



PROCESS MINING



PROCESS MINING

- Извличане на процеси е набор от техники в областта на управлението на процеси, които поддържат анализа на бизнес процесите въз основа на дневниците на събитията.

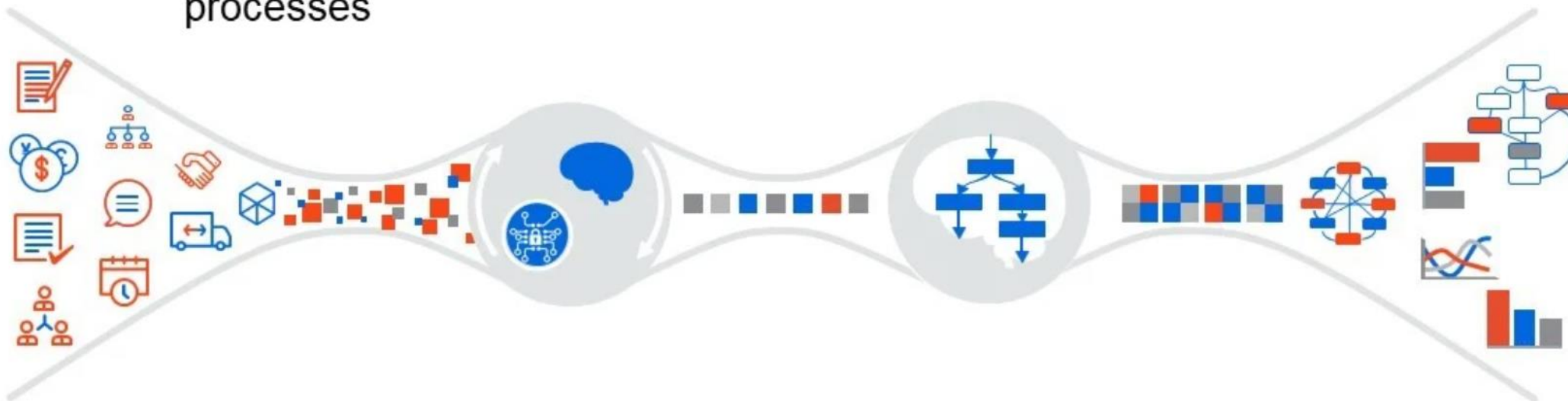
УПРАВЛЕНИЕ НА БИЗНЕС ПРОЦЕСИ И ИЗВЛИЧАНЕ НА ДАННИ

- Извличането на бизнес процеси е комбинация от управление на бизнес процеси и извличане на данни. Вземаме данните, които съществуват в информационните системи на дадена компания и ги използваме, за да визуализираме реалното изпълнение на фирмените процеси.
- Почти всички ИТ системи съхраняват данни в бази данни и създават дневници на събития. Извличането на процеси се отнася до тези регистрационни файлове като „данни за събития“, необходими за анализ на извличане на процеси.

