

Rietumu BankWorld

**Darba uzsākšana ar attālinātās vadības
sistēmu Rietumu BankWorld
(Internetbanka)**

**Начало работы с системой удалённого
управления Rietumu BankWorld
(Интернет-банк)**

**Setup of Rietumu BankWorld
Internet Banking System**

Latviski	2
По-русски	20
In English	39

**Darba uzsākšana ar
attālinātās vadības sistēmu
Rietumu BankWorld
(Internetbanka)**

Saturs

Vispārēja informācija	4
Datora konfigurēšana operētājsistēmā Windows XP	5
Datora konfigurēšana operētājsistēmā Windows Vista	10
Pastiprinātas aizsardzības uzstādīšana ciparu sertifikātam	17
Pieteikšanās sistēmā	19

Vispārēja informācija

Šī instrukcija palīdzēs Jums uzsākt darbu ar sistēmu Rietumu BankWorld, tajā skaitā uzstādīt ciparu sertifikātu un pareizi nokonfigurēt datoru.

Vēršam Jūsu uzmanību uz to, ka konfigurācija atšķiras atkarībā no izmantojamās operētājsistēmas: Windows XP vai Windows Vista.

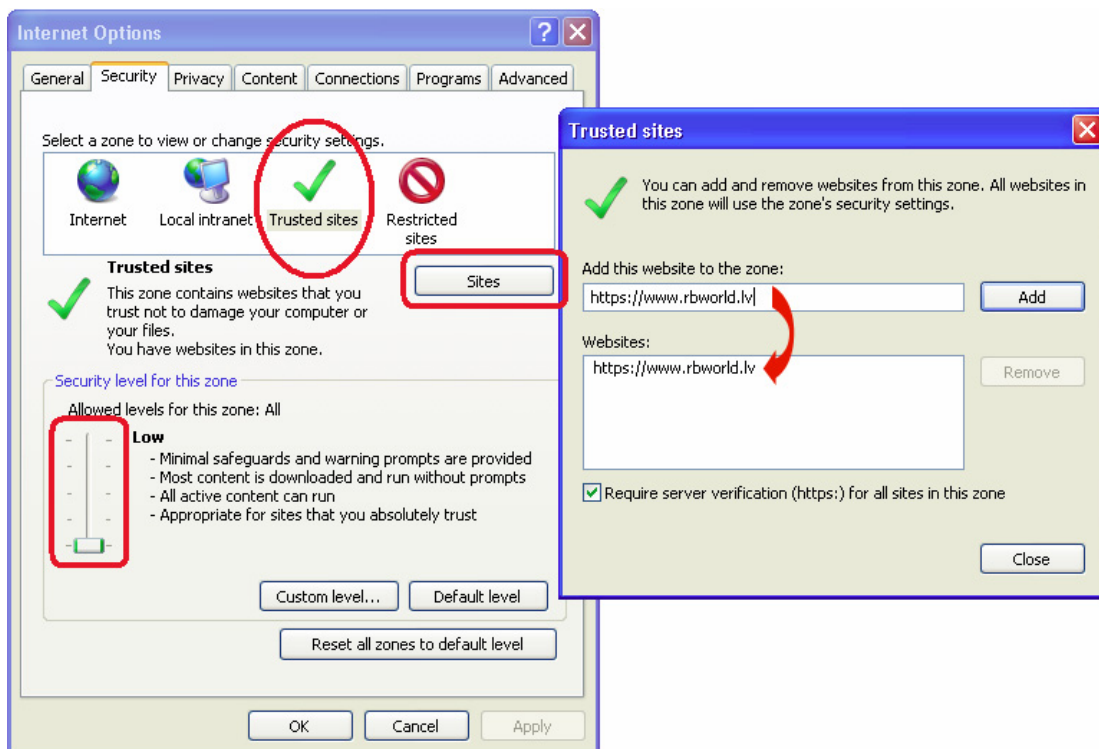
Lai konfigurētu datoru sistēmas Rietumu BankWorld izmantošanai pilnas piekļuves režīmā (ar sertifikātu), ir nepieciešamas administratora tiesības uz attiecīgā datora.

Sistēmas Rietumu BankWorld darbība pilnas piekļuves režīmā (ar sertifikātu) tiek nodrošināta tikai ar pārlūkiem Microsoft Internet Explorer v6.0 vai v7.0 operētājsistēmās Windows XP vai Windows Vista. Darbs ierobežotas piekļuves režīmā (bez sertifikāta) vai pārlūkošanas režīmā ir iespējams, izmantojot dažādas operētājsistēmas un pārlūkus.

Datora konfigurēšana operētājsistēmā Windows XP

1. Pievienojiet sistēmas Rietumu BankWorld adresi <https://www.rbworld.lv> Jūsu Internet Explorer pārlūka uzticamo tīmekļa vietņu sarakstam ("Trusted Sites"):

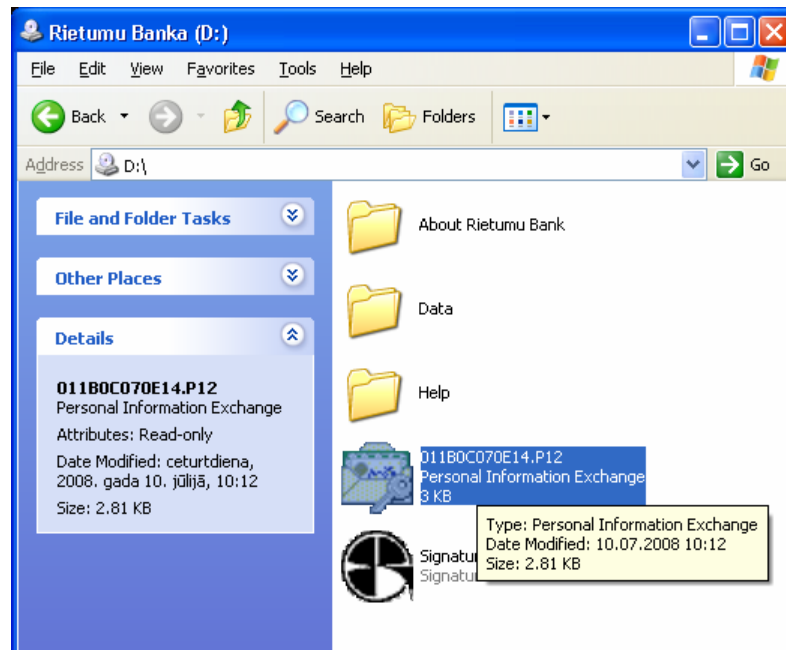
- Atveriet pārlūku Internet Explorer.
- Atveriet Internet Explorer izvēlni "Tools" – "Internet Options" – "Security" – "Trusted Sites" – "Sites". Pārlūka latviskajā versijā: izvēlne "Rīki" – "Interneta opcijas" – "Drošība" – "Uzticamās vietnes" – "Vietnes" (skat. attēlu 1).
- Ievadlaukā "Add this website to the zone" ("Pievienot vietni šai zonai") ierakstiet adresi <https://www.rbworld.lv> un noklikšķiniet uz pogas "Add" ("Pievienot") — adrese parādīsies logā "Sites" ("Vietnes").
- Aizveriet logu "Uzticamās vietnes", noklikšķinot uz pogas "Close" ("Aizvērt"). Lai aizvērtu šo logu Internet Explorer versijā 6.0, jāklikšķina uz pogas "OK". Jūs atgriezīsieties logā "Interneta opcijas".
- Iestatiet parametru "Security level for this zone" ("Šīs zonas drošības līmenis") uzticamajām vietnēm uz līmeni "Low" ("Zems") (skat. attēlu 1). Ja drošības līmeņa slīdņa vietā redzat uzrakstu "Custom level" ("Pielāgots līmenis"), noklikšķiniet uz pogas "Default level" ("Noklusējuma līmenis") un izvēlieties līmeni "Low" ("Zems").
- Noklikšķiniet uz pogas "Apply" ("Lietot").
- Aizveriet logu "Interneta opcijas", noklikšķinot uz pogas "OK".



1. Sadaļa "Security" un logs "Trusted Sites"

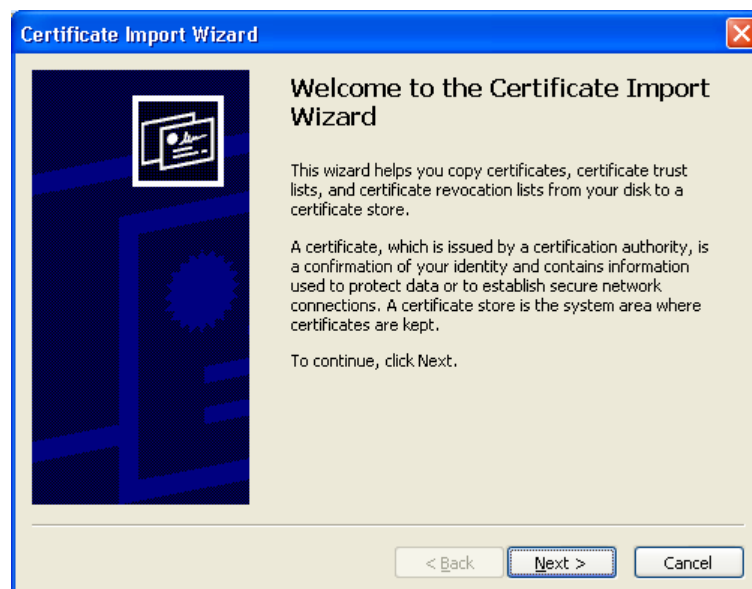
2. Uzstādiet savu personīgo ciparu sertifikātu

Personīgais ciparu sertifikāts (turpmāk tekstā – sertifikāts) ir “Personal Information Exchange” tipa fails (fails personīgās informācijas apmaiņai) ar paplašinājumu “.P12”. Tas atrodas uz tā paša datu nesēja (CD-disks vai USB zibatmiņa), kuru saņēmāt ar Rietumu ID komplektu (*skat. attēlu 2*).

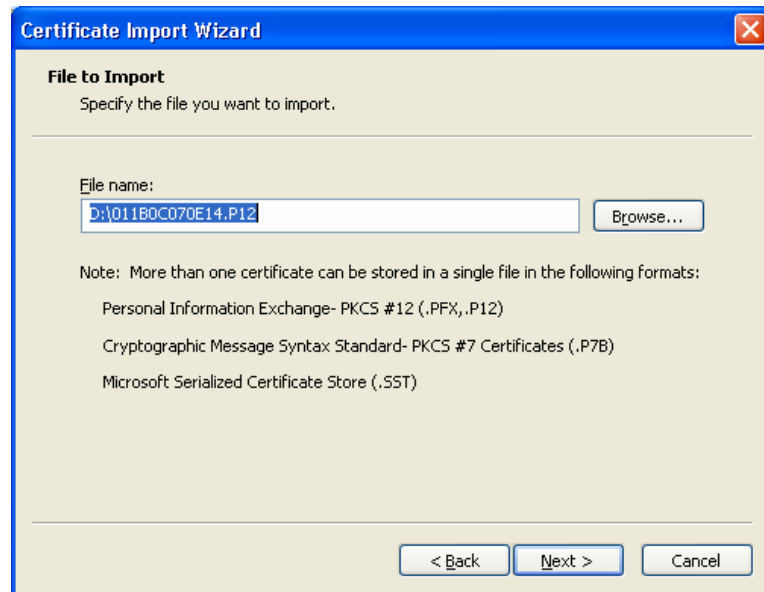


2. Sertifikāts uz diska

- Lai uzstādītu sertifikātu, atveriet sertifikāta failu ar dubultklikšķi; parādīsies logs “Certificate Import Wizard” (“Sertifikātu importa vednis”). Noklikšķiniet uz pogas “Next” (“Tālāk”) (*skat. attēlu 3*).



3. Sertifikātu importa vednis – 1. solis



4. Sertifikātu importa vednis – 2. solis

- Otrajā solī importējamais fails tiek norādīts automātiski. Noklikšķiniet uz pogas "Next" ("Tālāk") (skat. attēlu 4).
- Trešajā solī failam tiek pieprasīts "Password for the private key" ("Privātās atslēgas parole") (skat. attēlu 5). Parole atrodas Rietumu ID komplektā, papīra aploksnē ar uzrakstu "For CD" (vai "For Flash"). Parole ir reģistrjūtīga (lielie/mazie burti).

Šajā uzstādīšanas solī var izvēlēties šādas opcijas:

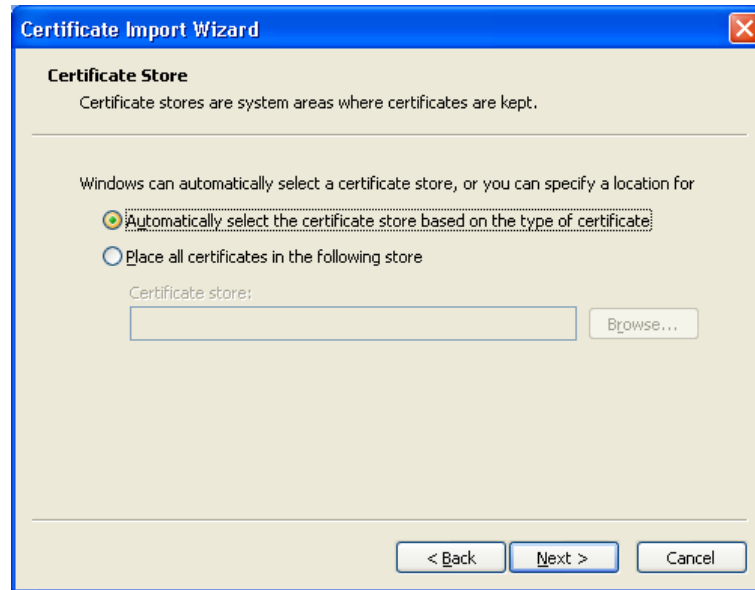
- "Enable strong private key protection" opcijas iespējošana ("Iespējot stipru privātās atslēgas aizsardzību") nozīmē papildu apstiprinājuma pieprasīšanu ikreiz, kad tiek izmantots sertifikāts. Apstiprinājums var būt vienkāršs, bez paroles, vai arī ar unikālas paroles pieprasīšanu. Sīkāk par pastiprinātas drošības uzstādījumiem var uzzināt šīs instrukcijas 17. lappusē.
- "Mark this private key as exportable" ("Atzīmēt privāto atslēgu kā eksportējamu") opcijas iespējošana ļauj izveidot pilnvērtīgas sertifikāta kopijas un eksportēt sertifikātu no tā datora, uz kura tas uzstādīts. Lai nodrošinātu augstu drošības līmeni, neiesakām ieslēgt šo opciju. Tas pasargās Jūs no nesankcionētas Jūsu sertifikāta kopēšanas.

Ievadot paroli un izvēloties opcijas, noklikšķiniet uz pogas "Next" ("Tālāk").

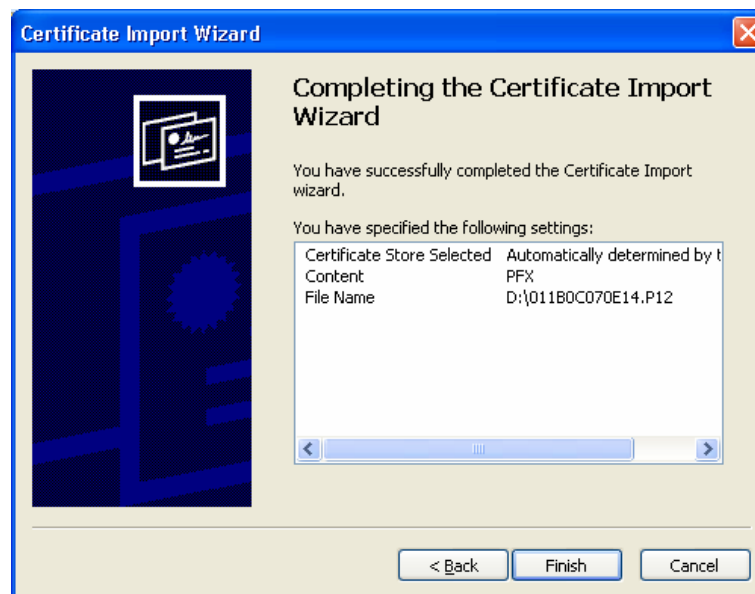


5. Sertifikātu importa vednis – 3. solis

- Ceturtajā uzstādīšanas solī izvēlieties pirmo opciju "Automatically select certificate store based on the type of certificate" ("Automātiska krātuves izvēle, balstoties uz sertifikāta tipu") un noklikšķiniet uz pogas "Next" ("Tālāk") (skat. attēlu 6).



6. Sertifikātu importa vednis – 4. solis



7. Sertifikātu importa vednis – 5. solis

- Noslēdzošajā uzstādīšanas solī pārbaudiet norādītos parametrus un noklikšķiniet uz pogas "Finish" ("Pabeigt") (skat. attēlu 7).
- Parādīsies paziņojums par Rietumu Bankas sertifikāta uzstādīšanu. Apstipriniet to, noklikšķinot uz pogas "Yes" ("Jā") (skat. attēlu 8).



8. Rietumu Bankas sertifikāta uzstādīšana

- Ja izvēlējāties opciju "Enable strong private key protection" ("Iespējot stipru privātās atslēgas aizsardzību"), Jums tiks piedāvāts izvēlēties sertifikāta aizsardzības līmeni. Sīkāk par aizsardzības līmeņiem var uzzināt 17. lappusē.
- Parādīsies paziņojums par veiksmīgu sertifikāta uzstādīšanu. Noklikšķiniet uz pogas "OK" (skat. attēlu 9).



