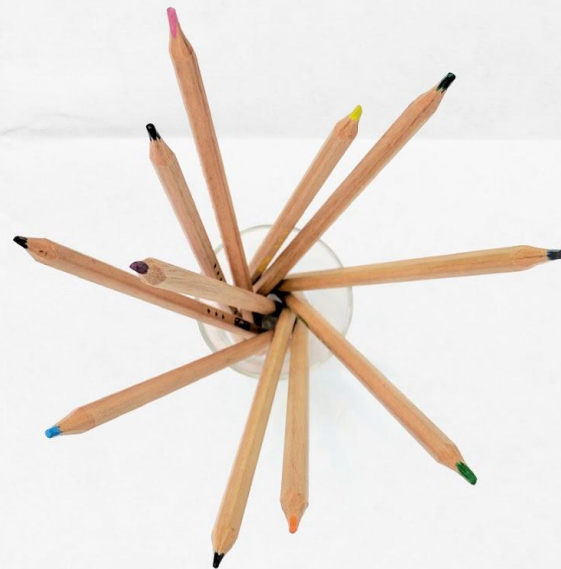

Resum del **Canvas de Comunitat**

Un breu resum del Canvas de Comunitat



Maig 2017 – Versió 1.0

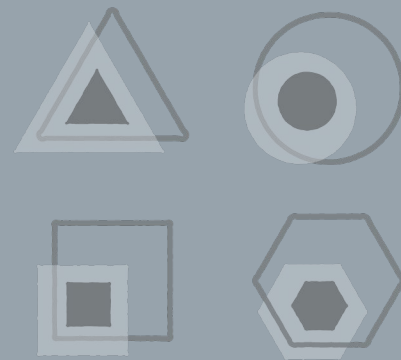


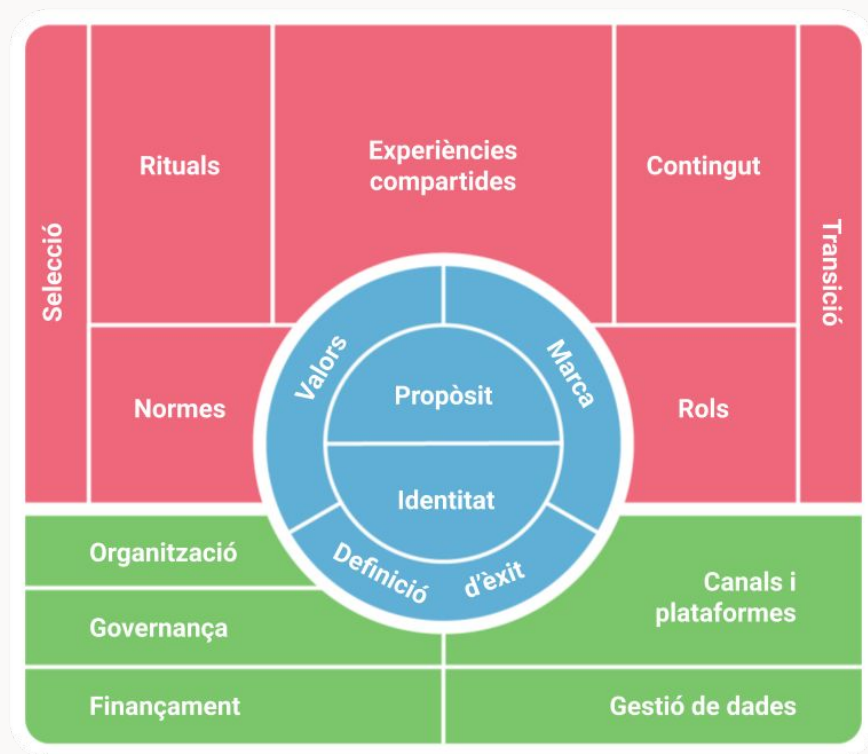
El Canvas de Comunitat és

... un marc que us ajudarà a construir i posar en marxa una nova comunitat, o bé a analitzar i millorar una comunitat existent, tot fent les preguntes adients per tal d'identificar els temes fonamentals que cal cobrir.

El terme "Comunitat" significa quelcom diferent per a cada persona. Hem desenvolupat aquesta eina amb l'esperança de donar suport a qui dirigeixi una organització d'individus i els faci sentir que pertanyen a aquesta comunitat, tant se val si es tracta d'una organització d'exalumnes, un club esportiu o un departament de recursos humans.

Troba més informació sobre què és aquest Canvas, quin significat té "Comunitat" per a nosaltres i per què hem creat el Canvas a community-canvas.org





El Canvas de Comunitat té

3 Seccions

Identitat, Experiència, Estructura

que hem dividit en

17 Temes

Identitat

Qui som i en què creiem?

La primera part del Canvas se centra en qüestions de creences. Les comunitats fortes tenen un sentit clar i explícit de qui són, per quina raó existeixen i què representen.

Aquests aspectes de la comunitat són menys tangibles que els punts inclosos en les seccions posteriors del Canvas. Com que la identitat és intangible, sovint es passa per alt. No obstant això, creiem que una comunitat amb un nucli que comparteix sentit ferm de la identitat en garanteix l'èxit i permet construir la resta d'elements al seu voltant. Per això, en el nostre Canvas, la identitat és el cor que bateja al centre de tota la resta, donant sentit i vida a l'organització.

