

JOÃO GLEITON BALESTRA VIEIRA

Curso de Engenharia de Computação
Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal



Relatório Final de Estágio

Novembro/2024
João Gleiton Balestra Vieira

Relatório Final de Estágio

Relatório elaborado para conclusão do Curso de Engenharia de Computação, do Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal, como resultado dos trabalhos realizados em Estágio Supervisionado, sob orientação da Prof(a). MsC. Patrícia Aparecida Zibordi Aceti e do supervisor de estágio Ricardo Silvestre Peron da empresa Comexim Ltda

Novembro/2024

Índice

Sumário

Índice	3
1. Apresentação.....	4
2. Declaração	5
3. Introdução.....	6
4. Trabalho realizado	7
5. Cronograma de Atividades	8
Cronograma de Atividades	8
Data de Início: 03/06/2024	8
6. Conclusão	9
7. Avaliação do Estagiário com relação ao Estágio	10
8. Avaliação de Desempenho do Estagiário	12
9. Bibliografia	13
10. Anexos	Erro! Indicador não definido.
10. Anexos	14

1. Apresentação

Unidade Concedente do Estágio

Razão Social: Comexim Ltda
CNPJ/MF: 58.150.087/0005-97 *Inscr. Est:* 460.223.984.0097
Endereço: Rodovia MG 290 KM, 54,3
Bairro: Córrego da Gralha
CEP: 37570-0000 *Cidade:* Ouro Fino *UF:* MG
Atividade da Empresa: Comércio atacadista de grãos
Representada por: Ricardo Silvestre Peron
Cargo: Gerente de Unidade
Supervisor de Estágio: Ricardo Silvestre Peron
Cargo: Gerente de Unidade

Estagiário

Nome: João Gleiton Balestra Vieira *RA:* 200251
E-mail: jgv.balestra@gmail.com *Celular:* 35-9.9807-3835
Endereço: Rua Mário n.53
Bairro: Jardim Terezinha *Telefone:*
CEP: 37570-000 *Cidade:* Ouro Fino *UF:* MG
Regularmente matriculado 10 período do curso de Engenharia Mecatrônica
CTPS/Série: 44931 / 0046-MG *RG:* M-7.705.186 *Órgão:* SSP/MG

Instituição de Ensino

Razão Social: **Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal**
CNPJ/MF: 54.228.416/0001-90 *Inscr. Est:* isenta
Endereço: Av. Hélio Vergueiro Leite s/nº
Bairro: Jd. Universitário *Telefone:* (0xx19) 3651-9616
CEP: 13990-000 *Cidade:* Espírito Santo do Pinhal *UF:* SP

2. Declaração



COMEXIM LTDA.
FILIAL OURO FINO - MG
ROD. MG 290-KM 54,3 - OURO FINO - MG - BAIRRO Córrego da Gralha
CX. POSTAL - 43 TELEFAX - 035.3441.2500
CNPJ. 58.150.087/0005-97 I.E. 460.223984.0097
www.comexim.com.br e-mail - ourofino@comexim.com.br

Declaração

Declaramos, para os devidos fins de cumprimento de carga horária de estágio obrigatório, que **João Gleiton Balestra Vieira**, portador da carteira profissional nº 44931 série 0046, exerceu a função de **Coordenador de Manutenção** no período de 03/06/2024 a 28/06/2024, trabalhando das 07:00 as 12:00 das 13:00 as 17:00, tendo cumprido um total de 176 horas.

Solicitamos que as atividades desempenhadas pelo estagiário, devidamente especificadas no relatório final de estágio, tenham validade como estágio profissional na área de Computação, para que o mesmo conclua o curso de **Bacharelado em Engenharia Mecatrônica** do Centro Regional Universitário de Espírito Santo do Pinhal.

Ouro Fino, 28 Junho 2024

Ricardo Silvestre Peron

Matriz: R. do Comércio, 55 - 2º Andar - Sala 04 - CEP 11.010-141 - Santos-SP.
Tel. (013) 3212.3000 - FAX (013) 3219.2255 - CNPJ 58.150.087/0001-63 - IE. 633.028.007.115
Filial Bahia: Rod. BA 142 - km 48, 217 - Utinga - BA CEP 46.810-000 Telefax: (075) 337.1121

3. Introdução

COMEXIM LTDA

Com apenas 17 anos, o jovem Raimundo abandona sua cidade natal, Smyrna, uma das mais importantes do Mediterrâneo, no oeste da Turquia. Em 1918, como muitos outros imigrantes, parte em busca de melhores oportunidades no Novo Mundo, deixando para trás uma Europa abalada pela Primeira Guerra Mundial.

