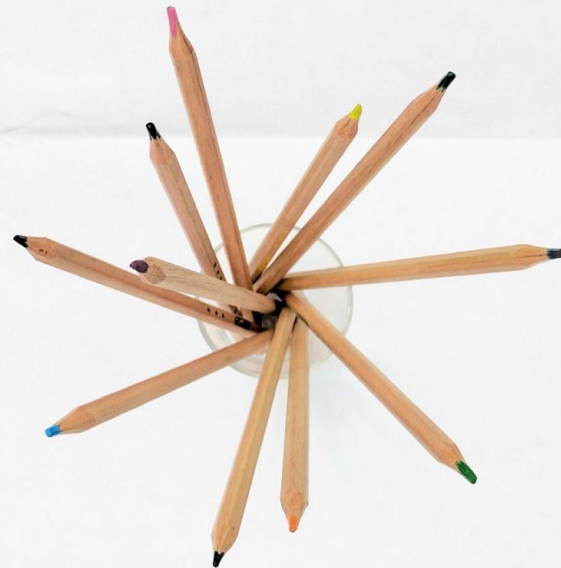


# Community Canvas Конспект

Краткий обзор Community Canvas



Май 2017 – Версия 1.0



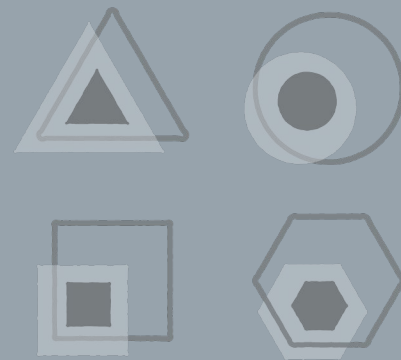
# Community Canvas — это

...фреймворк, который поможет вам сформировать и запустить новое сообщество или проанализировать и улучшить существующее.

Он определяет основные темы для обсуждения и помогает вам задать правильные вопросы.

“Сообщество” каждый человек понимает по своему. Мы разработали этот инструмент в надежде поддержать любого, кто руководит организацией, которая объединяет людей и позволяет им чувствовать себя её частью независимо от того, является ли эта организация группой выпускников, спортивным клубом или отделом кадров.

Более подробно о Canvas, почему мы его создали и как понимаем “сообщество”, можно узнать на [community-canvas.org](https://community-canvas.org)





Community Canvas состоит из

## 3 Секций

Идентичность, Опыт, Структура

которые в свою очередь  
делятся на

## 17 Тем

# Идентичность

Кто мы и во что мы верим?

Первая часть посвящена вопросам веры. Сильные сообщества имеют четкое и ясное представление о том, кто они, почему они существуют и за что они выступают.

Эти аспекты сообщества сложнее ощутить, чем пункты, описанные в последующих секциях. И в результате их часто оставляют без внимания. Тем не менее, мы считаем, что уверенное чувство идентичности закладывает твердую основу для формирования успешного сообщества и информирует об этом всех, кто вокруг него. Вот почему на нашем Canvas “Идентичность” - это бьющееся сердце в центре, дающее смысл и жизнь всем остальным частям организации.

Секция “Идентичность” сама по себе многослойна подобно луку. В её основе лежат два элемента: цель сообщества и идентичность его членов. Вопросы зачем и кто являются наиболее существенными, а уже затем следуют другие элементы идентичности: ценности организации, ее определение успеха и ее бренд.

Аутентичность является одним из наиболее ценных элементов любого сообщества, но при этом она является весьма абстрактной концепцией, которая требует проработки. Элементы, описанные в разделе “Идентичность”, являются ключевыми для процветающей культуры сообщества.

## Темы

### Цель

Зачем существует сообщество?

### Идентичность члена сообщества

Для кого предназначено сообщество?

### Ценности

Что важно для нас как для сообщества?

### Определение успеха

Как наше сообщество определяет успех?

### Бренд

Как сообщество себя позиционирует?

## Опыт

Что происходит в сообществе и как оно создает ценность для участников?

Во второй части мы исследуем сообщество с точки зрения участников: что на самом деле происходит в сообществе и как оно преобразует свою цель в действия, которые создают ощутимую ценность для участников?

