

Бизнес процеси

Определение – набор от дейности, насочени към постигане на определена цел и изпълняването по координиран начин, които преобразуват получения код в полезен за потребителя изход в съответствие с предварително дефинирани правила и механизми.

Характеристики на бизнес процеса

- Целенасочен – чрез него се организират дейности, задачи и ресурси, необходими за тяхното реализиране
- Дейностите в бизнес процеса се изпълняват в определена последователност и определени правила
- Бизнес процесът е от една страна вход предусловие, а от друга е изход и пост – условие. В организацията трябва да се управляват взаимосвързани процеси. Изходът на един процес е вход за друг. Синхронизация на процеси.

Бизнес процесът се състои от дейности, чието координиране води до изпълнение на задачи

3 вида:

- Ръчни дейности – не се поддържат от ИС
- Автоматизирани (системни) – извършват се изцяло от ИС
- Дейности за взаимодействие – извършват се от служителите при взаимодействие с ИС

1 тема

Процесен подход

Основната цел на организацията е да предоставя продукти и услуги на своите клиенти. Продуктите и услугите се задават чрез бизнес процеси. Бизнес процесът е последователност от дейности, при която получените ресурси се преобразуват в желан резултат. Т.е дейността на организацията е набор от бизнес процеси, като основно място сред тях заемат производството, придобиване на материали и суровини, реализация на продукцията.

В бизнес процесите на организацията непрекъснато настъпват промени, въздействието на инф. Технологии стремежът на фирмата към конкурентноспособност. Промените в бизнес процесите

могат да се проявят като отчети и документи, предлагане на нови продукти и услуги, преминаване към нови канали на разпространение на продуктите и услугите, преминаване към нови методи за заплащане. Всичко това предлага по – силен фокус върху бизнес процесите като основен процес на управление в организацията.

Повечето предприятия принадлежат на традиционните организационни отдели, подразделения на функции; има ясно изразена йерархична структура; Управлението се базира на добре базирани правила. Функционално разделение и структура – групиране на служители по общи задължения.

Кросфункционални процеси – реализират се в няколко функционални области.

Основният недостатък във функционалното разделение е ефектът на шлузите(silo effect); нарушената комуникация между служителите от различните отдели води до неефективност във веригата на доставка

Процесният подход е засегнат стандартите ISO9000

Процесен подход – по – ниска стойност и по – къс жизнен цикъл на предлаганите продукти, по – бързо достигат до клиентите; по – добри предвидими резултати; възможност за постоянно усъвършенстване на дейността на организацията; прецизно дефиниране на дейностите за постигане на желан резултат, установяване на ясна отговорност за ключовите дейности; възможност за анализи и измерване; оценка на риска;

Стандартите от ISO9000 са насочени към системите за управление на качеството, която е фокусирана върху бизнес процесите.

Процесите могат да бъдат анализирани, променяни и усъвършенствани. Процесният подход има връзка с други концепции – TQM , BPR, WFMS, BPMS, BPI

3 ТЕМА

Същност и характеристики на процесно ориентираните инф. Системи.

Характеристики:

- Основен обект на изследване, анализ, автоматизиране, функциониране и управление на системата
- Обособена инфраструктура за управление на бизнес процеси – предназначена за бързо изграждане на приложение за тяхното автоматизиране

В проц. Ориентираната ИС логиката на процесите се определя от поддържащите ги приложения – четирислойна архитектура

В тази архитектура се изграждат модели от високо ниво на абстракция и на база на моделите се изгражда проектиране и препроектиране на процесите.

Определение(Същност) за система за управление на бизнес процеси – човеко – машинна система базирана на информационни технологии, предназначена за изпълнение на бизнес процеси на база на техните модели.

Моделът може да бъде разработен с различни средства и в различна форма – информационна диаграма или псевдоезик.

На базата на модела се създават множество екземпляри на бизнес процеса – проиграване на модела в определени условия

4 тема

Предимства на СУБП

- 1) Използването на моделите за бизнес процеси е база за по – добра комуникация между мениджъра и бизнес аналитици и от друга страна програмисти, проектанти, ит специалисти и др.

