

## **Guía para el usuario de Social Spots**

**Inicio:** Un video tutorial te mostrará como puedes realizar tu compra en Social Spots. Te recomendamos ver el video para entender, de forma didáctica, el uso de la página web. Después de ver el video, puedes iniciar tu proceso de compra.

Recuerda que Social Spots es una plataforma de pre edición audiovisual y debes de contar con tu propio material en fotos o video, textos, fuentes y logos que nos enviarás para que podamos generar tu plantilla personalizada. Social Spots no se hace responsable de realizar fotos ni videos como material base para la edición de las plantillas de los clientes.

Una importante recomendación, es hacer una carpeta con el material que nos vas a enviar e incluir en ella la cantidad de fotos y videos que te sugeriremos para el producto que comprarás. Cambia los nombres de los archivos y coloca un número de orden para su aparición en el video, esto nos ayudará a ubicar el material en la secuencia correcta.

Además, si deseas agregar textos como ideas fuerza, frases, slogans, etc. encontrarás a pie de página un formato que puedes rellenar con la información necesaria para la edición de tu video. Una vez que ingreses toda la información solicitada en este formato, inclúyelo en la carpeta de material de envío. Te recomendamos NO usar una cantidad de texto muy extensa, ya que tu mensaje perderá fuerza, usa la cantidad de palabras recomendadas por nuestro personal calificado como se indican en el formato. Indícanos el formato que foto o video llevará texto.

Si posees una fuente tipográfica específica para tu video, inclúyela en tu carpeta de envío. Si no cuentas con una fuente tipográfica propia, dinos que familia tipográfica debemos usar, ya sea del tipo caligráfica, script, máquina de escribir, tipo manuscrita, estencil y también su variante, ya sea itálica o cursiva, negrita o regular. Te recomendamos no combinar los tipos de fuentes o las variables.

En este mismo formato nos podrás indicar si deseas usar la misma música de la plantilla o si aceptas que nuestro personal calificado encuentre la música adecuada para tu video. Te informamos que todas nuestras pistas son libres de derechos de autoría y podrá subir tus videos sin inconvenientes en cualquier red social. No usaremos ningún tipo de música enviada para la edición de tu plantilla de video por políticas de la empresa.

### **Pasos para la creación de tu plantilla de video**

**Primero:** Debemos de tener la idea principal de lo que se desea promover, ya sea dar a conocer la empresa, hacer de conocimiento una promoción especial, la renovación y contenido de sus redes sociales, renovar la imagen corporativa, o hacer un recuerdo para una ocasión especial como cumpleaños, aniversarios, despedidas, llegada del bebé, etc.

**Segundo:** En la página encontrarán una gran selección de plantillas, a las que se les cambiarán los clips de video o fotografías por el material que nos envíen posteriormente. Elige la que más te guste, según su ritmo, dinámica o estilo. Dale click en personalizar o sigue buscando el que mejor se adapte a tu empresa o al motivo de tu video.

**Tercero:** Una vez elegida tu plantilla, continúa al siguiente paso. En este punto podrás personalizar el formato de tu plantilla (Vertical, horizontal o cuadrado) y el tiempo de la plantilla que vas a comprar (15, 30 o 60 segundos). Recuerda que las plantillas son referenciales y que al elegir un tiempo menor o mayor a la referencia, nuestro personal calificado modificará la estructura de la misma para adaptar tus videos en el tiempo de la plantilla elegida. Además, debes tener en cuenta que no podemos deformar tus fotos o videos, esto quiere decir que si eliges un formato horizontal, lo ideal sería no enviar material en vertical para su edición y

viceversa, no enviar material en horizontal para un video obtener finalmente un video en vertical.

Cuarto: Cuando hayas elegido tu formato y tiempo, y hagas click en el botón comprar, aparecerá una ventana con el Acuerdo de Términos de Servicio de tu compra para la realización de tu video. Léelo detenidamente antes de pagar.

Quinto: Ahora podrás ingresar tus datos y medio de pago para ir terminando tu proceso de compra. En este punto, la página te redirigirá a una pasarela de pago totalmente segura para la protección de tus datos y tu pago final.

