

# Intégration d'un service d'aide à la réussite dans un programme d'études, ou comment passer d'un SAR à un cours dans un programme, en passant par un atelier de formation professionnelle

**Sébastien Combéfis**<sup>1</sup>    Chantal Poncin<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Computer Science and IT in Education ASBL

<sup>2</sup>Université catholique de Louvain (UCL)

21 mai 2014

[AIPU 2014, Mons, Belgique]



Ce(tte) œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution – Pas d'Utilisation Commerciale – Pas de Modification 4.0 International.

# Contexte

- Formation universitaire en **sciences informatiques**
- Taux de **réussite faible** en première année
- Une **centaine** d'étudiants par an
- Mise en place d'un dispositif d'**aide à la réussite**

# Objectifs

- Une activité de formation à l'égale des autres
  - *Centrée sur des compétences méthodologiques*
  - *Et intégrée au programme*
- Activités à **visée professionnelle**
  - 1 *Compétences méthodologiques contextualisées*
  - 2 *Décontextualisation*
  - 3 *Et enfin transfert dans le contexte académique*

# Chronologie

2011–2012 AFP - Atelier de Formation Professionnelle

*“Activité pirate” en parallèle des cours*

2012–2013 LSINF1102 - Résolution informatique de problèmes

*Intégration des AFPs dans un cours mis au programme*

2013–2014 Reconduction du cours LSINF1102

*Changement de titulaire*

# AFP – Atelier de Formation Professionnelle

- Grand jeu de rôle, avec une entreprise fictive
- Sept ateliers, une dizaine de séances
- Groupes de 15 étudiants,
- Implication active des étudiants, développement d'un produit

# Vous êtes des professionnels !

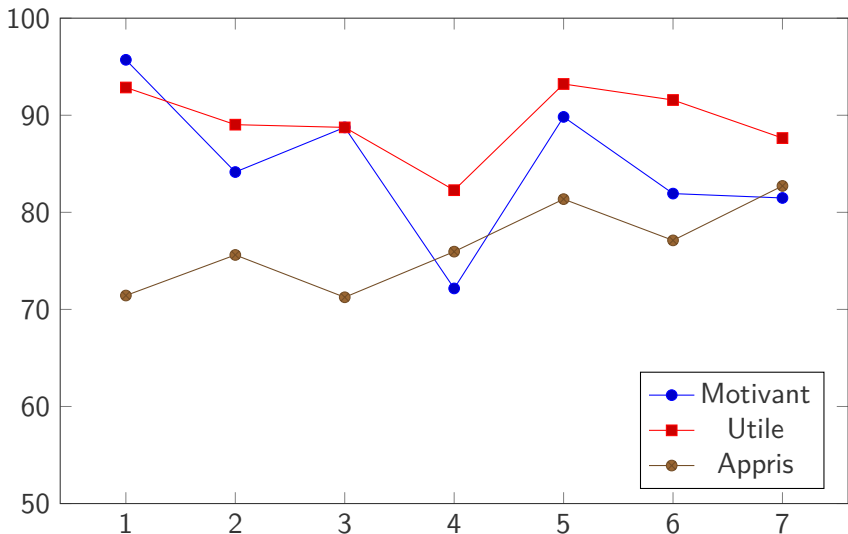
- Mise en place d'un **contexte qui fait sens** pour les étudiants
- Activités des ateliers :
  - prise de note = notes en réunion
  - synthèse d'un cours = PV d'une réunion
  - rédaction = rapport pour un client
  - lecture d'énoncé = lecture d'un document technique / CDC
  - présentation = exposé devant un client
- Implication d'un industriel dans le 3ème projet