9. Veiksmīgs sertifikāta imports

- Aizveriet Internet Explorer, lai aktivizētu jaunus iestatījumus.

Tagad varat izmantot attālinātās vadības sistēmu Rietumu BankWorld.

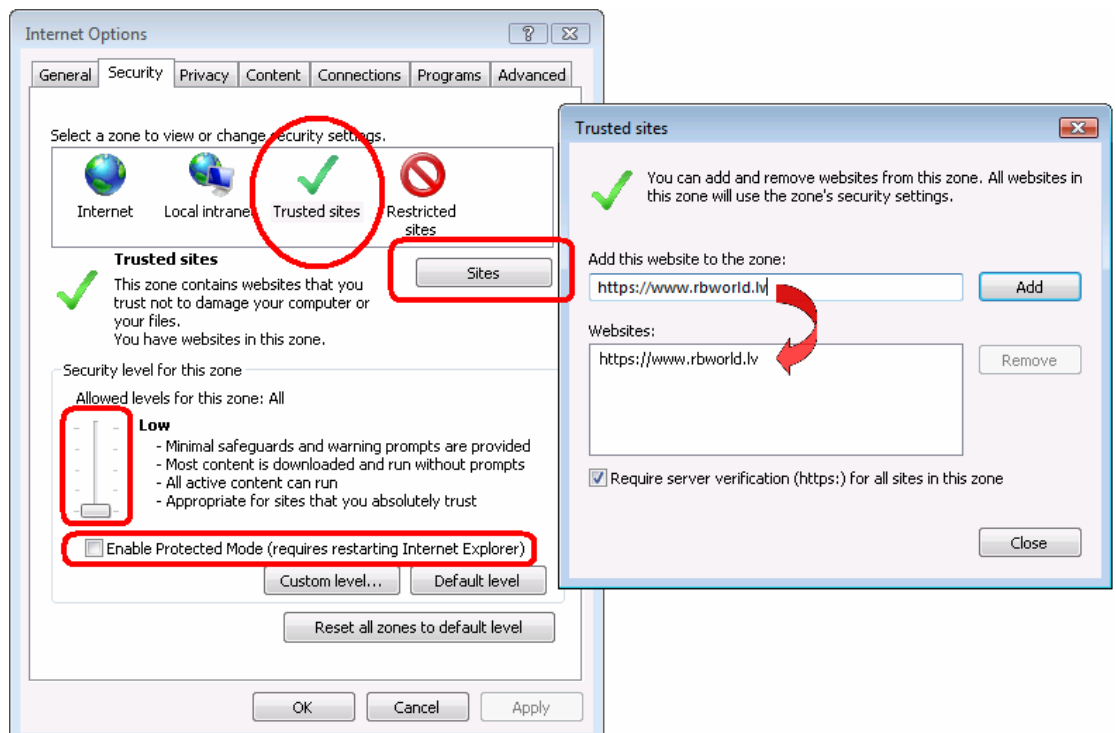
Pieteikšanās sistēmā ir aprakstīta 19. lappusē.

Uzmanību! Ja Jūsu datorā ir vairāki lietotāju konti (User Accounts), jāatceras, ka sertifikāts būs pieejams tikai tad, ja pieteikšanās datorā tiek veikta ar to lietotāja kontu, kurā tika uzstādīts sertifikāts. Ar citu lietotāja kontu piekļuve sistēmai Rietumu BankWorld nebūs iespējama.

Datora konfigurēšana operētājsistēmā Windows Vista

1. Pievienojiet sistēmas Rietumu BankWorld adresi <https://www.rbworld.lv> Jūsu pārlūka uzticamo tīmekļa vietņu sarakstam:

- Atveriet pārlūku Internet Explorer.
- Atveriet Internet Explorer izvēlni "Tools" – "Internet Options" – "Security" – "Trusted Sites" – "Sites". Pārlūka latviskajā versijā: izvēlne "Rīki" – "Interneta opcijas" – "Drošība" – "Uzticamās vietnes" – "Vietnes" (skat. attēlu 10).
- Ievadlaukā "Add this website to the zone" ("Pievienot vietni šai zonai") ierakstiet adresi <https://www.rbworld.lv> un noklikšķiniet uz pogas "Add" ("Pievienot"). Pēc tam noklikšķiniet uz pogas "Close" ("Aizvērt").
- Izvēlieties "Tools" – "Internet Options" – "Security" ("Rīki" – "Interneta opcijas" – "Drošība"), pārvietojiet uzticamo vietņu drošības līmeņa slīdni uz režīmu "Low" ("Zems"). Pārliecinieties, ka ir izvēlēta zona "Trusted Sites" ("Uzticamās vietnes") (skat. attēlu 10).
- Ja neredzat drošības līmeņa slīdni, noklikšķiniet uz pogas "Default Level" ("Noklusējuma līmenis"). Slīdnis tiks iestatīts vidējam drošības līmenim. Pārvietojiet to uz līmeni "Low" ("Zems").
- Tāpat pārliecinieties, ka zonai "Trusted Sites" ("Uzticamās vietnes") opcija "Enable Protected Mode" ("Aizsargātais režīms") ir atslēgta, respektīvi, ka ķekstiņa laukā "Enable Protected Mode" ("Iespējot aizsargāto režīmu") NAV (skat. attēlu 10).
- Noklikšķiniet uz pogas "Apply" ("Lietot").

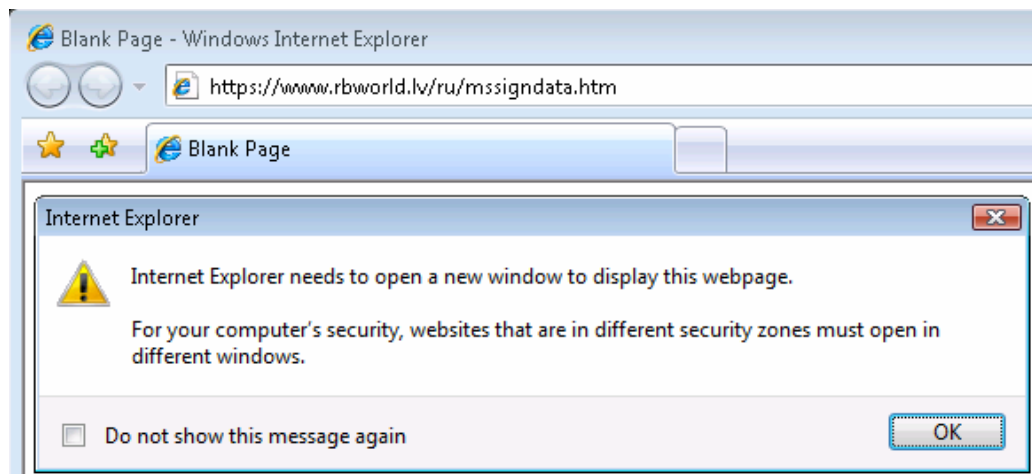


10. Sadaja "Security" un logs "Trusted Sites"

2. Uzstādiet ActiveX komponentu MsSignData, kas nepieciešams uzdevumu parakstīšanai internetbankā ar ciparu sertifikātu.

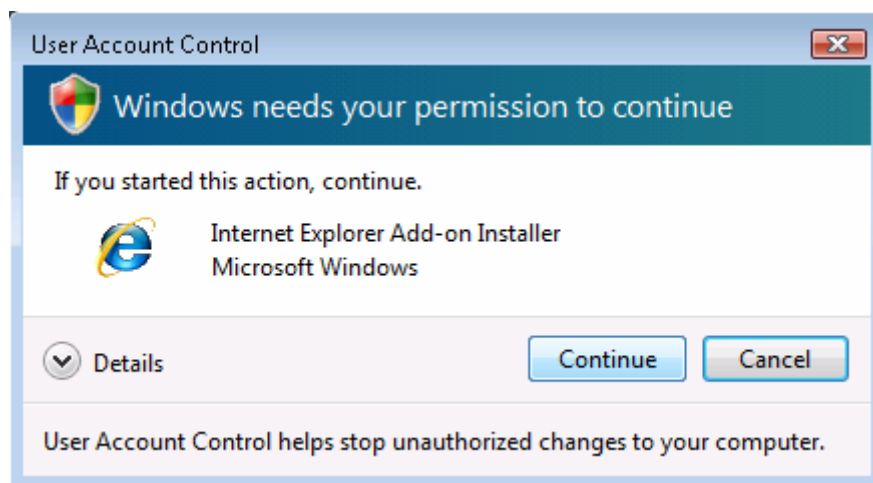
Ja internetbanku izmantojat ierobežotas piekļuves vai pārlūkošanas režīmā, varat šo punktu izlaist.

- Ieejiet uzstādīšanas lapā <https://www.rbworld.lv/lv/mssigndata.htm>. Ja noklikšķinot uz saites, lapa netiek atvērta ar Internet Explorer, iekopējiet šo adresi Internet Explorer adresu joslā un nospiediet taustiņu "Enter" (ievades taustiņš).
- Parādīsies paziņojums par nepieciešamību atvērt jaunu pārlūka logu; noklikšķiniet uz pogas "OK" (skat. attēlu 11).



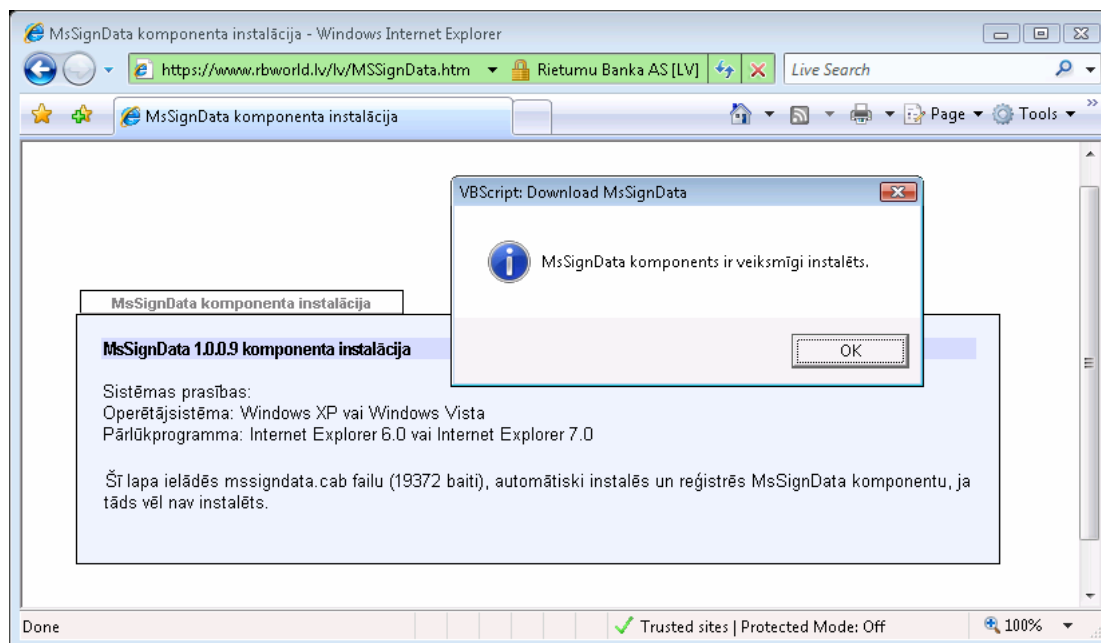
11. Jauna pārlūka loga atvēršana

- Tālāk parādīsies sistēmas logs "User Account Control", brīdinot par "Internet Explorer Add-on Installer" palaišanu. Noklikšķiniet uz pogas "Continue" ("Turpināt") (skat. attēlu 12).



12. Logs "User Account Control"

- Paziņojums "MsSignData komponents ir veiksmīgi instalēts" liecinās par veiksmīgu komponenta uzstādīšanu. Noklikšķiniet uz pogas "OK" (skat. attēlu 13).

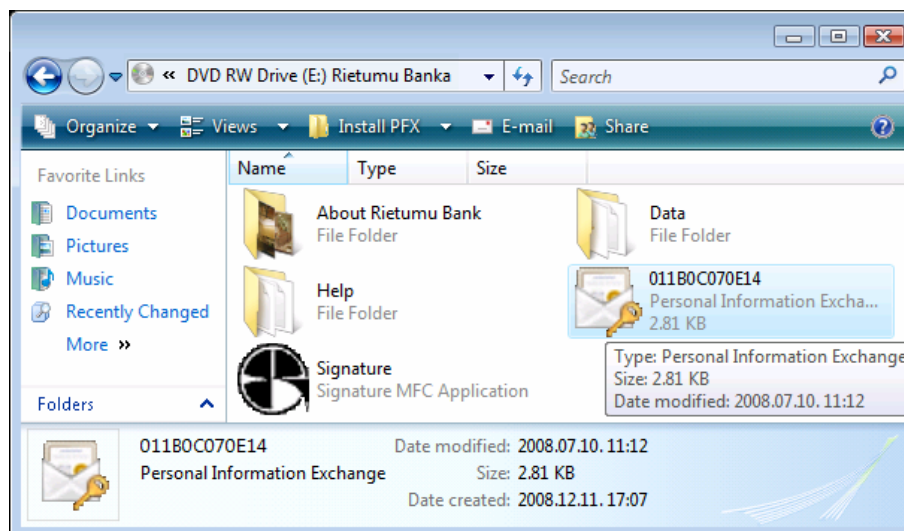


13. Veiksmīga ActiveX komponenta uzstādīšana

- Aizveriet visus pārlūka Internet Explorer logus, lai jaunie iestatījumi stātos spēkā.

3. Uzstādiet Jūsu personīgo ciparu sertifikātu

Sertifikāts ir fails personīgās informācijas apmaiņai ("Personal Information Exchange") ar paplašinājumu ".P12". Fails atrodas uz tā paša datu nesēja (CD-disks vai USB zibatmiņa), kuru saņēmāt ar Rietumu ID komplektu (*skat. attēlu 14*).

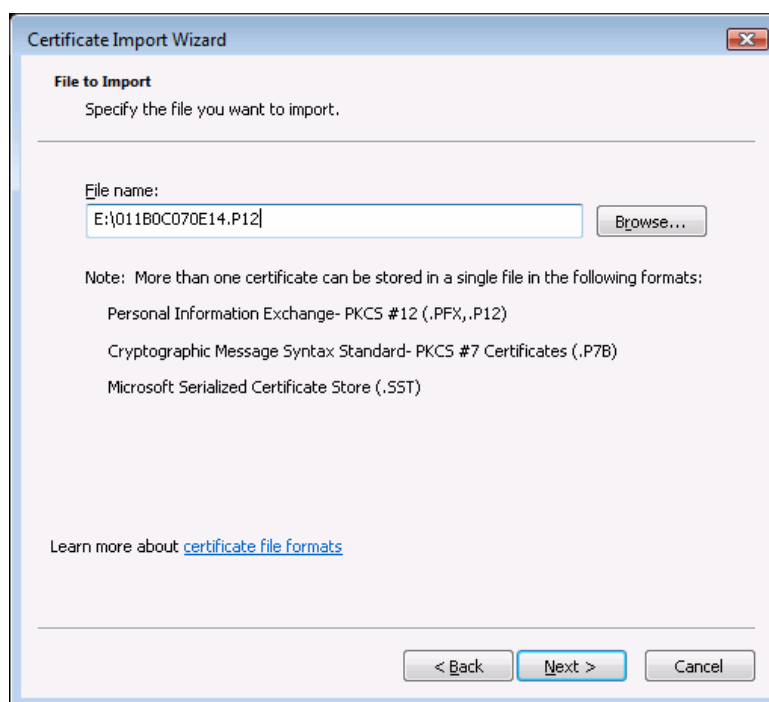


14. Sertifikāts uz diska

- Lai sāktu uzstādīšanu, veiciet dubultklikšķi uz sertifikāta faila. Tiks atvērts logs "Certificate Import Wizard" ("Sertifikātu importa vednis"). Pirmajā vedņa solī noklikšķiniet uz pogas "Next" ("Tālāk") (*skat. attēlu 15*).



15. Sertifikātu importa vednis – 1. solis



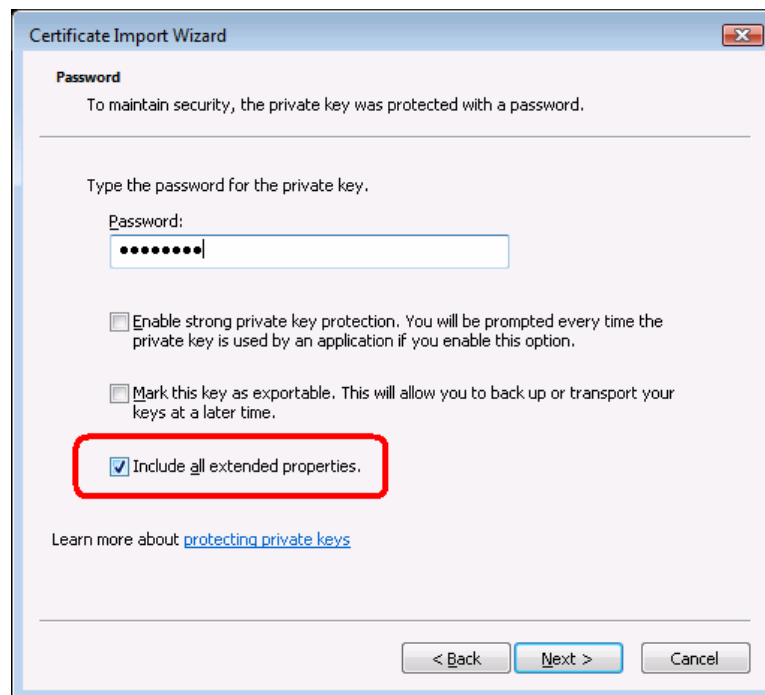
16. Sertifikātu importa vednis – 2. solis

- Otrajā solī importējamais fails tiek norādīts automātiski. Noklikšķiniet uz pogas "Next" ("Tālāk") (skat. attēlu 16).
- Trešajā solī failam tiek pieprasīta parole "Password for the private key" ("Privātās atslēgas parole") (skat. attēlu 17). Parole atrodas Rietumu ID komplektā, papīra aploksnē ar uzrakstu "For CD" (vai "For Flash"). Parole ir reģistrjūtīga (lielie/mazie burti).

