Inhoudsopgave

1		
1.1	SoftAdvice	4
1.2	Sollicitatieprocedure voor de stage	4
1.2.1	Werkomgeving	5
2	Uitgevoerde taken	
2.1	Uitgevoerde takenpakket	7
3	Nieuwe Aangeleerde onderwerpen en verdiepingen	
3.1	Nieuwe kennis	8
3.2	Verdieping	8
4	Reflectie	
4.1	Stagebedrijf	9
4.2	Stage	9
4.3	Zelfreflectie	

1 Bedrijf En Werkomgeving

1.1 SoftAdvice

SoftAdvice is een IT-Consultancy firma in Turnhout. Ze specialiseren zich voornamelijk in het distribueren, implementeren en ondersteunen van de DMS M-Files en de ERP WorkBook. Momenteel heeft het bedrijf 8 werknemers in dienst en word het gezien als kmo. Hun voornaamlijkste doelpubliek zijn dan ook middelgrote bedrijven die nood hebben aan DMS ondersteuning en andere digitalisatie.

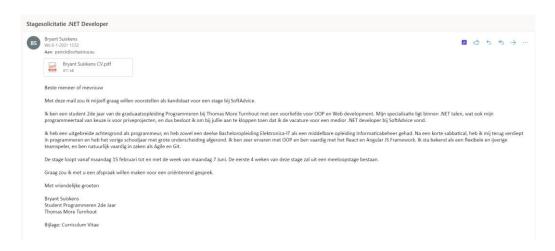
Naast ook strikt consultancywerk zijn er ook programmeurs werkzaam binnen Softadvice die applicaties schrijven om verdere functionaliteit aan M-Files te voorzien.

SoftAdvice is al 20 jaar werkzaam als consultancy bedrijf.

1.2 Sollicitatieprocedure voor de stage

Na dat de resterende stages aangeboden door de stage portaal niet meer praktisch waren vanwege transport redenen, ben ik zelf gaan zoeken naar vacatures rondom C# development, wat mijn forte is. Na dat ik afgewezen was bij een bedrijf in Hoogstraten, kwam ik terecht bij een medior c# developer vacature bij SoftAdvice (Deze vacature bestaat momenteel al niet meer, en dus kan hij niet geïllustreerd worden).

Vervolgens heb ik de volgende mail verstuurt om mij zelf voor te stellen als stagiaire.



Met deze CV



Na enig onderleg en verduidelijking over de stage voorwaarden, werd het stage contract ondertekent via een elektronische ondertekening dienst.

1.2.1 Werkomgeving

SoftAdvice heeft 2 hoofdzakelijke takken van werk: klantenverwerving, dat in mijn observatie vooral door bedrijfsleider Patrick Vervloesem werd uitgevoerd, en ondersteuning, waar ik onder viel samen met mijn twee begeleidende collega's, Vicky Dené en Jeroen Roefs.

Klantenverwerving is grotendeels vanzelfsprekend en betreft het opzoeken van nieuwe business opportunity's en deze aanspreken met als doel ze tot klant te maken, terwijl ondersteuning bestaat uit het ontwikkelen van op maat gemaakte uitbreidingen van M-Files en het trainen in, opzetten van, en opvolgen van de software die SoftAdvice distribueert (M-Files, Workbook).

Per werkvoorwaarde heb ik zelf niet te veel gegraven tijdens mijn stage, maar uit analyse van de vacatures en met wat ik heb geleerd door de wekelijkse vergadering bij te wonen, bied SoftAdvice een competitief loonpakket aan met variërende extralegale voordelen, inclusief een firmawagen voor sommige rollen. Het opvolgen van de werkuren verloopt voornamelijk via een ere-systeem dat werknemers zelf elke week moeten aangeven en met de wekelijkse vergadering word aangehaald.