Каждый опыт сообщества начинается с того, что участник присоединяется, а затем в какой-то момент (сознательно или нет) уходит. Успешные сообщества проектируют эти переходные моменты между внешним и внутренним миром как часть большого путешествия.

Значительная часть Canvas посвящена двум элементам: Совместный опыт сближает участников и фундаментально углубляет связи между ними. Ритуалы и традиции - это индивидуальные и повторяющиеся

переживания, которые имеют сильный символический характер.

Контентная стратегия сообщества вносит свой вклад в совместный опыт. Сообщества, которые рассказывают истории своих членов и делятся соответствующим контентом, укрепляют связь между членами и повышают общую ценность.

Каждый член индивидуален и развивается с течением времени. Умные сообщества предоставляют различные роли, удовлетворяющие различные потребности на протяжении всего опыта.

Наконец, мы обнаружили, что сообщества работают лучше всего, когда у них есть четкие правила, установленные заранее и люди знают, каковы их права и ожидаемые обязанности.

### Темы

#### Вступление в сообщество

Каким образом люди вступают в сообщество?

#### Выход из сообщества

Как члены сообщества могут из него выйти?

#### Совместный опыт

Какой опыт члены сообщества переживают совместно?

#### Ритуалы

Какие ритуалы регулярно происходят?

#### Контент

Какой контент имеет ценность для членов сообщества?

#### Правила

Каковы правила сообщества?

#### Роли

Какие роли могут принимать члены сообщества?

# Структура

Что дает нам стабильность в долгосрочной перспективе?

Третья часть посвящена операционным элементам управления сообществом. В то время как многие сообщества эволюционируют органически с течением времени, лишь немногие выживают в долгосрочной перспективе. Организационные аспекты часто игнорируются и отсутствуют структуры, необходимые для решения сложных ситуаций, которые рано или поздно, но возникают и обычно внезапно.

Эта область выходит за рамки хорошего управления и процессов, но представляет собой огромную возможность: большинство сообществ с возрастом становятся более ценными, поскольку растет доверие как между членами, так и в целом к бренду. Но главное — это последовательность. Дальновидные сообщества создадут структуры, которые будут оптимизированы для долгосрочной стабильности.

Лидерство заслуживает особого внимания в сообществе, так как многие частично или полностью являются добровольными. Что это означает для моделей мотиваций, должностных инструкций и передачи знаний?

Схему принятия решений лучше всего прояснить заранее, что поможет избежать и урегулировать конфликты, которые удивительно часто встречается во многих сообществах.

Многие сообщества терпят неудачу, потому что они не понимают, как стать финансово устойчивыми. Мы выделяем различные модели.

Наиболее успешные сообщества существуют как в реальном, так и в онлайн-мире, и выбор правильных платформ имеет значение. Наконец, знания членов являются одними из наиболее ценных активов сообщества и заслуживают вдумчивого управления.

## Темы

### Organization

Кто возглавляет сообщество?

### Управление

Каким образом принимаются решения в сообществе?

### Финансирование

Каков у сообщества план по финансовой устойчивости?

### Каналы и платформы коммуникации

Какие каналы используются членами сообщества, чтобы взаимодействовать друг с другом и собираться?

### Управление данными

Каким образом сообщество управляет данными своих участников?

## Вовлекаться

### Canvas Руководство

Подробно изучите 17 тем. Каждая тема содержит список ключевых вопросов и информацию, которая поможет вам найти ответы для вашего собственного сообщества.

Download Guidebook

### Подпишитесь на обновления

Оставьте свой e-mail, если хотите, чтобы мы сообщали вам, когда у нас будет доступна новая версия, когда мы опубликуем тематические исследования для тем или других инструментов построения сообщества.

Sign Up

### Подробнее о Canvas

Если вам интересно узнать больше о Canvas, зачем мы его создали, для кого оно предназначено и кто мы, авторы, - загляните на наш сайт.

[community-canvas.org](https://community-canvas.org)



[community-canvas.org](https://community-canvas.org)

All Community Canvas documents are released under Creative Commons license BY-NC-SA 4.0. [More about that here.](#)