## **☆** Reklamationen

## Diskussionen



Otto Walter Ebenbichler empfiehlt:

"Was den Forumgedanken des Company Observer © so speziell macht ist einerseits die gewitzte optische Gestaltung der Diskussion sowie andererseits der klare Ergebnisfokus.

D.h. Sie können mit Ihrem Team eine Frage virtuell diskutieren und die besten Ideen dann als Antworten publizieren. Eine Fragestellung wird also solange erörtert bis ein taugliches Ergebnis erreicht wird, und das wird dann allen Beteiligten übersichtlich präsentiert."

# company.observer

Benutzerhandbuch

#### **Impressum**

Idee & Konzeption: Mag. Otto Walter Ebenbichler

Technische Umsetzung **Gunharth Randolf** 

Design DI Michael Ebenbichler

ein Produkt der communautic Ebenbichler KG

Serviceanfragen unter: internet@communautic.com

Alle Rechte vorbehalten O.W. Ebenbichler

## Menüsymbole

- \* öffentlich zugänglich
- Beobachterstatus
- ♠ abgeschlossen
- abgebrochen
- Titelreihenfolge absteigend
- Titelreihenfolge aufsteigend
- Titelreihenfolge individuell
- Menüfeld schließen/öffnen.

Absenderinformation

Jede Antwort hat ihre eigene Ab-

senderinformation. Sie finden hier

Informationen vom wem und wann

die jeweilige Antwort verfasst

wurde. Mit antworten Sie auf die

Antwort dieses Absenders, mit

kategorisieren Sie diese als Ergeb-

feld zu- oder aufklappen.

können Sie das Text-

nis. Mit

#### **Befehlsleiste**

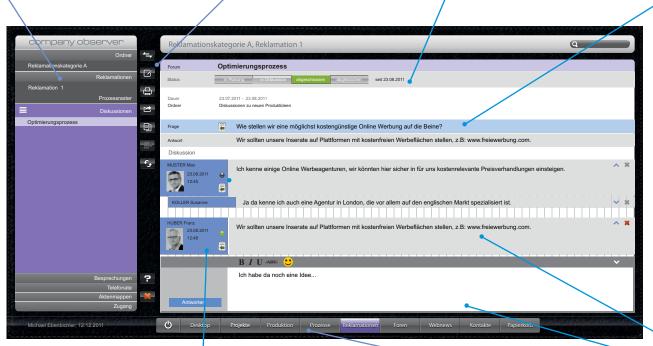
- neuen Klienten anlegen
- druckt den Inhalt
- leitet Inhalt als Email weiter
- dupliziert den Klienten
- hier inaktiv
- 🜏 aktualisiert die Plattform
- Benutzerhandbuch aufrufen
- löscht den Klienten

### **Dauer. Status**

Der Punkt "Dauer" eines Forums errechnet sich automatisch ab dem Zeitpunkt, an dem Sie seinen "Status" auf "in Diskussion" gesetzt haben und endet zum Zeitpunkt an dem Sie das Forum auf den Status "abgeschlossen" oder "abgebrochen" setzen.

### Frage

Um eine Fragestellung zu formulieren klicken Sie auf den Titel "Frage" oder einfach in das gelbe Textfeld, jetzt können Sie darin schreiben. Verlassen Sie das Textfeld indem Sie einen Mausklick außerhalb des Textfeldes durchführen, der Text ist automatisch aespeichert.



Module

In diesem dunkelgrauen Balken sehen Sie für welche Module Sie freigeschalten sind. Sie wechseln mit einfachem Mausklick auf einen Titel zum gewünschten Modul. Die Position an der Sie das Modul verlassen haben bleibt gespeichert. d.h. wechseln Sie wieder dorthin, gelangen Sie an die gleiche Stelle an der Sie es verlassen haben.

#### Urheberinformation

Generell erhalten Sie im unteren. hellgrauen Balken immer eine den aktuell geöffneten Inhalt betreffende "Logbuchinformation". Im App "Foren" wird Ihnen die letzte Datenbankaktualisierung angezeigt (Eintrag links) bzw. wer wann dieses Forum angelegt hat (Eintrag rechts).

Diskussion

Sie antworten auf die Forumfrage indem Sie auf = im gelben Textfeld "Frage" klicken. Es öffnet sich ein blaues Antwortfeld. Geben Sie im weißen Textfeld Ihre Antwort ein und klicken Sie auf "Antworten". Ihre Antwort wird jetzt automatisch gereiht. Sie antworten auf eine bereits verfasste Antwort indem Sie auf auf in der linken Absenderinformation der Antwort klicken. Sie definieren ein Ergebnis indem Sie auf in der linken Absenderinformation der Antwort klicken. Der Button wird grün ⊌, der Beitrag unter die Forumfrage als Ergebnis ("Antwort") gelistet.

#### Diskussion eröffnen

Sie eröffnen eine Diskussion im Forum indem Sie im App "Zugang" dieses Moduls dementsprechende Rechte vergeben. Als "Administrator" können Sie dann aktiv an der Diskussion teilnehmen und eigene Beiträge verfassen, als "Beobachter" zwar die Beiträge sehen aber keine eigenen dazu verfassen.