

# Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Bearbeitung von Personendaten im Rahmen unserer Umfrage zur Gebäude- und Energiesituation in Wohnquartieren.

**Die Teilnahme an der Umfrage ist vollständig freiwillig.** Es entstehen Ihnen keine Nachteile, wenn Sie nicht teilnehmen oder die Umfrage abbrechen.

# Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Gemeinsam verantwortlich für die Bearbeitung der Daten sind:

### Empa (Eidgenössische Materialprüfungs- und Forschungsanstalt

Binod Koirala (Gruppenleiter Bauwerke & Städte)

Tel.: 058 765 4683

E-Mail: binod.koirala@empa.ch

### **Stadt Dübendorf**

Milena Krieger (Projektleiterin)

Tel.: 044 801 6027

E-Mail: milena.krieger@duebendorf.ch

### Kontakt für Datenschutzfragen:

Yi-Chung Barton Chen / Wissenschaftler für Energiesystemmodellierung Überlandstrasse 129, Dübendorf

Tel.: 058 765 6523

E-Mail: <u>yi-chung.chen@empa.ch</u>

# Werden Personendaten bearbeitet?

Bei den im Rahmen der Umfrage erhobenen Daten handelt es sich grundsätzlich nicht um Personendaten, da keine Namen oder direkt identifizierenden Informationen abgefragt werden. Die Daten beziehen sich primär auf Gebäudeund Energieinformationen sowie auf Adressen zur räumlichen Einordnung.

Allerdings können die erhobenen Daten unter Umständen dazu führen, dass Personen bestimmbar sind (z.B. bei Einfamilienhäusern). In diesen Fällen handelt es sich um bestimmbare Personendaten. Aus diesem Grund behandeln wir die erhobenen Daten mit der gebotenen Sorgfalt und halten uns an die strengen Anforderungen des Datenschutzrechts.

# Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Personendaten?

Wir halten uns bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten an das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), die kantonalen Bestimmungen über den Datenschutz des Kantons Zürich (IDG ZH) sowie alle weiteren anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

### Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten folgende Kategorien von Personendaten:

#### Adressdaten:

• Adresse Ihrer Immobilie (Strasse, Hausnummer, Postleitzahl, Ort)

## Gebäude- und Energiedaten:

Wir bearbeiten Gebäude- und Energiedaten, wie:



- Gebäudetyp (z.B. Einfamilienhaus, Mehrfamilienhaus)
- Baujahr
- Heizungstyp und Energieträger
- Vorhandensein von Photovoltaikanlagen
- Vorhandensein von Wärmepumpen
- Vorhandensein von Elektromobilität
- Geplante Sanierungsmassnahmen

### Kontaktdaten (freiwillige Angabe):

- E-Mail-Adresse (optional, nur am Ende der Umfrage)
- Die E-Mail-Adresse wird ausschliesslich für die Verlosung (Gutschein vom Glattwerk) und für Erinnerungen zu Plattform-Updates verwendet.
- Die E-Mail-Adresse wird nicht mit Ihren Umfrageantworten verknüpft und getrennt gespeichert.

## Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

#### Gebäudeeffizienzmassnahmen und Wissenschaftliche Forschung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten für folgende Zwecke:

- Verbesserung des Verständnisses der Gebäude- und Energiesituation in Wohnquartieren mit besonderem Fokus auf Nachhaltigkeit und Klimaschutz
- Unterstützung einer evidenzbasierten Planung und Entscheidungsfindung für Gemeinden, Energieversorger und weitere Stakeholder
- Gewinnung von Erkenntnissen über Gebäudetypologien, Energiebedarf und die Verbreitung relevanter Technologien (z.B. Photovoltaikanlagen, Wärmepumpen, Elektrofahrzeuge)
- Förderung der Bürgerbeteiligung durch transparente Datenerhebung und Visualisierung
- Unterstützung lokaler Transformationsprozesse zur Energiewende
- Wissenschaftliche Forschung in den Bereichen Energiesysteme, Raumanalyse und sozio-technischer Wandel
- Beitrag zur inklusiven und datengestützten Energiewende

#### Betrieb der Webseite

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, d.h., selbst wenn Sie sich nicht registrieren oder anderweitig Informationen übermitteln, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers, Ihre IP-Adresse, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit des Zugriffs und ähnliches.

Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- (1) Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- (2) Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website, sowie
- (3) Sicherstellung und Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität, insbesondere zur Missbrauchserkennung sowie
- (4) zur technisch fehlerfreien Darstellung und Optimierung unserer Website.



Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen Personendaten des Nutzers findet nicht statt. Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Allerdings behalten wir uns vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

#### **Cookies**

Unsere Umfrageplattform verwendet ausschliesslich technisch notwendige Cookies, die für die Funktionsfähigkeit der Plattform erforderlich sind. Diese ermöglichen es, Ihre Umfrageantworten während der Session zu speichern und Mehrfacheinreichungen zu verhindern.

Wir verwenden keine Cookies oder andere Technologien zur Analyse Ihres Nutzungsverhaltens oder zu Werbezwecken.

#### **Eingesetzte Cookies**

Cookie	Beschreibung	Dauer	Тур
exb-build-number	Technisch notwendiges Cookie der Plattform experience.arcgis.com zur Versionsverwaltung	Session	Technisch notwendig
_biz_uid, _biz_flagsA, _biz_nA, _biz_pendingA	Technische Cookies von Survey123 zur Speiche- rung der Umfrageantwor- ten und Verhinderung von Mehrfacheinreichungen	Persistent	Technisch notwendig
kndctr_*	Adobe Experience Cloud- Cookie (ArcGIS-Plattform- Infrastruktur)	Persistent	Technisch notwendig

Sie können Cookies in Ihren Browser-Einstellungen deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass dies zu Einschränkungen des Funktionsumfangs der Webseite führen kann.

# Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

### Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

# Wem geben wir Ihre Daten bekannt?



Wir setzen für Betrieb und Wartung unserer Webseite technische Dienstleister ein, die als unsere Auftragsbearbeiter tätig werden. Sämtliche Dienstleister sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

# **Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?**

Eine Bearbeitung findet auch ausserhalb der Schweiz, namentlich in den USA, statt.

Die eingesetzte Umfrageplattform ArcGIS Experience wird von **Esri Inc.** (USA) betrieben. Esri Inc. ist im **Swiss-U.S. Data Privacy Framework** (Swiss-U.S. DPF) zertifiziert und gewährleistet dadurch ein angemessenes Datenschutzniveau für die Übermittlung von Personendaten aus der Schweiz in die USA. Die aktuelle Zertifizierung kann unter <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a> eingesehen werden.

# Welche Rechte haben Sie?

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:

- das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir von Ihnen speichern und wie wir diese bearbeiten;
- das Recht auf Herausgabe einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format;
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten;
- das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten;
- das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen.

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig, können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Bearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Für eine Auskunft über die von uns bearbeiteten Personendaten, senden Sie Ihr Auskunftsbegehren bitte an <u>vichung.chen@empa.ch</u>.

Sie haben ausserdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) oder bei der kantonalen Datenschutzbehörde des Kantons Zürich eine Beschwerde einzureichen.

Stand: 13.10.2025