



**SOUTHBOUND INSURANCE
(TOURIST AUTO)
GENERAL TERMS & CONDITIONS**

ENGLISH VERSION - COURTESY TRANSLATION

ACE Seguros S.A.

**SOUTHBOUND INSURANCE (TOURIST AUTO)
GENERAL TERMS & CONDITIONS**

CONTENTS		
FIRST SECTION		4
SPECIAL PROVISIONS		4
1 ST CLAUSE. DEFINITIONS		4
2 ND CLAUSE. INSURED RISKS AND PROPERTY		6
ITEM 2.1 PHYSICAL DAMAGE		6
ITEM 2.2 TOTAL VEHICLE THEFT		7
ITEM 2.3 MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE		8
ITEM 2.4 THIRD-PARTY LIABILITY (CSL- BODILY INJURY AND PROPERTY DAMAGE)		9
ITEM 2.5 SPECIAL EQUIPMENT		9
ITEM 2.6 TRAILERS AND BOATS		10
ITEM 2.7 MOTORCYCLES		11
3 RD CLAUSE. PLATINUM ENDORSEMENT		12
4 TH CLAUSE. GENERAL EXCLUSIONS		14
5 TH CLAUSE. SUMS INSURED		16
6 TH CLAUSE. SUMS INSURED REINSTATEMENT		17
7 TH CLAUSE. CURRENCY		17
8 TH CLAUSE. LIMITS OF TERRITORY		18
9 TH CLAUSE. OBLIGATIONS OF THE INSURED IN THE EVENT OF A CLAIM		18
10 TH CLAUSE. OTHER INSURANCE		19
11 TH CLAUSE. ASSESMENT AND DAMAGE COMPENSATION		19
12 TH CLAUSE. PROPORTIONAL COMPENSABLE RULE		21
13 TH CLAUSE. PURCHASE METHODS		21
SECOND SECTION		22
GENERAL PROVISIONS		22
1 ST CLAUSE. PREMIUM		22
2 ND CLAUSE. PAST DUE INTEREST		22
3 RD CLAUSE. SALVAGES		24
4 TH CLAUSE. LOSS OF RIGHT TO COMPENSATION		24
5 TH CLAUSE. EARLY TERMINATION OF THE CONTRACT		25
6 TH CLAUSE. EXPERT VALUATION		25
7 TH CLAUSE. STATUTE OF LIMITATION		26
8 TH CLAUSE. JURISDICTION		26
9 TH CLAUSE. COMMUNICATIONS		26
10 TH CLAUSE. SUBROGATION		26
11 TH CLAUSE. LANGUAGE		27
12 TH CLAUSE. ART. 25 OF THE INSURANCE CONTRACT LAW		27
13 TH CLAUSE. COMMISSIONS OR COMPENSATIONS		27
14 TH CLAUSE. DELIVERY OF CONTRACTUAL DOCUMENTS		27
THIRD SECTION		30
GENERAL PROVISIONS		30
ASSISTANCE	SERVICES	AND TRAVEL BENEFITS
		¡Error! Marcador no definido.
1 TERMS AND CONDITIONS FOR ASSISTANCE SERVICES		30
1.1 – LEGAL ASSISTANCE		¡Error! Marcador no definido.
1.2 – MEDICAL ASSISTANCE		¡Error! Marcador no definido.
1.3 – ROADSIDE ASSISTANCE		¡Error! Marcador no definido.
1.4 – OTHER SERVICES		¡Error! Marcador no definido.
1.5 – DUTIES OF THE INSURED/OCCUPANTS		¡Error! Marcador no definido.
1.6 - EXCLUSIONS		35
2 TERMS AND CONDITIONS FOR TRAVEL BENEFITS		36
2.1 ACTIVATION OF BENEFITS		36
2.2 PREFERENTIAL HOTEL RATES		36

2.3 ADDITIONAL SERVICES.....	37
2.4 LOW COST VACATION WEEK.....	37
2.5 TERMS AND CONDITIONS FOR TRAVEL BENEFITS.....	37
FORTH SECTION.....	41
LEGAL REFERENCES.....	41

SOUTHBOUND INSURANCE (TOURIST AUTO)

FIRST SECTION SPECIAL PROVISIONS

The Insurer is bound to compensate for damage suffered or caused only, within the Mexican Territory, by the vehicle(s) insured which are listed in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification according to the Special and General Provisions of this Policy and during its validity and whose coverage appears as insured in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

This policy shall not be valid in any jurisdiction other than the courts of the Mexican Republic, and only the laws and legal procedures in effect shall be applicable. Only the claims of events that occur during the stay of the Insured in the Mexican Republic and within the period of the policy shall be effective.

IMPORTANT: THIS POLICY IS NOT AN ALL RISK INSURANCE POLICY AND THEREFORE IT ONLY COVERS THE AGREED MENTIONED RISKS AND TAKEN OUT WHICH ARE SHOWN ON THE CERTIFICATE OF INSURANCE AND/OR POLICY SPECIFICATION.

FOR THIS INSURANCE COVERAGE TO BE VALID, ALL CLAIMS SHALL BE REPORTED TO THE INSURER BEFORE LEAVING THE MEXICAN REPUBLIC. IF THE INSURED DOES OTHERWISE, THE INSURER SHALL BE FREE OF ANY AND ALL OBLIGATIONS OF THE CONTRACT OF THIS POLICY AND SHALL NOT PAY ANY COMPENSATION DERIVED FROM A CLAIM AFFECTING ANY OF THE AGREED COVERAGES, EXCEPT IN THE CASES OF FORCE MAJEURE OR UNFORESEEN CIRCUMSTANCES, AS STATED IN THE NINETH CLAUSE ITEM B.

1ST CLAUSE. DEFINITIONS

For all purposes of this Policy, the following words and phrases shall have these meanings unless the context requires a different meaning:

1. **Traffic accident**
All external, sudden, unforeseeable and violent event, causing material damage to one or more objects and/or injury to one or more persons, involuntarily caused by the driver as a result of the Use of the Insured Vehicle.
2. **Insured**
For the purposes of this insurance, the Insured is any person who drives the insured vehicle with the consent, whether expressed or tacit, of its owner, who could be a vehicle rental agency.
3. **Insurer**
This refers to ACE Seguros, S.A.
4. **General Average**

According to the Mexican Law of Navigation, article 157: "General average is when, intentionally and reasonably, any sacrifice has been made or any extraordinary expenses have been incurred for joint benefit, with the objective of keeping the properties engaged in a common risk to water navigation from an impending peril."

5. **Impassable road**
Road closed to traffic, destroyed, of difficult, rough or complicated movement, which does not allow free movement of the insured vehicle, or that are not recognized by the authority as a lane for vehicles.
6. **Collision**
It is the impact, in a single event, of the vehicle with one or more objects including the vehicle itself and, as a result, suffers material damage.
7. **Basic coverage**
Insurance policies that have contracted only one or some of the coverages specified in Clause 2. Insured Risk and Property, and that have not contracted the coverage established in Clause 3. Platinum Endorsement.
8. **Contracting party**
Natural or legal entity whose insurance proposal has accepted the Insurer under the terms of this Policy, based on data and reports provided by it, who has the legal obligation under the Policy, as well as payment of the corresponding premium.
9. **Deductible**
Economic amount that is stated in the policy to be deducted from any payment, that is invariably borne by the Insured or Beneficiary as a result of the involvement of some of the Coverage covered in the title page and/or specification of this Policy.
10. **Drunkenness**
A drunken (or alcoholic) state shall mean having a blood alcohol content of more than 80 milligrams per hundred square centimeters in the take tests from the insured's body. The professional opinion of an authority's expert, the results of toxicology taken tests, or the physical examinations conducted by physicians or authorized medical institutions will be enough proof for the Insurer to recover the payment in the event of a claim.
11. **Policy**
It is this insurance contract including its appendices, certificate of insurance, specifications, other certificates and the endorsements sent out by the Insurer, as well as the insurance application and questionnaires, which represent proof of an insurance contract entered into between the Insurer and the Insured.
12. **Total Theft**
It is the seizure of the Insured Vehicle against the will of the owner, Insured or driver thereof, whether it is parked or in circulation.
13. **Partial Theft**
Partial Theft means the seizure by a third party of one or more parts of the Insured Vehicle, against the will of the person who may use it under the law.
14. **Named Risk Insurance**
Named Risk Insurance covers the Insured only for specifically described risks in the Policy.
15. **All Risk Insurance**
All Risk Insurance covers the insured for any risk, except for those which are specifically excluded from the Policy.

16. **Vandalism**
Destructive behavior that usually appears in public spaces with attacks on the property of others and often expressed through violence, simply to destroy someone else's property.
17. **Insured Vehicle**
For the purpose of this insurance, the insured vehicle shall be understood as the means of motorized transportation covered by the Insurer, which is driven on conventional land roadways within the Mexican Republic; such vehicles are:

Private passenger automobiles
Pickup trucks -SUVs (Sport Utility Vehicles)
Motor Homes
Minivans
Motorcycles
Trailers -Wagons
Minivans
Vans

Recreational vehicles, as long as the accident occurs within conventional roads.

The text of the policy will invariably use the term "insured vehicle", which may relate to one or more vehicles insured inside the same policy.
18. **Rollovers**
It is the event during which by the loss of control, the vehicle turns, flips or rises, whole or in part, on the surface that it moves or circulates.

2ND CLAUSE. INSURED RISKS AND PROPERTY

ITEM 2.1 PHYSICAL DAMAGE

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the following risks shall be covered up to the amount of the established limit in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification working as a combined maximum:

A) COLLISIONS, OVERTURNING AND GLASS BREAKAGE

Physical damage suffered by the insured vehicle as a result of collision, overturning and/or glass breakage

B) FIRE, ELECTRIC STORMS, AND/OR EXPLOSION

Physical damage suffered by the insured vehicle arising out of fire, electric storms and/or explosion.

C) FORCES OF NATURE

Physical damage suffered by the insured vehicle as a consequence of cyclones, hurricanes, hail, earthquake, volcanic eruption, avalanche, flooding caused by the overflowing of rivers, lakes or inlets, with the exception of sea water, land or rock, slides or sinking, collapse of buildings, structures and other similar objects, and collapse of trees or their branches.

D) STRIKES AND RIOTS

Physical damage suffered by the insured vehicle due to direct actions of people taking part in work stoppages, strikes, labor disturbances, riots or popular uprisings; malicious people during such acts or the repressive measures taken by the legally recognized authorities intervening in those acts as they exercise their duties.

DAMAGES CAUSED BY VANDALISM ARE EXPRESSLY EXCLUDED.

E) TRANSPORTATION OF THE INSURED VEHICLE

Physical damage caused by stranding, sinking, fire, explosion, collision, overturning, or derailment of the transport means in which the insured vehicle is carried, either by land, air or water, including the fall of the insured vehicle into the sea during the loading, transshipment or unloading of a ship and the contribution of the Insured to the general average and the salvaging fees for which the Insured might be liable.

F) TOWING EXPENSES

For claims that deserve compensation under the terms of this Policy, the Insurer will cover, up to the sublimit of the established limit in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the towing expenses necessary to move the vehicle to the place designated by the Insurer to be repaired. Expenses for the necessary maneuvers to leave the insured Vehicle in the conditions needed to be moved are also covered.

We also cover the costs of the insured vehicle while impounded and/or its custody for up to a maximum limit of \$50.00 US Dollars per event.

IMPORTANT: ALL REPAIR COSTS FOR THE INSURED VEHICLE SHALL BE CALCULATED ACCORDING TO LABOR COSTS IN EFFECT IN THE MEXICAN REPUBLIC; OTHERWISE, THE MAXIMUM COST ESTABLISHED IN THE CERTIFICATE OF INSURANCE AND/OR POLICY SPECIFICATION SHALL BE APPLIED IN THE EVENT THAT THE INSURED VEHICLE IS REPAIRED IN THE UNITED STATES OF AMERICA OR CANADA.

IF THE INSURED DECIDES TO MOVE HIS/HER VEHICLE TO A PLACE OTHER THAN THE ONE DESIGNATED BY THE INSURER, OR INCURS EXPENSES WITHOUT THE INSURER'S PREVIOUS AUTHORIZATION, THE INSURER SHALL ONLY COVER THIS ITEM UP TO THE LIMIT ESTABLISHED IN THE CERTIFICATE OF INSURANCE AND/OR POLICY SPECIFICATION.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 2.1 PHYSICAL DAMAGE

The Insurer shall pay for property damage or losses that exceed the deductible as a percentage of the agreed limit (or the mandatory minimum, depending on the case) to be borne by the Insured and shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification. This deductible shall be applied every time a compensable accident occurs and for each insured vehicle under the terms of these items.

ITEM 2.2 VEHICLE TOTAL THEFT

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the total theft of the insured vehicle shall be covered, as well as property damage suffered by the insured vehicle as a consequence of its total theft, in the event that the Insurer is able to recover it and the Insured wishes to keep it.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 2.2 VEHICLE TOTAL THEFT

In each reported claim, the Insured shall be responsible for the payment of the deductible in percentage of the agreed limit (or the mandatory minimum, depending on the case) to be borne by

the Insured and shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

This deductible shall be applied for each one of the vehicles insured in this Policy and the Insurer shall only pay for the damages that exceed the deductible.

ITEM 2.3 MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the cost of the medical expenses listed below, arising out of bodily injuries suffered by the Insured, or any person occupying the vehicle, in traffic accidents or as a consequence of the total vehicle theft using violence while they are inside the closed cabin intended for the transportation of people, shall be covered.

In the event of an incident affecting this coverage, the liability limits per person and per event shall be those indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

If, at the moment of the accident, the insured liability limit per person multiplied by the number of occupants exceeds the limit per event, only the limit per event distributed proportionally among the number of occupants shall be paid. If there were a remainder of the limit to be distributed as a result of the medical discharge of the rest of the injured people with the expenses paid, or else, if the funeral expenses were paid for, this remainder shall be taken and distributed again proportionally to cover the missing part of the other injured without ever exceeding the liability limit per insured person.

The Insurer's obligation shall automatically cease when the effects of the injury disappear, either through recovery of the injured person or death of the same as a consequence of the incident.

Medical Expenses for Occupants covered under this item as a combined maximum are:

A) HOSPITALIZATION

Food and hospital room, physical therapy, related hospital expenses, and in general, drugs and medicine prescribed by a doctor.

B) MEDICAL ATTENTION

All necessary medical services provided by licensed doctors, excluding chiropractors.

C) NURSES

The cost of the services provided by nurses with a nursing degree or a license to practice.

D) AMBULANCE SERVICES

Expenses incurred for the use of a land ambulance, when necessary.

E) FUNERAL EXPENSES

The expenses paid under this item are a sublimit of the coverage for the medical expenses for occupants up to the limit, per person and per event, indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification. The maximum limit per event shall be proportionally distributed among the number of deceased occupants, without exceeding the aforementioned limit per person. Such expenses shall be reimbursed upon submission of the respective receipts.

F) LOSS OF BODY PARTS

The expenses paid under this item are a sublimit of the coverage for the medical expenses for occupants up to the limit, per person and per event, indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification if during the validity of this insurance and as a direct result of a car accident suffered by the Insured or any occupant, within 90 calendar days following the date of the accident, the injury were to produce any of the losses listed below, the Insurer shall pay the following percentages of the aforementioned sublimit:

COMPENSATION TABLE

For the loss of	% del Límite Contratado
- Life	100%
- Both hands or both feet or the sight of both eyes	100%
- One hand and one foot	100%
- One hand or one foot and the sight of one eye	100%
- One hand or one foot	50%
- The sight of one eye	30%
- The thumb of either hand	15%
- The index finger of either hand	10%

The loss of any named part shall be understood as follows:

- For the loss of a hand: the mutilation, ankylosis or loss of the total motor skills starting at the carpometacarpal joint or above it (at the wrist or above it);
- For the loss of a foot: complete mutilation, ankylosis or loss of the total motor skills starting at the tibiotarsus joint or above it;
- For the loss of fingers: the mutilation, ankylosis or loss of the total motor skills starting at the metacarpal or phalange metatarsal joint, whatever the case, or above it (between the start and the end of the knuckles);
- As for the eyes, the complete and irreparable loss of sight.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 2.3 MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS

This coverage works without a deductible.

ITEM 2.4 THIRD PARTY LIABILITY (CSL – BODILY INJURY AND PROPERTY DAMAGE)

When shown as a covered item in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the liability incurred by the Insured or any other person operating the vehicle with the Insured's consent, whether expressed or tacit, and as a consequence of such use it causes damage to third parties on their property and/or bodily injuries or the death of third parties (others than the occupants), shall be covered, including the compensation for moral damage, legally related.

The maximum limit liability of the Insurer in this coverage is established in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification and decreases with every claim of the compensable amount in each event that involves liability occurring during the validity of the policy.

For trucks with trailers, only the Liability caused by the first trailer shall be covered, provided that it is towed by the truck; unless otherwise agreed, the second trailer shall not be covered.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 2.4 THIRD-PARTY LIABILITY (CSL BODILY INJURY AND PROPERTY DAMAGE)

This coverage works without a deductible.

ITEM 2.5 SPECIAL EQUIPMENT

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, Special Equipment shall be covered for the following risks:

- Material damage suffered by the special equipment installed in the vehicle as a consequence of the risks indicated in Item 2.1 Physical Damage.
- Theft, damage or loss of special equipment as a consequence of total vehicle theft and the physical damage or loss listed in Item 2.2 Total Vehicle Theft.

The cost of the special equipment of the insured vehicle shall be added to the vehicle's value, thus comprising the limit for Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft.

For the purposes of this contract, special equipment shall mean lettering, advertisements, radios, clocks, fog and spot lights, outside mirrors, visors and other accessories and, in general, any part, accessory or sign installed in, the insured vehicle in addition to the parts or accessories originally adapted by the manufacturer in each model and specific type launched into the market, provided they were installed by a mechanic shop authorized by the brand of the vehicle, as long as the insured presents proof of purchase and installation of the equipment.

In no case shall the compensation exceed the real value of the property at the date of the claim, nor the LIMITS contracted in Item 2.1 Physical Damage and Item 2.2 Total Vehicle Theft; in addition, an annual depreciation of 10% of the purchase value shall be applied.

ALL SOUND AND VIDEO EQUIPMENT AND GAME CONSOLES INSIDE THE INSURED VEHICLE ARE SPECIFICALLY EXCLUDED FROM THE COVERAGE DESCRIBED IN THIS ITEM.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 2.5 SPECIAL EQUIPMENT

The same deductibles for Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item.

ITEM 2.6 TRAILERS AND BOATS

When shown as covered in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, the following property shall be covered in addition to the insured vehicle:

A) PERSONAL TRAILERS

A Personal Trailer shall be understood as a tug boat, trailer tent, motor home or cargo trailer, **excluding the household items and personal belongings within.**

The indicated Trailer in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification shall be covered for all the risks included in the following items:

- 2.1 Physical damage (even if the trailer is unhooked)
- 2.2 Total Theft of the Trailer (even if the trailer is unhooked)
- 2.4 Third-Party Liability (only when the trailer is hooked to the insured vehicle)

The cost of the trailer shall be added to the vehicle's value, thus comprising the limit for Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft.

Regarding Third-Party Liability, this does not mean an increase in the LIMITS, but only the extension of those covered in the policy.

IN NO CASE SHALL VEHICLES TOWING MORE THAN ONE TRAILER BE COVERED.

DEDUCTIBLE FOR PERSONAL TRAILERS

The same deductibles for Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item.

B) COMMERCIAL TRAILERS AND/OR LEASED

This policy does not cover Leased Commercial Trailers unless mentioned in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification the only coverage that applies for Commercial Trailers is shown in Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft.

The cost of the trailer shall be added to the vehicle's value, thus comprising the limit for Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft.

DEDUCTIBLE FOR COMMERCIAL TRAILERS AND/OR LEASED

The same deductibles for Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item.

C) BOATS

Boat shall be understood as the vessel indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification and the platform or personal trailer when this is hooked to the insured vehicle towing it as a single unit.

Boats shall be covered provided they are on a platform or personal trailer even when the boat is unhooked from the insured vehicle.. Boats shall be covered under all the contracted items shown as such in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

The coverage of Item 2.4 Third-Party Liability shall not apply if the boat is separated from the trailer transporting it.

The cost of the boat shall be added to the vehicle's value, thus comprising the limit for Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft.

The inclusion of boats and trailers does not mean an increase in the LIMITS for Items 2.3 Medical Expenses for Occupants and 2.4 Third-Party Liability, but only the extension of those covered in the policy.

THIS INSURANCE DOES NOT COVER DAMAGES SUFFERED OR CAUSED BY THE BOAT WHILE BEING LOADED OR UNLOADED FROM ITS TRAILER OR PLATFORM AND/OR WHILE IT IS IN THE WATER.

DEDUCTIBLE FOR BOATS

The same deductibles for Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item.

ITEM 2.7 MOTORCYCLES

Motorcycle shall be understood as any motorized vehicle with two wheels intended for legal use on the street, which shall be covered by this insurance provided it is specifically indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

The Motorcycle(s) shall be covered under all the contracted items shown as such in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, **except for Item 2.3 Medical Expenses for Occupants, which under no circumstances can be contracted for the use of motorcycles.**

In addition, the only coverage that could be agreed upon for mountain motorcycles ("dune buggies," ATVs, ATCs or mopeds) or any other motorcycle that does not fit the aforementioned definition, is Item 2.4 Third-Party Liability.

DEDUCTIBLE FOR ITEM 2.7 MOTORCYCLES

The same deductibles for Items 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Vehicle Theft shall apply to this item. No deductible will apply for Third Party Liability coverage.

EXCLUSIONS – MOTORCYCLES, In addition to the General exclusions set forth in this agreement, for this paragraph shall apply the following exclusions:

- MOTORCYCLES TOWING A TRAILER OR A SIDE CAR
- MOTORCYCLES ATTACHED OR "TIED" TO THE INSURED VEHICLE UNLESS MOUNTED ON THE BED OF A PICKUP TRUCK.
- MOTORCYCLES RUNNING ON ROUGH DIRT TRACKS OR ON NON-CONVENTIONAL OR ILLEGAL ROADS

3RD CLAUSE. PLATINUM ENDORSEMENT

The Insured may contract the following fixed coverage package called Platinum Endorsement, which offers the advantage of greater coverage due to subsections of Clause 2. Insured Risk and Property, is extended and includes what its indicated below:

Item 2.1 Physical Damage

Coverage extension:

A) Vandalism

This is construed to mean the intentional and malicious damage to or destruction of the Insured Vehicle. The deductible amount established for Item 2.1 Physical Damage applies to this coverage.

B) Increased labor cost covered to repair damages suffered or caused by the insured vehicle.

The covered labor cost to repair the damages suffered by the insured vehicle shall increase, provided that it has been decided to repair the vehicle in the United States of North America or Canada.

The maximum cost of labor per hour shall be that which appears as valid in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification, and which shall be expressed in dollars, the legal currency in the United States of North America.

If the labor cost to be compensated exceeds 60% of the Insured Vehicle's value, then it shall be considered a total loss according to the 11th Clause Assessment and Damage Compensation, Item B further described.

Limits:

The amount indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

Deductible:

A fixed deductible shall be applied, not a percentage of the limit; thus, a minimum deductible does not apply. The deductible shall be that shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification

Item 2.2 Vehicle Total Theft

Coverage extension:

Partial Theft

This endorsement binds the Insurer to indemnify for the theft of permanently installed parts and accessories in the Insured Vehicle, **excluding sound and video players and recording equipment such as radios, CB, UHF and/or VHF radios, televisions and/or videogames consoles**, unless such equipment has been originally installed by the manufacturer of the insured vehicle.

When agreeing upon this endorsement, the Exclusion m) from the 3RD CLAUSE General Exclusions shall be automatically ineffective.

Limits:

The amount indicated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification

Deductible:

A fixed deductible shall be applied, not a percentage of the limit; thus, a minimum deductible does not apply. The deductible shall be that which appears in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

Item 2.3 Medical Expenses for Occupants of the Insured Vehicle

Coverage Extension:

A) Additional Sum Insured in excess of the Limits for Medical Expenses for Occupants

This endorsement will increase the limit per event for Medical Expenses for Occupants according to the amount shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

Without this endorsement, the Insured will not be able to agree upon a limit higher than the one stipulated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification with this Insurer.

B) Additional Sum Insured in excess of the Limits for Medical Expenses for Occupants when the liable Third Party is uninsured.

When an uninsured third party liable for an accident (specifically Third-Party Liability coverage), the limit of the coverage for Medical Expenses for Occupants shall be increased according to the amount established in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

Deductible:

No deductible applies.

Item 2.4 Third-Party Liability (CSL Bodily Injury and Property Damage)

Extension of the coverage:

Additional Sum Insured in excess of the Limits for Third-Party Liability.

This endorsement will increase the limit per event for Third-Party Liability according to the amount shown on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

Without this endorsement, the Insured will not be able to contract a limit higher than the one established in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification with this Insurer.

Deductible:

No deductible applies.

4TH CLAUSE. GENERAL EXCLUSIONS

UNDER NO CIRCUMSTANCES THIS INSURANCE WILL COVER:

- a) ANY INDIRECT INJURY, EXPENSE, LOSS OR DAMAGE SUFFERED BY THE INSURED, INCLUDING THE LOSS OF VEHICLE USE.
- b) CIVIL LIABILITY FOR DEATH OR FOR BODILY INJURY SUFFERED BY THE DRIVER OF THE INSURED VEHICLE OR ANY OTHER OCCUPANT, EXCEPT FOR MEDICAL EXPENSES COVERED IN THE SECTION ON MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS. IT DOES NOT ASSUME LIABILITY FOR INTERNATIONAL OFFENSES THAT OCCUR TO THE OWNER OR DRIVER OF THE VEHICLE.
- c) EXCEPT FOR ANY WRITTEN AGREEMENT DONE OTHERWISE, THE EXPENSES AND FEES FOR LEGAL DEFENSE OF THE DRIVER, THE INSURED OR THE OWNER OF THE INDICATED VEHICLE IN CRIMINAL PROCEEDINGS DUE TO ANY ACCIDENT; IT DOES NOT COVER THE COST OF BONDS, FINES OR GUARANTEES OF ANY KIND, NOR DOES IT COVER PENALTIES OR ANY OBLIGATION OTHER THAN DAMAGE REPAIR.
- d) THE SERVICES FOR WHICH THE INSURED IS LIABLE DUE TO ACCIDENTS SUFFERED BY THE OCCUPANTS OF THE VEHICLE WHICH RESULT IN CRIMINAL LIABILITY OR PROFESSIONAL RISKS.
- e) LIABILITY WHEN MATERIAL DAMAGE IS CAUSED TO:
 - PROPERTY FOUND IN THE INSURED VEHICLE.
 - PROPERTY FOUND IN THE CUSTODY OR LIABILITY OF THE INSURED, DRIVER OR OWNER OF THE INSURED VEHICLE.
 - PROPERTY THAT BELONGS TO EMPLOYEES, AGENTS OR REPRESENTATIVES OF THE INSURED, DRIVER OR OWNER OF THE INSURED VEHICLE, WHILE THEY ARE IN THE PREMISES OF THE LATTER.
 - PROPERTY THAT BELONGS TO PEOPLE THAT ARE FINANCIALLY DEPENDENT ON THE INSURED, DRIVER OR OWNER OF THE INSURED VEHICLE.

- f) LIABILITY FOR DAMAGE TO THIRD PARTIES WHEN PEOPLE ARE FINANCIALLY DEPENDENT ON THE INSURED, OR WHEN THEY ARE AT THEIR SERVICE AT THE TIME OF THE LOSS
- g) PROPERTY LOSS OR DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE VEHICLE DUE TO DRIVING ON NON-CONVENTIONAL ROADS OR CONVENTIONAL ROADS IN IMPASSIBLE CONDITIONS.
- h) WHEN THE VEHICLE IS DIRECTLY INVOLVED IN SPEED OR RESISTANCE COMPETITIONS OR SAFETY TESTS.
- i) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WHEN IT IS USED FOR THE TEACHING OR DRIVING OR OPERATION TRAINING.
- j) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WHEN IT IS BEING USED TO TOW VEHICLES, TRAILERS OR BOATS, UNLESS THE TRAILER, VEHICLE OR BOAT IS SPECIFICALLY COVERED IN THIS POLICY.
- k) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WHEN ITS DRIVER DOES NOT HAVE A VALID LICENSE OR PERMIT TO DRIVE IN MEXICO OR THE EQUIVALENT FROM HIS/HER COUNTRY OF ORIGIN AND OF A SUITABLE TYPE TO DRIVE THE INSURED VEHICLE, UNLESS HE/SHE CANNOT BE ACCUSED OF ANY SERIOUS GUILT, LACK OF SKILL OR NEGLIGENCE IN THE ACCIDENT.
- l) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE VEHICLE WHEN DRIVEN BY A PERSON UNDER THE INFLUENCE OF ALCOHOL OR UNPRESCRIBED DRUGS IF THESE CIRCUMSTANCES DIRECTLY INFLUENCE IN CAUSING DAMAGE IN THE ACCIDENT, UNLESS THE DRIVER CANNOT BE ACCUSED OF ANY SERIOUS GUILT, LACK OF SKILL OR NEGLIGENCE IN THE OCCURRENCE.
- m) THEFT OF PARTS OR ACCESSORIES UNLESS IT IS A DIRECT CONSEQUENCE OF TOTAL THEFT OF THE INSURED VEHICLE, UNLESS PLATINUM ENDORSEMENT HAS BEEN PURCHASED AS DESCRIBED IN THE 3RD CLAUSE OF THE SPECIFIC PROVISIONS OF THIS POLICY.
- n) VANDALISM IS EXCLUDED UNLESS THE INSURED HAS ACQUIRED THE PLATINUM ENDORSEMENT MENTIONED IN THE 3RD CLAUSE OF THE SPECIFIC PROVISIONS OF THIS POLICY.
- o) PHYSICAL DAMAGE SUFFERED BY THE INSURED VEHICLE DUE TO LACK OR LOSS OF OIL IN THE ENGINE, TRANSMISSION, GEARBOX, ETC., OR DUE TO LACK OR LOSS OF WATER IN THE RADIATOR.
- p) MECHANICAL FAILURE OR LACK OF RESISTANCE OF ANY PART OF THE INSURED VEHICLE AS A RESULT OF ITS USE, UNLESS DIRECTLY CAUSED BY ONE OF THE RISKS COVERED BY THIS POLICY.
- q) LOSS OR DAMAGE INFLICTED ON THE INSURED VEHICLE AS A RESULT OF MILITARY ACTIVITY, WHETHER DUE TO FOREIGN OR CIVIL WAR, INSURRECTION, SUBVERSION, REBELLION, INVASION, EXPROPRIATION, REQUISITION, CONFISCATION, SEIZURE OR DETENTION BY LEGALLY RECOGNIZED AUTHORITIES IN THE

- EXERCISE OF THEIR DUTIES, OR DUE TO ANY OTHER SIMILAR CAUSE IN WHICH THEY INTERVENE IN SUCH ACTS. LOSS OR DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE WILL NOT BE COVERED WHEN IT IS USED FOR ANY MILITARY SERVICE WITH OR WITHOUT CONSENT OF THE INSURED.
- r) LOSS OR DAMAGE CAUSED BY THE NORMAL ACTION OF TIDES, EVEN IF IT CAUSES FLOODING AS A CONSEQUENCE OF EXPOSING THE INSURED VEHICLE TO THE TIDE.
- s) LOSS OR DAMAGE DUE TO NATURAL WEAR OF THE INSURED VEHICLE OR OF ITS PARTS, AS WELL AS DEPRECIATION OF THE VEHICLE.
- t) DAMAGE SUFFERED OR CAUSED BY THE INSURED VEHICLE FOR OVERLOADING IT OR SUBMITTING IT TO EXCESSIVE TRACTION FOR ITS RESISTANCE OR CAPACITY. IN THESE INSTANCES, THE INSURER IS NOT LIABLE FOR DAMAGE INFLICTED ON VIADUCTS, BRIDGES, AVENUES OR ANY OTHER PUBLIC ROUTE OR UNDERGROUND OBJECT OR FACILITY, WHETHER DUE TO VIBRATION OR TO THE VEHICLE'S WEIGHT OR THAT OF ITS LOAD.
- u) CIVIL LIABILITY FOR MORAL DAMAGE TO OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE.
- v) INJURIES AND AUTOMOBILE ACCIDENTS CAUSED BY THE DRIVER WHEN THE VEHICLE IS USED FOR SUICIDE OR ANY OTHER SIMILAR INTENT OR VOLUNTARY MUTILATION, EVEN IF THE DRIVER IS IN A STATE OF MENTAL INSANITY.
- w) ANY ACKNOWLEDGEMENT OF DEBT, TRANSACTION OR ANY OTHER JUDICIAL ACT OF SIMILAR NATURE, DONE OR CONCERTED WITHOUT THE CONSENT OF THE INSURANCE COMPANY. THE ABOVE ACCORDING TO THE PROVISIONS OF ARTICLE 148 OF THE LAW ON THE INSURANCE CONTRACT
- x) THERE IS NO COVERAGE OF MEDICAL EXPENSES FOR PEOPLE WHO OCCUPY ANY TRAILER EVEN IF THE TRAILER IS COVERED BY THIS POLICY.
- y) VEHICLES USED FOR PUBLIC TRANSPORT OR FOR THE TRANSPORT OF GOODS.
- z) THE LOSS OR DAMAGE SUSTAINED OR CAUSED BY AN INSURED VEHICLE REGISTERED IN THE MEXICAN REPUBLIC.

