai requisiti e agli obiettivi del sistema di osservabilità sviluppato.*

### 4.1 APM e Observability

L'osservabilità di un sistema si basa sull'analisi congiunta di tre pilastri fondamentali: metriche, log e tracce.

- **Logs:** un log è un record testuale di un evento ad un orario specifico, come un tentativo di accesso, un errore di sistema o una transazione completata. I log forniscono dettagli di contesto che aiutano a diagnosticare problemi specifici;
- **Metriche:** una metrica è una misurazione numerica di un aspetto specifico delle prestazioni del sistema, come l'utilizzo della CPU, la latenza delle richieste o il numero di utenti attivi;
- **Tracce:** una traccia rappresenta il percorso di una singola richiesta attraverso i vari componenti di un sistema distribuito, consentendo di visualizzare il flusso delle operazioni e identificare i colli di bottiglia.

Un sistema APM moderno integra questi aspetti per fornire una visione completa dello stato e del comportamento di un applicazione. Nel contesto del monitoraggio di applicazioni *web* come *PetClinic*, l'osservabilità consente di analizzare i dati di performance raccolti dal sistema di APM per identificare e risolvere problemi, ottimizzare le prestazioni e migliorare l'esperienza utente complessiva.

## 4.2 Approcci e tecnologie per il monitoraggio

Nel mondo dell'*Application Performance Monitoring* esistono diversi approcci e tecnologie per raccogliere, analizzare e visualizzare i dati di telemetria.

Il monitoraggio delle prestazioni può essere realizzato mediante diverse strategie, che si distinguono per tipo di dati raccolti, modalità di raccolta e grado di integrazione con l'applicazione.

### 4.2.1 Approcci principali

Gli approcci al monitoraggio delle applicazioni possono essere classificati in base alla modalità di raccolta dei dati e al livello di osservabilità fornito.

Tra i principali si distinguono:

- **Monitoraggio basato sugli agenti (Agent-based monitoring)**<sup>1</sup>: prevede l'integrazione di componenti *software*, detti *agent*, all'interno dell'applicazione o dell'infrastruttura. Questi raccolgono metriche, log e tracce in tempo reale, offrendo una visione complessiva del sistema. È il modello adottato da strumenti come *Elastic APM*;
- **Monitoraggio senza agenti (Agentless monitoring)**<sup>2</sup>: in questo caso la raccolta dei dati avviene tramite l'analisi di log o metriche esposte da servizi esterni, senza modificare il codice dell'applicazione. Sebbene riduca l'invasività, questo approccio offre un livello di dettaglio inferiore rispetto ai sistemi *agent-based*;
- **Distributed tracing**<sup>3</sup>: metodo che consente di tracciare l'intero ciclo di vita di una richiesta distribuita tra più servizi o microservizi, associando a ciascun evento un identificativo univoco;
- **Synthetic monitoring**<sup>4</sup>: utilizza richieste simulate e test automatizzati per verificare la disponibilità e le prestazioni delle applicazioni da diverse località geografiche. È utile per individuare problemi prima che impattino sugli utenti reali dell'applicazione;
- **Real User Monitoring (RUM)**<sup>5</sup>: misura le prestazioni dal punto di vista dell'utente reale, analizzando tempi di caricamento, interazioni e metriche di esperienza. Combinato con il monitoraggio sintetico, fornisce una visione completa della *user experience* indicata con il termine End User Monitoring (EUM)<sup>[5]</sup>.

Nel corso del monitoraggio di *PetClinic*, l'approccio adottato integra principalmente il monitoraggio basato sugli agenti, il *distributed tracing* e il *Real User Monitoring*, al fine di ottenere una visione dettagliata delle prestazioni dell'applicazione.

<sup>1</sup>*Agent-Based Monitoring*. URL: <https://www.motadata.com/it-glossary/agent-based-monitoring/>.

<sup>2</sup>*Agentless Monitoring*. URL: <https://www.solarwinds.com/resources/it-glossary/agentless-monitoring>.

<sup>3</sup>*Distributed Tracing*. URL: <https://research.google/pubs/dapper-a-large-scale-distributed-systems-tracing-infrastructure/>.

<sup>4</sup>*Synthetic Monitoring*. URL: <https://docs.dynatrace.com/docs/observe/digital-experience/synthetic-monitoring>.

<sup>5</sup>*Real User Monitoring*. URL: <https://www.ibm.com/think/topics/end-user-experience-monitoring>.

### 4.2.2 Tecnologie e piattaforme note

Negli ultimi anni si sono affermate diverse piattaforme e *framework* dedicati al monitoraggio e all'osservabilità, che adottano architetture e modelli di raccolta dati differenti. Tra le più rilevanti si trovano:

- **Elastic Stack:** una delle soluzioni *open source* più diffuse, integra *Elasticsearch*, *Logstash* e *Kibana*, estesa con *Elastic APM* per il tracciamento delle prestazioni. Offre un ecosistema unificato per metriche, log e tracce;
- **OpenTelemetry:** standard *open source* promosso dalla *Cloud Native Computing Foundation (CNCF)* per la raccolta e l'esportazione di dati di telemetria. Fornisce Software Development Kit (SDK)<sup>[8]</sup> e agenti per numerosi linguaggi di programmazione, garantendo interoperabilità tra sistemi di osservabilità differenti;
- **Prometheus e Grafana:** soluzione *open source* focalizzata sulle metriche. *Prometheus* raccoglie e memorizza dati temporali, mentre *Grafana* li visualizza in *dashboard* personalizzabili. È molto usata in ambienti *cloud-native* e *Kubernetes*;
- **Datadog, New Relic, Dynatrace:** piattaforme commerciali che offrono funzionalità avanzate di APM, monitoraggio dell'infrastruttura e analisi basata su *machine learning*.

