

Мирела Йосифова

Лична карта: 652371997
Дата на раждане: 05/03/1997
Място на раждане: Велико
Търново, България

ЗА КОНТАКТИ

- ж.к. Дианабад, 53 ,
1172 София, България
(Домашен)
- comnsense17@gmail.com
- (+359) 877359073
- <https://comnsense.github.io>

ЗА МЕН

Имам практически опит в обслужване и комуникация с клиенти, поддръжка и администриране на бизнес платформи, както и консултиране на крайни потребители при оперативни и технически казуси. Работа организирано, с внимание към детайла и стремеж към точност.

Тригодишната ми практика в счетоводството изгради дисциплина при работа с финансови данни и задълбочено разбиране за бизнес процесите.

ТРУДОВ ОПИТ

Връзка <https://comnsense.github.io/schety.html>

Практически опит

2022 – 2026

Имам опит в работа с различни бизнес сектори и организации, което ми дава широка практическа основа и добра адаптивност.

Счетоводен софтуер: [BulMar Office \(Счетоводство+, TP3\)](#), Кредо 2000 - ERP

Верина Ем ЕООД София, България

Счетоводни услуги по граждански договор

2024 – В ход

- Осчетоводяване на първични и вторични счетоводни документи
- Обработка на банкови трансакции и касови операции
- Изготвяне и осчетоводяване на първични и вторични счетоводни документи, свързани с дейността на компанията
- Изготвяне на ГФО съгласно НСС

Ди Ти Ес Груп ЕООД София

Оперативен счетоводител

2025 – 2026

- Изготвя и осчетоводява първични и вторични счетоводни документи
- Изготвяне на ДДС декларации
- Осчетоводяване на разходи и ведомости за заплати
- Поддържане на кореспонденция с клиенти и доставчици за нуждите на счетоводната дейност
- Участие в изготвяне на годишни финансови отчети и годишни данъчни декларации

Компютърен оператор

08/2023 – 12/2024

- Поддържане на информация в CRM система
- Въвеждане на данни от клиентски заявки
- Проследяване на плащания и задължения

Теза ООД София, България

Уебсайт <https://www.b2match.com/>

Консултант, поддръжка софтуер

07/2024 – 07/2024

Поддръжка на B2B платформа: Актуализиране на съдържание и функционалности в бизнес платформа.

Потребителска поддръжка: Консултации на крайни потребители, разрешаване на технически казуси и проблеми с достъпа до платформата. Осигуряване на оперативна непрекъснатост.

Управление на профили: Създаване и поддръжка на потребителски профили в системата

ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

2011 – 2016 Велико Търново, България

Средно образование Профилирана гимназия по чужди езици „Проф. д-р Асен Златаров“

Сфера на обучение Чуждоезиково обучение – Английски и Немски език

2019 – 2024 Варна, България

Бакалавър по компютърни науки Варненски свободен университет „Черноризец Храбър“

[Дипломно приложение →](#)

Основни направления и придобити умения:

Програмиране: Python, JavaScript, PHP, SQL

Бази данни и управление на информация

Софтуерно инженерство

Уеб технологии: HTML, CSS, REST APIs, Cloud Services, Уеб услуги

Облачни технологии и услуги

Работа в дигитална среда и дистанционни екипи

Техническа подготовка

Мрежово симулиране и конфигурация: Cisco Packet Tracer

CRM и бизнес платформи: Zendesk, Salesforce, B2B системи

Облачни услуги: Google Cloud Platform

Операционни системи: Windows, Linux/Unix

Офис софтуер: MS Office, Google Workspace

Сфера на обучение Информатика и компютърни науки | **Последна придобита степен** Много добър (5.02) |

Ниво по ЕКР Ниво 6 по ЕКР | **Вид учебни кредити** ECTS credits | **Брой кредити** 240 |

Дисертация/магистърска теза "Development of an for Mental Health Support"

Връзка <https://comnsense.github.io/Thesis application.html>

УМЕНИЯ

електронна комуникация | обслужване на клиенти | използване на средства за онлайн сътрудничество