# **≺** Reklamationen

# Besprechungen



Otto Walter Ebenbichler empfiehlt:

"Die effektive Nutzung dieses Apps baut auf vier Optionen: 1) Sie können eine Besprechung planen und ihre Agenda an alle Beteiligten mit einem Mausklick versenden. 2) Sie können diese Vorlage als Richtlinie für das Meeting nutzen. 3) Sie können damit zeitgleich und online diese Sitzung protokollieren. 4) Sie haben nach Abschluss des Meetings die Möglichkeit, die Ergebnisse sofort per Mausklick weiterzuleiten und damit einen gesicherten Informationstransfer zu gewährleisten."

# Benutzerhandbuch

#### Impressum

Idee & Konzeption: Mag. Otto Walter Ebenbichler

Technische Umsetzung **Gunharth Randolf** 

Design DI Michael Ebenbichler

ein Produkt der communautic<sup>©</sup> Ebenbichler KG

Serviceanfragen unter: internet@communautic.com

Alle Rechte vorbehalten O.W. Ebenbichler

## Menüsymbole

- \* öffentlich zugänglich
- Beobachterstatus
- ♠ abgeschlossen
- abgebrochen
- Titelreihenfolge absteigend
- Titelreihenfolge aufsteigend
- Titelreihenfolge individuell
- Menüfeld schließen/öffnen

#### **Befehlsleiste**

- neue Besprechung anlegen
- druckt den Inhalt
- leitet Inhalt als Email weiter
- dupliziert die Besprechung
- hier inaktiv
- aktualisiert die Plattform
- Benutzerhandbuch aufrufen
- löscht die Besprechung

## Datum, Start, Ende

Datum, Start und Ende einer Besprechung lassen sich per Mausklick festlegen. Klicken Sie dafür auf "Datum", "Start", "Ende" es öffnet sich ein Kalenderfenster, bzw. eine Tagesstunden/minutenübersicht. Verlassen Sie diese Terminauswahlfenster indem Sie einen einfachen Mausklick außerhalb dieser Fenster vornehmen.

#### Ort

Sie legen einen Besprechungsort fest, indem Sie auf "Ort" klicken, es öffnet sich ein Kontaktsuchefenster. Suchen Sie einen Einzelkontakt (Reiter "Kontakt") aus dem Modul Kontakte aus. Die diesem Kontakt zugeordnete Adresse wird jetzt als "Ort" übernommen. Oder legen Sie manuell eine Ortsangabe fest (Reiter "Notiz").

# Reklamationskategorie A. Reklamation 1 Erste Produktpräsentation 13.00 Uhr 14.30 Uhr MUSTER Max 23.08.2011 - Erstes Konzeptmeeting Status termingerecht abgehalte 12 09 2011 - Zweites Konzentmeeting Erste Diskussion mit allen Beteiligten Festlegung eines ersten, groben Projektplans angelegt: MUSTER, Hans, 18.08.2011 13:45

# Aktenmappe, Beobachter

Sie haben die Möglichkeit, einer Besprechung verschiedene Dokumente beizulegen, die Sie im App "Aktenmappen" vorher angelegt haben. Klicken Sie auf "Aktenmappe", es öffnet sich eine Titelübersicht der angelegten Aktenmappen. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Aktenmappe aus (einfacher Mausklick auf den Titel) sie wird automatisch als Link in das Protokoll übernommen. Mit dem Punkt "Beobachter" entscheiden Sie, ob die jeweiligen Inhalte für Teilnehmer mit Beobachterberechtigungen "nicht freigegeben" (ist automatisch voreingestellt) oder

### **Status**



Achten Sie darauf, die Besprechung auf aktuellem Status zu halten (in Planung, abgehalten, abgesagt, verschoben). Wählen Sie "verschoben" dann wird die Vorlage dupliziert. Der ursprüngliche Eintrag bleibt erhalten. Die jetzt neu angesetzte Besprechung übernimmt dessen Agenda.

## erreicht/nicht erreicht

Ein einfacher Mausklick auf 🗎 neben dem Agendatitel besagt, Sie haben diese Zielsetzung im Rahmen der Besprechung erreicht, der Button wird jetzt grün 🔒 .

#### Urheberinformation

Generell erhalten Sie in diesem hellgrauen Balken immer eine den aktuell geöffneten Inhalt betreffende "Logbuchinformation". Im App "Besprechungen" wird Ihnen angezeigt wer wann den letzten Eintrag vorgenommen (Eintrag links) bzw. wer wann diese Besprechung angelegt hat (Eintrag rechts).

## Weiterleitung

Der Punkt "Weiterleitung" arbeitet automatisch. Sobald Sie den Inhalt dieser Seite per Province versendet haben, wird an dieser Stelle ein Eintrag generiert an wen und wann dieser Inhalt verschickt wurde.