Le soluzioni *open source*, come *Elastic Stack* e *OpenTelemetry*, offrono maggiore flessibilità e possibilità di personalizzazione, rendendole particolarmente adatte per ambienti di sviluppo e sperimentazione.

Nel contesto del progetto di monitoraggio *PetClinic*, l'attenzione si è concentrata sull'integrazione tra l'*Elastic Stack* e *OpenTelemetry*, con l'obiettivo di realizzare una soluzione di monitoraggio estendibile e compatibile con l'infrastruttura aziendale.

## 4.3 Tecnologie e strumenti utilizzati

Di seguito viene data una panoramica delle tecnologie e degli strumenti utilizzati.

### 4.3.1 Elastic Stack

#### Elasticsearch

Elasticsearch<sup>6</sup> è un motore di ricerca e analisi distribuito basato su *Apache Lucene*, progettato per gestire grandi volumi di dati in tempo reale. Fornisce funzionalità avanzate di ricerca *full-text*, analisi dei dati e aggregazioni, rendendolo ideale per applicazioni di monitoraggio, analisi dei *log* e *business intelligence*. Elasticsearch supporta un'architettura scalabile e flessibile, consentendo di distribuire i dati su più nodi e *cluster* per garantire alta disponibilità e prestazioni elevate.



**Figura 4.1:** Figura 4.1 - Logo Elasticsearch

#### Kibana

Kibana<sup>7</sup> è uno strumento di visualizzazione e analisi dei dati *open source*, progettato per lavorare in stretta integrazione con Elasticsearch. Fornisce un'interfaccia utente intuitiva che consente agli utenti di creare *dashboard* interattive, visualizzare grafici, mappe e tabelle, e analizzare i dati in tempo reale. Kibana supporta una vasta gamma di visualizzazioni personalizzabili e offre funzionalità avanzate come il filtraggio dei dati, la ricerca *full-text* e l'esplorazione delle relazioni tra i dati, rendendolo uno strumento potente per l'analisi dei *log*, il monitoraggio delle prestazioni e la *business intelligence*.

---

<sup>6</sup> *Elasticsearch*. URL: <https://www.elastic.co/elasticsearch/>.

<sup>7</sup> *Kibana*. URL: <https://www.elastic.co/kibana/>.

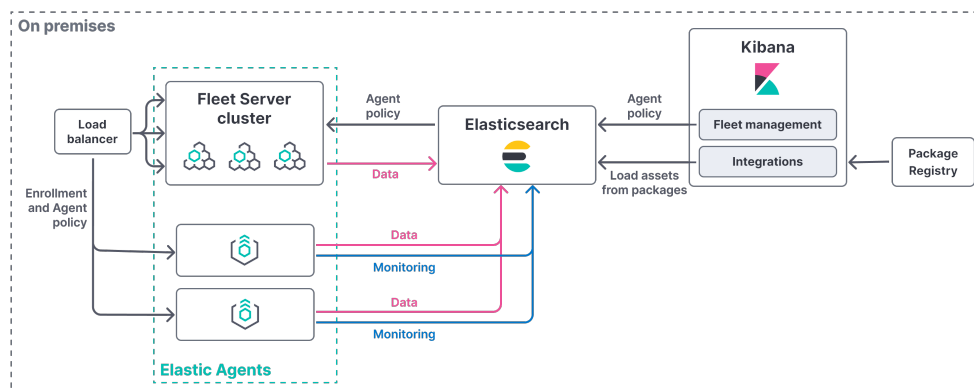


**Figura 4.2:** Figura 4.2 - Logo Kibana

## Elastic Agent e Fleet

Elastic Agent<sup>8</sup> è un agente unificato sviluppato da Elastic che consente di raccogliere, monitorare e proteggere i dati da diverse fonti in modo semplice ed efficace. Integrando funzionalità di raccolta dati, sicurezza e monitoraggio, Elastic Agent semplifica la gestione degli agenti e riduce la complessità operativa.

Fleet è una funzionalità di gestione centralizzata all'interno di Kibana che consente di distribuire, configurare e monitorare gli Elastic Agent in modo scalabile e automatizzato. Attraverso Fleet, gli utenti possono gestire facilmente le policy di raccolta dati, aggiornare gli agenti e monitorare lo stato della loro infrastruttura da un'unica interfaccia.



**Figura 4.3:** Figura 4.3 - Funzionamento Elastic Agents e Fleet

La figura 4.3 mostra l'architettura generale di gestione degli agenti tramite *Fleet*. Gli *Elastic Agents* installati sull'applicazione comunicano con il *Fleet Server* per ricevere le *policy* di configurazione e inviare i dati raccolti a *Elasticsearch* per la visualizzazione in *Kibana*.

<sup>8</sup> *Elastic Agent*. URL: <https://www.elastic.co/elastic-agent>.

## OpenTelemetry

OpenTelemetry<sup>9</sup> è un progetto *open source* che fornisce un insieme di Application Program Interface, librerie e strumenti per la raccolta di dati di telemetria da applicazioni e servizi. L'obiettivo di OpenTelemetry è standardizzare la raccolta e l'esportazione di dati di telemetria mediante l'OTLP, facilitando l'integrazione con diversi sistemi di monitoraggio e analisi, tra cui l'Elastic Stack. OpenTelemetry supporta vari linguaggi di programmazione e offre un'architettura che consente agli sviluppatori di personalizzare la raccolta dei dati in base alle esigenze specifiche delle loro applicazioni.