Šajā uzstādīšanas solī var izvēlēties šādas opcijas:

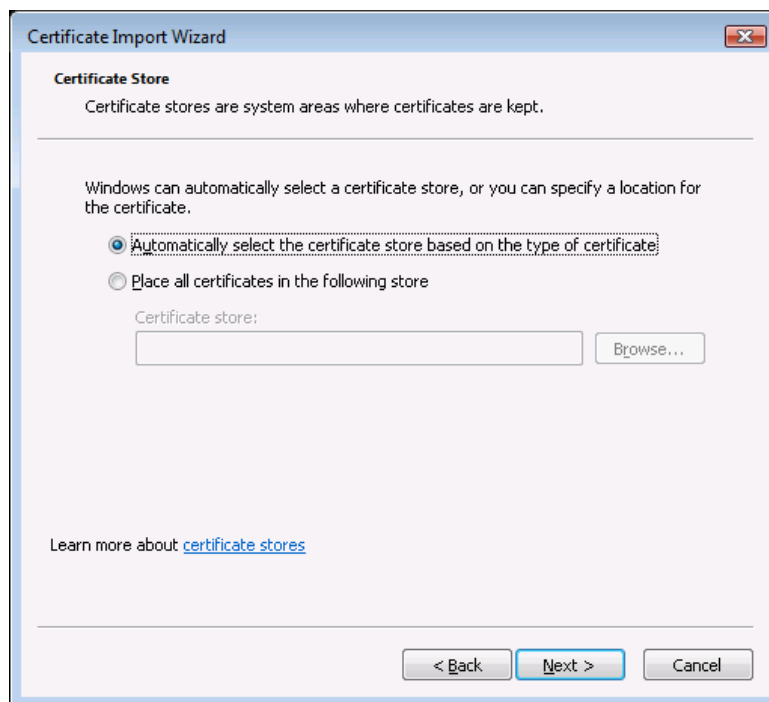
- "Enable strong private key protection" ("Iespējot stipru privātās atslēgas aizsardzību") opcijas iespējošana nozīmē papildu apstiprinājuma pieprasīšanu ikreiz, kad tiek izmantots sertifikāts. Apstiprinājums var būt vienkāršs, bez paroles, vai arī ar unikālas paroles pieprasīšanu. Sīkāk par pastiprinātas drošības uzstādījumiem var uzzināt šīs instrukcijas 17. lappusē.
- "Mark this private key as exportable" ("Atzīmēt privāto atslēgu kā eksportējamu") opcijas iespējošana ļauj izveidot pilnvērtīgas sertifikāta kopijas un eksportēt sertifikātu no tā datora, uz kura tas uzstādīts. Lai nodrošinātu augstu drošības līmeni, neiesakām ieslēgt šo opciju. Tas pasargās Jūs no nesankcionētas Jūsu sertifikāta kopēšanas.
- "Include all extended properties" ("Iekļaut visas paplašinātās īpašības") opcijas iespējošana aktivizē arī Rietumu Bankas sertifikātu. Šī opcija ir jāiespējo (uzlieciet attiecīgo zīksni) (skat. attēlu 17).

Ievadot paroli un izvēloties opcijas, noklikšķiniet uz pogas "Next" ("Tālāk").

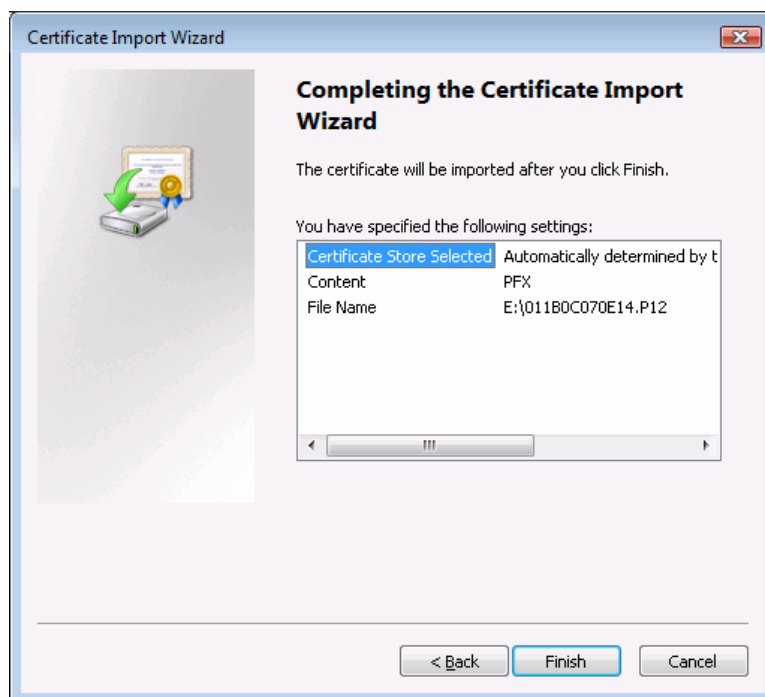


17. Sertifikātu importa vednis – 3. solis

- Ceturtajā uzstādīšanas solī izvēlieties pirmo opciju "Automatically select certificate store based on the type of certificate" ("Automātiska krātuves izvēle, balstoties uz sertifikāta tipu") un noklikšķiniet uz pogas "Next" ("Tālāk") (skat. attēlu 18).

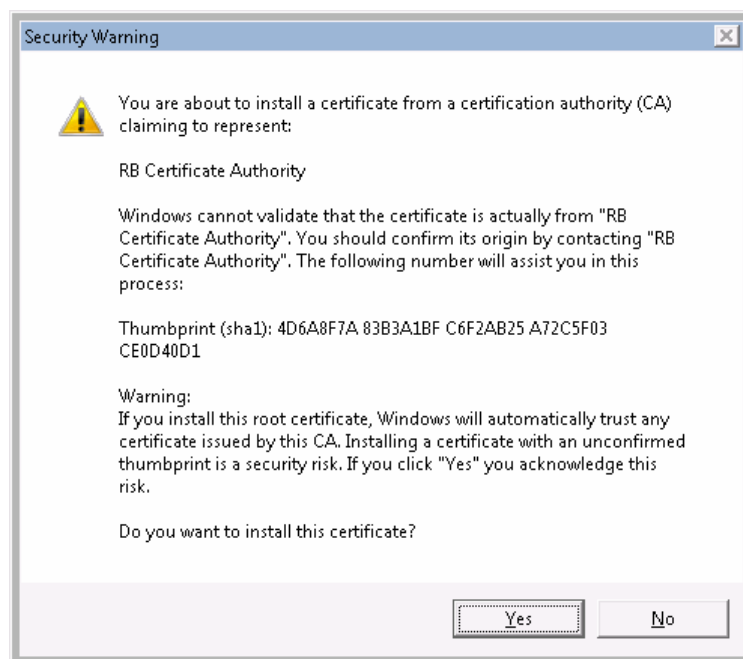


18. Sertifikātu importa vednis – 4. solis



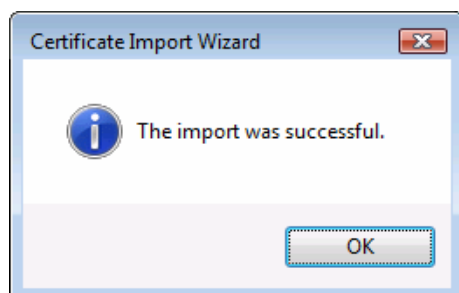
19. Sertifikātu importa vednis – 5. solis

- Noslēdzošajā uzstādīšanas solī pārbaudiet norādītos parametrus un noklikšķiniet uz pogas "Finish" ("Pabeigt") (*skat. attēlu 19*).
- Parādīsies brīdinājums par Rietumu Bankas sertifikāta uzstādīšanu. Apstipriniet to, noklikšķinot uz pogas "Yes" ("Jā") (*skat. attēlu 20*).



20. Saknes sertifikāta uzstādīšana

- Ja izvēlējaties opciju "Enable strong private key protection" ("Iespējot stipru privātās atslēgas aizsardzību"), Jums tiks piedāvāts izvēlēties aizsardzības līmeni. Sīkāk par aizsardzības līmeņiem var uzzināt 17. lappusē.
- Tālāk tiks parādīts paziņojums par veiksmīgu sertifikāta uzstādīšanu. Noklikšķiniet uz pogas "OK" (skat. attēlu 21).



21. Veiksmīga sertifikāta uzstādīšana

Tagad varat izmantot attālinātās vadības sistēmu Rietumu BankWorld.

Pieteikšanās sistēmā aprakstīta 19. lappusē.

Uzmanību! Ja Jūsu datorā ir vairāki lietotāju konti (User Accounts), jāatceras, ka sertifikāts būs pieejams tikai tad, ja pieteikšanās datorā tiks veikta ar to lietotāja kontu, kurā tika uzstādīts sertifikāts. Ar citu lietotāja kontu piekļuve sistēmai Rietumu BankWorld nebūs iespējama.

Pastiprinātas aizsardzības uzstādīšana ciparu sertifikātam

Uzstādot ciparu sertifikātu, var izvēlēties opciju "Enable strong private key protection" ("Iespējot stipru privātās atslēgas aizsardzību"). Šī opcija sertifikātam uzstāda tādu režīmu, kad jebkura vēršanās pie sertifikāta kā, piemēram, pieteikšanās sistēmā, rīkojuma vai maksājuma parakstīšana vai mēģinājums eksportēt sertifikātu pieprasīs papildu apstiprinājumu no lietotāja puses. Apstiprinājums var būt vienkāršs (vidējais aizsardzības līmenis) vai arī ar unikālas paroles pieprasīšanu (augsts aizsardzības līmenis). Tas ir īpaši svarīgi, ja sertifikāts tiek uzstādīts uz datora, kuru izmanto vairāki lietotāji.

Pastiprinātas aizsardzības uzstādīšana ciparu sertifikātam tiek veikta šādi:

- Lai iespējotu pastiprinātu aizsardzību, trešajā sertifikātu importa vednā solī jāizvēlas opcija "Enable strong private key protection" ("Iespējot stipru privātās atslēgas aizsardzību").
- Noklikšķinot uz pogas "Finish" ("Pabeigt") sertifikātu importa vednī, pēc sertifikāta uzstādīšanas apstiprināšanas Jums tiks piedāvāts izvēlēties aizsardzības līmeni (*skat. attēlu 22*).



22. Aizsardzības līmeņa izvēle

Vienkārši noklikšķinot uz pogas "OK", sertifikāts tiks uzstādīts ar vidējo aizsardzības līmeni; tas nozīmē, ka ikreiz, vēršoties pie sertifikāta, tiks pieprasīts vienkāršais apstiprinājums bez paroles.

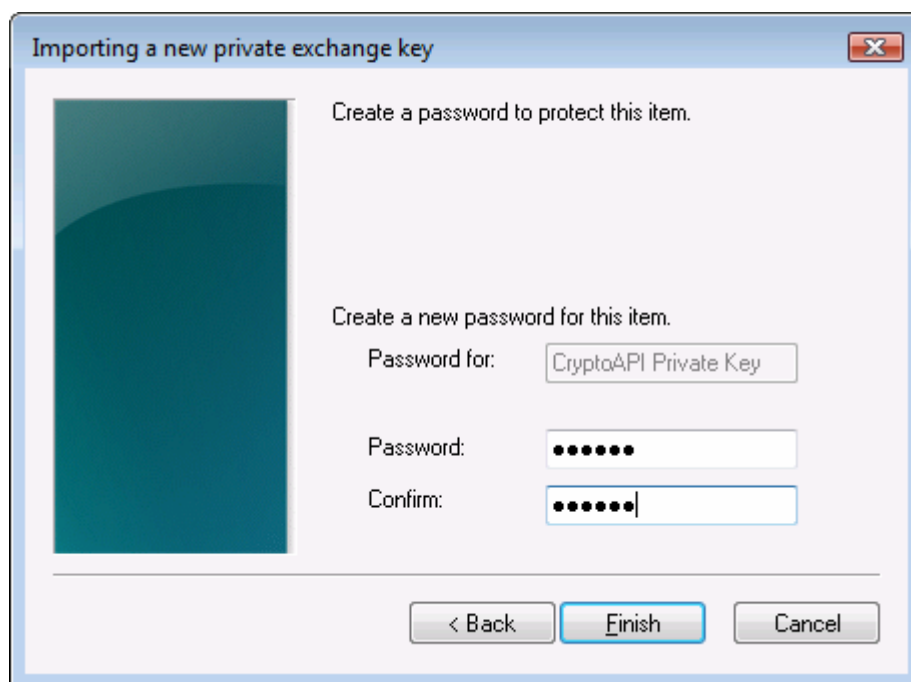
Noklikšķinot uz pogas "Set Security Level" ("Iestatīt drošības līmeni") un izvēloties aizsardzības līmeni "High" ("Augsts"), varēsiet norādīt paroli (*skat. attēlu 23 un 24*), kas turpmāk tiks pieprasīta ikreiz, vēršoties pie sertifikāta.

Atcerieties, ka gadījumā, ja Jūs aizmirsīsit šo paroli, to nebūs iespējams atjaunot, un sertifikāta izmantošana kļūs iespējama.

Pēc vēlamās paroles ievades un apstiprināšanas noklikšķiniet uz pogas "Finish" ("Pabeigt") un pogas "OK". Parādīsies paziņojums par sekmīgu sertifikāta uzstādīšanu.



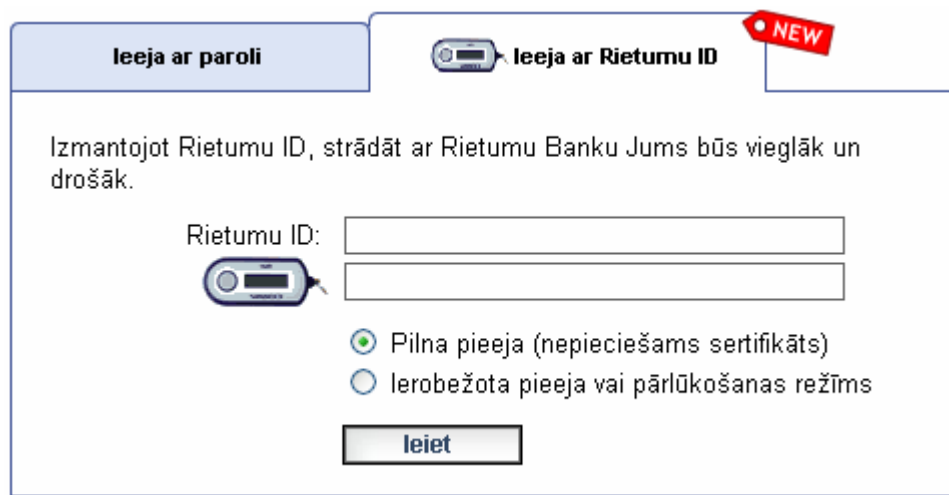
23. Augsta aizsardzības līmeņa izvēle



24. Paroles ievade augstam aizsardzības līmenim

Pieteikšanās sistēmā

Lai pieteiktos sistēmā, lapā <https://www.rbworld.lv> izvēlieties sadaļu "Ieeja ar Rietumu ID" ("Login with Rietumu ID").



Ieeja ar paroli

Ieeja ar Rietumu ID **NEW**

Izmantojot Rietumu ID, strādāt ar Rietumu Banku Jums būs vieglāk un drošāk.

Rietumu ID:

☒ Pilna pieeja (nepieciešams sertifikāts)

☐ Ierobežota pieeja vai pārlūkošanas režīms

Ieiet

25. Pieteikšanās sistēmā

Pirmajā ievadlaukā "Rietumu ID" ierakstiet Jūsu Rietumu ID; otrajā ievadlaukā ierakstiet vienreizējo paroli no parolu ģeneratora ("piekariņa").

Izvēlieties vēlamo piekļuves režīmu: pilna pieeja ar ciparu sertifikātu vai ierobežota pieeja/pārlūkošanas režīms bez ciparu sertifikāta.

Izvēloties piekļuves režīmu, noklikšķiniet uz pogas "Ieiet" ("Login").

Ja Jums rodas jautājumi par pieteikšanos sistēmā vai par datora konfigurēšanu, zvaniet Rietumu Bankas Biznesa administrēšanas grupai pa tālruni 67020532.

Ja Jums rodas jautājumi par sistēmas Rietumu BankWorld tālāko izmantošanu, zvaniet Rietumu Bankas Interneta klientu apkalpošanas grupai pa tālruni 67020533.

