Modul

### **☆** Reklamationen

## Prozessraster



Otto Walter Ebenbichler empfiehlt:

"Der Company Observer © bietet mit diesem Modul die Möglichkeit, Prozesse mit System zu erarbeiten oder einzelne Ideen zur Projektreife zu führen.

Der Vorteil liegt vor allem darin, dabei keine Informationsverluste zwischen einer ersten Prozessidee und einer finalen Projektvorlage zu erzeugen und aus einem Prozessdiagramm eine professionelle Projektstruktur mit einem einzigen Mausklick zu generieren."

# company.observer

Benutzerhandbuch

#### Impressum

Idee & Konzeption: Mag. Otto Walter Ebenbichler

Technische Umsetzung **Gunharth Randolf** 

Design DI Michael Ebenbichler

ein Produkt der communautic<sup>©</sup> Ebenbichler KG

Serviceanfragen unter: internet@communautic.com

Alle Rechte vorbehalten O.W. Ebenbichler

### Menüsymbole

- \* öffentlich zugänglich
- Beobachterstatus
- abgebrochen
- Titelreihenfolge absteigend
- Titelreihenfolge aufsteigend
- Titelreihenfolge individuell
- Menüfeld schließen/öffnen

### **Befehlsleiste**

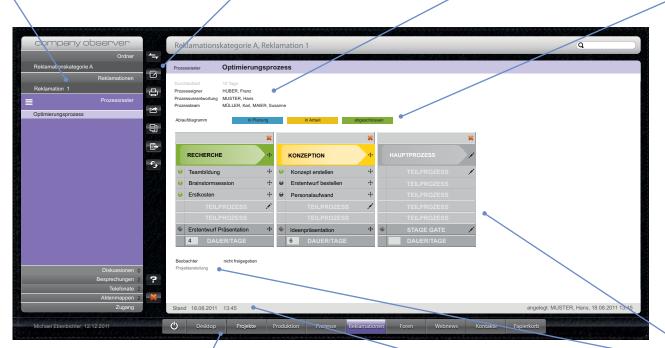
- neues Prozessraster anlegen
- druckt den Inhalt
- leitet Inhalt als Email weiter
- dupliziert das Prozessraster
- wandelt Daten in ein Projekt um
- aktualisiert die Plattform
- Benutzerhandbuch aufrufen
- löscht das Prozessraster

### **Ablaufdiagramm**

Wenn Sie ein neues Prozessraster anlegen , werden automatisch drei erste Spalten - das entspricht drei "Hauptprozessen" - geöffnet. Für jede neue Spalte, also jeden neuen Hauptprozess, klicken Sie einfach auf "Ablaufdiagramm". Sie löschen eine Spalte indem Sie im Kopfbereich der Spalte auf das "löschen" Symbol 💥 klicken.

### **Arbeitsstatus**

Die Farbgebung visualisiert den Status eines Prozesses. Solange kein Teilprozess als abgeschlossen gekennzeichnet wurde, gilt der Hauptprozess als "in Planung", sobald ein Teilprozess als abgeschlossen gekennzeichnet wurde, gilt er als "in Arbeit", sind alle Teilprozesse abgeschlossen ist auch er "abgeschlossen".



### **Prozess-Spalten**

Sie schreiben in ein Spaltenkästchen indem Sie bei Neuanlage auf das Symbol 🖍 klicken oder bei bereits bestehenden Einträgen einfach auf den jeweiligen Spaltentitel. Es öffnet sich ein Textfenster für Titel und Begleittext. Schließen Sie das Textfeld indem Sie einen Mausklick außerhalb des Textfeldes durchführen. Der Text wird automatisch gespeichert. Bei der Umwandlung einer Vorlage in ein Projekt wird aus:

Prozesseigner	>F	Projektauftraggebe
Prozessverantwortung	>	Projektleitung
Prozessteam	>	Projektteam
Hauptprozess	>	Phase
Teilprozess	>	Arbeitspake
Stage Gate	>	Meilensteir

#### Notizen



Alle Texte die Sie pro Kästchen verfasst haben (also nicht nur der jeweilige Titeltext, sondern auch die Informationen im weißen Textfeld) bleiben im daraus erstellten Projekt erhalten. Sie erscheinen dann im Modul "Projekte" unter "Beschreibung" (sh. Apps "Projekte" und "Phasen") bzw. in den Textfeldern von AP und MS.

### Urheberinformation

Generell erhalten Sie in diesem hellgrauen Balken immer eine den aktuell geöffneten Inhalt betreffende "Logbuchinformation". Im App "Projektraster" wird Ihnen die letzte Datenbankaktualisierung angezeigt (Eintrag links) bzw. wer wann dieses Projektraster angelegt hat (Eintrag rechts).

### **Projekterstellung**

Sobald einmal aus dem Prozessraster heraus mit dem Befehl eine Projektvorlage exportiert wurde erscheint unter dem Punkt "Projekterstellung" automatisch ein Eintrag darüber, in welchen Ordner des Moduls Projekte, von wem und wann dieses Raster exportiert worden ist.

### **Beobachter**

Mit dem Punkt "Beobachter" entscheiden Sie, ob der Prozess für Teilnehmer mit Beobachterberechtigungen "nicht freigegeben" (automatisch voreingestellt) oder "freigegeben" wird.