**Figura 4.4:** Figura 4.4 - OpenTelemetry

## Elastic APM e APM Server

Elastic APM<sup>10</sup> è una soluzione di monitoraggio delle prestazioni applicative sviluppata da *Elastic*, progettata per tracciare e analizzare le prestazioni delle applicazioni in tempo reale. Elastic APM consente di identificare colli di bottiglia, errori e problemi di latenza, fornendo una visione dettagliata del comportamento dell'applicazione attraverso tracce distribuite, metriche e log.

L'APM Server è un componente di Elastic APM che funge da punto di raccolta per i dati di telemetria inviati dagli agenti APM integrati nelle applicazioni. L'APM Server elabora questi dati e li invia a *Elasticsearch* per l'indicizzazione, consentendo agli utenti di visualizzare le informazioni tramite *Kibana*.



**Figura 4.5:** Figura 4.5 - Elastic APM

---

<sup>9</sup> *OpenTelemetry*. URL: <https://opentelemetry.io/>.

<sup>10</sup> *Elastic APM*. URL: <https://www.elastic.co/apm/>.

## RUM Agent e Synthetic Monitoring

Il RUM Agent (Real User Monitoring Agent)<sup>11</sup> di Elastic APM, nel contesto del progetto di monitoraggio di *PetClinic* è una libreria *JavaScript* che consente di monitorare le prestazioni dell'applicazione *web* dal punto di vista dell'utente finale. Integrando il RUM Agent nelle pagine web, è possibile raccogliere dati sulle interazioni degli utenti, i tempi di caricamento delle pagine e altri eventi significativi. Questi dati vengono inviati all'APM Server per l'analisi e la visualizzazione tramite Kibana.

Il Synthetic Monitoring<sup>12</sup>, invece, utilizza *script* automatizzati per simulare le interazioni degli utenti con l'applicazione web, consentendo di testare la disponibilità e le prestazioni da diverse località geografiche.

Nel progetto, tale monitoraggio è stato implementato tramite *Kibana Synthetics*, che utilizza *Playwright* come motore di esecuzione di script basati su browser. Sono stati quindi sviluppati *script Playwright* dedicati, eseguiti da Kibana per riprodurre scenari di utilizzo reali e verificare la corretta operatività dell'applicazione.



**Figura 4.6:** Figura 4.6 - Playwright

---

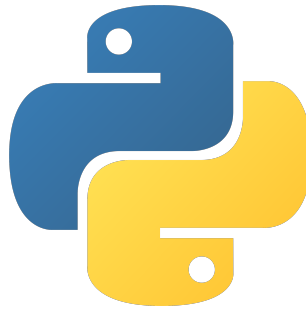
<sup>11</sup>*RUM Agent JS*. URL: <https://www.elastic.co/docs/reference/apm/agents/rum-js>.

<sup>12</sup>*Synthetic Monitoring*. URL: <https://www.elastic.co/what-is/synthetic-monitoring>.

### 4.3.2 Linguaggi di programmazione

#### Python

Python<sup>13</sup> è un linguaggio di programmazione ad alto livello, ampiamente utilizzato in vari ambiti, tra cui lo sviluppo web, l'analisi dei dati, l'intelligenza artificiale e l'automazione. Python è dotato di una vasta libreria standard e di un ecosistema ricco di pacchetti e framework che ne estendono le funzionalità e lo rendono un linguaggio versatile e potente. In questo progetto Python è stato utilizzato principalmente per la creazione di script di automazione tramite Selenium, al fine di eseguire test automatizzati sull'applicazione *web PetClinic*.



**Figura 4.7:** Figura 4.7 - Python

#### JavaScript

JavaScript<sup>14</sup> è un linguaggio di programmazione interpretato, utilizzato per lo sviluppo di applicazioni *web* lato *client* che consente di creare interfacce utente interattive e dinamiche. Nel contesto del progetto di monitoraggio di *PetClinic*, JavaScript è stato utilizzato per integrare il RUM Agent di Elastic APM, permettendo la raccolta di dati sulle prestazioni dell'applicazione dal punto di vista dell'utente finale.



**Figura 4.8:** Figura 4.8 - JavaScript

---

<sup>13</sup> *Python Programming Language*. URL: <https://www.python.org/>.

<sup>14</sup> *JavaScript Programming Language*. URL: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript>.



## Java

Java<sup>15</sup> è un linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti, ampiamente utilizzato nel mondo dello sviluppo software. OpenTelemetry fornisce un agente APM specifico per Java, che consente di monitorare le prestazioni di *backend* dell'applicazione *PetClinic* in modo dettagliato integrando l'agente Java nel codice dell'applicazione.



**Figura 4.9:** Figura 4.9 - Java

---

<sup>15</sup>Java Programming Language. URL: <https://www.java.com/en/>.

### 4.3.3 Framework e librerie

#### Node.js

Node.js<sup>16</sup> è utilizzato in PetClinic lato server per eseguire codice JavaScript. Funge da intermediario per le richieste tra il client e il server, gestendo operazioni asincrone e migliorando le prestazioni complessive dell'applicazione web.



**Figura 4.10:** Figura 4.10 - Node.js

#### Spring Boot

Spring Boot<sup>17</sup> è il framework principale utilizzato per sviluppare l'applicazione *PetClinic*. Fornisce un ambiente di sviluppo semplificato per la creazione di applicazioni *Java* basate su *Spring*, offrendo funzionalità integrate per la gestione delle dipendenze, la configurazione automatica e il supporto per vari moduli come *Spring MVC*, *Spring Data* e *Spring Security*.



**Figura 4.11:** Figura 4.11 - Spring

#### Selenium

Selenium<sup>18</sup> è un *framework open source* utilizzato per l'automazione dei test delle applicazioni *web*. Consente di simulare le interazioni degli utenti con il *browser*, eseguendo test funzionali e di regressione in modo automatizzato. Selenium supporta diversi linguaggi di programmazione, tra cui *Java*, *Python* e *JavaScript* e può essere integrato con vari strumenti di *testing* e *framework* di sviluppo. Durante il progetto è stata utilizzata la libreria Selenium per *Python* per creare *script* di test automatizzati che simulano le azioni degli utenti sull'applicazione *PetClinic*.