5TH CLAUSE. SUMS INSURED

The Insured shall be responsible for setting and updating the LIMITS indicated on the Certificate of Insurance and/or Policy Specification; they shall constitute the maximum limit of responsibility of the Insurer in the event of an occurrence and shall be set according to the following:

1. In the case of paragraphs 2.1 Physical Damage and 2.2 Total Theft, the insurer limit of liability for private cars, pick-up trucks, mobile homes and motorcycles shall be the value declared by the insured that appears on the cover and/or specification of the policy.

If the Insurance Company decrees the total loss of the vehicle, for Physical Damages or Total Theft, they will pay up to the maximum contracted limit shown on the declarations

page and/or specification of the policy, while never exceeding the reference value described below:

I. IN THE EVENT OF HAVING CONTRACTED ONLY BASIC COVERAGE:

- a) Average value reported between "Total Lending Value" and "Suggested Retail Value" by the guide "Kelley Blue Books KARPOWER Online" published by Kelley Blue Book Co., California, United States, effective on the date of the loss.
- b) In case of failure to meet the reference value of the insured vehicle in the guide described in the preceding paragraph, we will use the "Average Trade-In" published by N.A.D.A. "National Automobile Dealers Association" or "CCC Information Services", effective on the date of the loss.
- c) For vehicles with a Salvage history previous to its insurance in this contract and/or are restricted or prohibited for circulation in the country of origin, and the Certificate of Title includes the legend "Salvage", "Parts only", "Destruction", "Assembled parts", "Dismantlers", "Non repairable", "Non re-buildable" "Not street legal", "Junk", "Crush", "Scrap", "Seizure/Forfeiture", "Offhighway use only", "Not eligible for road use", the Insured Sum shall be 50% of the value that corresponds according to the provisions of subsections a) or b) above mentioned.

II. IN THE EVENT OF HAVING CONTRACTED THE PLATINUM ENDORSEMENT:

- a) Value reported as "Suggested Retail Value" by the guide "Kelley Blue Books KARPOWER Online" published by Kelley Blue Book Co., California, United States, effective on the date of the loss.
 - b) In case of failure to meet the reference value of the insured vehicle in the guide described in the preceding paragraph, the "Trade-In" published by N.A.D.A. "National Automobile Dealers Association" or "CCC Information Services", effective on the date of the loss.
 - c) For vehicles with a Salvage history previous to its insurance in this contract and/or are restricted or prohibited for circulation in the country of origin, and the Certificate of Title includes the legend "Salvage", "Parts only", "Destruction", "Assembled parts", "Dismantlers", "Non repairable", "Non re-buildable" "Not street legal", "Junk", "Crush", "Scrap", "Seizure/Forfeiture", "Offhighway use only", "Not eligible for road use", the Insured Sum shall be 50% of the value that corresponds according to the provisions of subsections a) or b) above mentioned.
2. For Items 2.3 Medical Expenses for Occupants and 2.4 Third-Party Liability, the limit will be set through a mutual agreement by the Insured and the Insurer.
 3. For Items 2.5 Special Equipment and 2.6 Trailers and Boats, the limit must be set according to the real value, supported by an appraisal or invoice value.

6TH CLAUSE. SUMS INSURED REINSTATEMENT

All compensations paid by the Insurer shall equally reduce the limit of any of the coverages affected by the claim; however, if the Insured requests it, it may be reinstated upon the Insurer's approval and with the payment of the corresponding additional premium.

7TH CLAUSE. CURRENCY

Both the Premium charge and compensations to be paid by the Insurer shall be made in US dollars or the equivalent in national currency following the monetary law in effect. Payments in foreign currency will be paid in Mexican Pesos according to the exchange rate established to settle liabilities named in foreign currency payable in the Mexican Republic, published by the Bank of Mexico in the Official Journal of the Federation (Diario Oficial de la Federación) on the date of payment.

8TH CLAUSE. LIMITS OF TERRITORY

This policy is applicable only within the borders of the United Mexican States.

9TH CLAUSE. OBLIGATIONS OF THE INSURED IN THE EVENT OF A CLAIM

In the event of a claim, the insured is bound to:

- a) Precautions: When an incident happens, the Insured will be bound to exercise all actions to avoid or minimize damage. If there is no danger due to the delay, he/she will ask for directions from the Insurer and must abide by them.

Expenses incurred by the Insured which are not specifically inadmissible will be covered by the Insurer and if the Insured acts according to the Insurer's instructions, these expenses will be paid in advance.

If the Insured does not comply with the aforementioned duties, the Insurer's liability will be limited to compensating the Insured for the suffered damage only up to the amount that would have been paid had the Insured complied with such obligations.

- b) Notification of an Occurrence: When an occurrence covered by this policy takes place, the Insured will be bound to notify the Insurer as soon as he/she knows about the incident within a maximum 5 day period, except in cases of force majeure or unforeseeable circumstances, thus notifying upon the end of the mentioned event and before leaving the Mexican Republic; failure to notify within the herein stated period of time shall result in reducing the compensation to the amount that would have been paid had the Insurer received prior notification.

If the Insured fails to notify the Insurer within the Mexican Republic, the Insurer shall be freed from all its obligations derived from this policy.

The insurer will have the right to require the insured or a beneficiary all sorts of information about the facts related to the incident and by which the circumstances of their realization of the claim can be determined as well as the consequences of the same.

- c) Notice to the authorities: Submit formal complaint before the competent Mexican authorities, in the case of theft or other criminal acts that can be a cause of claims under this policy, as well as cooperate with the insurer to achieve the recovery of the vehicle or of the amount of damages suffered.
- d) Concurrence of Coverages: In case of concurrence of coverages, the Insured will have the obligation to present the claim to the insurer of his country of origin. Likewise when the insured drives inside toll roads, he will need to cooperate and submit a claim against the toll road insurer, to the Secretary of Communications and Transportation (SCT) or to any other involved party in the concurrency.
- e) Remittance of documents: The Insured is bound to inform the Insurer, as soon as he/she gains knowledge, of claims or legal disputes received by him/her or his/her representative(s), remitting the documents or copies received by him/her.

If the Insured fails to comply with this obligation, the Insurer will be freed from covering any corresponding compensation to the affected coverage due to a claim. **The Insurer shall not be bound to acknowledge debts, transactions or any other legal act of a similar nature made or agreed upon with its consent. The admission of a material fact cannot be considered acknowledgement of liability.**

f) Insured cooperation and assistance to the Insurer. At the expense of the Insurer, the Insured is bound in all civil proceedings that could be started against him/her due to liability covered by the insurance:

- To provide necessary information and evidence required by the Insurer to defend the Insured at the expense of the Insurer, if necessary, or when the Insured does not appear in court,
- To exercise and assert the actions and defenses that by law corresponds to the Insured,
- To appear at all civil proceedings,
- To grant the lawyers, whom the Insurer assigns, powers to represent him/her in the subpoenaed civil proceedings if he/she cannot directly intervene in all processes of such proceedings.

g) In the event of theft or any other criminal act which could result in a covered claim by this policy, the Insured will immediately notify the corresponding Mexican authorities and will cooperate with the Insurer in order to recover the vehicle or the suffered damage amount. In all cases, the Insurer will acknowledge or reject its liability within 30 days following the date in which it receives all corresponding documentation.

h) Upon request, the Insured shall grant the Insurer, or whom the Insurer designates, vast powers of attorney to manage the defense or settlement of any claim in his/her name, or to continue the claim for the compensation of damages or any other third-party claim in his/her name and to his/her own advantage as soon as possible.

The Insurer shall have full freedom for the process management or settlement of any claim and the Insured will provide any necessary information or assistance.

i) Any assistance that the Insurer or its representatives offer to the Insured or third parties should not be construed as acceptance of the claim's admissibility.

10TH CLAUSE. OTHER INSURANCE

The Insured is bound to immediately give written notification to the Insurer about the existence of any other Insurance hired with another Insurer for the insured vehicle, covering the same risks and for the same interest, indicating the limit and the names of each one of the Insurers, according to article 100 of the Insurance Contract Law (Ley Sobre el Contrato de Seguro).

In accordance with article 102 of the Insurance Contract Law, another or other Insurance(s) covering the same insurable interest, entered into in good faith with the same or different dates and for a higher total amount of the value of the insured interest, will be valid and will bind each Insurer institution to the entire amount of suffered damage within the limits of liability that were insured.

If the Insured intentionally withholds the aforementioned, or if he/she buys multiple Insurances to get an unlawful benefit, the Insurer will be freed of its obligations.

11TH CLAUSE. ASSESSMENT AND DAMAGE COMPENSATION

If the Insured has fulfilled the obligations of the 9th Clause Obligations of the Insured b) Notification of an Occurrence and the insured vehicle is free of any detainment, seizure, confiscation or any other similar situation carried out by the legally recognized Authorities who intervene in such acts in the exercise of their duties, the Insurer will be bound to begin the assessment of damage without default.

If the Insurer does not carry out the suffered damage assessment caused by the vehicle within the 72 hours following notification of the event, as long as it is in accordance with the previous item, the Insured has the right to proceed with the repairs and demand the amount from the Insurer described in this policy, unless that for imputable reasons to the Insured, the damage assessment

cannot be made. Completed the valuation and recognized its responsibility, notwithstanding the information in article 71 of the Insurance Contract Law, upon finishing the evaluation and acknowledging its liability, the Insurer will indemnify the owner of the Insured Vehicle with the suffered damage assessment amount t accordingly to the date the loss happened.

Once the evaluation is begun by the Insurer, the suffered or caused damage will not be recognized if the Insured has proceeded in the repair of the vehicle without prior written consent of the Insurer, since this would not allow the Insurer to know about the existence or magnitude of the occurrence and the acts that concurred or influenced the event.

A) PARTIAL LOSSES

Compensation of partial losses shall be comprised of the invoice value of parts and labor plus the taxes that they incur in. In all cases, upon making the assessment of losses, the price of parts or accessories on the date the loss happened shall be taken into consideration.

If the Insured chooses to carry out the vehicle's repair in his/her country of origin, labor costs may not be higher than the labor costs stipulated in the Certificate of Insurance and/or Policy Specification.

In the event that the vehicle suffers damages requiring sold-out parts for its repair, the Insurer's liability shall be limited to paying the Owner of the Insured Vehicle the amount for those parts according to the list price at dealerships, plus the installation cost agreed upon by the Insurer and the Insured or, if an agreement cannot be reached, it will be settled by an expert's opinion.

The corresponding deductible will be decreased from the affected sections over the above calculated amounts.

B) TOTAL LOSSES

When the valuation made by the Company, proves that the Physical Damage to the Vehicle exceeds 60% of the sum insured that corresponds to the contracted policy at the time of the loss, the Company, previous to the authorization of the Insured, may consider the vehicle as a total loss; however payment may not in any case exceed 75% of the commercial value stipulated in clause 5th. INSURED AMOUNTS minus its respective deductible, since it is a foreign vehicle temporarily imported into national territory and in no case the Company will pay and/or acquire the property salvaged from the Vehicle.

If the assessment made by the Company for Physical Damage exceeds 75% of the sum insured, the Company will consider that the Vehicle is a Total Loss and only pay 100% of the Commercial Value minus your deductible once the Insured confirms donation and destruction of the vehicle by Mexican authorities through the corresponding records or when the Insured delivers to the Company, by endorsement, the Certificate of Title of the country of origin, exempt from any tax, otherwise the salvage value of the compensation will be deducted.

If for some reason or reasons attributable to the Insured, after 60 days from the date of loss the compensation cannot be paid out; the total loss will be compensated based on the Commercial Value of the Vehicle, as described in the preceding paragraphs, but instead of taking into account the value at the date of the loss, the value will be taken from the date on which all documents required for processing the compensation are delivered to the Company.

In the case of Total Theft the Company will pay the liability limit specified in clause 5. INSURED AMOUNTS, as long as the Insured delivers the Certificate of Title from the country of origin, exempt from any tax, minus the applicable deductible.

C) GUIDELINES FOR THE REPAIRS OF THE DAMAGES TO THE INSURED VEHICLE

The Insurance Company's responsibility is to locate potential suppliers that offer repairs and spare parts in the market, confirming their existence and availability to stock up as well as verify that the workshop or agency installs the spare-parts that have been requested and the repair is done adequately.

Spare parts will be replaced only when repairs cannot be guaranteed or have visible aesthetic damages.

The repair time involved depends on the existence of spare parts, as well as the proper and necessary workmanship and painting, the Insurance Company must inform the Insured through the workshop, agency or representative the time in which the insured vehicle will be delivered as well as the process and progress of the repair, providing a maximum delivery of 20 (twenty) business days from the date the Insured has delivered the vehicle to the Company or repair center. This period may be extended ten (10) business days more when there are unfavorable circumstances in the verifiable supply of parts and/or damaged components. In the event that, after the previous deadline, there were no spare parts available due to not having enough shortage, such period shall be extended and will be extended until the spare parts necessary for the repair are available, the Insurance Company shall inform the Insured any change in the delivery of the insured vehicle.

The availability of parts is subject to inventories by the Manufacturer, Importer and/or Distributor so it is not a matter of this contract the enforceability to the Insurance Company in cases of widespread shortages.

If there is no stock or there are general shortages of the required spare parts or the Insured does not accept the Insurance Company's estimated repairs, it may choose to indemnify the valued amount considering the provisions in the conditions applicable in the compensation.

The warranty repair is subject to that offered by the Manufacturer, Importer or Distributor of spare parts, as well as those provided by the workshop or agency regarding workmanship.

Notwithstanding the provisions above, in the event of damage undetected at the time of valuation and it is as a result of the loss claimed, the Insured shall notify the Insurance Company and submit the vehicle for evaluation and, if applicable, the corresponding repairs.

12TH CLAUSE. PROPORTIONAL COMPENSABLE RULE

In no case shall the Insurer apply proportional compensable rule.

13TH CLAUSE. PURCHASE METHODS

The coverage covered by this Policy may be contracted by using computers, electronic, optical or any other technology, automated data processing and telecommunications networks, whether private or public, as stipulated in Article 214 of the General Law of Institutions and Mutual Insurance Societies.

The means of identification by which the insured may purchase this coverage effect of entering into this Agreement, will be those in which the Insured corroborate that the insurer has provided the following information: full name, birth date, federal taxpayers register, telephone number, complete address (street, neighborhood, zip code, county, city and state), name and relationship of the beneficiaries and the percentage that corresponds to each of them, and the authorization of the respective collection form. The Insured is responsible for providing the information described, and the purposes for which this information is used.

It also confirms that the insured was informed of the benefits that make up the plan of insurance, the Sum Insured, the premium for the insurance period, the dates of beginning and end of Term, and is made of his knowledge that Benefits are limited by the exclusions listed in these conditions.

The means by which records the creation, transmission, modification or termination of rights and obligations of the Contract, was performed by one of the following:

- a) Phone
- b) Mail
- c) Internet
- d) Fax
- e) Any other electronic means in stating acceptance.

It also makes knowledge of the insured, which means stating any declaration, depending on the type of procurement used, will be available for subsequent reference in the offices of the Insurer.

Products purchased through any of the methods set forth above, replacing the handwritten signature and by the same means, the Insured may arrange modifications or termination of rights and obligations concerned, in accordance with applicable legislation.

SECOND SECTION GENERAL PROVISIONS

1ST CLAUSE. PREMIUM

The premium for this Policy shall be the addition of the premiums of all the mentioned coverages on this policy and shall be due at the moment of entering into this contract.

The premium agreed upon may be paid by the Contracting Party either directly to the insurance agent or through an automatic charge made by the Insurer to a credit or debit card or bank account when the policy is bought through Internet.

While the Company does not deliver the premium payment receipt, the pay stub appears where the appropriate charge for the insurance premium or, in the case where the premium is paid by direct debit, credit card, debit card or bank account, the statement where the corresponding charge appears will be full proof of payment of the premium.

Given the characteristics of this insurance, the collection of the premium shall always be done in one installment.

2ND CLAUSE. PAST DUE INTEREST

In the event that the Insurer, despite having received the documents and information that allows it to know the basis of the presented claim, does not fulfill the obligation of paying the compensation, capital or lease, in terms of article 71 of the Insurance Contract Law (Ley sobre el Contrato de Seguro), it will be bound to pay the Insured, beneficiary or affected third party, in the terms established in article 276 of the General Law of Insurance and Bond Companies (Ley General de Instituciones de Seguros y Fianzas), a compensation due to delay according to what is established in this article.

Interests shall be calculated starting the day after the due date referred to in article 71 of the Insurance Contract Law (Ley sobre el Contrato de Seguro).

"Art. 276 General Law of Insurance and Bond Companies".- If an Insurance Institution does not comply with the obligations contracted in the insurance contract within the terms established for its compliance, it must pay the creditor a compensation for default, in accordance with the following:

I. Obligations in national currency shall be denominated in Investment Units, at their value on the expiry date of the terms indicated in the initial part of this Article, and their payment shall be conducted in national currency, at the value of the Investment Units on the date in which it is carried out, in conformity with the provisions of the second paragraph of fraction VIII of this Article.

Further, the Insurance Institution shall pay a default interest on the obligation denominated in Investment Units, in accordance with the provisions of the preceding paragraph, which shall be capitalized monthly and whose rate shall be equal to the product of 1.25 multiplied by the cost of attracting long-term funding denominated in Investment Units of the multiple banking institutions in the country, published by the Bank of Mexico in the Official Gazette of the Federation, corresponding to each of the months in which the default persists;

II. When the principal obligation is denominated in foreign currency, in addition to the payment of that obligation, the Insurance Institution shall be obligated to pay a default interest which shall be capitalized monthly and calculated by applying, to the obligation itself, the percentage that results from multiplying 1.25 by the cost of attracting long-term funding denominated in US dollars, from the multiple banking institutions in the country, published by the Bank of Mexico in the Official Gazette of the Federation, corresponding to each of the months in which the default persists;

III. In the event that on the date in which the calculation is made, the entities have not published the reference rates for the calculation of the default interest cited in fractions I and II of this Article, the rates of the immediately preceding month shall be applied; and for cases in which said rates are not published, the default interest shall be calculated by multiplying 1.25 by the rate that replaces it, pursuant to applicable provisions;

IV. The default rates referred to in this Article shall be generated per day as of the expiry date of the terms referred to in the initial part of this Article and until the day in which the payment provided for in the second paragraph of fraction VIII of this Article is carried out.

For its calculation, the reference rates referred to in this Article must be divided by three hundred and sixty five and multiply the result by the number of days corresponding to the months in which the noncompliance persists;

V. In case of repair or replacement of the damaged object, the compensation for default shall consist only of the payment of the interest corresponding to the currency in which the principal obligation has been denominated, pursuant to fractions I and II of this Article, and shall be calculated over the amount of the repair or replacement cost;

VI. The rights of the creditor to the compensatory services provided herein are unwaivable. Any pact that intends to extinguish or reduce them shall be void of any legal effect.

These rights shall arise by the mere lapse of the term provided by Law for the payment of the principal obligation, whether it is cancelled at the time or not.

Once the amount of the principal obligation is set pursuant to the agreement between the parties or in the definitive resolution issued in legal proceedings before a judge or arbitrator, the compensatory services provided in this Article must be covered by the Insurance Institution over the amount of the principal obligation determined thereby;

VII. If in the respective trial resulting from the complaint, even when payment of compensation for default set forth in this Article was not claimed, the judge or arbitrator, in addition to the principal obligation, shall condemn the debtor to also cover those benefits pursuant to the above fractions;

VIII. The compensation for default consisting of the system upgrade and interests referred to in sections I, II, III and IV of this Article shall apply in all types of insurance, except in the case of

surety bonds to guarantee claims related to non-payment of tax credits, in which case it will be governed by the provisions of the Tax Code of the Federation.

The payment carried out by the Insurance Institution shall be done in one single payment that includes the total balance for the following items:

- a) The default interest;
- b) The adjustment referred to in the first paragraph of fraction I of this Article, and
- c) The principal obligation.

In the event that the Insurance Institution does not pay in one installment the totality of the sum of the obligations assumed in the insurance contract and the compensation for default, the payments carried out shall apply to the items indicated in the order provided in the preceding paragraph, for which the compensation for default shall continue to accrue, pursuant to the terms of this Article, over the amount of the unpaid principal obligation until its covered in its entirety.

When the Institution files a defense motion that suspends the proceeding of execution provided for in this Act, and a final ruling is issued by virtue of which the challenged acts remain intact, the corresponding payment or charge must include the compensation for default that the principal obligation has generated up until that moment, and

IX. If the Insurance Institution, within the legal terms and conditions, does not carry out the payment of compensation for default, the judge or National Commission for the Protection and Defense of Users of Financial Services, as applicable, shall impose a fine of 1000 to 15000 Salary Days.

In the case of the administrative procedure of execution provided for in Article 278 of this Act, if the Insurance institution, within the legal terms or conditions, does not carry out the payment of the compensation for default, the Commission shall impose upon it the fine indicated in this fraction, upon request of the corresponding executing authority pursuant to fraction II of this Article."

3RD CLAUSE. SALVAGES

This being an insurance policy of temporarily imported tourist autos into national territory, in the event of a Total Loss by Physical Damage, it is understood that in no case the Company will acquire the property salvaged from the Insured unless it is expressly agreed with the Company. The Insured is obligated to repatriate at their own cost the wreckage to their country of origin. In case that the Company agrees to take possession of the remains in exchange for the endorsed Certificate of Title from the country of origin exempt of any tax, the Company may proceed with the total destruction or transfer abroad for sale as salvage.

In the case of Total Theft, if the insured vehicle was recovered by the Company at a subsequent date to the corresponding compensation, it is expressly agreed by the parties that the Company may proceed with the total destruction or transfer abroad for sale as salvage.

4TH CLAUSE. LOSS OF THE RIGHT TO COMPENSATION

The Insurer will be freed of all its obligations:

- **If it can be proven that the Insured, the Beneficiary or either representative, willingly misleads, conceals or inaccurately declares facts that can be excluded or that may limit such obligations,**
- **If during the incident the Insured, the Beneficiary or their respective assignees act(s) by fraud or in bad faith,**
- **If it is proven that the Insured, the Beneficiary or either one's representatives, willingly misleads, do(es) not provide the requested information by the Insurer regarding related facts to the claim and with**

which the circumstances and consequences of its occurrence could be determined in a timely manner.

- **The Insured shall notify the Insurance Company of the essential increase risk during the term of the policy, within twenty four hours of the time they know. If the Insured omits the notice or if he causes an essential aggravation of risk, full obligations of the Insurance Company hereinafter shall cease.**

5TH CLAUSE. EARLY TERMINATION OF THE CONTRACT

The parties explicitly agree that this contract can be canceled before its maturity date:

When the Insured cancels the contract, it shall do so through a written notification to the Insurer. If such cancellation is done within the first 20 days of the policy, the Insurer shall have the right to the premium that corresponds to the number of days of the period in which the policy was effective, according to the registered daily rate before the National Commission of Bonds and Insurances (Comisión Nacional de Seguros y Fianzas) for this contract and shall reimburse the Insured the remaining premium. Given the characteristics of this insurance, after twenty days, the Insurer shall automatically earn the total amount of the premium and will not reimburse any amount to the Insured.

When the Insurer cancels the contract, it shall do so through a written notification to the Contracting Party, and such cancellation shall be effective 15 days after the party has been notified. The Insurer shall reimburse the proportional unearned premium to the time of the Policy's remaining validity no later than when making such notification. If this premium is not reimbursed, the contract shall be considered as not canceled.

The Company will return the premium corresponding to the Client within 10 (ten) business days of the cancellation request, by check or via bank transfer, according to the request of the Contracting Party.

6TH CLAUSE. EXPERT VALUATION

In the event of disagreement between the Insured and the Insurer about the amount of any loss or damage, the case shall be submitted to the opinion of an expert, appointed by mutual consent in writing by both parties; however, if the parties could not agree on the appointment of an expert, two shall be appointed, one from each party, which will be done within 10 days from the date in which one of them had been required by the other party in writing to do so. Before beginning their duties, both experts shall designate a third expert in the event of a dispute.

If one of the parties refuses to appoint an expert or simply does not do it when required by the other party, or if the experts do not agree in the designation of a third expert, it shall be the judicial authority who, by request of any of the parties, appoints the expert, the third expert, or both if necessary.

In the event of the death of any of the parties, when the party is an individual, or its dissolution, when a corporation, while the expert's report is being processed, the powers of the expert, experts or the third expert, whichever the case is, will not be canceled or affected; or, if any of the experts of the parties or the third party died before issuing its opinion, he/she shall be replaced by the appointment of the parties, the experts or the judicial authority.

All costs and expenses incurred by the expert's report shall be paid by the Insurer and the Insured in equal parts, but each one shall cover the fees of their own expert.

The expert's report referred to in this Clause does not imply the acceptance of a claim by the Insurer; it shall simply determine the amount of the loss that the Insurer would eventually be bound to compensate, leaving the parties free to exercise the actions and oppose the corresponding exceptions.

7TH CLAUSE. STATUTE OF LIMITATION

All actions derived from this Insurance contract shall expire in two years, computed from the date of the event that originated them, according to Article 81 of the Insurance Contract Law (Ley sobre el Contrato de Seguro), except for the special cases indicated in Article 82 of the aforementioned Law.

The statute of limitation shall be interrupted not only by ordinary causes, but also by the appointment of experts or by the initiation of a conciliatory proceeding established in Article 68 of the Act for the Protection and Defense of Users of Financial Services (Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros).

In addition, the statute of limitation shall be suspended upon presentation of the claim before the Insurer's Specialized Unit for Attention of Inquiries and Claims.

8TH CLAUSE. JURISDICTION

In the event of a dispute, claimers should assert their rights before the Insurer's Specialized Unit for Attention of Inquiries and Claims (Unidad Especializada de Atención de Consultas y Redamaciones de la Aseguradora) or at the National Commission for the Protection and Defense of Users of Financial Services (Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, CONDUSEF) and by their choice, determine the jurisdiction by territory, based on the address of any of their branches, in terms of articles 50 Bis and 68 of the Act for the Protection and Defense of Financial Services Users (Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros) and 136 of the General Law of Insurance and Mutual Companies (Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros). The foregoing within two years of the occurrence that originated it, or in its case, from the denial of the Financial Institution to satisfy user claims.

If the parties fail to submit themselves to the arbitration of CONDUSEF, or whomever CONDUSEF appoints, the rights of the claimer shall remain untouched so that they can be asserted before a judge with jurisdiction based on the branches' address. In any case, it is the claimer's choice to turn to the referred authorities or directly to the aforementioned judge.

The claimer waive to any other jurisdiction that may correspond by reason of his residence , so the territory to resolve any dispute or controversy will be solely within the Mexican Republic territory and under applicable laws in this country.

9TH CLAUSE. COMMUNICATIONS

All statements or communications related to the present Contract shall be given in writing to the Insurer at its corporate address. In all cases in which the address of the Insurer's offices is different from that shown on the issued Policy, the Insurer shall inform the Insured of the new address in the Mexican Republic for all information and notices to be sent to the Insurer and for any other legal purposes.

The requirements and communications that the Insurer must send to the Insured or its assignees shall be valid if sent to the last known address by the Insurer.

10TH CLAUSE. SUBROGATION

The Insurer shall subrogate up to the amount paid, in all rights and actions against third parties that correspond to the Insured as a result of the suffered damage. At the Insurer request, the Insured shall record the subrogation on public deed at the Insurer's expense.

The Insurer will be released of all or part of its obligations if the subrogation is impeded by facts or omissions from the Insured.

If the damage was partially compensated, the Insured and the Insurer shall agree to assert their rights in the proportion that corresponds to them.

The right to subrogation shall not proceed in the event that the Insured has a marital or kind relationship or affinity up to the second degree or civil, with the person that has caused the damage, or if he/she is liable for it.

Pursuant to the deductible applicable in the Insurance Policy by the Insured, the amount of any recovery will be applied first to cover the part spent by the Insurer and the remainder, if any, will correspond to the Insured.

11TH CLAUSE. LANGUAGE

The English text of this Policy is a courtesy text; in the event of a dispute and for all legal purposes, the Spanish text shall prevail.