Seu destino é o Brasil, onde, apesar das dificuldades, rapidamente se envolve com o comércio do café no Vale do Paraíba. Seu empenho e paixão por este que era o maior produto de exportação brasileiro na época fazem com que em menos de 15 anos no país ele se torne um grande especialista do ramo cafeeiro.

Em 1933, Raimundo é contratado pela empresa Fincoffee Company, onde no decorrer dos anos acumula larga experiência no setor internacional de exportação de café verde.

Nos anos seguintes, Raimundo transmite a seu filho Aron não só todo seu conhecimento, como a paixão pelo café. Mantendo a vocação empreendedora da família, Aron adquire em 1969 a tradicional empresa Comexim, fundada em 1960, e estabelece a empresa familiar que se solidificou nas décadas seguintes. Hoje a empresa é gerida por profissionais da terceira e quartas gerações da família, que desenvolvem um competente trabalho elevando a Comexim ao patamar de uma das maiores exportadoras do Brasil.

4. Trabalho realizado

A primeira atividade na Coordenação da manutenção foi implantar um sistema de controle da manutenção, o modulo da Totvs, sistema do controle a ativo, que tem como objetivo controlar e gerenciar as atividades de manutenção.

Nesta implantação foi necessário um treinamento na Totvs, para parametrizar o sistema corretamente.

Após parametrizar o segundo para e fazer os cadastros básicos, para que o sistema funcione corretamente, os cadastros tem que ser bem feitos isso e fundamental, iniciamos pelos cadastros abaixo:

1. Cadastros de colaboradores
2. *Cadastro do calendário de Trabalho*
3. Cadastro de Tipos de Serviços
4. Cadastro local de Manutenção
5. Cadastro de Família de Bens
6. Cadastro de Bens
7. Cadastro dos serviços

Depois dos cadastros iniciamos criação da arvore lógica onde e gera as ordens de serviço, para criar teve que separar por tipo de equipamento, e importar o bem correspondente assim facilitando a criação das ordens de serviço.

Após a criar a Arvore comecei a criar os relatórios:

1. Relatório de Acompanhamento de OS
2. Relatório OS por colaborador
3. Relatório de custo mão de obra por tipo, mecânica, elétrica e patrimonial.
4. Relatório de peças utilizadas na manutenção, mecânica, elétrica e patrimonial.

5. Cronograma de Atividades

Cronograma de Atividades

Nome- do Aluno: **João Gleiton Balestra**
R.A: 200251
E-mail do Aluno: **jgv.balestra@gmail.com**
Turma: Única
Data de Início: 03/06/2024

Empresa do Estágio: COMEXIM LTDA

Período	Descrição da atividade	Nº Horas	Observação
03/06/2024 a 07/06/2024	Treinamento com analista de Totvs Instalação do modulo de manutenção de ativo. Parametrização dos modulo	44	O treinamento foi realizado com a equipe de TI
10/06/2024 a 14/06/2024	Iniciamos os cadastros pelos colaboradores Depois os calendários de trabalho e calendário das máquinas, tipo de serviço. E local de manutenção	44	
17/06/2024 a 21/06/2024	Continuamos os cadastros Família de bens, cadastro de bens e cadastro de serviço, e criamos a árvore lógica de trabalho.	44	
24/06/2024 a 28/06/2024	Criamos alguns relatórios: Relatório de acompanhamento de OS. OS por colaborador, Custo das manutenções por tipo e Custo das manutenções completo peças e Mão de obra.	44	

TOTAL DE HORAS = 176

6. Conclusão

Como 21 anos na empresa posso dizer que, foi um desafio gostoso a implantação do sistema de manutenção.

Quando as dificuldades encontradas a maior foi mudar a mentalidade do pessoal da manutenção que estavam acostumados com planilha e quando se coloca um sistema de controle isso assusta e causa desconfiança, mas com tudo isso conseguiu fazer – lós entender qual a importância de ser ter com sistema de controle e mostrar as vantagens.

Outro ponto fundamental na implantação são os relatórios de controle, de horas trabalhadas, quantidade de manutenções Corretiva e Preventivas, com estes relatórios e possível fazer vários diagnósticos, como tempo entre manutenções, Quais equipamentos estão requerendo mais manutenções e quanto custa estas manutenções.

7. Avaliação do Estagiário com relação ao Estágio

Questão 1: O estágio foi satisfatório?

☒ Sim ☐ Não

Por quê? O estágio foi satisfatório porque aprendi muito sobre minha área, tive um bom relacionamento com minha equipe e recebi feedback útil do meu supervisor

Questão 2: Houve dificuldades no desempenho das tarefas ou atividades?