---

<sup>16</sup> Node.js. URL: <https://nodejs.org/>.

<sup>17</sup> Spring Framework. URL: <https://spring.io/>.

<sup>18</sup> Selenium. URL: <https://www.selenium.dev/>.

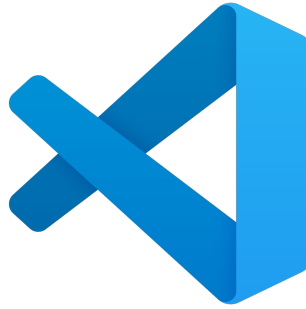


**Figura 4.12:** Figura 4.12 - Selenium

#### 4.3.4 Strumenti di sviluppo

##### VSCode

Visual Studio Code (VSCode)<sup>19</sup> è un editor di codice sorgente sviluppato da Microsoft. Supporta una vasta gamma di linguaggi di programmazione e offre diverse funzionalità avanzate come il debugging integrato, il controllo della versione tramite *Git* e un *marketplace* ricco di estensioni.



**Figura 4.13:** Figura 4.13 - VSCode

---

<sup>19</sup> *Visual Studio Code*. URL: <https://code.visualstudio.com/>.

### 4.3.5 Database

#### MySQL

MySQL<sup>20</sup> è un sistema di gestione di *database* relazionali *open source*, ampiamente utilizzato per la memorizzazione e la gestione dei dati in applicazioni *web* e aziendali. MySQL supporta il linguaggio SQL<sup>[8]</sup> per l'interrogazione e la manipolazione dei dati, offrendo funzionalità avanzate come transazioni, indicizzazione e replicazione. Nel contesto dell'applicazione *PetClinic*, MySQL viene utilizzato come *database* principale per archiviare le informazioni relative agli utenti, agli animali domestici, alle visite veterinarie e ad altri dati pertinenti all'applicazione.



**Figura 4.14:** Figura 4.14 - MySQL

---

<sup>20</sup>MySQL. URL: <https://www.mysql.com/>.

### 4.3.6 Containerizzazione

#### Docker

Docker<sup>21</sup> è una piattaforma di containerizzazione che consente di automatizzare il deployment di applicazioni all'interno di container leggeri e portabili. I container isolano le applicazioni e le loro dipendenze, garantendo coerenza tra gli ambienti di sviluppo, test e produzione. Nel contesto dell'applicazione *PetClinic*, Docker è stato utilizzato per creare un ambiente di sviluppo replicabile e per semplificare il deployment dell'applicazione e dei suoi componenti.



**Figura 4.15:** Figura 4.15 - Docker

---

<sup>21</sup> *Docker*. URL: <https://www.docker.com/>.

## 4.4 Criteri di scelta della soluzione

Le principali motivazioni che hanno guidato la scelta della soluzione di monitoraggio basata su *Elastic Stack* e *OpenTelemetry* sono:

- **Open source e flessibilità:** entrambe le tecnologie sono open source, consentendo una maggiore personalizzazione e adattabilità alle esigenze specifiche del progetto;
- **Scalabilità:** la soluzione è progettata per gestire grandi volumi di dati in ambienti distribuiti, garantendo prestazioni elevate anche con l'aumento del carico di lavoro;
- **Ecosistema completo:** *Elastic Stack* offre un ecosistema completo per la raccolta, l'analisi e la visualizzazione dei dati, semplificando la gestione del sistema di monitoraggio;
- **Requisiti aziendali:** la scelta è stata influenzata dalla necessità di integrare il sistema di monitoraggio con l'infrastruttura esistente dell'azienda, che già utilizza componenti dell'*Elastic Stack*;
- **Comunità attiva:** entrambe le tecnologie vantano una comunità di sviluppatori attiva e in crescita, che contribuisce al miglioramento continuo delle piattaforme e fornisce supporto agli utenti.

## 4.5 Integrazione con l'ambiente esistente

L'integrazione della soluzione di monitoraggio è stata progettata tenendo conto delle specifiche dell'ambiente tecnico aziendale, basato su infrastrutture *Linux* e containerizzazione tramite *Docker*.

Tutti i componenti dell'*Elastic Stack* sono stati distribuiti in un ambiente isolato, gestito tramite Docker, mantenendo la compatibilità con le versioni approvate dall'azienda. La comunicazione tra l'applicazione *web PetClinic* e il sistema di osservabilità avviene tramite l'agente *OpenTelemetry Java*, che esporta i dati di telemetria verso l'*Elastic APM Server* gestito da *Fleet* dopo essere passati per un Collector *OpenTelemetry*. L'approccio adottato permette un'integrazione trasparente con l'ambiente esistente, garantendo la scalabilità del sistema e la possibilità di estendere la soluzione ad altri servizi o applicazioni monitorate nel futuro.





## Capitolo 5

# Sviluppo del prodotto

*In questo capitolo vengono approfondite le fasi di sviluppo del sistema, descrivendo l'architettura complessiva, le fasi di implementazione e i risultati ottenuti*

### 5.1 Architettura complessiva del sistema

L'architettura realizzata durante il tirocinio ha l'obiettivo di fornire un sistema completo di osservabilità per la *web app PetClinic*, integrando in un ambiente unico la raccolta dei log, metriche, tracce e monitoraggio sintetico.

Per raggiungere questo obiettivo è stato utilizzato l'ecosistema *Elastic Stack*, *Docker* e *OpenTelemetry*.