**Начало работы с системой
удалённого управления
Rietumu BankWorld
(Интернет-банк)**

Оглавление

Общая информация	22
Настройка компьютера для операционной системы Windows XP	23
Настройка компьютера для операционной системы Windows Vista	29
Настройка усиленной защиты для цифрового сертификата	36
Вход в систему	38

Общая информация

Это руководство поможет Вам начать работу с системой Rietumu BankWorld, в том числе установить цифровой сертификат и правильно настроить компьютер.

Обращаем Ваше внимание на то, что настройка компьютера производится по-разному в зависимости от используемой операционной системы: Windows XP или Windows Vista.

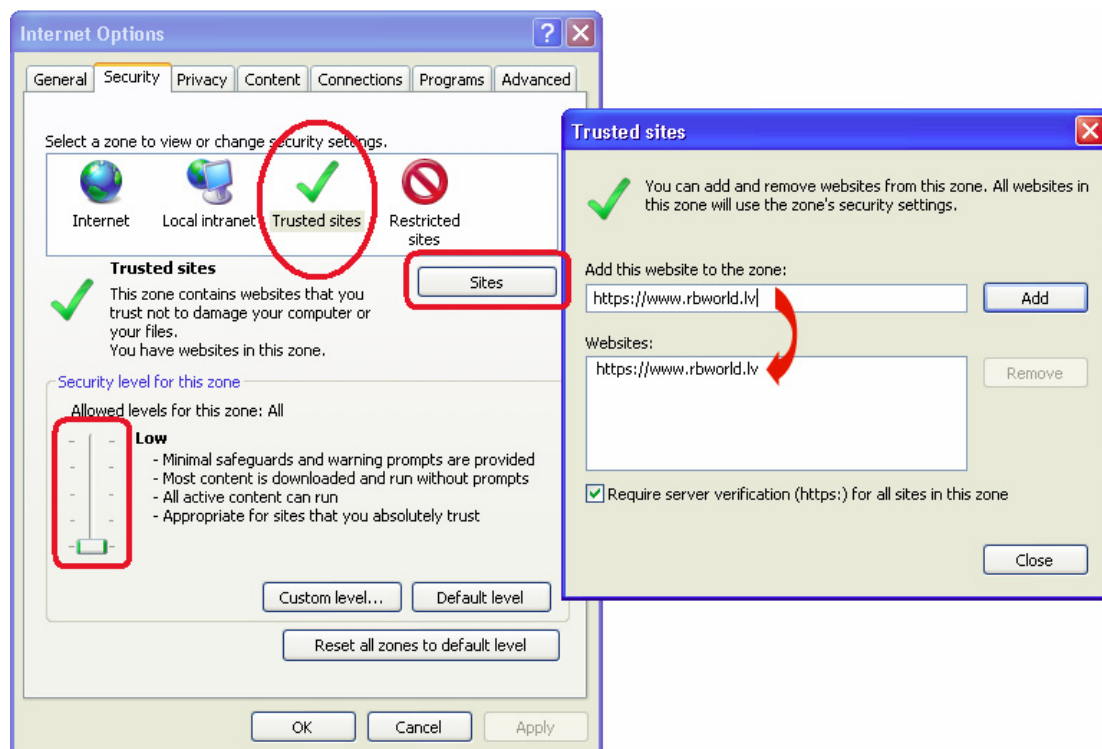
Чтобы настроить компьютер на использование системы Rietumu BankWorld в режиме полного доступа (с сертификатом), текущий пользователь должен иметь права администратора на этом компьютере.

Функционирование системы Rietumu BankWorld в режиме полного доступа (с сертификатом) поддерживается только веб-обозревателем Microsoft Internet Explorer версии 6.0 или 7.0 под управлением операционной системы Windows XP или Windows Vista. Работа в режиме ограниченного доступа или в режиме просмотра (без сертификата) возможна с использованием различных операционных систем и веб-обозревателей.

Настройка компьютера для операционной системы Windows XP

1. Добавьте адрес системы Rietumu BankWorld <https://www.rbworld.lv> в список надёжных узлов ("Trusted Sites") Вашего обозревателя Internet Explorer:

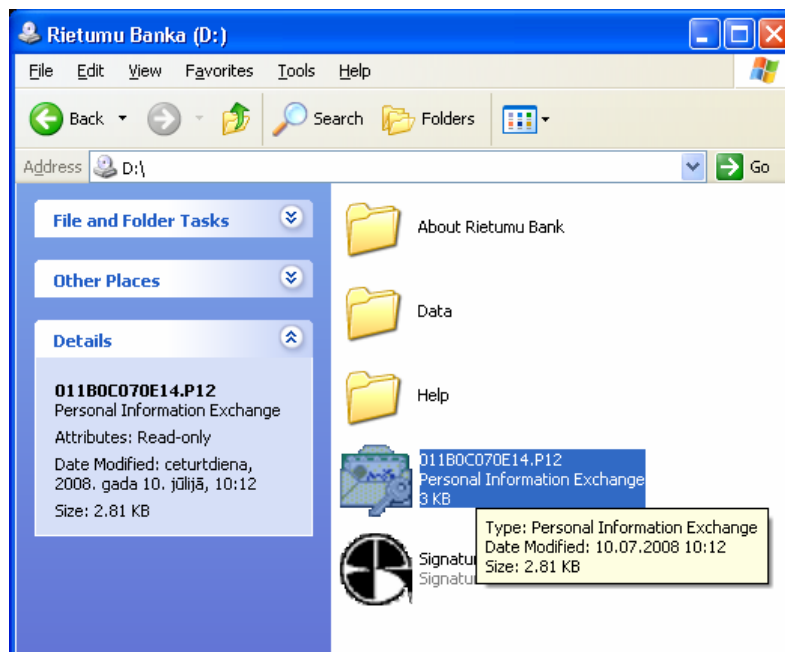
- Откройте веб-обозреватель Internet Explorer.
- В Internet Explorer зайдите в меню "Tools" - "Internet Options" - "Security" - "Trusted Sites" - "Sites". В русской версии браузера это: меню "Сервис" - "Свойства обозревателя" - "Безопасность" - "Надёжные узлы" - "Узлы" (см. изображение 1).
- В графу "Add this website to the zone" ("Добавить узел в зону") впишите адрес <https://www.rbworld.lv> и нажмите на кнопку "Add" ("Добавить") - адрес переместится в окно "Sites" ("Узлы").
- Закройте окно "Надёжные узлы", нажав на кнопку "Close" ("Закрыть"). В версии Internet Explorer 6.0, чтобы закрыть окно, необходимо нажать на кнопку "OK". Вы вернётесь к окну "Свойства обозревателя".
- Установите регулировку "Security level for this zone" ("уровень безопасности") для надёжных узлов на уровень "Low" ("Низкий") (см. изображение 1). Если у Вас не отображается регулировка уровня безопасности, а вместо него показывается надпись "Custom level" ("Пользовательская настройка"), нажмите на кнопку "Default level" ("По умолчанию") и установите уровень "Low" ("Низкий").
- Нажмите на кнопку "Apply" ("Применить").
- Закройте окно "Свойства обозревателя", нажав "OK".



1. Раздел Security и окно Trusted Sites

2. Установите Ваш личный цифровой сертификат

Личный цифровой сертификат (далее в тексте – сертификат) представляет собой файл “Personal Information Exchange” (файл обмена личной информацией) формата “.P12”. Он находится на том же носителе (CD-диск или USB flash drive), который Вы получили в составе комплекта Rietumu ID (см. изображение 2).

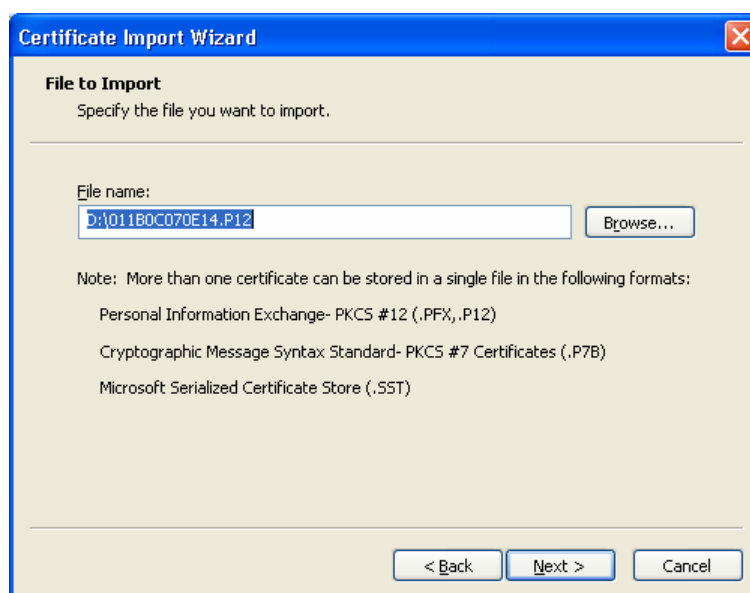


2. Сертификат на диске

- Чтобы установить сертификат, вначале двойным щелчком левой клавиши мыши откройте файл сертификата; появится окно “Certificate Import Wizard” (“Мастер импорта сертификатов”). Затем нажмите “Next” (“Далее”) (см. изображение 3).



3. Мастер импорта сертификатов – шаг 1



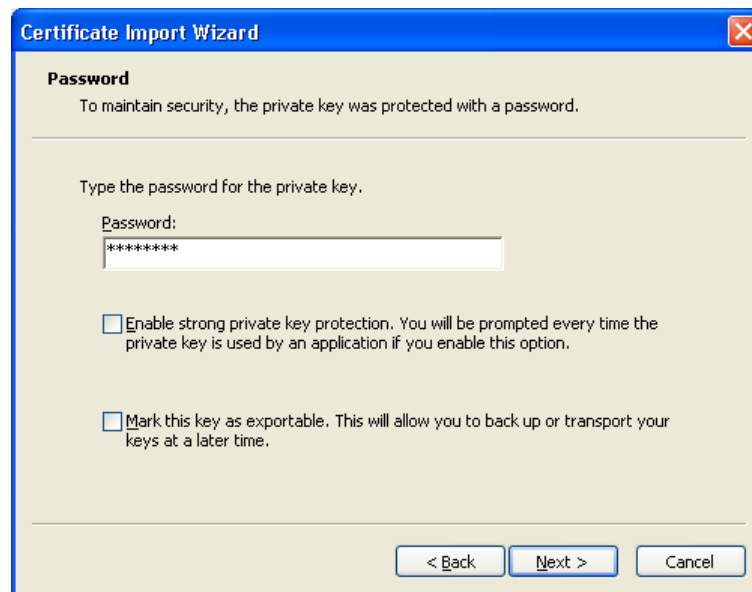
4. Мастер импорта сертификатов – шаг 2

- На втором шаге путь к импортируемому файлу указывается автоматически. Нажмите на кнопку "Next" ("Далее") (см. изображение 4).
- На третьем шаге файл запрашивает "Password for the private key" ("Пароль для введения закрытого ключа") (см. изображение 5). Пароль находится в комплекте Rietumu ID, внутри бумажного конверта, на котором написано "For CD" (или "For Flash"). Пароль чувствителен к регистру (большие/маленькие буквы).

На этом шаге установки Вы также можете выбрать следующие опции:

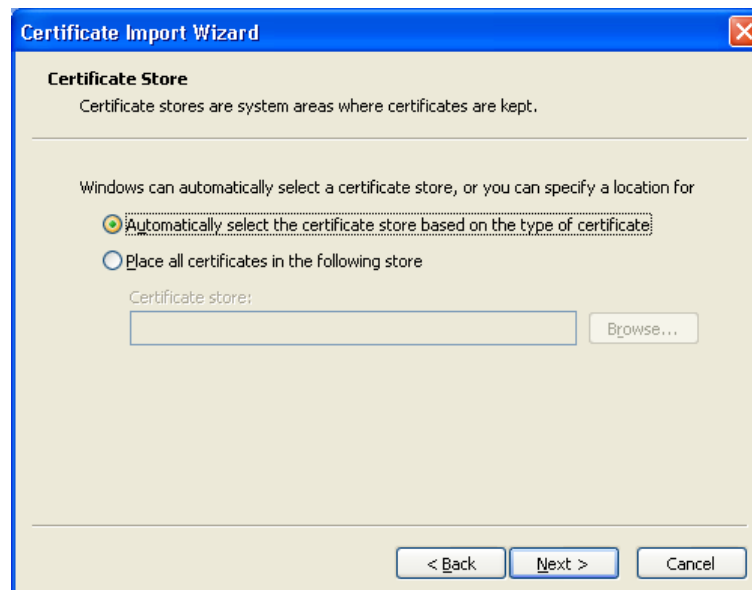
- Включение опции "Enable strong private key protection" (в русской версии – "Включить усиленную защиту") означает установку дополнительного запроса подтверждения при каждом использовании сертификата. При этом подтверждение может быть простое, без пароля, либо с запросом уникального пароля. Подробнее про настройку усиленной защиты Вы можете узнать на странице 36 данного руководства.
- Включение опции "Mark this private key as exportable" ("Пометить ключ как разрешённый для экспорта") позволяет создавать полноценные копии данного сертификата и экспортировать весь сертификат с того компьютера, на котором он установлен. В целях поддержания высокого уровня безопасности рекомендуем не включать эту опцию. Это защитит Вас от несанкционированного копирования Вашего сертификата.

После введения пароля и выбора опций нажмите на кнопку "Next" ("Далее").

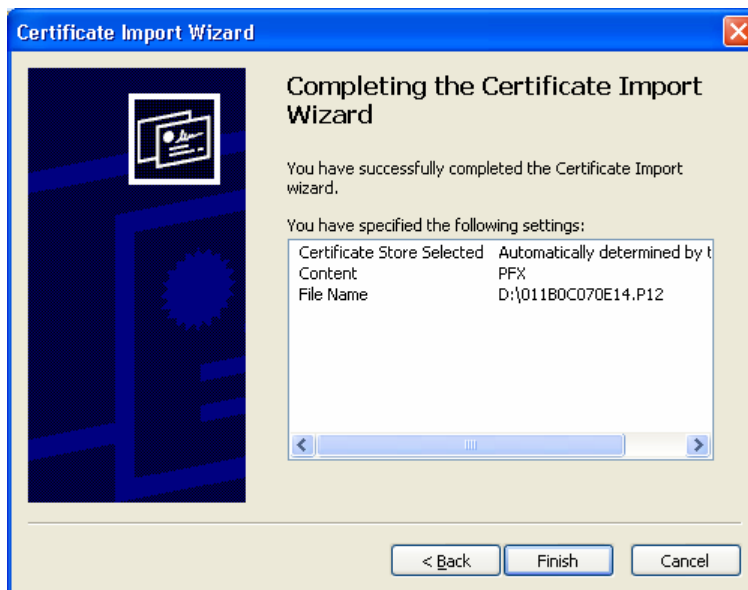


5. Мастер импорта сертификатов – шаг 3

- На четвёртом шаге установки выберите первую опцию "Automatically select certificate store based on the type of certificate" ("Автоматический выбор хранилища на основе типа сертификата") и нажмите на кнопку "Next" ("Далее") (см. изображение 6).

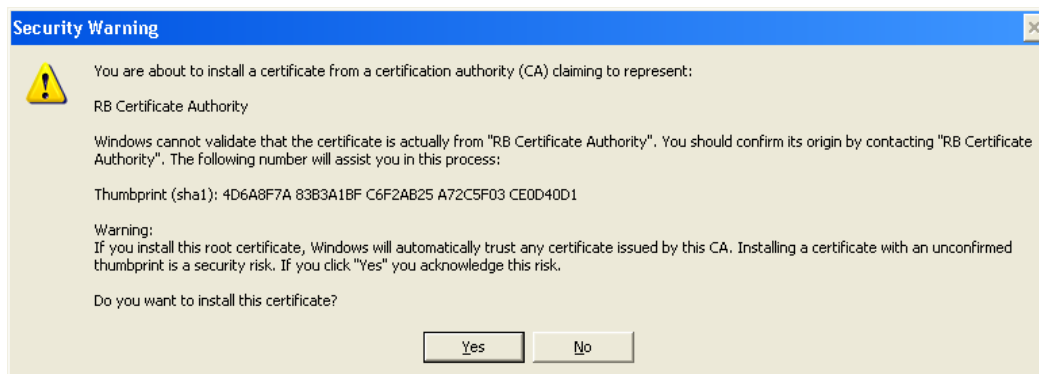


6. Мастер импорта сертификатов – шаг 4



7. Мастер импорта сертификатов – шаг 5

- На завершающем шаге установки проверьте указанные параметры и нажмите на кнопку "Finish" ("Готово") (см. изображение 7).
- Появится сообщение об установке сертификата Rietumu Banka. Подтвердите его, нажав на кнопку "Yes" ("Да") (см. изображение 8).



8. Установка сертификата Rietumu Banka

- В случае, если Вы выбрали опцию "Enable strong private key protection" ("Включить усиленную защиту"), Вам будет предложено выбрать уровень защиты сертификата. Подробнее про уровни защиты Вы можете узнать на странице 36.

- Появится сообщение об успешной установке сертификата. Нажмите “ОК” (см. изображение 9).



9. Успешный импорт сертификата

- После этого закройте Internet Explorer, чтобы настройки активизировались.

Теперь Вы можете использовать систему удалённого обслуживания Rietumu BankWorld.

Вход в систему описан далее на странице 38.

Внимание! Если на Вашем компьютере установлено несколько профилей пользователей (User Accounts), необходимо помнить, что сертификат будет доступен только при условии использования компьютера под тем профилем пользователя, в котором был установлен сертификат. При использовании компьютера под иным профилем пользователя доступ в Rietumu BankWorld не будет возможен.