12TH CLAUSE. ARTICLE 25 OF THE INSURANCE CONTRACT LAW

If the contents of the Policy or its amendments do not concur with the offer, the Insurer can request the corresponding correction within 30 days following the day in which the Policy is received. After this period of time has elapsed, the provisions of the Policy or its amendments shall be deemed accepted.

13TH CLAUSE. COMMISSIONS OR COMPENSATIONS

While the Policy is in effect, the insured and/or Contracting Party can request from the Insurer in writing information about the percentage of the premium that corresponds to the agent or corporation, either in commission or direct compensation, for its intervention in the execution hereof. The Insurer shall provide such information in writing or electronically no later than 10 business days after the date in which the request is received.

14TH CLAUSE. DELIVERY OF CONTRACTUAL DOCUMENTS

In compliance with the orders of the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas by S-25.5 Circular dated September 29, 2009, ACE SEGUROS, S.A. is required, in adhesion contracts concluded under the marketing through telephone, Internet or other electronic means, or through a service provider referred to the third paragraph and in sections I and II of Article 41 of General Law of Institutions and Mutual Insurance Company, whose premium payment is made under a credit card or bank account, to make known to the insured contractor on how he/she can obtain the relevant contractual documentation and the mechanism to cancel the policy or, where appropriate, how to ask us not to automatically renew the same, based on the following assumptions:

- a. ACE Seguros, S.A. shall deliver to the insured or Contracting Policy, the documents stating the rights and obligations under the insurance contract through one of the following means:
 - i. Personally, at the moment of purchasing the policy;
 - ii. Home delivery by the Company means used for such purposes.

For this purpose the Insured or Contracting Party will choose the way they want the referred contractual documentation to be delivered.

If the Insured does not have an email or for whatever reason cannot make the delivery of the contractual documentation in this way or it can't be delivered when the insurance is purchased, the alternative means for delivery will be to send it to their address, used by means of the Company for such purposes.

- b. If the Insured or contractor does not receive, within 30 days of this insurance, the documents mentioned above, must communicate to **01800 223 2001** in the City or the rest of the Republic with the objective that by using means that the Company has available could obtain such documentation.

If the last day for submission of documentation is not labored, it is understood that the term referred to above shall expire on the next business day.

- c. To cancel this policy or request that it not be renewed, the insured shall take the following steps:

- i. Call 01 **01800 223 2001** in the D.F. or the rest of the Republic;
- ii. Provide information as requested by the operator, in order that the operator can verify the policy and the existence of the client;
- iii. Enviar la solicitud de cancelación firmada acompañada de la copia de una identificación oficial con firma al número de fax y/o correo electrónico que le será proporcionado durante su llamada;
- iv. Send the signed cancellation request together with a copy of an official ID with signature to the fax number and/or email that will be provided during the call;
- v. Once you have submitted the information from the previous step, the Insured and/or Employer may call **01800 223 2001** in Mexico City or the rest of the Republic, to confirm receipt of documents and request the folio number of the cancellation.

ACE SEGUROS, S.A.

Av. Paseo de la Reforma, No. 250,
Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez,
Delegación Cuauhtémoc,
CP 06600, Ciudad de México

<p>Specialized Care Unit of Inquiries and Complaints ACE Seguros, S.A. (UNE): Ave. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 15, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México. Phone: 01800 223 2001 Email: aceune@chubb.com Hours: Monday to Thursday from 9:00am to 5:30pm Friday from 9:00am to 2:00pm</p>	<p>National Commission for the Protection and Defense of Financial Service Users (CONDUSEF) Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México. You can find the customer service offices in the rest of the country on the following website: www.condusef.gob.mx/index.php/oficinas-de-atencion email: asesoria@condusef.gob.mx Phones: In Mexico City (55) 5340 0999 The rest of the country: 01 800 999 8080</p>
---	---

In compliance with Article 202 of the Law of Insurance Institutions and Surety, the contractual documentation and technical note comprising this insurance product, they were registered with the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, as of the September 29th, 2016, under number CNSF-S0039-0764-2016.”

It may be consulted using the following link:

<http://www.acegroup.com/mx-es/condiciones-generales/condiciones-generales-lineas-personales.aspx>

THIRD SECTION ASSISTANCE SERVICES AND TRAVEL BENEFITS

1. TERMS AND CONDITIONS FOR ASSISTANCE SERVICES

1. The Tourist Auto Insurance Policy shall be in force and the Insured shall present proof of such coverage and the policy, for the Assistance service to be valid.
2. The “Insured” is defined as the person(s) specified on the Declarations Page of the Policy and/or the identified person driving the insured vehicle with the Insured’s permission.
3. The “Occupants” are defined as the person(s) accompanying the Insured in the insured vehicle.
4. In order to present a claim under the terms of this policy, the accident/emergency must take place within the Mexican Republic during the policy term.
5. The covered risks by this policy are limited to those risks exclusively described in the “Coverage Description” section.
6. The “Service Provider” is defined as “The Company” which is a third-party contracted by the ACE Seguros, S.A. to provide the services outlined in this document.
7. The Spanish text contains the official conditions of this contract, and in the event of any conflict, the Spanish text shall prevail. The English text of this policy is a courtesy translation without any legal effects.
8. ALL CLAIMS MUST BE REPORTED BEFORE YOU LEAVE THE MEXICAN REPUBLIC. ANY UNREPORTED CLAIM WILL BE SUBJECT TO DENIAL. BY THE ABOVE PLEASE CALL 01-800 THAT APPEARS ON THE COVER OF YOUR POLICY TO REPORT A CLAIM BEFORE YOU LEAVE THE REPUBLIC OF MEXICO.

Please call the toll free number 01-800 that appears on the deck of the policy to report your claim in case of an accident, theft, and/or legal assistance, travel assistance or medical assistance in Mexico. The Claims Call Center is working 24 hours, 365 days.

NOTE: Some cellular phones or satellite phones may work differently depending on what type of Mexican service your phone company provides.

Upon entering Mexico, we highly recommend you to test these claims phone numbers to make sure these phone numbers work with your type of phone.

USA or Canada cell phone in Mexico	011 52 55 4195-5348
Mexico cell phone	01 55 4195-5348

If you cannot connect with any of the above phone numbers, then your phone does not have the proper service for Mexico. We recommend you to locate a Mexican telephone such as a pay phone or a phone located at a hotel, restaurant, with a friend or a family member.

1.1 – LEGAL ASSISTANCE

LEGAL ASSISTANCE IN CASE OF SUFFERING ANY TYPE OF CRIME

In case the Insured suffers any crime, the The Service Provider will assess and assist the Insured in processing all accusations which must be reported to the corresponding authorities, as well as any other required procedures at the place where the event took place.

LEGAL ASSISTANCE IN CASE OF PROPERTY DAMAGE OR BODILY INJURY AGAINST THIRD PARTIES.

In case the Insured and/or the Occupants suffer detention or imprisonment, derived from damages caused to a third-party such as bodily injury or property damage, where applicable, The Service provider will conduct through any of its lawyers the Insured freedom through the corresponding Administrative and/or Judicial Authorities. In case a bond is required to liberate the Insured, such bond will not exceed US\$30,000 or its equivalent in pesos at the rate exchange published in the Official Federal Journal (Diario Oficial de la Federación). Neither the Insurer nor The Service Provider will be responsible of the non derived damages from the automobile compensation.

LEGAL ASSISTANCE IN CASE OF DEATH

In case the Insured's and/or Occupants death due to any type of violence or an insured car accident, the Company will process all proceedings with the Public Authorities to integrate the investigation, body liberation and delivery of the body to the Insured's and / or Occupants families.

AUTOMOBILE ACCIDENT ASSISTANCE AND LEGAL DEFENSE

The Service Provider will provide assessment and legal defense to the Insured in case he/she is involved in a car accident which results in legal or criminal responsibility for damages to third parties regarding bodily injury or property damage.

The Service Provider will guarantee the presence of a lawyer to legally defend and assess the Insured, in any civil or criminal process due to a car accident covered by the insurance policy, since the beginning of the process until a sentence is provided.

The Provider guarantees to:

- Arrange the release of the Insured and/or Driver in accordance with applicable legislation,
- Perform the necessary procedures for the return of the Insured vehicle, and
- Guarantee release of the Insured and/or Driver, and the release of the Insured vehicle through bail or bond, up to a maximum of 30,000 US dollars or its equivalent in local currency at the exchange rate published in the Official Federation Gazette on the date of the loss. However, if a bail bond is required to compensate the damages to third parties, the limit of the legal bail bond shall be equal to the sum insured stipulated in our Third Party Liability coverage.

In case of total theft of the insured vehicle, when recovered by the corresponding authority, before the Insured receives compensation from the Insurer, The Service Provider will assist the Insured through any of its lawyers to complete the necessary procedures to recover the vehicle from the corresponding public authorities.

The Service Provider shall pay all costs and expenses derived from the insured vehicle driver's legal defense.

In case of an automobile accident, where the authorities require a guarantee to free the Insured, the Company will present such guarantee through a bond or bail, up to a US\$30,000 maximum or its equivalent in pesos at the exchange rate published by the Official Federal Journal (Diario Oficial de la Federación). Notwithstanding the above, if a bail is required to guarantee the damages to a third party, the maximum of the legal bail shall be equivalent to the Automobile Liability coverage mentioned in the insurance policy.

LEGAL ASSISTANCE IN CASE OF ANY TYPE OF ACCIDENT

If the Insured and/or the Occupants suffered an accident that provokes bodily injury, The Service Provider, through its lawyers will assist the Insured and/or the Occupants or their legal representatives, to make all corresponding legal accusations with the corresponding authorities, such as the Public Ministry, the Road Federal Police or any other authority to whom it is a duty to inform depending on the accident's location.

1.2 - MEDICAL ASSISTANCE

24 HOURS MEDICAL REFERENCES IN THE FULL MEXICAN TERRITORY

The Company's medical assistance team will NOT offer any diagnosis. Upon the Insured's request, the Company, through its Telephone Medical Assistance team, will help the Insured to obtain the corresponding diagnosis through the following means:

- a) Sending a doctor to the patient's location.
- b) Such doctor will accompany him/her if necessary to a medical center.

The expenses and service fees derived from a medical visit shall be covered by the Insured, who will pay directly to the corresponding doctor or medical center. The Service Provider shall offer the aforementioned service in the main cities in the Mexican Republic. In other locations, The Service Provider will do anything possible to try to help the Insured to contact a doctor or a hospital as fast as possible, as well as to obtain the best price and service conditions available.

Neither The Service Provider nor the Insurer shall be held liable regarding the service or practices offered by the aforementioned doctors or medical institutions, which shall remain their sole responsibility.

LAND AMBULANCE TRANSPORTATION

In case the Insured or the Occupants (5 people maximum) suffer grave illness or accident, which provokes bodily injuries or traumas that The Service Provider medical equipment, working with the designated doctor, recommend hospitalization, The Service Provider will cover the land ambulance cost, without any limit, to the closest medical center to the place of the accident within the Mexican Republic, and the most appropriate medical center regarding the required treatment. If necessary and for medical reasons, such service will be provided under medical supervision.

AIR AMBULANCE DUE TO EMERGENCY

In case the Insured or the Occupants (subject to a maximum limit of five (5) persons), suffer an illness or serious accident, that require an air ambulance, The Service Provider will provide it to move the Insured to the closest hospital where medical attention and adequate service may be provided.

The Service Provider will provide such transportation under medical supervision to the nearest hospital from the place of the accident within the Mexican Republic.

If due to personal preference, the Insured decides to be transported by air ambulance to his/her place of origin or to a city in the United States of America or Canada, independently from his health status, The Service Provider will provide transportation options; and the cost will be absorbed by the Insured.

TRANSPORTATION OR REPATRIATION IN CASE OF DEATH

In case of death of the Insured or Occupants (maximum 5 Occupants), the Company will carry on with all the necessary procedures with the public authorities and will also process the repatriation and/or the body transportation, and/or incineration and/or the ashes transportation in case the Insured's or Occupant's permanent residence is in the USA or Canada.

TRIP CONTINUATION FOR OCCUPANTS IN CASE OF AN EXTENDED ILLNESS

In case one of the Occupants (maximum 5 Occupants), require hospitalization for over 5 days due to a serious accident, The Service Provider will cover:

1. An airplane or bus ticket per Occupant to continue the trip, subject to the ticket price does not exceed the cost of the ticket to the Insured's and Occupants' permanent place of residence. The covered trip shall be within the Mexican territory, the USA or Canada.

2. A ticket per Occupants to the place of residence in the Mexican Republic, the USA or Canada. The Service Provider shall pay for special transportation if The Service Provider medical team deems it necessary and only if the person is not able to travel in a commercial transportation.

TRANSPORTATION OR REPATRIATION IN CASE OF DEATH OR IN CASE OF EXTENDED ILLNESS

If the Insured and or driver is hospitalized for over five days , due to a car accident or in case of death, The Service Provider shall cover the transportation expenses of the Occupants (5 Occupants maximum) to their place of permanent residence, as long as it is located within the Mexican Republic, USA or Canada. This coverage shall only apply if the trip may not be continued without the Insured or driver. It is also possible to cover the expenses to the original destination place, as long as the cost does not exceed the cost back to the place of residence. The Service Provider shall only be responsible to pay tourist class transportation

ROUND TRIP TICKET AND HOTEL STAY FOR AN APPOINTED PERSON

With the objective that the Insured has company, in case the Insured is hospitalized within the Mexican Republic due to a serious illness or accident, if the hospitalization lasts over 5(five) calendar days and the Insured were traveling without the company of another adult, The Service Provider shall offer and cover a round trip ticket payment (in tourist class, from the permanent residence of the Insured or the appointed person by the Insured) as long as such residence is in the USA or Canada. The Service Provider shall also coordinate and cover the expenses for hotel stay for the appointed person by the Insured up to a maximum of \$1,000.00 (one thousand) Mexican pesos per day or its equivalent in American Dollars per day during 5 (five) calendar days.

In case of death of the Insured, The Service Provider will provide the same service as in the last paragraph but only for an immediate relative of the Insured for recovering the body and making the necessary arrangements.

1.3 — ROADSIDE ASSISTANCE

A) BASIC ROADSIDE ASSISTANCE

Regarding the insured vehicle by the policy, The Service Provider shall cover the following basic roadside assistance within the Mexican Republic:

1. Lockout Service — If the Insured accidentally locks the keys inside the car, the Company shall send a locksmith to open the car up. The parts' cost to open the car, or to subsequently operate the car, will be the responsibility of the Insured.
2. Emergency Fuel Service — If the insured vehicle runs out of fuel, The Service Provider will arrange the necessary fuel to get to the next fuel station, to be delivered to the place where the Insured reports he/she is. The cost of the fuel must be paid by the Insured.
3. Flat Tire Service — The Service Provider will arrange to have the flat tire replaced with the spare tire of the insured vehicle or have the tire inflated for trip continuation. In case the tire must be replaced, the Insured must have a spare tire in good conditions.
4. Jumpstart Service — The Service Provider will send a mechanic or technician to jump start the automobile. However, The Service Provider will not be responsible for any damage caused to the vehicle or any electrical parts, nor systems due to the jump start.

Important Note: The Insured shall be present at the time the service technician is working on the insured vehicle.

B) TOWING SERVICE AND SERVICE PAYMENT

In case of an automobile accident or mechanical break down which does not allow movement of the vehicle driven under the Insured's responsibility, The Service Provider shall provide and cover the

towing service cost to the nearest repair shop within the city or state of the Mexican Republic in which the event takes place up to a US\$1,000 limit.

This service does not apply for a rented vehicle from a rental agency in Mexico. In this case The Service Provider will only serve as an intermediary between the Insured and the car rental agency to solve the problem.

In all cases, the Insured must be present during the towing of the vehicle.

The following vehicles are explicitly excluded from the towing service: Vehicles with a 3.5 tons capacity or over, appointed vehicles to public transportation or cargo, such as federal vehicles, local vehicles, taxis, minibuses, buses and rental vehicles within the Mexican Republic. However, if the driven vehicle by the Insured weighs over 3.5 tons and such vehicle is for personal use, deemed as an RV, the weight exclusion shall not apply.

RVs will be towed to the nearest repair shop where repairs can be made. If the Insured wants to tow the vehicle to another location other than the nearest shop, the maximum afforded towing limit under this coverage is \$1,000 US dollars. It is important to mention that if the cost exceeds the aforementioned limit, the excess will be covered by the Insured. This service shall be only offered within the Mexican Territory

RENTAL CAR PAYMENT DUE TO MECHANICAL FAILURE, ACCIDENT OR THEFT OF THE INSURED VEHICLE

If the work shop where the repairs are taking place deems that the repair of the insured vehicle will last over 48 hours, The Service Provider shall authorize coverage once the situation has been evaluated and the payment of a rented vehicle shall be reimbursed. The Insured may use the vehicle for a maximum period of 5 (five) days, with a maximum cost of US\$70 per day or its equivalence in Mexican Pesos using the exchange rate at the time of payment, as long as the Insured abides by the rental company requirements for the rental of the vehicle. This coverage operates in Mexico, USA and Canada, derived from the current tourist auto policy. In the case of robbery, the maximum covered period will be 5 days with a limit of 700 Mexican Pesos per day, subject to the car robbery happened 10 days before.

1.4 - OTHER COVERAGES

TRIP INTERRUPTION IN CASE OF THEFT, TOTAL LOSS OR EXTENDED REPAIR

If the insured vehicle is declared as a total loss, as a stolen car or repairs take longer than 10 days, The Service Provider shall pay for the Insured and the Occupants (maximum 5 Occupants) return expenses to their place of permanent residence by land or air in tourist class. The Service Provider may also pay for the expenses to continue the trip to the original destiny as long as the cost does not exceed the cost of transportation to their permanent residence.

CASH ADVANCE

In case the Insured suffers a robbery involving physical or verbal assault and is left without cash, the Company may provide the Insured previously authorized cash advance by the Insurer, for a maximum of \$1,000 USD (one thousand US Dollars).

TOURIST INFORMATION

Upon the Insured's request, The Service Provider shall provide information by phone related to:

- Museum schedules in the Mexican Republic
- Vaccine and visa requirements for other countries
- Weather reports in the Mexican Republic
- Sport events and shows in selected Mexican cities
- Plane tickets, hotels and restaurant reservations.

URGENT MESSAGE TRANSMISSION

In case of an emergency and at the Insured's request, The Service Provider will take and transmit urgent messages on behalf of the Insured to the appointed party.

1.5 — DUTIES OF THE INSURED/OCCUPANTS

1. The Insured or Occupants must call and report any need for assistance as soon as possible by using the toll free number on the declarations page of the policy.
2. The Insured must cooperate with The Service Provider, he/she must provide all necessary information, and fill out any necessary documents in order to provide the necessary service.
3. The Insured must not make any arrangements or incur any expenses without consulting The Service Provider first and obtaining approval.
4. The Insured must take reasonable measures to prevent further damage or diminish its effects for any act that requires the services provided in this contract.
5. All claims must be reported to The Service Provider immediately and before leaving the Mexican Republic.
6. At the Insurer's discretion, the automobile Occupants must have proof that they have accompanied the Insured in the insured vehicle during the trip.

1.6 - EXCLUSIONS

This policy does not provide assistance coverages for the following:

1. If the Insured cannot show proof of coverage or cannot show a valid ID.
2. If the Insured or Occupants cause intentional damage to their property.
3. Damages caused by psychological or psychiatric illness, alcohol, or the influence of drugs, other than those medically prescribed by a doctor.
4. Medical coverages shall be excluded if the Insured is traveling against medical recommendation.
5. If the Insured does not follow his/her obligations as stated in Section 5.0.
6. Incurred expenses by the Insured without The Service Provider consent or approval it is an emergency situation.
7. If the Insured provides false testimony.
8. The Insured is illegally in the country or if the insured vehicle is not appropriately certified to circulate in Mexico or does not have the appropriate importation permit.
9. Damages caused by service delay due to force majeure or reasons beyond The Service Provider control such as weather, public authorities, etc.

10. Traveling against the recommendation of a doctor especially regarding pregnant women.

11. When the vehicle directly participates in races or competitions or safety, resistance or speed tests.

12. Damages caused from traveling on nonconventional or non-municipal roads.

13. If Insured runs away an accident scene.

14. If the Insured is involved in any criminal or illegal activity or if he/she is a fugitive of the law.

15. Damages that result from inadequate maintenance or modifications to the automobile.

16. Losses derived from strikes, riots, insurrection, war, terrorism, civil war, popular uprising, nuclear activity, etc.

2. TERMS AND CONDITIONS FOR TRAVEL BENEFITS

The Insurance Company provides the following benefits to its policyholders through "Travel Services Provider" hired for such purposes under the terms and conditions set forth below.

2.1 ACTIVATION OF BENEFITS

To apply for travel benefits it is necessary to have your insurance policy in force and call the following telephone numbers:

From Abroad (U.S.A and Canada)	1 855 255 3165
From Mexico (Interior of the Republic)	01 800 700 8252
From DF and Metropolitan Area	(01 55) 5584 6850

The hours are from 9:00 am to 6:00 pm Monday through Friday. Mexico City Local Time (Central Time).

The "Insured" will receive care by a call assessor using numbers above or if you prefer via email write to: reservaciones@wtravelconcepts.com

2.2 PREFERENTIAL HOTEL RATES

The "Insured" will get preferential accommodation rates in Mexico and internationally for the services mentioned below:

- Accommodation (Hotel reservations in select hotel plans provided, such as European Plan, Breakfast Inclusive Plan, All Inclusive Plan, etc.)
- Travel packages (including Hotel reservations)
- Travel circuits (including Hotel reservations).
- Cruise Reservations

2.3 ADDITIONAL SERVICES

- Airplane ticket reservations
- Car Rental Reservations

2.4 LOW COST VACATION WEEK

The low cost holiday week allows the "Insured" to enjoy a week of accommodation in Resorts/Hotels that the provider has in Mexico (the prices are expressed in US Dollars) the Insured must proceed as mentioned below:

- The maximum period of the vacation week is 7 continuous nights
- The vacation week is applicable for a maximum of 6 people of any age, (including babies from 0 years to elderly people)
- Request availability of destinations, tentative date of the trip and the exact number of people traveling at least 30 days before to the "provider".
- Destinations: City intended to travel, preferably 3 options
- Tentative date: Take into account that the days of entry to the Resorts/Hotels are usually on weekends
- Have a VISA or MASTERCARD credit card for the corresponding charge:
 - Name of cardholder
 - Complete credit card number
 - Expiration date
 - The digits on the back of your card found in the signature panel
 - Address where the statement arrives
 - Contact telephone
- Upon accepting your charge to the credit card and confirming your reservation it is important to email:
 - Letter signed authorizing the charge to your credit card
 - Copy of ID
- Have an email address to receive confirmation of your reservation

The low cost holiday week is not applicable during high season depending on destination, country or city where you want to travel.

To know the seasons and destinations that apply for this benefit it is necessary to contact the "supplier" at the phones mentioned.

2.5 TERMS AND CONDITIONS FOR TRAVEL BENEFITS:

1 DURATION OF BENEFITS

The duration of the benefits granted to the Insured during the time that the Auto Insurance Policy is in force and paid at the time of the request for this service.

2 RESERVATIONS

All reservations must be requested from the phones mentioned or via e-mail: reservaciones@wtravelconcepts.com

Reservations received via email will be answered within a maximum of 24 hours after receipt by the supplier.

The "Travel Agency" reserves the right not to accept reservations that are requested less than 72 hours before the start of the requested services.

3 PAYMENT

All services must be 100% paid upon confirmation by bank deposit or charged to credit card or debit card, following the requirements established by the "Travel Agency":

- Letter signed authorizing the charge to your credit or debit card
- Copy of I.D.
- The above documents must match the name and signature of the "Customer"

4 CONFIRMATION OF SERVICES

The "Insured" shall submit Voucher confirmation of the contracted services (Hotel and Packages) of the "Company or Agency" which confirmed their services, identification and the granting of them.

5 CHANGES IN ITINERARY AND HOTELS

All trips are subject to program modifications if necessary for their operation. If for some reason the travel "supplier" considers it necessary to replace a hotel with one of the same price and same category for guarantee of service, it can do so after notifying the "Insured".

6 ISSUANCE OF TICKETS AND CONFIRMATIONS OF VOUCHERS

Any reservation of air tickets made through the "supplier" shall be subject to the prior issuance by airlines of these, as well as the other terms and conditions applied to the issue of Tickets by the airline or airlines concerned. Therefore, the "provider" cannot guarantee the issue of airline tickets until these emissions are confirmed by airlines and settled by the customer.

Within the following 24 hours the payment of the "Insured" to the "provider" and once confirmed by the airline or airlines concerned, the issue of the tickets, the "Insured" will receive electronically, all of the confirmation of the tickets and Vouchers related to the reservation.

7 RESPONSABILITIES

Trips require optimal health, so the Insurance Company and the "provider" are not responsible for personal accidents or health mishaps of the "Insured" that occur during the trip or stay in hotels, or pre-existing conditions and those conditions that they suffer.

Regular trips are family activities that have no age restrictions, except for adventure travel.

8 CANCELLATIONS AND PENALTIES.

Any Hotel reservation that is canceled within 24 hours prior to arrival of the "Insured" will be considered a NO SHOW which means that there will be a charge to the "Customer's" credit card for the payment of an overnight stay.

Any accommodation reservation that is canceled within 48 hours prior to arrival of the "Insured" will incur a penalty of 25% of the value of the trip for administrative expenses.

With air tickets, cancellation or an additional will apply depending on the type of flight requested and paid for at the time.

During the year, some hotels may change their name or trademark, which cannot be interpreted as a change of hotel or modification of the reservation.

9 ACCEPTANCE OF THE TERMS

All formalized reservation implies the acceptance of these General Conditions by the "Insured" service user and the "provider".

10 REFUNDS

If travel is suspended for weather conditions before departure of the "Insured" the first option will be to reschedule the trip, in case the "Customer" does not have the time for this change a refund of 100% of the value paid is applicable.

11 BAGGAGE

Luggage and other personal effects of the "Insured" travel at the risk of this, so the Insurance Company or the "provider" shall not be liable for the total or partial loss.

12 PETS

Pets are not allowed on most developments. Consult development before booking.

13 DOCUMENTATION

The Insured must have a passport or identity card in the event of being a national tourist according to the itinerary requested. If applicable must possess necessary health permits.

In case of default of the aforementioned reasons by the "Insured" will cause the loss of service and the right to any refund.

14 PRICES OF PACKAGES

All prices are quoted in local currency or in United States of America Dollars (USD) and are subject to change without notice, only if the "supplier" has not received full payment for services. Therefore, the "Insured" agrees to pay any price difference to occur prior to the payment of the full price.

15 CANCELLATION OF RESERVATION

In the event of reasonable suspicion on the part of the "provider" that there is fraud or unauthorized use of the credit or debit card by third parties, the "provider" reserves the right to cancel the reservation and to communicate to the "Insured" of such situation.

16 LOW COST VACATION WEEK RESTRICTIONS

- To make use of your vacation week it is important to note that the "supplier" will be subject to availability of both destination and Resort/Hotel.
- In deposit account Availability is not guaranteed if this is outside the time limit reflected and/or the Resort/Hotel canceled the system for their own interest prior reservation.
- Confirmed upon receipt via email Voucher reservation and confirmation number, even if the charge to your credit card and/or bank deposit is made, does not receive the above information via email reservation service is considered only as a quote that does not guarantee available space.
- The low cost vacation week does not apply in Easter Week, Easter, Christmas, New Year, Long Weekends, and Holidays (at National Level), in the case of it being at the International level the Insured must verify by telephone if there is availability for the above dates.

• Rates are expressed in US dollars and are payable at the exchange rate of the day the "Travel Agency" designates at the time the transaction is made.

• Your credit card statement will reflect two amounts, which when added together will be the established total amount.

• You must request your quote and reservation in advance. The provider reserves the right to grant reservation and quote less than 48 hours of the request for the date of your trip.

17 MODIFICATIONS TO RATES AND BENEFITS

The "supplier" and related service company reserve the right to make changes to the rates and benefits without prior notice and applicable restrictions. Provided the Insured has not received written confirmation from the "supplier".

In compliance with Article 202 of the Law of Insurance Institutions and Surety, the contractual documentation and technical note comprising this insurance product, they were registered with the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, as of the September 29th, 2016, under number CNSF-S0039-0764-2016."

FOURTH SECTION LEGAL REFERENCES

In order to comply with the provisions of the general provisions regarding healthy practices, transparency and applicable advertising to the insurance institutions, published on December 23, 2015, this document is written up which is part of this insurance contract.

- **INSURANCE CONTRACT LAW:**

Article 8.- The applicant shall declare in writing to the insurance company, according to the questionnaire, all important facts for the assessment of the risk that might influence the agreed conditions, as known or should know at the time of execution of the contract.

Article 9.- If the contract is held by a representative of the Insured, they must declare all of the important facts that are or should be known to the representative and the represented.

Article 10 - When insurance is proposed on behalf of another, the applicant must declare all of the important facts that are or should be known to the third Insured or his intermediary.

Article 25.- If the content of the policy or its modifications do not agree with the offer, the insured may request the corresponding correction within thirty days following the date of receipt of the policy. After this period the stipulations of the policy or its modifications will be considered accepted.

Article 47.- Any omission or misrepresentation of the facts referred to in Articles 8, 9 and 10 of this Act shall entitle the Insurance Company to consider terminated the contract signed, although it did not influence the fulfillment of the accident.

Article 48.- The insurance company will authentically communicate with the insured or their beneficiaries, termination of the contract within thirty calendar days of the date on which the company knows the omission or misrepresentation.

Article 71.- The credit arising from the insurance contract expires thirty days after the date the company has received the documents and information enabling it to know the basis of the complaint.

The clause where the credit agreed upon shall be void and it may not be required until being recognized by the company or proved in court.

Article 81.- All actions arising from an insurance contract shall expire:

- I.- In five years, regarding the coverage of death in life insurance.
- II.- In two years, in other cases.

In all cases, time frames will begin to run as of the date of the event which gave rise to them.

Article 82.- The period of time invoked in the preceding article shall cease to run in the case of omission, false or inaccurate statements regarding the risk incurred, but instead, as of the date on which the company became aware thereof; and if it involves the occurrence of the event, as of date on which the interested parties learned of same, who shall show that they were unaware of the aforementioned event until that date.

When this involves third-party beneficiaries, in addition, it shall be required that they be informed about the right created on their behalf.

Article 148.- No acknowledgment of indebtedness, transaction or any other legal act of a similar nature, which occurred or which was agreed upon without the consent of the insurance company

shall be binding. The admission of the materiality of an act may not be equated with the acknowledgment of liability.

Article 100.- When contracting with various insurance companies against the same risk and for the same interest, the insured shall have the obligation to inform each insurer about the existence of other insurance coverage.

This notification shall be given in writing or shall indicate the insurers' names, as well as the amounts insured.

