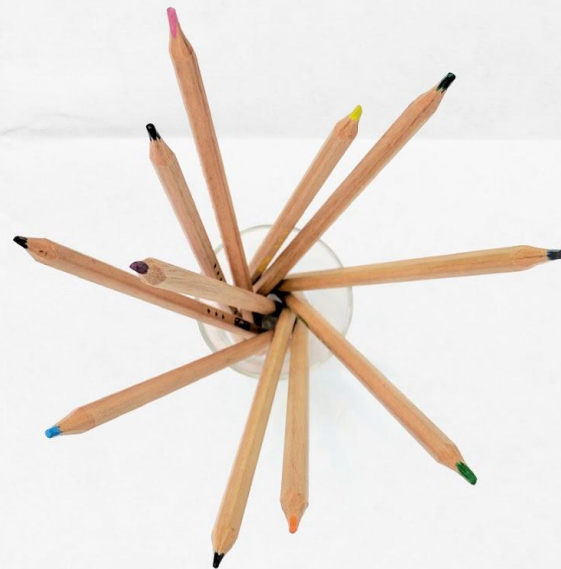


0 Resumo do Community Canvas

Uma visão geral sobre o Community Canvas



May 2017 – Version 1.0



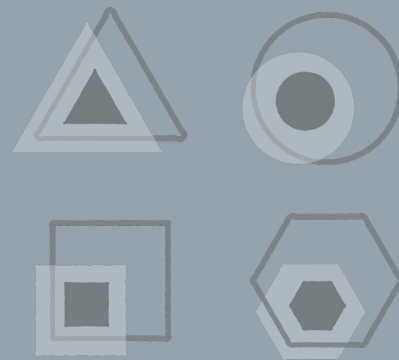
O Community Canvas é

...um framework que vai te ajudar a construir e administrar uma nova comunidade, ou analisar e melhorar uma comunidade existente.

Ele ajuda a identificar os temas fundamentais e a fazer as perguntas certas.

“Comunidade” significa algo diferente para cada pessoa. Nós desenvolvemos essa ferramenta com a esperança de ajudar qualquer pessoa que cuida de uma organização, que junta pessoas e faz com que elas se sintam pertencentes, não importa se é uma organização de alumni, um clube de esportes ou um departamento de RH.

Mais sobre o Canvas, o que “comunidade” significa pra nós e para que criar uma em community-canvas.org



O Community Canvas



O Community Canvas possui

3 Seções

Identidade, Experiência, Estrutura

os quais estão divididas em

17 Temas

Identidade

Quem nós somos e em que acreditamos?

A primeira parte do Canvas foca em questões de crenças. Comunidades fortes tem um senso claro e explícito de quem elas são, por quê existem e o que defendem.

Esses aspectos da comunidade são menos tangíveis que os que serão mencionados posteriormente no Canvas. E como um resultado disso, eles acabam sendo ignorados. Entretanto, nós acreditamos que que um senso de confiança na identidade cria o próprio núcleo de uma comunidade bem sucedida e transcende todos os elementos ao redor disso. É por isso que em nosso Canvas, a identidade é o coração pulsante no centro de tudo, dando significado e vida para o restante da organização.

A seção identidade em si é colocada em camadas, como uma cebola. E está centrada em dois elementos: o propósito da comunidade e a identidade do seus membros. As questão por quê e quem são essenciais e então ir para os outros elementos da identidade: os valores da organização, a definição de sucesso e marca.

Uma cultura autêntica é uma dos elementos mais valiosos em qualquer comunidade., mas também é o mais abstrato para se agir em cima. Os elementos abrangidos pela identidade são elementos chaves para a cultura da comunidade prosperar.

Temas

Propósito

Por quê a comunidade existe?

Identidade do Membro

Para quem é a comunidade?

Valores

O que é importante para nós enquanto comunidade?

Definição de Sucesso

Como a comunidade define sucesso?

Marca

Como a comunidade se expressa?

Experiência

O que acontece na comunidade e como isso cria valor para os seus membros?

Na segunda parte do Canvas nós exploramos a comunidade de uma perspectiva dos membros: o que realmente acontece na comunidade e como isso transmite seu propósito em atividades que criam valores tangíveis para os membros?