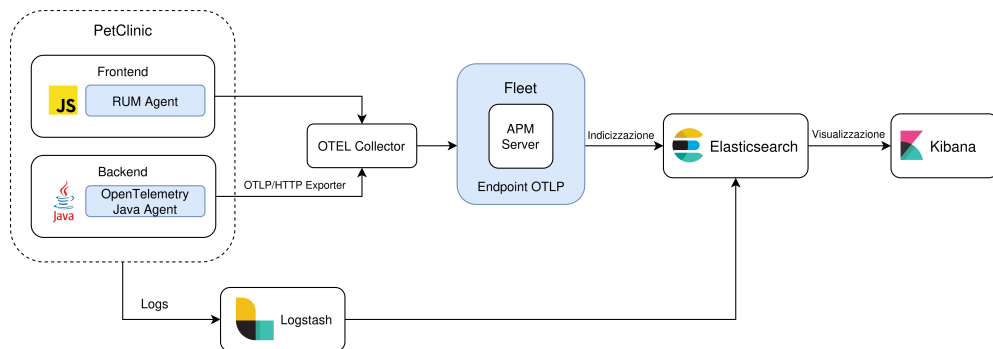
L'applicazione *PetClinic* è strumentata tramite l'*OpenTelemetry Java Agent*, che esporta metriche e tracce verso un *OpenTelemetry Collector*. Quest'ultimo funge da punto di aggregazione e inoltra i dati al sistema APM gestito da *Elastic Agent* tramite *Fleet*.

In parallelo, i log dell'applicazione vengono scritti su un file locale dal *container PetClinic* e successivamente raccolti da *Logstash*, che li elabora e li inoltra verso *Elasticsearch* seguendo una *pipeline* personalizzata.

Per quanto riguarda la visualizzazione dei dati, è stato utilizzato *Kibana*, tramite cui è possibile monitorare l'andamento dell'applicazione, creare dashboard, analizzare metriche di performance, effettuare ricerche sui log ed eseguire attività di anomaly detection.

Accanto ai dati reali provenienti dall'applicazione, è stato integrato un sistema di *Synthetic Monitoring* basato su *Kibana Synthetics*, che utilizza script *Playwright* per simulare il comportamento degli utenti e verificare la disponibilità e il corretto funzionamento dei principali flussi di navigazione. Trattandosi di un'applicazione di prova infatti l'utilizzo di monitoraggio sintetico permette di lavorare con una quantità più significativa di dati.

Nel complesso, l'architettura si presenta come una *pipeline* altamente modulare, in cui ogni componente è orchestrato tramite *Docker Compose*. Questa struttura rende l'ambiente facilmente replicabile, facilitando sia le attività di sviluppo che quelle di *troubleshooting*.



**Figura 5.1:** Figura 5.1 - Architettura complessiva

## 5.2 Struttura del progetto e organizzazione del repository

La realizzazione del sistema di osservabilità è stata accompagnata dalla definizione di una struttura del progetto che ne facilitasse sia lo sviluppo che le attività di manutenzione.

Il repository principale, chiamato *elastic-project*, contiene tutte le componenti necessarie all'avvio dell'infrastruttura tramite *Docker Compose* e alla configurazione delle *pipelines* di log, metriche e tracce, alla configurazione delle *pipeline* di log, metriche e tracce, nonché all'avvio delle istanze del *Fleet Server* e delle *policy* per il *Synthetic monitoring*. La struttura complessiva è riportata di seguito:

```

- elastic-project/
-- docker-compose.yml
-- .env
-- logstash.conf
-- logs/
-- collector/
  -> config.yaml
-- mcp-server-elasticsearch/
-- spring-petclinic/
  -> Dockerfile
  
```

Questa organizzazione è stata costruita con l'obiettivo di isolare le responsabilità dei vari componenti:

- **docker-compose.yml** rappresenta il file principale per l'orchestrazione dei *container*, in cui vengono definiti i servizi fondamentali. La scelta di accorpare tutti i servizi in un unico file semplifica la fase di avvio e garantisce un ambiente riproducibile;
- **spring-petclinic/** contiene il codice dell'applicazione *PetClinic* e il relativo *Dockerfile* per la creazione dell'immagine personalizzata con l'*OpenTelemetry Java Agent* integrato;
- **collector/** include la configurazione dell'*OpenTelemetry Collector* nel file *config.yaml*, responsabile della ricezione dei dati OTLP provenienti da *PetClinic* e del loro inoltro al sistema APM gestito da *Fleet*;

- **logstash.conf** definisce la *pipeline* di *Logstash* che legge e filtra i log dell'applicazione, applicando un primo livello di arricchimento e inviando i dati a *Elasticsearch*;
- **logs/** funge da volume locale in cui l'applicazione *PetClinic* rende disponibili i file di log;
- **mcp-server-elasticsearch/** contiene i file necessari per l'esecuzione del *server* MCP<sup>[g]</sup> dedicato a *Elasticsearch*, che abilita l'interazione con strumenti di AI generativa come *Claude Code*;
- **.env** contiene le variabili d'ambiente necessarie per la configurazione dei servizi.

Questa struttura ha permesso di lavorare in modo indipendente sulle singole componenti del sistema senza introdurre interferenze tra servizi, e ha contribuito a semplificare la fase di diagnosi dei problemi.

## 5.3 Implementazione del logging

L'implementazione della pipeline di raccolta e indicizzazione dei log applicativi rappresenta uno dei passaggi fondamentali del sistema di osservabilità sviluppato.

L'obiettivo principale era quello di acquisire i log generati da *Spring PetClinic*, arricchirli con metadati utili, e renderli disponibili per la consultazione e l'analisi tramite Kibana.

