

Мениджмънт на бизнес процесите

Бизнес процеси-същност

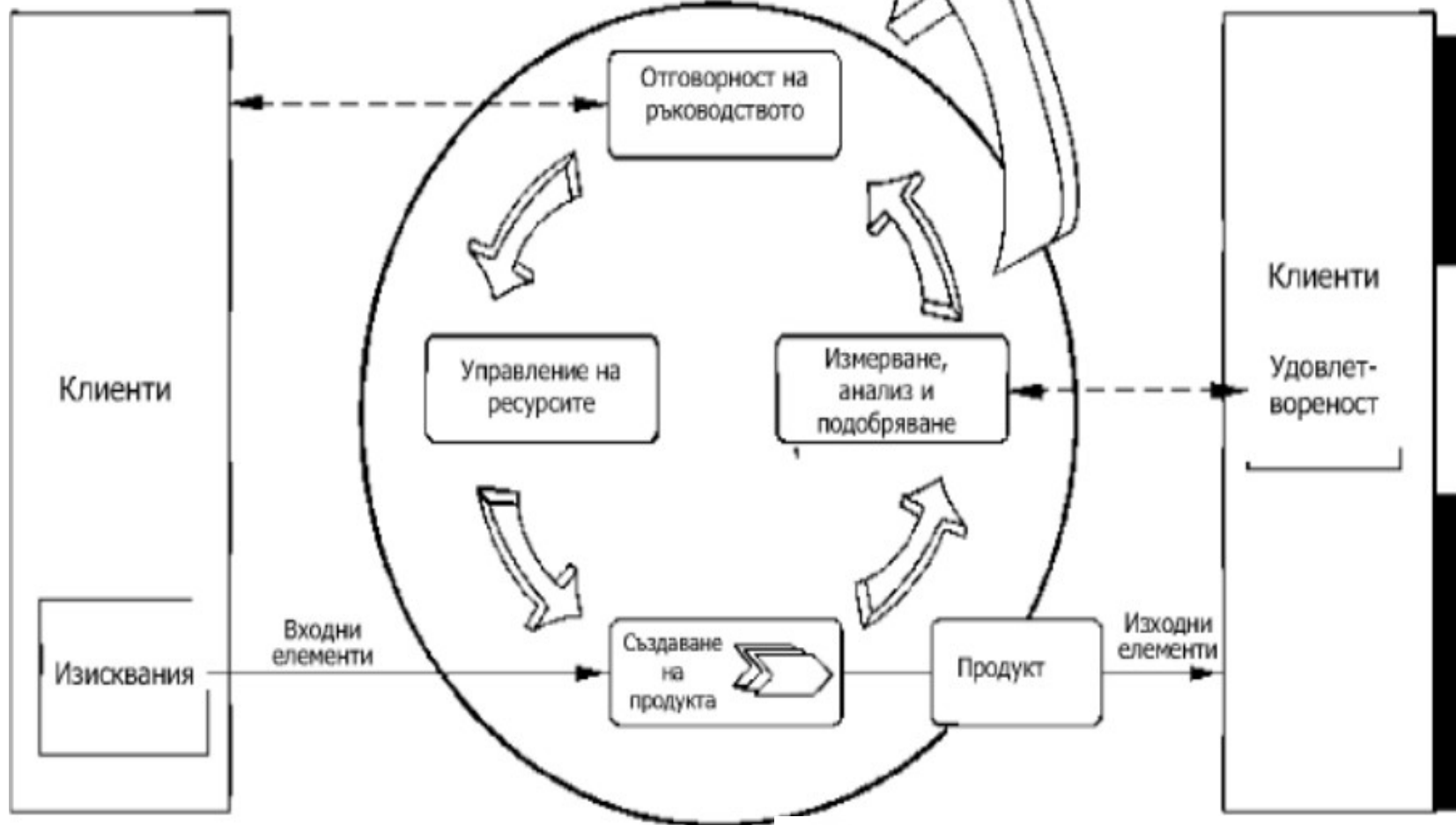
Бизнес процесът може да се определи като ясно дефинирана последователност от дейности в организацията, ангажиращи хора, оборудване, приложения, информация и др. ресурси, насочени към създаването на продукт, към създаването на стойност.