Reads
data related to your
processes

Transforms
data to event log

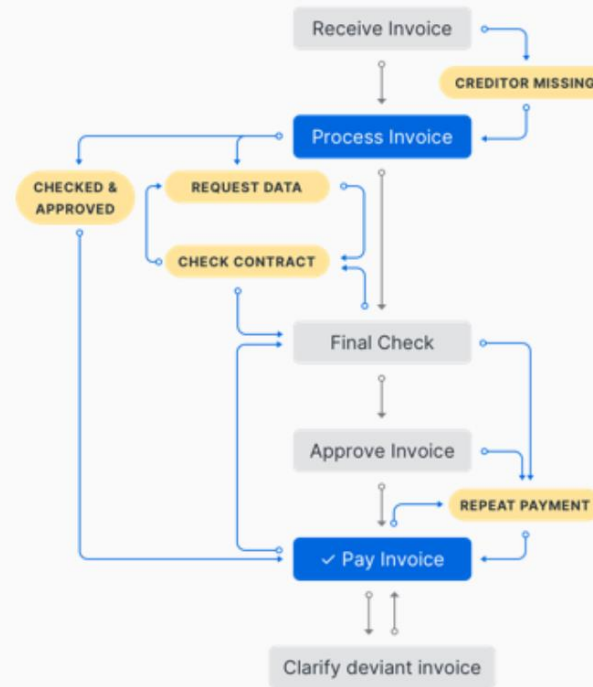
Visualizes
the end-to-end process




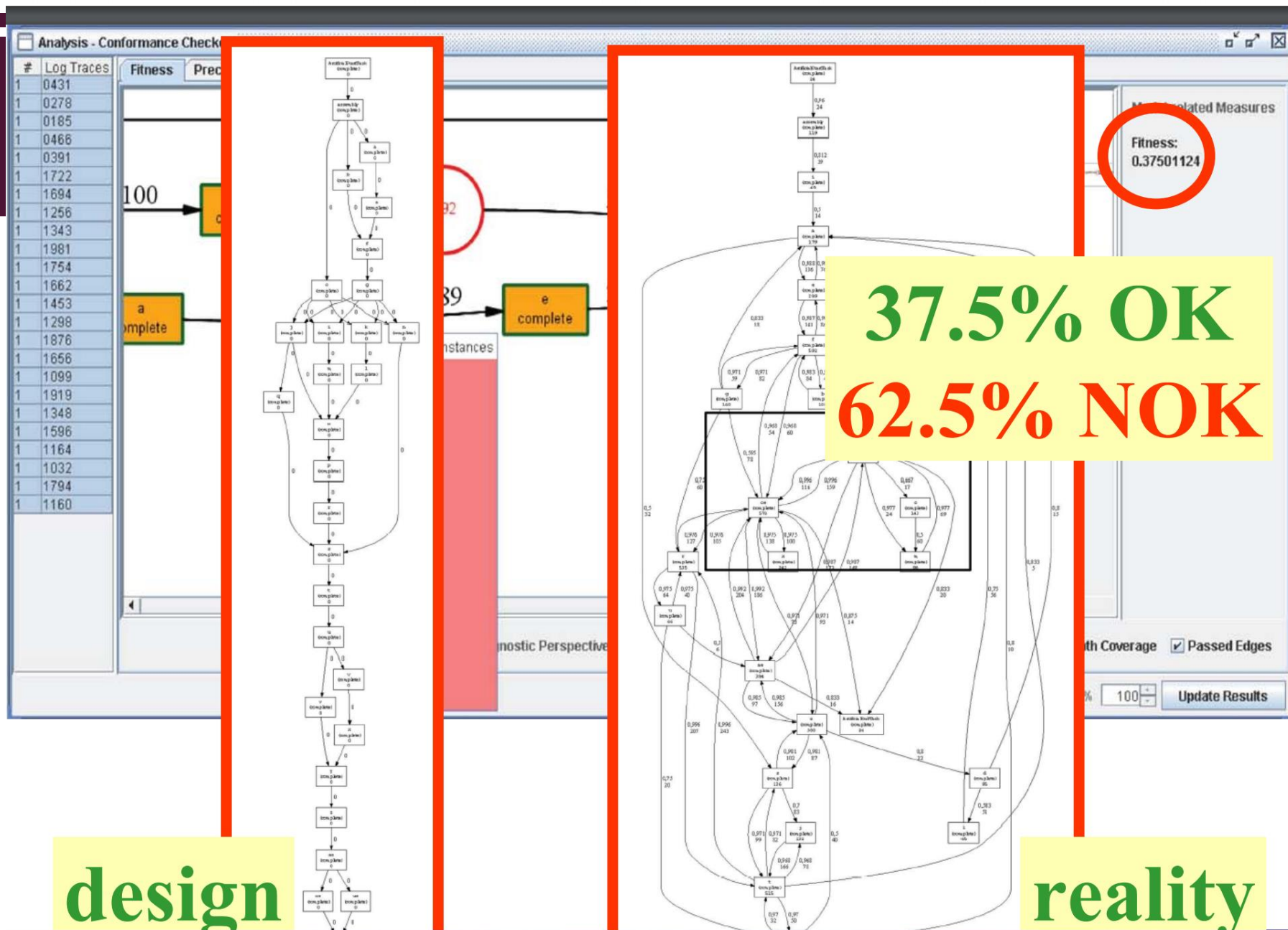
Ideal Process

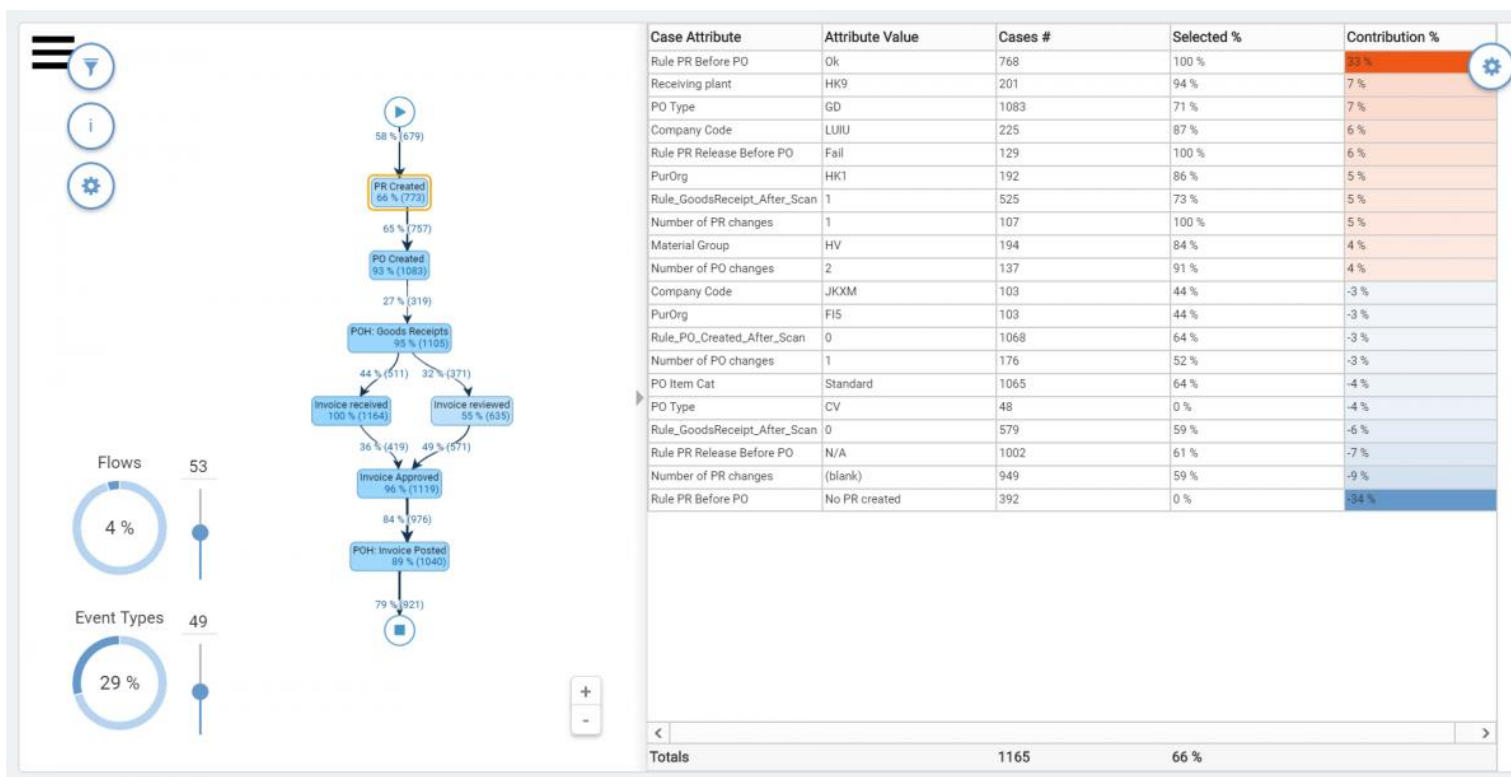


What Process Mining reveals



- 
- Методите за **извличане на** процеси предполагат, че събитията могат да бъдат записвани последователно, така че всяко от тях може да бъде допълнително поставено в съответствие с добре дефинирана стъпка в конкретен бизнес процес. В допълнение към събитията от регистрационните файлове е необходимо, ако е възможно, да се извлече допълнителна информация за това кой кой процес и по кое време се е извършил, както и данни, свързани с това действие, например името на клиента или размера на плащането.
 - По този начин **технологията за извличане на** процеси включва автоматизирано изграждане на модели на реално изпълнени бизнес процеси, базирани на анализа на дневника на събитията.





Само в 63% от случаите се създава заявка за покупка. Защо е така? Има ли разлики между регионите например?

АНАЛИЗ В ПРОЦЕСА НА ИЗВЛИЧАНЕ

- Чрез анализиране на моделите на възстановени бизнес процеси могат да се намерят:
- ненужни цикли на одобрение
- отмяна на предварително извършени действия
- забавяне в изпълнението на функции
- ненужни действия в процеса
- ненужни или неефективни изпълнители
- изключителни ситуации в процеси, които възникват поради грешките на изпълнителите и за поправянето на които се изразходват сериозни ресурси.

АНАЛИЗ В ПРОЦЕСА НА ИЗВЛИЧАНЕ