Pots entendre la secció d'identitat com una ceba que es conforma de diverses capes. Al seu nucli hi ha dos elements: el propòsit de la comunitat i la identitat dels seus membres. La resposta a les preguntes “qui som els membres de la comunitat?” i “per què en formem part?” són el cor essencial de la identitat i ajuden a informar la resta dels seus elements: els valors de l'organització, la definició de l'èxit i la marca de la comunitat.

Un dels elements més valuosos d'una comunitat és aconseguir una cultura autèntica, però també es tracta d'un concepte abstracte i difícil d'abordar. Els elements que cobreixen la identitat són ingredients clau per a una cultura comunitària pròspera.

Temes

Propòsit

Per què la comunitat existeix?

Identitat dels membres

Per a qui és aquesta comunitat?

Valors

Per quina raó és important per a nosaltres aquesta comunitat?

Definició d'èxit

Com definim l'èxit de la comunitat?

Marca

Com s'expressa la comunitat per ella mateixa?

Experiència

Què passa a la comunitat i per què dóna valor als seus membres?

Ala segona part del Canvas explorem la comunitat fixant-nos en els seus membres: què passa en realitat a la comunitat i com tradueix el seu propòsit en activitats que creen valor tangible per als seus membres?

Totes les experiències comunitàries comencen i acaben quan, de forma conscient o inconscient, un membre s'hi uneix o en deixa de formar part.

Una part important del Canvas està dedicada a dos elements:

1. Les experiències compartides que uneixen els membres i que fonamentalment enforteixen els vincles que hi ha entre ells.
2. Els rituals i tradicions són experiències individuals i recurrents que tenen un fort caràcter simbòlic.

L'estratègia de continguts de la comunitat contribueix a l'experiència general. Les comunitats que expliquen històries dels seus membres i comparteixen continguts rellevants reforcen el vincle entre els membres i augmenten el valor global.

Cada membre és diferent i evoluciona al llarg del temps. Les comunitats intel·ligents ofereixen diferents rols en resposta a les diferents necessitats d'experiències de grups de membres.

Finalment, hem trobat comunitats que treballen millor amb unes regles que s'incorporen prèviament per tal que les persones tinguin clars quins són els seus drets i responsabilitats.

Temes

Selecció

Com ho fa una persona per formar part de la comunitat?

Transició

Com ho fan els membres per deixar la comunitat?

Experiències Compartides

Quines experiències comparteixen els membres?

Rituals

Quins rituals s'esdevenen regularment?

Contingut

Quin contingut crea valor per als membres?

Regles

Quines són les regles de la comunitat?

Rols

Quins rols poden tenir els membres?

Estructura

Què li dóna estabilitat a llarg termini?

La tercera part del Canvas se centra en els elements operatius de la gestió d'una comunitat. Mentre que la majoria de comunitats evolucionen orgànicament amb el temps, poques sobreviuen a llarg termini. Els aspectes organitzatius sovint són descuidats i les estructures necessàries no es posen en marxa per fer front a situacions difícils que apareixen de sobte.

Aquesta part va més enllà d'una bona gestió i dels processos, afegint-hi una gran oportunitat: la majoria de comunitats esdevenen més valuoses com més temps fa que existeixen ja que augmenta la confiança entre els membres i la marca global. La coherència és la clau. Les comunitats visionàries posen en marxa estructures que optimitzen la seva estabilitat a llarg termini.

El lideratge mereix una atenció especial, ja que la majoria de membres són parcialment o totalment voluntaris. Com ho fem per incentivar-los, descriure les feines i transferir el coneixement?

La presa de decisions amb antelació ajuda a evitar i abordar els conflictes.

Moltes comunitats fracassen perquè no entenen com ho poden fer per ser financerament sostenibles.

La majoria de les comunitats d'èxit existeixen tant en el món virtual com en el món real. Per tant, cal triar les plataformes adequades. Finalment, les dades dels membres són un dels actius més valuosos de les comunitats i mereixen una gestió atenta.

Temes

Organització

Qui dirigeix la comunitat?

Governança

Com es prenen les decisions de la comunitat?

Finançament

Quin és el pla per ser sostenibles econòmicament?

Canals i Plataformes

Quins canals fa servir la comunitat per comunicar-se i reunir-se?

Gestió de dades

Com ho fa la comunitat per gestionar les dades dels seus membres?

— Què més puc fer? —



Participa

La guia del Canvas

Explora els 17 temes en detall. Cada tema té un llistat de preguntes clau i explicacions perquè trobis respostes per la teva comunitat.

Descarrega't la guia

Inscriu-t'hi per a obtenir actualitzacions

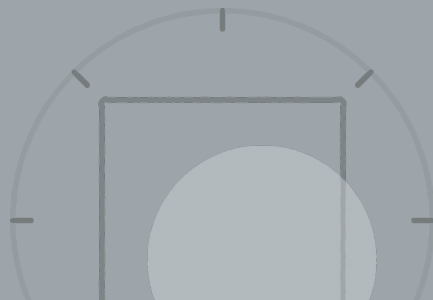
Dóna'ns el teu email si vols rebre missatges quan hi hagi noves versions, casos pràctics o altres eines de construcció de comunitats.

Inscriu-t'hi

Més sobre el Canvas

Si teniu curiositat per obtenir més informació sobre el Canvas, per a què l'hem creat, per a qui és i sobre els autors, consulteu el nostre lloc web.

community-canvas.org



community-canvas.org

Tots els documents del Canvas de comunitat s'emeten sota la [llicència de Creative Commons BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).