Основни характеристики на бизнес процеса

- Определеност
- Ред
- Потребител
- Добавяне на стойност
- Обвързаност с организационната структура
- Крос-функционалност

Непрекъснато подобряване на
системата за управление на качеството

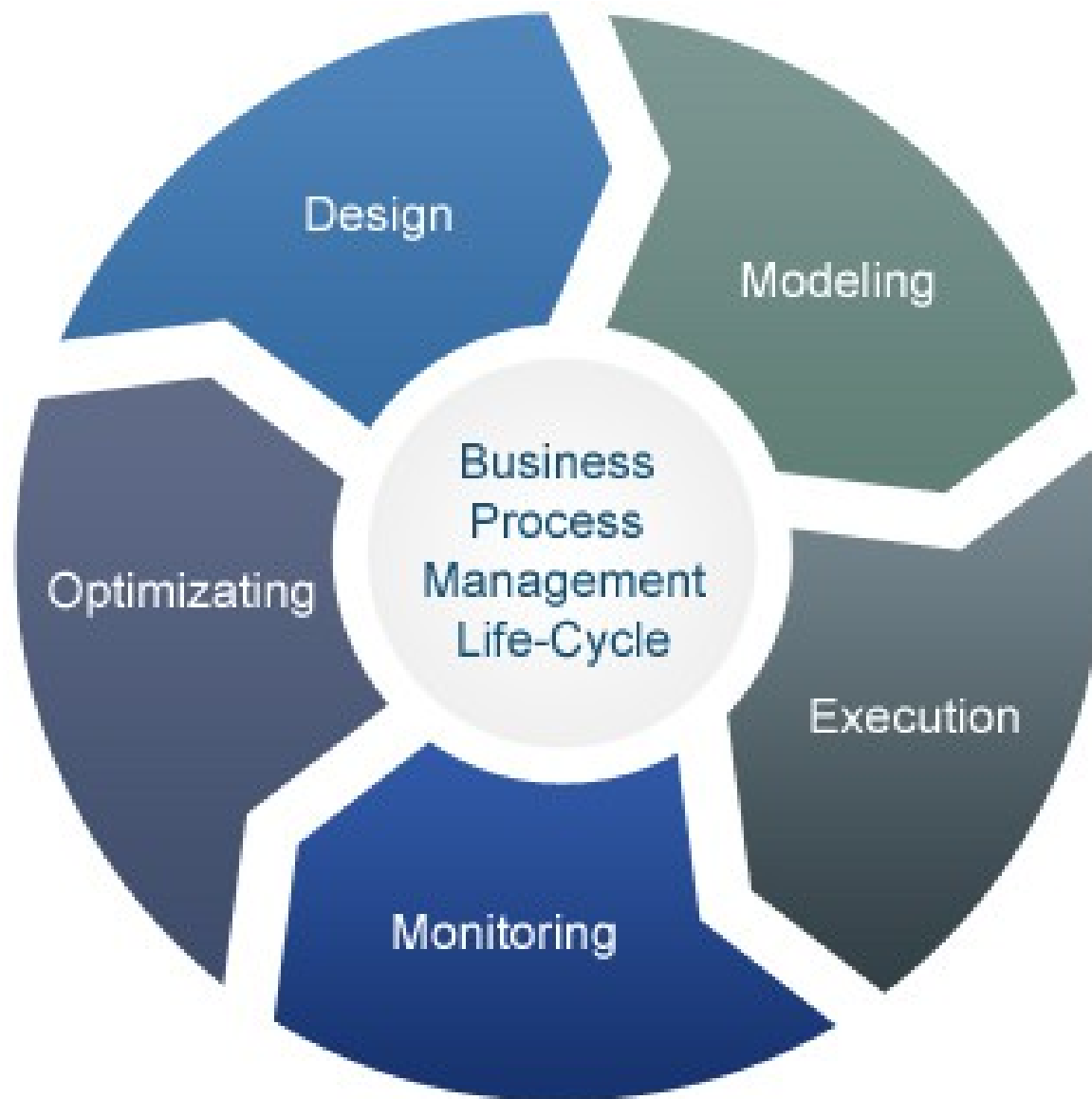


Легенда

- > Дейности, добавящи стойност
- - -> Информационен поток

УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИТЕ

