

## Reklamationen

App

## Reklamationen



Otto Walter Ebenbichler empfiehlt:

„Das Modul Reklamationen ermöglicht einerseits die Dokumentation einzelner Urgenzparameter andererseits aber auch die Option, diese Aspekte zu kommunizieren (z.B. durch eine virtuelle Diskussionsplattform) oder prozessbasiert zu reorganisieren und urgierte Abläufe somit neu zu definieren (z.B. mittels Prozessraster).“

company.observer  
Benutzerhandbuch

### Impressum

Idee & Konzeption:  
Mag. Otto Walter Ebenbichler

Technische Umsetzung  
Gunharth Randolf

Design  
DI Michael Ebenbichler

ein Produkt der communautic® Ebenbichler KG

Serviceanfragen unter:  
internet@communautic.com

Alle Rechte vorbehalten O.W.Ebenbichler

### Menüsymbole

- öffentlich zugänglich
- Beobachterstatus
- abgeschlossen
- abgebrochen
- Titelreihenfolge absteigend
- Titelreihenfolge aufsteigend
- Titelreihenfolge individuell
- Menüfeld schließen/öffnen

### Befehlsleiste

- neuen Klienten anlegen
- druckt den Inhalt
- leitet Inhalt als Email weiter
- dupliziert den Klienten
- hier inaktiv
- aktualisiert die Plattform
- Benutzerhandbuch aufrufen
- löscht den Klienten

### Reklamationsdaten

Hier können Sie grundlegende Reklamationsdaten dokumentieren bzw. einem vorher angelegten Sammelordner zuordnen.

### Module

In diesem dunkelgrauen Balken sehen Sie für welche Module Sie freigeschaltet sind. Sie wechseln mit einfachem Mausklick auf einen Titel zum gewünschten Modul. Die Position an der Sie das Modul verlassen haben bleibt gespeichert, d.h. wechseln Sie wieder dorthin, gelangen Sie an die gleiche Stelle an der Sie es verlassen haben.

### Urheberinformation

Generell erhalten Sie in diesem hellgrauen Balken immer eine den aktuell geöffneten Inhalt betreffende „Logbuchinformation“. Im App „Prozesse“ wird Ihnen die letzte Datenbankaktualisierung angezeigt (Eintrag links) bzw. wer wann diesen Prozess angelegt hat (Eintrag rechts).

### Checkpoint

Mit der Checkpointfunktion legen Sie sich eine persönliche Erinnerung zu diesem Thema fest. Zu dem von Ihnen hier eingegebenen Tagesdatum werden Sie dann am Desktop darüber informiert, dass Sie zu diesem Thema erinnert werden wollten. Sie erhalten auch die Möglichkeit einer zusätzlichen Notiz dazu (Textfeld darunter).