

osTicket

generovanie obsahu z osTicket aplikácie cez
vlastné API rozhranie pomocou pripravenej
triedy x_api

ver. 1.1.0

Popis

Na generovanie obsahu z osTicket aplikácie používame vlastné API rozhranie. Toto API rozhranie je popísané v dokumente **api_rozhranie_os_ticket_x_x_x.pdf**. Pre uľahčenie práce s API rozhraním je naprogramovaná trieda **x_api**. Tento dokument popisuje použitie tejto triedy. API rozhranie umožňuje generovať formuláre a FAQ položky.

Genrovanie osTicket formulárov

Na to aby sme mohli formulár vygenerovať potrebujeme poznať ID hodnotu Help topic-u z osTicket aplikácie ktorého formulár chceme generovať.

Na stránke kde chceme formulár generovať musíme includnúť dva súbory:

- **api-conf.php** – konfiguračný súbor (popis jednotlivých konfiguračných hodnôt sa nachádza v súbore v komentároch)

- **x_api.php** – trieda **x_api** zabezpečujúca pripojenie a komunikáciu s API rozhraním

Trieda **x_api** umožňuje zadať vlastný template pre formulár. Aktuálne je/sú dostupné nasledovné templates:

- **FRM_BOOTSTRAP_4** – template postavený na bootstrap 4.x frameworku. V prípade, že stránka na ktorej sa formulár generuje nie je potrebné inicializovať žiadne súbory či knižnice.

- ... *(ostatné templates budú pribúdať postupne podľa potreby)*

Generovanie formulára prebieha nasledovne:

```
require_once("private/api-conf.php");
require_once("class/x_api.php");
$api = new x_api(X_API_S_KEY, X_API_APP_ID, X_API_URL);
$topic_data = $api->getOSTData($id);
$form = $api->generateForm($topic_data, FRM_BOOTSTRAP_4,
X_API_R_URL);
echo $form;
```

x_api::getOSTData(\$id) - parameter **\$id** je ID hodnota Help topic-u definovaného v osTicket aplikácie, ktorého formulár chceme generovať.

`x_api::generateForm($topic_data, FRM_BOOTSTRAP_4, X_API_R_URL)` - `$topic_data` premenná je JSON objekt vyžiadaného formulára, `FRM_BOOTSTRAP_4` – je hodnota reprezentujúca template v ktorom chceme formulár vygenerovať, `X_API_R_URL` – je návratová url adresa kam je po odoslaní formulára presmerovaný návštevník stránky. `GenerateForm()` vracia html kód formulára. Súčasťou formulára je dynamicky generovaný javascript kód zabezpečujúci validáciu vstupu na základe parametrov definovaných pre jednotlivé vstupné polia v osTicket aplikácii.

Genrovanie FAQ položiek z osTicket aplikácie

FAQ položky môžeme generovať pomocou API a pomocnej triedy `x_api` troma spôsobmi:

- generovanie konkrétnej FAQ položky
- generovanie všetkých aktivovaných FAQ položiek spolu s kategóriami
- generovanie všetkých aktivovaných FAQ položiek priradených ku konkrétnemu Help topicu (pripravujeme...)

Genrovanie konkrétnej FAQ položky

Na tento účel používame funkciu `x_api::getOSTFaqData($faq_id)` ktorej ako parameter (`$faq_id`) predávame ID konkrétnej FAQ položky.

Príklad:

```
require_once("private/api-conf.php");
require_once("class/x_api.php");
$api = new x_api(X_API_S_KEY, X_API_APP_ID, X_API_URL);
$faq_data = $api->getOSTFaqData($id);
$faq = $api->generateFaq($faq_data, FRM_BOOTSTRAP_4);
echo $faq;
```

`x_api::getOSTFaqData($id)` - parameter `$id` je ID hodnota FAQ položky definovanej v osTicket aplikácii, ktorej dáta chceme generovať.

`x_api::generateFaq($faq_data, FRM_BOOTSTRAP_4)` - `$faq_data` premenná je JSON objekt vyžiadanej FAQ položky, `FRM_BOOTSTRAP_4` – je hodnota reprezentujúca template v ktorom chceme FAQ položku vygenerovať. `GenerateFaq()` vracia html kód FAQ položky.

Generovanie všetkých aktivovaných FAQ položiek spolu s kategóriami

Na tento účel používame funkciu `x_api::getOSTFaqsData()` ktorá vracia JSON objekt so všetkými aktivovanými FAQ položkami spolu s kategóriami spolu s hierarchiou.

Príklad:

```
require_once("private/api-conf.php");
require_once("class/x_api.php");
$api = new x_api(X_API_S_KEY, X_API_APP_ID, X_API_URL);
$faqs_data = $api->getOSTFaqsData();
$faqs = $api->generateFaqsCategory($faqs_data, FRM_BOOTSTRAP_4,
$api_faq_url);
echo $faqs;
```

`x_api::getOSTFaqsData()` - vyžiadanie JSON objektu so všetkými aktivovanými FAQ položkami.

`x_api::generateFaqsCategory($faq_data, FRM_BOOTSTRAP_4, $api_faq_url)` - `$faq_data` premenná je JSON objekt so všetkými aktiovanými FAQ položkami, `FRM_BOOTSTRAP_4` – je hodnota reprezentujúca template v ktorom chceme FAQ položky a kategórie vygenerovať, `$api_faq_url` – je url adresa na ktorej sa budú generovať detaily konkrétnej FAQ položky (umožňuje nám to generovať detaily FAQ položiek vo virtuálnych adresároch za pomoci .htaccess konfigurácie. FRM_BOOTSTRAP_4 template napríklad generuje pre detail FAQ položky url adresu z hodnoty `$api_faq_url` premennej za ktorú pripojí ID FAQ položky, napr. `$api_faq_url + „/“ + $faq_id + „.html“`). **GenerateFaqsCategory()** vracia html kód so všetkými kategóriami a aktivovanými FAQ položkami.