GUIDE UTILISATEUR

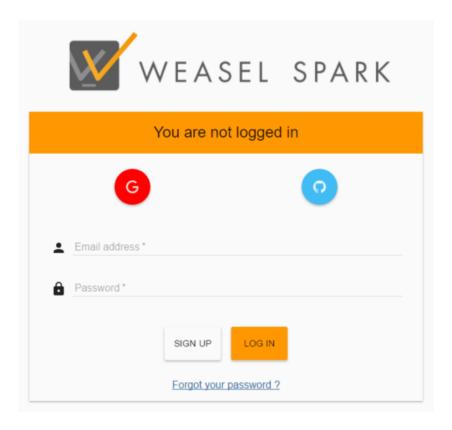


Contenu

Comment créer un compte sur Weasel Spark ?	. 2
Comment utiliser la dashboard de Weasel Spark?	. 4
Comment rechercher des sessions spécifiques ?	. <u>c</u>

Comment créer un compte sur Weasel Spark?

Etape 1:



Cliquez sur « Sign up »

Etape 2:

Entrez votre adresse e-mail.

Confirmez votre adresse e-mail.

Choisissez un mot de passe et confirmez-le.

Cochez la case « I have read and I accpt the Generals Terms and conditions ».

Cliquez sur « Sign up ».

	Sign Up
~	Confirm email address *
~	Email address *
A	Password*
6	Confirm password *

Avant

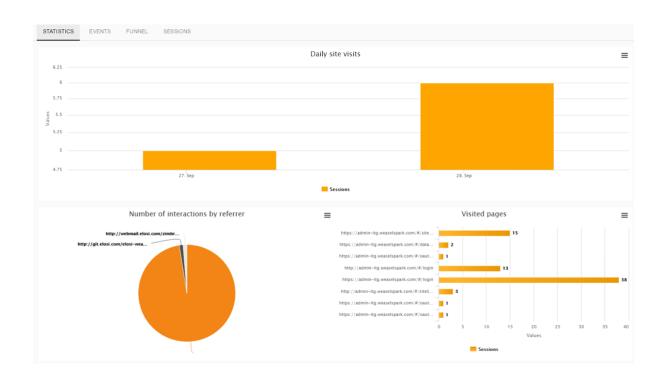


Après

Comment utiliser la dashboard de Weasel Spark?

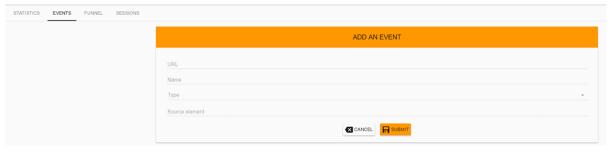
Statistics (statistiques):

Sur cet onglet vous obtenez la vue d'ensemble des statistiques de votre site internet.



Events (événements):

L'onglet événements vous permet de paramétrer des événements que vous souhaitez particulièrement surveiller.

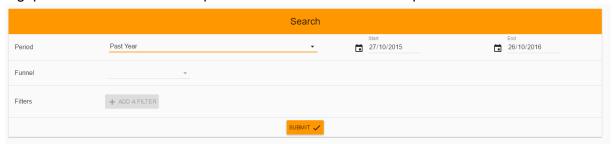


Par exemple, si vous souhaitez savoir combien de personnes ont cliqué sur le bouton « Ajouter au panier », vous pouvez paramétrer un événement qui vous permettra de visualiser en un clin d'œil toutes les sessions dans lesquelles un utilisateur aura cliqué sur « Ajouter au panier ».

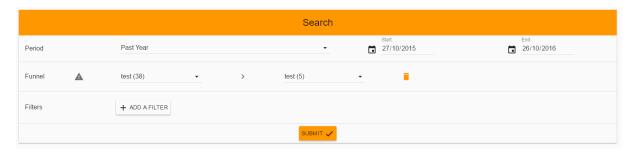
Funnel (tunnel):

Funnel est l'onglet sur lequel vous pouvez définir une suite logique d'événements. Par exemple : « clic sur ajouter au panier » + « saisie de l'adresse mail » + « saisie du mot de passe » + « clic sur le bouton connexion » + « clic sur le bouton passer ma commande » ...