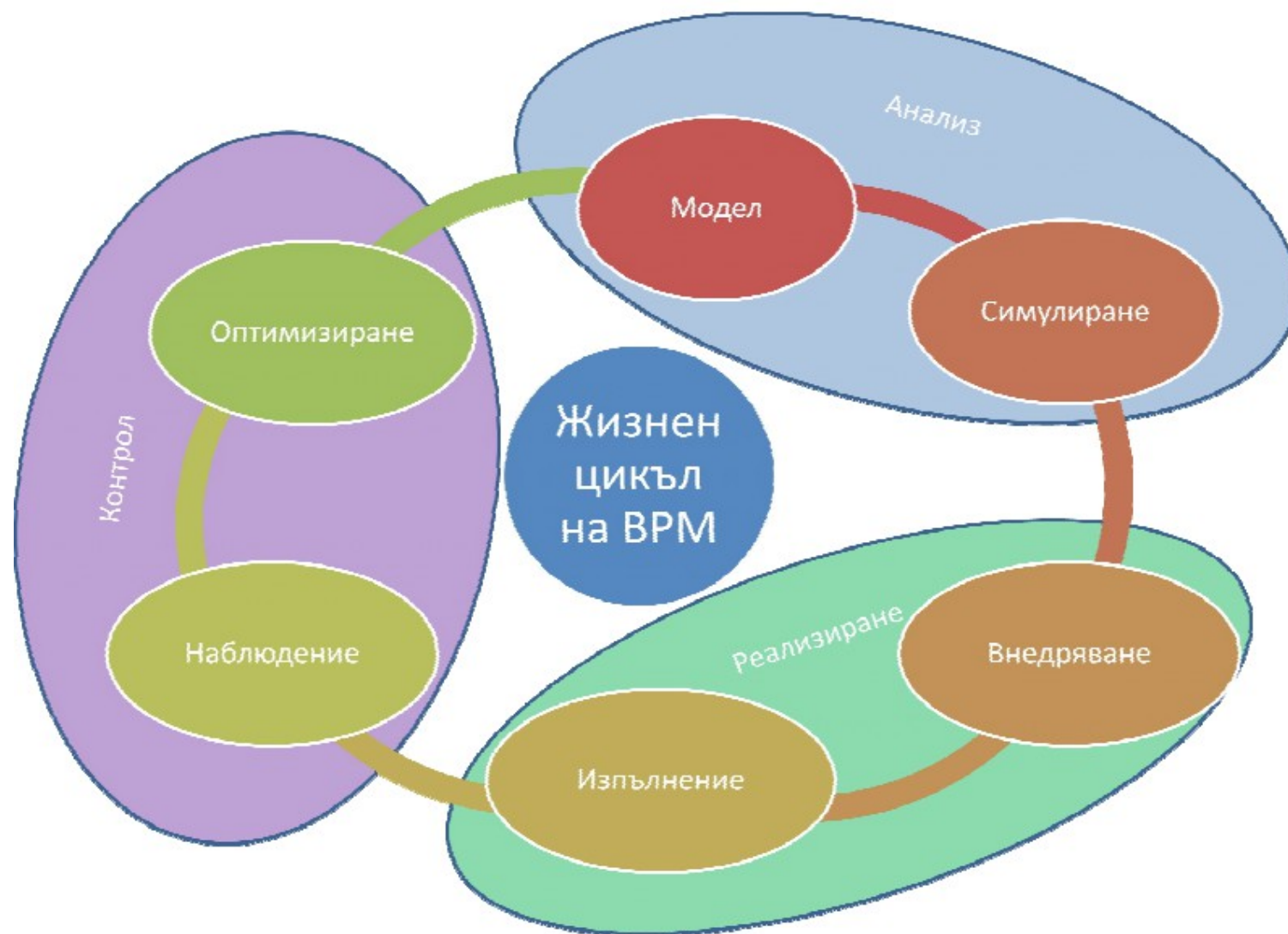
- BPM (Business Process Management)
- BPM може да се дефинира като систематичен подход за подобряване на бизнес процесите в организацията (включващ тяхното проектиране, внедряване, контролиране, анализиране и оптимизация), който комбинира управленски методи и техники с инструменти на информационните технологии.



