

# Brukervilkår for bruk av Zensums tjenester

Gjelder f.o.m. 25. mai 2018

## 1. Generelt

Disse generelle vilkår gjelder når Zensum AS leverer en tjeneste, fra nettstedet via Internett (heretter nettstedet) eller over telefon, til en privatperson (heretter kalt «kunde» eller «kunden»). Tjenestene beskrives, med til enhver tid gjeldende innhold, på nettstedet.

## 2. Bestilling av tjeneste

For å bruke Zensums tjenester må kunden enten fylle ut søknadsskjema på nettstedet eller per telefon med en av Zensums lånesaksbehandlere.

## 3. Registrering og godkjenning av vilkårene

Ved å benytte seg av Zensums tjeneste Lånesammenligning godtar kunden vilkårene i denne avtalen og informeres om at nødvendige personopplysninger for tjenesten registreres.

## 4. Vilkår for bruk av tjenestene

Kunden kan bare bruke tjenesten til eget bruk og i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

Bruk av annens personopplysninger ved bestilling og bruk av tjenesten er forbudt, og overtredelser kan føre til politianmeldelser.

## 5. Tjenestene

Tjenesten Lånesammenligning innebærer at kunden oppgir opplysninger om lånesituasjonen sin til Zensum, for eksempel samlet gjeld, rente, månedsavgift og løpetid. Dessuten oppgir kunden opplysninger om arbeid, inntekt og familiesituasjon. Kunden godkjenner at Zensums samarbeidende banker kommer til å innhente en kredittopplysning.

Innen 48 timer, som standard, kommer Zensums rådgiver tilbake til kunden med beskjed om innkomne bud. Sentral informasjon i bud til kunden fra banken er tilbudte renter, løpetider og månedskostnad samt bankernes avgifter. Hvis kunden aksepterer et bud, meddeler Zensum den budgivende banken som bevilget kreditten om kundens aksept hvorpå banken sender gjeldsbrev til kunden.

## 6. Pris og vilkår for betaling

Tjenesten Lånesammenligning er kostnadsfri for kunden. Hvis kunden aksepterer et av de lånetilbudene Zensum presenterer, får Zensum en godtgjørelse for utført arbeid fra den lånegiveren som kunden har valgt å inngå låneavtale med.

## 7. Behandling av personopplysninger

Zensum behandler personopplysninger for å kunne oppfylle sine forpliktelser overfor kunder, banker og myndigheter samt for å administrere tjenestene som leveres av Zensum. Zensum ivaretar kundenes personvern og behandler personopplysninger i samsvar med personvernforordningen og andre gjeldende lover som regulerer eksempelvis hvitvasking eller regnskapskrav.

Zensums behandling av personopplysninger fremgår i detalj av Zensums personvernerklæring. Der gjøres det rede for de typer personopplysninger som behandles og formålet med disse. Det fremgår også hvordan personopplysningene beskyttes mot uvedkommende bruk, og hvor lenge de lagres. Personvernforordningen gir

også kunden et antall rettigheter som beskrives nærmere i personvernerklæringen.

Zensum behandler kundens personopplysninger for å kunne oppfylle sin del av avtalen som inngås med kunden i henhold til Zensums gjeldende generelle vilkår. Personopplysninger og behandling av disse kreves for at Zensum skal kunne levere tjenesten og oppfylle lovkrav vedrørende blant annet kredittrådgivning.

Opplysningene vil aldri bli solgt til tredjepart for markedsføringsformål.

Zensum deler kundens personopplysninger til våre bankpartnere, låneinstitutter og andre bedrifter i den utstrekning som kreves for å kunne levere tjenesten låneformidling. Du finner en liste over de bankene Zensum samarbeider med under spørsmål og svar på hjemmesiden.

## 8. Zensums ansvar

Informasjon, utregninger og forslag levert av Zensum skal bare betraktes som veiledende, det er opp til kunden å vurdere og kontrollere den informasjonen som Zensum leverer om våre långiveres tilbud.

Avtaler som kunden tegner med långiver, er en avtale mellom kunden og långiveren. Zensum har ansvar. Zensum har ikke ansvar for eventuell skade eller tap som oppstår på grunn av avtale som kunden velger å inngå eller avstår fra avtale med noen av de bedriftene som Zensum samarbeider med.

## 9. Endringer i generelle vilkår

Hvis det gjøres endringer i disse generelle vilkårene kommer Zensum til å informere kunde om dette via telefon, e-post eller på nettstedet. Hvis endringene er vesentlige, kommer Zensum til å be om kundens samtykke. Hvis du har spørsmål vedrørende saken din, kan du kontakte oss på [kundeservice@zensum.no](mailto:kundeservice@zensum.no)

## 10. Klager

Vi på Zensum synes at det er viktig med fornøyde kunder. Hvis du er misfornøyd med vår service eller har en klage, kontakt vår klageansvarlige på [kundeservice@zensum.no](mailto:kundeservice@zensum.no) eller 23 96 52 00 eller skriv et brev til:

Zensum AS Klageansvarlig Postboks 1681 Vika, 0120 Oslo

Hvis du ikke er fornøyd etter at klagen din er behandlet av klageansvarlig, kontakt forbrukerrådet på telefonnummer 23 400 500 eller via kontaktskjema på: <http://forbrukerradet.no/klageguide/> Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo.

Hvis du er på jakt etter gratis veiledning, kan du også kontakte forbrukerrådet eller besøke [Finansportalen.no](http://Finansportalen.no) for mer informasjon.