**🟩 ¿Qué es Merka+?**

**Merka+** es una tienda especializada en productos para el hogar, tecnología, moda y más. Ofrecemos atención personalizada, precios competitivos y un proceso sencillo de cambios o devoluciones para garantizar tu satisfacción.

**🟦 Preguntas Frecuentes**

**📌 ¿Cuál es el horario de atención de Merka+?**

* Nuestro horario de atención es:
  + **Lunes a sábado:** 9:00 a 20:00 hrs
  + **Domingos:** 10:00 a 18:00 hrs
* Puedes contactarnos por este medio 24/7 y te responderemos en cuanto un asesor esté disponible.

**📌 ¿Dónde están ubicadas las tiendas de Merka+?**

* Contamos con tiendas físicas en varias ciudades del país.
* Puedes consultar la sucursal más cercana desde nuestro sitio web o compartir tu ubicación para ayudarte.

**📌 ¿Puedo comprar en línea?**

* Sí, puedes realizar compras directamente desde nuestro sitio web oficial.
* Aceptamos tarjetas de crédito, débito y pagos con plataformas digitales.

**📌 ¿Qué tipo de productos venden?**

* En Merka+ puedes encontrar:
  + Electrónica y tecnología (celulares, audífonos, bocinas)
  + Moda para toda la familia
  + Productos para el hogar y cocina
  + Artículos de temporada y promociones especiales

**📌 ¿Cómo puedo saber si un producto está disponible?**

* Puedes preguntarnos directamente por el nombre del producto.
* También puedes buscarlo en nuestra página web donde se indica disponibilidad por tienda y en línea.

**📌 ¿Cuáles son las políticas de devolución?**

* Aceptamos devoluciones dentro de los primeros **30 días** después de la compra.
* Requisitos:
  + Producto sin uso y con empaque original
  + Presentar el número de pedido o ticket
  + En caso de defecto, se puede solicitar reembolso o cambio sin costo

**📌 ¿Ofrecen promociones?**

* Sí, constantemente tenemos promociones como:
  + Descuentos por temporada
  + 2x1 en artículos seleccionados
  + Envío gratis en compras mayores a $999
* Puedes consultarnos por las promociones vigentes o visitar la sección de ofertas en el sitio.

**📌 ¿Realizan envíos a domicilio?**

* Sí, realizamos envíos a todo México.
* Puedes conocer el costo del envío al ingresar tu código postal.
* También tenemos opción de recogida en tienda sin costo.

**📌 ¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?**

* Una vez que se realiza tu compra, recibirás un número de seguimiento.
* Puedes consultarlo en nuestro sitio o solicitarnos ayuda aquí con tu número de pedido.

**📌 ¿Qué hago si recibí un producto equivocado o dañado?**

* Lamentamos el inconveniente. Por favor:
  + Envíanos una foto del producto recibido
  + Indícanos tu número de pedido
  + Te daremos una solución inmediata: cambio o reembolso, según prefieras