Article 102.- The insurance contracts discussed in Article 100, which were entered into in good faith, on the same or different dates, for a total amount higher than the interest insured, shall be valid and binding upon each insurance company up to the entire value of the damage suffered, within the limits of the amount insured.

Duplicate insurance policies shall also apply in the case of insurance against liability in which the value of the insured interest is indeterminate.

- **LAW ON INSURANCE AND SURETY INSTITUTIONS:**

Article 102.- For insurance policies formalized by means of adhesion contracts, except for those related to pension insurance derived from social security laws and insurance bonds, contracting may be done through a legal entity, without the involvement of an insurance agent. Insurance Institutions may pay or compensate the aforesaid legal entities with services other than those which this Law reserves to insurance agents. For this, they shall sign service provider contracts whose contents shall have been previously registered with the Commission, who, within a term of fifteen days following receipt of the documentation, may deny registration, when, in its opinion, the contracts do not comply with applicable legal provisions and may order any necessary modifications or corrections, prohibiting the use thereof until such time as the changes ordered have been made.

Should the Commission fail to formulate any observations within the term mentioned, it shall be understood that the documents have been registered and that there exists no impediment to its use.

Legal entities to which this Article refers shall be subject to inspection and oversight by the Commission with respect to the operation of same, as provided herein.

Article 103.- The operation of the legal entities to which Article 102 of this Law refers shall comply with the following bases:

- I. When this involves financial intermediaries subject to inspection and oversight by the financial authorities who engage in promotional operations or the sale of insurance products to the general public on behalf of only one Insurance Institution, for those Insurance Institutions which belong to that same financial group or for Insurance Institutions which engage in operations or sectors which are different from each other, their operation shall be as follows:
 - a) For insurance products which have a savings or investment component, the Insurance Institution with which the financial intermediary has entered into a service provider contract, pursuant to the provisions of Article 102 of this Law, shall register with the Commission, within the time frames provided under Articles 202 to 205 of these regulations, as part of the contractual documentation of the insurance product, a specialized training program to be given to employees and legal representatives of the financial intermediary, who will participate in the marketing of the insurance product in question, taking into account its characteristics and nature; and

- b) For insurance products other than those discussed in the preceding subsection, the Insurance Institution with which the financial intermediary has entered into a service provider contract, pursuant to the provisions of Article 102 of this Law, shall state on the contract the training programs which, as applicable, may be required, based on the characteristics or complexity of the insurance products in question; and
- II. For legal entities that do not fall into the categories mentioned above, their operations shall be subject to the general provisions established by the Commission therefor, in accordance with the following:
 - a) They shall establish those cases in which the employees or legal representatives of the legal entity engaging in promotional operations or the sale of insurance products to the general public shall receive training from the Insurance Institutions, or instead, obtain the assessment and respective certification from the Commission itself, taking into account for this purpose the nature of the activities in which the legal entity is engaged, in accordance with its business purpose, and the characteristics or complexity of the insurance products in question; and
 - b) They shall set the requirements and measures to be satisfied in order to prevent and avoid conflicts of interest, which may result from the sale of insurance products from more than one Insurance Institution on the part of one same legal entity or of several legal entities when they are under the financial or administrative control of that same entity or Group of Entities.

Article 202.- Insurance Institutions may only offer to the public those services related to operations authorized under this Law, through insurance products that comply with the provisions set forth in Articles 200 and 201 of this Law.

Insurance products offered to the general public and formalized by means of adhesion contracts, which are understood to be those unilaterally drafted by an Insurance Institution, in which are established the terms and conditions applicable to contracting an insurance policy, as well as the model clauses that have been drafted for inclusion through additional endorsements to these contracts, in addition to complying with the requirements set forth in the first paragraph of this Article, shall be registered beforehand with the Commission, pursuant to the terms of Article 203 of these regulations. The provisions contained in this paragraph shall also apply to insurance products which, without being formalized through adhesion contracts, refer to group insurance or collective insurance of operations established in Sections I and II in Article 25 of this Law, and to the insurance bonds described in subsection g), Section III in Article 25 of these regulations.

Insurance Institutions shall state on the contractual documentation of the insurance products referred to in the above paragraph that the product offered to the public has been registered with the Commission, in the manner and under the terms determined by the latter through provisions of a general nature.

The contract or clause added thereto, which has been entered into by an Insurance Institution without undergoing the registration process referred to in this Article, is voidable, but a legal action may only be undertaken by the contracting party, the insured or beneficiary or his assignees against the Insurance Institution, and never by the latter against the former.

Article 214.- Execution of the operations and the service provided by these Institutions may be formalized through the use of equipment, electronic or optical means, or by any other technology, automated data processing systems and telecommunications networks, whether public or private, establishing in the respective contracts the bases for determining the following:

- I. The operations and services to be provided;
- II. The means for identifying the user, as well as the respective liabilities for its use, both for Institutions as well as for users;
- III. The means by which the parties shall record the creation, transmission, modification or extinguishment of rights inherent to the operations and services in question, including authentication methods, such as passwords or access codes; and

- IV. The mechanisms for confirmation of the completion of operations agreed upon by means of any electronic medium.

The use of the means for identification established pursuant to the provisions set forth in this Article, by substitution of the handwritten signature, shall produce the same effect which the law accords the respective documents and, consequently, shall have the same probative value.

The installation and use of equipment and media indicated in the first paragraph of this Article shall be subject to provisions of a general nature issued, as applicable, by the Commission.

Article 276.- If an Insurance Institution does not comply with the obligations contracted in the insurance contract within the time frames established for compliance, it shall pay the creditor indemnification for default, in accordance with the following:

- I. Obligations in national currency shall be denominated in Investment Units, at their value as of the date of expiration of the time periods referred to in the initial part of this Article, and their payment shall be made in national currency, at the value which the Investment Units had on the date on which same was carried out, in conformity with the provisions set forth in the second paragraph of Section VIII in this Article. Further, the Insurance Institution shall pay default interest on the obligation denominated in Investment Units, in accordance with the provisions set forth in the preceding paragraph, to be capitalized monthly and at a rate equal to the product of 1.25, multiplied by the cost of attracting long-term funding denominated in Investment Units of multiple banking institutions in the country, as published by the Bank of Mexico in the *Official Daily Gazette of the Federation*, applied to each month during which the default persists;
- II. When the principal obligation is denominated in foreign currency, in addition to payment of that obligation, the Insurance Institution shall be obligated to pay default interest to be capitalized monthly and calculated by applying, to the obligation itself, the percentage that results from multiplying 1.25 by the cost of attracting long-term funding denominated in US dollars, from the multiple banking institutions in the country, as published by the Bank of Mexico in the *Official Daily Gazette of the Federation*, applied to each month during which the default persists;
- III. In the event that, on the date on which this calculation is made, the entities have not published the reference rates for calculating the default interest cited in Sections I and II in this Article, the rates of the immediately preceding month shall be applied; and for those cases in which said rates are not published, the default interest shall be calculated by multiplying 1.25 by the rate that replaces it, pursuant to applicable provisions;
- IV. The default rates referred to in this Article shall be generated on a daily basis, as of the expiration date of the deadlines referred to in the initial part of this Article until the date on which the payment provided for in the second paragraph of Section VIII in this Article has been made. For purposes of calculation, the reference rates referred to in this Article shall be divided by three hundred sixty-five and the result multiplied by the number of days contained in the months during which the non-compliance persists;
- V. In the case of repair or replacement of the damaged object, indemnification for default shall consist only of payment of the interest corresponding to the currency in which the principal obligation has been denominated, pursuant to Sections I and II in this Article and shall be calculated on the amount of the repair or replacement cost;
- VI. The rights of the creditor to the compensatory services provided herein are non-waivable. Any agreement intended to extinguish or reduce them shall not be valid for any legal purpose whatsoever. These rights shall arise as a result of the mere expiration of the time period provided by law for payment of the principal obligation, even though it is not liquid at that time.

Once the amount of the principal obligation has been set pursuant to the agreement between the parties, or in a final ruling issued in legal proceedings before a judge or arbitrator, the compensatory services provided under this Article shall be covered by the Insurance Institution on the amount of the principal obligation determined thereby;

VII. If the claim arising from the respective legal action is determined to be in accordance with law, even when payment of indemnification for default, as established in this Article, has not been claimed, the judge or arbitrator, in addition to the principal obligation, shall also order the debtor to pay for these services, pursuant to the preceding fractions;

VIII. The indemnification for default consisting of the system upgrade and interests referred to in Sections I, II, III and IV in this Article shall apply to all types of insurance, except in the case of insurance bonds intended to guarantee claims related to the non-payment of tax credits, in which case it will be governed by the provisions contained in the Tax Code of the Federation.

Payment made by the Insurance Institution shall be done in one single lump-sum, to include the total balance for the following items:

- a) Default interest;
- b) The adjustment referred to in the first paragraph of Section I in this Article, and
- c) The principal obligation.

In the event that the Insurance Institution does not pay the total amount of the obligations assumed in the insurance contract in one single lump-sum and indemnification for default, the payments made shall apply to the items indicated in the order established in the preceding paragraph, for which reason default indemnification shall continue to accrue, pursuant to the terms of this Article, on the amount of the unpaid principal obligation until such time as it has been repaid in full.

When the Institution files a defense motion seeking to suspend the proceedings for enforcement, as provided in this Law, and a final ruling is issued by virtue of which the challenged acts continue to subsist, the respective payment or charge shall include the indemnification for default that would have been generated by the primary obligation up until that time; and

IX. If the Insurance Institution, within the legal terms and conditions, does not make payment as indemnification for default, the judge or National Commission for the Protection and Defense of the Users of Financial Services, as applicable, shall impose a fine of 1,000 to 15,000 days of minimum salary in effect.

In the case of administrative proceedings for enforcement, as provided in Article 278 of this Law, if the insurance institution, within the legal time frame or terms and conditions, does not make payment for the indemnification for default, the Commission shall impose upon it the fine indicated in this Section, at the request of the respective enforcing authority, pursuant to Section II in said Article.

Article 277.- On the subject of jurisdiction, for compliance of the ruling handed down in the proceedings, the Judge of record shall require the Insurance Institution, if so ordered by the Court, to show, within the subsequent seventy-two hours, that it has paid the indemnification which it had been ordered to pay, and in the case of failure to show such evidence, the Judge shall order the securities market intermediary or the depository institution holding the securities of the Insurance Institution, without liability for the depository institution and without requiring the consent of the Insurance Institution, to conduct an auction of the Insurance Institution's securities or, in the case of the institutions for deposit of securities referred to in the Law on the Securities Market, to transfer the securities to a securities market intermediary so that such an action will be carried out.

For contracts entered into with Insurance Institutions for the administration, brokerage, deposit or custody of titles or securities forming part of their assets, the obligation shall be established on the part of the securities market intermediary or of the depository institution to comply with the provisions set forth in the preceding paragraph.

For contracts entered into with Insurance Institutions with securities depository institutions, the securities market intermediaries shall be advised that the depository institution will transfer the securities for the purpose of complying with the provisions set forth in the preceding paragraph and

that the Insurance Institution shall have entered into an agreement establishing the obligation to auction the securities, in order to comply with the provisions set forth in this Article.

The securities market intermediaries and securities depository institutions with which the Insurance Institutions have entered into agreements for the administration, brokerage, deposit or custody of titles or securities forming part of their assets shall be subject, insofar as concerns what is indicated in this Article, to the provisions of this Law and all other applicable provisions.

The jurisdiction by territory for filing a lawsuit with respect to insurance shall be determined, upon the choice of the plaintiff, by virtue of the address of any of the local offices of the National Commission for the Protection and Defense of the Users of Financial Services. In a similar manner, the Judge of the legal domicile of said office shall have competence over this matter; any agreements which stipulate to the contrary of the provisions set forth in this paragraph shall be null and void.

• LAW FOR THE PROTECTION AND DEFENSE OF THE USERS OF FINANCIAL SERVICES:

Article 50 Bis.- Each Financial Institution shall have a Specialized Unit whose purpose will be to handle inquiries and claims brought by Users. Said Unit shall be subject to the following provisions:

- I. The Head of the Unit shall have the power to represent and obligate the Financial Institution to comply with agreements arising from the handling of claims;
- II. It shall have regional managers in each federated entity where the Financial Institution has branches or offices providing customer service;
- III. Expenses arising from its performance, operation and organization shall be borne by the Financial Institutions;
- IV. It shall receive inquiries, claims, or requests for clarification brought by Users using any means which help to facilitate their receipt, including receipt at branches or offices for providing customer service to the public, and shall respond in writing within a term not to exceed thirty business days, to commence as of the date of receipt thereof; and
- V. The head of the Specialized Unit shall submit a quarterly report within ten days of the close of each quarter to the National Commission, identifying all inquiries, claims and requests for clarification received and handled by the Financial Institution under the terms established by the National Commission through the provisions of a general nature issued for such purposes.

The filing of claims with the Specialized Unit shall toll the statute of limitations regarding the legal actions to which they may give rise.

The Financial Institutions shall inform, by means of notices displayed in prominent places in all of their branches, the place, hours of operation and the responsible party or parties of the Specialized Unit. Users may, at their choice, submit their inquiry or claim to the Specialized Unit of the Financial Institution in question or the National Commission. The Specialized Units shall be overseen by the National Commission.

Article 65.- Claims shall be filed within the term of two years as of the date on which the event giving rise thereto occurred, or otherwise, as of the date of denial by the Financial Institution to satisfy the request of the User or, in the case of claims for unrequested services, as of such time as it became aware of the event in question.

A claim may be filed in writing or brought by any other means at the discretion of the User, addressed to the legal domicile of the National Commission or any of the local offices or Specialized Units referred in Article 50 Bis of this Law, of the respective Financial Institution.

Article 68.- The National Commission shall exhaust all possibility of remedy through settlement proceedings, according to the following rules:

- I. Settlement proceedings shall only be conducted in regard to claims whose total amounts are less than three million investment units, except in the case of claims against insurance institutions, in which case the amount shall be less than six million investment units.
- I Bis.** The National Commission shall serve notice summoning the parties to a settlement hearing to be held within twenty business days, said period to commence as of the date on which the claim is received.
- The settlement hearing may be held by telephone or by any other suitable means, in which case the National Commission or the parties may request that any commitments assumed therein be confirmed in writing.
- II. The Financial Institution, through its representative, shall provide a report in writing to be submitted before or at the time of the settlement hearing described in the preceding section;
- III. In the report described in the foregoing section, the financial institution shall reply in a reasoned manner to each and every one of the facts referred to in the claim, or otherwise such report shall be considered not to have been submitted for all legal purposes as may arise;
- The financial institution shall attach to the report all documents, information, and any other evidence which it deems pertinent in support thereof; nevertheless, the National Commission may, at any time, require the financial institution to deliver information, documents or electromagnetic media which it requires by virtue of the claim and the report;
- IV. The National Commission may, for well-founded reasons, adjourn the settlement hearing only once. In that case, the National Commission shall indicate the date and time to continue same, which shall be held within the next ten business days.
- Failure to submit the report shall not constitute grounds for adjournment of the hearing.
- V. Failure to submit the report shall cause the National Commission to assess the admissibility of the User's claim based on the evidence which it has available or which it can obtain, as provided in Section VI and for purposes of the issuance of the ruling, if any, as provided in Article 68 Bis.
- VI. The National Commission may, when it so deems or upon the request of the User, at the respective settlement hearing or within the ten business days before such meeting is held, request additional information from the Financial Institution, and as applicable, adjourn the hearing, requiring the Financial Institution to submit the additional report on the new date;
- It may also decide to conduct any proceedings which would allow it to provide evidence of the facts constituting the grounds of the claim.
- VII. In the respective hearing, the parties shall be advised to reach a settlement regarding their interests, for which purpose the mediator will formulate settlement proposals and try to conduct the hearing in an orderly and coherent fashion. Should the parties fail to reach a settlement, the mediator shall consult the Register of Public Officers of the Arbitration System on Financial Matters, as provided in this Law, for the purpose of informing the parties that their dispute may be settled through arbitration with the National Commission, for which reason it will invite them to appoint, by mutual agreement, the National Commission as an arbitrator to decide their dispute, and it shall remain, at the option of the parties, to decide whether such arbitration will be conducted by amiable composition or through arbitration in law.
- For the case in which the corresponding arbitration agreement is entered into, the respective hearing may, at the User's request, be continued for the sole purpose of allowing the User to seek advice from a legal representative. The respective arbitration

- agreement shall be stated on the record signed by the parties with the National Commission for such purpose.
- Should the parties fail to submit to arbitration, they shall reserve their rights so that they may be asserted before the courts with competence over these matters or through the appropriate legal channel of proceedings.
- In the event that the Financial Institution does not appear at the settlement hearing, a monetary fine shall be imposed upon it and it shall be summoned to a second hearing, to take place within a term not to exceed ten business days; should it fail to appear at this second hearing, a new monetary fine shall be imposed upon it.
- The National Commission shall hand the plaintiff, upon payment of its cost, a certified copy of the ruling referred to in Article 68 Bis, so that the latter may enforce it with the courts having jurisdiction over this matter;
- The Financial Institution shall be made aware of this request, so that it may state whatever it deems to be in its interests, producing any evidence and proof considered appropriate within a term not to exceed ten business days.
- Should the Financial Institution fail to make any statement within the aforesaid term, the Commission shall issue its decision with the evidence in its possession.
- VIII. Should the parties reach a settlement in order to resolve the claim, such settlement shall be indicated on the record setting forth the particulars of the agreement for this purpose. The National Commission shall at all times explain to the User the extent and the consequences of such settlements; if, after hearing this explanation, the User decides to accept the settlement, the agreement will be signed by both parties and the National Commission, setting a term in which to provide evidence of compliance therewith. The agreement signed by the parties shall be considered *res judicata* and an enforceable matter;
- IX. The burden of proof with respect to the performance of the agreement falls upon the Financial Institution and, in the event of failure to do so, it shall be penalized as set forth in this Law; and
- X. Once the settlement hearings have concluded, should the parties fail to reach a settlement, the National Commission will issue the respective record. In the event that the Financial Institution declines to sign the record, this fact will not affect its validity and said denial shall be entered into the record.
- In addition, the National Commission shall order the respective Financial Institution to record the totally reserved contingent liability resulting from this claim and shall notify the National Commissions responsible for its oversight of this fact.
- In the case of mutual insurance institutions and companies, the order mentioned in the second paragraph of this section shall refer to the creation and investment, pursuant to Law on the subject of insurance, of a specific technical reserve to cover the obligations for which compliance is pending, said amount not to exceed the insured sum. Such reserve shall be recorded in a specific line item on the accounting books.
- In the cases provided for in the preceding two paragraphs, the accounting entry may be cancelled by the Financial Institution under its strict liability, provided that one hundred eighty calendar days have elapsed after such entry was made without the claimant having enforced his right before a court of competent jurisdiction or if arbitration proceedings have not commenced, according to this Law.
- The recording of the contingent liability or the creation of the technical reserve, where applicable, shall be mandatory in those cases in which the National Commission will issue the ruling referred to in Article 68 Bis of the present Law. If, from the records in the respective file, it is evident, upon the judgment of the National Commission, that User's claim is inadmissible, the Commission may refrain from ordering that the contingent liability or the creation of the technical reserve fund be recorded, where applicable.

- XI. No petitions for appeal against the procedural rulings issued by the National Commission will be admissible.

LAW ON NAVIGATION AND MARITIME COMMERCE

Article 157.- Average is understood to be any damage or harm suffered by the vessel at port or during navigation, or that which affects the cargo from such time as it has shipped until it is unloaded at the destination, as well as all extraordinary expenses incurred during transit for the preservation of the vessel, cargo, or both.

Averages are classified into:

I. Common or general averages. Those in which the extraordinary sacrifice or expenditure is intentionally and reasonably made or incurred for the common safety, for the purpose of preserving the property endangered in a common risk of maritime shipping. The amount of common averages shall be borne by all parties concerned in the voyage, in proportion to the amount of the respective interest held by them; and

II. Particular or single averages: those which are not to be considered as common averages. The sum of the particular averages shall be borne by the owner of the property that has suffered damage or party who has borne the extraordinary expense, without prejudice to any actions for liability which the latter may be entitled to bring against third parties.

“In compliance with the provisions set forth in Article 202 of the Law on Insurance Institutions and Surety, the contractual documentation and technical notes comprising this insurance product were recorded with the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, as of the September 29th, 2016, under number CNSF-S0039-0764-2016.”

GENERAL CLAUSE. CONSENT- PRIVACY NOTICE.

The Owner of the Personal Information collected hereby grants consent to the Company for the processing and transfer of his Personal Information, including sensitive information regarding assets, pursuant to the terms of the notice established below.

The Company informs the Owner of the Personal Information, including information that is sensitive and involves assets and financial data, collected for the purpose of the legal relationship which we have entered into or may enter into with said Owner, where necessary, that said information will be treated for such purposes as: identification, operation, administration, analysis, offer and promotion of goods, products, services and/or commercial prospecting, as well as to comply with the obligations derived from said relationship and for other compatible and analogous purposes.

The Personal Information given to the Company which is not of a public nature shall be treated with due confidentiality and stored under the same security standards with which we safeguard our Company's information. Under no circumstances shall this Personal Information be marketed or transferred in any manner; however, it is hereby agreed that the Owner accepts the transfer of said Personal Information, among others, to third parties in the following cases; i) for purposes inherent to the legal relationship established with the Owner of the Personal Information; ii) in those cases provided by Law or for the purpose of the application or administration of justice; iii) for purposes of cooperation and statistics with the Insurance sector; and iv) in all other cases as provided for under applicable laws.

The Owner of the Personal Information may ask the Company for access, rectification, cancellation and expression of his objection to the processing and transfer of said Information, as well as limitation of its use and revocation of consent by means of a written document on which is stated the Owner's name, address, a precise and clear description of the information regarding which he wishes to exercise any of the abovementioned acts, accompanied by a copy of an official identification document with photo.

ACE SEGUROS S.A., legally domiciled on Ave. Paseo de la Reforma No. 250, Edificio Capital Reforma, Torre Niza, 15th floor, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Postal Code 06600, in Mexico City, Federal District, is responsible for the treatment of your personal information, to be used for the following purposes: to analyze the issuance of insurance policies and the payment for occurrences; to create a file, contact, [or] external audits for the issuance of reports from our company, as well as for promotional offers and the sale of various financial products. For more information regarding the treatment and the rights to which you are entitled to exercise, you may visit the Comprehensive Privacy Notice at the following address:

In compliance with Article 202 of the Law on Insurance Institutions and Surety, the contractual documentation and technical notes comprising this insurance product were recorded with the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, as of the September 29th, 2016, under number CNSF-S0039-0764-2016.”

BOOKLET OF BASIC RIGHTS OF THE CONTRACTING PARTIES, INSURED AND BENEFICIARIES (VEHICLES)

Before and during contracting the insurance, our insured have the following rights:

1. To request from agents, employees and legal representatives their identification as evidence of their status as such.
2. To ask to be informed about the amount of the Commission which applies to the broker for the sale of the insurance.
3. To receive all information allowing one to learn about the general conditions of the insurance, including the scope of the coverage contracted, how to maintain such coverage, as well as how to terminate the insurance contract.

During our handling of the occurrence, the insured shall have the following rights:

1. To receive the payment of benefits resulting from insured amounts, although the premium of the insurance contract may not have been paid, provided that the grace period for its payment has not lapsed.
2. Comprehensive advice regarding your claim by a representative of the Company.
3. The insured has the right to know that the Company may decide, as established in the policy, to repair the insured vehicle or pay indemnification therefor, informing the insured about the bases, the criteria to be followed and the options, as well as to receive the relevant documentation covering repair/indemnification for the loss.
4. The Insured shall have the right to receive legal support during the handling of the occurrence by the company's legal department or that of a third party authorized for such purposes, if necessary, and provided that the insured has the applicable coverage.
5. To contact the Company and express his opinion to the supervisor responsible for the adjuster about the service or advice received.
6. To receive information regarding the processes following the loss.
7. To charge the Company indemnification for past due, in the event of failure to make timely payment of the sums insured.
8. To request issuance of a technical report from the National Commission for the Defense of Users of Financial Institutions (CONDUSEF) in the event that a claim has been filed to them, and the parties have not yet submitted to arbitration.

In the case of dispute, the insured has the right to file a claim, complaint, inquiry or request for clarification with the Specialized Customer Care Unit at ACEUNE@CHUBB.COM

Primary policies and procedures which adjusters shall follow:

1. Verbally identify themselves as a Company adjuster.
2. Ask about the well-being of the insured as well as that of their companions.
3. Explain, in a general manner, to the insured the procedure to be undertaken during the handling of the loss.
4. As a representative of the Company, advise the insured about the procedures following the loss.
5. Obtain a statement regarding how the occurrence took place and other administrative information so that the Company can support the admissibility of same.

6. Hand out a privacy notice in the event that personal information is collected.
7. Give the Company the file with the information collected about the loss.

"In compliance with the provisions set forth in Article 202 of the Law on Insurance Institutions and Surety, the contractual documentation and technical notes comprising this insurance product were recorded with the Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, as of the September 29th, 2016, under number CNSF-S0039-0764-2016."



SEGURO SOUTHBOUND
(AUTOMÓVILES TURISTAS)
DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

ACE Seguros S.A.

SEGURO SOUTHBOUND (AUTOMÓVILES TURISTAS)
DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

CONTENIDO	4
SECCIÓN PRIMERA	4
DISPOSICIONES PARTICULARES	4
CLÁUSULA 1a. DEFINICIONES	4
CLÁUSULA 2ª. RIESGOS Y BIENES ASEGURADOS	6
INCISO 2.1 DAÑOS MATERIALES	6
INCISO 2.2 ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO	8
INCISO 2.3 GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO	8
INCISO 2.4 RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS (LUC – PERSONAS Y BIENES)	10
INCISO 2.5 EQUIPO ESPECIAL	10
INCISO 2.6 REMOLQUES Y BOTES	11
INCISO 2.7 MOTOCICLETAS	12
CLÁUSULA 3ª. ENDOSO PLATINO	13
CLÁUSULA 4ª. EXCLUSIONES GENERALES	15
CLÁUSULA 5ª. SUMAS ASEGURADAS	17
CLÁUSULA 6ª. REINSTALACIÓN DE SUMAS ASEGURADAS	18
CLÁUSULA 7ª. MONEDA	19
CLÁUSULA 8ª. TERRITORIALIDAD	19
CLÁUSULA 9ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO	19
CLÁUSULA 10ª. OTROS SEGUROS	20
CLÁUSULA 11ª. BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS	21
CLÁUSULA 12ª. PROPORCIÓN INDEMNIZABLE	23
CLÁUSULA 13ª. MEDIOS DE CONTRATACIÓN	23
SECCIÓN SEGUNDA	23
DISPOSICIONES GENERALES	23
CLÁUSULA 1ª. PRIMA	23
CLÁUSULA 2ª. INTERÉS MORATORIO	24
CLÁUSULA 3ª. SALVAMENTOS	26
CLÁUSULA 4ª. PÉRDIDA AL DERECHO DE INDEMNIZACIÓN	26
CLÁUSULA 5ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO	26
CLÁUSULA 6ª. PERITAJE	27
CLÁUSULA 7ª. PRESCRIPCIÓN	27
CLÁUSULA 8ª. COMPETENCIA	28
CLÁUSULA 9ª. COMUNICACIONES	28
CLÁUSULA 10ª. SUBROGACIÓN	28
CLÁUSULA 11ª. IDIOMA	29
CLÁUSULA 12ª. ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO	29
CLÁUSULA 13ª. COMISIONES O COMPENSACIONES	29
CLÁUSULA 14ª. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL	29
SECCIÓN TERCERA	31
SERVICIOS DE ASISTENCIA Y BENEFICIOS EN VIAJES	32
1 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA	31
1.1 - ASISTENCIA LEGAL	32
1.2 - ASISTENCIA MÉDICA	34
1.3 - ASISTENCIA EN EL CAMINO	35
1.4 - OTROS SERVICIOS	36
1.5 - RESPONSABILIDADES DEL ASEGURADO Y/U OCUPANTES	36
1.6 - EXCLUSIONES	36
2 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS BENEFICIOS EN VIAJES	37
2.1 ACTIVACIÓN DE BENEFICIOS	37
2.2 TARIFAS PREFERENCIALES EN HOTELES	37
2.3 SERVICIOS ADICIONALES	38
2.4 SEMANA VACACIONAL DE BAJO COSTO	38
2.5 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS BENEFICIOS EN VIAJES	38

SECCION CUARTA.....	42
ANEXO REFERENCIAS LEGALES	42

PÓLIZA DEL SEGURO SOUTHBOUND (AUTOMÓVILES TURISTAS)

SECCIÓN PRIMERA DISPOSICIONES PARTICULARES

La Aseguradora se obliga a resarcir los daños que sufra(n) o cause(n) en **Territorio Mexicano exclusivamente**, el (los) vehículo(s) asegurado(s) descrito(s) en la Carátula y/o Especificación de la Póliza de conformidad con las Disposiciones Particulares y Generales de esta Póliza y durante la vigencia de la misma y cuyas coberturas aparezca(n) como amparadas en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Está póliza no tendrá validez en otra jurisdicción que no sea la de los tribunales de la República Mexicana y sólo le serán aplicables las leyes y procedimientos vigentes en ella. Sólo serán válidas las reclamaciones de siniestros que ocurran durante la estancia del Asegurado en la República Mexicana y dentro del periodo de vigencia de la póliza.

IMPORTANTE:

ESTA PÓLIZA NO ES LA DE UN SEGURO A TODO RIESGO POR LO QUE SOLO SE CUBREN LOS RIESGOS NOMBRADOS Y CONTRATADOS QUE APAREZCAN COMO TAL EN LA CARÁTULA Y/O ESPECIFICACIÓN DE LA PÓLIZA.

PARA QUE LA COBERTURA DE ESTE SEGURO SURTA EFECTO, TODO SINIESTRO DEBERÁ SER REPORTADO A LA ASEGURADORA ANTES DE ABANDONAR LA REPÚBLICA MEXICANA. EN CASO DE NO HACERLO ASI EL ASEGURADO, LA ASEGURADORA QUEDARÁ LIBERADA DE TODA OBLIGACIÓN CONTRAIDA A TRAVES DE ESTE CONTRATO DE SEGURO Y NO PAGARÁ NINGUNA INDENMIZACIÓN DERIVADA DE UN SINIESTRO QUE AFECTE ALGUNA DE LAS COBERTURAS CONTRATADAS, SALVO CAUSAS DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA NOVENA INCISO B.

