

LEONARDO DA SILVA COMELLI

Nonoai, Porto Alegre/RS | E-mail: leocomelli@hotmail.com
Contato: Residencial (51) 3907-3353/Celular (51) 99725-5327

OBJETIVO

Profissional altamente organizado e proativo, com experiência em atendimento ao cliente, buscando contribuir para a eficiência operacional e a satisfação do cliente. Desejo aplicar minhas habilidades em resolução de problemas para apoiar as metas estratégicas da empresa e fomentar um ambiente de trabalho colaborativo e produtivo.

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Instituição Uniritter – Tecnólogo
4º Semestre – Previsão de conclusão: 2024/1

Engenharia de Software – Faculdade La Salle - Bacharel
1º semestre – Previsão de conclusão 2028/1

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

BANCO DLL (Fev.23 – Atual)

Cargo: Jovem Aprendiz - Partner Service and New Business Development

- Recepção de documentos
- Atualização de notas no sistema da empresa
- Transição de hipoteca
- Organização dos documentos em pastas
- Envio de documentos pelo correio
- Atender clientes via e-mail
- Atender demandas fixas semanalmente
- Criação de Aditivos e CCB

CURSOS EXTRA CURRICULARES

Oficina Manutenção de Computadores: Noções básicas realizada pelo CIEE / 2019 – 2h

Microsoft Internet Explorer – Avançado

Microsoft Excel – Intermediário

Microsoft Word – Avançado

PowerPoint – Avançado

Endpoint Security – Cisco

Atendimento ao cliente como escrever e-mails – Likendin

Comunicação e oratória – Conquer

IDIOMAS

Língua inglesa

Leitura - Intermediário

Escrita - Básica

Conversação - Básica

Língua Espanhola

Leitura - Intermediário

Escrita - Intermediário

Conversação - Básica

