

# Documento de Compreensão

## Introdução

O objetivo do Community Canvas é ajudar pessoas e organizações pelo mundo a criar comunidades significativas. Para operacionalizar o Canvas, foi criada esta primeira versão de uma "folha de exercícios", listando questões essenciais para cada um dos 17 temas do Canvas.

Este documento é melhor utilizado em combinação com o Guia do Community Canvas, disponível gratuitamente em [community-canvas.org](https://community-canvas.org). A versão visual, que você pode imprimir em uma página, está [aqui](#).

Esta tradução em português está em construção. A versão original está [aqui](#). Caso você tenha uma sugestão de revisão, deixe um comentário neste documento. Se você quer adaptar esta folha de exercícios para sua organização, faça uma cópia do documento (Arquivo > Fazer uma Cópia).

Se você tem algum feedback ou conselho sobre como tornar as próximas versões mais úteis, entre em contato com os criadores: [team@community-canvas.org](mailto:team@community-canvas.org). Obrigada!

## Instrução para criar uma cópia sua

- Para editar on-line: vá para Arquivo> Fazer uma cópia... para salvar como versão editável no seu Google Drive.
- Para fazer o download: Vá para Arquivo> Fazer o download como... e escolha seu formato.

Todos os documentos do Community Canvas são liberados sob a licença Creative Commons BY-NC-SA 4.0. Mais sobre isso aqui. [Saiba mais sobre isso, aqui](#).



# Identidade

---

Quem somos e no que acreditamos?

►

---

## Propósito

---

Porque nossa comunidade existe?

►

---

O que nossa comunidade almeja alcançar?

►

---

Com a existência dessa comunidade, o que muda no mundo?

►

---

Se essa comunidade não existir, o que o mundo estará perdendo?

▶

---

Como essa comunidade afeta a vida dos membros participantes?

▶

---

## Identidade dos membros

---

Para quem é essa comunidade?

▶

---

Quais são os traços (características) comuns entre os membros?

▶

---

Como a comunidade descreve seus membros?

▶

---

Qual é o perfil dos membros mais ativos da comunidade?

▶

---

Como a comunidade cuida de seus membros mais ativos?

▶

---

Como a diversidade está presente e qual seu papel nesta comunidade?

▶

---

Como a diversidade é promulgada em todas as partes da organização?

▶

---

## Valores

---

O que é importante para nós enquanto comunidade?



---

Como queremos que os membros tratem uns aos outros?



---

Como nossos valores ajudam a cumprir com o propósito da comunidade?



---

Qual é a energia (a "*vibe*") da nossa comunidade?



---

Que estilo de vida nossa comunidade promove?



Como capturamos e comunicamos nossos valores, tanto internamente quanto externamente?



## Definição de sucesso

---

Como a comunidade define seu sucesso?

▶

---

Como seria a comunidade ideal?

▶

---

Que tipo de participação de um membro na comunidade é considerado um sucesso?

▶

---

Que tipo de valor a comunidade cria para seus membros?

▶

---

Como a comunidade mede seu sucesso?

▶



## Marca

---

Como a comunidade se expressa?

▶

---

Como a linguagem, o visual e objetos são usados para fortalecer a identidade da comunidade?

▶

---

Qual é a estética da comunidade?

▶

---

A marca da comunidade reflete seus valores?

▶

---

Como a comunidade comunica sua identidade ao mundo?

▶

# Experiência

---

O que acontece na comunidade e como ela cria valor para seus membros?

▶

## Seleção

---

Como as pessoas entram para a comunidade?

▶

---

Esta é uma comunidade aberta ou fechada?

▶

---

Para comunidades abertas: qual é a diferença entre um membro e um não-membro?

▶

---

Qual é o processo de admissão para novos membros?

▶

---

Como são identificadas as pessoas que deveriam fazer parte da comunidade?

▶

---

Quão ativamente a comunidade quer crescer e adicionar pessoas?

▶

## Transição

---

Como os membros saem da comunidade?

▶

---

Existe um fim para a experiência ou os membros continuam na comunidade indefinidamente?

▶

---

Existe uma estrutura ou experiência separada para aqueles que deixam a comunidade (por exemplo: comunidade alumni)

▶

---

Como a comunidade lida com membros inativos?