CLÁUSULA 1ª. DEFINICIONES

Para todos los efectos de esta Póliza, las siguientes palabras y frases tendrán el significado que a continuación se señala, a menos que el contexto requiera un significado diferente:

1. **Accidente de tránsito**
Todo acontecimiento externo, súbito, fortuito y violento, que cause daños materiales a uno o varios objetos y/o lesione a una o varias personas, causados involuntariamente por el conductor como consecuencia del Uso del Vehículo Asegurado.
2. **Asegurado**
Para efectos de este seguro se entenderá como Asegurado toda persona que maneje el vehículo asegurado con consentimiento, expreso o tácito, del propietario, pudiendo ser este último una compañía de renta de vehículos.
3. **Aseguradora**
Se refiere a ACE Seguros, S.A.

4. **Avería común o gruesa**
Se entiende por avería todo daño o menoscabo que sufra la embarcación en puerto o durante la navegación, o que afecte a la carga desde que es embarcada hasta su desembarque en el lugar de destino; así como todo gasto extraordinario en que se incurra durante la expedición para la conservación de la embarcación, de la carga o ambos (art. 157 Ley de Navegación y Comercio Marítimos).
5. **Camino intransitable**
Camino cerrado al tránsito, destruido, de difícil, accidentada o complicada circulación, que no permita el libre tránsito del vehículo asegurado, o que no sean reconocidos por la autoridad como vía de circulación para vehículos.
6. **Colisión**
Es el impacto, en un solo evento, del vehículo con uno o más objetos inclusive el vehículo mismo y que, como consecuencia, sufra daños materiales.
7. **Cobertura básica**
Pólizas de seguro que tenga contratada únicamente alguna o algunas de las coberturas especificadas en la Cláusula 2ª. Riesgos y Bienes Asegurados y que no hayan contratado la cobertura establecida en la Cláusula 3ª. Endoso Platino.
8. **Contratante**
Persona física o moral cuya propuesta de seguro ha aceptado la Aseguradora en los términos de la presente Póliza, con base en los datos e informes proporcionados por aquélla, quien tiene la obligación legal que se deriva de la Póliza, así como el pago de la prima que corresponda.
9. **Deducible**
Cantidad económica que invariablemente queda a cargo del Asegurado o Beneficiario a consecuencia de la afectación de alguna de las Coberturas amparadas en la carátula y/o especificación de esta Póliza.
10. **Estado de ebriedad**
Se entenderá por estado de ebriedad (o alcohólico) la presencia de un nivel mayor a 80 miligramos por cien centímetros cúbicos de sangre, en las muestras tomadas al cuerpo del asegurado. El dictamen pericial de autoridad, el resultado de pruebas toxicológicas efectuadas o los exámenes físicos practicados por médicos o instituciones médicas autorizadas, que lo determinen, serán prueba suficiente para que la Aseguradora rechace el pago en caso de siniestro.
11. **Póliza**
Significa el presente contrato de seguro incluyendo sus anexos, carátula, especificación, condiciones generales, certificados y los endosos que sean emitidos por la Aseguradora, así como la solicitud de seguro y cuestionarios, los cuales constituyen prueba del contrato de seguro celebrado entre el Asegurado y la Aseguradora.
12. **Robo Total**
Es el apoderamiento del Vehículo Asegurado contra la voluntad del propietario, Asegurado o conductor del mismo, ya sea que se encuentre estacionado o en circulación.
13. **Robo Parcial**
Se entiende por Robo Parcial, el apoderamiento por un tercero de una o varias partes del Vehículo Asegurado, contra la voluntad de la persona que pueda disponer del mismo conforme a la ley.
14. **Seguro Riesgos Nombrados**

Un Seguro a Riesgos Nombrados es aquel que cubre al Asegurado exclusivamente contra los riesgos explícitamente descritos en la Póliza.

15. **Seguro Todo Riesgo**
Un Seguro a Todo Riesgo es aquel que cubre al asegurado contra cualquier riesgo excepto los explícitamente excluidos en la Póliza.
16. **Vandalismo**
Conducta destructiva que suele manifestarse en espacios públicos con ataques a las cosas ajenas y que suele expresarse a través de la violencia, por el simple hecho de destruir lo ajeno.
17. **Vehículo Asegurado**
Para efectos de este seguro se entenderá por vehículo asegurado el medio de transporte motorizado amparado por la Aseguradora que circule por las vías convencionales de comunicación terrestre de la República Mexicana, el cual se encuentra plenamente descrito en la carátula de la póliza y podrá ser:

Automóviles particulares
Camionetas tipo Pick-up
Camionetas tipo SUV (Sport Utility Vehicle)
Casas Móviles (Motor Homes)
Minivans
Motocicletas
Remolques
Vagonetas
Vehículos de recreación. Siempre y cuando el siniestro ocurra dentro de caminos convencionales.

En el texto de la póliza se usará invariablemente el término "vehículo asegurado", el cual podrá referirse a uno o más vehículos asegurados por la misma póliza.
18. **Vuelcos**
Es el evento durante el cual, por la pérdida de control, el vehículo gira, volteo o se levanta, todo o en parte, sobre la superficie que transita o circula.

CLÁUSULA 2ª. RIESGOS Y BIENES ASEGURADOS

INCISO 2.1 DAÑOS MATERIALES

De aparecer este inciso como amparado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedarán cubiertos, hasta por el monto de la suma asegurada establecido en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, y el cual funciona como límite único y combinado, los siguientes riesgos:

A) COLISIONES, VUELCO Y ROTURA DE CRISTALES

Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado a consecuencia de colisiones, vuelcos y/o rotura de cristales.

B) INCENDIO, TORMENTAS ELÉCTRICAS, Y/O EXPLOSIÓN

Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado a causa de incendio, tormentas eléctricas, y/o explosión.

C) FENÓMENOS NATURALES

Los daños materiales causados al vehículo asegurado por ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, inundación a consecuencia de desbordamiento de ríos, lagos o esteros a excepción de agua de mar, derrumbe de tierra, piedras o hundimientos, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras y otros objetos similares, y caídas de árboles o sus ramas.

D) HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES

Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado por actos directos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, motines, alborotos populares o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos o bien, ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos.

QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS LOS DAÑOS POR VANDALISMO AL VEHICULO ASEGURADO

E) TRANSPORTACIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO

Los daños materiales ocasionados por varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco o descarrilamiento del medio de transporte en que sea conducido el vehículo asegurado, ya sea por tierra, aire o agua, incluyendo la caída del vehículo asegurado al mar durante las maniobras de carga, trasbordo o descarga de una embarcación y la contribución del Asegurado a la avería común o gruesa y a los cargos de salvamento por los cuales fuera responsable.

F) GASTOS DE TRASLADO DEL VEHICULO ASEGURADO

En caso de siniestro que amerite indemnización en los términos de esta Póliza, la Aseguradora se hará cargo, hasta el sublímite de suma asegurada establecido en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, de los gastos de remolque necesarios para el traslado del vehículo asegurado hasta el lugar donde a juicio de la Aseguradora deberá ser reparado. Se cubren también los gastos correspondientes a las maniobras necesarias para poner el vehículo asegurado en condiciones de traslado.

Así mismo, se cubren los gastos del vehículo Asegurado por su depósito y/o custodia hasta por un límite máximo de 50 Dólares Americanos por evento.

IMPORTANTE: TODOS LOS COSTOS DE REPARACIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO SE CALCULARÁN DE ACUERDO A LOS COSTOS DE MANO DE OBRA VIGENTES EN LA REPÚBLICA MEXICANA, O BIEN, SE APLICARÁ EL COSTO MÁXIMO ESTIPULADO EN LA CARÁTULA Y/O ESPECIFICACIÓN DE LA PÓLIZA EN CASO DE REPARARSE EL VEHÍCULO ASEGURADO EN LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA O CANADÁ.

SI EL ASEGURADO OPTA POR TRASLADAR SU VEHÍCULO A ALGÚN LUGAR DISTINTO DEL ELEGIDO POR LA ASEGURADORA, O LLEGA A EFECTUAR GASTOS SIN AUTORIZACIÓN PREVIA DE LA ASEGURADORA, ESTA SOLO RESPONDERÁ POR ESTE CONCEPTO HASTA POR EL LÍMITE INDICADO EN LA CARÁTULA Y/O ESPECIFICACIÓN DE LA PÓLIZA.

DEDUCIBLE DEL INCISO 2.1 DAÑOS MATERIALES

La Aseguradora pagará los daños o pérdidas materiales que excedan el deducible en porcentaje de la suma asegurada contratada (o el mínimo obligatorio según sea el caso) a cargo del Asegurado que se indiquen en la Carátula y/o Especificación de la Póliza. Dicho deducible se aplicará cada que ocurra un accidente indemnizable y por cada vehículo asegurado bajo los términos de este inciso.

INCISO 2.2 ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO

De aparecer este inciso como amparado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedará cubierto el robo total del vehículo asegurado, o bien, los daños materiales que sufra el mismo a consecuencia de dicho robo total en caso de que la Aseguradora lo recupere.

DEDUCIBLE DEL INCISO 2.2 ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO

Quedará a cargo del Asegurado en cada siniestro reportado el deducible estipulado en porcentaje de la suma asegurada contratada, o la cantidad establecida que se indiquen en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Este deducible se aplicará por cada uno de los vehículos asegurados en esta Póliza y la Aseguradora solo pagará los daños que excedan dicho deducible.

INCISO 2.3 GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO

De aparecer esta sección como amparada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedará cubierto el pago de los gastos médicos por los conceptos que más adelante se enumeran, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado, o cualquier persona ocupante del vehículo, en accidentes de tránsito o como consecuencia del robo total del vehículo con uso de violencia, mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina cerrada destinados al transporte de personas.

En caso de ocurrir un siniestro que afecte esta cobertura, los límites de responsabilidad por persona y por evento serán los indicados en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Si al momento de ocurrir el accidente el límite de responsabilidad por persona asegurado multiplicado por el número de ocupantes sobrepasa la suma asegurada por evento, solo se pagará hasta agotar la suma asegurada por evento contratada distribuyéndose en forma proporcional entre el número de ocupantes. Si existiera un remanente de suma asegurada por distribuir en virtud de haberse efectuado el alta médica de los demás lesionados con gastos finiquitados o, en su caso, haber finiquitado los gastos de entierro, se podrá tomar ese remanente, distribuido nuevamente de forma proporcional, para cubrir el faltante de los demás lesionados sin rebasar nunca el límite de responsabilidad por persona asegurada.

La obligación de la Aseguradora cesará automáticamente al desaparecer los efectos de la lesión, por haberse curado el lesionado, por alta médica o por muerte a consecuencia del mismo evento.

Los conceptos de Gastos Médicos a ocupantes cubiertos por este inciso como límite único y combinado son los siguientes:

A) HOSPITALIZACIÓN

Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general, drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.

B) ATENCIÓN MÉDICA

Los servicios médicos indispensables proporcionados por doctores legalmente autorizados para ejercer su profesión, sin incluir quiroprácticos.

C) ENFERMEROS

El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer, siempre y cuando sean autorizados por el médico tratante.

D) SERVICIO DE AMBULANCIA

Los gastos erogados por el uso de ambulancia terrestre, cuando sea indispensable.

E) GASTOS DE ENTIERRO

Los gastos erogados por este concepto, son un sublímite de la cobertura de gastos médicos a ocupantes hasta el monto de suma asegurada, por persona y por evento, indicado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza. El límite máximo por evento será distribuido en forma proporcional entre el número de ocupantes fallecidos, sin exceder el límite por persona antes mencionado. Dichos gastos serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos a la persona que acredite haber erogado dichos gastos.

F) PÉRDIDAS ORGÁNICAS

Los gastos erogados por este concepto son un sublímite de la cobertura de gastos médicos a ocupantes hasta el monto de suma asegurada, por persona y por evento, indicado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza. Si durante la vigencia de este seguro y como resultado directo de un accidente automovilístico sufrido por el Asegurado, o cualquier persona ocupante del vehículo, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualesquiera de las pérdidas enumeradas a continuación, la Aseguradora pagará los siguientes porcentajes del sublímite mencionado:

TABLA DE INDEMNIZACIONES

Por la Pérdida de	% del Límite Contratado
- La vida	100%
- Ambas manos o ambos pies o la vista de ambos ojos	100%
- Una mano y un pie	100%
- Una mano o un pie y la vista de un ojo	100%
- Una mano o un pie	50%
- La vista de un ojo	30%
- El pulgar de cualquier mano	15%
- El índice de cualquier mano	10%

Por las pérdidas anteriores se entenderá:

- Por pérdida de la mano: la mutilación, anquilosamiento o pérdida de la funcionalidad motriz total a nivel de la articulación carpo-metacarpiana o arriba de ella (a nivel de la muñeca o arriba de ella);
- Por pérdida del pie: la mutilación completa, anquilosamiento o pérdida de la funcionalidad motriz total desde la articulación tibio-tarsiana o arriba de ella;
- Por pérdida de los dedos: la mutilación, anquilosamiento o pérdida de la funcionalidad motriz total desde la coyuntura metacarpo o metatarso falangeal, según sea el caso, o arriba de la misma (entre el inicio y final de los nudillos);
- En cuanto a los ojos, la pérdida completa e irreparable de la vista.

DEDUCIBLE DEL INCISO 2.3 GASTOS MÉDICOS A OCUPANTES DEL VEHICULO ASEGURADO

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

INCISO 2.4 RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS (LUC – PERSONAS Y BIENES)

De aparecer este inciso como amparado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedará amparada la responsabilidad civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento, expreso o tácito, utilice el vehículo asegurado y que a consecuencia de dicho uso cause daños a terceros en sus bienes y/o lesiones corporales o la muerte a terceros (distintos de los ocupantes), incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

El límite máximo de responsabilidad de la Aseguradora en esta cobertura, se establece en la Carátula y/o Especificación de la Póliza y disminuye con cada siniestro por el monto indemnizado en cada evento que implique responsabilidad y que ocurra durante la vigencia de la póliza.

En el caso de tractocamiones solamente quedará amparada la Responsabilidad Civil que ocasione el primer remolque siempre y cuando sea arrastrado por éste, salvo pacto en contrario no quedará amparado el segundo remolque.

DEDUCIBLE DEL INCISO 2.4 RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS (LUC – PERSONAS Y BIENES)

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

INCISO 2.5 EQUIPO ESPECIAL

El Equipo Especial quedará cubierto, siempre y cuando este inciso aparezca como contratado en la Carátula y/o especificación de la Póliza, por los siguientes riesgos:

- Los daños materiales que sufra el equipo especial instalado en el vehículo a consecuencia de los riesgos descritos en el Inciso 2.1 Daños Materiales
- El robo, daño o pérdida del equipo especial, a consecuencia del robo total del vehículo y de los daños o pérdidas materiales descritos en el Inciso 2.2 Robo Total del Vehículo

El importe de equipo especial con que se encuentre dotado el vehículo asegurado será agregado al valor del vehículo, constituyéndose así la suma asegurada para los Incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo.

Para efectos de este contrato se entiende por equipo especial los rótulos, anuncios, radio, reloj, faro de niebla y buscadores, espejos externos y viseras y otros accesorios extraordinarios, y en general cualquier parte, accesorio o rótulo instalado en el vehículo asegurado en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado y siempre y cuando hayan sido instalados por un taller autorizado de la marca del vehículo quedando a cargo del asegurado presentar el comprobante de compra e instalación de dicho equipo.

En ningún caso, la indemnización excederá el valor real de los bienes a la fecha del siniestro ni las sumas aseguradas contratadas para los incisos 2.1 Daños Materiales e Inciso 2.2 Robo Total, además se aplicará una depreciación anual del 10% del valor de compra.

LOS EQUIPOS DE SONIDO, VIDEO Y CONSOLAS DE JUEGO QUE SE ENCUENTREN DENTRO DEL VEHÍCULO ASEGURADO Y QUE NO HAYAN SIDO ADAPTADOS ORIGINALMENTE POR EL FABRICANTE, QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS DE LA COBERTURA DESCRITA EN ESTE INCISO.

DEDUCIBLE DEL INCISO 2.5 EQUIPO ESPECIAL

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo.

INCISO 2.6 REMOLQUES Y BOTES

De aparecer este inciso como amparado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedarán cubiertos los siguientes bienes adicionales al vehículo asegurado:

A) REMOLQUES PERSONALES

Por Remolque Personal se entenderá el bote remolque, carpa remolque, casa remolque o remolque de carga, **excluyendo el menaje de casa y artículos de uso personal.**

El Remolque descrito en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, quedará cubierto por todos los riesgos amparados en los siguientes incisos:

- 2.1 Daños Materiales del Remolque (aun cuando el remolque se encuentre desenganchado)
- 2.2 Robo Total del Remolque (aún cuando el remolque se encuentre desenganchado)
- 2.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros (sólo cuando el remolque se encuentre enganchado al vehículo asegurado)

El importe del remolque será agregado al valor del vehículo, constituyéndose así la suma asegurada para los Incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo.

Por lo que respecta a la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros no significa aumento en las sumas aseguradas, sino solamente la extensión de las amparadas en la póliza.

EN NINGÚN CASO QUEDARÁN CUBIERTOS LOS VEHÍCULOS QUE ARRASTREN MÁS DE UN REMOLQUE AL MISMO TIEMPO.

DEDUCIBLE PARA REMOLQUES PERSONALES

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo. Para la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros no se aplicará deducible alguno.

B) REMOLQUES COMERCIALES Y/O RENTADOS

Esta póliza no cubre Remolques Comerciales y/o Rentados, a menos que se encuentren descritos en la Carátula y/o Especificación de la Póliza. Las únicas coberturas que aplican para estos Remolques son las correspondientes a los Incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo.

El importe del remolque será agregado al valor del vehículo, constituyéndose así la suma asegurada para los Incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo.

DEDUCIBLE PARA REMOLQUES COMERCIALES Y/O RENTADOS

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo.

C) BOTES

Por Bote se entenderá la embarcación descrita en la Carátula y/o Especificación de la Póliza y la plataforma o remolque personal cuando esté conectado al vehículo asegurado que lo arrastre como una sola unidad.

Los botes quedarán cubiertos cuando estén en la plataforma o remolque personal y aún cuando el bote se encuentre desenganchado del vehículo asegurado. Los botes quedarán cubiertos bajo todos los incisos contratados y que aparezcan como tal en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

No aplicará la cobertura del Inciso 2.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros si el bote se encuentra separado del remolque o plataforma que lo transporte.

El importe del bote será agregado al valor del vehículo, constituyéndose así la suma asegurada para los Incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo.

Por lo que respecta a los incisos 2.3 Gastos Médicos a Ocupantes y 2.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros no significa aumento en las sumas aseguradas, sino solamente la extensión de las amparadas en la póliza.

ESTE SEGURO NO CUBRE DAÑOS SUFRIDOS O CAUSADOS AL BOTE CUANDO ESTÉ SIENDO EMBARCADO O DESEMBARCADO DE SU REMOLQUE O PLATAFORMA Y/O SE ENCUENTRE EN EL AGUA.

DEDUCIBLE PARA BOTES

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo.

INCISO 2.7 MOTOCICLETAS

Por Motocicleta se entenderá todo vehículo motorizado de dos ruedas para uso legal en la calle, la(s) cual(es) quedará(n) cubierta(s) por este seguro siempre y cuando aparezca(n) expresamente descrita(s) en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

La(s) motocicleta(s) quedará(n) cubierta(s) bajo todos los incisos contratados que aparezcan como tal en la Carátula y/o Especificación de la Póliza, **a excepción del inciso 2.3 Gastos Médicos a Ocupantes, el cual no podrá ser contratado para uso de motocicletas sin excepción alguna.**

Adicionalmente, el único inciso que podrá contratarse para motocicletas de montaña ("dune buggies," atv, atc o moped) o cualquier otra motocicleta que no cumpla con la definición antes mencionada, es el 2.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.

DEDUCIBLE DEL INCISO 2.7 MOTOCICLETAS

Se aplicarán, invariablemente, los deducibles de los incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo. Para la cobertura de Responsabilidad Civil por Daños a Terceros no se aplicará deducible alguno.

EXCLUSIONES – MOTOCICLETAS, además de las Exclusiones Generales estipuladas en este contrato, para este inciso se aplicarán las exclusiones siguientes:

- MOTOCICLETAS QUE JALEN UN REMOLQUE O VEHÍCULO LATERAL
- MOTOCICLETAS ATADAS O "AMARRADAS" AL VEHÍCULO ASEGURADO A MENOS QUE ESTÉ MONTADA EN LA CAJA DE UNA CAMIONETA (PICK-UP)

- **MOTOCICLETAS QUE SE ENCUENTREN CIRCULANDO POR CAMINOS INTRANSITABLES, TERRACERIA O CAMINOS NO CONVENCIONALES O LEGALES.**

CLÁUSULA 3ª. ENDOSO PLATINO

El Asegurado podrá contratar el siguiente paquete fijo de coberturas denominado **Endoso Platino**, el cual ofrece la ventaja de una mayor cobertura ya que los incisos de la Cláusula 2ª. Riesgos y Bienes Asegurados se extienden e incluyen lo que a continuación se indica:

Inciso 2.1 Daños Materiales

Extensión de la cobertura:

A) Vandalismo

Entendiéndose por tal el daño intencional y malicioso o destrucción del Vehículo Asegurado. Los importes de deducible establecidos para el inciso 2.1 Daños Materiales se hacen extensivos a la cobertura de Vandalismo.

B) Incremento del costo cubierto de mano de obra para reparar los daños ocasionados al vehículo asegurado

Se incrementará el costo cubierto de mano de obra para reparar los daños ocasionados al vehículo asegurado siempre y cuando se opte por realizar la reparación en los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá.

El costo máximo cubierto de mano de obra por hora será el que aparezca como vigente en la Carátula y/o Especificación de la Póliza y el cual estará expresado en dólares moneda del curso legal de los Estados Unidos de Norteamérica.

Si el costo de mano de obra a indemnizar excede el 60% del valor del Vehículo Asegurado entonces se considerará como pérdida total de acuerdo a la Cláusula 11ª. Bases de Valuación e Indemnización de Daños inciso B más adelante descrita.

Suma Asegurada:

La indicada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza para el inciso 2.1 Daños Materiales.

Deducible:

Se aplica un deducible fijo, no un porcentaje de la suma asegurada y por lo tanto no aplica un deducible mínimo. Dicho deducible será el que aparezca como tal en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Inciso 2.2 Robo Total del Vehículo

Extensión de la cobertura:

- **Robo Parcial**

Por medio de este endoso la Aseguradora se obliga a indemnizar el robo de partes y accesorios instalados de manera permanente en el Vehículo Asegurado, **excluyendo el equipo de reproducción y grabación de sonido y video como pueden ser radios, radios de banda CB, UHF, VHF, televisores y/o consolas de video-juegos**, a

menos que dichos equipos hayan sido instalados originalmente por el fabricante del vehículo asegurado.

Al contratar este endoso automáticamente quedará sin efecto la Exclusión m) de la Cláusula 3ª. Exclusiones Generales

Suma Asegurada:

La indicada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza para el inciso 2.2 Robo Total del Vehículo.

Deducible:

Se aplica un deducible fijo, no un porcentaje de la suma asegurada y por lo tanto no aplica un deducible mínimo. Dicho deducible será el que aparezca como tal en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Inciso 2.3 Gastos Médicos a Ocupantes del Vehículo Asegurado

Extensión de la cobertura:

- **A) Suma asegurada en exceso de los Gastos Médicos a Ocupantes**

Por medio de este endoso la suma asegurada por evento contratada para Gastos Médicos a Ocupantes se incrementará de acuerdo a lo estipulado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Sin la contratación de este endoso, al Asegurado no le será posible contratar con esta Aseguradora una suma asegurada mayor a la estipulada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

- **B) Suma asegurada en exceso de Gastos Médicos a Ocupantes cuando el Tercero con culpabilidad no cuente con Seguro de Autos**

Cuando en caso de siniestro el tercero resulte responsable del accidente y no cuente con Seguro de Automóviles (específicamente la cobertura de Responsabilidad Civil Daños a Terceros), la suma asegurada de la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes se incrementará de acuerdo a lo indicado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Deducible:

No aplica deducible

Inciso 2.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros (LUC Personas –Bienes)

Extensión de la cobertura:

- **Suma asegurada en Exceso de la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes y/o Persona.**

Por medio de este endoso la suma asegurada por evento contratada para cubrir la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros se incrementará de acuerdo a lo estipulado en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Sin la contratación de este endoso el Asegurado no podrá contratar con esta Aseguradora una suma asegurada mayor a la estipulada en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

Deducible:

No aplica deducible

CLÁUSULA 4ª. EXCLUSIONES GENERALES

ESTE SEGURO EN NINGÚN CASO CUBRIRÁ:

- a) CUALQUIER PERJUICIO, GASTO, PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO QUE SUFRA EL ASEGURADO, COMPRENDIENDO LA PRIVACIÓN DEL USO DEL VEHÍCULO.
- b) LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR MUERTE O POR LAS LESIONES CORPORALES QUE SUFRA EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO ASEGURADO O CUALQUIER OTRO OCUPANTE DEL MISMO, SALVO LOS GASTOS MÉDICOS QUE ESTUVIEREN CUBIERTOS EN LA SECCIÓN DE GASTOS MÉDICOS PARA OCUPANTES. ASÍ COMO TAMPOCO LA RESPONSABILIDAD PROVENIENTE DE DELITOS INTERNACIONALES QUE RESULTEN PARA EL PROPIETARIO O EL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO.
- c) SALVO CONVENIO EN CONTRARIO, LOS GASTOS Y HONORARIOS POR LA DEFENSA JURÍDICA DEL CONDUCTOR, DEL ASEGURADO O DEL PROPIETARIO DEL VEHÍCULO DESCRITO, CON MOTIVO DE LOS PROCEDIMIENTOS PENALES ORIGINADOS POR CUALQUIER ACCIDENTE, NI EL COSTO DE LAS FIANZAS, MULTAS O CAUCIONES DE CUALQUIER CLASE, ASÍ COMO TAMPOCO LAS SANCIONES O CUALESQUIERA OTRAS OBLIGACIONES DIFERENTES A LA REPARACIÓN DEL DAÑO.
- d) LAS PRESTACIONES QUE DEBA SOLVENTAR EL ASEGURADO POR ACCIDENTES QUE SUFRAN LAS PERSONAS OCUPANTES DEL VEHÍCULO, DE LOS QUE RESULTEN OBLIGACIONES EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD PENAL O DE RIESGOS PROFESIONALES.
- e) LA RESPONSABILIDAD CIVIL CUANDO SE CAUSEN DAÑOS MATERIALES A:
 - BIENES QUE SE ENCUENTREN EN EL VEHÍCULO ASEGURADO.
 - BIENES QUE SE ENCUENTREN BAJO CUSTODIA O RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO, CONDUCTOR O PROPIETARIO DEL VEHÍCULO ASEGURADO.
 - BIENES QUE SEAN PROPIEDAD DE EMPLEADOS, AGENTES O REPRESENTANTES DEL ASEGURADO, CONDUCTOR O PROPIETARIO DEL VEHÍCULO ASEGURADO, MIENTRAS SE ENCUENTRE DENTRO DE LOS PREDIOS DE ESTOS ÚLTIMOS.
 - BIENES QUE SEAN PROPIEDAD DE PERSONAS QUE DEPENDAN ECONÓMICAMENTE DEL ASEGURADO, CONDUCTOR O PROPIETARIO DEL VEHÍCULO ASEGURADO.
- f) LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS EN SUS PERSONAS CUANDO DEPENDAN CIVILMENTE DEL ASEGURADO, O CUANDO ESTÉN A SU SERVICIO EN EL MOMENTO DEL SINIESTRO.
- g) LAS PÉRDIDAS O DAÑOS MATERIALES SUFRIDOS O CAUSADOS POR EL VEHÍCULO ASEGURADO POR TRANSITAR FUERA DE CAMINOS CONVENCIONALES PARA VEHÍCULOS O CUANDO LOS CAMINOS

CONVENCIONALES SE ENCUENTREN EN CONDICIONES INTRANSITABLES.

