

# Reklamationen

App

## Diskussionen



Otto Walter Ebenbichler empfiehlt:

„Was den Forumgedanken des Company Observer © so speziell macht ist einerseits die gewitzte optische Gestaltung der Diskussion sowie andererseits der klare Ergebnisfokus.“

D.h. Sie können mit Ihrem Team eine Frage virtuell diskutieren und die besten Ideen dann als Antworten publizieren. Eine Fragestellung wird also solange erörtert bis ein taugliches Ergebnis erreicht wird, und das wird dann allen Beteiligten übersichtlich präsentiert.“

company.observer  
Benutzerhandbuch

## Impressum

Idee & Konzeption:  
Mag. Otto Walter Ebenbichler

Technische Umsetzung  
Gunharth Randolf

Design  
DI Michael Ebenbichler

ein Produkt der communautic® Ebenbichler KG

Serviceanfragen unter:  
internet@communautic.com

Alle Rechte vorbehalten O.W.Ebenbichler

## Menüsymbole

- öffentlich zugänglich
- Beobachterstatus
- abgeschlossen
- abgebrochen
- Titelreihenfolge absteigend
- Titelreihenfolge aufsteigend
- Titelreihenfolge individuell
- Menüfeld schließen/öffnen

## Befehlsleiste

- neue Diskussion anlegen
- druckt den Inhalt
- leitet Inhalt als Email weiter
- dupliziert die Diskussion
- hier inaktiv
- aktualisiert die Plattform
- Benutzerhandbuch aufrufen
- löscht die Diskussion

## Dauer, Status

Der Punkt „Dauer“ eines Forums errechnet sich automatisch ab dem Zeitpunkt, an dem Sie seinen „Status“ auf „in Diskussion“ gesetzt haben und endet zum Zeitpunkt an dem Sie das Forum auf den Status „abgeschlossen“ oder „abgebrochen“ setzen.

## Frage

Um eine Fragestellung zu formulieren klicken Sie auf den Titel „Frage“ oder einfach in das gelbe Textfeld, jetzt können Sie darin schreiben. Verlassen Sie das Textfeld indem Sie einen Mausklick außerhalb des Textfeldes durchführen, der Text ist automatisch gespeichert.

## Diskussion

Sie antworten auf die Forumfrage indem Sie auf im gelben Textfeld „Frage“ klicken. Es öffnet sich ein blaues Antwortfeld. Geben Sie im weißen Textfeld Ihre Antwort ein und klicken Sie auf „Antworten“. Ihre Antwort wird jetzt automatisch gereiht. Sie antworten auf eine bereits verfasste Antwort indem Sie auf in der linken Absenderinformation der Antwort klicken. Sie definieren ein *Ergebnis* indem Sie auf in der linken Absenderinformation der Antwort klicken. Der Button wird grün , der Beitrag unter die Forumfrage als Ergebnis („Antwort“) gelistet.

## Absenderinformation

Jede Antwort hat ihre eigene Absenderinformation. Sie finden hier Informationen vom wem und wann die jeweilige Antwort verfasst wurde. Mit antworten Sie auf die Antwort dieses Absenders, mit kategorisieren Sie diese als Ergebnis. Mit können Sie das Textfeld zu- oder aufklappen.

## Module

In diesem dunkelgrauen Balken sehen Sie für welche Module Sie freigeschaltet sind. Sie wechseln mit einfachem Mausklick auf einen Titel zum gewünschten Modul. Die Position an der Sie das Modul verlassen haben bleibt gespeichert, d.h. wechseln Sie wieder dorthin, gelangen Sie an die gleiche Stelle an der Sie es verlassen haben.

## Urheberinformation

Generell erhalten Sie im unteren, hellgrauen Balken immer eine den aktuell geöffneten Inhalt betreffende „Logbuchinformation“. Im App „Foren“ wird Ihnen die letzte Datenbankaktualisierung angezeigt (Eintrag links) bzw. wer wann dieses Forum angelegt hat (Eintrag rechts).

## Diskussion eröffnen

Sie eröffnen eine Diskussion im Forum indem Sie im App „Zugang“ dieses Moduls dementsprechende Rechte vergeben. Als „Administrator“ können Sie dann aktiv an der Diskussion teilnehmen und eigene Beiträge verfassen, als „Beobachter“ zwar die Beiträge sehen aber keine eigenen dazu verfassen.