



Instituto Universitario Jesús Obrero (Caracas)

Coordinación de Servicio Comunitario

**Cultivando Conocimientos y Creando Oportunidades
para las Nuevas Generaciones**

Representante Comunitario:

María Tovar C. I.: 13.483.708

Participantes:

Jesús Martínez C.I: 28.304.515

Yuligel Contreras C.I: 28.331.755

Tutor Institucional:

Trinidad Calderón C. I: 6308100

Caracas, octubre de 2025

Índice

Introducción	Página. 3
Descripción del Proyecto de Servicio Comunitario (Sección I)	Página. 5
Desarrollo del Proyecto (Sección II)	Página. 8
Relación del proyecto con el perfil académico de la carrera (Sección III)	Página.11
Conclusión	Página. 13
Recomendaciones	Página. 14
Anexos.....	Página.15

Introducción

El presente informe preliminar tiene como propósito documentar el desarrollo del proyecto de servicio comunitario "Cultivando Conocimientos y Creando Oportunidades Para Las Nuevas Generaciones", llevado a cabo en el Complejo Educativo "San Martín". Dicha institución se rige por una **misión** orientada a la creación de un entorno óptimo para el estudiantado y el personal, y una **visión** enfocada en la mejora de la infraestructura para garantizar un proceso académico de calidad y fortalecer su imagen institucional (Complejo Educativo "San Martín").

El proyecto surgió porque en el barrio Niño Jesús detectamos que los niños y niñas de 5to y 6to grado tenían dificultades para reforzar los conocimientos básicos en áreas como matemáticas y también para familiarizarse con herramientas tecnológicas. Además, los alumnos tenían poca idea de lo que implica la administración de empresas y las tecnologías de la información, lo que limita sus oportunidades en el futuro.

Para abordar esta necesidad, los estudiantes prestadores del servicio comunitario, Jesús Martínez (C.I: V-28.304.515) de la carrera de Informática y Yuligel Contreras (C.I: V-28.331.755) de Administración de Empresas, diseñaron e implementaron una serie de talleres dirigidos a los estudiantes. La idea fue ofrecerles herramientas que puedan ser útiles en su proceso de aprendizaje y en el desarrollo de habilidades que les permitan explorar posibilidades en esas áreas, fomentando su interés y confianza para seguir aprendiendo y creciendo.

En primer lugar, en la Sección I, se realiza una descripción comprensiva del proyecto, incluyendo la comunidad beneficiaria, en este caso el Complejo Educativo "San Martín", su contexto institucional, el diagnóstico de la problemática detectada, la justificación del mismo, los objetivos generales y específicos planteados, los recursos utilizados y la estrategia metodológica adoptada.

Seguidamente, en la Sección II, se detalla el desarrollo del proyecto, evidenciando las actividades ejecutadas por los estudiantes, los logros alcanzados, la población beneficiada en términos de edad y características, así como el tiempo dedicado a cada etapa.

La Sección III se dedica a analizar la relación entre el proyecto y el perfil académico de las carreras involucradas, resaltando los aprendizajes adquiridos, las experiencias personales y colectivas, y la importancia del servicio comunitario en la formación profesional.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones, donde se reflexiona sobre los logros, dificultades, vínculos con la comunidad y aportes futuros para fortalecer iniciativas similares. Adicionalmente, se incluyen anexos con documentación complementaria que respalda y enriquece el contenido del informe.

El desarrollo de este servicio comunitario no solo reafirma el compromiso del Complejo Educativo "San Martín" con su misión y visión, sino que también representa una inversión social en el capital humano de la comunidad. Se anticipa que los conocimientos adquiridos empoderarán a las nuevas generaciones, capacitándolas para asumir un rol activo en el progreso socio-económico de su entorno.

Descripción del Proyecto de Servicio Comunitario (Sección I)

Descripción de la comunidad donde se realizó el proyecto

El Complejo Educativo “San Martín”, ubicado en el barrio Niño Jesús del Kilómetro 3 del Junquito, se consolida como un pilar fundamental en la formación académica y personal de su comunidad estudiantil. La institución, con más de dos décadas de trayectoria, ha demostrado un compromiso inquebrantable con su **misión** de brindar una educación integral de calidad, orientada al desarrollo personal y profesional de niños y jóvenes. Su **visión** se proyecta a ser un centro educativo de referencia en la comunidad, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos sus estudiantes. Este enfoque se ve reflejado en su rol crucial en el desarrollo comunitario, actuando como un espacio de crecimiento y formación para las nuevas generaciones.