- h) CUANDO EL VEHÍCULO PARTICIPE DIRECTAMENTE EN COMPETENCIAS O PRUEBAS DE SEGURIDAD, DE RESISTENCIA O VELOCIDAD.
- i) LOS DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO SE UTILICE PARA FINES DE ENSEÑANZA O INSTRUCCIÓN DE SU MANEJO O FUNCIONAMIENTO.
- j) LOS DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO POR EMPLEARLO COMO REMOLQUE DE VEHÍCULOS, CAJA O BOTES, SALVO QUE LA CAJA, VEHÍCULO O BOTE SE ENCUENTRE EXPRESAMENTE CUBIERTO EN ESTA PÓLIZA.
- k) LOS DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO EL CONDUCTOR CAREZCA DE LICENCIA O PERMISO PARA CONDUCIR DENTRO DEL TERRITORIO MEXICANO O LO EQUIVALENTE A LO UTILIZADO EN SU PAÍS DE ORIGEN Y DEL TIPO APROPIADO PARA CONDUCIR EL VEHÍCULO ASEGURADO, SIEMPRE QUE ESTE HECHO HAYA INFLUIDO DIRECTAMENTE EN LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO.
- l) EL DAÑO QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO, CUANDO SEA CONDUCTIVO POR UNA PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN ESTADO DE EBRIEDAD O BAJO LA INFLUENCIA DE DROGAS NO PRESCRITAS MEDICAMENTE, SI ESTAS CIRCUNSTANCIAS INFLUYERON EN FORMA DIRECTA EN EL ACCIDENTE CAUSA DEL DAÑO, A MENOS QUE NO SE LE PUEDA IMPUTAR AL CONDUCTOR CULPA, IMPERICIA O NEGLIGENCIA GRAVES EN LA REALIZACIÓN DEL SINIESTRO.
- m) EL ROBO DE PARTES O ACCESORIOS, A MENOS QUE SEA CONSECUENCIA DIRECTA DEL ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO ASEGURADO, O SE HAYA CONTRATADO EL ENDOSO PLATINO DESCRITO EN LA CLÁUSULA 3ª. DE LAS DISPOSICIONES PARTICULARES DE ESTA PÓLIZA.
- n) EL VANDALISMO QUEDA EXCLUIDO, A MENOS QUE EL ASEGURADO HAYA ADQUIRIDO EL ENDOSO PLATINO DESCRITO EN LA CLÁUSULA 3ª. DE LAS DISPOSICIONES PARTICULARES DE ESTA PÓLIZA.
- o) LOS DAÑOS MATERIALES QUE SUFRA EL VEHÍCULO ASEGURADO POR FALTA O PÉRDIDA DE ACEITE EN EL MOTOR, TRANSMISIÓN, CAJA DE VELOCIDADES, ETC., O POR FALTA O PÉRDIDA DE AGUA EN EL RADIADOR.
- p) LA ROTURA O DESCOMPOSTURA MECÁNICA O LA FALTA DE RESISTENCIA DE CUALQUIER PIEZA DEL VEHÍCULO ASEGURADO, COMO CONSECUENCIA DE SU USO, A MENOS QUE FUEREN CAUSADAS DIRECTAMENTE POR LA REALIZACIÓN DE ALGUNOS DE LOS RIESGOS AMPARADOS POR ESTA PÓLIZA.
- q) LAS PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS AL VEHÍCULO ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DE ACTIVIDADES BÉLICAS, YA FUEREN PROVENIENTES DE GUERRA EXTRANJERA O DE GUERRA CIVIL, INSURRECCIÓN, SUBVERSIÓN, REBELIÓN, INVASIÓN, EXPROPIACIÓN, REQUISICIÓN, CONFISCACIÓN, INCAUTACIÓN O

- DETENCIÓN POR LAS AUTORIDADES LEGALMENTE RECONOCIDAS CON MOTIVO DE SUS FUNCIONES O POR CUALQUIER OTRA CAUSA SEMEJANTE QUE INTERVENGAN EN DICHOS ACTOS. TAMPOCO SE CUBRIRÁN PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO CUANDO SEA USADO PARA CUALQUIER SERVICIO MILITAR, CON EL CONSENTIMIENTO DEL ASEGURADO O SIN ÉL.
- r) LAS PÉRDIDAS O DAÑOS CAUSADOS POR LA ACCIÓN NORMAL DE LA MAREA, AÚN CUANDO PROVOQUE INUNDACIÓN A CONSECUENCIA DE LA EXPOSICIÓN DEL VEHÍCULO ASEGURADO A LA MAREA.
 - s) LAS PERDIDAS O DAÑOS DEBIDOS AL DESGASTE NATURAL DEL VEHÍCULO ASEGURADO O DE SUS PARTES, ASÍ COMO LA DEPRECIACIÓN DE SUFRAN EN SU VALOR.
 - t) LOS DAÑOS QUE SUFRA O CAUSE EL VEHÍCULO ASEGURADO POR SOBRECARGARLO O SOMETERLO A TRACCIÓN EXCESIVA CON RELACIÓN A SU RESISTENCIA O CAPACIDAD. EN ESTOS CASOS, LA ASEGURADORA TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS CAUSADOS A VIADUCTOS, PUENTES, AVENIDAS, O CUALQUIER VÍA PÚBLICA Y OBJETOS O INSTALACIONES SUBTERRÁNEAS, YA SEA POR VIBRACIÓN O POR EL PESO DEL VEHÍCULO O DE SU CARGA.
 - u) LA RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑO MORAL A OCUPANTES DEL VEHÍCULO ASEGURADO.
 - v) LESIONES Y ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS DEL CONDUCTOR CUANDO EL VEHÍCULO SEA UTILIZADO PARA SUICIDIO O CUALQUIER INTENTO DEL MISMO O MUTILACIÓN VOLUNTARIA, AÚN CUANDO EL CONDUCTOR SE ENCUENTRE EN ESTADO DE ENAJENACIÓN MENTAL.
 - w) CUALQUIER RECONOCIMIENTO DE ADEUDO, TRANSACCIÓN O CUALQUIER OTRO ACTO JURÍDICO DE NATURALEZA SEMEJANTE, HECHO O CONCERTADO SIN EL CONSENTIMIENTO DE LA ASEGURADORA. LO ANTERIOR DE ACUERDO A LO PRECEPTUADO POR EL ARTÍCULO 148 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO.
 - x) NO HAY COBERTURA DE GASTOS MÉDICOS PARA PERSONAS QUE OCUPEN CUALQUIER REMOLQUE AÚN CUANDO EL REMOLQUE ESTÉ CUBIERTO POR ESTA PÓLIZA.
 - y) LOS VEHÍCULOS DESTINADOS AL TRANSPORTE PÚBLICO, TRANSPORTE DE MERCANCÍAS O TRANSPORTE DE CARGA.
 - z) LAS PÉRDIDAS O DAÑOS MATERIALES SUFRIDOS O CAUSADOS POR EL VEHÍCULO ASEGURADO, CUANDO ÉSTE SE ENCUENTRE REGISTRADO EN LA REPÚBLICA MEXICANA.

CLÁUSULA 5ª. SUMAS ASEGURADAS

Será responsabilidad del Asegurado la fijación y actualización de las Sumas Aseguradas que se indican en la Carátula y/o Especificación de la Póliza y que constituirán el límite máximo de responsabilidad que en caso de siniestro esté a cargo de la Aseguradora, debiendo haber sido fijadas de acuerdo a lo siguiente:

1. Para el caso de los Incisos 2.1 Daños Materiales y 2.2 Robo Total del Vehículo la suma asegurada para automóviles particulares, camionetas tipo pick up, casas móviles y motocicletas corresponderá al valor declarado por el Asegurado que aparezca en la Carátula y/o Especificación de la póliza.

En caso de que la Aseguradora decreta la pérdida total del vehículo, por Daños Materiales o Robo Total, pagará hasta el límite máximo contratado que aparece en la carátula y/o especificación de la póliza, sin exceder nunca el valor de referencia que a continuación se describe:

I. EN CASO DE TENER CONTRATADA ÚNICAMENTE LA COBERTURA BÁSICA:

- a) Valor promedio reportado como "Total Lending Value" y "Suggested Retail Value" por la guía "Kelley Blue Books KAPOWER Online" publicado por Kelley Blue Book Co, de California, Estados Unidos de Norteamérica, vigentes a la fecha del siniestro
- b) En caso de no encontrarse el valor de referencia del vehículo asegurado en la guía descrita en el inciso anterior, se utilizará el "Average Trade-In" publicado por la guía N.A.D.A "National Automobile Dealers Association" o "CCC Information Services", vigentes a la fecha del siniestro.
- c) Para vehículos que provengan de un salvamento previos a su aseguramiento en este contrato y/o se encuentren restringidos o prohibidos para su circulación en el país de procedencia, y en el título de propiedad se asiente la leyenda de "Parts only", "Destruction", "Assembled parts", "Dismantlers", "Non repairable", "Non rebuildable", "Not street legal", "Junk", "Crush", "Scrap", "Seizure/Forfeiture", "Offhighway use only", "Not eligible for road use", la Suma Asegurada será el 50% del valor que corresponda de acuerdo a lo estipulado en los incisos a) o b) anteriores.

II. EN CASO DE TENER CONTRATADO EL ENDOSO PLATINO

- a) El valor reportado como "Suggested Retail Value" por la guía "Kelley Blue Books KAPOWER Online" publicado por Kelley Blue Book Co, de California, Estados Unidos de Norteamérica, vigentes a la fecha del siniestro.
 - b) En caso de no encontrarse el valor de referencia del vehículo asegurado en la guía descrita en el inciso anterior, se utilizará el "Clean Trade-In" publicado por la guía N.A.D.A "National Automobile Dealers Association" o "CCC Information Services", vigentes a la fecha del siniestro.
 - c) Para vehículos que provengan de un salvamento previos a su aseguramiento en este contrato y/o se encuentren restringidos o prohibidos para su circulación en el país de procedencia, y en el título de propiedad se asiente la leyenda de "Parts only", "Destruction", "Assembled parts", "Dismantlers", "Non repairable", "Non rebuildable", "Not street legal", "Junk", "Crush", "Scrap", "Seizure/Forfeiture", "Offhighway use only", "Not eligible for road use", la Suma Asegurada será el 50% del valor que corresponda de acuerdo a lo estipulado en los incisos a) o b) anteriores.
2. Para el caso de los Incisos 2.3 Gastos Médicos a Ocupantes y 2.4 Responsabilidad Civil por Daños a Terceros, la suma asegurada se fijará de común acuerdo entre el Asegurado y la Aseguradora.
 3. Para el caso de los Incisos 2.5 Equipo Especial y 2.6 Remolques y Botes la suma asegurada deberá fijarse de acuerdo al valor real que tengan, soportándose por avalúo o factura.

CLÁUSULA 6ª. REINSTALACIÓN DE SUMAS ASEGURADAS

Toda indemnización que la Aseguradora deba pagar, reducirá en igual cantidad la suma asegurada de cualquiera de las coberturas contratadas que se vea afectada por el siniestro, pero podrá ser reinstalada, previa aceptación de la Aseguradora y a solicitud del Asegurado, quien pagará la prima adicional que corresponda.

CLÁUSULA 7ª. MONEDA

Tanto el cobro de la prima como las indemnizaciones a que haya lugar por parte de la Aseguradora serán realizados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica, o su equivalente en moneda nacional conforme a la ley monetaria vigente. Los pagos en moneda extranjera serán pagados en Moneda Nacional de acuerdo al tipo de cambio para solventar obligaciones denominadas en moneda extranjera pagaderas en la República Mexicana, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación en la fecha de pago.

CLÁUSULA 8ª. TERRITORIALIDAD

Esta póliza aplica únicamente **para siniestros, reclamos y demandas** dentro de los límites de los Estados Unidos Mexicanos.

CLÁUSULA 9ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO

En caso de siniestro el asegurado se obliga a:

- a) Precauciones: Al ocurrir un siniestro, el Asegurado tendrá la obligación de ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Aseguradora, debiendo atenderse a las que ella le indique.

Los gastos hechos por el asegurado que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la Aseguradora y si ésta da instrucciones anticipará dichos gastos.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que se señalan en este inciso, la obligación de la Aseguradora se limitará a indemnizar al Asegurado por el daño sufrido, únicamente hasta el valor a que habría ascendido si éste hubiera cumplido con dichas obligaciones.

- b) Aviso del Siniestro: Al ocurrir algún siniestro cubierto por la presente póliza, el Asegurado tendrá la obligación de dar aviso a la Aseguradora tan pronto como tenga conocimiento del hecho y dentro de un plazo máximo de 5 días, salvo causas de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo darlo tan pronto como cesó uno u otro, la falta de cumplimiento en el plazo señalado en este inciso, dará lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiera importado el siniestro si la Aseguradora hubiese tenido pronto aviso sobre el mismo.

La falta de aviso, dará lugar a que la Aseguradora sea liberada de todas las obligaciones a su cargo derivadas de la presente póliza.

La Aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

- c) Aviso a las Autoridades: Presentar formal querrela o denuncia ante las Autoridades competentes, cuando se trate de robo u otro acto delictivo que pueda ser motivo de reclamaciones al amparo de esta póliza, así como cooperar con la Aseguradora para conseguir la recuperación del vehículo o del importe de los daños sufridos.
- d) Concurrencia de coberturas: En caso de concurrencia de coberturas, el Asegurado tendrá la obligación de presentar la reclamación correspondiente a la Aseguradora de su país de origen. Así mismo cuando el Asegurado circule por caminos de cuota, deberá apoyar a la Aseguradora con el reclamo al Concesionario del camino de cuota, a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) o a cualquier otro implicado en la concurrencia.

- e) Remisión de documentos: El Asegurado se obliga a comunicar a la Aseguradora, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos que con ese motivo se le hubiere entregado.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del Asegurado, liberará a la Aseguradora de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por el siniestro. **La Aseguradora no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualquier otro acto jurídico de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el consentimiento de ella. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.**

- f) Cooperación y asistencia del Asegurado con respecto a la Aseguradora. El Asegurado se obliga a costa de la Aseguradora, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro:

- A proporcionar los datos y pruebas necesarias, que le hayan sido requeridos por la Aseguradora para su defensa a costa de ésta, en caso de ser ésta necesaria o cuando el Asegurado no comparezca.
- A ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en derecho.
- A comparecer en todo procedimiento civil.
- A otorgar poderes a favor de los abogados que la Aseguradora designe para que lo representen en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

- g) En caso de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta póliza, el Asegurado dará aviso inmediato a las Autoridades Mexicanas correspondientes y cooperará con la Aseguradora para conseguir la recuperación del vehículo o del importe del daño sufrido. En todo caso, la Aseguradora reconocerá su responsabilidad o rechazará dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido toda la documentación correspondiente.

- h) Si así fuera solicitado, el Asegurado otorgará a la brevedad posible poder bastante a favor de la Aseguradora o de quien ella misma designe, para tomar por su cuenta y gestionar a nombre del Asegurado, la defensa o arreglo de cualquier reclamación o de seguir a nombre de él y en provecho propio, la reclamación por indemnización de daños u otra cualquiera contra terceros.

La Aseguradora tendrá libertad plena para la gestión del proceso o el arreglo de cualquier reclamación y el Asegurado le proporcionará todos los informes o ayuda que sean necesarios.

- i) Cualquier ayuda que la Aseguradora o sus representantes presten al Asegurado o a terceros, no deberá interpretarse como aceptación de la procedencia de la reclamación.

CLÁUSULA 10ª. OTROS SEGUROS

El Asegurado tiene la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la Aseguradora, por escrito, de la existencia de otro Seguro que contrate con otra Aseguradora sobre el vehículo asegurado, cubriendo el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando la Suma asegurada y cada uno de los nombres de las Aseguradoras, de acuerdo con el Artículo 100 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Conforme al Artículo 102 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, en caso de existir otro u otros Seguros amparando el mismo interés asegurable, celebrados de buena fe, con misma o

diferentes fechas y por una suma total superior al valor del interés asegurado, serán válidos y obligarán a cada institución Aseguradora hasta el valor íntegro del daño sufrido dentro de los límites de responsabilidad que hubieren asegurado.

Si el Asegurado omitiere intencionalmente el aviso de que trata el párrafo anterior, o si contratase los diversos Seguros para obtener un provecho ilícito, la Aseguradora quedará liberada de sus obligaciones.

CLÁUSULA 11ª. BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS

Si el Asegurado ha cumplido con la obligación que le impone la Cláusula 9ª. Obligaciones del Asegurado b) Aviso del Siniestro y el vehículo asegurado se encuentra libre de cualquier detención, incautación, confiscación u otra situación semejante producida por orden de las Autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos, la Aseguradora tendrá la obligación de iniciar sin demora la valuación de los daños.

Si la Aseguradora no realiza la valuación de los daños sufridos/causados por el vehículo, dentro de las 72 horas siguientes a partir del momento del aviso del siniestro y siempre que se cumpla con el supuesto del párrafo anterior, el Asegurado queda facultado para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a la Aseguradora en los términos de esta póliza, salvo que por causas imputables al Asegurado no se pueda llevar a cabo la valuación del daño. Terminada la valuación y reconocida su responsabilidad y sin perjuicio de lo señalado en la artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro, la Aseguradora indemnizará al Propietario del Vehículo Asegurado con el importe de la valuación de los daños sufridos en la fecha del siniestro.

Una vez iniciado el ajuste por parte de la Aseguradora, está no reconocerá el daño sufrido o causado si el asegurado ha procedido a la reparación del vehículo sin la previa autorización escrita por parte de la Aseguradora, ya que este hecho le impedirá conocer la existencia o magnitud del siniestro y los hechos que concurrieron o influyeron en su realización.

A) PÉRDIDAS PARCIALES

La indemnización de pérdidas parciales comprenderá el valor factura de refacciones y mano de obra más los impuestos que en su caso generen los mismos. En todo caso, al hacerse la valuación de las pérdidas, se tomará en cuenta el precio de venta al público de refacciones o accesorios en la fecha del siniestro.

Si el Asegurado opta por realizar la reparación en su país de origen, los gastos por mano de obra no podrán ser superiores a los costos de mano de obra estipulados en la Carátula y/o Especificación de la Póliza.

En el caso de que el vehículo sufra daños cuya reparación requiera de partes que se encuentren agotadas en el mercado, la responsabilidad de la Aseguradora se limitará a pagar en efectivo al Propietario del Vehículo Asegurado el valor de dichas partes de acuerdo al precio de lista de las agencias distribuidora, más el costo de colocación de dichas partes que de común acuerdo determinen la Aseguradora y el Asegurado o que, a falta de ese acuerdo, sea fijado por el perito.

De la(s) cantidad(es) así determinada(s) se disminuirá el deducible correspondiente a las coberturas afectadas.

B) PÉRDIDAS TOTALES

Cuando de la valuación efectuada por la Compañía, se desprenda que los Daños Materiales del Vehículo exceden del 60% de la suma asegurada que le corresponda en la póliza contratada a la fecha del siniestro, la Compañía, previa autorización del Asegurado, podrá considerar el Vehículo como Pérdida Total; sin embargo el pago no podrá superar en ningún caso el 75% del valor comercial estipulado en la cláusula 5ª. SUMAS ASEGURADAS menos su respectivo

deducible, dado que se trata de un vehículo extranjero importado temporalmente en territorio nacional y en ningún caso la Compañía pagará y/o adquirirá los efectos salvados del Vehículo.

Si la valuación efectuada por la Compañía por Daños Materiales excede del 75% de dicha suma asegurada, la Compañía considerará que el Vehículo es Pérdida Total y sólo pagará el 100% del Valor Comercial menos su respectivo deducible una vez que el Asegurado compruebe la donación y destrucción del vehículo por las autoridades mexicanas a través de las actas correspondientes o cuando el Asegurado entregue a la Compañía mediante endoso el título de propiedad del país de origen, exento de cualquier impuesto, caso contrario, se descontará el valor del salvamento de la indemnización.

Si por alguna razón o causa imputable al Asegurado, no se pudiera llevar a cabo la indemnización una vez pasados 60 días desde la fecha del siniestro; se indemnizará la pérdida total con base al Valor Comercial del Vehículo, según se describe en los párrafos anteriores, pero en lugar de tomar en cuenta el valor a la fecha del siniestro, se tomará dicho valor a la fecha en la que se entregue a la Compañía todos los documentos requeridos para el trámite de la indemnización.

En caso de Robo Total, la Compañía pagará el límite de responsabilidad estipulado en la cláusula 5ª. SUMAS ASEGURADAS, siempre y cuando el Asegurado entregue el título de propiedad del país de origen y exento de cualquier impuesto, menos su respectivo deducible.

C) LINEAMIENTOS PARA LA REPARACIÓN DE LOS DAÑOS DEL VEHÍCULO ASEGURADO

La responsabilidad de la Aseguradora consiste en ubicar a los posibles proveedores que ofertan refacciones y partes al mercado, confirmando su existencia y disponibilidad para surtirlos así como verificar que el taller o agencia instale las partes que le hayan sido requeridas y su reparación sea de una forma apropiada.

Las partes o refacciones serán sustituidas sólo en los casos donde su reparación no sea garantizable o dañe su estética de manera visible.

El tiempo que conlleve la reparación dependerá de la existencia de partes o refacciones, así como a las labores propias y necesarias en su mano de obra y pintura, debiendo la Aseguradora informar al Asegurado a través del taller, agencia o de su representante el plazo en el que se entregará el vehículo asegurado así como el proceso y avances de la reparación, previendo un plazo de entrega máximo de 20 (veinte) días hábiles a partir de la fecha en que el Asegurado haya entregado el Vehículo a la Compañía o al centro de reparación. Este plazo podrá ampliarse 10 (diez) días hábiles más cuando existan circunstancias desfavorables en el abastecimiento comprobable de artes y/o componentes dañados. En caso de que, una vez transcurrido el plazo anterior, no hubiese partes o refacciones disponibles debido a su desabasto, dicho plazo se prorrogará y extenderá hasta que se encuentren disponibles las partes y/o refacciones necesarias para la reparación, la Aseguradora deberá informar al Asegurado cualquier cambio en el plazo de entrega del vehículo asegurado.

La disponibilidad de las partes está sujeta a las existencias por parte del Fabricante, Importador y/o Distribuidor por lo que no es materia de este contrato la exigibilidad a la Aseguradora de su localización en los casos de desabasto generalizado.

En caso de que no hubiesen en existencia las partes o refacciones requeridas o hubiese desabasto generalizado o el Asegurado no aceptase el proceso de reparación estimado por la Aseguradora, está podrá optar por indemnizar conforme al importe valuado y considerando lo previsto por las condiciones aplicables en indemnización.

La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el Fabricante, Importador o Distribuidor de las refacciones o partes, así como a las previstas por el taller o agencia en cuanto a su mano de obra.

No obstante lo estipulado en los párrafos anteriores, en la eventualidad de un daño no detectado al momento de la valuación y que sea a consecuencia del siniestro reclamado, el Asegurado dará aviso a la Aseguradora y presentará el vehículo para evaluación y en su caso, la reparación correspondiente.

CLÁUSULA 12ª. PROPORCIÓN INDEMNIZABLE

La Aseguradora no aplicará en ningún caso proporción indemnizable.

CLÁUSULA 13ª. MEDIOS DE CONTRATACIÓN

Las coberturas amparadas por esta Póliza podrán ser contratadas mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, conforme a lo establecido en el Artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

Los medios de identificación mediante los cuales el Asegurado podrá adquirir estas coberturas a efecto de celebrar el presente Contrato, serán aquellos en los que el Asegurado corrobore que ha proporcionado a la Aseguradora la siguiente información: nombre completo, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyentes, teléfono, domicilio completo (calle y número, colonia, código postal, municipio, ciudad y estado), nombre y parentesco de los Beneficiarios y el porcentaje que le corresponde a cada uno de ellos, así como la autorización de la forma de cobro respectiva. El Asegurado es responsable de proporcionar la información descrita, y de los fines para los cuales se utilice dicha información.

Asimismo, el Asegurado ratifica que fue informado de los Beneficios que integran el plan de seguro contratado, la Suma Asegurada, la Prima correspondiente, el plazo de seguro, las fechas de inicio y término de Vigencia, y que se hizo de su conocimiento que los Beneficios se encuentran limitados por las exclusiones señaladas en las presentes condiciones generales.

El medio por el cual se hace constar la creación, transmisión, modificación o extinción de derechos y obligaciones inherentes al Contrato, podrá realizarse a través de alguno de los siguientes:

- a) Teléfono
- b) Correo
- c) Internet
- d) Fax
- e) Cualquier otro medio electrónico en donde conste la aceptación.

Asimismo, se hace del conocimiento del Asegurado, que el medio en el que conste toda declaración, dependiendo de la forma de contratación empleada, estará disponible para su ulterior consulta, en las oficinas de la Aseguradora.

Los productos que se contraten a través de alguno de los medios enunciados anteriormente, son en sustitución a la firma autógrafa y también por ese mismo medio, el Asegurado podrá gestionar modificaciones o la extinción de derechos y obligaciones de que se trate, conforme a la legislación aplicable.

SECCIÓN SEGUNDA DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA 1ª. PRIMA

La prima de esta Póliza será la suma de las correspondientes a cada una de las coberturas contratadas y vencerá en el momento de la celebración del contrato.

La prima convenida podrá ser pagada por el Contratante directamente al agente de seguros; o bien a través del cargo automático que efectuará la Aseguradora en su tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria cuando la póliza sea contratada vía Internet.

En tanto la Compañía no entregue el recibo de pago de primas, el recibo de nómina en dónde aparezca el cargo correspondiente por la prima de este seguro, o bien, en el caso en que la prima sea pagada mediante cargo a tarjeta de crédito, débito o cuenta bancaria, el estado de cuenta en dónde aparezca el cargo correspondiente será prueba plena del pago de la prima.

Dadas las características de este seguro el cobro de la prima siempre se realizará en una sola exhibición y deberá ser pagada en el momento de la adquisición de la póliza de seguro.

CLÁUSULA 2ª. INTERÉS MORATORIO

En caso de que la Aseguradora, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, quedará obligada a pagar al Asegurado, beneficiario o tercero dañado, en los términos del Artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, una indemnización por mora de acuerdo a lo establecido en dicho artículo.

Los intereses correspondientes deberán computarse desde el día siguiente al vencimiento del plazo a que se refiere el artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

“Art. 276 Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas .- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;

IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;

V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;

VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno.

Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de Seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo."

CLÁUSULA 3ª. SALVAMENTOS

Siendo la presente póliza un contrato de seguro sobre automóviles turistas importados temporalmente en territorio nacional, en el evento de una Pérdida Total por Daños Materiales, queda entendido que en ningún caso la Compañía adquirirá los efectos salvados del Vehículo a menos que quede expresamente convenido con la Compañía, teniendo el Asegurado la obligación de repatriar por su cuenta y costo los restos del Vehículo a su país de origen. En caso de que la Compañía acepte tomar posesión de los restos a cambio de que el Asegurado mediante endoso entregue el título de propiedad del país de origen exento de cualquier impuesto, la Compañía podrá proceder con la destrucción total o traslado al extranjero para su venta como salvamento.

En caso de Robo Total, si el vehículo asegurado fuese recuperado por la Compañía en una fecha posterior a la indemnización correspondiente, queda expresamente convenido por las partes que la Compañía podrá proceder con la destrucción total o traslado al extranjero para su venta como salvamento.

CLÁUSULA 4ª. PÉRDIDA AL DERECHO DE INDEMNIZACIÓN

Las obligaciones de la Aseguradora quedarán extinguidas:

- Si se demuestra que el Asegurado, el Beneficiario, conductor o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que se excluyan o puedan restringir dichas obligaciones, de conformidad con lo establecido en los artículos 8, 9, 10, 47 y 48 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.
- Si hubiere en el siniestro dolo o mala fe del Asegurado, conductor, Beneficiario o de sus respectivos causahabientes.
- Si se demuestra que el Asegurado, Conductor, Beneficiario, o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información o documentos que la Aseguradora solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
- El Asegurado deberá comunicar a la Aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante la vigencia de la Póliza, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Aseguradora en lo sucesivo.

CLÁUSULA 5ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

Las partes convienen expresamente en que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente:

Cuando el Asegurado lo dé por terminado, lo hará mediante notificación por escrito a la Aseguradora. Si dicha cancelación es efectuada antes de transcurrir 20 días de iniciada la vigencia de la póliza la Aseguradora tendrá derecho a la prima que corresponda al número de días del periodo durante el cual estuvo en vigor la póliza, de acuerdo con la tarifa diaria registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para este contrato y regresará al Asegurado la prima restante. Por las características propias de este seguro, después de transcurridos los veinte días anteriormente citados la Aseguradora devengará automáticamente el total de la prima y no devolverá cantidad alguna al Asegurado.

Cuando la Aseguradora lo dé por terminado lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 días de practicada la notificación respectiva. La Aseguradora deberá devolver la prima no devengada proporcional al tiempo no transcurrido de vigencia de la Póliza a más tardar al hacer dicha notificación, si dicha prima no es devuelta la terminación del contrato se considerará como no hecha.

La Compañía realizará la devolución de la prima que corresponda al Contratante dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la solicitud de cancelación, mediante cheque o transferencia bancaria, de acuerdo a lo solicitado por el Contratante.

CLÁUSULA 6ª. PERITAJE

En caso de desacuerdo entre el Asegurado y la Aseguradora acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designarán dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de 10 días a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciere. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negara a nombrar su perito o simplemente no lo hiciere cuando sea requerido por la otra, o si los peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial la que a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, perito tercero, o de ambos si así fuere necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física, o su disolución, si fuere una sociedad, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la autoridad judicial) para que lo substituya.

Los gastos y costas que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de la Aseguradora y del Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que esta cláusula se refiere, no significa aceptación de la reclamación por parte de la Aseguradora; simplemente determinará el monto de la pérdida que eventualmente estuviere obligada la Aseguradora a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

CLÁUSULA 7ª. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de Seguro prescribirán en dos años contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, de conformidad con lo establecido en el artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de peritos o por la iniciación del procedimiento conciliatorio establecido en el Artículo 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Asimismo, la prescripción se suspenderá por la presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora.

CLÁUSULA 8ª. COMPETENCIA

En caso de controversia, el reclamante podrá hacer valer sus derechos ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de la Aseguradora o en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), pudiendo a su elección, determinar la competencia por territorio, en razón del domicilio de cualquiera de sus delegaciones dentro de la República Mexicana, en términos de los artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros y 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. Lo anterior dentro del término de dos años contados a partir de que se suscite el hecho que le dio origen o en su caso, a partir de la negativa de la Institución financiera a satisfacer las pretensiones del usuario.

De no someterse las partes al arbitraje de la CONDUSEF, o de quien ésta proponga, se dejarán a salvo los derechos del reclamante para que los haga valer ante el juez del domicilio de dichas delegaciones en la República Mexicana. En todo caso, queda a elección del reclamante acudir ante las referidas instancias o directamente ante el citado juez.

El Reclamante renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle con motivo de su residencia, por lo que el territorio para resolver cualquier disputa o controversia será única y exclusivamente dentro de la República Mexicana y bajo las leyes aplicables en este país.

CLÁUSULA 9ª. COMUNICACIONES

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato deberá enviarse a la Aseguradora por escrito, precisamente a su domicilio. En todos los casos en que la dirección de las oficinas de la Aseguradora llegare a ser diferente de la que conste en la póliza expedida, se notificará al Asegurado la nueva dirección en la República Mexicana para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la Aseguradora y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que la Aseguradora deba hacer al Asegurado o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en la última dirección que conozca la Aseguradora.

CLÁUSULA 10ª. SUBROGACIÓN

La Aseguradora se subrogará hasta por la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al Asegurado. Si la Aseguradora lo solicita, a costa de ésta, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública.

La Aseguradora podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del Asegurado y/o Contratante.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la Aseguradora concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción que les corresponda.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el Asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.

En virtud del deducible a cargo del Asegurado, el importe de la recuperación se aplicará primero a cubrir la parte que erogó la Aseguradora y el remanente después, si lo hubiere, corresponderá al Asegurado.

CLÁUSULA 11ª. IDIOMA

El texto en inglés de esta Póliza es una cortesía, en caso de controversia y para efectos legales se utilizará invariablemente el texto en español.

CLÁUSULA 12ª. ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

CLÁUSULA 13ª. COMISIONES O COMPENSACIONES

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la Aseguradora le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La Aseguradora proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 14ª. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL

En cumplimiento a lo ordenado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en el capítulo 4.11 de la Circular Única de Seguros y Fianzas emitida el 19 de diciembre de 2014, ACE SEGUROS, S.A. está obligada, en los contratos de adhesión que celebre bajo la comercialización a través de vía telefónica, Internet u otros medios electrónicos, o por conducto de un prestador de servicios a que se refieren los artículos 102 y 103 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, cuyo cobro de prima se realice con cargo a una tarjeta de crédito o cuenta bancaria, a hacer del conocimiento del contratante o asegurado la forma en que podrá obtener la documentación contractual correspondiente, así como el mecanismo para cancelar la póliza o, en su caso, la forma para solicitar que no se renueve automáticamente la misma, con base en los siguientes supuestos:

- a. ACE Seguros, S.A. se obliga a entregar al Asegurado o Contratante de la Póliza, los documentos en los que consten los derechos y obligaciones que derivan del contrato de seguro a través de alguno de los siguientes medios:
 - i. De manera personal, al momento de contratar el Seguro;
 - ii. Envío a domicilio, por los medios que la Compañía utilice para tales efectos.

Para tal efecto el Asegurado o Contratante elegirán la forma en que desean les sea entregada la documentación contractual referida.

En caso de que el Asegurado no cuente con correo electrónico o que por cualquier motivo no se pueda hacer la entrega de la documentación contractual por esta vía o no le pueda ser entregada al momento de la contratación del seguro, el medio alterno para su entrega será el envío a su domicilio, por los medios que la Compañía utilice para tales efectos.

