

Reklamationen

App

Prozessraster



Otto Walter Ebenbichler empfiehlt:

„Der Company Observer © bietet mit diesem Modul die Möglichkeit, Prozesse mit System zu erarbeiten oder einzelne Ideen zur Projektreife zu führen.“

Der Vorteil liegt vor allem darin, dabei keine Informationsverluste zwischen einer ersten Prozessidee und einer finalen Projektvorlage zu erzeugen und aus einem Prozessdiagramm eine professionelle Projektstruktur mit einem einzigen Mausklick zu generieren.“

company.observer
Benutzerhandbuch

Impressum

Idee & Konzeption:
Mag. Otto Walter Ebenbichler

Technische Umsetzung
Gunharth Randolf

Design
DI Michael Ebenbichler

ein Produkt der communautic® Ebenbichler KG

Serviceanfragen unter:
internet@communautic.com

Alle Rechte vorbehalten O.W.Ebenbichler



Menüsymbole

- öffentlich zugänglich
- Beobachterstatus
- abgeschlossen
- abgebrochen
- Titelreihenfolge absteigend
- Titelreihenfolge aufsteigend
- Titelreihenfolge individuell
- Menüfeld schließen/öffnen

Befehlsleiste

- neuen Klienten anlegen
- druckt den Inhalt
- leitet Inhalt als Email weiter
- dupliziert den Klienten
- wandelt Daten in ein Projekt um
- aktualisiert die Plattform
- Benutzerhandbuch aufrufen
- löscht den Klienten


Ablaufdiagramm

Wenn Sie ein neues Prozessraster anlegen , werden automatisch drei erste Spalten - das entspricht drei "Hauptprozessen" - geöffnet. Für jede neue Spalte, also jeden neuen Hauptprozess, klicken Sie einfach auf „Ablaufdiagramm“. Sie löschen eine Spalte indem Sie im Kopfbereich der Spalte auf das „löschen“ Symbol  klicken.

Arbeitsstatus

Die Farbgebung visualisiert den Status eines Prozesses. Solange kein Teilprozess als abgeschlossen gekennzeichnet wurde, gilt der Hauptprozess als „in Planung“, sobald ein Teilprozess als abgeschlossen gekennzeichnet wurde, gilt er als „in Arbeit“, sind alle Teilprozesse abgeschlossen ist auch er „abgeschlossen“.

Prozess-Spalten

Sie schreiben in ein Spaltenkästchen indem Sie bei *Neuanlage* auf das Symbol  klicken oder bei bereits bestehenden Einträgen einfach auf den jeweiligen Spalten-titel. Es öffnet sich ein Textfenster für Titel und Begleittext. Schließen Sie das Textfeld indem Sie einen Mausklick außerhalb des Textfeldes durchführen. Der Text wird automatisch gespeichert. Bei der Umwandlung einer Vorlage in ein Projekt wird aus:

Prozesseigner	> Projektauftraggeber
Prozessverantwortung	> Projektleitung
Prozessteam	> Projektteam
Hauptprozess	> Phase
Teilprozess	> Arbeitspaket
Stage Gate	> Meilenstein

Notizen




Alle Texte die Sie pro Kästchen verfasst haben (also nicht nur der jeweilige Titeltext, sondern auch die Informationen im weißen Textfeld) bleiben im daraus erstellten Projekt erhalten. Sie erscheinen dann im Modul „Projekte“ unter „Beschreibung“ (sh. Apps „Projekte“ und „Phasen“) bzw. in den Textfeldern von AP und MS.

Urheberinformation

Generell erhalten Sie in diesem hellgrauen Balken immer eine den aktuell geöffneten Inhalt betreffende „Logbuchinformation“. Im App „Projektraster“ wird Ihnen die letzte Datenbankaktualisierung angezeigt (Eintrag links) bzw. wer wann dieses Projektraster angelegt hat (Eintrag rechts).

Projekterstellung

Sobald einmal aus dem Prozessraster heraus mit dem Befehl  eine Projektvorlage exportiert wurde erscheint unter dem Punkt „Projekterstellung“ automatisch ein Eintrag darüber, in welchen Ordner des Moduls Projekte, von wem und wann dieses Raster exportiert worden ist.

Beobachter

Mit dem Punkt „Beobachter“ entscheiden Sie, ob der Prozess für Teilnehmer mit Beobachterberechtigungen „nicht freigegeben“ (automatisch voreingestellt) oder „freigegeben“ wird.