Toda experiência em comunidade começa com um membro se juntando em algum momento - conscientemente ou não - um membro saindo. Comunidade vibrantes criam esses momentos de transição entre o mundo externo e interno como parte de uma jornada maior.

Uma significativa parte do Canvas é dedicada a dois elementos: Experiências Compartilhadas juntam os membros e fundamentalmente aprofundam os laços entre eles. Rituais e tradições são individuais e

experiências recorrentes que têm um caráter simbólico

A estratégia de conteúdo da comunidade contribui com o experiência geral. Comunidades que contam as histórias dos seus membros e compartilham conteúdo relevante fortalecem o vínculo entre seus membros e aumentam seu valor geral

Todo membro é diferente e evolui ao longo do tempo. Comunidades inteligentes oferecem diferentes papéis atendendo às diferentes necessidades ao longo da experiência.

Por fim, nós temos visto comunidades trabalharem melhor quando elas têm acordos claros combinados anteriormente, então as pessoas sabem quais são os seus direitos e o quais responsabilidades esperadas.

Temas

Seleção

Como as pessoas se juntam a comunidade?

Transição

Como os membros saem da comunidade?

Experiências Compartilhadas

Quais experiências os membros compartilham?

Rituais

Quais rituais acontecem regularmente?

Conteúdo

Quais conteúdos criam valor para seus membros?

Acordos

Quais os acordos da comunidade?

Papéis

Quais papéis os membros podem ter?

Estrutura

O que nos dá sustentabilidade no longo prazo?

A terceira parte do Canvas foca nos elementos operacionais para administrar uma comunidade. Enquanto muitas comunidade evoluem organicamente ao longo do tempo e apenas algumas sobrevivem. Aspectos organizacionais são frequentemente negligenciados e as estruturas necessárias não estão no lugar para lidar com situações desafiadoras, quando elas de repente e eventualmente surgem.

Essa área vai além de boas práticas e processos, mas apresenta uma oportunidade tremenda: a maior parte das comunidades se torna mais valiosas com o tempo, como o crescimento da confiança entre os membro e da marca como um todo. Mas consistência é a chave. Comunidades visionárias vão preparar estruturas de um modo que otimizem sua estabilidade a longo prazo.

Liderança merece uma atenção especial na comunidade, já que são na maioria parcial ou totalmente voluntários. O isso significa em modelos de incentivo, descrição de cargos e transferência de conhecimento.

Quando feita com antecedência a tomada de decisão ajuda a evitar e endereçar conflitos , uma questão surpreendentemente comum em muitas comunidades.

Muitas comunidade fracassam porque não encontram maneiras de como se tornar financeiramente sustentáveis. Nós destacamos diferentes modelos.

Comunidades mais bem sucedidas co-existem no mundo online e offline e a escolha da plataforma ideal importa. Por fim, os dados dos membros estão entre os ativos mais valiosos da comunidade e merecem uma administração cuidadosa.

Temas

Organização

Quem administra a comunidade?

Governança

Como decisões são tomadas na comunidade?

Financiamento

Qual é o plano da comunidade para ser financeiramente sustentável?

Canais e Plataformas

Quais canais a comunidade usa para se comunicar e se reunir?

Gestão de Informação

Como a comunidade gerencia as informações de seus membros?

Se envolva

O Guia do Canvas

Explore os 17 temas em detalhe. Cada tema com uma lista de perguntas-chaves e um background aprofundado para te ajudar a encontrar respostas na própria comunidade.

Baixe o Guia

Saiba das novidades

Deixe o seu e-mail se você gostaria de receber mensagens quando tivermos novas versões disponíveis, case de estudos publicados sobre os temas ou ferramentas de construção de comunidades.

Inscreva-se

Mais sobre o Canvas

Se você está curioso em aprender mais sobre o Canvas, porquê e para quem nós o criamos, quem nós somos, os autores, confira em nosso site.

community-canvas.org



community-canvas.org

Todos os documentos do Community Canvas estão liberados sob licença Creative Commons BY-NC-SA 4.0. [Saiba mais aqui.](#)