- b. Si el Asegurado o Contratante no recibe, dentro de los 30 días siguientes de haber contratado el Seguro, los documentos a que hace mención el párrafo anterior, deberá

comunicarse al **01800 223 2001** en el D.F. o resto de la República, con la finalidad de que, mediante el uso de los medios que la Compañía tenga disponibles, obtenga dicha documentación.

En caso de que el último día para la entrega de la documentación sea inhábil, se entenderá que el plazo a que se refiere el párrafo anterior vencerá el día hábil inmediato siguiente.

- c. Para cancelar la presente póliza o solicitar que la misma no se renueve, el Asegurado y/o Contratante deberá seguir los siguientes pasos:
 - i. Llamar al **01800 223 2001** en el D.F. o resto de la República;
 - ii. Proporcionar los datos que le sean solicitados por el operador, a efectos de que el operador pueda verificar la póliza y existencia del cliente;
 - iii. Enviar la solicitud de cancelación firmada acompañada de la copia de una identificación oficial con firma al número de fax y/o correo electrónico que le será proporcionado durante su llamada;
 - iv. Una vez que haya enviado la información del paso anterior, el Asegurado y/o Contratante podrá llamar al **01800 223 2001** en el D.F. o resto de la República, para confirmar la recepción de los documentos y solicitar el número de folio de la cancelación.

ACE SEGUROS, S.A.

Av. Paseo de la Reforma, No. 250,
Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez,
Delegación Cuauhtémoc,
CP 06600, Ciudad de México

Unidad Especializada de Atención de Consultas y Reclamaciones de ACE Seguros, S.A. (UNE): Ave. Paseo de la Reforma No. 250, Torre Niza, Piso 15, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México. Teléfono: 01800 223 2001 Correo electrónico: aceune@chubb.com Horarios de Atención: Lunes a Jueves de 9:00 a 17:30 hrs. Viernes de 9:00 a 14:00 hrs.	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Ciudad de México. Usted puede conocer las oficinas de atención en el resto del país en la siguiente página de Internet: www.condusef.gob.mx/index.php/oficinas-de-atencion correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx Teléfonos: En la Ciudad de México: (55) 5340 0999 En el territorio nacional: 01 800 999 8080
---	--

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 29 de Septiembre de 2016, con el número CNSF-S0039-0764-2016

Podrá ser consultada en la siguiente liga:

<http://www.acegroup.com/mx-es/condiciones-generales/condiciones-generales-lineas-personales.aspx>

SECCIÓN TERCERA SERVICIOS DE ASISTENCIA Y BENEFICIOS EN VIAJES

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA

1. Para que surtan efecto los servicios de la cobertura de Asistencia Platino deberá estar vigente la póliza de seguro de auto turista, debiendo el Asegurado tenerla en su poder en el momento que éste requiera la asistencia. Cabe aclarar que la asistencia deberá estar contratada apareciendo como tal en la carátula de la misma.
2. La persona que aparece como Contratante en la carátula de la póliza y la persona que conduce el vehículo asegurado con autorización del contratante se le identificará para los efectos de estos términos y condiciones como "el Asegurado".
3. La(s) persona(s) que acompañan a "el Asegurado" dentro del vehículo asegurado se les identificará para los efectos de esta póliza como "Ocupantes".
4. Para que el siniestro reportado sea cubierto por esta póliza, debe ocurrir en territorio mexicano y durante la vigencia de la póliza contratada.
5. Los riesgos cubiertos en esta póliza están limitados únicamente a los descritos en la Sección de "Descripción de Coberturas".
6. La Compañía de servicios de Asistencia será identificado en la póliza como "El Prestador", la cual fue contratada por ACE Seguros, S.A., para proveer los servicios descritos en este documento.
7. El texto en español contiene las condiciones oficiales y en caso de controversia será el Único que se utilizará invariablemente. El texto en inglés que aparece en la póliza es una cortesía sin efectos legales.
8. LOS SINIESTROS OCURRIDOS EN LA REPÚBLICA MEXICANA DEBERÁN SER REPORTADOS ANTES DE SALIR DE ELLA. EN EL SUPUESTO DE NO SER ASÍ, SERÁ RECHAZADO EL RECLAMO DE DICHO EVENTO DE LA PÓLIZA VIGENTE. POR LO ANTERIOR FAVOR DE LLAMAR AL 01-800 QUE APARECE EN LA CARÁTULA DE SU PÓLIZA PARA REPORTAR UN SINIESTRO ANTES DE ABANDONAR LA REPÚBLICA MEXICANA.

En caso de accidente, robo y/o solicitar asistencia legal, de viaje o médica en México, llame sin costo al 01 - 800 que aparece en la carátula de su póliza. La cabina de siniestros está a sus órdenes 24 horas al día, los 365 días del año.

NOTA: Algunos teléfonos celulares o satelitales podrían llegar a no funcionar correctamente, dependiendo del tipo de servicio en México que su compañía provee.

Una vez que usted haya entrado a México, le recomendamos que pruebe estos números para asegurarse que sirvan con su teléfono celular.

Teléfono celular de Estados Unidos o Canadá, marcar: 011 52 55 4195-5348
Teléfono celular de la República Mexicana, marcar: 01 55 4195-5348

Si por alguna razón no puede comunicarse a través de los números telefónicos arriba mencionados, entonces su teléfono no tiene servicio en México. Le recomendamos localizar un teléfono público, en hoteles, restaurantes, con algún amigo o familiar.

1.1 ASISTENCIA LEGAL

ASISTENCIA LEGAL EN CASO DE SUFRIR ALGÚN TIPO DE DELITO

En caso de que el Asegurado sea víctima de algún tipo de delito dentro de la República

Mexicana, El Prestador a través de uno de sus abogados, asesorará y asistirá al Asegurado en el proceso de cualesquiera denuncias que tengan que ser presentadas ante las autoridades correspondientes y cualquier otro trámite necesarios en el lugar en donde haya sucedido el incidente.

ASISTENCIA LEGAL EN CASO DE DAÑO EN PROPIEDAD AJENA O LESIONES A TERCEROS

En caso de detención o arresto del Asegurado, Conductor y/u "Ocupantes" derivados de daños que causen a terceros en sus bienes o personas y que el hecho que haya causado el daño ocurra dentro de la República Mexicana, El Prestador tramitará a través de cualquiera de sus abogados, cuando sea aplicable, la libertad del Asegurado, Conductor y/u Ocupantes ante las Autoridades Administrativas y Judiciales. Cabe aclarar que en caso de ser necesaria la expedición de una fianza para ser tramitada la libertad del Asegurado, Conductor y/u Ocupantes; en ningún caso ésta excederá de 30 mil dólares o su equivalente en Moneda Nacional, al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación. Así mismo La Aseguradora y El Prestador no serán responsables por la indemnización de los daños no derivados del vehículo asegurado.

ASISTENCIA LEGAL EN CASO DE FALLECIMIENTO

En caso de muerte del Asegurado y/o los "Ocupantes" por violencia o accidente automovilístico del vehículo asegurado, El Prestador llevará a cabo todos los trámites necesarios ante las Autoridades competentes para la integración de la investigación, liberación del cuerpo y entrega a la familia.

ASISTENCIA Y DEFENSA LEGAL POR ACCIDENTES AUTOMOVILÍSTICOS

El Prestador a través de sus abogados brindará asesoría y defensa legal del Asegurado y/o Conductor en caso de que éste se vea involucrado en un accidente automovilístico del vehículo asegurado que derive en responsabilidad civil o penal por daños a terceros en sus bienes y personas.

En cualquier proceso civil o penal debido a un accidente automovilístico dentro de la cobertura de la póliza, El Prestador garantizará la presencia de un abogado para la defensa legal y asesoría del Asegurado desde el inicio del proceso hasta el momento en que se dicte sentencia al Asegurado.

El Prestador se obliga a:

- Tramitar la libertad del Asegurado y/o Conductor de acuerdo a la legislación aplicable
- Realizar los trámites necesarios para la devolución del vehículo Asegurado, y
- Garantizar la libertad del Asegurado y/o Conductor, así como la liberación del vehículo Asegurado a través de fianza o caución, hasta un límite máximo de 30,000 Dólares Americanos o su equivalente en Moneda Nacional al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación a la fecha del siniestro. Sin embargo, si se requiere una fianza para resarcir los daños a terceros, el límite máximo de la fianza legal será el equivalente a la suma asegurada estipulada en la cobertura de responsabilidad civil.

En caso de robo total del vehículo asegurado y siendo recuperado por la autoridad competente antes de ser indemnizado por la Aseguradora, El Prestador asistirá al Asegurado a través de uno de sus abogados para realizar los trámites necesarios para la recuperación del mismo ante las autoridades públicas competentes.

El Prestador pagará todos los gastos y costas derivados de la defensa legal del Asegurado y/o Conductor del vehículo asegurado.

En caso de un accidente automovilístico, donde las autoridades requieran una garantía para la libertad del Asegurado, El Prestador conseguirá tal garantía a través de fianza o caución, hasta un límite máximo de 30 mil dólares o su equivalente en Moneda Nacional, al tipo de cambio publicado en el Diario Oficial de la Federación. Sin embargo, si requiere una fianza para resarcir los daños a terceros, el límite máximo de la fianza legal será el equivalente a la suma asegurada

estipulada en la cobertura de responsabilidad civil de la carátula de la póliza.

ASISTENCIA LEGAL EN CASO DE CUALQUIER TIPO DE ACCIDENTE

Si el Asegurado y/o los "Ocupantes", sufrieran un accidente que le provoque lesiones físicas, El Prestador a través de sus abogados asistirá, al Asegurado y/o los "Ocupantes" o su representante legal, a realizar todas las denuncias correspondientes ante las autoridades respectivas (Ministerio Público, Policía Federal de Caminos o cualesquiera otras a quienes se deba informar según el lugar donde ocurra el incidente).

1.2 - ASISTENCIA MÉDICA

ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA EN TODA LA REPÚBLICA MEXICANA LAS 24 HORAS DEL DÍA

El equipo de asistencia médica telefónica de El Prestador NO realizará diagnósticos. Cuando el Asegurado así lo requiera, El Prestador a través de su equipo de Asistencia Médica Telefónica, le ayudará a obtener el diagnóstico correspondiente de la siguiente manera:

- a) Envió a un médico a la ubicación del paciente.
- b) Dicho médico le acompañará en caso de ser necesario a un centro médico.

Los gastos y honorarios que se originen en caso de visita médica, correrán a cargo del Asegurado, quien tendrá que pagarlos al médico o centro médico según corresponda. El Prestador proporcionará este servicio en las principales ciudades de la República Mexicana. En otros lugares, El Prestador hará lo posible por tratar de ayudar al Asegurado a ponerse en contacto con un médico u hospital lo más rápido posible, así como a obtener las mejores condiciones en términos de precio y atención para el Asegurado.

El Prestador y La Aseguradora **NO serán responsables respecto a la mala atención o tratamiento erróneo por parte del personal médico o las instituciones médicas mencionadas.**

TRANSPORTACIÓN EN AMBULANCIA TERRESTRE

En caso de que el Asegurado y/o los "Ocupantes" (máximo 5 "Ocupantes") sufran alguna enfermedad o accidente grave que le provoque lesiones o traumatismos tales que el equipo médico de El Prestador, en contacto con el médico tratante, recomiende su hospitalización, El Prestador se encargará y cubrirá el costo de la transportación por ambulancia terrestre del paciente, sin límite, al centro médico más cercano al lugar del accidente dentro de la República Mexicana, que sea el más adecuado para el tratamiento del paciente. De ser necesario, y por motivos médicos, dicho servicio se prestará bajo supervisión médica.

AMBULANCIA AÉREA DEBIDO A UNA EMERGENCIA

En caso de que el Asegurado y/o los Ocupantes (máximo 5 Ocupantes) sufran alguna enfermedad o accidente grave y siempre y cuando sea necesario, El Prestador proporcionará una ambulancia aérea para a transportación del paciente al hospital más cercano en el que se pueda obtener la atención médica y los servicios adecuados.

El Prestador brindará dicha transportación bajo su supervisión médica al hospital más cercano dentro de la República Mexicana.

Si por motivos de preferencias personales, el paciente decidiera ser transportado por ambulancia aérea a su lugar de origen o a una ciudad de los Estados Unidos de América o Canadá, independientemente de su estado de salud, El Prestador proporcionará opciones para la transportación; pero el costo de la misma será cubierto por el Asegurado, siempre y cuando el médico tratante autorice dicha transportación.

TRANSPORTACIÓN O REPATRIACIÓN EN CASO DE FALLECIMIENTO

En caso de fallecimiento del Asegurado y/o "Ocupantes" (máximo 5 "Ocupantes"), El Prestador se encargará de todos los trámites necesarios ante las autoridades competentes así como también, se encargará de la repatriación y/o transportación del cuerpo y/o la cremación y transportación de las cenizas en caso de que la residencia permanente del Asegurado u Ocupantes se encuentre en los Estados Unidos de América o Canadá.

CONTINUACION DEL VIAJE PARA OCUPANTES EN CASO DE UN ACCIDENTE GRAVE

En caso de que el Asegurado y/o alguno de los "Ocupantes" (máximo 5 "Ocupantes"), requirieran hospitalización por más de 5 días a causa de un accidente grave, El Prestador cubrirá:

1. Un boleto por Ocupante de autobús o avión para proseguir con el viaje, siempre y cuando el precio del boleto no exceda el costo del boleto al lugar de residencia permanente del Asegurado y sus Ocupantes y además sea dentro de la República Mexicana, Estados Unidos de América o Canadá.
2. Un boleto por Ocupante al lugar de residencia en la República Mexicana, Estados Unidos de América o Canadá. El Prestador pagará transportación especial si el equipo médico de El Prestador así lo determinara y únicamente si no pudiera viajar en una línea comercial.

TRANSPORTACIÓN O REPATRIACIÓN EN CASO DE FALLECIMIENTO O CASO DE ACCIDENTE GRAVE

Si el Asegurado y/o el conductor sea hospitalizado por más de cinco días a causa de un accidente, o en caso de fallecimiento, El Prestador cubrirá los gastos de transportación de los acompañantes (5 "Ocupantes" máximo) a su lugar de residencia permanente, siempre y cuando esta se encuentre dentro de la República Mexicana, Estados Unidos de América o Canadá. Esta cobertura sólo aplica si el viaje no se puede realizar sin el Asegurado o conductor. También puede pagar los gastos de transportación al lugar de destino original, siempre y cuando el costo no exceda el mismo de regreso al lugar de residencia. El Prestador sólo será responsable de pagar transportación en clase turista.

BOLETO DE VIAJE REDONDO Y HOSPEDAJE PARA UNA PERSONA

En caso de hospitalización del Asegurado en la República Mexicana debido a una enfermedad o accidente grave, si la hospitalización durase más de 5 -cinco- días naturales y el Asegurado estuviere viajando sin otro adulto, El Prestador proporcionará y cubrirá el costo de un boleto de viaje redondo (clase turista partiendo de la ciudad de residencia permanente del Asegurado o de la persona designada por el Asegurado), siempre y cuando dicha residencia se encuentre en los Estados Unidos de América o Canadá, para la persona que el Asegurado designe, con el fin de que dicha persona acompañe al Asegurado. Además, El Prestador se encargará y cubrirá los costos de hospedaje para la persona designada por el Asegurado por un máximo de \$1,000 (Mil pesos Moneda Nacional) diarios o su equivalente en dólares estadounidenses por día, durante 5 -cinco- días.

En caso de fallecimiento del Asegurado, El Prestador proporcionará el mismo servicio mencionado en el párrafo anterior, pero Únicamente para un pariente inmediato del Asegurado para fines de recuperación del cuerpo y la realización de los trámites necesarios.

1.3 ASISTENCIA EN EL CAMINO

A) ASISTENCIA BÁSICA EN EL CAMINO.

El Prestador cubrirá los siguientes servicios de asistencia básica para el vehículo asegurado en la póliza dentro de la República Mexicana:

1. En caso de que el Asegurado dejara las llaves dentro del vehículo cerrado accidentalmente, la Compañía enviará un cerrajero para abrirlo. El costo de las partes para abrir el vehículo o posteriormente operar el vehículo será la responsabilidad del Asegurado.
2. En caso de que el vehículo asegurado se quedara sin gasolina, El Prestador llevará hasta el lugar donde se quedó parado el vehículo la gasolina suficiente para que pueda llegar a la

siguiente gasolinera. El costo de la gasolina lo debe pagar el Asegurado.

3. En caso de que alguna llanta del vehículo asegurado llegara a poncharse, El Prestador dará asistencia para cambiar la llanta por la llanta de refacción o en su caso pondrá aire a la llanta baja para que pueda continuar con el viaje. En caso de que la llanta tenga que ser cambiada, el Asegurado debe contar con una llanta de refacción en buenas condiciones.
4. En caso de que el vehículo asegurado se quedara sin batería, El Prestador enviará a un técnico o mecánico para pasar corriente al vehículo. **El Prestador y la Aseguradora no se harán responsables por cualquier daño al vehículo, partes eléctricas o al sistema a causa del paso de dicha corriente.**

IMPORTANTE: En todos los casos, el Asegurado debe estar presente mientras el técnico de El Prestador preste los servicios al vehículo asegurado.

B) SERVICIO DE GRÚA Y PAGO DEL SERVICIO

En caso de accidente automovilístico o falla mecánica que no permita mover el vehículo asegurado, El Prestador proporcionará y cubrirá el costo de un servicio de grúas al taller mecánico más próximo dentro de la ciudad o estado de la República Mexicana en el que tenga lugar el evento hasta el límite de US \$1,000.

Este servicio no aplicará cuando se trate de un vehículo rentado de una agencia de renta de automóviles en México, en cuyo caso El Prestador fungirá únicamente como intermediario entre el Asegurado y la agencia de renta para la solución del problema.

En todos los casos, el Asegurado deberá estar presente durante el remolque del vehículo.

Los siguientes vehículos se excluyen expresamente del servicio de grúa: vehículos de 3.5 toneladas de peso o más, vehículos destinados al transporte público o de carga, tanto federal como local, taxis, microbuses, autobuses y vehículos rentados en la República Mexicana. Sin embargo, si el vehículo conducido por el Asegurado es de más de 3.5 toneladas y dicho vehículo es de uso personal y se considera un vehículo recreativo (RV), la exclusión del peso no aplicará.

Los RV serán remolcados al taller mecánico más cercano, donde se realizarán las reparaciones. Si el Asegurado quisiera remolcar el vehículo a otro lugar distinto del taller mecánico más cercano, el límite máximo de remolque en esta cobertura será de US \$1,000. Cabe aclarar que en caso de superar esta suma, el costo excedente será cubierto por el Asegurado. Este servicio se proporciona exclusivamente dentro de la República Mexicana.

PAGO DE VEHÍCULO RENTADO DEBIDO A FALLA MECÁNICA, ACCIDENTE O ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO ASEGURADO

Si el taller donde se estuvieren realizando las reparaciones considerara que las reparaciones del vehículo asegurado tomarán más de 48 horas, El Prestador proporcionará cobertura una vez que la situación haya sido evaluada y el pago del vehículo rentado se efectuará posteriormente. El Asegurado podrá utilizar el vehículo por un periodo máximo de 5 -cinco- días, con un costo máximo de 70 dólares estadounidenses o su equivalencia en moneda nacional diarios al tipo de cambio del día de pago, siempre y cuando el Asegurado cumpla con los requisitos de la agencia de renta para la renta del vehículo. Esta cobertura opera en México, EUA y Canadá derivado de la presente póliza de autos turista. En caso de robo se cubrirá la renta de un automóvil con un periodo máximo de 5 días con \$700 pesos por día siempre y cuando hayan transcurrido 10 días de ocurrido el robo.

1.4 OTROS SERVICIOS

INTERRUPCIÓN DE VIAJE EN CASO DE ROBO, PERDIDA TOTAL O REPARACIÓN

En caso de pérdida total, robo o reparación del vehículo por más de 10 días, El Prestador cubrirá para el Asegurado y los Ocupantes (máximo 5 Ocupantes) los gastos de traslado a

su lugar de residencia por tierra o por aire en clase turista. También El Prestador puede pagar los gastos de traslado para continuar al destino original siempre y cuando el costo no exceda el costo de traslado a sus lugares de origen.

ANTICIPO DE EFECTIVO

En caso de que el Asegurado sufra un robo con violencia física o verbal y sea despojado de su efectivo, el proveedor de asistencia podrá proporcionar al Asegurado un anticipo de efectivo previamente autorizado por La Aseguradora por un máximo de US 1,000 (mil dólares estadounidenses).

INFORMACIÓN TURÍSTICA

A solicitud del Asegurado, El Prestador brindará información vía telefónica sobre:

- Horarios de museos en la República Mexicana.
- Requisitos de vacunas y visa en otros países.
- Reporte meteorológico en la República Mexicana.
- Eventos deportivos y espectáculos en las ciudades mexicanas seleccionadas.
- Reservación de boletos de avión, de hoteles y restaurantes.

TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES

El Prestador, a solicitud del Asegurado y en caso de una emergencia, tomará y transmitirá mensajes urgentes en representación del Asegurado.

1.5 RESPONSABILIDADES DEL ASEGURADO Y/O OCUPANTES

1. El Asegurado o los Ocupantes deben reportar cualquier necesidad de asistencia lo antes posible llamando al teléfono sin costo que aparece en la carátula de la póliza.
2. El Asegurado debe cooperar con El Prestador, debe proveer toda la información requerida y llenar todos los documentos solicitados para que se pueda proveer el servicio necesario.
3. El Asegurado por ningún motivo deberá hacer arreglos o incurrir en ningún gasto sin antes consultar con El Prestador y obtener su aprobación.
4. El Asegurado debe tomar las medidas pertinentes para prevenir cualquier daño o para disminuir los efectos de cualquier acto en el que sea necesario el servicio provisto en este contrato.
5. Todos los siniestros deben ser reportados inmediatamente a El Prestador y antes de abandonar la República Mexicana.
6. A consideración de "La Aseguradora", los Ocupantes del automóvil deben demostrar que acompañaban al Asegurado en el vehículo asegurado durante el viaje.

1.6 - EXCLUSIONES

Esta Póliza no proveerá las coberturas de asistencia en ninguno de los siguientes casos:

1. En caso de que el Asegurado no pueda probar que tiene esta cobertura o que no tenga una identificación oficial.
2. En caso de que el Asegurado o los Ocupantes causen un daño intencional en sus bienes.
3. Daños causados por el Asegurado bajo los efectos del alcohol, cualquier enfermedad psicológica o psiquiátrica o la influencia de las drogas que no sean las prescritas por el médico.
4. Las coberturas médicas no tendrán efecto si el Asegurado viaja en

contra de las recomendaciones de un médico.

5. En caso de que el Asegurado no siga las instrucciones estipuladas en el inciso 1.5 de esta Sección.
6. Gastos que sean incluidos por el Asegurado sin el consentimiento o aprobación de El Prestador, a menos que sea una emergencia.
7. En caso de que el Asegurado dé falsos testimonios.
8. Si el Asegurado está en el país de manera legal o si el vehículo asegurado no está debidamente certificado para transitar en México o no tiene el correspondiente permiso de importación.
9. Daños ocasionados por el retraso en el servicio de El Prestador por causas ajenas a esta como clima, autoridades públicas, etc.
10. En caso de viajar en contra de la prescripción médica, sobre todo en caso de mujeres embarazadas.
11. Cuando el vehículo participe directamente en competencias o pruebas de seguridad de resistencia o velocidad.
12. Daños por transitar en terrenos intransitables o no convencionales.
13. Si el Asegurado huye del lugar del accidente.
14. Si el Asegurado está involucrado en cualquier actividad ilegal o criminal o si es un fugitivo de la ley.
15. Daños resultantes del mantenimiento inapropiado o modificaciones en el automóvil.
16. Pérdidas por paros, huelgas insurrecciones, guerras, actos terroristas, levantamientos populares, actividad nuclear.

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE LOS BENEFICIOS EN VIAJES

La Aseguradora otorga los siguientes beneficios a sus Asegurados, a través de "El proveedor de Servicios Turísticos" contratada para tales fines, bajo los términos y condiciones que a continuación se establecen.

2.1 ACTIVACION DE BENEFICIOS

Para solicitar los beneficios de viaje es necesario contar con su póliza de seguros vigente y comunicarse a los siguientes teléfonos:

Desde el Extranjero (E.U. y Canadá)	1 855 255 3165
Desde México (Interior de la Republica)	01 800 700 8252
Desde D.F. y Área Metropolitana	(01 55) 5584 6850

Los horarios de atención son de 9:00 am a 6:00 pm de lunes a viernes. Horario de la Ciudad de México (Hora del Centro).

El "Asegurado" recibirá atención por un asesor vía telefónica en los números mencionados o si lo prefiere vía correo electrónico a: reservaciones@wtravelconcepts.com

2.2 TARIFAS PREFERENCIALES EN HOTELES

El "Asegurado" obtendrá tarifas preferenciales de hospedaje en México y a nivel internacional en los servicios que a continuación se mencionan:

- Hospedaje (reservaciones de Hotel en planes que el Hotel seleccionado proporcione, tales como Plan Europeo, Plan Desayuno Incluido, Plan Todo Incluido, etc.)

- Paquetes de Viaje (reservaciones que incluyan Hotel)
- Circuitos de Viaje (reservaciones que incluyan Hotel).
- Reservaciones de Cruceros

2.3 SERVICIOS ADICIONALES

- Reservaciones de boletos de Avión
- Reservaciones de Renta de Autos

2.4 SEMANA VACACIONAL DE BAJO COSTO

La semana vacacional de bajo costo permitirá al "Asegurado" gozar de una semana de alojamiento en Resorts / Hoteles en México en los complejos turísticos con los que cuente el proveedor (los precios se expresarán en Dólares Americanos) debiendo el Asegurado proceder como se menciona a continuación:

- El periodo máximo de la semana vacacional es de 7 noches continuas
- La semana vacacional aplica para un máximo de 6 personas de cualquier edad, (contando desde bebés de 0 años hasta personas de la tercera edad)
- Con un mínimo de 30 días de anticipación solicitar al "proveedor" la disponibilidad de los destinos, fecha tentativa del viaje y el número exacto de personas que viajan.
- Destinos: Ciudad que se pretende viajar, de preferencia 3 opciones
- Fecha tentativa: Tomar en cuenta que los días de entrada a los Resorts/Hoteles usualmente son en fin de semana
- Contar con tarjeta de crédito VISA o MASTER CARD para realizar el cargo correspondiente proporcionando:
 - Nombre del tarjetaahabiente
 - Número completo de la tarjeta de crédito
 - Fecha de expiración
 - Los dígitos de la parte posterior de su tarjeta que se encuentran en el panel de la firma
 - Dirección donde llega al estado de cuenta
 - Teléfono de contacto
- Al aceptar su cargo a la tarjeta de crédito y confirmar su reservación es importante enviar por correo electrónico:
 - Carta firmada autorizando el cargo a su tarjeta de crédito
 - Copia de IFE o Pasaporte vigente en caso de extranjeros (I.D.)
- Tener una dirección de correo electrónico para recibir confirmación de su reservación

La semana vacacional de bajo costo no aplica en temporada alta dependiendo del destino, país o ciudad donde desea viajar.

Para conocer las temporadas y destinos que aplican para este beneficio es necesario se ponga en contacto con el "proveedor" a los teléfonos mencionados.

2.5 TERMINOS Y CONDICIONES DE LOS BENEFICIOS EN VIAJES:

1 VIGENCIA DE BENEFICIOS

La vigencia de los beneficios a los Asegurados se otorga durante el tiempo que la póliza de seguros de Automóviles Turistas se encuentre vigente y pagada al momento de la solicitud de este servicio.

2 RESERVACIONES

Toda reservación debe ser solicitada a los teléfonos mencionados o a través del correo electrónico: reservaciones@wtravelconcepts.com

Las reservaciones recibidas vía correo electrónico serán contestadas en un máximo de 24 horas después de su recepción por parte de proveedor.

La "Agencia" de viajes se reserva el derecho de no aceptar reservaciones que se soliciten con menos de 72 horas antes del inicio de los servicios solicitados.

3 PAGO

Todos los servicios deben estar finiquitados al 100% al momento de su confirmación a través de depósito bancario o con cargo a tarjeta de crédito o débito, siguiendo los requerimientos establecidos por la "Agencia" de Viajes:

- Carta firmada autorizando el cargo a su tarjeta de crédito o débito
- Copia de IFE o Pasaporte vigente en caso de extranjeros (I.D.)
- Los documentos anteriores deben coincidir en nombre y firma del "Cliente"

4 CONFIRMACION DE SERVICIOS

El "Asegurado" deberá presentar Voucher de confirmación de servicios contratados (Hotel y Paquetes) de la "Empresa o Agencia" que confirmó sus servicios, para identificación y otorgamiento de los mismos.

5 CAMBIOS EN ITINERARIO Y HOTELES

Todos los viajes están sujetos a modificaciones de programas si así fuera necesario para su operación. Si por algún motivo el "proveedor" de viajes considera necesario remplazar un hotel por otro del mismo precio y misma categoría para garantía del servicio, esta puede hacerlo previa notificación al "Asegurado".

6 EMISION DE BOLETOS Y VOUCHERS DE CONFIRMACION

Toda reserva de boletos aéreos realizada a través del "proveedor" estará sujeta a la previa emisión por parte de las líneas aéreas de dichos boletos, así como a los demás términos y condiciones aplicados en materia de emisión de Boletos por la línea o líneas aéreas de las que se trate. Por consiguiente, el "proveedor" no podrá garantizar la emisión de boletos aéreos hasta tanto dichas emisiones sean confirmadas por las líneas aéreas y liquidadas por el cliente. Dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pago por parte del "Asegurado" a el "proveedor" y una vez confirmada por la línea o líneas aéreas de las que se trate, la emisión de los boletos, el "Asegurado" recibirá vía electrónica, la totalidad de los boletos y Voucher de confirmación relacionados con la reserva.

7 RESPONSABILIDADES

Los viajes requieren un óptimo estado de salud, por lo que la Aseguradora y el "proveedor" no se hacen responsables por los accidentes personales o percances de salud de los "Asegurados" que ocurran durante el viaje o su estancia en los hoteles, ni de las enfermedades preexistentes y aquellos padecimientos que sufra.

Los viajes regulares son actividades familiares que no tienen restricciones de edad, exceptuando los viajes de aventura.

8 CANCELACIONES Y PENALIDADES.

Cualquier reservación de Hotel que sea cancelada dentro de las 24 horas antes de la fecha llegada del "Asegurado" será considerado NO SHOW que significa que se hará un cargo a la tarjeta de crédito del "Cliente" por concepto del pago de una noche de estancia. Cualquier reservación de hospedaje que sea cancelada dentro de las 48 horas antes de la fecha llegada del "Asegurado" tendrá un cargo del 25% del valor del viaje por gastos administrativos.