▶

## Experiências compartilhadas

---

Quais as experiências são compartilhadas pelos membros da comunidade?

▶

---

Como as experiências individuais se conectam com os objetivos gerais da comunidade?

▶

---

Por que algumas experiências são mais importantes que outras?

▶

---

Como as experiências compartilhadas são organizadas: tudo é organizado de cima para baixo?  
Ou os membros organizam experiências uns para os outros?

▶

---

As experiências compartilhadas dialogam com um grupo diverso de membros?

▶

## Rituais

---

Que rituais melhoram a experiência da comunidade?

▶

---

Que rituais aprofundam os laços entre membros?

▶

---

Que rituais encarnam os valores da comunidade?

▶

---

Que rituais evidenciam marcos específicos na experiência de seus membros?

▶

---

Que rituais acontecem à distância (*online*)?

►

---

Que rituais acontecem presencialmente?

►

---

## Conteúdo

---

Que conteúdo cria valor para os membros?

▶

---

Como a comunidade conta a história de seus membros?

▶

---

Que conteúdo pode criar/aprofundar os laços entre os membros?

▶

---

Como os membros contribuem com conteúdo valioso para a comunidade?

▶



## Regras e acordos

---

Quais as regras/acordos da comunidade?

▶

---

O que a comunidade espera de cada membro?

▶

---

O que um membro pode esperar da comunidade?

▶

---

O que é considerado um comportamento "fora dos limites"?

▶

---

Que regras/acordos guiam as interações virtuais/*online*?

▶

---

Quais são as diretrizes para encontros presenciais?

▶

---

Como a comunidade lida com membros inativos?

▶

---

O que acontece se alguém não segue as regras/acordos?

▶

---

Quem (pessoa ou entidade/instância) tem autoridade para criar, modificar e fazer cumprir as regras/acordos?

▶

## Papéis

---

Que papéis são desempenhados na comunidade?

▶

---

Por que existem diferentes papéis na comunidade?

▶

---

Quais são as expectativas para cada papel?

▶

---

Quais as regras/acordos para quando transferências de responsabilidade acontecem?

▶

# Estrutura

---

O que nos dá estabilidade a longo prazo?

►

## Organização

---

Quem dirige a comunidade?

►

---

Como a liderança é organizada?

►

---

Quem faz o quê?

►

---

Como os líderes são incentivados pelo seu trabalho?

▶

---

Quem admite e faz a gestão de equipe?

▶

---

Quais funções são consideradas críticas para a existência da comunidade?

▶

---

Qual é a entidade jurídica da comunidade e quais requisitos legais ela cumpre?

▶

---

## Governança

---

Como as decisões são tomadas na comunidade?

▶

---

Quais são os órgãos de tomada de decisão da comunidade?

▶

---

O poder de tomada de decisão é distribuído ou concentrado?

▶

---

O que confere aos tomadores de decisão autoridade para tal?

▶

---

Como a comunidade lida com conflitos?

▶

## Financiamento

---

Qual é o plano da comunidade para se sustentar financeiramente?

▶

---

Como a comunidade é financiada?

▶

---

Como ela gera receita?

▶

---

Trata-se de uma comunidade com fins lucrativos ou sem fins lucrativos?

▶

---

A comunidade depende da receita de seus membros (interna) ou de outras fontes (externas)?

▶

## Canais & Plataformas

---

Quais canais a comunidade usa para se comunicar e reunir?

▶

---

Quais são as principais necessidades digitais dos membros e quais plataformas podem satisfazê-las?

▶

---

Qual é o comportamento digital dos membros e como a comunidade pode se integrar às práticas existentes?

▶

---

Onde a comunidade se reúne regularmente - presencialmente ou virtualmente?

▶



---

Como a comunidade se comunica internamente? E com o mundo exterior?

▶

---

Quais são os requisitos da comunidade em relação aos espaços físicos que utilizam?

▶

---

## Gestão de Informação

---

Como a comunidade gerencia as informações de seus membros?

▶

▶

---

Como a comunidade mantém seus contatos atualizados?

▶

---

Como os membros podem procurar por outros membros da comunidade?

▶

---

Quais percepções/críticas/revelações a comunidade frequentemente recebe de seus membros?

▶

---

Como a comunidade captura percepções/críticas/revelações e conhecimentos gerados na comunidade?

▶

– Voce conseguiu! –