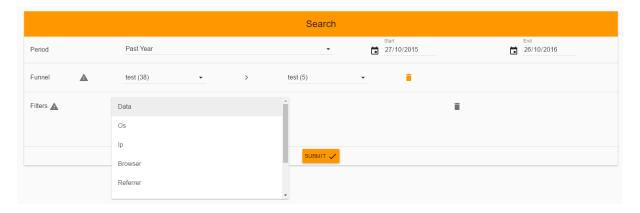
Ensuite, Weasel Spark se charge d'extraire toutes les sessions qui possèdent cette suite logique d'événements et vous permet de visualiser ces statistiques.



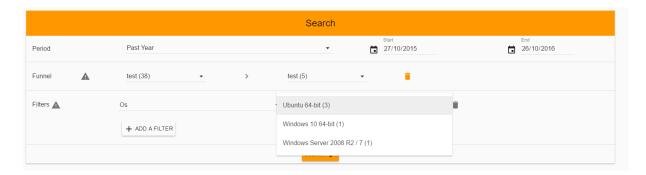
Choix de la période à étudier



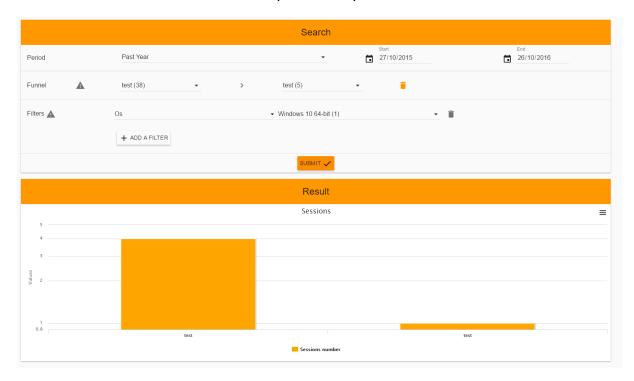
Succession d'événements à surveiller



Filtres supplémentaires par navigateur, device, ...



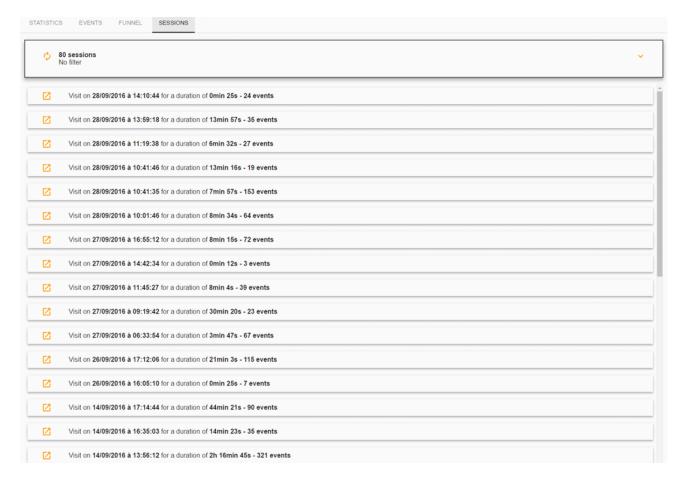
Exemple de filtre par OS



Statistiques de l'événement sur la période donnée

Sessions:

Sur cet onglet, vous obtenez une vue globale des sessions utilisateurs sur votre site : date, heure, durée et nombre d'événements.



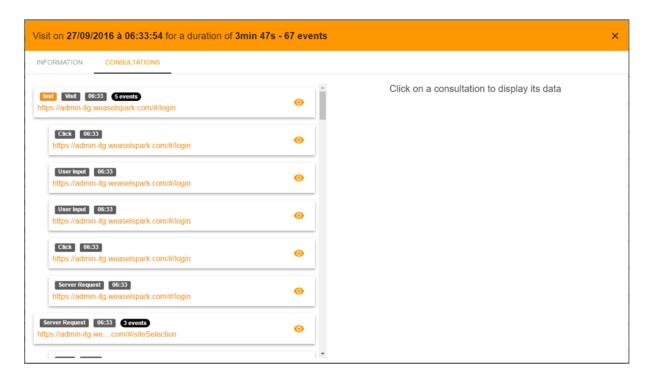
L'ensemble des sessions

Lorsque vous cliquez sur une session, vous êtes en mesure de connaître : la provenance de l'internaute, son adresse IP, le navigateur et l'OS utilisés.