# Exemple d'atelier

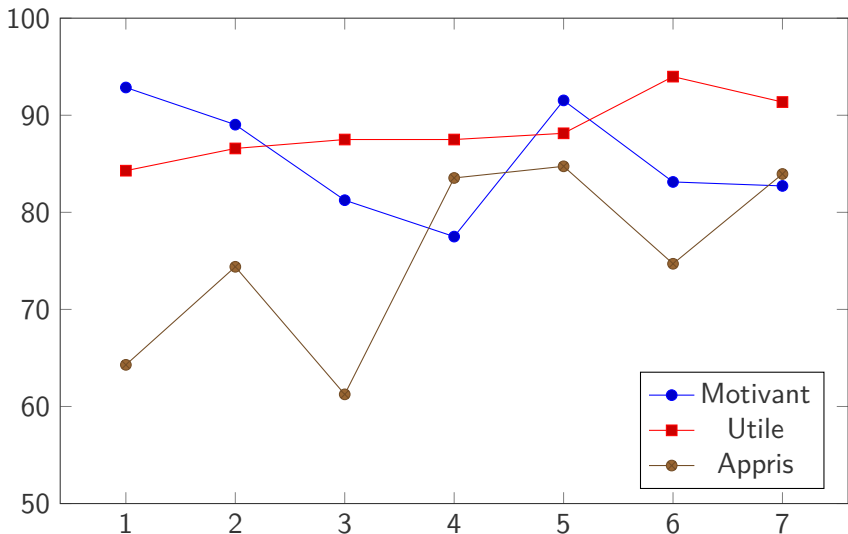
- Test visuel/auditif/kinesthésique
- Réflexion sur comment faire une bonne communication  
*Savoir de quel type l'étudiant est, mais également les enseignants*
- Conception d'une publicité



# Pour mon futur métier



# Pour mon métier d'étudiant



■ aidé à définir une bonne méthode de travail	20.00% / 80.00%
■ aidé à mieux me connaître	53.95% / 46.05%
■ implique charge de travail soutenable	46.67% / 53.33%
■ conscience volume travail d'un professionnel	10.52% / 89.48%
■ apprendre futur métier	7.89% / 92.11%
■ apprendre métier étudiant	13.33% / 86.67%
■ globalement intéressant/motivant	15.79% / 84.21%
■ globalement utile	14.48% / 85.52%
■ devraient être réorganisés	8.00% / 92.00%

- Création d'un **nouveau cours** (7 ECTS)
- **Trois projets** de difficulté croissante et trois objectifs méthodologiques
  - 1 Travail de groupe
  - 2 Qualité de rédaction d'un rapport
  - 3 Qualité d'une présentation orale
- Dernier projet avec une entreprise et concours avec présentation publique
- Inclusion dans le **programme**  
*Aval des professeurs qui gèrent le programme*

# Ressources humaines

- AFP : quatre personnes en “bénévolat”
- Cours intégré :
  - Un professeur titulaire du cours
  - Des assistants en charge des séances  
*Une vingtaines d'étudiants par assistant*

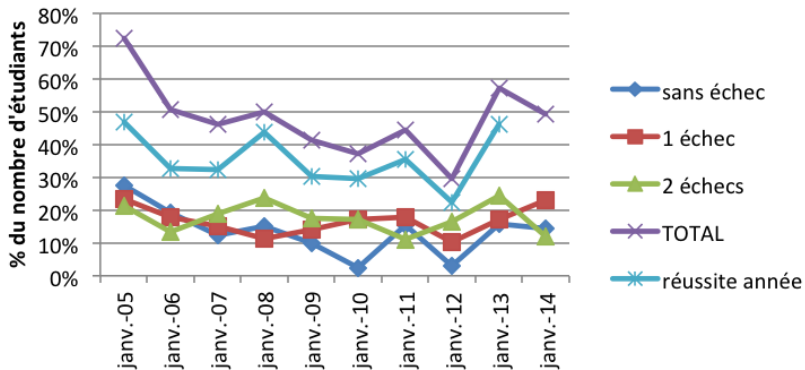
✓ Important de former les assistants pour le côté professionnel

# Premières observations

- 89% de réussite pour le nouveau cours, en Janvier 2012
- # d'étudiants avec 2 échecs ou moins augmente (sur 5 cours)  
*Très bonne corrélation avec le # d'étudiants qui réussissent*

