

# INFORME DE RESULTADOS

## Modelo de Calidad: ISO 91-26

Es un estándar internacional para la evaluación de la calidad del software. Considerando las siguientes características: Funcionalidad, Fiabilidad, Usabilidad, Eficiencia, Mantenibilidad y Portabilidad.

Fecha: Sun May 31 21:22:55 COT 2015

## 1. CARACTERISTICA: FUNCIONABILIDAD

### 1.1. SUBCARACTERISTICA: ADECUACION

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
ADECUACION FUNCIONAL	¿Cuán adecuadas son las funciones evaluadas?	1.0	0.75
COMPLETITUD E IMPLEMENTACION FUNCIONAL	¿Qué tan completa está la implementación de acuerdo a las especificaciones de requerimientos?	1.0	-1.0
COBERTURA E IMPLEMENTACION FUNCIONAL	¿Cuán correcta es la implementación funcional?	1.0	0.8
VOLATILIDAD	¿Qué tan estable es la especificación funcional después de entrar en operación?	1.0	0.0

### 1.2. SUBCARACTERISTICA: EXACTITUD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
EXACTITUD ESPERADA	¿Las diferencias entre los resultados actuales y los esperados son razonablemente aceptables?	0.0	0.1
EXACTITUD COMPUTACIONAL	¿Con qué frecuencia los usuarios finales se encuentran con resultados inexactos?	0.0	0.6

PRECISION	¿ Con qué frecuencia los usuarios finales encuentran resultados con una precisión inadecuada?	0.0	3.0
-----------	---	-----	-----

### 1.3. SUBCARACTERISTICA: INTEROPERABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
INTERCAMBIABILIDAD DE DATOS	¿ Con qué frecuencia el usuario final no logra intercambiar datos entre el software destino y otro software?	0.0	-1.3333333333333335

### 1.4. SUBCARACTERISTICA: CONFORMIDAD DELA CONFIABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
CONFORMIDAD DE FUNCIONALIDAD	¿ Cuán conforme es la funcionalidad del producto para aplicar regulaciones, normas y convenciones?	1.0	-0.5

## 2. CARACTERISTICA: FIABILIDAD

### 2.1. SUBCARACTERISTICA: MADUREZ

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
DENSIDAD DE FALLOS CONTRA CASOS DE PRUEBA	¿ Cuántas fallas fueron detectadas durante el periodo de prueba definido?	1.0	1.0
FALLOS RESUELTOS	¿ Cuántas condiciones de fallo se han resuelto?	1.0	1.4285714285714286

### 2.2. SUBCARACTERISTICA: TOLERANCIA A FALLAS

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
EVITANDO OPERACIONES INCORRECTAS	Evitando operaciones incorrectas	1.0	0.75

### 2.3. SUBCARACTERISTICA: RECUPERACION

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
MEDIDA DE TIEMPO DE INACTIVIDAD	¿Cuál es el tiempo promedio que el sistema se queda disponible cuando se produce un fallo antes la respuesta en marcha?	0.0	0.555555555555555556
RESTAURABILIDAD	¿Qué tan capaz es el producto en sí mismo después de la restauración del evento anormal a solicitud?	1.0	0.5

#### 2.4. SUBCARACTERISTICA: CONFORMIDAD DE CONFIABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
CONFORMIDAD DE CONFIABILIDAD	¿Cómo es compatible con la fiabilidad del producto a los reglamentos, normas y convenciones?	1.0	-1.0

### 3. CARACTERISTICA: USABILIDAD

#### 3.1. SUBCARACTERISTICA: ENTENDIBILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
DEMOSTRACION DE ACCESIBILIDAD	¿Qué proporción de las demostraciones / tutoriales puede el usuario acceder?	1.0	0.3

#### 3.2. SUBCARACTERISTICA: APRENDIBILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
DEMOSTRACION DE ACCESIBILIDAD	¿Qué proporción de las demostraciones / tutoriales puede el usuario acceder?	0.0	5.0

EFFECTIVIDAD DE LA DOCUMENTACION DEL USUARIO Y/O SISTEMA DE AYUDA	¿Qué proporción de tareas se puede completar correctamente después de usar la documentación de usuario y/o sistema de ayuda?	1.0	0.3
EFFECTIVIDAD DE LA DOCUMENTACION DEL USUARIO Y/O SISTEMA EN USO	¿Qué proporción de las funciones se pueden usar correctamente después de leer la documentación o el uso de sistemas de ayuda?	1.0	0.375

### 3.3. SUBCARACTERISTICA: OPERATIBILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
CORRECCION DE ERRORES DE USUARIO	¿Con qué frecuencia lo hace con éxito el usuario los errores de entrada correctos?	1.0	1.0

### 3.4. SUBCARACTERISTICA: ATRACTIVIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
PERSONALIZAR LA APARIENCIA DE INTERFAZ	¿Qué proporción de elementos de la interfaz se puede personalizar en apariencia a la satisfacción del usuario?	1.0	2.6666666666666665