Identificación del problema o requerimiento atendido

El principal problema abordado en este proyecto fue la **dificultad en el proceso de aprendizaje de habilidades básicas en matemáticas** en los estudiantes de 5to y 6to grado. Aunque se trabajó con ambos grados y sus respectivas secciones (A y B), se identificó un mayor déficit en los estudiantes de 6to grado, quienes mostraban nerviosismo y menor participación al momento de expresarse o exponer. Esta situación se vio exacerbada por las dinámicas familiares de la comunidad, donde un porcentaje de los padres de familia no tiene la orientación o el tiempo para reforzar en casa lo aprendido en el colegio. Por lo tanto, se hizo evidente la necesidad de un refuerzo educativo externo que complementara la labor docente y redujera las brechas de conocimiento, especialmente en áreas fundamentales como las matemáticas.

Justificación del proyecto

La implementación de este proyecto fue de gran relevancia, ya que se enfocó en fortalecer las competencias académicas de los niños de 10 a 13 años del Complejo Educativo San Martín. Al ofrecer talleres de refuerzo en áreas como matemáticas, administración e informática, se les brindó acceso a una formación complementaria que

les permitirá desarrollar habilidades prácticas y conocimientos esenciales para su futuro. El proyecto promovió un ambiente de aprendizaje inclusivo, fomentando la participación activa y superando las barreras de la timidez, lo que beneficia directamente a los estudiantes y tiene un impacto positivo a largo plazo en su desarrollo personal y profesional.

Objetivos

Objetivo General: Fortalecer las habilidades y conocimientos de los estudiantes de 5to y 6to grado en áreas clave como Matemáticas, Administración e Informática, a través de actividades de refuerzo académico que promuevan la adquisición de competencias básicas y el desarrollo de habilidades cognitivas y tecnológicas.

Objetivos Específicos:

- **Desarrollar y reforzar habilidades técnicas y académicas** en los estudiantes, específicamente en áreas como matemáticas básicas, administración e informática.
- **Fomentar la participación y la autoconfianza** de los estudiantes a través de actividades interactivas y recreativas que promuevan la familiarización y el trabajo en equipo.
- **Proveer recursos didácticos adecuados y apoyo personalizado** que complemente el aprendizaje práctico y asegure la comprensión de los contenidos.

Recursos

Los recursos utilizados para la implementación del proyecto fueron gestionados y aportados por los estudiantes prestadores del servicio comunitario. Estos incluyeron:

- Una computadora portátil para la proyección de diapositivas y la reproducción de material audiovisual.
- Un proyector, utilizado para visualizar presentaciones sobre conceptos de administración e informática.

- Una corneta portátil, empleada para asegurar que el sonido de las presentaciones y la película proyectada fuera audible para todos los estudiantes.
- Estos recursos permitieron la realización de talleres interactivos y una actividad recreativa especial para la semana de aniversario de la institución.

Estrategia Metodológica

La metodología del proyecto se basó en un enfoque práctico y adaptativo, respondiendo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Luego de una observación inicial y la conversación con los docentes, se identificaron los temas que requerían mayor refuerzo, como potencias, fracciones, multiplicaciones, divisiones de dos y tres cifras con decimales, y el sistema binario. Los talleres fueron diseñados para impartir estos contenidos básicos, utilizando diapositivas para familiarizar a los niños con conceptos de administración e informática. El enfoque estuvo en presentar la información de manera visual y clara, asegurando que los contenidos no fueran demasiado avanzados ni difíciles de aprender, y sirvieran como un complemento útil para sus próximas clases. Adicionalmente, se integraron actividades recreativas, como la proyección de una película, para fortalecer la confianza y la familiarización con los estudiantes.

Desarrollo del Proyecto (Sección II)

Actividades realizadas por los participantes

Fomentar en los estudiantes del Complejo Educativo San Martín Conocimientos

básicos sobre Informática y la Administración de Empresas basados en valores y

motivándolos al crecimiento académico y profesional.

Actividad: Talleres de Introducción a la Administración de Empresas e Informática.

Horas semanales: 16 horas académicas

Población beneficiada: Estudiantes de 5to y 6to Grado secciones A y B

Evidencias: Imagen N.º 1, imagen N.º 2, imagen N.º 3, imagen N.º 4.

