

ЗА МЕН

Мирела Йосифова

Лична карта: 652371997

Дата на раждане: 05/03/1997

Място на раждане: Велико Търново,
България

ЗА КОНТАКТИ

 ж.к. Дианабад, 53 ,
1172 София, България
(Домашен)

 comnsense17@gmail.com

 (+359) 877359073

 <https://comnsense.github.io>

Имам опит в обслужване и комуникация с клиенти, поддръжка и администриране на бизнес платформи, както и консултиране на крайни потребители при оперативни и технически казуси. Работя организирано, с внимание към детайла и стремеж към точност.

Тригодишната ми практика в счетоводството изгради дисциплина при работа с финансови данни и задълбочено разбиране за бизнес процесите.

ТРУДОВ ОПИТ

Връзка <https://comnsense.github.io/schety.html>

Практически опит

2022 – 2026

Имам опит в работа с различни бизнес сектори и организации, което ми дава широка практическа основа и добра адаптивност.

- Търговия на дребно
- Преводаческа дейност
- Строителството
- Консултантски услуги
- Социални услуги
- Делегирана държавна дейност
- Бюджетно финансиране
- Производство

Счетоводен софтуер: [BulMar Office \(Счетоводство+, ТРЗ\)](#), Кредо 2000 - ERP

Верина Ем ЕООД София, България

Счетоводни услуги по граждански договор

2024 – Вход

- Осчетоводяване на първични и вторични счетоводни документи
- Обработка на банкови транзакции и касови операции
- Изготвяне и осчетоводяване на първични и вторични счетоводни документи, свързани с дейността на компанията
- Изготвяне на ГФО съгласно НСС

Ди Ти Ес Груп ЕООД София

Оперативен счетоводител

2025 – 2026

- Изготвя и осчетоводява първични и вторични счетоводни документи
- Изготвяне на ДДС декларации
- Осчетоводяване на разходи и ведомости за заплати
- Поддържане на кореспонденция с клиенти и доставчици за нуждите на счетоводната дейност
- Участие в изготвяне на годишни финансово отчети и годишни данъчни декларации

Компютърен оператор

08/2023 – 12/2024

- Поддържане на информация в CRM система
- Въвеждане на данни от клиентски заявки
- Проследяване на плащания и задължения

Теза ООД София, България

Уебсайт <https://www.b2match.com/>

Консултант, поддръжка софтуер

07/2024 – 07/2024

Поддръжка на B2B платформа: Актуализиране на съдържание и функционалности в бизнес платформа.

Потребителска поддръжка: Консултации на крайни потребители, разрешаване на технически казуси и проблеми с достъпа до платформата. Осигуряване на оперативна непрекъснатост.

Управление на профили: Създаване и поддръжка на потребителски профили в системата

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

2011 – 2016 Велико Търново, България

Средно образование Профилирана гимназия по чужди езици „Проф. д-р Асен Златаров“

Сфера на обучение Чуждоезиково обучение – Английски и Немски език | **Ниво по ЕКР** Ниво 4 по ЕКР

2019 – 2024 Варна, България

Бакалавър по компютърни науки Варненски свободен университет „Черноризец Храбър“

Дипломно приложение →

- Практическо приложение на технологии за оптимизация на процеси и управление на клиентско взаимодействие
- Фокус върху програмиране, бази данни, софтуерно инженерство и облачни технологии
- Придобити умения за работа в дигитална среда, дистанционни и смесени екипи

Техническа подготовка

Мрежово симулиране и конфигурация: Cisco Packet Tracer

CRM и бизнес платформи: Zendesk, Salesforce, B2B системи

Облачни услуги: Google Cloud Platform

Операционни системи: Windows, Linux/Unix

Офис софтуер: MS Office, Google Workspace

Сфера на обучение Информатика и компютърни науки | **Последна придобита степен** Много добър (5.02) | **Ниво по ЕКР** Ниво 6 по ЕКР | **Национална класификация** <https://comnsense.github.io/Thesis%20application.html> | **Вид учебни кредити** ECTS credits |

Брой кредити 240 | **Дисертация/магистърска теза** "Development of an for Mental Health Support"

УМЕНИЯ

електронна комуникация | обслужване на клиенти | използване на средства за онлайн сътрудничество