Vanwege de covid crisis, gelde er aangepaste werkomstandigheden en deden de meeste werknemers ongeveer 60% van de tijd telewerken. Zelf deed ik 80% van de tijd telewerken om te voldoen aan de eis dat ik minstens ééns per week op kantoor ben. Het kantoor zelf is groot genoeg om ongeveer alle 8 de werknemers te ondersteunen en heeft een eigen keuken. Alle bureaus naast die van Patrick (dit was volgens mij een vaste PC) en de secretaresse, bevatte een docking station met 2 schermen voor de laptops van werknemers.

Op vlak van arbeidsverhouding en organisatie geld er een opvallend familiale sfeer binnen het bedrijf. Er is geen sprake van middenmanagement en Patrick behoud een korte afstand tegenover zijn werknemers. In tijden zonder Covid, was het gewoon voor al het personeel om samen lunch te hebben in de keuken, en ik merkte ook een bedrijfstraditie op dat werknemers elkaar vaak trakteerde op lunch van de frituur. Omdat ik maar eens per week aanwezig was op kantoor is mijn inzicht in de bedrijfscultuur enigszins gelimiteerd gebleven.

2 Uitgevoerde taken

2.1 Uitgevoerde takenpakket

De stageopdracht was initieel afgesproken tussen mijn stagebegeleider en stagementor, en het was pas volledig aan mijn uitgelegd toen dat mijn meeloopstage was afgerond. Ik had dus niet veel verwachtingen er over. Als stage opdracht moet ik in ASP.Net een webportaal schrijven waarmee je met behulp van de M-Files API iemand van buiten het bedrijf en zonder een eigen MFiles account toegang kan geven tot een specifieke selectie van bestanden binnen de MFiles vault van het bedrijf.

Ik ben als voorbereiding begonnen aan het leren werken met M-Files, en vervolgens heb ik geoefend met de API van MFiles en het VAF (Vault Application Framework) pakket van M-Files waarmee je applicaties voor M-Files kan schrijven. Tijdens deze periode deed ik bijna dagelijks vergaderen met mijn begeleidende collega, Jeroen.

Toen dat ik aan mijn daadwerkelijke stageopdracht begon, heb ik 6 weken bijna volledig zelfsturend gewerkt aan de ASP.Net taak. Dit was bij verre de meest complexe taak die ik binnen dit framework heb uitgewerkt en ik heb dus enorm veel moeten bijleren. Per communicatie had ik enkel wekelijks kort overleg met Jeroen over mijn voortgang, met zeer af en toe verduidelijkingen op vlak van MFiles. Binnen het kantoor was er niet veel kennis van ASP.net en dus moest ik grotendeels mijn eigen plan trekken; ik werkte in deze periode praktisch als een freelancer in dienst. Na dat de applicatie grotendeels klaar was en de gerelateerde VAF werkte, heb ik 2 weken gespendeerd aan documentatie voor zowel de klant als mijn collega's uit te schrijven. Dit was uiteindelijk een van de zwaarste taken en ik heb hiervoor enorm veel met mijn collega's overlegt over de structuur van de documentatie. Efficiënt communiceren is niet mijn forté en ik moet mij inspannen om mijn eigen onnodige gebruik van klinische taal te onderdrukken.

3 Nieuwe Aangeleerde onderwerpen en verdiepingen

3.1 Nieuwe kennis

Op vlak van nieuwe kennis valt er hier vooral te spreken over M-Files en de VAFs. Dit is mijn eerste verdieping in een DMS en ik heb enorm veel bijgeleerd over hoe dat deze programma's werken. De structuur en werking van deze programma's (overleg met mensen die bekend zijn met andere DMS's wijst er op dat er veel gelijkenissen zijn tussen de basisstructuur van de meeste DMS's) zal waarschijnlijk nog veel van pas komen in mijn verdere professionele leven. Ik heb maar oppervlakkig gewerkt met de VAF omdat mijn applicatie niet zeer uitgebreide benodigdheden had op dit vlak.