В случае возникновения каких-либо вопросов, пожалуйста, обращайтесь в Группу Бизнес-Администрирования Rietumu Banka по телефону +371 67020532 и мы будем рады Вам помочь.

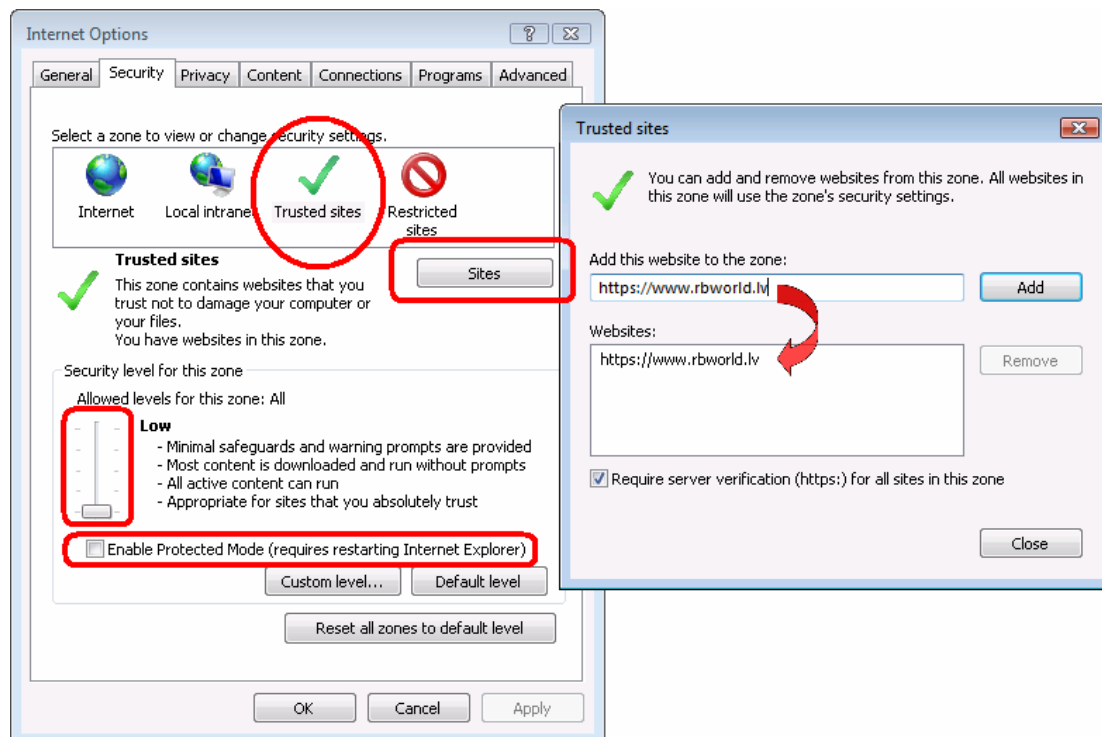
Настройка компьютера для операционной системы Windows Vista

1. Добавьте адрес системы Rietumu BankWorld <https://www.rbworld.lv> в список надёжных узлов Вашего обозревателя:

- Откройте обозреватель Internet Explorer.
- В обозревателе Internet Explorer зайдите в меню "Tools" - "Internet Options" - "Security" - "Trusted Sites" - "Sites". В русской версии обозревателя это: меню "Сервис" - "Свойства обозревателя" - "Безопасность" - "Надёжные узлы" - "Узлы" (см. изображение 10).
- В графу "Add this website to the zone" ("Добавить узел в зону") впишите адрес <https://www.rbworld.lv> и нажмите на кнопку "Add" ("Добавить"). Затем нажмите "Close" ("Закрыть").
- Затем в "Tools" - "Internet Options" - "Security" ("Сервис" - "Свойства Обозревателя" - "Безопасность") переместите регулятор настройки уровня безопасности для надёжных узлов на уровень "Low" ("Низкий"). Обратите внимание, чтобы была выбрана зона "Trusted Sites" ("Надёжные узлы") (смотрите изображение 10). Если у Вас не отображается регулятор уровня безопасности, нажмите на кнопку "Default Level" ("По умолчанию"). Регулятор появится на среднем уровне. Теперь переместите уровень настройки на уровень "Low" ("Низкий").

Также, пожалуйста, убедитесь, что для зоны "Trusted Sites" ("Надёжные узлы") "Protected Mode" ("Защищённый режим") выключен, то есть галочка в поле "Enable Protected Mode" ("Включить защищённый режим") НЕ установлена (см. изображение 10).

- Нажмите на кнопку "Apply" ("Применить").

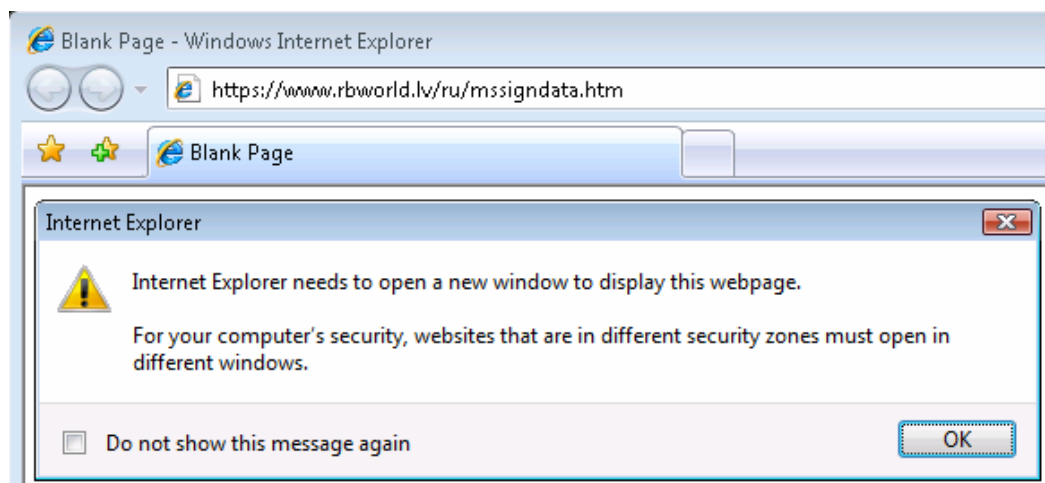


10. Раздел Security и окно Trusted Sites

2. Установите компонент ActiveX MsSignData, необходимый для подписания поручений в интернет-банке цифровым сертификатом.

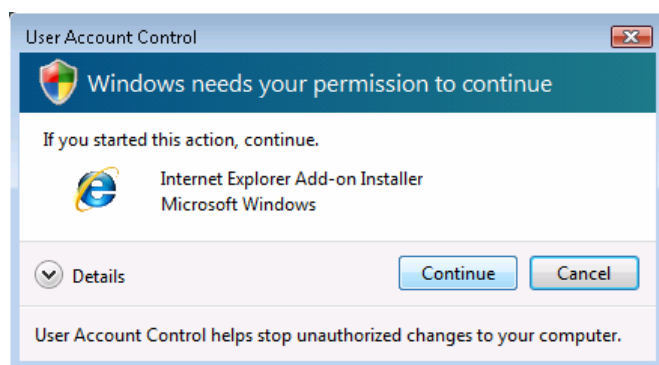
Если Вы используете интернет-банк в ограниченном режиме или в режиме просмотра, можете пропустить этот пункт.

- Зайдите на страницу установки по прямому адресу <https://www.rbworld.lv/ru/mssigndata.htm>. В случае, если при нажатии на ссылку не открывается страница Internet Explorer, скопируйте этот адрес в адресную строку обозревателя Internet Explorer и нажмите на кнопку "Enter" ("Ввод").
- Появится сообщение о необходимости открыть новое окно обозревателя; нажмите "OK" (см. изображение 11).



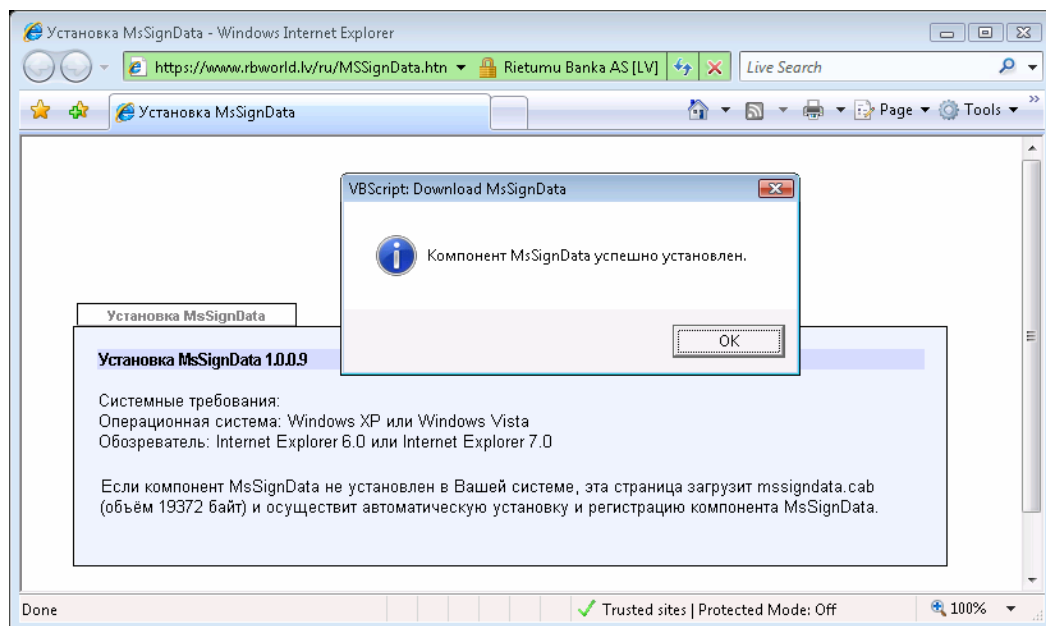
11. Открытие нового окна обозревателя

- Далее появится окно системы "User Account Control", предупреждающее о запуске "Internet Explorer Add-on Installer". Нажмите "Continue" ("Продолжить") (см. изображение 12).



12. Окно User Account Control

- Появившееся сообщение "Компонент MsSignData успешно установлен" будет свидетельствовать об успешной установке компонента. Нажмите "OK" (см. изображение 13).

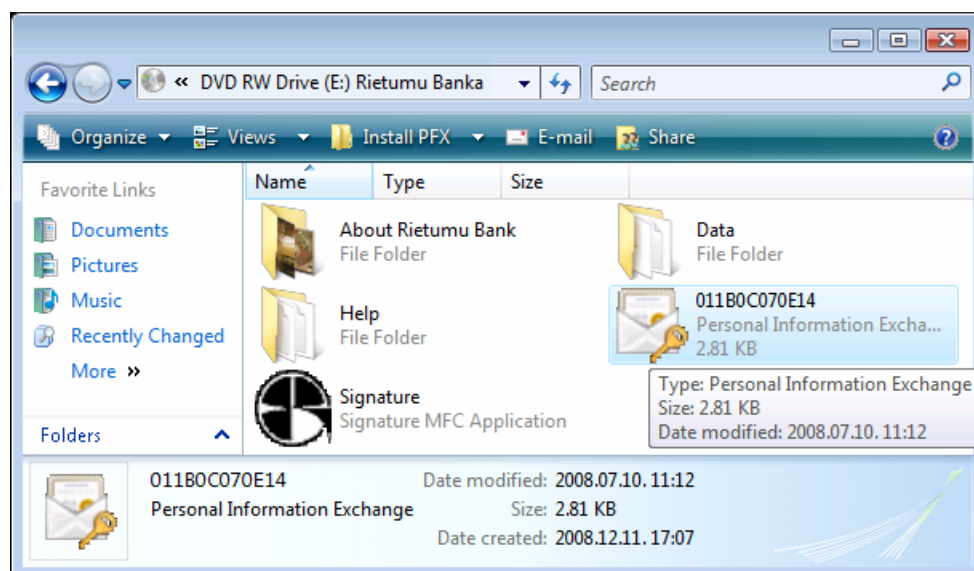


13. Успешная установка компонента ActiveX

- Закройте все окна обозревателя Internet Explorer, чтобы настройки активизировались.

3. Установите Ваш личный цифровой сертификат

Сертификат представляет собой файл обмена личной информацией ("Personal Information Exchange") формата ".P12". Он находится на том же носителе (CD-диск или USB Flash drive), который Вы получили в составе комплекта Rietumu ID (см. изображение 14).

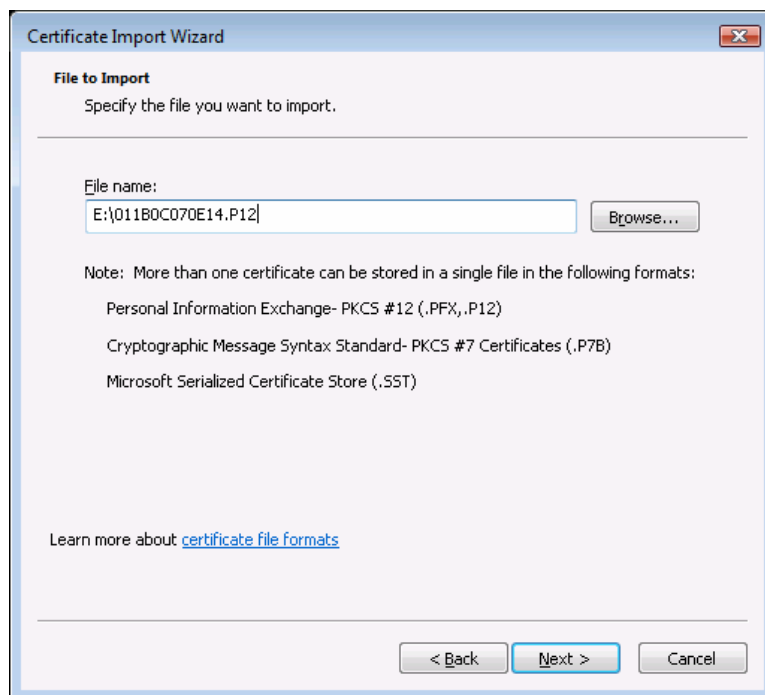


14. Сертификат на диске

- Для установки сертификата откройте файл сертификата двойным щелчком левой клавиши мыши. Откроется окно “Certificate Import Wizard” (“Мастер импорта сертификатов”). Нажмите на кнопку “Next” (“Далее”) на первом шаге установки (см. изображение 15).



15. Мастер импорта сертификатов – шаг 1



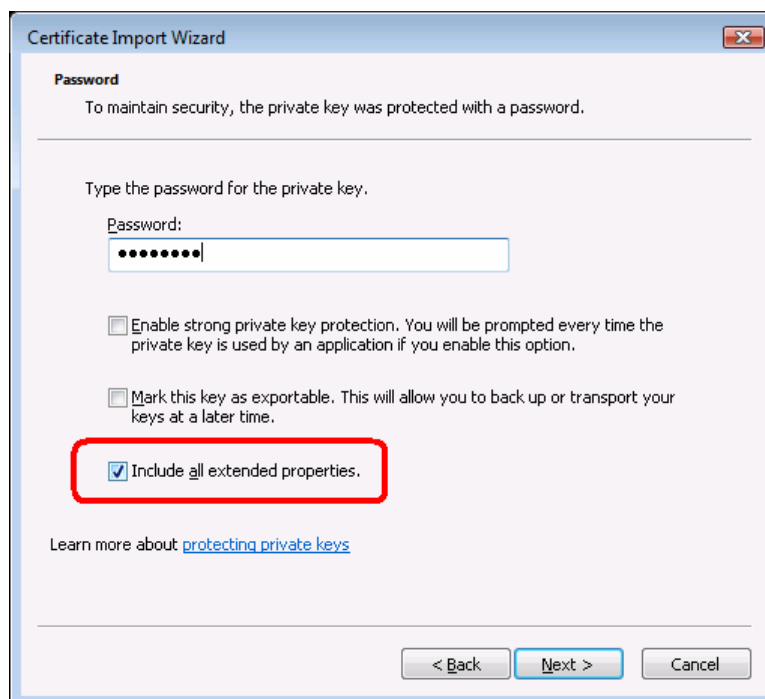
16. Мастер импорта сертификатов – шаг 2

- На втором шаге автоматически указывается импортируемый файл. Нажмите на кнопку “Next” (“Далее”) (см. изображение 16).
- На третьем шаге файл запрашивает пароль “Password for the private key” (“Пароль для введения закрытого ключа”) (см. изображение 17). Пароль находится в комплекте Rietumu ID, внутри бумажного конверта, на котором написано “For CD” (или “For Flash”). Пароль чувствителен к регистру (большие/маленькие буквы).