☒ Muita ☐ Pouca ☐ Nenhuma

Por quê? Sim, houve muita dificuldade no desempenho das tarefas porque as atividades eram bastante complexas

Questão 3: Houve problemas no relacionamento na indústria?

☐ Muita ☐ Pouca ☒ Nenhum

Questão 4: A formação que o curso oferece:

☐ Ultrapassa as exigências
☒ Satisfaz as exigências
☐ Não satisfaz as exigências

Questão 5: O curso deveria dar melhor preparação? Comente em que área ou situação.

"O curso deveria oferecer melhor preparação, especialmente em relação às práticas de mercado. Muitos dos conceitos que aprendi não refletem as ferramentas e técnicas atuais utilizadas nas empresas. Além disso, uma maior ênfase em soft skills, como comunicação e trabalho em equipe, também seria benéfica para preparar os alunos para os desafios do ambiente de trabalho."

Questão 6: O curso responde as suas necessidades atuais na Indústria?

☒

Sim

☐

Não

Por quê?

Ouro Fino, 28 de junho de 2024.



João Gleiton Balestra Vieira

8. Avaliação de Desempenho do Estagiário

8. Avaliação de Desempenho do Estagiário

Questão 1: A formação que o curso oferece ao estagiário:

- ☐ Ultrapassa as exigências
- ☒ Satisfaz as exigências
- ☐ Não satisfaz as exigências

Questão 2: O curso deveria dar melhor preparação? Comente em que área ou situação. *INCREMENTO DE AULAS PRÁTICAS*

Questão 3: O curso responde as suas necessidades atuais na Indústria?

- ☒ Sim ☐ Não

Por quê?

Questão 4: Assinale com um X.

		Ótimo	Bom	Regular	Fraco
Aspectos Profissionais	Qualidade do trabalho		X		
	Conhecimentos		X		
	Cumprimento das tarefas		X		
	Iniciativa	X			
Aspectos Humanos	Assiduidade	X			
	Disciplina	X			
	Senso de responsabilidade	X			
	Cooperação	X			
Hábitos de Segurança			X		

Se regular ou insuficiente, justificar:

Questão 5: Observações gerais que julgar relevantes:

Ouro Fino, 28 de junho de 2024.


Ricardo Silvestre Perón

9. Anexos

TOTVS | Manutenção de Ativos

Bem - Cadastro de Bens

Bem* 522006.008

Recur/Ferram

Família* 522006

Nome do Bem* TRANSPORTADOR T-08

Modelo

Série

Descrição

Imobilizado

Nome Família TRANSPORTADORES

Fabricante 000002

Chapa Imob.

Nome Fábrica PIRHALENSE S/A MAQUI

Tipo (PCF)

Padrão Fam. N - Rao

Tipo Modelo

Manutenção e Controle

Centro Custo* 52200601

Nome C. Custo TRANSPORTADORES

Turno* 014

Descrição MAQUINARIO

Centro Trab.

Descrição

TOTVS Distribuição e Logística (TOTVS) 02.9.0019 - Ver: 20.3.2.6

TOTVS | Manutenção de Ativos

Bem - Cadastro de Bens

Peças de Reposição

Informações das Peças de Reposição

Código	Nome Peça	Quantidade	Unidade Med.	Criticidade	Quant. Gar.	Unid. Garant.	Conf. Gar.	Quant. Cont.	Local Gar.
0101007	BUCHA BGL HE 209	2.00	PC	Baixa	0			0	
0101009	BUCHA BGL HE 208	4.00	PC	Baixa	0			0	
0101011	BUCHA BGL HE 211	2.00	PC	Baixa	0			0	
0101055	CORREIA CANAL-B-73	3.00	PC	Baixa	0			0	
0101105	MANCAL BURGER-508	4.00	PC	Baixa	0			0	
0101106	MANCAL BURGER-509	2.00	PC	Baixa	0			0	
0101108	MANCAL BURGER-511	2.00	PC	Baixa	0			0	
0101172	ROLAMENTO=1.208K-TVH	4.00	PC	Baixa	0			0	
0101173	ROLAMENTO=1.209K-TVH	2.00	PC	Baixa	0			0	
0101175	ROLAMENTO=1.211 KTVH	2.00	PC	Baixa	0			0	
0102002	CORREIA CANAL-B-90	4.00	PC	Baixa	0			0	

09. Anexos

TOTVS Distribuição e Logística (TOTVS) 02.9.0019 - Ver: 20.3.2.6

Família de Bens [02.9.0019] X

TOTVS | Manutenção de Ativos

TOTVS Distribuição e Logística MSSQL Cafe00 João 11/07/24 Comexim Ltda / Ouro Fino X Sair