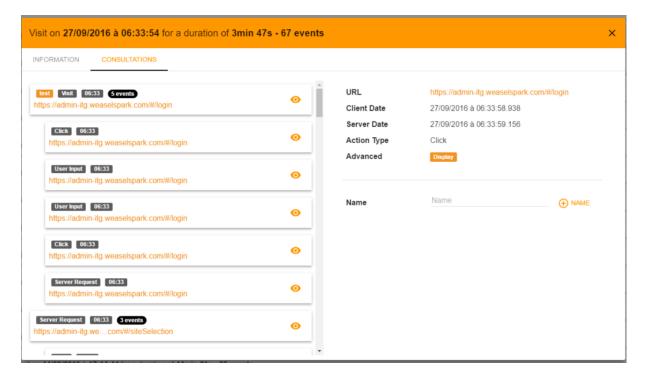
Vue globale d'un utilisateur

Si vous cliquez sur l'onglet consultations, vous obtenez l'ensemble des interactions de l'utilisateur.



Liste des interactions

Si vous cliquez sur une interaction spécifique, vous pouvez voir l'interaction de l'utilisateur, l'heure à laquelle elle a été effectuée par l'internaute, et l'heure à laquelle votre serveur à reçu l'ordre.

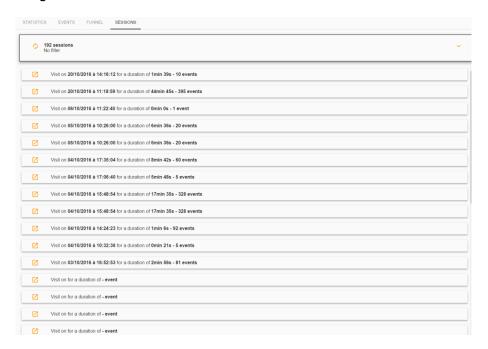


Détails d'une interaction

Comment rechercher des sessions spécifiques ?

Etape 1:

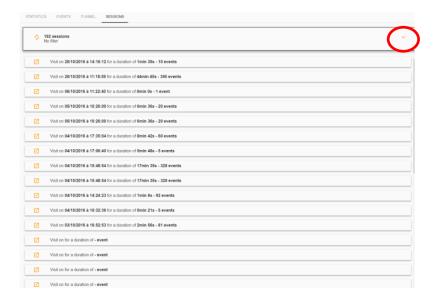
Cliquer sur l'onglet session.



Vue d'ensemble de toutes les sessions

Etape 2:

Cliquer sur la flèche en haut à droite du bandeau récapitulatif des sessions.



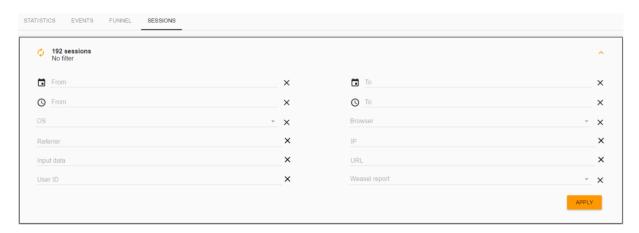
Vue d'ensemble de toutes les sessions

Zoom:



Etape 3:

Ouvrir le menu déroulant.

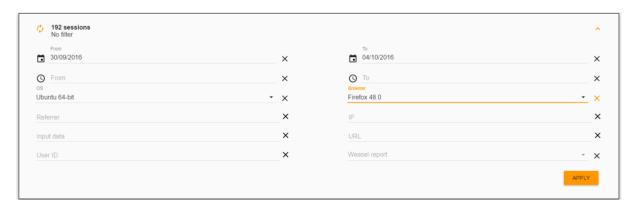


Menu déroulant

Vous pouvez filtrer vos données par date, heure, adresse IP, OS, navigateur, url ...

Etape 4:

Appliquer vos filtres.



Entrer vos données et cliquer sur Apply

Etape 5:

Vous visualisez uniquement les sessions qui répondent à vos critères de recherche.



Dans cet exemple, seule une session correspond