Implementar en los estudiantes nuevos conocimientos básicos sobre dos carreras universitarias de alta demanda como: Informática y Administración. Esto les dará la oportunidad de expandir sus intereses y fomentar no solo el conocimiento de ambas áreas, sino también la visión de seguir avanzando en su formación académica.

Actividad: Complementando Contenido de Matemáticas

Horas semanales: 4 horas académicas por 10 días

Población beneficiada: Estudiantes de 5to y 6to Grado secciones A y B

Evidencias: Imagen N.º 5, imagen N.º 6, imagen N.º 7.

Reforzar los conocimientos básicos de las matemáticas como la suma, la resta, la multiplicación, divisiones de números enteros incluyendo decimales y fracciones, mediante la aplicación de problemas que les permitan a los estudiantes desarrollar su capacidad de resolución y así potencian sus habilidades cognitivas.

Actividad: Conocimientos básicos de programación y algoritmos

Horas semanales: 4 horas académicas por 4 días

Población beneficiada: Estudiantes de 5to y 6to Grado secciones A y B

Evidencias: Imagen N.^o 8, imagen N.^o 9, imagen N.^o 10.

Implementar conocimientos básicos a los estudiantes de 5to y 6to Grado sobre programación, y algoritmos, complementando a ejercicios didácticos en el aula de clases.

Actividad: Actividades recreativas (Proyección de película)

Horas semanales: 4 horas académicas por 2 días

Población beneficiada: Estudiantes de 5to y 6to Grado secciones A y B

Evidencias: Imagen N.^o 11, imagen N.^o 12.

Debido al excelente comportamiento y desarrollo que mostraron los estudiantes en nuestros talleres, se les ofreció la oportunidad de compartir una película como recompensa. Esta actividad no solo funciona como un reconocimiento, sino que también refuerza la inclusión de buenos valores y la disciplina, sirviendo como motivación para alcanzar logros académicos aún mayores.

Actividad: Recursos Audiovisuales de Apoyo Complementario

Horas semanales: 4 horas académicas por video realizado

Población beneficiada: Estudiantes de 5to y 6to Grado secciones A y B

Evidencias: Imagen N.^o 13, imagen N.^o 14, imagen N.^o 15.

Se desarrolló una serie de videos de apoyo educativo en la plataforma de YouTube, creados por Jesús Martínez y Yuligel Contreras. Este material está diseñado para servir como recurso complementario tanto para los estudiantes como para sus docentes.

Los videos se centran en los siguientes contenidos clave:

- Matemáticas: Divisiones básicas de 2 y 3 cifras (incluyendo decimales).
- Informática/Tecnología: Programación, algoritmos, teoría de conjuntos y concepto de navegador.

Cada video incluye actividades prácticas que los estudiantes deben realizar. Posteriormente, estas actividades serán revisadas y se aclararán las dudas correspondientes durante las clases.

Relación del proyecto con el perfil académico de la carrera (Sección III)

La ejecución de este servicio comunitario representó una valiosa oportunidad para que nosotros, como estudiantes de Administración de Empresas e Informática, pusiéramos en práctica los conocimientos teóricos adquiridos en nuestras respectivas carreras. Trabajar de forma conjunta en el Complejo Educativo San Martín nos permitió comprender que la verdadera aplicación del saber radica en la capacidad de adaptarlo a las necesidades de la comunidad. Nuestro esfuerzo colectivo se enfocó en crear un entorno de aprendizaje dinámico y en superar los desafíos logísticos y académicos que se presentaban.

Este proyecto nos demostró que nuestras habilidades profesionales son herramientas poderosas para el cambio social. La coordinación de actividades, la gestión de recursos, la resolución de problemas técnicos y la adaptación del material didáctico a un público infantil nos obligaron a desarrollar competencias de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo. Esta experiencia colaborativa fue la base que nos permitió alcanzar los objetivos del servicio y generar un impacto positivo y duradero en la comunidad educativa.

Yuligel Contreras: "Mi experiencia personal, como estudiante de Administración de Empresas, fue transformadora que me permitió crecer tanto en lo profesional como en lo personal. Una de las mayores enseñanzas fue comprender que el estudio va mucho más allá de un salón de clases; es una herramienta para la superación personal y la perseverancia. Me propuse ser un ejemplo para los niños, mostrándoles que, a pesar de las circunstancias, es posible aspirar a un futuro mejor y no conformarse con lo que la vida les presenta.

