## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ «БРЕСТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

## ФАКУЛЬТЕТ ЭЛЕКТРОННО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ Кафедра интеллектуальных информационных технологий

Отчет по лабораторной работе №4 за 6 семестр По дисциплине: «Базы данных»

Тема: «Обследование объекта автоматизации: построение процессной модели»

Выполнила: студентка 3 курса группы ПО-4(1) Грицак А.В.

Проверила: Швецова Е. В.

## Лабораторная работа №4

Обследование объекта автоматизации: построение процессной модели

Цель работы: построение процессной модели объекта автоматизации.

Предметная область: «Реализация» информационной системы «Косметический салон»

Процесс — любая деятельность, в которой используются ресурсы для преобразования входов в выходы. Зачастую представляет из себя совокупность взаимосвязанных и совершенных работ, в которых результаты одной работы являются началом другой работы, образуя цепочку внутренних поставщиков и потребителей.

Бизнес-процесс — устойчивая и целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входной сигнал в выходной, представляющий ценность для потребителя.

Модель бизнес-процесса ОА «Реализация» для ИС «Косметический салон» представлена на рисунке 1.1 и на рисунке 1.2 с использованием нотации Business process методологии ARIS.

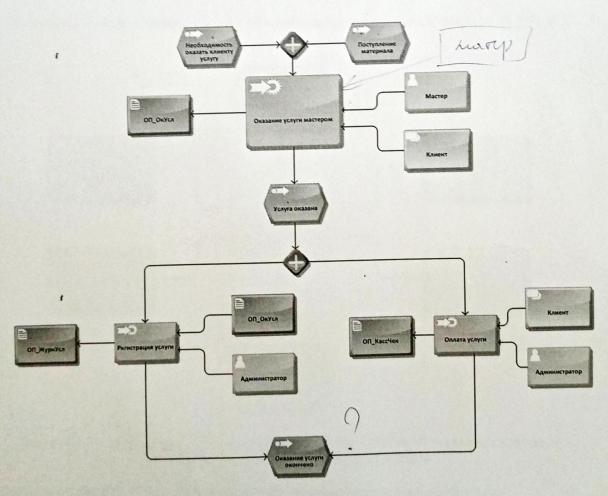


Рисунок 1.1 – Модель бизнес-процесс «Оказание услуги»

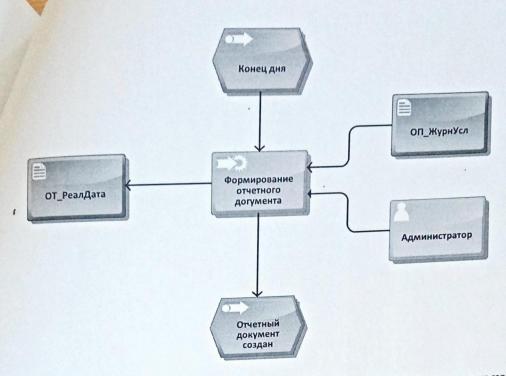


Рисунок 1.2 – Модель бизнес-процесс «Формирование отчета о реализации услуги на дату»

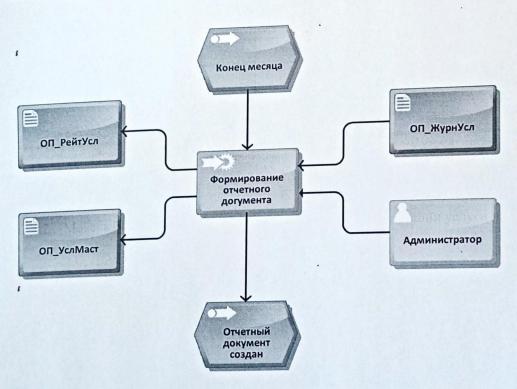


Рисунок 1.2 – Модель бизнес-процесс «Формирование отчетов об оказанных услугах и рейтинге услуг за указанный период (месяц)»

Вывод: разработала модель бизнес-процессов, которые будут использованы при проектировании автоматизированной системы и проверки ее функционирования.