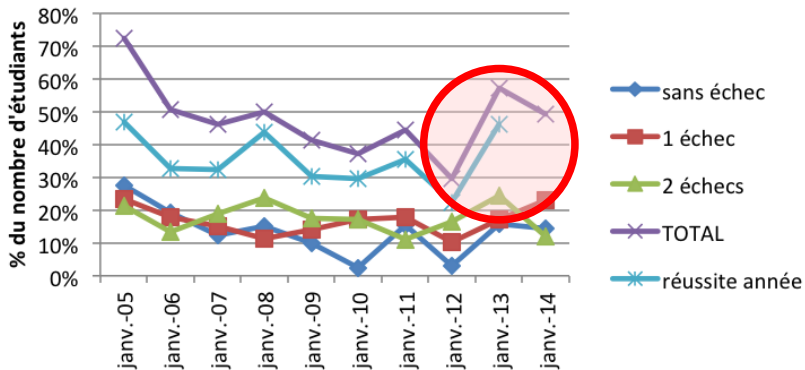
# Premières observations

## Pour tous les inscrits en SINF11BA



# Premières observations

## Pour tous les inscrits en SINF11BA



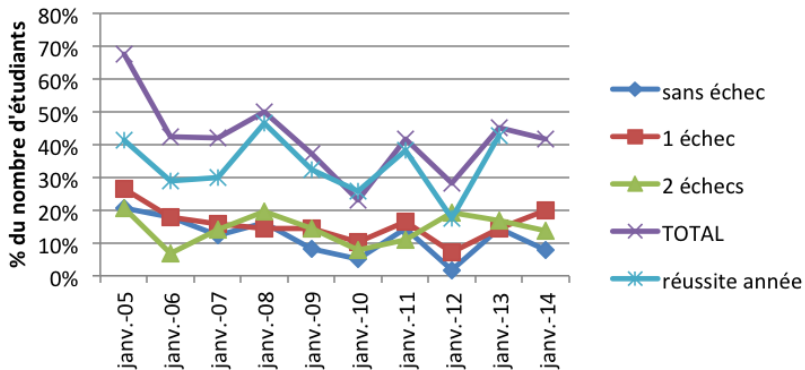


# Premières observations

- 89% de réussite pour le nouveau cours, en Janvier 2012
- # d'étudiants avec 2 échecs ou moins augmente (sur 5 cours)  
*Très bonne corrélation avec le # d'étudiants qui réussissent*
- Observations similaires pour les primo-inscrits

# Premières observations

## Pour les primo-inscrits en SINF11BA



# Premières observations

- 89% de réussite pour le nouveau cours, en Janvier 2012
- # d'étudiants avec 2 échecs ou moins augmente (sur 5 cours)  
*Très bonne corrélation avec le # d'étudiants qui réussissent*
- Observations similaires pour les primo-inscrits

✓ Outre l'évolution du taux de réussite, l'utilité perçue par l'étudiant est également importante

- Perception de l'intérêt des compétences transversales pas tranchée
- Côté motivant et stimulant des projets relevé par les étudiants
- Côté professionnel apprécié et perception de prise au sérieux de leur métier d'étudiant

✓ Utilité directe des compétences transversales pour leurs études moins bien perçue

# Évolution au cours des années I

2010–2011 ( $N \sim 49$ )	2011–2012 ( $N \sim 53$ )	2012–2013 ( $N \sim 54$ )
<b>À mon avis, je vais réussir en juin</b>		
42.86 % / 57.14 %	51.79 % / 48.21 %	28.57 % / 71.43 %
<b>À mon avis, je vais réussir en septembre</b>		
16.33 % / 83.67 %	32.14 % / 67.86 %	73.21 % / 26.79 %

Pour réaliser mes projets, rapports, devoirs, exercices...

<b>On m'a fourni les outils nécessaires pour les réaliser</b>		
38.78 % / 61.22 %	15.09 % / 84.91 %	20.37 % / 79.63 %
<b>M'ont permis de mieux assimiler la matière</b>		
12.24 % / 87.76 %	7.55 % / 92.45 %	3.70 % / 96.30 %
<b>Reçu assez de feedback pour m'améliorer</b>		
73.47 % / 26.53 %	58.49 % / 41.51 %	22.22 % / 77.78 %

# Évolution au cours des années II

Je me sens à l'aise pour...

2010–2011 ( $N \sim 49$ )	2011–2012 ( $N \sim 53$ )	2012–2013 ( $N \sim 54$ )
<b>Communiquer oralement</b>		
34.69 % / 65.31 %	33.96 % / 66.04 %	27.78 % / 72.22 %
<b>Prendre des notes pendant un cours</b>		
24.49 % / 75.51 %	18.87 % / 81.13 %	24.07 % / 75.93 %
<b>M'organiser durant le blocus</b>		
40.82 % / 59.18 %	45.28 % / 54.72 %	31.48 % / 68.52 %

# Conclusion

- Le dispositif semble avoir un **impact sur la réussite**
- Caractéristiques importantes :
  - Professionnel : exigences élevées naturelles pour les étudiants
  - Programme : soutien des gestionnaires du programme
  - Projet stimulant : dépassement des limites
- Transfert vers le métier d'étudiant reste partiel
- Il faut une meilleure intégration dans le programme