Como estudiante de Administración de Empresas, la experiencia me permitió aplicar mis conocimientos en la planificación y organización de los talleres. Sin embargo, el verdadero valor radicó en la posibilidad de conectar con los niños, reforzando no solo los temas de matemáticas, sino también su autoconfianza y su ambición. Aunque el tiempo fue un factor limitante, decidimos grabar una serie de **videos didácticos** para reforzar los contenidos de los talleres. Estos videos, con ejercicios sobre potencias, fracciones y sistemas binarios, quedan como un recurso de apoyo para los estudiantes y los docentes, asegurando que el proyecto tenga un impacto duradero.

Esta experiencia me hizo ver el invaluable rol del docente y me reafirmó el deseo de seguir educando a otros. Aprendí que educar a un niño es formar a un futuro profesional y a un ciudadano de bien, capaz de soñar y de creer en un futuro próspero en su propio país. No hay obstáculos grandes, solo excusas que nos ponemos a nosotros mismos. Sin duda, si en el futuro se presenta la oportunidad de brindar mis conocimientos a otros, lo haré sin dudarlo."

Jesús Martínez: "Mi participación en este servicio comunitario fue una de esas oportunidades que te cambian la perspectiva. Como estudiante de informática, uno se la pasa entre códigos y teorías, pero este proyecto me obligó a usar mis conocimientos de una forma completamente nueva: enseñando a niños. A través del módulo de Introducción a la Informática, me tocó desglosar temas que para mí eran básicos, como los componentes del hardware y software, o incluso el uso responsable de la tecnología. Fue un reto enorme encontrar las palabras correctas para que ellos lo entendieran. Lo más gratificante fue ver sus caras de asombro y su curiosidad al entender cómo funcionan las cosas que usan a diario. Me di cuenta de que la informática no es solo mi carrera; es una herramienta para empoderar a la gente. Esta experiencia me conectó con una parte más humana de mi profesión y me demostró que el verdadero valor de lo que sé no está en un programa, sino en la capacidad de compartirlo para inspirar a otros. Sin duda, este proyecto me ha dejado con ganas de seguir usando mis habilidades para ayudar a la comunidad."

Conclusión

El servicio comunitario realizado en el Complejo Educativo San Martín, bajo el proyecto "Cultivando Conocimientos y Creando Oportunidades Para Las Nuevas Generaciones", superó las expectativas al convertirse en una experiencia de aprendizaje mutuo y transformación social. Lo que inició como una propuesta para abordar la falta de educación técnica, evolucionó a un compromiso genuino con el desarrollo personal de los niños. A través de la aplicación de nuestros conocimientos académicos y la adaptación a las necesidades de la comunidad, logramos no solo reforzar contenidos clave de matemáticas, administración e informática, sino también fomentar un cambio de mentalidad en los estudiantes, inspirándolos a creer en su potencial.

Esta experiencia nos permitió aplicar nuestras habilidades profesionales de una manera significativa. Como estudiantes de Administración e Informática, tuvimos la oportunidad de gestionar un proyecto, crear material didáctico innovador y resolver problemas en tiempo real, demostrando que la teoría académica cobra un valor incalculable cuando se pone al servicio de la sociedad. Más allá de las destrezas técnicas, este proyecto fortaleció nuestro compromiso con el liderazgo social y nuestra convicción de que la educación es la herramienta más poderosa para construir un futuro mejor.

En definitiva, este servicio comunitario no solo tuvo un impacto positivo en los estudiantes del Complejo Educativo San Martín, sino que también nos formó como ciudadanos y futuros profesionales conscientes de nuestro rol en la comunidad. La labor realizada es un testimonio de cómo la colaboración entre instituciones educativas, estudiantes y la comunidad puede generar soluciones sostenibles y contribuir a la formación de una sociedad más preparada, motivada y con visión de futuro.