### 3.5. SUBCARACTERISTICA: CONFIABILIDAD DE LA USABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
CONFIABILIDAD DE LA USABILIDAD	¿Cómo completamente el software no se adhiere a las normas, convenciones, guías de estilo o reglamentos relacionados con la usabilidad?	1.0	0.8333333333333333

## 4. CARACTERISTICA: EFICIENCIA

#### 4.1. SUBCARACTERISTICA: COMPORTAMIENTO EN EL TIEMPO

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
RENDIMIENTO	¿Cuántas tareas se puede realizar con éxito durante un periodo determinado tiempo?	0.0	8.0
E/S ERRORES RELACIONADOS	¿Con qué frecuencia el usuario se encuentra con problemas en las operaciones del dispositivo de E/S relacionada?	0.0	0.4

#### 4.2. SUBCARACTERISTICA: RECURSOS UTILIZADOS

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
E/S UTILIZACION DE DISPOSITIVOS	¿Es la utilización de los dispositivos de E / S demasiado alto, provocando ineficiencias?	1.0	0.4444444444444444
E/S ERRORES RELACIONADOS	¿Con qué frecuencia el usuario se encuentra con problemas en las operaciones del dispositivo de E/S relacionada?	0.0	0.75

#### 4.3. SUBCARACTERISTICA: CONFIABILIDAD DE LA EFICIENCIA

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
CONFIABILIDAD DE LA EFICIENCIA	¿Cómo es compatible con la eficacia del producto a los reglamentos, normas y convenciones?	1.0	0.0

### 5. CARACTERISTICA: MANTENIBILIDAD

#### 5.1. SUBCARACTERISTICA: ANALIZABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
----------------------	-----------	-------------------	----------------

CAPACIDAD DE SEGUIMIENTO DE AUDITORÍA	¿Puede el usuario identificar operación específica que causó el fracaso? ¿Puede el mantenedor encontrar fácilmente operaciones específicas que causó el fracaso?	0.0	3.0
---------------------------------------	---	-----	-----

## 5.2. SUBCARACTERISTICA: CAMBIABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
REGISTRABILIDAD DE CAMBIOS	¿Se registran adecuadamente los cambios a la especificación y a los módulos con comentarios en el código?	1.0	4.0

## 5.3. SUBCARACTERISTICA: ESTABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
CAMBIO DE PORCENTAJE DE ÉXITO	¿Puede el usuario operar el sistema de software sin fallos después de mantenimiento?	0.0	1.4

## 5.4. SUBCARACTERISTICA: EXAMINABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
DISPONIBILIDAD DE FUNCIÓN DE PRUEBA INCORPORADA	¿Pueden los usuarios y mantenedor realizar fácilmente pruebas de funcionamiento sin la preparación de instalación de una prueba adicional?	1.0	1.0

## 5.5. SUBCARACTERISTICA: CONFORMIDAD DE LA MANTENIBILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
----------------------	-----------	-------------------	----------------

CUMPLIMIENTO DE MANTENIBILIDAD	¿Cómo es compatible con la capacidad de mantenimiento del producto a los reglamentos, normas y convenciones?	1.0	0.199999999999999996
--------------------------------	--	-----	----------------------

## 6. CARACTERISTICA: PORTABILIDAD

### 6.1. SUBCARACTERISTICA: ADAPTABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
ADAPTABILIDAD DE ESTRUCTURAS DE DATOS	¿Puede el usuario o el mantenedor adaptarse al software para conjuntos de datos en un nuevo entorno?	1.0	1.5
ADAPTABILIDAD DE AMBIENTAL	¿Puede el usuario o el mantenedor adaptarse al software para el medio ambiente?	1.0	3.5
FACILIDAD DE USO DE PORTAR	¿Es el sistema de software lo suficientemente capaz de adaptarse al ambiente de operación?	0.0	1.0

### 6.2. SUBCARACTERISTICA: INSTALABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
FÁCIL DE INSTALAR	¿Puede el usuario o el mantenedor instalar fácilmente software para un ambiente de operación?	1.0	0.888888888888888888
REPROCESAMIENTO	¿Puede usuario o mantenedor fácilmente volver a intentar la configuración de instalación de software?	1.0	0.888888888888888888

### 6.3. SUBCARACTERISTICA: COEXISTENCIA

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
----------------------	-----------	-------------------	----------------

DISPONIBILIDAD DE COEXISTENCIA	¿ Con qué frecuencia el usuario se encuentra con todas las restricciones o fallos inesperados cuando se opera simultáneamente con otro software?	0.0	1.0
--------------------------------	--	-----	-----

#### 6.4. SUBCARACTERISTICA: REEMPLAZABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
CONTINUO USO DE DATOS	¿ Pueden usuario o mantenedor fácilmente seguir utilizando los mismos datos después de reemplazar este software para la anterior?	1.0	0.3333333333333333

#### 6.5. SUBCARACTERISTICA: CONFORMIDAD DE PORTABILIDAD

Nombre de la Metrica	Propósito	Valor Referencial	Valor Obtenido
CONFORMIDAD DE PORTABILIDAD	¿ Qué tan conforme es la Portabilidad del producto con regulaciones, estándares y convenciones aplicables?	1.0	0.9