Per ottenere questo risultato è stata realizzata una pipeline composta da tre elementi principali:

1. scrittura dei log nel container PetClinic, in un percorso montato come volume esterno;
2. raccolta ed elaborazione dei log tramite Logstash, configurato con un file di pipeline dedicato;
3. indicizzazione dei log in Elasticsearch tramite una struttura di indici gestita con ILM e un template personalizzato.

### 5.3.1 Scrittura dei log applicativi

Il primo passo ha riguardato la configurazione di *PetClinic* affinché producesse log su file, in modo da poterli acquisire tramite Logstash. Il *Dockerfile* dell'applicazione è stato modificato aggiungendo il parametro `-Dlogging.file.name=/var/log/petclinic/app.log` alla riga di comando di avvio.

Questo approccio ha permesso di centralizzare i log in un unico file, esporlo come volume condiviso e separare la fase di generazione dei log dalla loro elaborazione.

### 5.3.2 Pipeline Logstash

La raccolta e trasformazione dei log è stata implementata tramite Logstash, attraverso un file di configurazione dedicato `logstash.conf`:

```
input {
  file {
    path => "/var/log/petclinic/app.log"
    start_position => "beginning"
    sincedb_path => "/usr/share/logstash/data/sincedb-petclinic"
  }
}

filter {
  mutate {
    add_field => {
      "service.name" => "petclinic"
      "event.dataset" => "petclinic.app"
      "data_stream.type" => "logs"
      "data_stream.dataset" => "petclinic"
      "data_stream.namespace" => "default"
    }
  }
}
```

```

output {
  stdout { codec => rubydebug }

  elasticsearch {
    hosts      => [ "${ELASTIC_HOSTS}" ]
    user       => "${ELASTIC_USER}"
    password   => "${ELASTIC_PASSWORD}"
    ssl        => true
    cacert     => "/usr/share/logstash/certs/ca/ca.crt"
    index      => "petclinic-logs"
  }
}

```

La pipeline si articola in tre fasi: input, filtro e output.

**Input:** Viene utilizzato il plugin `file` per monitorare il file `app.log` generato dall'applicazione. Il file viene letto dall'inizio e l'avanzamento è tracciato tramite un file `sincedb`, così da evitare duplicazioni in caso di riavvio.

**Filter:** I log vengono arricchiti con metadati aggiuntivi, tra cui:

- `service.name`,
- `event.dataset`,
- campi relativi ai data stream di Elasticsearch.

Queste informazioni migliorano la struttura dei documenti, permettendo un'analisi più efficace e una migliore organizzazione dei dati nei *data view*.

**Output:** L'output della pipeline invia i documenti verso Elasticsearch tramite l'endpoint HTTPS, utilizzando credenziali e certificati definiti nel file `.env`. I log vengono scritti sull'alias `petclinic-logs`, gestito successivamente tramite ILM.

### 5.3.3 Struttura degli indici in Elasticsearch

Prima dell'invio dei log è stata predisposta l'infrastruttura necessaria in Elasticsearch.

**Policy ILM:** È stata definita una policy di gestione del ciclo di vita dell'indice (*Index Lifecycle Management*) in grado di:

- effettuare rollover ogni 1 GB o ogni 24 ore;
- eliminare automaticamente i dati più vecchi dopo 7 giorni.

strutturata come segue:

```

PUT _ilm/policy/petclinic-logs-ilm
{
  "policy": {
    "phases": {
      "hot": {
        "actions": {
          "rollover": {

```



```

    "log.original":    { "type": "text" },

    "service.name":    { "type": "keyword" },
    "event.dataset":   { "type": "keyword" },

    "trace.id": {
      "type": "keyword",
      "ignore_above": 256
    },
    "span.id": {
      "type": "keyword",
      "ignore_above": 256
    },

    "error": {
      "properties": {
        "type":    { "type": "keyword" },
        "message": { "type": "text" },
        "stack":   { "type": "text" }
      }
    },
  },

  "dynamic_templates": [
    {
      "strings_as_keywords": {
        "match_mapping_type": "string",
        "mapping": { "type": "keyword", "ignore_above": 256 }
      }
    }
  ]
},
"_meta": {
  "description": "Template index per petclinic"
}
}

```

**Alias e primo indice:** È stato infine creato il primo indice gestito dalla policy ILM:

```

PUT petclinic-logs-000001
{
  "aliases": {
    "petclinic-logs": {
      "is_write_index": true
    }
  }
}

```

associato all'alias `petclinic-logs` con `is_write_index = true`, in questo modo Logstash scrive sempre nell'alias, mentre Elasticsearch gestisce la creazione dei nuovi indici tramite ILM.

### 5.3.4 Risultato della pipeline

La pipeline finale può essere sintetizzata nel seguente flusso:

```
PetClinic (scrive /var/log/petclinic/app.log) -> Logstash ->  
Elasticsearch (ILM + index template petclinic-logs-*) -> Kibana (Data  
View "petclinic-logs")
```

Grazie a questa configurazione viene garantita un'acquisizione affidabile dei log, un arricchimento consistente delle informazioni e una consultazione efficace tramite Kibana.