На этом шаге установки Вы также можете выбрать следующие опции:

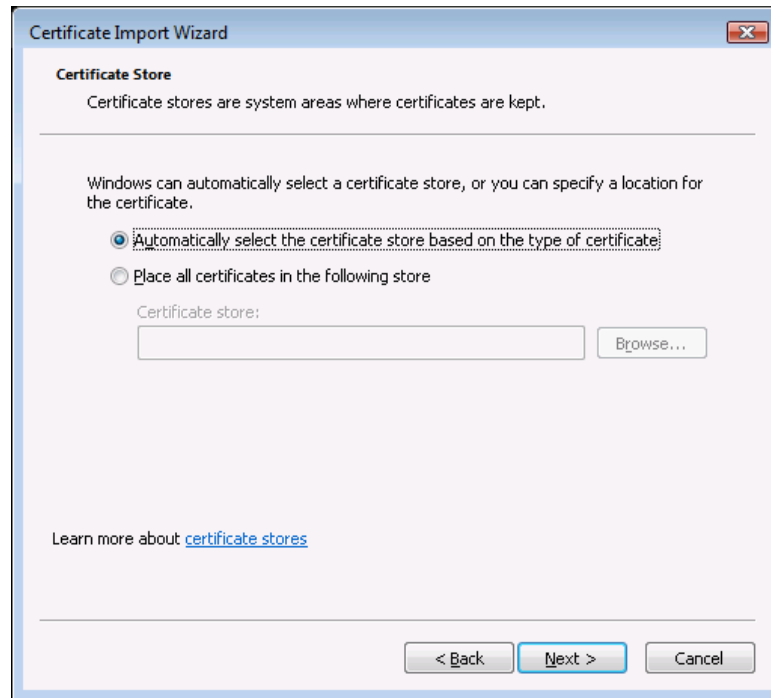
- Включение опции "Enable strong private key protection" (в русской версии – "Включить усиленную защиту") означает установку дополнительного запроса подтверждения при каждом использовании сертификата. При этом подтверждение может быть простое, без пароля, либо с запросом уникального пароля. Подробнее про настройку усиленной защиты Вы можете узнать на странице 36.
- Включение опции "Mark this private key as exportable" ("Пометить ключ как разрешённый для экспорта") позволяет создавать полноценные копии данного сертификата и экспортировать весь сертификат с того компьютера, на котором он установлен. В целях поддержания высокого уровня безопасности рекомендуем не включать эту опцию. Это защитит Вас от несанкционированного копирования Вашего сертификата.
- Включение опции "Include all extended properties" ("Включить все расширенные свойства") устанавливает сертификат Rietumu Banka. Эту опцию выбрать необходимо (поставьте соответствующую галочку) (см. изображение 17).

После введения пароля и выбора опций нажмите на кнопку "Next" ("Далее").

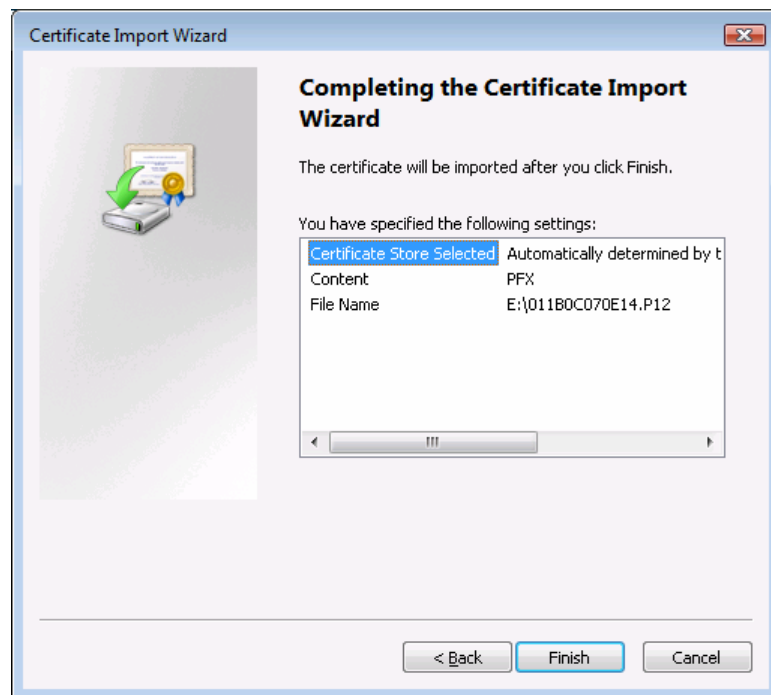


17. Мастер импорта сертификатов – шаг 3

- На четвёртом шаге установки выберите первую опцию "Automatically select certificate store based on the type of certificate" ("Автоматический выбор хранилища на основе типа сертификата") и нажмите на кнопку "Next" ("Далее") (см. изображение 18).



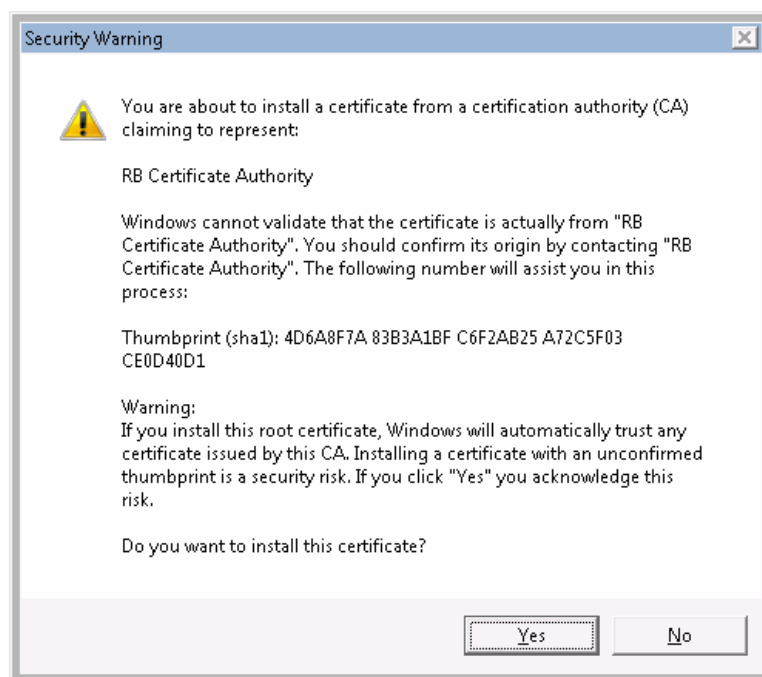
18. Мастер импорта сертификатов – шаг 4



19. Мастер импорта сертификатов – шаг 5

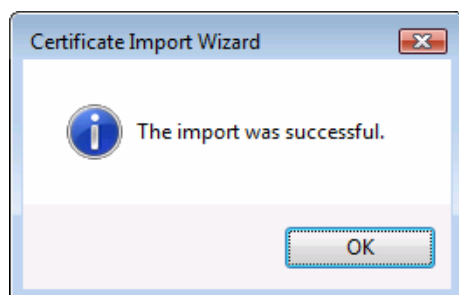
- На завершающем шаге установки проверьте указанные параметры и нажмите на кнопку “Finish” (“Готово”) (см. изображение 19).

- Появится предупреждающее сообщение об установке сертификата Rietumu Banka. Подтвердите его, нажав на кнопку "Yes" ("Да") (см. изображение 20).



20. Установка сертификата Rietumu Banka

- В случае, если Вы выбрали опцию "Enable strong private key protection" ("Включить усиленную защиту"), Вам будет предложено выбрать уровень защиты. Подробнее про уровни защиты Вы можете узнать на странице 36.
- Далее появится сообщение об успешной установке сертификата. Нажмите "OK" (см. изображение 21).



21. Успешная установка сертификата

Теперь Вы можете использовать систему удалённого обслуживания Rietumu BankWorld.

Вход в систему описан на странице 38.

Внимание! Если на Вашем компьютере установлено несколько профилей пользователей (User Accounts), необходимо помнить, что сертификат будет доступен только при условии использования компьютера под тем профилем пользователя, в котором был установлен сертификат. При использовании компьютера под иным профилем пользователя доступ в Rietumu BankWorld не будет возможен.

В случае возникновения каких-либо вопросов, пожалуйста, обращайтесь в Группу Бизнес-Администрирования Rietumu Banka по телефону +371 67020532 и мы будем рады Вам помочь.

Настройка усиленной защиты для цифрового сертификата

При установке цифрового сертификата есть возможность активизировать опцию "Enable strong private key protection" ("Включить усиленную защиту"). Эта опция устанавливает для данного сертификата такой режим, при котором любое обращение к нему, как, например, вход в систему, подписание распоряжения или платежа Банку, попытка экспорта сертификата, будет сопровождаться дополнительным запросом на подтверждение этого обращения пользователем. При этом подтверждение может быть простое (средний уровень защиты) либо с запросом уникального пароля (высокий уровень). Это особенно важно, если сертификат устанавливается на компьютере, к которому имеют доступ несколько пользователей.

Настройка усиленной защиты цифрового сертификата производится следующим образом:

- Чтобы включить усиленную защиту, на третьем шаге Мастера импорта сертификатов следует выбрать опцию "Enable strong private key protection" ("Включить усиленную защиту"),
- В этом случае после нажатия кнопки "Finish" ("Готово") в Мастере импорта сертификатов и после подтверждения установки сертификата Вам будет предложено выбрать уровень защиты (см. изображение 22).



22. Выбор уровня защиты

Если просто нажать на кнопку "OK", сертификат будет установлен со средним уровнем безопасности; это будет означать, что при каждом обращении к сертификату будет запрашиваться простое подтверждение без пароля.

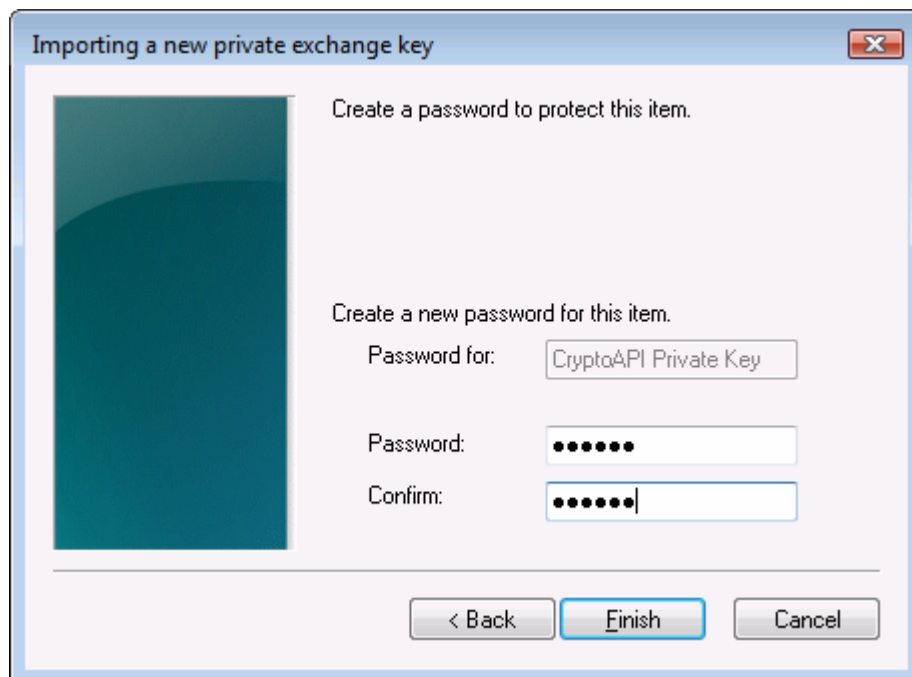
Если нажать на кнопку "Set Security Level" ("Задать уровень безопасности") и выбрать уровень защиты "High" ("Высокий"), у Вас будет возможность установить пароль (см. изображения 23 и 24), который будет запрашиваться при каждом дальнейшем обращении к сертификату.

Обратите внимание, что в случае, если Вы забудете этот пароль, его невозможно будет восстановить, и, соответственно, использование сертификата станет невозможным.

После введения желаемого пароля и его подтверждения нажмите "Finish" ("Готово") и "OK". Появится сообщение об успешной установке сертификата.



23. Выбор высокого уровня защиты



24. Ввод пароля для высокого уровня защиты

В случае возникновения каких-либо вопросов, пожалуйста, обращайтесь в Группу Бизнес-Администрирования Rietumu Banka по телефону +371 67020532 и мы будем рады Вам помочь.

Вход в систему

Для входа в систему на странице <https://www.rbworld.lv> выберите раздел "Вход с Rietumu ID" ("Login with Rietumu ID").

Вход по паролю Вход с Rietumu ID **NEW**

С Rietumu ID работать с Rietumu Banka проще и безопаснее.

Rietumu ID:

☒ Полный доступ (необходим сертификат)
☐ Ограниченный доступ или режим просмотра

Войти

25. Вход в систему

В первой графе "Rietumu ID" введите Ваш Rietumu ID; во второй графе введите одноразовый пароль с генератора паролей ("брелка").

Ниже выберите желаемый режим доступа: либо полный доступ с использованием Вашего цифрового сертификата, либо ограниченный доступ или режим просмотра, для которых цифровой сертификат не требуется.

После выбора режима доступа нажмите на кнопку "Войти" ("Login").

В случае возникновения каких-либо вопросов относительно входа в систему, пожалуйста, обращайтесь в Группу Бизнес-Администрирования Rietumu Banka по телефону +371 67020532 и мы будем рады Вам помочь.

В случае же возникновения каких-либо вопросов по дальнейшему использованию системы Rietumu BankWorld, пожалуйста, обращайтесь в Группу Обслуживания Интернет Клиентов по телефону +371 67020533 и мы будем рады Вам помочь.

Setup of Rietumu BankWorld Internet Banking System

Contents

General information	41
Settings for Windows XP	42
Settings for Windows Vista	47
Setting up enhanced protection for a digital certificate	53
System login	55

General information

This guide will help you to get started with Rietumu BankWorld internet banking system, including installation of a digital certificate and adjusting settings of your web browser.

Please note that customisation procedure differs depending on the operating system you use – Windows XP or Windows Vista.

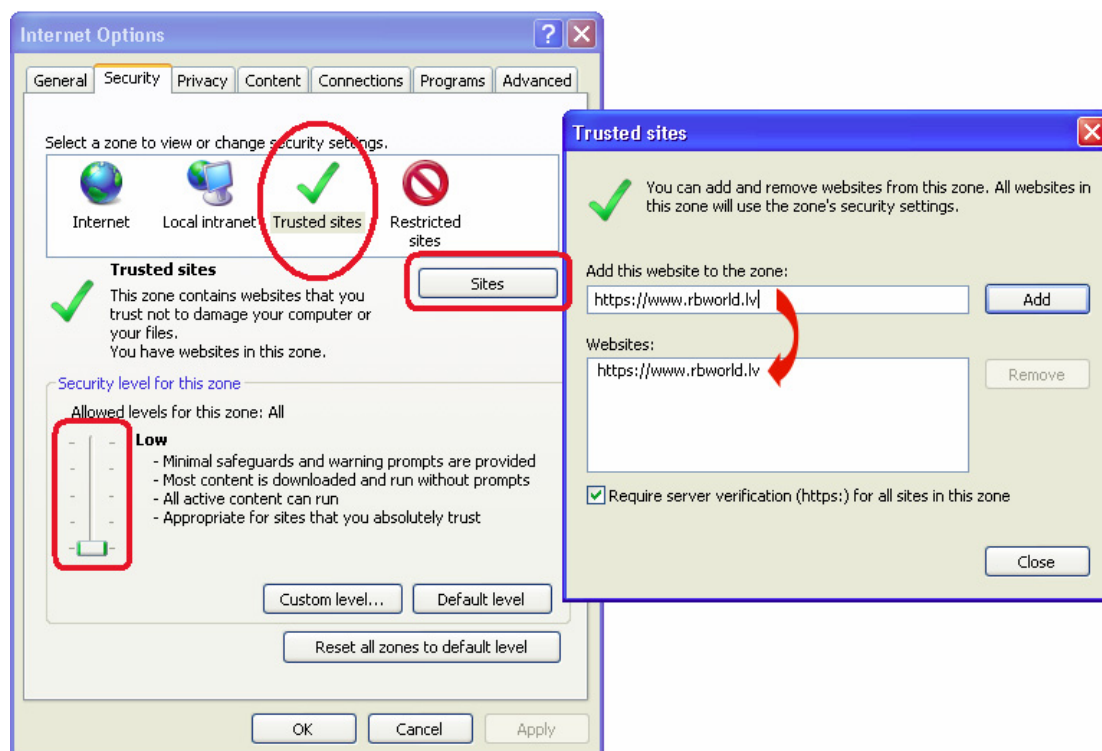
To customise your computer and start using Rietumu BankWorld system in a full-access mode (with the digital certificate), you are required to have administrator rights on this PC.

Note that only Microsoft Internet Explorer 6.0 and 7.0 web browsers running under Windows XP or Windows Vista operating systems support functionality of Rietumu BankWorld in a full-access mode. Limited-access and read-only access modes (without the digital certificate) are available via various operating systems and web browsers.