Най-важните причини, които принуждават компаниите да изследват и оптимизират своите бизнес процеси според проучване на CIO са следните:

- Увеличаване на производителността – 73 %;
- Намаляване на разходите – 62 %;
- Увеличаване на приходите – 50 %;
- Осигуряване на съответствие на процесите с регулации – 39 %;
- Ускоряване на процесите – 37 %;
- Насърчаване иновацията или развитие на нови продукти – 23 %;

Етапи на управлението на бизнес процесите



БИЗНЕС МОДЕЛИРАНЕ

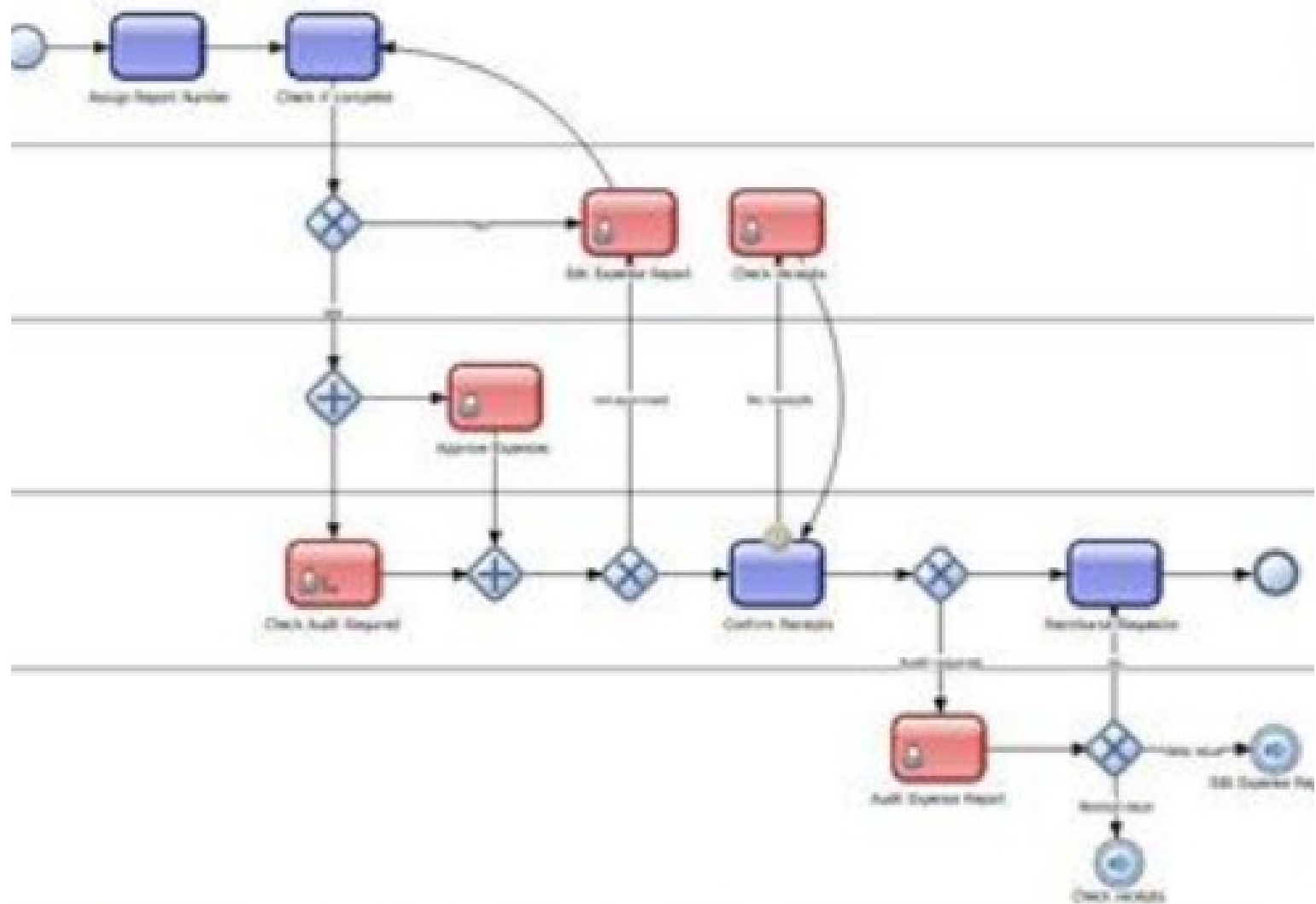
“Бизнес моделирането (моделирането на бизнес процеси) е широко понятие, отнасящо

се до анализа, дизайна и изпълнението на бизнес процеси, като се използват езици за

програмиране (BPMN - Business Process Modeling Notation, BPEL - Business Process

Execution Language, UML - Unified Modeling Language, WS-CDL - Web Services Choreography

Description Language) и други



Приложение на бизнес моделирането

- Подпомага мениджърите и анализаторите да разберат логиката на функциониране на системата като цяло и факторите, които ѝ влияят;
- Изграждането и изучаването на модела улеснява дефинирането на проблемите, наблюдавани при функционирането на системата, и може да послужи за център на дискусия и да помогне за постигане на общо разбиране относно причините за тях;

