

BYTEWAVE

Tecnologia e sistemas



Número Contato: (85) 98878-4156

Endereço: Rua Ezequiel Campina, 975

- Eusebio/CE

Email: comercialbytewave@gmail.com

Website: www.bytewave.com.br



De: **Lucas Ricarte**

Para: JAEDSON

OUT 23, 2025 | Quinta Feira

Introdução

A **ByteWave** é uma startup de tecnologia especializada no desenvolvimento sob demanda de sistemas web, websites e aplicativos móveis. Nossa missão é transformar ideias em soluções digitais inovadoras e personalizadas, atendendo às necessidades específicas de cada cliente. Com foco em qualidade, eficiência e inovação, oferecemos serviços que impulsionam negócios e criam experiências digitais únicas.

O que fazemos?

Oferecemos uma abordagem ágil e focada, criando desde sistemas complexos e plataformas online até sites modernos e aplicativos intuitivos. Trabalhamos com tecnologias de pontas para garantir eficiência, segurança e escalabilidade em cada entrega.

Como podemos ajudar?

Seja para modernizar operações, alcançar novos públicos ou impulsionar negócios no ambiente digital, **ByteWave** entrega soluções sob medida para superar expectativas e gerar resultados reais.



Proposta Comercial

Objetivo do Projeto

O objetivo deste projeto é desenvolver uma plataforma digital completa para conectar clientes e prestadores de serviço, permitindo que usuários encontrem, interajam e contratem profissionais de forma simples, rápida e segura.

Descrição

A plataforma será composta por quatro módulos principais:

a) Landing Page

- Página institucional de apresentação do projeto
- Formulários de cadastro de profissionais com campos de dados pessoais, área de atuação, e upload de documentos.
- Integração com chatbot (QRCHAT) para cadastro automatizado e suporte inicial.
- Área de informações gerais sobre o funcionamento da plataforma.

b) Aplicativo Mobile (Android e IOS)

- Login e cadastro de usuários (apenas clientes)
- Busca por profissionais e serviços com filtros (categoria, avaliação, disponibilidade)
- Sistema de avaliação e histórico de serviços.
- Integração com API do BackOffice para exibir somente profissionais

verificados e liberados.

c) Backoffice (Front + Backend)

- Painel Administrativo para equipe interna gerenciar
 - Cadastros pendentes e verificados
 - Validação de documentos e aprovação de profissionais.
 - Gerenciamento de usuários, categorias, e permissões.
 - Monitoramento das interações no sistema (logins, acessos)
- API RESTFul intergração ao app, landing page e BOT(QRCHAT)
- Backend com autenticação segura e controle de acesso

c) BOT (QRCHAT)

- Ferramenta responsável pela automação de atendimento e cadastro via chat;
- Capaz de coletar dados de profissionais e enviar para o sistema de backoffice.
- Custom mensal previsto: R\$ 120,00/mês (infraestrutura e licenciamento do bot)

Solução Proposta

A Bytewave Tecnologia propõe o desenvolvimento do sistema utilizando tecnologia modernas, seguras e escaláveis:

Camada	Tecnologia Sugerida
Front-end Web (Landing + Backoffice)	React.js / Next.js + TailwindCSS
Mobile App	React Native (Android e iOS)
Back-end / API	Node.js + Express / NestJS
Banco de Dados	PostgreSQL
Infraestrutura (a parte)	Hospedagem em AWS, Render, Vercel ou outro ambiente definido posteriormente
BOT	QRCHAT integrado via API REST

Arquitetura geral:

- API centralizada para comunicação entre app, backoffice e bot.
- Deploy independente de cada módulo (frontend, backend e mobile).
- Segurança com autenticação JWT e criptografia de dados sensíveis.

