



RPA (ROBOTIC PROCESS AUTOMATION)




RPA

- Технология на автоматизация на бизнес процеси, която изпълнява повтарящи се задачи, имитирайки действията на потребителите на ниво графичен интерфейс.
- Автоматизацията, базирана на правила (Robotic process automation - RPA), е технология, която позволява на ИТ отделите да използват част от софтуер, наречен robot, който да изпълнява рутинни задачи като генериране на автоматични отговори на имейли или по-сложни дейности като изпълняването на процесите в ERP система.
- Приложение на технология, управлявана от бизнес логика и структурирани входни данни, насочена към автоматизиране на бизнес процесите.

ПРЕДИМСТВА НА RPA

- Намаляване на разходите
- По-добро и по-постоянно клиентско обслужване
- Невероятна възвръщаемост на инвестицията
- Намаляване на броя служители, които не носят добавена стойност за бизнеса
- Степенуване и гъвкавост

В края на 2019-та излезе годишният доклад на Forester Research на тема RPA със заглавие "Въпросът вече не е дали бизнеса може да си позволи да изпозлва RPA. Въпросът вече е дали може да си позволи да не я изпозлва!"

- 
- Използвайки RPA инструменти, компанията може да конфигурира софтуер или „бот“ за заснемане и интерпретиране на приложения за обработка на транзакция, манипулиране на данни, задействане на реакции и комуникация с други цифрови системи.
 - Фокус на RPA: автоматизирането на задачи с голям обем, използвайки ботове. Това е много по-тесен фокус от този на управлението на бизнес процесите, но е високоефективна технология.

ПРОЦЕСИ, ПОДХОДЯЩИ ЗА АВТОМАТИЗАЦИЯ С RPA

RPA adoption potential by buyer industry and function

Potential for RPA
 Low ■ ■ ■ High ■ Illustrative processes with higher potential

Function	F&A	Procurement	Human resource	Contact center	Industry-specific processes	
Industry	Accounts receivable, accounts payable, general ledger	Invoice processing, requisition-to-purchase order	Payroll, hiring, candidate management	Customer service		
Banking & financial services	High	Low	Low	Low	High	✓ Cards activation ✓ Frauds claims discovery
Insurance	Low	High	High	Low	High	✓ Claims processing ✓ New business preparation
Healthcare	Low	Low	Low	Low	High	✓ Reports automation ✓ System reconciliation
Manufacturing	High	Low	Low	High	High	✓ Bills of material (BOM) generation
Hi-tech & telecom	Low	Low	High	Low	Low	✓ Service order management ✓ Quality reporting
Energy & utilities	Low	Low	Low	Low	Low	✓ Account setup ✓ Meter-reading validation

RPA ПРИМЕРИ

Бизнес задачи	Проект	Решения
Да се намали ръчната обработка на документи и входящи съобщения	СТАТИСТИЧЕСКАТА КОМПАНИЯ НАМАЛЯВА ВРЕМЕТО ЗА РЪЧНА ОБРАБОТКА НА ДАННИТЕ С 50% Роботите разпознават до 70% от документите и автоматично въвеждат данните в корпоративната платформа. Преди да попълнят формулярите, ботовете доближават данните от различен формат до корпоративен стандарт и ги категоризират. На служителите им остава само да проверят и да коригират данните.	EmailBot е робот за обработка на входящи имейли Робот за извличане на данни от документи

RPA ПРИМЕРИ

Бизнес задачи	Проект	Решения
Да се подобри точността на обработка на документи	БАНКА УВЕЛИЧАВА ТОЧНОСТТА НА ОБРАБОТКА НА ВХОДЯЩИТЕ СЪОБЩЕНИЯ С 94% Автоматизирана обработка на входящите съобщения, съдържащи списък на транзакциите за покупко-продажба на валута, намалява времето за извършване на една транзакция с 63% – до 1,5 минути. 78% от данните се извличат от писмата автоматично. Системата класифицира входящите съобщения, извлича нужните данни и ги сравнява с данните от вътрешната система	Робот за класификация на документи Робот за извличане на данни

RPA ПРИМЕРИ

Бизнес задачи	Проект	Решения
Да се намали времето за пренос и съпоставка на данни от различни корпоративни системи	БАНКА ВЗЕМА РЕШЕНИЕ ЗА ОТПУСКАНЕ НА КРЕДИТ В РАМКИТЕ НА 4 МИНУТИ Системата едновременно проверява клиентските данни, предоставени в различен формат, в 7 вътрешни банкови системи. Проверката на данните отнема 4 минути. Банковият служител получава резултатите на проверката по електронна поща с прикачен файл, съдържащ информация за взетото решение.	EmailBot е робот за обработка на входящи имейли Робот за съпоставка на данни в система

RPA ПРИМЕРИ

Бизнес задачи	Проект	Решения
Служителите да се освободят от еднотипните задачи	БАНКА АВТОМАТИЗИРА ОПЕРАЦИЯТА SET-OFF С 90% И УСКОРЯВА ВРЪЩАНЕТО НА ДЪЛГОВЕТЕ ПО КАРТОВИ СМЕТКИ Въвеждането на системата намалява времето за извършването на операцията set-off от 1 ден до 10 минути и намалява броя на хората, включени в бизнес процеса. Системата проверява възможността за паричен превод от една клиентска сметка в друга и самостоятелно извършва прехвърлянето. Банковите служители одностранно съставят	Чат бот за консултации на клиентите на компанията EmailBot е робот за обработка на входящи имейли Робот за съпоставка на данни в система

RPA SOFTWARE

- SAP Intelligent Robotic Process Automation
- Automation Anywhere
- IBM Watson
- UiPath RPA | Robotic Process Automation
- Blue Prism
- Automate Robotic Process Automation

ЗАДАЧА:

- Проучете възможностите на представения в предходния слайд софтуер
- В табличен вид подгответе кратки описания. Задачата е индивидуална.

ВЪЗМОЖНОСТИ НА UI PATH STUDIOX



UiPath StudioX