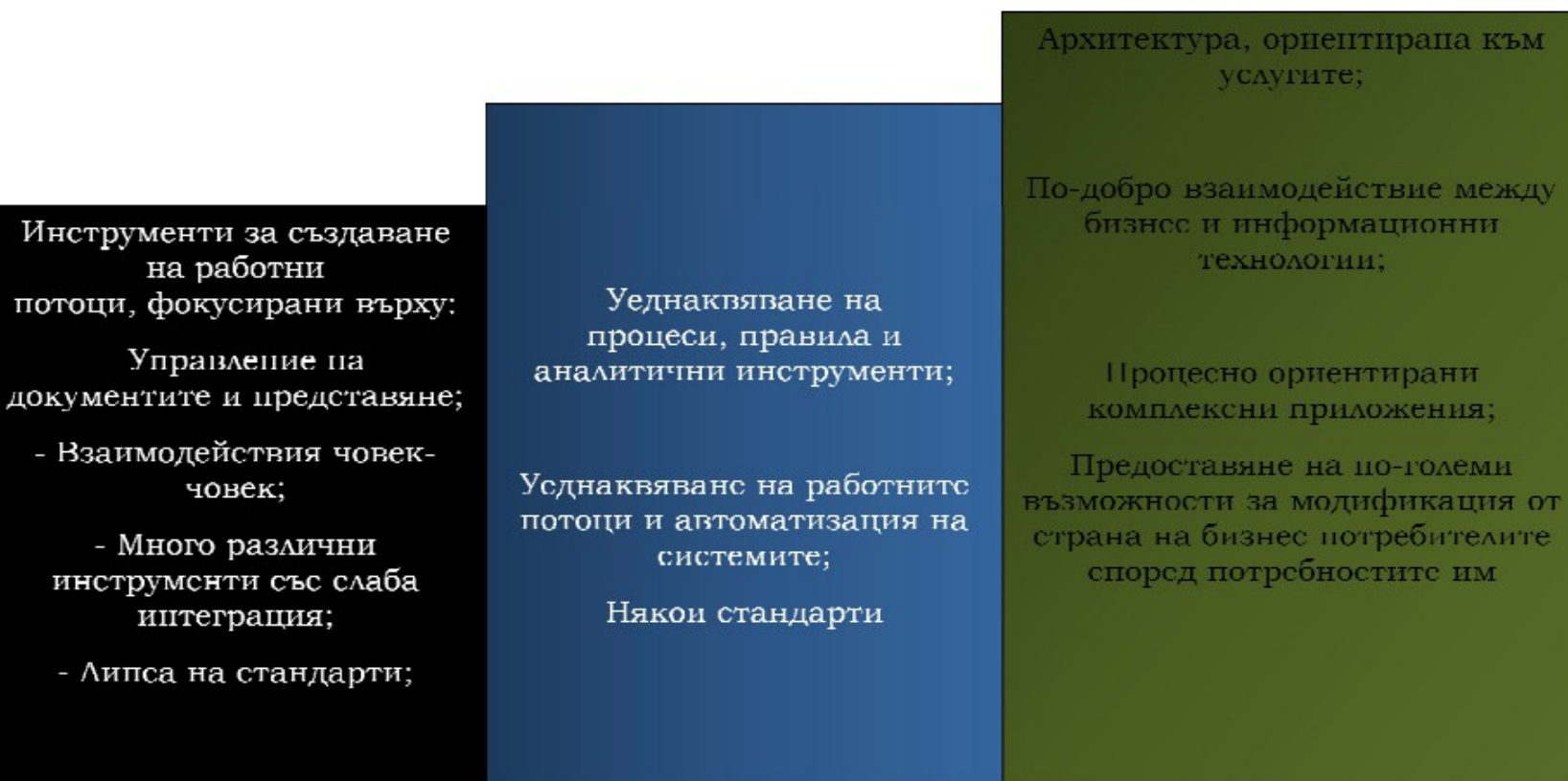
- Моделите помагат на анализаторите да формулират ключовите променливи, чието измерване е важно за вземане на правилни решения;
- Отразят финансовите елементи, с което създават възможност за конкретен анализ на разходите и ползите от предлагані