- Филтрирайки периоди от време, когато се анализира модела на процеса, може да се види развитието на процеса в динамика, включително промените, които настъпват след въвеждането на определени мерки за неговото подобряване.
- Използвайки извличане на процеси, можете да се намерят действителните действия на участниците в процеса, които са довели до влошаване на стойностите на определен индикатор. В същото време, въпреки факта, че методите за извличане на процеси използват «исторически» данни, резултатите от анализа могат да бъдат приложени към все още работещи сценарии на бизнес процеси.

АНАЛИЗ В ПРОЦЕСА НА ИЗВЛИЧАНЕ

- Технологията за извличане на процеси обаче има определени **ограничения** и на първо място това е качеството на информацията в дневниците на събитията. Например в електронната поща, където повечето от нас водят бизнес кореспонденция, е доста трудно да се съберат всички писма в един бизнес процес, за да се изгради модел, тъй като нито тялото на писмото, нито в неговите заглавки често посочват кой процес и кое копие съответства на това писмо
- Ето защо технологията Process Mining е все още приложима само там, където се използват релационни бази данни или се създават висококачествени регистрационни файлове с всички необходими параметри. По правило това са ERP, CRM, DMS, ECM, BPM системи. Друго ограничение е „истинността“ на данните в информационните системи.

СОФТУЕР ЗА PROCESS MINING

- ProM
 - UI Process Mining – демо
 - Celonis
-
- Анализ на водещите за 2020 продукти за process mining: <https://research.aimultiple.com/process-mining-celonis/>