Cronograma e Estimativa de Prazo

O cronograma detalhado do treinamento será elaborado e apresentado ao cliente dentro de 10 dias após o aceite formal desta proposta comercial. Este cronograma incluirá todos os treinamentos e acompanhamento, marcos importantes, entregáveis e prazos estimados para a conclusão de cada etapa.

Escopo de Entrega (MVP)

- ✓ Desenvolvimento de **Landing Page** com chatbot integrado.
- ✓ Criação de **aplicativo mobile** (Android e iOS) com login, busca e chat.
- ✓ Implementação de **painel administrativo completo**.
- ✓ Integração com **BOT QRCHAT**.
- ⊘ Infraestrutura e custos de servidor não estão incluídos neste orçamento.

Estimativa de Prazo


Etapa	Descrição	Tempo Estimado
Planejamento e protótipos (UI/UX)	Layouts, fluxos e validação com cliente	2 semanas
Desenvolvimento Landing Page + Chatbot	Integração inicial e testes	1 semana
Desenvolvimento Backoffice (Front + API)	Cadastro, autenticação, verificação	4 a 5 semanas
Desenvolvimento App Mobile	Login, busca e integrações	5 a 6 semanas
Testes e ajustes finais	QA e implantação inicial	1 a 2 semanas

 **Prazo total estimado: 10 a 12 semanas (cerca de 3 meses)** para entrega do MVP funcional.

Investimento

O investimento total para MVP.

Item	Descrição	Valor Estimado
Landing Page + Chatbot	Desenvolvimento e integração	R\$ 3.500,00
App Mobile (Android + iOS)	MVP completo	R\$ 10.000,00
Backoffice (Front + Backend)	Painel e API central	R\$ 7.000,00
Integração BOT QRCHAT	Configuração e testes	R\$ 1.500,00
Total Estimado (MVP)		R\$ 22.000,00
Mensalidade BOT (QRCHAT) – Licença e uso mensal		R\$ 120,00/mês

 *Os valores acima não incluem infraestrutura (hospedagem, domínio, servidores, certificados SSL), que serão tratados em etapa posterior conforme demanda do cliente.*

Pagamentos:

Descrição	Valor	Data Pagamento
Assinatura do contrato (início do projeto)	20%	Na assinatura
Entrega da UI/UX + Landing Page	20%	Semana 3
Entrega do Backoffice funcional	30%	Semana 7
Entrega do App Mobile	25%	Semana 10
Entrega final e testes	5%	Semana 12

Observação:

- O pagamento inicial será realizado na assinatura do contrato, permitindo o início imediato dos trabalhos e liberação da plataforma.
- A mensalidade deverá ser paga no mês seguinte na data de ativação do cliente no QRCHAT.
- Quaisquer ajustes no cronograma de pagamento poderão ser discutidos e acordados entre ambas as partes.

Garantias

Após o treinamento com equipe, será realizada uma reunião de formalização, na qual a finalização do treinamento será datado e assinado pelos participantes.

Itens Não Incluídos

Os seguintes itens e serviços não estão incluídos no escopo do projeto e são de responsabilidade exclusiva da contratante ("Software Owner"):

1. Identidade Visual e Branding

- A criação e confecção da logomarca, nome da empresa, paleta de cores e outros elementos de identidade visual são de responsabilidade da contratante

2. Servidores e Infraestrutura

- A aquisição, configuração, manutenção e suporte de servidores e bancos de dados necessários para o funcionamento do software são de responsabilidade da contratada.

3. DevOps

- Serviços relacionados à integração contínua, entrega contínua (CI/CD), automação de infraestrutura, monitoramento e gerenciamento de servidores e ambientes de desenvolvimento.

4. Sites Institucionais

- O desenvolvimento, manutenção e suporte de sites institucionais ou qualquer outro tipo de website que não esteja diretamente relacionado ao software de denúncias.

5. Conteúdo e Documentação Externa

- A produção de conteúdo textual, gráfico ou audiovisual para uso externo, incluindo materiais de marketing, treinamentos e documentos de políticas e procedimentos.