- 5.4 Implementazione di traces e metrics con OpenTelemetry
- 5.5 Containerizzazione e orchestrazione con Docker Compose
- 5.6 Visualizzazione dei dati in Kibana
- 5.7 Creazione delle dashboard
  - 5.7.1 Dashboard Frontend - User Journey
  - 5.7.2 Dashboard Backend - Health & Stability
- 5.8 Machine Learning e Anomaly Detection
- 5.9 Synthetic Monitoring mediante Playwright e Kibana Synthetics
- 5.10 Integrazione con MCP Server e strumenti AI
- 5.11 Sintesi dei flussi end-to-end implementati



## Capitolo 6

# Conclusioni

6.1 Consuntivo finale

6.2 Raggiungimento degli obiettivi

6.3 Conoscenze acquisite

6.4 Valutazione personale



# Acronimi e abbreviazioni

- AI** Artificial Intelligence. 5, 39, 51
- API** Application Program Interface. 51
- APM** Application Performance Monitoring. 5, 11, 16, 18, 19, 37, 38, 51
- CPU** Central Processing Unit. 51
- CSV** Comma-Separated Values. 11, 20, 51
- ESG** Environmental, Social and Governance. 2, 52
- EUM** End User Monitoring. 22, 52
- HTTP** HyperText Transfer Protocol. 52
- MCP** Model Context Protocol. 52
- MySQL** My Structured Query Language. 52
- OTLP** OpenTelemetry Protocol. 17, 26, 38, 52
- PDF** Portable Document Format. 11, 20, 52
- RUM** Real User Monitoring. 53
- SDK** Software Development Kit. 23, 53
- SQL** Structured Query Language. 53
- UML** Unified Modeling Language. 53



# Glossario

**AI** *Artificial Intelligence* (ing. Intelligenza Artificiale) è un ramo dell'informatica che si occupa della creazione di sistemi in grado di svolgere compiti che normalmente richiederebbero l'intelligenza umana, come il riconoscimento vocale, la visione artificiale, l'apprendimento automatico e la risoluzione di problemi complessi. L'obiettivo principale dell'AI è sviluppare algoritmi e modelli che permettano alle macchine di apprendere dai dati, adattarsi a nuove situazioni e prendere decisioni autonome, migliorando così l'efficienza e l'efficacia in vari settori, tra cui la medicina, la finanza, l'industria e i servizi. 49

**API** in informatica con il termine *Application Programming Interface API* (ing. interfaccia di programmazione di un'applicazione) si indica ogni insieme di procedure disponibili al programmatore, di solito raggruppate a formare un set di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito all'interno di un certo programma. La finalità è ottenere un'astrazione, di solito tra l'hardware e il programmatore o tra software a basso e quello ad alto livello semplificando così il lavoro di programmazione. 26, 49

**APM** *Application Performance Monitoring* (ing. Monitoraggio delle Prestazioni delle Applicazioni) è un insieme di pratiche e strumenti utilizzati per monitorare, misurare e gestire le prestazioni e la disponibilità delle applicazioni software. L'obiettivo principale dell'APM è garantire che le applicazioni funzionino in modo ottimale, offrendo un'esperienza utente fluida e senza interruzioni. Ciò include il monitoraggio di vari parametri come tempi di risposta, tassi di errore, utilizzo delle risorse e throughput, nonché l'identificazione e la risoluzione di problemi che potrebbero influire sulle prestazioni dell'applicazione. 21, 23, 49

**CPU** *Central Processing Unit* (ing. Unità Centrale di Elaborazione), comunemente nota come processore, è il componente principale di un computer responsabile dell'esecuzione delle istruzioni dei programmi e del controllo delle operazioni del sistema. La CPU interpreta e processa i dati, eseguendo operazioni aritmetiche, logiche e di controllo, fungendo da cervello del computer. Le prestazioni della CPU sono influenzate da vari fattori, tra cui la velocità di clock, il numero di core e l'architettura del processore. 19, 21, 49

**CSV** *Comma-Separated Values* (ing. Valori Separati da Virgola) è un formato di file di testo utilizzato per rappresentare dati tabulari, in cui ogni riga del file corrisponde a un record e i valori all'interno di ogni record sono separati da virgole. Il formato CSV è ampiamente utilizzato per l'importazione e l'esportazione di dati tra diversi programmi, come fogli di calcolo, database e applicazioni di analisi dei dati, grazie alla sua semplicità e compatibilità con molti software. 49

**ESG** *Environmental, Social, Governance*, (ing. Ambientale, Sociale e di Governance) è un acronimo che indica i criteri utilizzati per valutare la sostenibilità e la responsabilità di un'azienda. L'aspetto ambientale riguarda pratiche come riduzione delle emissioni, uso delle risorse e tutela del clima; quello sociale include rapporti con dipendenti, clienti e comunità, promuovendo inclusione e condizioni di lavoro eque; infine, la governance si riferisce ai meccanismi di gestione, trasparenza, etica e correttezza nei processi decisionali. 49

**EUM** *End User Monitoring* (ing. Monitoraggio dell'Utente Finale) è una tecnica di monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni che si concentra sull'analisi dell'esperienza degli utenti finali mentre interagiscono con un'applicazione o un sistema. L'EUM raccoglie dati in tempo reale sulle prestazioni percepite dagli utenti, come i tempi di risposta, la disponibilità del servizio e gli errori riscontrati, fornendo informazioni preziose per migliorare l'usabilità e l'efficienza dell'applicazione. 49

**HTTP** *HyperText Transfer Protocol* (ing. Protocollo di Trasferimento Ipertestuale) è un protocollo di comunicazione utilizzato per la trasmissione di dati su Internet, in particolare per il trasferimento di pagine web tra server e client (come i browser web). HTTP definisce le regole e le convenzioni per la richiesta e la risposta di risorse, come documenti HTML, immagini, video e altri contenuti multimediali. Il protocollo è basato su un modello client-server, in cui il client invia una richiesta al server, che elabora la richiesta e restituisce una risposta contenente i dati richiesti. 16–18, 49

**MCP** *Model Context Protocol* (ing. Protocollo di Contesto del Modello) è un protocollo di comunicazione progettato per facilitare l'interazione tra modelli di intelligenza artificiale generativa e sistemi esterni, consentendo lo scambio di informazioni contestuali e migliorando la capacità dei modelli di fornire risposte pertinenti e accurate. 39, 49

