



ВСУ "Черноризец Храбър"

## КАТЕДРА "ИНФОРМАТИКА"

професионално направление  
"Информатика и компютърни науки"

Управление на бизнес процеси

Задача за самостоятелно изпълнение:

***Онлайн система за доставка на храна***

Мирела Йосифова

Фак.н-р 193010038

Създаването на стойност във всяка компания е основано на бизнес процесите, протичащи в нея. Рационалната им организация е решаващ фактор за превръщането им в конкурентно предимство за компанията. За да бъде постигната такава обаче, е необходимо бизнес процесите да бъдат детайлно анализирани и постоянно оптимизирани.

Онлайн платформите за поръчка на храна повишиха нивото на удобство на клиентите, както и увеличиха продажбите на ресторантите, като създадоха силното им онлайн присъствие на пазара. Не само собственикът на бизнеса печели, онлайн поръчването на храна също помага на ресторанти и клиенти и всички останали, участващи в тях.

## *Резюме*

Много ресторанти предлагат услуга за доставка на храна. Клиентът избира определен брой ястия от меню, след което се обажда в ресторанта и поръчва ястията. Ресторантът приготвя ястията, опакова ги и ги доставя на клиента. От няколко години трети страни предоставят услугата за избор и доставка.

Те действат като обща платформа между клиентите и ресторантите. Абонираните потребители търсят ресторанти, правят поръчката си и плащат за нея онлайн или избират наложен платеж.

- Клиент има достъп до уеб сайта на ресторанта, където избира един от ресторантите (да речем *R*), избира ястия, дава адреса си, плаща с кредитна карта.
- Управителят на ресторант *R* събира поръчката от уеб сайта на ресторанта, предава поръчката на кухнята, която подготвя и пакетира.
- Служител от *FOOD* събира пакета и доставя на клиента.  
Служителят по доставката използва приложение, за да взаимодейства с *FOOD*.
- Клиентът, чрез уеб сайта на *FOOD*, може да оцени услугата и да добави съвет за служителя по доставката.