Recomendaciones

Basándonos en nuestra experiencia durante el servicio comunitario en el Complejo Educativo San Martín, consideramos que las siguientes recomendaciones podrían optimizar el impacto de futuras iniciativas y fortalecer la formación de los estudiantes:

1. **Fomentar la continuidad de programas formativos:** Sugerimos mantener y ampliar los módulos educativos en áreas clave como Matemática y Administración. Estos programas deben ser adaptados de forma continua para responder a las necesidades específicas de los estudiantes, garantizando así un aprendizaje pertinente y eficaz.
2. **Establecer alianzas con universidades:** Recomendamos establecer convenios con instituciones de educación superior. Estas alianzas no solo facilitarían la realización de futuros servicios comunitarios, sino que también asegurarían un apoyo académico constante, permitiendo a los estudiantes acceder a conocimientos y recursos más especializados.
3. **Capacitación docente continua:** Para que los programas formativos tengan un mayor impacto, es crucial ofrecer talleres y cursos al personal docente. Esta capacitación fortalecería sus habilidades pedagógicas y los familiarizaría con nuevas metodologías de enseñanza, incluyendo el uso de herramientas digitales.
4. **Incorporar tecnología educativa:** Se aconseja integrar de manera formal las herramientas digitales en el aula. Esto no solo enriquecería el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que también facilitaría el acceso a contenidos actualizados y prepararía a los estudiantes para los desafíos del mundo moderno.

Con estas recomendaciones se buscan consolidar la labor social en la institución y garantizar que el conocimiento y las oportunidades de desarrollo lleguen a todos los estudiantes de manera sostenible.

Anexos

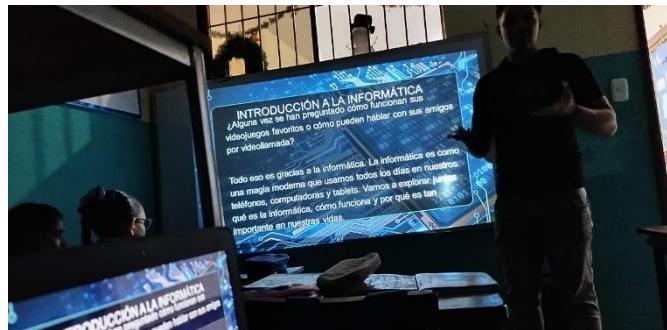


Imagen 1 Taller de introducción a la informática dictado por Jesús Martínez a los estudiantes de 5to grado.



Imagen 2 Taller de introducción a la informática dictado por Jesús Martínez a los estudiantes de 6to grado.

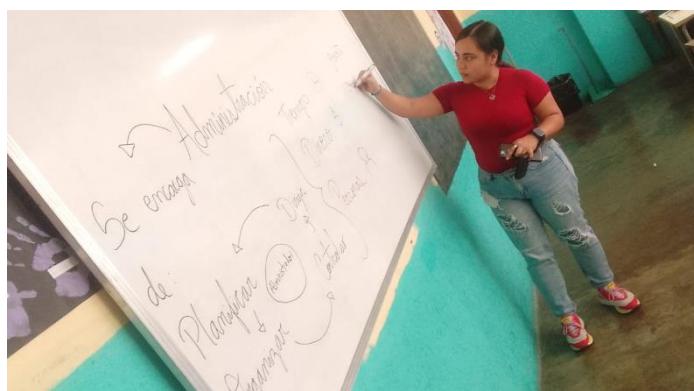


Imagen 3 Taller de Introducción a la Administración dictado por Yuligel Contreras a los estudiantes de 6to grado.



Imagen 4 Taller de Introducción a la Administración dictado por Yuligel Contreras a los estudiantes de 5to grado.

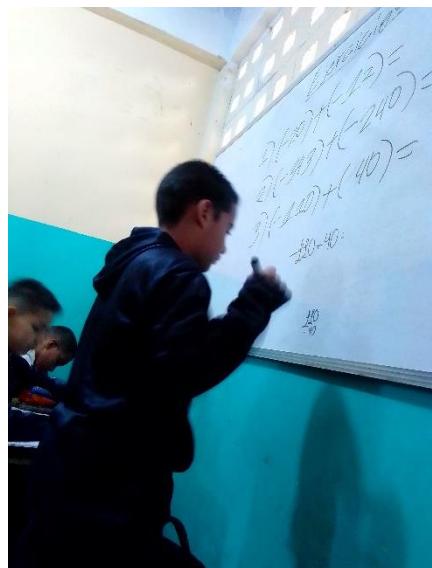


Imagen 5 Taller de suma resta multiplicación y división de números enteros dictado por Jesús Martínez a los estudiantes de 5to grado.



Imagen 6 Taller de suma resta multiplicación y división de números enteros dictado por Jesús Martínez a los estudiantes de 6to grado.



Imagen 7 Taller de suma resta multiplicación y división de números enteros dictado por Yuligel Contreras a los estudiantes de 6to grado.