Първата група определят изискванията към БП

Втората група – управляват инфраструктурата за тяхното изпълнение

- 2) По – лесно автоматизиране и променяне на бизнес процесите. Не се полага наново писане на програми, а се променят моделите и на тяхна база процесите.
- 3) Моделирането на БП е предпоставка за тяхното по – добро разбиране, полезно при обучение на служителите
- 4) Използването на модели дава възможности за проиграване, симулиране на бизнес процеси
- 5) Моделите дават възможности за бързи промени в отговор на промени в нормативната уредба

5 tema

Моделиране на бизнес процеси

1. Моделирането е основен аспект в бизнеса. Моделът може да бъде разработен преди или след конструирането на обекта

Опр. За модел – в най-широк смисъл – мислено представена или материално реализирана система, която като възпроизвежда модела на изследване, може да го замества, така че изучаването на модела да дава нова информация за съответния обект.

В по – тесен смисъл – в областта на информационните технологии моделът може да се определи като формализиран или графично представяне на реална ситуация или обект.

Най – важната особеност е, че моделът може да се обработва от комп. Програми.

2. Характеристики на модела:

- Моделът е абстрактно и опростено представяне на бизнес процеса. Не може да се отразят всички детайли и части на процеса.

3. Основни цели при моделирането на бизнес процеси.

- да се идентифицират проблемите в бизнес процесите и възможностите за тяхното отстраняване.
- да се отразят взаимовръзките на даден бизнес процес с други процеси
- да се постигне единомислие на всички участници в бизнес процеса
- да се извлекат и дефинират ясно изискванията към софтуерните системи за автоматизиране на съответния бизнес процес.

Моделирането на бизнес процеси има връзка с редица други актуални концепции като:

- Архитектура на ИС
- Архитектура на предприятието
- Бизнес моделиране
- ВРІ – осъвършенстване на БП
- И др.

4. Сфери на прилагане на моделирането

А) изследване и усъвършенстване на бизнес процеси – на база на изградения модел се прави анализ на БП, т.е се определят техните елементи, дейности, участници. Може да се изследва взаимодействието между бизнес процеси и с външна среда.

На база на анализа на БП може да се установят критичните места в неговото функциониране, ключовите фактори за увеличаване ефективността на бизнес процеса.

На база на модела може да се изгради прототип на процеса. Целта на разбирането на даден БП е по – добре да го управляваме.

Б) автоматизиране на бизнес процеси – изграждане на софтуерни приложения за по – добра поддръжка на процеса.

5. Методи за моделиране на бизнес процеси.

Класификация по следните признаци:

- Област на приложение
- Степен на формализация
- Подход за представяне на модела
- Поддръжка и развитие на метода
- Подход за декомпозиране на системата

9тема

Взаимодействие на БП

2 термина

- Оркестриране – последователността на изпълняваните дейности , управлява се централизирано от софтуер
- Хореография – показва, че липсва централизиран компонент за управление и координиране на дейностите на различни бизнес процеси

Взаимодействието между процесите се извършва чрез съобщения, има общи правила за реализиране на БП.

10 тема

Инфраструктура....

Основен елемент в специализираната инфраструктура е машината на потоците от работа. Тя управлява и изпълнява процеси, представени чрез модели и може да интерпретира различни събития, които влияят върху процесите. В зависимост от съответното събитие машината генерира

дадено действия, тя управлява потоци от информация, събития, действия. Има разнообразни машини на потоците от работа, като:

- Windows Workflow Foundation (WWF)
- Sap business workflow

Потребителите нямат директен достъп до машината

Инфраструктурата включва две нива:

- Машина на потоците от работа
- Вградени средства за изпълнение на БП

На първото ниво машината генерира екземпляри на процеса. На второто ниво чрез вградените средства се управлява средата за управление на бизнес процеси. Чрез тези средства се реализира взаимодействието с бизнес процесите.