



Otto Walter Ebenbichler empfiehlt:

„Das Modul Reklamationen ermöglicht einerseits die Dokumentation einzelner Urgenzparameter andererseits aber auch die Option, diese Aspekte zu kommunizieren (z.B. durch eine virtuelle Diskussionsplattform) oder prozessbasiert zu reorganisieren und urgierte Abläufe somit neu zu definieren (z.B. mittels Prozessraster).“

company.observer  
Benutzerhandbuch

### Impressum

Idee & Konzeption:  
Mag. Otto Walter Ebenbichler

Technische Umsetzung  
Gunharth Randolf

Design  
DI Michael Ebenbichler

ein Produkt der communautic® Ebenbichler KG

Serviceanfragen unter:  
internet@communautic.com

Alle Rechte vorbehalten O.W.Ebenbichler

### Menüsymbole

- öffentlich zugänglich
- Beobachterstatus
- abgeschlossen
- abgebrochen
- Titelreihenfolge absteigend
- Titelreihenfolge aufsteigend
- Titelreihenfolge individuell
- Menüfeld schließen/öffnen

### Befehlsleiste

- neue Reklamation anlegen
- druckt den Inhalt
- leitet Inhalt als Email weiter
- dupliziert die Reklamation
- hier inaktiv
- aktualisiert die Plattform
- Benutzerhandbuch aufrufen
- löscht die Reklamation

### Reklamationsdaten

Hier können Sie grundlegende Reklamationsdaten dokumentieren bzw. einem vorher angelegten Sammelordner zuordnen.

### Status



Achten Sie immer genau darauf, die Reklamation auf den aktuell korrekten Leistungsstatus gesetzt zu haben (erfasst, in Arbeit, abgeschlossen, abgebrochen). Nur ein korrekter Eintrag liefert Ihnen auch die zutreffenden Statistikdaten.

### Urheberinformation

Generell erhalten Sie in diesem hellgrauen Balken immer eine den aktuell geöffneten Inhalt betreffende „Logbuchinformation“. Im App „Reklamationen“ wird Ihnen die letzte Datenbankaktualisierung angezeigt (Eintrag links) durch wen und wann diese Reklamation angelegt wurde (Eintrag rechts).

### Checkpoint

Mit der Checkpointfunktion legen Sie sich eine persönliche Erinnerung zu diesem Thema fest. Zu dem von Ihnen hier eingegebenen Tagesdatum werden Sie dann am Desktop darüber informiert, dass Sie zu diesem Thema erinnert werden wollten. Sie erhalten auch die Möglichkeit einer zusätzlichen Notiz dazu (Textfeld darunter).