Imagen 8 Taller de programación y algoritmo dictado por Jesús Martínez a los estudiantes de 6to grado.



Imagen 9 Taller de programación y algoritmo dictado por Jesús Martínez y Yuligel Contreras a los estudiantes de 5to grado.

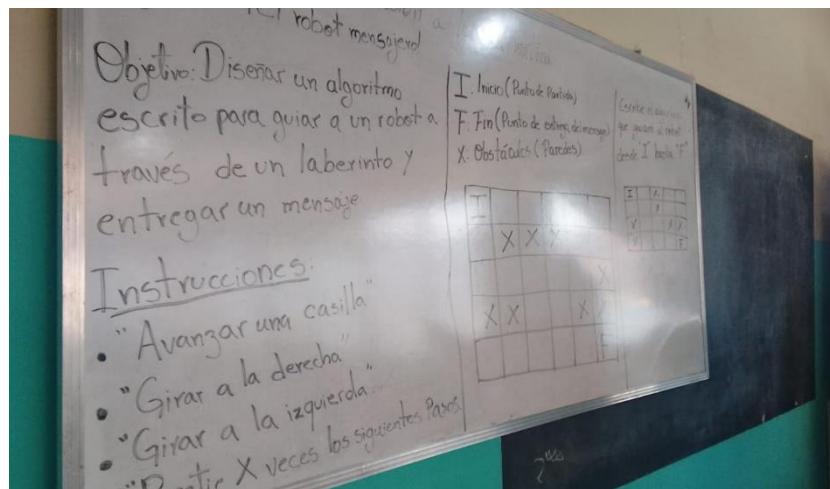


Imagen 10 Taller de programación y algoritmo dictado por Jesús Martínez a los estudiantes de 6to grado.



Imagen 11 Actividad recreativa (Proyección de película) a los estudiantes de 6to grado.



Imagen 12 Actividad recreativa (Proyección de película) a los estudiantes de 5to grado.

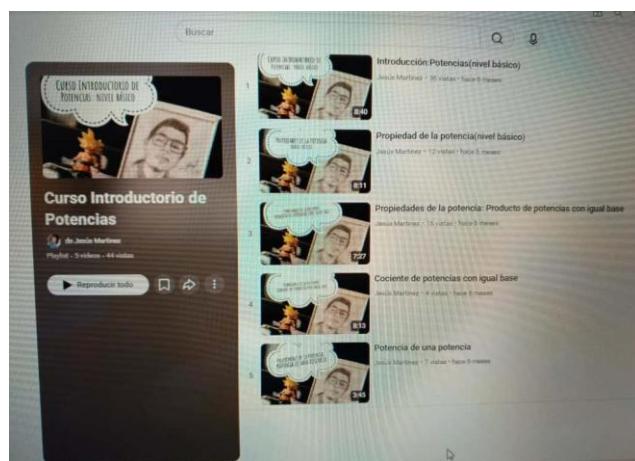


Imagen 13 Curso introductorio de Potencias. Realizado por Jesús Martínez (Recursos Audiovisuales) Apoyo Complementario a los estudiantes de 5to y 6to grado

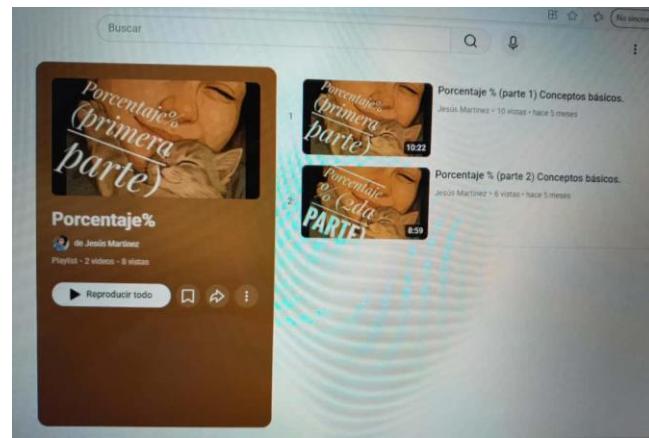


Imagen 14 *Curso básico de Porcentaje. Realizado por Yuligel Contreras (Recursos Audiovisuales) de Apoyo Complementario a los estudiantes de 5to y 6to grado.*



Imagen 15 *Curso básico de Divisiones. Realizado por Yuligel Contreras (Recursos Audiovisuales de Apoyo) Complementario a los estudiantes de 5to y 6to grado.*