Settings for Windows XP

1. Add the address of Rietumu BankWorld internet banking system <https://www.rbworld.lv> to trusted sites zone of your Internet Explorer web browser:

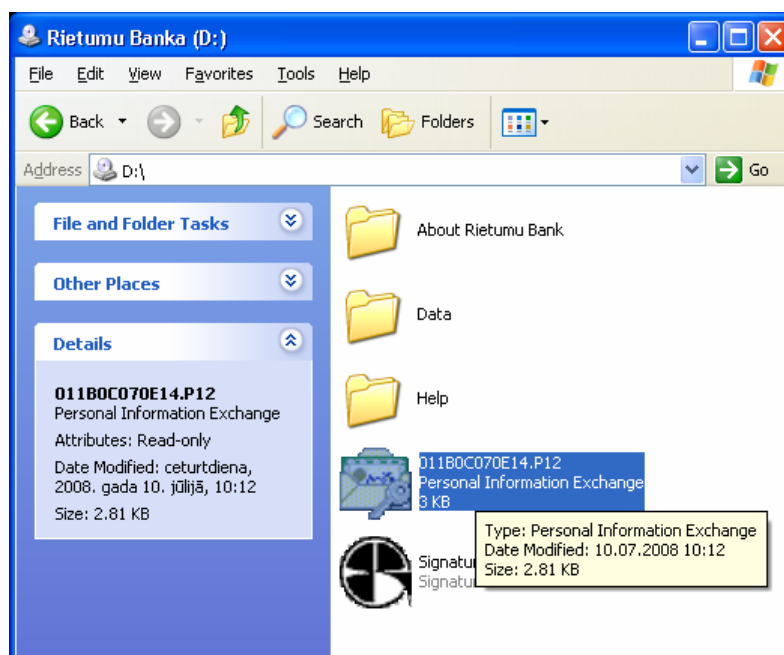
- Open the Internet Explorer web browser.
- In Internet Explorer, enter the “Tools” menu → “Internet Options” → “Security” → “Trusted sites” → “Sites” (see Fig. 1).
- Type in <https://www.rbworld.lv> in the field “Add this website to the zone” and press “Add” button. The address moves to the “Websites” list.
- Close the “Trusted sites” window by pressing “Close”. In Internet Explorer 6.0, to close the window, you have to press “OK”. You are back to “Internet Options”.
- Set the “Security level for this zone” for trusted sites to “Low” (see Fig. 1). In case the security level regulator is not displayed, and “Custom level” is set for “Trusted sites”, press the button “Default level” and set the level to “Low”.
- Press “Apply”.
- Close the “Internet options” window by pressing “OK”.



1. The “Security” section and “Trusted sites” window

2. Install your personal digital certificate

Your personal digital certificate (certificate – further in the text) is a personal information exchange file in “.P12” format. It is located on the same CD or USB flash drive that you received in your “Rietumu ID” package (see Fig.2).

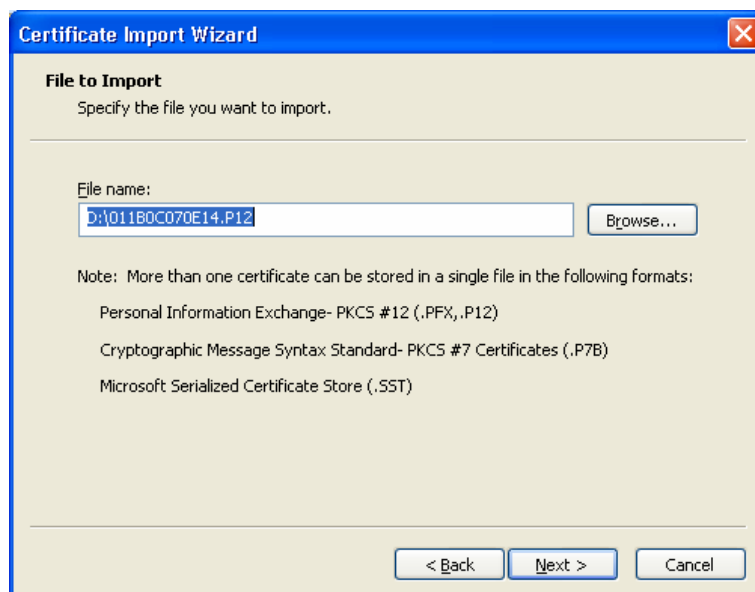


2. Certificate on the disk

- To install the certificate, double click on the certificate file to open it – the “Certificate Import Wizard” window appears on the screen. Click “Next” to continue (see Fig.3).



3. Certificate import wizard – step 1



4. Certificate import wizard – step 2

- On the second step, the file name is specified automatically. Press the “Next” button (see Fig. 4).
- On the third step, the file requests “Password for the private key” (see Fig. 5). You may find the password in your “Rietumu ID” package, inside the paper envelope marked “For CD” or “For Flash”. The password is case sensitive (large/small letters).

You can also choose the following options on this installation stage:

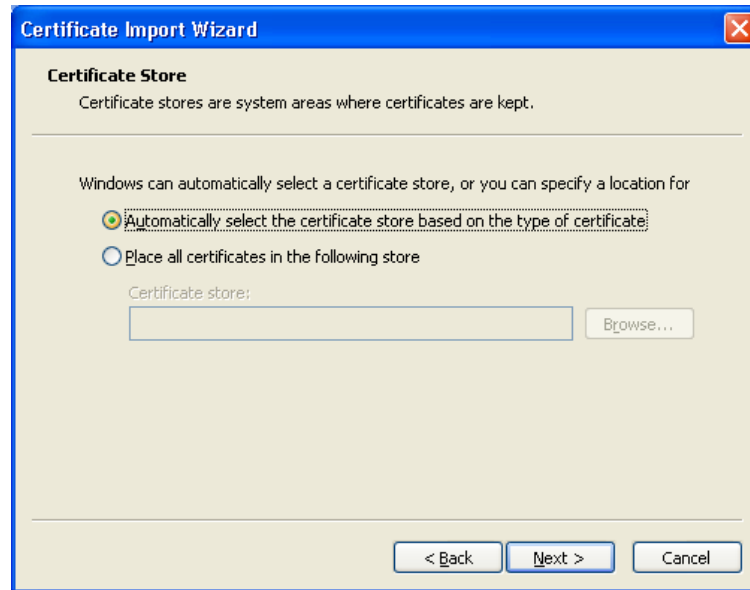
- Activation of the option "Enable strong private key protection" sets up additional confirmation, which the programme requests every time the certificate is used. The confirmation can be either simple, or with a unique password request. You can get more information about setting the enhanced protection on page 53 of this guide.
- Activation of the option “Mark this private key as exportable” allows creating full copies of the certificate and export the whole certificate from the PC, where it is installed. To sustain high security level, we do not recommend activating this option to prevent unauthorised copying of your certificate.

Having entered the password and selected the options, click “Next”.

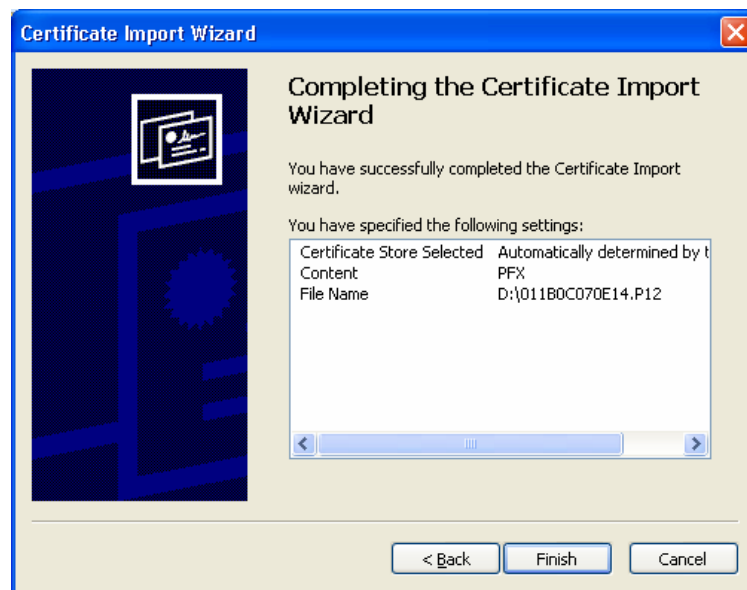


5. Certificate import wizard – step 3

- On the fourth step of installation, choose the first option “Automatically select the certificate store based on the type of certificate” and press the “Next” button (see Fig.6).

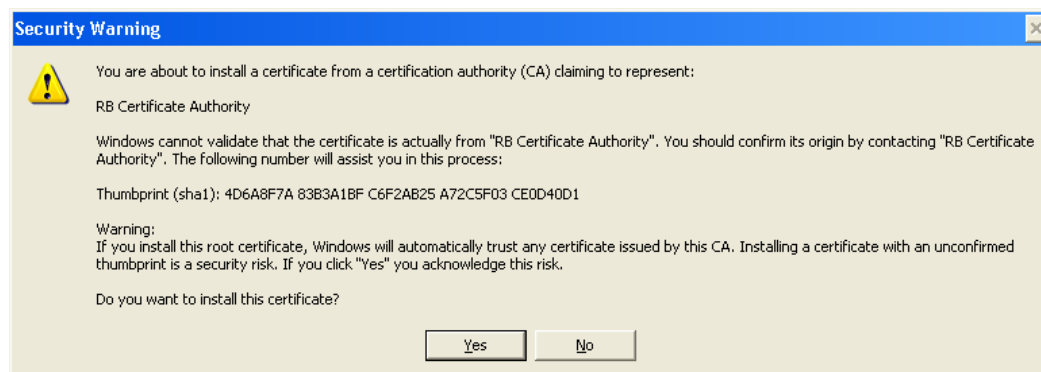


6. Certificate import wizard – step 4



7. Certificate import wizard – step 5

- On the final step of installation, check the specified settings and press the “Finish” button (see Fig.7).
- The certificate installation warning will appear on the screen. Confirm it by clicking “Yes” (see Fig.8).



8. RB certificate import security warning

- If you have chosen the option "Enable strong private key protection", you will be offered to select the security level of the certificate. You can find out more about security levels on page 53.
- Finally, the system will notify you of successful installation of the certificate. Press "OK" (see Fig. 9).



9. Successful installation of the certificate

- Close Internet Explorer to enable the settings.

Now you are ready to use the Rietumu BankWorld system.

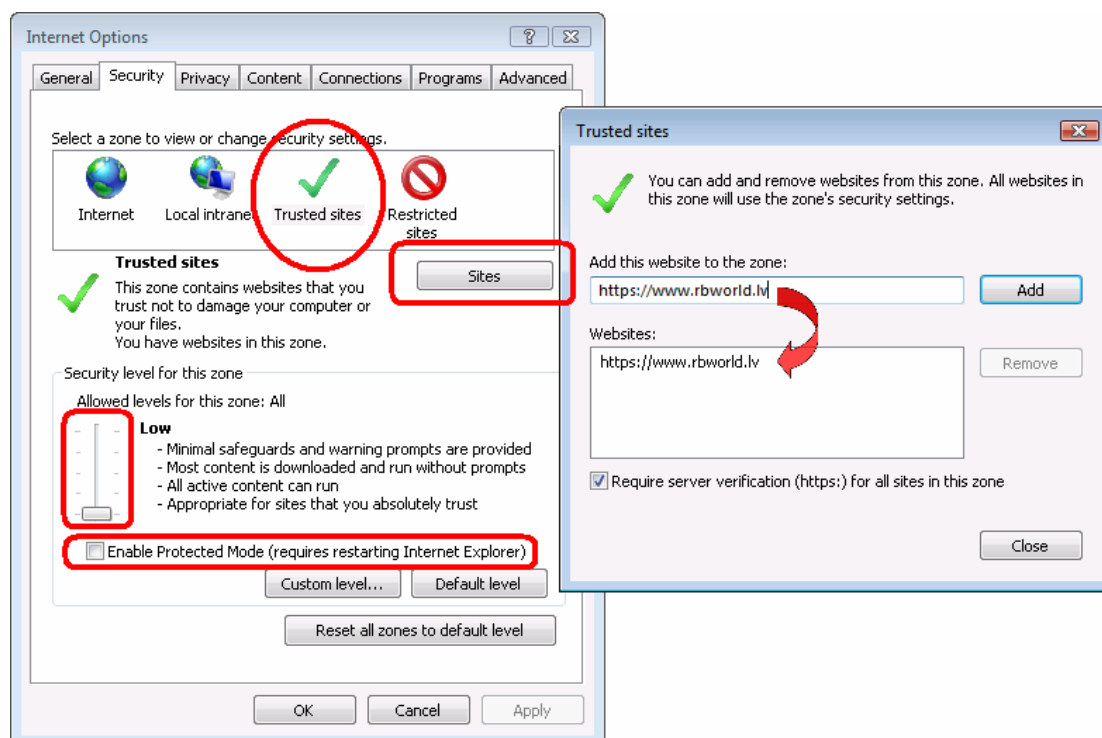
System login process is further described on page 55.

NB! If there are multiple user accounts on your PC, please remember that the certificate will be available upon condition that you use the same user profile, which the certificate was installed in.

Settings for Windows Vista

1. Add the address of Rietumu BankWorld internet banking system <https://www.rbworld.lv> to the trusted sites zone of your Internet Explorer web browser:

- Open Internet Explorer.
- In the web browser, enter the “Tools” menu → “Internet Options” → “Security” → “Trusted Sites” → “Sites” (see Fig. 10).
- Type in <https://www.rbworld.lv> in the field “Add this website to the zone” and press “Add”. Then press the “Close” button.
- Set the security level setting for the trusted sites zone to “Low” in the menu “Tools” → “Internet Options” → “Security” (see Fig. 10). Please make sure the “Trusted Sites” zone is selected.
- In case the security level regulator is not displayed, and “Custom level” is set for Trusted Sites, press the “Default level” button. The regulator will appear set on the medium level. Now, move the regulator to “Low”.
- Please also ensure “Protected Mode” for the “Trusted Sites” zone is switched off – the field “Enable Protected Mode” (see Fig. 10) is NOT ticked.
- Click on the “Apply” button.

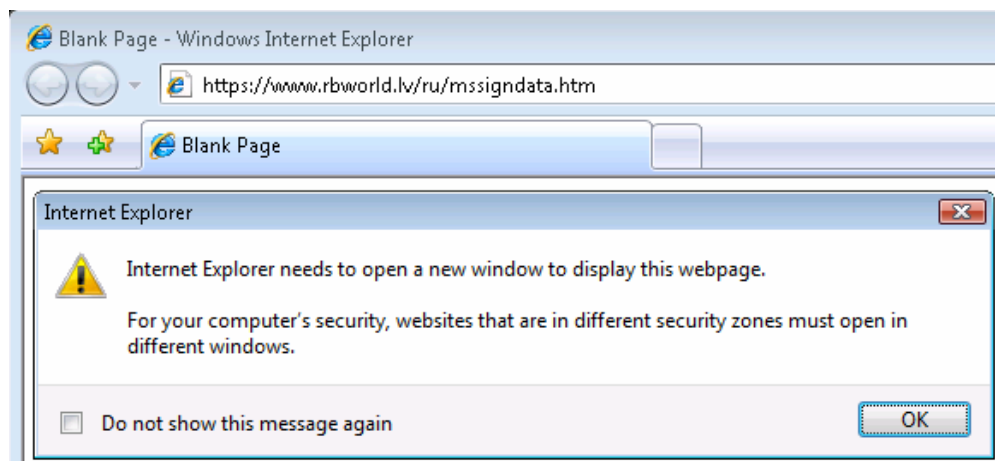


10. The “Security” section and “Trusted Sites” window

2. Install MsSignData ActiveX component required to sign your orders with the digital certificate.

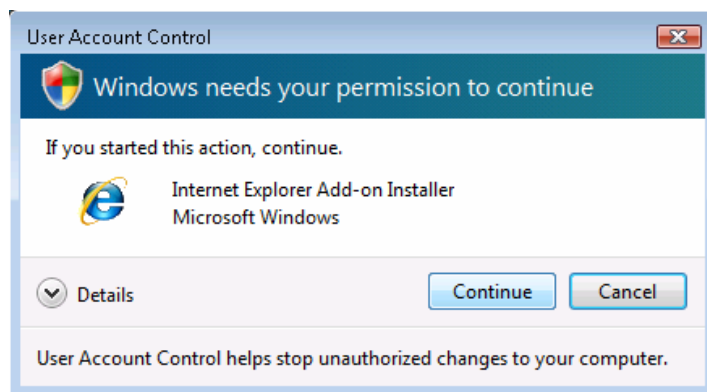
If you use Internet bank in a limited or read-only access mode, you can skip this subsection.

- Enter the installation page <https://www.rbworld.lv/en/mssigndata.htm>. If the link does not open, when you click on it, copy the link into the address line of Internet Explorer and press “Enter”.
- Internet Explorer will notify you about the necessity to open a new window; press “OK” (see Fig. 11).



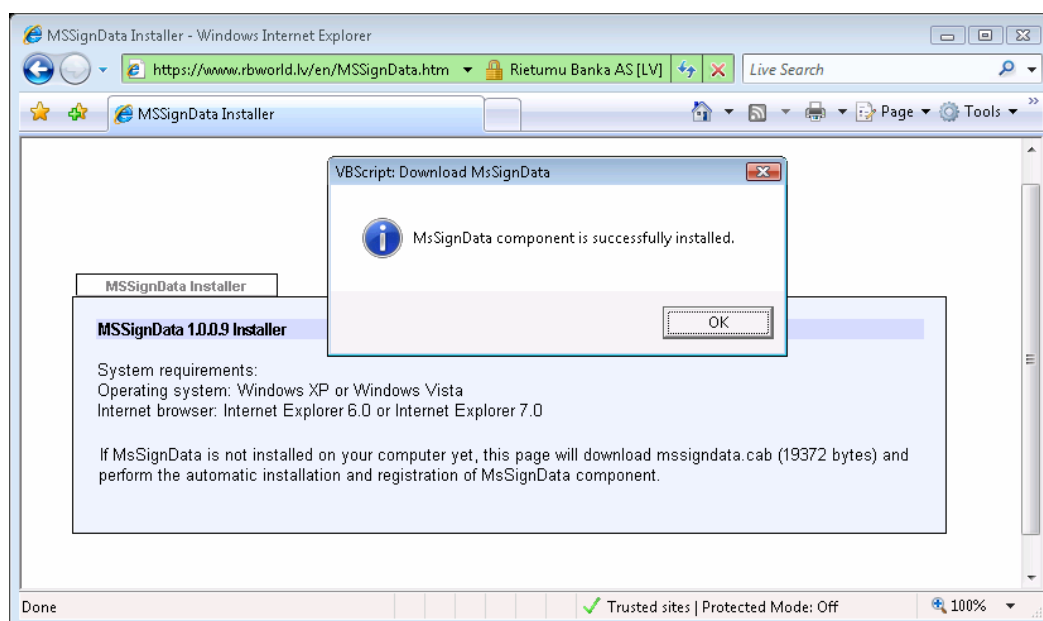
11. Internet Explorer notification

- After that, the “User Account Control” window will notify about the launch of “Internet Explorer Add-on Installer”. Press “Continue” (see Fig. 12).