En boletos de avión aplicará cancelación o cargo extra dependiendo del tipo de vuelo solicitado y pagado en su momento.

Durante el transcurso del año, algunos hoteles pueden cambiar su nombre o marca comercial, lo cual no podrá interpretarse como un cambio de hotel o modificación de la reserva.

9 ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Toda reserva formalizada supone la aceptación expresa de estas Condiciones Generales por parte del "Asegurado" usuario de los servicios y el "proveedor".

10 REEMBOLSOS

Si el viaje es suspendido por condiciones climáticas antes de la salida del "Asegurado" la primera opción será cambiar de fecha el viaje, en caso que el "Cliente" no cuente con la disponibilidad de tiempo para dicho cambio aplica reembolso del 100% del valor pagado.

11 EQUIPAJE

El equipaje y demás efectos personales del "Asegurado" viajan a riesgo de este, por lo que la Aseguradora ni el "proveedor" se harán responsables por la pérdida total o parcial del mismo.

12 MASCOTAS

No se aceptan mascotas en la mayoría de los desarrollos. Consultar el desarrollo antes de reservar.

13 DOCUMENTACION

El Asegurado debe estar provisto de pasaporte o cedula de identidad en el caso de ser turista nacional acorde al itinerario solicitado. En caso que aplique debe poseer permisos sanitarios necesarios.

En caso de incumplimiento de lo antes expuesto por parte del "Asegurado" esto le ocasionará la pérdida del servicio y el derecho de cualquier reembolso.

14 PRECIOS DE LOS PAQUETES

Todos los precios están expresados en Moneda Nacional o en Dólares de los Estados Unidos de América (USD), y están sujetos a cambios sin previo aviso, sólo en el caso de que el "proveedor" no haya recibido la totalidad del pago de los servicios. Por consiguiente, el "Asegurado" se compromete a pagar cualquier diferencia de precios que se produzca, previo al pago de la totalidad del precio.

15 ANULACION DE LA RESERVA

En caso de razonables sospechas por parte de él "proveedor" de que existe fraude o uso no autorizado de la tarjeta de crédito o débito por parte de terceros, el "proveedor" se reserva el derecho de anular la reserva y de comunicar al "Asegurado" de tal situación.

16 RESTRICCIONES DE SEMANA VACACIONAL DE BAJO COSTO

- Para hacer uso de su semana vacacional es importante tener en cuenta que el "proveedor" estará sujeto a disponibilidad tanto de Destino como de Resort/Hotel.
- En depósito a cuenta no se garantiza la Disponibilidad si este se ve reflejado fuera del tiempo límite y/o el Resort/Hotel cancelan del sistema por su propio interés la previa reservación.
- Se considera reservación confirmada en el momento de recibir vía correo electrónico Boucher de reservación y número de confirmación, aún efectuado el cargo a su tarjeta de crédito y/o depósito bancario, no recibe la información antes mencionada vía correo electrónico se considera solo como cotización que no garantiza su disponibilidad para hospedarse.
- La semana vacacional de bajo costo no aplica en Semana Santa, Pascua, Navidad, Año Nuevo, Puentes y Días Festivos (A nivel Nacional), en el caso de Nivel Internacional deberá el Asegurado verificar vía telefónica si existe disponibilidad para las fechas antes mencionadas.
- Las tarifas se encuentran expresadas en dólares americanos y serán pagaderas al tipo de cambio del día en que la "Agencia" de viajes designe en el momento que se realice la transacción.
- En su estado de cuenta se verá reflejado al cargo a su tarjeta de crédito en dos montos, los cuales al sumarse darán el monto total establecido.
- Se deberá solicitar con anticipación su cotización y reservación. El proveedor se reserva el derecho de otorgarle reservación y cotización con menos de 48 horas de solicitud para la fecha de su viaje.

17 MODIFICACIONES DE TARIFAS Y BENEFICIOS

El "proveedor" y empresa de servicios vinculadas se reservan el derecho de realizar cambios de tarifas y beneficios sin previo aviso y de aplicar restricciones. Siempre y cuando el Asegurado no haya recibido su confirmación por escrito por parte del "proveedor".

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 29 de Septiembre de 2016, con el número CNSF-S0039-0764-2016.

SECCIÓN CUARTA

ANEXO REFERENCIAS LEGALES

A efecto de dar cumplimiento a lo establecido por las disposiciones de carácter general en materia de sanas prácticas, transparencia y publicidad aplicables a las instituciones de seguros, publicadas el 23 de diciembre de 2015, se redacta este documento el cual forma parte de este contrato de seguro.

• LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO:

Artículo 8.- El proponente estará obligado a declarar por escrito a la empresa Aseguradora, de acuerdo con el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato.

Artículo 9.- Si el contrato se celebra por un representante del Asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado.

Artículo 10.- Cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero Asegurado o de su intermediario.

Artículo 25.- Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

Artículo 47.- Cualquiera omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8o, 9o y 10 de la presente ley, facultará a la empresa Aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no haya influido en la realización del siniestro.

Artículo 48.- La empresa aseguradora comunicará en forma auténtica al asegurado o a sus beneficiarios, la rescisión del contrato dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que la propia empresa conozca la omisión o inexacta declaración.

Artículo 71.- El crédito que resulte del contrato de seguro vencerá treinta días después de la fecha en que la empresa haya recibido los documentos e informaciones que le permitan conocer el fundamento de la reclamación.

Será nula la cláusula en que se pacte que el crédito no podrá exigirse sino después de haber sido reconocido por la empresa o comprobado en juicio.

Artículo 81.- Todas las acciones que se deriven de un contrato de seguro prescribirán:

I.- En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.

II.- En dos años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.

Artículo 82.- El plazo de que trata el artículo anterior no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

Artículo 148.- Ningún reconocimiento de adeudo, transacción o cualquier otro acto jurídico de naturaleza semejante, hecho o concertado sin el consentimiento de la empresa aseguradora, le será oponible. La confesión de la materialidad de un hecho no puede ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

Artículo 100.- Cuando se contrate con varias empresas un seguro contra el mismo riesgo y por el mismo interés, el asegurado tendrá la obligación de poner en conocimiento de cada uno de los aseguradores, la existencia de los otros seguros.

El aviso deberá darse por escrito o indicar el nombre de los aseguradores, así como las sumas aseguradas.

Artículo 102.- Los contratos de seguros de que trata el artículo 100, celebrados de buena fe, en la misma o en diferentes fechas, por una suma total superior al valor del interés asegurado, serán válidos y obligarán a cada una de las empresas aseguradoras hasta el valor íntegro del daño sufrido, dentro de los límites de la suma que hubieren asegurado. También operará la concurrencia de seguros en el caso de los seguros contra la responsabilidad en los que el valor del interés asegurado sea indeterminado.

• LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS:

Artículo 102.- En los seguros que se formalicen a través de contratos de adhesión, excepto los que se refieran a seguros de pensiones derivados de las leyes de seguridad social y a seguros de caución, la contratación podrá realizarse a través de una persona moral, sin la intervención de un agente de seguros. Las Instituciones de Seguros podrán pagar o compensar a las citadas personas morales servicios distintos a los que esta Ley reserva a los agentes de seguros. Para ello deberán suscribir contratos de prestación de servicios cuyos textos deberán registrarse previamente ante la Comisión, la que dentro de un plazo de quince días hábiles siguientes a la recepción de la documentación podrá negar el registro, cuando a su juicio los contratos no se apeguen a las disposiciones jurídicas aplicables y podrá ordenar las modificaciones o correcciones necesarias, prohibiendo su utilización hasta en tanto no se lleven a cabo los cambios ordenados.

En caso de que la Comisión no formule observaciones dentro del plazo señalado, se entenderá que los documentos han quedado registrados y no existirá inconveniente para su utilización.

Las personas morales a que se refiere este artículo, estarán sujetas a la inspección y vigilancia de la Comisión, respecto de las operaciones previstas en el mismo.

Artículo 103.- La operación de las personas morales a que se refiere el artículo 102 de la presente Ley, deberá ajustarse a las siguientes bases:

I. Tratándose de intermediarios financieros sujetos a la inspección y vigilancia por parte de las autoridades financieras, y que celebren con el público operaciones de promoción o venta de productos de seguros para una sola Institución de Seguros, para Instituciones de Seguros integrantes de un mismo grupo financiero o para Instituciones de Seguros que practiquen operaciones o ramos distintos entre sí, su operación se sujetará a lo siguiente:

a) En el caso de productos de seguros con componentes de ahorro o inversión, la Institución de Seguros con la cual el intermediario financiero tenga celebrado un contrato de prestación de servicios conforme a lo dispuesto en el artículo 102 de esta Ley, deberá registrar ante la Comisión, en los términos previstos en los artículos 202 a 205 de este ordenamiento, como parte de la documentación contractual del producto de seguro, un programa de capacitación especializada que deberá aplicarse a los empleados y apoderados del intermediario financiero que participará en la comercialización del producto de seguro de que se trate tomando en consideración las características y naturaleza del mismo, y

b) En el caso de productos de seguros distintos a los señalados en el inciso anterior, la Institución de Seguros con la cual el intermediario financiero tenga celebrado un contrato de prestación de servicios en términos de lo previsto en el artículo 102 de esta Ley, deberá establecer en el propio contrato los programas de capacitación que, en su caso, se requieran en función de las características o complejidad de los productos de seguros de que se trate, y

II. Tratándose de personas morales que no se ubiquen en el supuesto señalado en la fracción anterior, su operación se sujetará a las disposiciones de carácter general que al efecto expida la Comisión, conforme a lo siguiente:

a) Establecerán los casos en que los empleados o apoderados de la persona moral que celebren con el público operaciones de promoción o venta de productos de seguros, deban recibir capacitación por parte de las Instituciones de Seguros, o bien obtener la evaluación y certificación correspondiente ante la propia

Comisión, considerando para ello la naturaleza de las actividades que conforme a su objeto social realice la persona moral y las características o complejidad de los productos de seguros de que se trate, y

- b) Determinarán los requisitos y medidas que deberán cumplir para prevenir y evitar conflictos de interés, que puedan derivarse de la venta de productos de seguros de más de una Institución de Seguros por parte de una misma persona moral, o de varias personas morales cuando se encuentren bajo el control patrimonial o administrativo de una misma persona o Grupo de Personas.

Artículo 202.- Las Instituciones de Seguros sólo podrán ofrecer al público los servicios relacionados con las operaciones que esta Ley les autoriza, mediante productos de seguros que cumplan con lo señalado en los artículos 200 y 201 de esta Ley.

En el caso de los productos de seguros que se ofrezcan al público en general y que se formalicen mediante contratos de adhesión, entendidos como tales aquellos elaborados unilateralmente en formatos por una Institución de Seguros y en los que se establezcan los términos y condiciones aplicables a la contratación de un seguro, así como los modelos de cláusulas elaborados para ser incorporados mediante endosos adicionales a esos contratos, además de cumplir con lo señalado en el primer párrafo de este artículo, deberán registrarse de manera previa ante la Comisión en los términos del artículo 203 de este ordenamiento. Lo señalado en este párrafo será también aplicable a los productos de seguros que, sin formalizarse mediante contratos de adhesión, se refieran a los seguros de grupo o seguros colectivos de las operaciones señaladas en las fracciones I y II del artículo 25 de esta Ley, y a los seguros de caución previstos en el inciso g), fracción III, del propio artículo 25 del presente ordenamiento.

Las Instituciones de Seguros deberán consignar en la documentación contractual de los productos de seguros a que se refiere el párrafo anterior, que el producto que ofrece al público se encuentra bajo registro ante la Comisión, en la forma y términos que ésta determine mediante disposiciones de carácter general.

El contrato o cláusula incorporada al mismo, celebrado por una Institución de Seguros sin el registro a que se refiere el presente artículo, es anulable, pero la acción sólo podrá ser ejercida por el contratante, asegurado o beneficiario o por sus causahabientes contra la Institución de Seguros y nunca por ésta contra aquéllos.

Artículo 214.- La celebración de las operaciones y la prestación de servicios de las Instituciones, se podrán pactar mediante el uso de equipos, medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de telecomunicaciones, ya sean privados o públicos, estableciendo en los contratos respectivos las bases para determinar lo siguiente:

- I. Las operaciones y servicios cuya prestación se pacte;
- II. Los medios de identificación del usuario, así como las responsabilidades correspondientes a su uso, tanto para las Instituciones como para los usuarios;
- III. Los medios por los que se hagan constar la creación, transmisión, modificaciones o extinción de derechos y obligaciones inherentes a las operaciones y servicios de que se trate, incluyendo los métodos de autenticación tales como contraseñas o claves de acceso, y
- IV. Los mecanismos de confirmación de la realización de las operaciones celebradas a través de cualquier medio electrónico.

El uso de los medios de identificación que se establezcan conforme a lo previsto por este artículo, en sustitución de la firma autógrafa, producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio.

La instalación y el uso de los equipos y medios señalados en el primer párrafo de este artículo se sujetarán a las disposiciones de carácter general que, en su caso, emita la Comisión.

Artículo 276.- Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión

tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;
- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;
- V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;
- VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.
Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;
- VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;
- VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;

- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Quando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX. Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

Artículo 277.- En materia jurisdiccional para el cumplimiento de la sentencia ejecutoriada que se dicte en el procedimiento, el Juez de los autos requerirá a la Institución de Seguros, si hubiere sido condenada, para que compruebe dentro de las setenta y dos horas siguientes, haber pagado las prestaciones a que hubiere sido condenada y en caso de omitir la comprobación, el Juez ordene al intermediario del mercado de valores o a la institución depositaria de los valores de la Institución de Seguros que, sin responsabilidad para la institución depositaria y sin requerir el consentimiento de la Institución de Seguros, efectúe el remate de valores propiedad de la Institución de Seguros, o, tratándose de instituciones para el depósito de valores a que se refiere la Ley del Mercado de Valores, transfiera los valores a un intermediario del mercado de valores para que éste efectúe dicho remate.

En los contratos que celebren las Instituciones de Seguros para la administración, intermediación, depósito o custodia de títulos o valores que formen parte de su activo, deberá establecerse la obligación del intermediario del mercado de valores o de la institución depositaria de dar cumplimiento a lo previsto en el párrafo anterior.

Tratándose de los contratos que celebren las Instituciones de Seguros con instituciones depositarias de valores, deberá preverse el intermediario del mercado de valores al que la institución depositaria deberá transferir los valores para dar cumplimiento a lo señalado en el párrafo anterior y con el que la Institución de Seguros deberá tener celebrado un contrato en el que se establezca la obligación de rematar valores para dar cumplimiento a lo previsto en este artículo.

Los intermediarios del mercado de valores y las instituciones depositarias de los valores con los que las Instituciones de Seguros tengan celebrados contratos para la administración, intermediación, depósito o custodia de títulos o valores que formen parte de su activo, quedarán sujetos, en cuanto a lo señalado en el presente artículo, a lo dispuesto en esta Ley y a las demás disposiciones aplicables.

La competencia por territorio para demandar en materia de seguros será determinada, a elección del reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Asimismo, será competente el Juez del domicilio de dicha delegación; cualquier pacto que se estipule contrario a lo dispuesto en este párrafo, será nulo.

• **LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS:**

Artículo 50 Bis.- Cada Institución Financiera deberá contar con una Unidad Especializada que tendrá por objeto atender consultas y reclamaciones de los Usuarios. Dicha Unidad se sujetará a lo siguiente:

- I. El Titular de la Unidad deberá tener facultades para representar y obligar a la Institución Financiera al cumplimiento de los acuerdos derivados de la atención que se dé a la reclamación;
- II. Contará con encargados regionales en cada entidad federativa en que la Institución Financiera tenga sucursales u oficinas de atención al público;
- III. Los gastos derivados de su funcionamiento, operación y organización correrán a cargo de las Instituciones Financieras;
- IV. Deberá recibir la consulta, reclamación o aclaración del Usuario por cualquier medio que facilite su recepción, incluida la recepción en las sucursales u oficinas de atención al público y responder por escrito dentro de un plazo que no exceda de treinta días hábiles, contado a partir de la fecha de su recepción, y
- V. El titular de la Unidad Especializada deberá presentar dentro de los diez días hábiles siguientes al cierre de cada trimestre, un informe a la Comisión Nacional de todas las consultas, reclamaciones y aclaraciones recibidas y atendidas por la Institución Financiera en los términos que la Comisión Nacional establezca a través de disposiciones de carácter general que para tal efecto emita.

La presentación de reclamaciones ante la Unidad Especializada suspenderá la prescripción de las acciones a que pudieren dar lugar.

Las Instituciones Financieras deberán informar mediante avisos colocados en lugares visibles en todas sus sucursales la ubicación, horario de atención y responsable o responsables de la Unidad Especializada. Los Usuarios podrán a su elección presentar su consulta o reclamación ante la Unidad Especializada de la Institución Financiera de que se trate o ante la Comisión Nacional. Las Unidades Especializadas serán supervisadas por la Comisión Nacional.

Artículo 65.- Las reclamaciones deberán presentarse dentro del término de dos años contados a partir de que se presente el hecho que les dio origen, a partir de la negativa de la Institución Financiera a satisfacer las pretensiones del Usuario o, en caso de que se trate de reclamaciones por servicios no solicitados, a partir de que tuvo conocimiento del mismo.

La reclamación podrá presentarse por escrito o por cualquier otro medio, a elección del Usuario, en el domicilio de la Comisión Nacional o en cualquiera de las Delegaciones o en la Unidad Especializada a que se refiere el artículo 50 Bis de esta Ley, de la Institución Financiera que corresponda.

Artículo 68.- La Comisión Nacional, deberá agotar el procedimiento de conciliación, conforme a las siguientes reglas:

- I. El procedimiento de conciliación sólo se llevará a cabo en reclamaciones por cuantías totales inferiores a tres millones de unidades de inversión, salvo tratándose de reclamaciones en contra de instituciones de seguros en cuyo caso la cuantía deberá de ser inferior a seis millones de unidades de inversión.

I Bis. La Comisión Nacional citará a las partes a una audiencia de conciliación que se realizará dentro de los veinte días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que se reciba la reclamación.

La conciliación podrá celebrarse vía telefónica o por otro medio idóneo, en cuyo caso la Comisión Nacional o las partes podrán solicitar que se confirmen por escrito los compromisos adquiridos.

- II. La Institución Financiera deberá, por conducto de un representante, rendir un informe por escrito que se presentará con anterioridad o hasta el momento de la celebración de la audiencia de conciliación a que se refiere la fracción anterior;

III. En el informe señalado en la fracción anterior, la Institución Financiera, deberá responder de manera razonada a todos y cada uno de los hechos a que se refiere la reclamación, en caso contrario, dicho informe se tendrá por no presentado para todos los efectos legales a que haya lugar;

La institución financiera deberá acompañar al informe, la documentación, información y todos los elementos que considere pertinentes para sustentarlo, no obstante, la

Comisión Nacional podrá en todo momento, requerir a la institución financiera la entrega de cualquier información, documentación o medios electromagnéticos que requiera con motivo de la reclamación y del informe;

- IV. La Comisión Nacional podrá suspender justificadamente y por una sola ocasión, la audiencia de conciliación. En este caso, la Comisión Nacional señalará día y hora para su reanudación, la cual deberá llevarse a cabo dentro de los diez días hábiles siguientes.

La falta de presentación del informe no podrá ser causa para suspender la audiencia referida.

- V. La falta de presentación del informe dará lugar a que la Comisión Nacional valore la procedencia de las pretensiones del Usuario con base en los elementos con que cuente o se allegue conforme a la fracción VI, y para los efectos de la emisión del dictamen, en su caso, a que se refiere el artículo 68 Bis.

- VI. La Comisión Nacional cuando así lo considere o a petición del Usuario, en la audiencia de conciliación correspondiente o dentro de los diez días hábiles anteriores a la celebración de la misma, podrá requerir información adicional a la Institución Financiera, y en su caso, diferirá la audiencia requiriendo a la Institución Financiera para que en la nueva fecha presente el informe adicional;

Asimismo, podrá acordar la práctica de diligencias que permitan acreditar los hechos constitutivos de la reclamación.

- VII. En la audiencia respectiva se exhortará a las partes a conciliar sus intereses, para tal efecto, el conciliador deberá formular propuestas de solución y procurar que la audiencia se desarrolle en forma ordenada y congruente. Si las partes no llegan a un arreglo, el conciliador deberá consultar el Registro de Ofertas Públicas del Sistema Arbitral en Materia Financiera, previsto en esta misma Ley, a efecto de informar a las mismas que la controversia se podrá resolver mediante el arbitraje de esa Comisión Nacional, para lo cual las invitará a que, de común acuerdo y voluntariamente, designen como árbitro para resolver sus intereses a la propia Comisión Nacional, quedando a elección de las mismas, que sea en amigable composición o de estricto derecho.

Para el caso de la celebración del convenio arbitral correspondiente, a elección del Usuario la audiencia respectiva podrá diferirse para el solo efecto de que el Usuario desee asesorarse de un representante legal. El convenio arbitral correspondiente se hará constar en el acta que al efecto firmen las partes ante la Comisión Nacional.

En caso que las partes no se sometan al arbitraje de la Comisión Nacional se dejarán a salvo sus derechos para que los hagan valer ante los tribunales competentes o en la vía que proceda.

En el evento de que la Institución Financiera no asista a la junta de conciliación se le impondrá sanción pecuniaria y se emplazará a una segunda audiencia, la cual deberá llevarse a cabo en un plazo no mayor a diez días hábiles; en caso de no asistir a ésta se le impondrá una nueva sanción pecuniaria.

La Comisión Nacional entregará al reclamante, contra pago de su costo, copia certificada del dictamen a que se refiere el artículo 68 Bis, a efecto de que lo pueda hacer valer ante los tribunales competentes;

La solicitud se hará del conocimiento de la Institución Financiera para que ésta manifieste lo que a su derecho convenga y aporte los elementos y pruebas que estime convenientes en un plazo que no excederá de diez días hábiles.

Si la Institución Financiera no hace manifestación alguna dentro de dicho plazo, la Comisión emitirá el dictamen con los elementos que posea.

- VIII. En caso de que las partes lleguen a un acuerdo para la resolución de la reclamación, el mismo se hará constar en el acta circunstanciada que al efecto se levante. En todo momento, la Comisión Nacional deberá explicar al Usuario los efectos y alcances de dicho acuerdo; si después de escuchar explicación el Usuario decide aceptar el

acuerdo, éste se firmará por ambas partes y por la Comisión Nacional, fijándose un término para acreditar su cumplimiento. El convenio firmado por las partes tiene fuerza de cosa juzgada y trae aparejada ejecución;

- IX. La carga de la prueba respecto del cumplimiento del convenio corresponde a la Institución Financiera y, en caso de omisión, se hará acreedora de la sanción que proceda conforme a la presente Ley, y

- X. Concluidas las audiencias de conciliación y en caso de que las partes no lleguen a un acuerdo se levantará el acta respectiva. En el caso de que la Institución Financiera no firme el acta, ello no afectará su validez, debiéndose hacer constar la negativa. Adicionalmente, la Comisión Nacional ordenará a la Institución Financiera correspondiente que registre el pasivo contingente totalmente reservado que derive de la reclamación, y dará aviso de ello a las Comisiones Nacionales a las que corresponda su supervisión.

En el caso de instituciones y sociedades mutualistas de seguros, la orden mencionada en el segundo párrafo de esta fracción se referirá a la constitución e inversión conforme a la Ley en materia de seguros, de una reserva técnica específica para obligaciones pendientes de cumplir, cuyo monto no deberá exceder la suma asegurada. Dicha reserva se registrará en una partida contable determinada.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, el registro contable podrá ser cancelado por la Institución Financiera bajo su estricta responsabilidad, si transcurridos ciento ochenta días naturales después de su anotación, el reclamante no ha hecho valer sus derechos ante la autoridad judicial competente o no ha dado inicio el procedimiento arbitral conforme a esta Ley.

El registro del pasivo contingente o la constitución de la reserva técnica, según corresponda, será obligatoria para el caso de que la Comisión Nacional emita el dictamen a que hace referencia el artículo 68 Bis de la presente Ley. Si de las constancias que obren en el expediente respectivo se desprende, a juicio de la Comisión Nacional, la improcedencia de las pretensiones del Usuario, ésta se abstendrá de ordenar el registro del pasivo contingente o la constitución de la reserva técnica, según corresponda.

- XI. Los acuerdos de trámite que emita la Comisión Nacional no admitirán recurso alguno.

LEY DE NAVEGACIÓN Y COMERCIO MARÍTIMOS

Artículo 157.- Se entiende por avería todo daño o menoscabo que sufra la embarcación en puerto o durante la navegación, o que afecte a la carga desde que es embarcada hasta su desembarque en el lugar de destino; así como todo gasto extraordinario en que se incurra durante la expedición para la conservación de la embarcación, de la carga o ambos.

Las averías se clasifican en:

I.- Avería común o gruesa. Es aquella en la que el sacrificio o gasto extraordinario para la seguridad común contraído intencionada y razonablemente, se realiza con el objeto de preservar de un peligro las propiedades comprometidas en un riesgo común de la navegación marítima. El importe de las averías comunes estará a cargo de todos los interesados en la travesía, en proporción al monto de sus respectivos intereses; y

II.- Avería particular o simple: aquella que no deba ser considerada como avería común. El importe de las averías particulares estará a cargo del propietario del bien que sufra el daño o que realice el gasto extraordinario, sin perjuicio de las acciones por responsabilidad que esté legitimado a ejercer contra terceros

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 29 de Septiembre de 2016, con el número CNSF-S0039-0764-2016.”

CLÁUSULA GENERAL. CONSENTIMIENTO-AVISO DE PRIVACIDAD.

El Titular de los Datos Personales recabados, otorga su consentimiento a la Compañía, para el tratamiento y transferencia de sus Datos personales, incluyendo los datos sensibles y patrimoniales, en los términos del aviso que a continuación se establece.

La Compañía hace del conocimiento del Titular de los Datos personales, incluyendo los sensibles y los patrimoniales o financieros, recabados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada con dicho Titular o que en su caso se celebre, serán tratados para fines tales como: identificación, operación, administración, análisis, ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, así como para cumplir las obligaciones derivadas de dicha relación y para otros fines compatibles y análogos.

Los Datos Personales entregados a la Compañía, que no tengan el carácter de públicos, son tratados con la debida confidencialidad y almacenados bajo las mismas normas de seguridad con las que resguardamos la información de nuestra Compañía. Bajo ninguna circunstancia estos Datos Personales son comercializados o cedidos de forma alguna, no obstante, queda convenido que el Titular acepta la transferencia a terceros de dichos Datos Personales, entre otros, en los siguientes casos: i) para los fines inherentes a la relación jurídica establecida con el Titular de los Datos Personales; ii) en los casos previstos por la Ley o para fines de aplicación o administración de la justicia, iii) para fines de cooperación y estadísticos del sector Asegurador y iv) en los demás casos previstos por las leyes aplicables.

El Titular de los Datos Personales podrá solicitar a la Compañía el acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento y transferencia de dichos Datos, así como a limitar su uso y revocar el consentimiento, mediante escrito en el que se indique el nombre del Titular y su domicilio, la descripción clara precisa de los datos respecto de los cuales se desea ejercer alguna de las acciones antes señaladas, acompañado de una copia de su identificación oficial con fotografía.

ACE SEGUROS S.A., con domicilio en Ave. Paseo de la Reforma No. 250, Edificio Capital Reforma, Torre Niza, Piso 15, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, en México, D.F., es responsable del tratamiento de sus datos personales, los que serán utilizados para las siguientes finalidades: analizar la emisión de pólizas de Seguros y pago de siniestros, integración de expediente, contacto, auditoría externas para emisión de dictámenes de nuestra compañía, así como para el ofrecimiento promoción y venta de diversos productos financieros. Para mayor información acerca del tratamiento y los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral en la siguiente dirección

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 29 de Septiembre de 2016, con el número CNSF-S0039-0764-2016.

FOLLETO DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS (AUTOS)

Antes y durante la contratación del seguro, nuestros asegurados tienen los siguientes derechos:

1. A solicitar a los agentes, empleados y apoderados, la identificación que los acredite como tales.
2. A solicitar se le informe el importe de la Comisión que corresponda al intermediario por la venta del seguro.
3. A recibir toda la información que le permita conocer las condiciones generales del seguro, incluyendo el alcance de las coberturas contratadas, la forma de conservarlas, así como las formas de terminación del contrato de seguro.

Durante nuestra atención en el siniestro el asegurado tiene los siguientes derechos:

1. A recibir el pago de las prestaciones procedentes en función a la suma asegurada, aunque la prima del contrato de seguro no se encuentre pagada, siempre y cuando no se haya vencido el periodo de gracia para el pago de la misma.
2. A una asesoría integral sobre su siniestro por parte del representante de la Compañía.
3. El asegurado tiene derecho a saber que la Compañía puede optar, según se haya establecido en la póliza, por reparar el vehículo asegurado o cubrir la indemnización, haciendo de su conocimiento las bases, criterios a seguir y opciones, así como a recibir la documentación pertinente que ampare la reparación /indemnización del siniestro.
4. El Asegurado tendrá derecho a recibir apoyo legal durante la atención del siniestro por parte del departamento jurídico de la compañía o de un tercero autorizado para estos efectos, lo anterior en caso de ser necesario y siempre y cuando el asegurado cuente con la cobertura correspondiente.
5. A comunicarse a la Compañía y externar su opinión con el supervisor responsable del ajustador sobre la atención o asesoría recibida.
6. A recibir información sobre los procesos siguientes al siniestro.
7. A cobrar a la Compañía una indemnización por mora, en caso de falta de pago oportuno de las sumas aseguradas.
8. A solicitar la emisión de un dictamen técnico a la CONDUSEF en caso de haber presentado una reclamación ante la misma, y que las partes no se hayan sometido al arbitraje.

En caso de controversia, el asegurado tiene derecho a presentar una reclamación, queja, consulta o solicitud de aclaración ante la Unidad Especializada de Atención a Clientes en el correo electrónico ACEUNE@CHUBB.COM

Principales políticas y procedimientos que deberán observar los ajustadores:

1. Identificarse verbalmente como ajustador de la Compañía.
2. Preguntar por el bienestar del asegurado así como de sus acompañantes.
3. Explicar de manera general al asegurado el procedimiento que realizará durante la atención del siniestro.

4. Como representante de la Compañía, asesorar al asegurado sobre el procedimiento subsecuente al siniestro.
5. Recabar la declaración de cómo sucedió el siniestro y demás información administrativa para que la Compañía pueda soportar la procedencia del mismo.
6. Entregar un aviso de privacidad, en caso de recabar datos personales.
7. Entregar a la Compañía el expediente con la información recabada del siniestro.

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 29 de Septiembre de 2016, con el número CNSF-S0039-0764-2016.”