Família de Bens - ALTERAR

Outras Ações Fechar Salvar e Criar Novo Confirmar

Família* 522006 Nome* TRANSPORTADORES Aloca Bens ? 1 - Sim Movim. Bem S - Sim

Imagem

Opções da Imagem

Descrição

Tipo Cont. 1 H Tipo Cont. 2 Lim. Var. 1 Unidade 1 H Unidade 2 Lm. Var. 2 Fórm. Med. 1 1 - Tipo/Unidade Fórm. Med. 2 Tp. Família

Criação e Fechamento de OS

TOTVS Distribuição e Logística (TOTVS) 02.9.0019 - Ver: 20.3.2.6

Árvore [02.9.0019] X

TOTVS | Manutenção de Ativos

TOTVS Distribuição e Logística MSSQL Cafe00 João 16/10/24 COMEXIM LTDA / OURO FINO X Sair

Árvore Lógica

Outras Ações Cancelar Salvar

Localizar Por: Bem OK

COMEXIM

- ELEVADORES
 - 522005.001 ELEVADOR E-01
 - 522005.002 ELEVADOR E-02
 - 522005.003 ELEVADOR E-03
 - 000010 -
 - 522005.004 ELEVADOR E-04
 - 522005.005 ELEVADOR E-05
 - 522005.006 ELEVADOR E-06
 - 522005.007 ELEVADOR E-07
 - 522005.008 ELEVADOR E-08
 - 522005.009 ELEVADOR E-09
 - 522005.010 ELEVADOR E-10
 - 522005.011 ELEVADOR E-11
 - 522005.012 ELEVADOR E-12

Ordem Serv.* 000010 Plano Manut.* 000001 Data Origin.* 08/12/22 Tipo O. S.* B - Bem

Bem* 522005.003 Nome do Bem ELEVADOR E-03 Serviço* 000007

Nome Serviço MANUTENCAO FUROS NOS Sequencia 001 Tipo Manut.* 001

Nome do Tipo PREVENTIVA Area Manut.* 0002 Nome da Area ARMAZEN PRODUCAO

Centro Custo* 52200501 Descrição Contador 0 Hora cont. 1

Custo M-D-O 0,00000 Custo Troca 0,00000

Custo Mater. 0,00000 Custo Subst. 0,00 Custo Terc. 0,00000

Ult. Man. Cont. Man. Prev. Inicio Prev. Inicio Prev. Fin

Identificação (0) OS em Dia (0) OS em Atraso (0) OS em Atraso com Motivo (0)

Bens (0) SS Distribuída (0) SS Aguard. Analise (0) SS em Atraso com Motivo (0)