12. “User Account Control” window

- The appeared message "MsSignData component is successfully installed" will signify a successful installation of the component. Press “OK” (see Fig. 13).

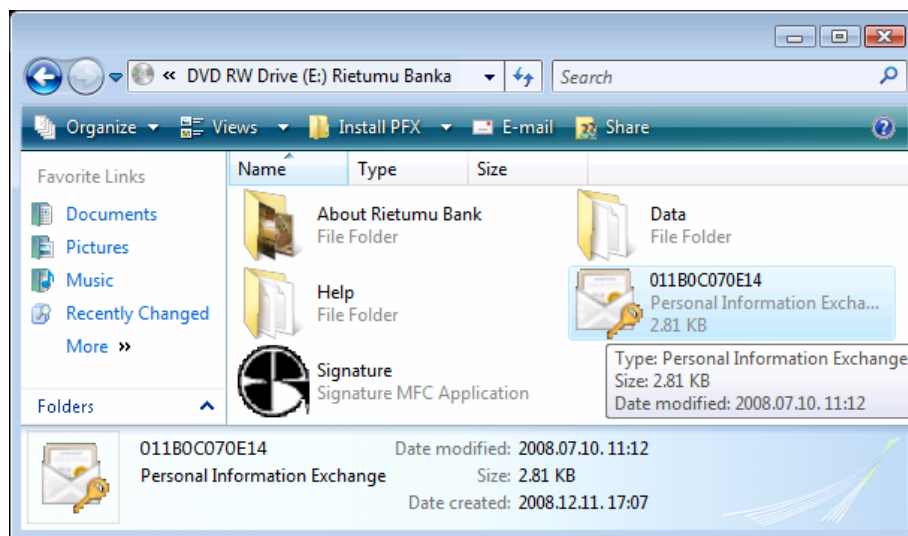


13. Successful installation of ActiveX component

- To enable the settings, close all Internet Explorer windows.

3. Install your personal digital certificate

The certificate in its essence is a personal information exchange file in “.P12” format. It is located on the same CD or USB flash drive that you received in your “Rietumu ID” package (see Fig. 14).

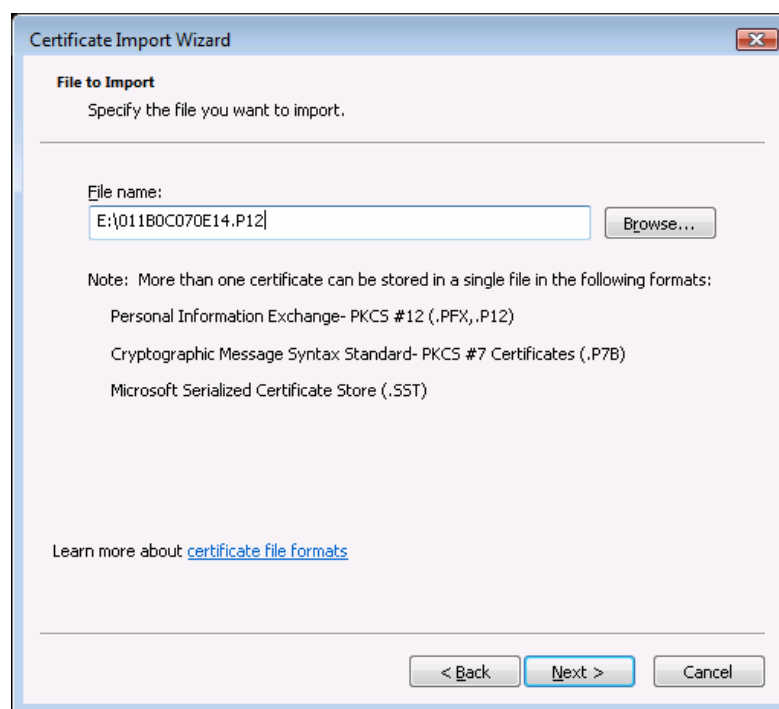


14. Certificate on the disk

- To install the certificate, double click on the certificate file. The “Certificate Import Wizard” window will open. Click “Next” on the first step (see Fig. 15).



15. Certificate import wizard – step 1



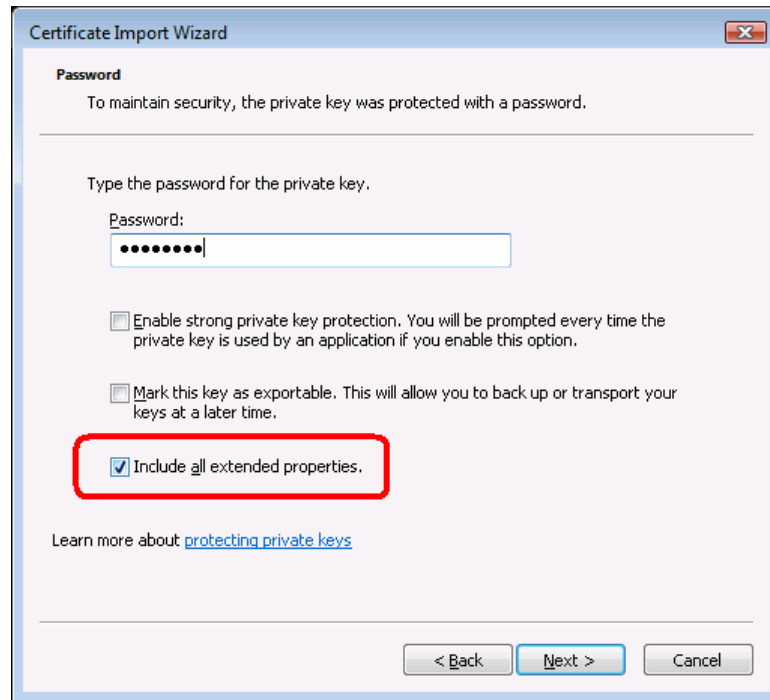
16. Certificate import wizard – step 2

- On the second step, the file name is specified automatically. Press “Next” (see Fig.16).
- On the third step, the file requests “Password for the private key” (see Fig.17). You may find the password in your “Rietumu ID” package, inside the paper envelope marked “For CD” or “For Flash”. The password is case sensitive (large/small letters).

On this installation stage you can choose the following options:

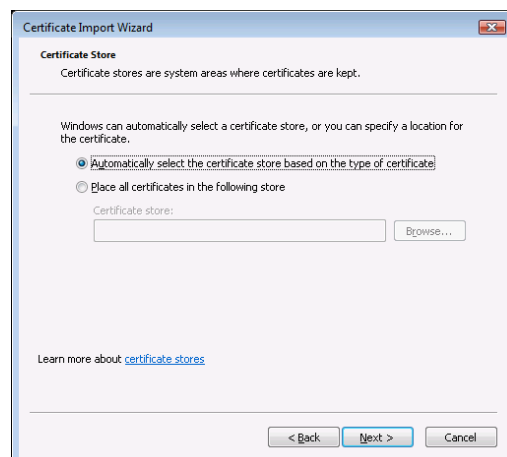
- Activation of the option "Enable strong private key protection" sets up additional confirmation, which the programme requests every time the certificate is used. The confirmation can be either simple, or with a unique password request. You can get more information about setting the enhanced protection on page 53 of this guide.
- Activation of the option “Mark this private key as exportable” allows creating full copies of the certificate and export the whole certificate from the PC, where it is installed. To sustain high security level, we do not recommend activating this option. It will prevent unauthorised copying of your certificate.
- The option “Include all extended properties” also activates the certificate. It is obligatory to choose this option (please tick the appropriate box) (see Fig. 17).

Having entered the password and selected the options, click on the “Next” button.

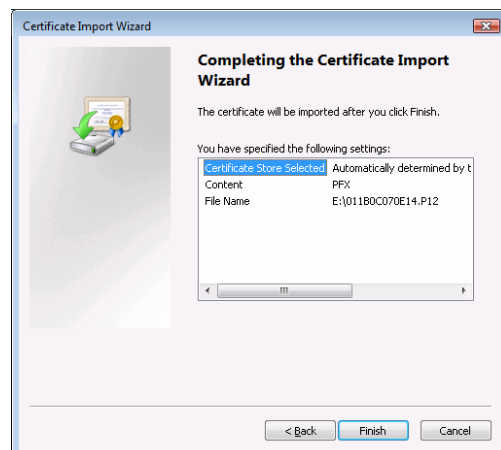


17. Certificate import wizard – step 3

- On the fourth step of installation, choose the first option “Automatically select certificate store based on the type of certificate” and click “Next” (see Fig. 18).

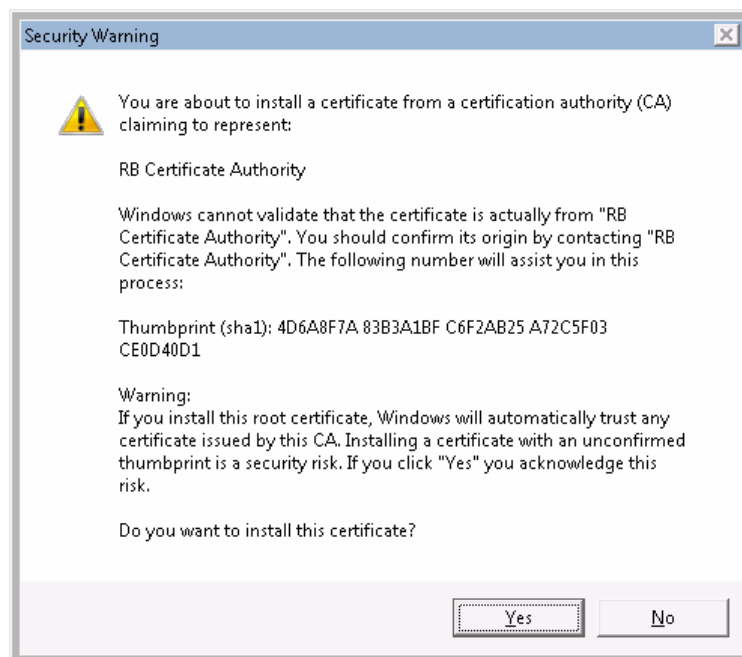


18. Certificate import wizard – step 4



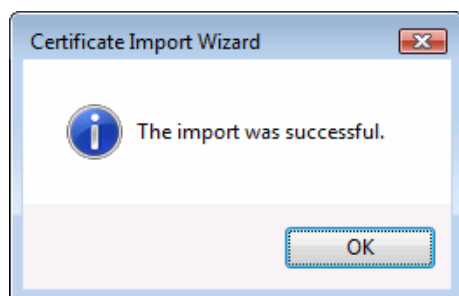
19. Certificate import wizard – step 5

- On the final step, check the specified settings and press the “Finish” button (see Fig. 19).
- The certificate installation warning appears on the screen. Confirm it by pressing “Yes” (see Fig. 20).



20. Certificate installation

- If you have selected the option “Enable strong private key protection”, you will be offered to choose the security level of the certificate. You can find out more about security levels on page 53.
- Finally, the system will notify you of successful installation of the certificate. Press “OK” (see Fig. 21).



21. Successful installation of the certificate

Now you are ready to use the Rietumu BankWorld system.

System login process is further described on page 55.

NB! If there are multiple user accounts on your PC, please remember that the certificate will be available only upon condition that you use the same user profile, which the certificate was installed in.

Setting up enhanced protection for a digital certificate

When installing the digital certificate, you have an opportunity to choose the option “Enable strong private key protection”. This option enables such a mode for the certificate that each time the certificate is used, e.g. system login, signing orders or payments, attempt to export the certificate, the system requests additional confirmation by the user. The confirmation can be either simple (medium security level), or with a unique password request (high security level). It is particularly important, if the certificate is installed on the PC, to which several users have access.

Setup of the strong private key protection has to be completed as follows:

- To enable the strong protection, you have to choose the option "Enable strong private key protection" on the third step of Certificate Import Wizard.
- After that, when you press the “Finish” button in Certificate Import Wizard and confirm installation of the certificate, you will be offered to choose the security level (see Fig. 22).



22. Setting a security level

If you simply press “OK”, the medium security level will be enabled meaning that the standard confirmation message with no password inquire will appear each time the certificate is used.

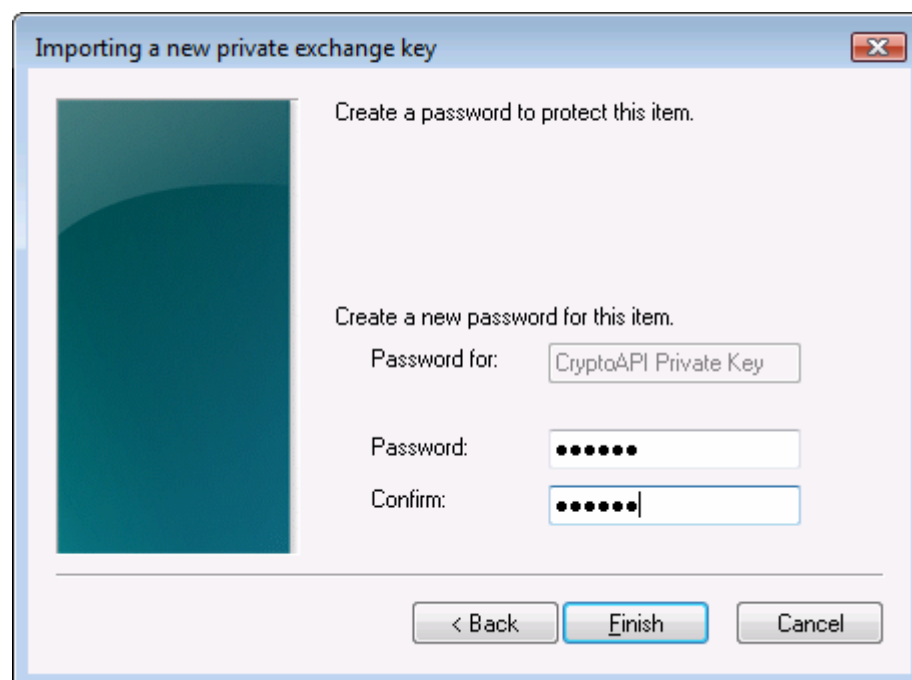
If you press the button “Set Security Level” and then set the security level to “High”, you will be offered to enter a password (see Fig. 23 and 24), which will be requested every time you use the certificate in future.

Please note that if you forget this password, it will be impossible to renew it and to use the certificate.

Having entered the preferred password and confirmed it, press “Finish” and “OK”. The system will notify you of successful installation of the certificate.



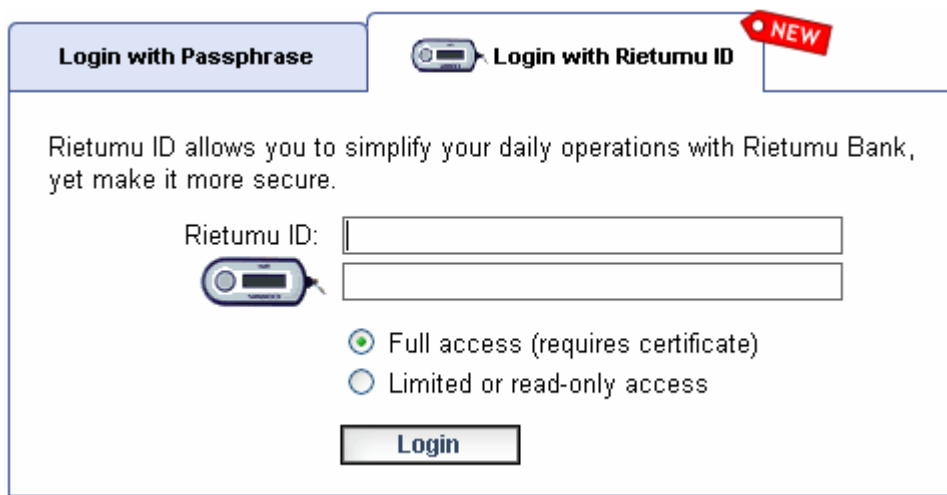
23. Setting high security level



24. Password for high security level

System login

To log in to the Rietumu BankWorld system, choose the “Login with Rietumu ID” section on the page <https://www.rbworld.lv>.



Login with Passphrase **Login with Rietumu ID** **NEW**

Rietumu ID allows you to simplify your daily operations with Rietumu Bank, yet make it more secure.

Rietumu ID:

☒ Full access (requires certificate)
☐ Limited or read-only access

Login

25. System login

In the upper field enter your Rietumu ID, in the second field enter one-time password from your password generator (DigiPass).

Select the preferred access mode below: whether full-access mode using your digital certificate, limited-access or read-only mode.

Having selected the access mode, press the “Login” button.

Whenever, if you have any questions regarding system login or system settings, please contact Rietumu Bank’s Business Administration Group via phone +371 67020532.

In case any questions regarding further use of Rietumu BankWorld system will arise, please contact Rietumu Bank’s Internet Customer Support Group via phone +371 67020533.