

Мирела Йосифова

Лична карта: 652371997
Дата на раждане: 05/03/1997
Място на раждане: Велико
Търново, България

ЗА КОНТАКТИ

ж.к. Дианабад, 53 ,
1172 София, България
(Служебен)
comnsense17@gmail.com
(+359) 877359073

ЗА МЕН

Онлайн CV

Бакалавър по Компютърни науки с над 3 години опит в обслужване и комуникация с клиенти в различни бизнес сектори. Опит в организация и структуриране на информация, внимание към детайл и спазване на срокове в динамична среда.

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

2011 – 2016 Велико Търново, България

Средно образование Профилирана гимназия по чужди езици „Проф. д-р Асен Златаров“

Сфера на обучение Чуждоезиково обучение – Английски и Немски език |
Ниво по ЕКР Ниво 4 по ЕКР

2019 – 2024 Варна, България

Бакалавър по компютърни науки Варненски свободен университет „Черноризец Храбър“

Основни направления и придобити умения:

Програмиране: Python, JavaScript, PHP, SQL
Бази данни и управление на информация
Софтуерно инженерство
Уеб технологии: HTML, CSS, REST APIs, Cloud Services, Уеб услуги
Облачни технологии и услуги
Работа в дигитална среда и дистанционни екипи

Техническа подготовка

Мрежово симулиране и конфигурация: Cisco Packet Tracer
CRM и бизнес платформи: Zendesk, Salesforce, B2B системи
Облачни услуги: Google Cloud Platform
Операционни системи: Windows, Linux/Unix
Офис софтуер: MS Office, Google Workspace

Уебсайт <https://www.vfu.bg> | **Сфера на обучение** Информатика и компютърни науки | **Последна придобита степен** Много добър (5.02) | **Ниво по ЕКР** Ниво 6 по ЕКР | **Вид учебни кредити** ECTS credits | **Брой кредити** 240 |
Дисертация/магистърска теза "Development of an for Mental Health Support"

ТРУДОВ ОПИТ

Практически опит

2022 – 2026

Близо 3 години опит в обслужване на търговски дружества със стопанска и нестопанска дейност, включително ДДС регистрирани лица.
Опит в работа с компании от различни сектори:

- търговия на дребно
- инвестиционна дейност в строителството (покупко-продажба на имоти, проектни разходи)
- консултантски услуги
- оптики
- преводаческа дейност
- производство

Практика с нестопански организации, включително с делегирани държавни дейности и социални услуги с бюджетно финансиране, при стриктно прилагане на нормативната рамка и счетоводните стандарти.

Счетоводен софтуер:

BulMar Office (Счетоводство+, TP3), Кредо 2000

Верина Ем ЕООД София, България

Счетоводни услуги по граждански договор

2024 – В ход

- Осчетоводяване на ежемесечни разходи- ведомости за заплати, водене на складови наличности
- Изготвя и осчетоводява първични и вторични счетоводни документи, свързани с дейността на компанията;
- Съдействие при месечни и годишни приключвания и одити

Ди Ти Ес Груп ЕООД София

Оперативен счетоводител

2025 – 2026

- Поддържане на кореспонденция с клиенти и доставчици за нуждите на счетоводната дейност (следене, засичане и актуализация на разчети с контрагенти)
- Изготвяне на ДДС декларации
- Начислява работни заплати и осигурителни вноски.
- Подпомагане на месечното , тримесечното и годишно приключване на годината.

Компютърен оператор

08/2023 – 12/2024

- Поддържане на актуална информация в CRM платформата
- Въвеждане на данни от клиентски заявки в специализирана система
- Управление на входящата и изходящата кореспонденция

Теза ООД София, България

Уебсайт <https://www.b2match.com/>

Консултант, поддръжка софтуер

07/2024 – 07/2024

Поддръжка на B2B платформа: Актуализиране на съдържание и функционалности в бизнес платформа.

Потребителска поддръжка: Консултации на крайни потребители, разрешаване на технически казуси и проблеми с достъпа до платформата. Осигуряване на оперативна непрекъснатост.

Управление на профили: Създаване и поддръжка на потребителски профили в системата

ПРОЕКТИ

Проекти и разработки

AppSheet приложение за Българо-китайска камара за индустриално развитие (BCCID)

Управление на членове, клиенти и плащания за услуги

Оптимизация на процеси чрез визуализация на данни

Връзки <https://www.appsheet.com/start/5e82fa28-7112-40f0-ab58-2fba90efe623?platform=desktop> | <https://resume-comnsense.netlify.app/>

УМЕНИЯ

електронна комуникация | обслужване на клиенти | използване на средства за онлайн сътрудничество