6. Manutenção e Evolução Pós-Garantia

- Serviços de manutenção, suporte e evolução do software após o período de garantia de 30 dias especificado anteriormente.

7. Outros Serviços Não Relacionados ao Escopo Inicial

- Qualquer serviço ou funcionalidade que não esteja explicitamente mencionado e acordado no escopo inicial do projeto.

Termos e Condições

1. Confidencialidade:

- Ambas as partes concordam em manter a confidencialidade de todas as informações e documentos trocados durante o projeto e após sua conclusão, exceto quando exigido por lei.

2. Propriedade Intelectual:

- Todos os códigos fonte, materiais e documentos desenvolvidos durante o projeto serão de propriedade do ByteWave, que deterá todos os direitos de propriedade intelectual sobre o software entregue.

3. Conformidade Legal:

- A solução desenvolvida estará em conformidade com todas as regulamentações legais aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

4. Alterações e Rescisão:

- Quaisquer alterações no escopo do projeto deverão ser acordadas por escrito entre ambas as partes e poderão resultar em ajustes nos custos e prazos.
- Este contrato poderá ser rescindido por qualquer uma das partes mediante aviso prévio por escrito de 30 dias. Em caso de rescisão, o cliente será responsável pelo pagamento dos serviços prestados até a data da rescisão.

Considerações Gerais

6.1 Preços e Tributos:

- Os preços constantes nesta proposta são líquidos e serão acrescidos de todos os tributos, impostos e contribuições incidentes na emissão da Nota Fiscal, conforme definidos por lei.

6.2 Despesas de Deslocamento:

- Despesas de deslocamento dos profissionais da nossa empresa para execução das atividades de implantação e atendimentos fora do município de Fortaleza, incluindo passagens, táxi, hospedagem e alimentação, serão de responsabilidade do Cliente.

6.3 Responsabilidade por Elementos de Identidade Visual:

- A criação e confecção de logomarca, nome da empresa, paleta de cores e demais elementos de identidade visual são de responsabilidade da contratante.

6.4 Infraestrutura e Manutenção:

- A aquisição, configuração, manutenção e suporte de servidores e bancos de dados necessários para o funcionamento do software são de responsabilidade da contratante.
- Serviços de DevOps, incluindo integração contínua, entrega contínua (CI/CD), automação de infraestrutura e monitoramento de servidores, também não estão incluídos e são responsabilidade da contratante.

6.5 Limitações de Escopo:

- O desenvolvimento, manutenção e suporte de sites institucionais ou qualquer outro tipo de website que não esteja diretamente relacionado ao software de denúncias não está incluído nesta proposta.

6.6 Suporte e Manutenção Pós-Garantia:

- Serviços de manutenção, suporte e evolução do software após o período de garantia de 30 dias serão acordados em contrato separado, conforme necessidade do Cliente.

6.7 Aceite e Validade da Proposta:

- Esta proposta tem validade de 30 dias a partir da data de emissão. Após este período, os termos e condições poderão ser revisados conforme necessário.

6.8 Alterações e Rescisão:

- Quaisquer alterações no escopo do projeto deverão ser acordadas por escrito entre ambas as partes e poderão resultar em ajustes nos custos e prazos.
- Este contrato poderá ser rescindido por qualquer uma das partes mediante aviso prévio por escrito de 30 dias. Em caso de rescisão, o Cliente será responsável pelo pagamento dos serviços prestados até a data da rescisão.

Termo de Aceite

Os abaixo assinados declaram que todos os itens constantes nesta proposta, foram perfeitamente compreendidos, estando de acordo com as premissas e condições estabelecidas para a prestação dos serviços descritos no documento. A proposta uma vez aprovada substitui quaisquer documentos anteriormente referenciados no tocante ao escopo do trabalho a ser efetuado.

_____ / /

JAEDSON

_____ / /

ByteWave