3.2 Verdieping

Ik heb mij enorm veel gaan moeten verdiepen in ASP.Net. De benodigdheden van de webportaal waren eerder onconventioneel en eiste dat ik veel van de basis functionaliteit van ASP.Net moest gaan omvormen. Een voorbeeld van deze omvormingen is de accounts laten maken aan de hand van M-Files informatie in plaats van de Identity registratie functionaliteit. Hierdoor heb ik ook aanzienlijk meer kennis moeten op doen op vlak van Dependency Injection om deze account services samen te kunnen laten werken met de backend van de portaal.

Dit is ook het eerste project dat zo groot groeide dat ik mij heb moeten bezighouden met optimalisatie. Ik heb mij moeten verdiepen in de best practices voor ASP.Net in verband met optimalisatie.

Een van de meer frustrerende verdiepingen is dat ik het moeten leren hoe dat je complexe datatypes en datalijsten moet behandelen met ASP.Net formulieren. Zo ben ik er bijvoorbeeld na veel moeite en pijn achter gekomen dat alle datavelden een eigen input moeten krijgen, zelfs als de input niet aangepast moet of kan worden, en dat je nooit lijstfiltering mag uitvoeren in-line om dat dit de indexering regels van ASP.Net tegen gaat.

Documentatie is ook iets wat wij behandeld hebben op school, maar het uitwerken voor een project van deze schaal was uitdagender en uitputtender dan dat ik verwachtte.

4 Reflectie

4.1 Stagebedrijf

Ik ging zonder te veel verwachtingen de stage in, en ben ook niet echt in contact gekomen met de bedrijfssfeer tot laat in de meeloopstage. Wat ik heb ervaren was natuurlijk gedempt vanwege de aanzienlijke lagere bezetting binnen het kantoor, wat vanzelfsprekend ten koste gaat van de bedrijfssfeer omdat iedereen meer "geïsoleerd" is. Omdat ik enigszins ontkoppeld was van de gewoonlijke workflow (met een project dat buiten het gewoonlijke takenpakket viel) heb ik ook niet echt een duidelijke indruk gekregen van de hoe dat daadwerkelijk het dag-naar-dag functioneren van het bedrijf verliep. Enkel in de laatste paar weken waar ik de wekelijkse vergadering bijwoonde kreeg ik inzicht in het plannen en regelen van de dagelijkse activiteiten en dit was niet genoeg om een sterke mening te vormen.

4.2 Stage

Ik was niet met een sterk idee van het takenpakket aan de stage begonnen omdat de fijne details pas richting het einde van de meeloopstage met mij waren besproken. De taak die ik heb vond ik interessant en had ik vertrouwen in. Vanwege het telewerken was mijn werktempo minder optimaal, maar ik ben tevreden met wat ik heb gepresteerd. Enkel documentatie samenstellen was aanzienlijk zwaarder dan dat ik had verwacht.

4.3 Zelfreflectie

Iets wat zowel terug was te vinden in mijn tussentijdse evaluaties en de zelf-evaluaties die ik schreef in de wekelijkse verslagen is dat mijn gedrag te beschrijven valt als een "gedreven en nauwkeurige werker met twijfelachtige communicatie vaardigheden". Dit is een observatie waar ik nog steeds bij sta; ik ben soms te traag in hulp te vragen, en niet altijd even efficiënt in het communiceren van voorstellen. Mijn angst om mijn collega's van last te zijn zorgde er ook voor dat ik dagen werk verloor simpelweg omdat ik ze niet wou storen en wachtte tot een moment dat ik duidelijk kon zien dat ze tijd hadden.

Met de maatregelen heb ik natuurlijk ook minder fysiek kunnen communiceren, en ik ben niet een die aan koffieklets kan doen via online chat. Pas in de laatste paar weken kwam ik los en begon ik mij collegiaal te gedragen; daarvoor was ik stil en werkte vooral door aan mijn taken.

Dit is niet iets wat ik ooit volledig onder de knie zal krijgen, maar ik had nog steeds op een betere prestatie gehoopt met mijn stage en heb spijt dat ik pas in de laatste 2-3 weken deze kant van mij liet tonen.