Sexto: Una vez realizado el pago, informaremos que tu operación se realizó de manera exitosa. En este punto, se te indicará, mediante texto en pantalla y archivo descargable, cual es el proceso de envío de material fotográfico o de videos para ser reemplazados en tu plantilla. Recuerda los pasos iniciales y el video demostrativo de la página de inicio de Social Spots.

Séptimo: Identifica en el texto de indicaciones de envío de material, el color que representa el tiempo de plantilla que elegiste (Verde, Naranja o Lila), este color te dirá cuántos videos o fotografías nos debes enviar. Si solo tienes fotografías, no hay problema, también es un recurso moderno que funcionará para tu video y de eso se encargará nuestro personal calificado.

Octavo: Igualmente, encontrarás un formato descargable donde debes escribir algunas frases que te gustaría para tu video y los datos de tu empresa que se mostrarán en la plantilla. Recuerda que el formato tiene indicaciones de la cantidad de ideas fuerza a usar, según el tiempo del video o la cantidad de palabras por frase según lo indicado por nuestro staff. Asimismo, si tienes un tipo de fuente o letra que quieres que usemos, inclúyela en los archivos que nos enviarás. Recuerda los pasos iniciales y el video demostrativo de la página de inicio de Social Spots.

Noveno: Una vez que tengas todo tu material, sigue las instrucciones para que puedas hacernos llegar todo lo necesario para tu video. Para este proceso, te recomendamos abrir nuestro link de [wetransfer.com](https://wetransfer.com) incluido en la página de indicaciones.

Décimo: Si no vas a realizar el proceso de envío de material en ese momento o si por algún motivo se te cierra la página inesperadamente, esta misma información será enviada a tu correo con la confirmación de tu compra, formatos y manuales con todas las indicaciones. También puedes descargar un PDF en la parte inferior de nuestra página web en el apartado: Manual de usuario o formatos.

Décimo primero: Recuerda que, una vez enviado todo tu material, recibirás tu video finalizado en 3 días útiles. Sábados, domingos y feriados no se contabilizan

**PD: Arreglar en la web, en la opción de los precios y formatos, la anulación de las opciones que no han sido seleccionadas.**

PD: Realizar FAQ con todo el documento realizado.

## FAQ Social Spots

### ¿Qué es Social Spots?

Somos una plataforma semi automatizada que brinda el servicio de edición de videos basados en plantillas pre establecidas y nuestro staff adaptará tu material fotográfico o de video con acabado profesional.

### ¿Qué fotos o videos necesito para Social Spots?

Recomendamos que tus fotos o videos sean material propio, es decir, fotos o videos realizados por ti mismo(a) o por terceras personas que te hayan brindado todos los derechos de autoría sobre el material. Recuerda que no debes utilizar material de otras personas sin autorización previa. Además, utiliza de manera responsable videos o fotos de internet. El material propio de mala calidad o fotos y videos inapropiados o ilegales, no serán responsabilidad de Social Spots.

### ¿Qué tipo de fotos o videos puede usar Social Spots?

La plataforma de Social Spots puede soportar imágenes en JPG, JPEG y PNG. Los formatos de video pueden ser MP4, MOV o M4V.

### ¿Qué dimensiones deben tener mis fotos o videos para Social Spots?

Recuerda que debes tener una idea previa del formato de plantilla requieres, ya sea **horizontal (1920 X 1080 pixeles)**, **vertical (1080 X 1920 pixeles)** o **cuadrado (1080 X 1080 pixeles)** y te recomendamos tener todo tu material en grandes dimensiones, como te mostramos en las equivalencias de formato. Ninguna imagen o video debe ser menor a las dimensiones especificadas anteriormente, de lo contrario tu material se verá afectado en la calidad final de tu producto y Social Spots no se hará responsable por el resultado del mismo.

