

Spécification des services :

#### **S'inscrire**

ENTREE : civilité, nom, prénom, date naissance, adresse, téléphone, mail

SORTIE : Client

- Vérification des informations
- Calcul des données GPS à partir de l'adresse
- Créer un Client (*pas dans tous les cas*)
- Envoi d'un email au client

#### **Se connecter**

ENTREE : mail, mot de passe

SORTIE : Client ou Employé

- Vérification des informations

#### **Demander une intervention**

ENTREE : type, description, (animal), (objet), (entreprise), Client

SORTIE : Intervention

- Rechercher un Employé
- Créer une Intervention (*pas dans tous les cas*)
- Envoi d'une notification à l'employé

#### **Consulter l'historique**

ENTREE : Client

SORTIE : liste d'Interventions

- Récupérer les Interventions correspondantes

#### **Consulter le tableau de bord**

ENTREE : Employé

SORTIE : liste d'Interventions

- Récupérer les Interventions correspondantes

#### **Clôturer une intervention**

ENTREE : Intervention

SORTIE : /

- Mettre à jour les attributs de l'Intervention
- Envoi d'une notification au client

1

Bienvenue sur PROACT'IF

E-mail

Mdp

SE CONNECTER

S'inscrire

2

INSCRIPTION

CIVILITE    OMR.    CHME

NOM

PRENOM

DATE NAISSANCE

ADRESSE

TEL

MAIL

VALIDER

3

Inscription réussie

POP UP: affiché lors du succès d'une inscription

4

Inscription échouée

POP UP: affiché lors de l'échec d'une inscription

5

DEMANDE D'INTERVENTION

Type    ☒ ANIMAL    ☐ INCIDENT    ☐ LIVRAISON

si animal    si livraison

Animal

Objet

Entreprise

Description

VALIDER

RETOUR

6

Il n'y a pas d'employé disponible actuellement

POP UP: affiché lorsque l'intervention est rejetée

7

INTERVENTIONS EN COURS...

Type	Description
Animal	~~~~~

DEMANDE D'INTERVENTION

CONSULTER HISTORIQUE

QUITTER

8

HISTORIQUE

Type	Description	Status
~	~~~~~	~

RETOUR

INTERVENTION EN COURS

Type	Description	Client	Tel
~	~	~	~

CLOTURER

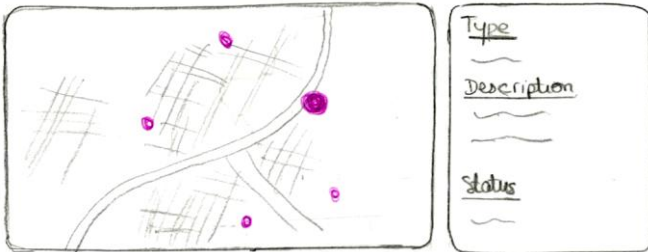
CONSULTER  
TABLEAU  
DE BORD

QUITTER

CLOTURE DE L'INTERVENTIONType: ~Description: ~A REMPLIR:Status ☐ succès ☐ échecHeure de fin Commentaire

CLOTURER

RETOUR

TABEAU DE BORD

RETOUR