**MySQL** *My Structured Query Language* è un sistema di gestione di database relazionali (RDBMS) open source basato sul linguaggio SQL (Structured Query Language). MySQL è ampiamente utilizzato per la gestione e l'organizzazione di grandi quantità di dati in applicazioni web, software aziendali e sistemi di gestione dei contenuti. Offre funzionalità avanzate come transazioni, replica, partizionamento e supporto per vari motori di archiviazione, rendendolo una scelta popolare per sviluppatori e amministratori di database in tutto il mondo. 18, 49

**OTLP** *OpenTelemetry Protocol* (ing. Protocollo OpenTelemetry) è un protocollo di comunicazione standardizzato utilizzato per la trasmissione di dati di telemetria, come tracce, metriche e log, tra componenti di sistemi di osservabilità basati su OpenTelemetry. Il protocollo supporta vari formati di trasporto, facilitando l'integrazione con una vasta gamma di tecnologie e infrastrutture. 49

**PDF** *Portable Document Format* (ing. Formato di Documento Portatile) è un formato di file sviluppato da Adobe Systems per rappresentare documenti in modo indipendente dall'hardware, dal software e dal sistema operativo utilizzati per crearli o visualizzarli. I file PDF possono contenere testo, immagini, grafica



vettoriale e persino elementi interattivi come moduli compilabili e collegamenti ipertestuali. Il formato PDF è ampiamente utilizzato per la condivisione di documenti, in quanto preserva il layout e la formattazione originale, garantendo che il documento venga visualizzato correttamente su qualsiasi dispositivo o piattaforma. 49

**RUM** *Real User Monitoring* (ing. Monitoraggio degli Utenti Reali) è una tecnica di monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni web che si concentra sull'analisi del comportamento e dell'esperienza degli utenti reali mentre interagiscono con un sito web o un'applicazione. A differenza delle soluzioni di monitoraggio sintetico, che simulano il traffico utente attraverso script predefiniti, il RUM raccoglie dati direttamente dai browser degli utenti, fornendo informazioni dettagliate sulle prestazioni percepite, i tempi di caricamento delle pagine, gli errori riscontrati e altri aspetti critici dell'esperienza utente. 17, 49

**SDK** *Software Development Kit* (ing. Kit di Sviluppo Software) è un insieme di strumenti, librerie, documentazione e esempi di codice forniti agli sviluppatori per facilitare la creazione di applicazioni software specifiche per una piattaforma, un framework o un sistema operativo. 49

**SQL** *Structured Query Language* (ing. Linguaggio di Query Strutturato) è un linguaggio standardizzato per l'interrogazione e la manipolazione di database relazionali. SQL consente di eseguire operazioni come la selezione, l'inserimento, l'aggiornamento e la cancellazione di dati, nonché la creazione e la modifica di strutture di database. 33, 49

**UML** in ingegneria del software *UML, Unified Modeling Language* (ing. linguaggio di modellazione unificato) è un linguaggio di modellazione e specifica basato sul paradigma object-oriented. L'*UML* svolge un'importantissima funzione di "lingua franca" nella comunità della progettazione e programmazione a oggetti. Gran parte della letteratura di settore usa tale linguaggio per descrivere soluzioni analitiche e progettuali in modo sintetico e comprensibile a un vasto pubblico. 49



# Bibliografia

## Riferimenti bibliografici

James P. Womack, Daniel T. Jones. *Lean Thinking, Second Editon*. Simon & Schuster, Inc., 2010.

## Siti web consultati

*Agent-Based Monitoring*. URL: <https://www.motadata.com/it-glossary/agent-based-monitoring/> (cit. a p. 22).

*Agentless Monitoring*. URL: <https://www.solarwinds.com/resources/it-glossary/agentless-monitoring/> (cit. a p. 22).

*Distributed Tracing*. URL: <https://research.google/pubs/dapper-a-large-scale-distributed-systems-tracing-infrastructure/> (cit. a p. 22).

*Docker*. URL: <https://www.docker.com/> (cit. a p. 34).

*Elastic Agent*. URL: <https://www.elastic.co/elastic-agent> (cit. a p. 25).

*Elastic APM*. URL: <https://www.elastic.co/apm/> (cit. a p. 26).

*Elasticsearch*. URL: <https://www.elastic.co/elasticsearch/> (cit. a p. 24).

*Java Programming Language*. URL: <https://www.java.com/en/> (cit. a p. 29).

*JavaScript Programming Language*. URL: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript> (cit. a p. 28).

*Kibana*. URL: <https://www.elastic.co/kibana/> (cit. a p. 24).

*Manifesto Agile*. URL: <http://agilemanifesto.org/iso/it/>.

*MySQL*. URL: <https://www.mysql.com/> (cit. a p. 33).

*Node.js*. URL: <https://nodejs.org/> (cit. a p. 30).

*OpenTelemetry*. URL: <https://opentelemetry.io/> (cit. a p. 26).

*Python Programming Language*. URL: <https://www.python.org/> (cit. a p. 28).

*Real User Monitoring*. URL: <https://www.ibm.com/think/topics/end-user-experience-monitoring> (cit. a p. 22).

*RUM Agent JS*. URL: <https://www.elastic.co/docs/reference/apm/agents/rum-js> (cit. a p. 27).

*Selenium*. URL: <https://www.selenium.dev/> (cit. a p. 30).

*Spring Framework*. URL: <https://spring.io/> (cit. a p. 30).

*Synthetic Monitoring*. URL: <https://docs.dynatrace.com/docs/observe/digital-experience/synthetic-monitoring> (cit. a p. 22).

*Synthetic Monitoring*. URL: <https://www.elastic.co/what-is/synthetic-monitoring> (cit. a p. 27).

*Visual Studio Code*. URL: <https://code.visualstudio.com/> (cit. a p. 32).