## COMO DEVOLVEMOS EL DINERO SI ALGUIEN, A PESAR DE TODO, FALLA AL ENVIAR SU MATERIAL

### ¿Mi video puede tener textos?

Sí, después de realizar tu compra, se enviará a tu correo electrónico un formato que deberás rellenar con el texto que tu elijas, tienes dos opciones de textos: Ideas Fuerza (Que textos de dos palabras como máximo por frase) y Frases cortas (Que son textos de hasta cinco palabras como máximo). Las especificaciones completas las encontrarás en el formato que se te envíe o también puedes descargarlo en la parte baja de nuestra página web.

### ¿Puedo elegir la música para mi video?

No, nuestro equipo de calificado, elegirá la música adecuada para tu video. Además, contamos con una gran librería de pistas musicales de libre de derechos de autoría, es decir, podrás compartir tu video en cualquier red social o plataforma de videos sin ningún problema. Para más especificaciones, descarga en manual de usuario en la parte baja de nuestra página web.

## ¿Mi video puede tener locución? Opción 1

Si, pero deber de ser muy cuidadoso con la locución que nos envíes. Tu locución debe ser propia o debes de contar con todos sus derechos de autoría, además, tu locución de ser en formato MP3, WAV o AIFF y durar la mitad del tiempo del producto que hayas comprado, sin excepciones. Asimismo, debe tener buena calidad, sin interrupciones, sin ruidos molestos como neveras, motores, otras personas hablando cerca, gritos o cualquier ruido ambiental de intromisión. Recuerda que tu locución será evaluada por nuestro personal calificado para su edición y si no cuenta con las características requeridas no será utilizada. Todo video de Social Spots contará con un acabado profesional en toda su estructura. Para más especificaciones, descarga en manual de usuario en la parte baja de nuestra página web.

¿Mi video puede tener locución? Opción 2

No, por el momento no estamos trabajando con locuciones, pero informaremos cuando contemos con ese servicio.

¿Quién edita mi video en Social Spots?

Los videos son editados por nuestro personal calificado, con muchos años de experiencia en el rubro y un gran conocimiento de nuestra plataforma.

¿Cómo funciona el servicio de edición de video en Social Spots?

Social Spots necesitará que envíes tu material, ya sean fotos o videos, o ambos, para poder hacer tu video según la plantilla que hayas comprado. Nuestro producto tiene tres opciones de tiempo (15, 30 y 60 segundos) y tres opciones de formato (Horizontal, vertical o cuadrado). Para más detalles, descarga el manual de usuario que encontrarás en la parte baja de nuestra página web.

¿Cuándo tengo que enviar el material para mi video?

Tu material debe ser enviado después comprar tu plantilla, mediante un enlace o link de envío que llegará a tu correo inmediatamente después de haber realizado tu pago. Recuerda qué, para poder enviarnos tu material, primero deber tenerlo listo y ordenado según el tiempo y formato elegido para tu plantilla y siguiendo correctamente las indicaciones del video de demostración que aparece al ingresar a nuestra página principal. Recuerda que puedes descargar el manual de usuario que encontrarás en la parte baja de nuestra página web.

¿Cuándo voy a tener mi video editado?

Tu video será enviado en tres días útiles después de que recibamos tu material. Recuerda que no se cuentan los días sábados, domingos y feriados. Por ejemplo, si recibimos tu material un lunes, revivirás tu video finalizado el jueves. Pero si recibimos tu material el jueves, recibirás tu video finalizado el martes de la siguiente semana.

¿Dónde está ubicado Social Spots?

Social Spots es una marca de Virum Inc. Empresa norteamericana ubicada en el estado de Florida. Social Spots no tiene oficinas en Perú.

¿Por qué debo usar la plataforma de Social Spots?

Porque Social Spots es una alternativa rápida, económica y moderna para realizar videos para tu marca, empresa o celebración y los puedas compartir a través de tus redes sociales, tu sitio web, canal, evento o cualquier momento especial.

¿Para qué debo ver el video demostrativo?

Para que puedas tener una guía practica de como usar la plataforma de Social Spots y de esta manera podrás disfrutar de tu video sin inconvenientes.

¿Para qué debo descargar en manual de usuario?

Para guiarte paso a paso sobre el uso de la plataforma de Social Spots, de esta manera podrás disfrutar de tu video sin inconvenientes.