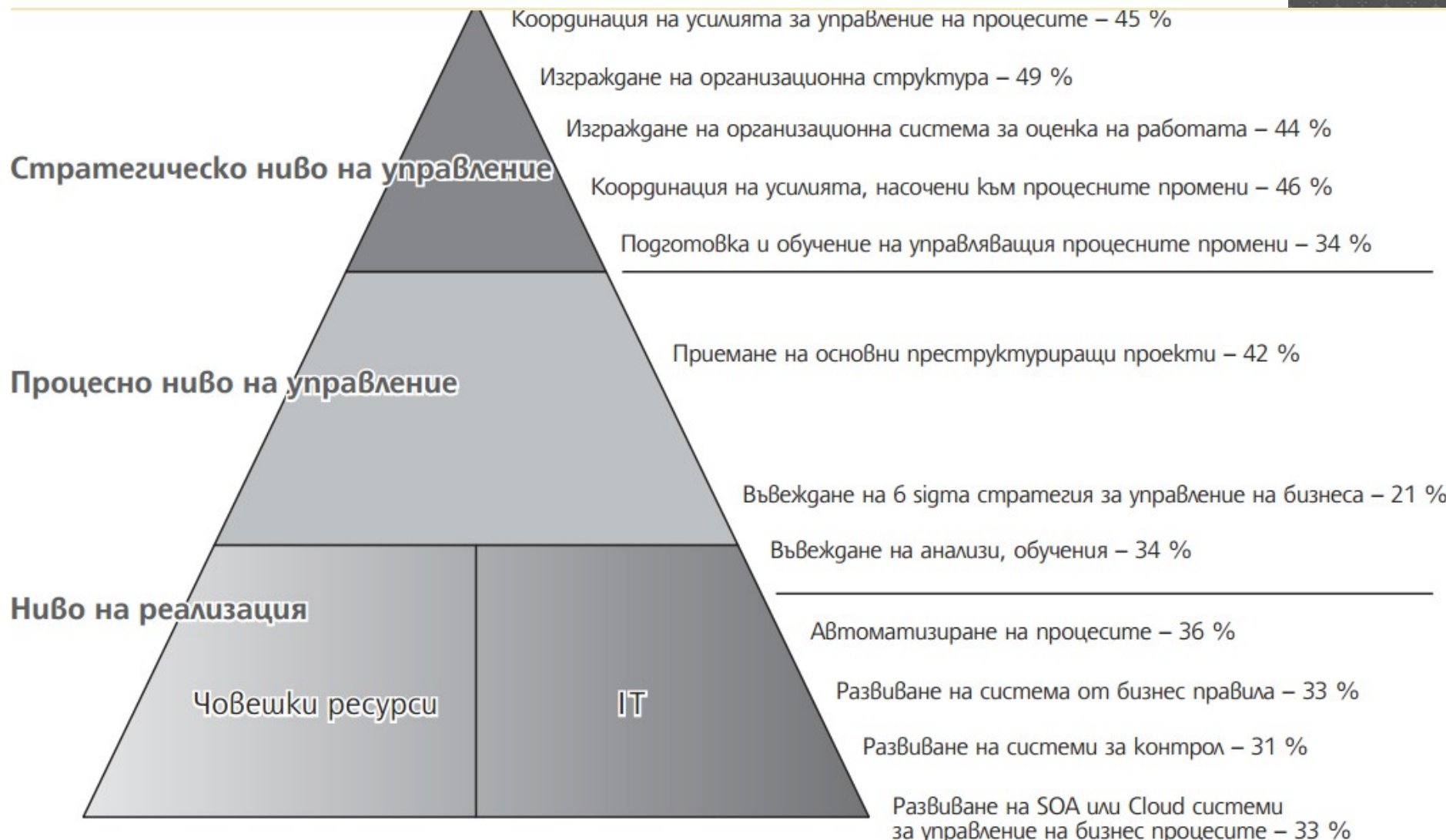
Приложение на моделирането в организацията

- ▢ Внедряване на ISO и управление на качеството;
- ▢ Вътрешно реструктуриране на организациите;
- ▢ Предлагане на нови услуги;
- ▢ Управление на бизнес процеси;
- ▢ Усъвършенстване на бизнес процеси;
- ▢ Ръководене на IT в компанията;
- ▢ Проектиране на приложения;
- ▢ Внедряване на електронен бизнес (е-

Еволюция на софтуера за управление на бизнес процеси



Разходи в бизнес процесите за 2010 година



Щракнете върху
иконата, за да
добавите картина

**Благодаря
за
вниманието!**