Última carga da base em: 16/10/24 - 12.45

RELATÓRIO DIÁRIO DE MANUTENÇÃO

DATA INICIAL: 14/10/2024 DATA FINAL: 14/10/2024

OS	DATA INICIAL	DATA FINAL	HORA INICIO	HORA FIM	SERVIÇO	CENTRO CUSTO	CÓDIGO	EQUIPAMENTO	COLABORADOR	TIPO DE MANUTENÇÃO	HORAS UTILIZADAS	CUSTO SERVIÇO
010573	14/10/2024	14/10/2024	06:00	07:00	LIMPEZA E VERIFICACAO -PREVENTIVA	32300401	323004.012	MANUTENCAO-OLEO AGUA	JOAO BATISTA DE ANDRADE	PREVENTIVA	1,00	
010575	14/10/2024	14/10/2024	12:30	13:30	MANUTENCAO DO PORTAO-PREVENTIVA	32100301	321003.001	MANUTENCAO PATRIMONIAL	JOAO BATISTA DE ANDRADE	PREVENTIVA	2,00	
010575	14/10/2024	14/10/2024	07:00	11:30	MANUTENCAO DO PORTAO-PREVENTIVA	32100301	321003.001	MANUTENCAO PATRIMONIAL	JOAO BATISTA DE ANDRADE	PREVENTIVA	4,50	
010579	14/10/2024	14/10/2024	15:30	16:00	REPARO DE CONTAINER -PREVENTIVA	31100112	321003.004	CONTAINERS	JOAO BATISTA DE ANDRADE	PREVENTIVA	0,50	
TOTAL DIA =>											8,00	
010574	14/10/2024	14/10/2024	06:00	07:00	ABASTECIMENTO DE GAS GLP	32300401	323004.011	PIT-STOP ABASTECIMENTO DE ENFILMADORA	JOSÉ APARECIDO DA SILVA	PREVENTIVA	1,00	
010575	14/10/2024	14/10/2024	07:00	11:30	MANUTENCAO DO PORTAO-PREVENTIVA	32100301	321003.001	MANUTENCAO PATRIMONIAL	JOSÉ APARECIDO DA SILVA	PREVENTIVA	4,50	
010575	14/10/2024	14/10/2024	12:30	13:30	MANUTENCAO DO PORTAO-PREVENTIVA	32100301	321003.001	MANUTENCAO PATRIMONIAL	JOSÉ APARECIDO DA SILVA	PREVENTIVA	2,00	
010579	14/10/2024	14/10/2024	15:30	16:00	REPARO DE CONTAINER -PREVENTIVA	31100112	321003.004	CONTAINERS	JOSÉ APARECIDO DA SILVA	PREVENTIVA	0,50	
TOTAL DIA =>											8,00	
010576	14/10/2024	14/10/2024	07:00	10:00	PREVENTIVA DO EQUIPAMENTO	32100301	322001.001	CATADOR DE PEDRA -01	SAMUEL DE PAULO	PREVENTIVA	3,00	
010577	14/10/2024	14/10/2024	10:00	12:00	PREVENTIVA DO EQUIPAMENTO	32100301	322001.002	CATADOR DE PEDRA -02	SAMUEL DE PAULO	PREVENTIVA	2,00	
010578	14/10/2024	14/10/2024	14:00	16:00	PREVENTIVA DO EQUIPAMENTO	32100301	322001.003	CATADOR DE PEDRA -03	SAMUEL DE PAULO	PREVENTIVA	2,00	
010581	14/10/2024	14/10/2024	16:00	16:30	TAMPAR FURROS CANOS - CORRETIVA	32200501	322005.037	ELEVADOR 5-37	SAMUEL DE PAULO	CORRETIVA	0,50	
010582	14/10/2024	14/10/2024	16:30	17:00	ABASTECIMENTO DE GAS GLP	32300401	323004.011	PIT-STOP ABASTECIMENTO DE ENFILMADORA	SAMUEL DE PAULO	PREVENTIVA	0,50	
TOTAL DIA =>											8,00	
010576	14/10/2024	14/10/2024	07:00	10:00	PREVENTIVA DO EQUIPAMENTO	32100301	322001.001	CATADOR DE PEDRA -01	WALTER LUIZ ZORATINI FILHO	PREVENTIVA	3,00	
010577	14/10/2024	14/10/2024	10:00	12:00	PREVENTIVA DO EQUIPAMENTO	32100301	322001.002	CATADOR DE PEDRA -02	WALTER LUIZ ZORATINI FILHO	PREVENTIVA	2,00	
010578	14/10/2024	14/10/2024	14:00	16:00	PREVENTIVA DO EQUIPAMENTO	32100301	322001.003	CATADOR DE PEDRA -03	WALTER LUIZ ZORATINI FILHO	PREVENTIVA	2,00	
010580	14/10/2024	14/10/2024	16:00	17:00	TROCA DE CORREIA - CORRETIVA	32201001	322010.009	EXAUSTOR -09	WALTER LUIZ ZORATINI FILHO	CORRETIVA	1,00	
010592	14/10/2024	14/10/2024	17:00	17:30	TAMPAR FURROS CANOS - CORRETIVA	32200501	322005.112	ELEVADOR M-12	WALTER LUIZ ZORATINI FILHO	CORRETIVA	0,34	
TOTAL DIA =>											8,34	
010588	14/10/2024	14/10/2024	07:00	07:30	INSPECAO DOS ALAMBRADOS	32100301	321003.001	MANUTENCAO PATRIMONIAL	JOSÉ GUILHERME SIMÕES DA COSTA	PREVENTIVA	0,50	
010589	14/10/2024	14/10/2024	07:30	08:00	INSPECAO BOMBAS HIDRAULICAS-PREVENTIVA	32100301	321003.001	MANUTENCAO PATRIMONIAL	JOSÉ GUILHERME SIMÕES DA COSTA	PREVENTIVA	0,50	
010590	14/10/2024	14/10/2024	08:00	09:00	LIMPEZA DO ESTACIONAMENTO -	32100301	321003.001	MANUTENCAO PATRIMONIAL	JOSÉ GUILHERME SIMÕES DA COSTA	PREVENTIVA	1,00	
010591	14/10/2024	14/10/2024	09:00	11:30	MANUTENCAO PRECISAL-PREVENTIVA	32100301	321003.001	MANUTENCAO PATRIMONIAL	JOSÉ GUILHERME SIMÕES DA COSTA	PREVENTIVA	2,50	