

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПОДПИСКИ СЕРВИСА

Настоящая oferta на обработку данных и предоставление услуг подписки сервиса (далее – Oferta) является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Компас ПРО» (так же именуемого в дальнейшем Оператор), заключить договор на условиях и в порядке, определенных настоящей Offerтой, содержащей все существенные условия договора, адресована любому физическому, юридическому лицу, самозанятому или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в установленном порядке на территории Российской Федерации (в качестве субъекта предпринимательской деятельности). ООО «Компас Про» является Оператором открытых электронных данных и лицом предоставляющим услуги согласно условиям настоящего публичного договора.

Физическое лицо, в соответствии с главой 3 Гражданского кодекса Российской Федерации, «самозанятый» - согласно положениям Федерального Закона от 27 ноября 2018 года №422-ФЗ, а также в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящий Акцепт настоящей Offerты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт offerты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в offerте), а Оператор данных и Пользователь совместно — Сторонами настоящего Договора.

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Акцепт Offerты – полное и безоговорочное принятие Offerты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящего Договора.

Активация аккаунта (личного кабинета Пользователя) – опция в Личном кабинете, позволяющая пользоваться Услугой по обработке данных (с допуском в личный кабинет и его интерфейс), предусматривающая списание с Лицевого счета суммы, соответствующей стоимости Тарифа, присвоенного Пользователем тарифного плана (выбранного либо согласованного

Пользователем). Активация личного кабинета производится путем оформления заявки, которая приведена на сайте и мечет все необходимы сведения об услугах и их стоимости.

Деактивация личного кабинета – опция в Личном кабинете, позволяющая вводить личный кабинет в режим прекращения пользования Услугой, предусматривающая ограничения пользования Услугой. Деактивация личного кабинета по инициативе Пользователя оформляется соответствующей заявкой, интерфейс которой реализуется через переписку в личном кабинете.

Договор – возмездный договор между Пользователем и Оператором на оказание услуг , который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты, путем предоставления согласий пользования личным кабинетом а также согласия с описанием услуг и их фактической оплаты.

Пользователь – физическое, юридическое лицо, самозанятый или индивидуальный предприниматель, в том числе зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, согласившийся с условиями предоставления Услуг, выполнении работ или оказания дополнительных услуг, осуществивший Акцепт настоящей Оферты.

Заявление о дополнительных услугах – заявление, содержащее учетную и контактную информацию о Пользователе, подписанное Пользователем собственноручно или в электронном виде на сайте заказчика.

Лицевой счет – регистр учета записей о пополнении и списании денежных средств, отражающий баланс (остаток), внесенных Пользователем денежных средств, а также историю финансовых взаимоотношений между Оператором и Пользователем. Лицевой счет Пользователя увеличивается на сумму платежей, перечисленных Пользователем Оператору в счет предоплаты Услуг, оказываемых Оператором Пользователю, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Пользователем Услуг.

Отчетный период – минимальный расчетный период времени, указанный при выборе тарифа услуг на сайте.

Оферта – настоящий документ «ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР), содержит все существенные условия Договора на оказание Услуг и размещен на

сайте Оператора, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требует подписания в письменном виде.

Сайт Оператора – публично доступный, принадлежащий Оператору, информационный ресурс, с которого открывается доступ к настоящей публичной Оферте.

Сведения о расчетах – информация о приеме или выплате денежных средств с использованием электронных средств платежа за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги.

Система доверенной коммуникации – средства и способы взаимодействия с Оператором, предназначенные для подтверждения достоверности принадлежности и неизменности содержания, отправленной Пользователем информации и/или документов в электронном виде, посредством Личного кабинета или электронной почты.

Тарифные планы – действующий систематизированный перечень услуг Оператора с ценами, публикуемый на Сайте.

Услуги – любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых в личном кабинете Пользователя с применением программных средств Оператора при формировании и (или) использовании Услуг личного кабинета, включая получение, проверку достоверности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение в некорректируемом виде, извлечение, использование, передачу в адрес третьих лиц данных и документов, предоставление третьим лицам законно полученных Пользователем и законных данных и предоставляемого Пользователем доступа к ним третьим лицам.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Оператор по поручению Пользователя обязуется оказать Услуги на условиях, изложенных в настоящем Договоре и сайте Оператора, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и сведениями сайта Оператора.

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, является официальным документом и публикуется в сети Интернет на сайте Оператора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей Оферты (моментом заключения Договора) считается выполнение Пользователем действий, указанных в разделе 5 настоящего Договора.

2.2. По настоящему Договору, Оператор предоставляет Пользователю Услуги подписки в соответствии с выбранным им Тарифным планом указанным на сайте Оператора, а Пользователь оплачивает оказываемые Оператором Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Осуществляя акцепт, Пользователь соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения. В соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.4. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. Изменения вступают в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента их размещения на сайте Оператора в сети Интернет, если больший срок не указан Оператором при таком размещении.

2.5. При одностороннем изменении условий оплаты Услуг, Оператор не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу, уведомляет Пользователя, путем размещения информации в публичном доступе – на Сайте и/или в Личном кабинете или посредством электронной рассылки.

2.6. Стороны считают, что Пользователь согласен с изменениями, если за 1 (один) день до даты введения в действие указанных изменений Оператор не получит возражений Пользователя, подписанных уполномоченным представителем Пользователя. В случае получения в указанный срок таких возражений, Договор считается расторгнутым с даты введения Оператором изменений, указанных в уведомлении.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Оказать Пользователю Услуги в соответствии с настоящим Договором. Обеспечить Пользователя, при необходимости, информацией и документами для обеспечения передачи сведений о расчетах через Оператора в адрес налоговых органов.

3.1.2. После оплаты Тарифного плана обеспечить Пользователю беспрепятственный доступ к Личному кабинету на сайте Оператора. При этом Оператор не несет ответственности в случае отсутствия возможности доступа Пользователя к Личному кабинету по причинам, не зависящим от Оператора.

3.1.3. Производить прием, обработку и передачу сведений один корректной работы личного кабинета Пользователя и получения услуг в соответствии с условиями подписки.

3.1.4. Обеспечить идентификацию Пользователя при оказании Услуг.

3.1.5. Обеспечить и принять все необходимые технические меры для защиты и соблюдения конфиденциальности полученных с ККТ Пользователя сведений о расчетах.

3.1.6. Обеспечить бесперебойное оказание услуг по приему, обработке и передаче сведений о расчетах Пользователя в адрес налоговых органов.

3.1.7. Оказывать техническую поддержку Пользователю круглосуточно и семь дней в неделю, путем принятия заявок Пользователя в Личном кабинете, либо направленных по адресу электронной почты службы технической поддержки Оператора.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В случае распространения Пользователем любой информации или программ для ЭВМ, по своему действию соответствующих действию вредоносных компьютерных программ или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Пользователю.

3.2.2. В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, привлекать третьих лиц для целей исполнения настоящего Договора.

3.2.3. В случае недостаточности средств на Лицевом счете Пользователя приостановить оказание Услуг.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Соблюдать требования действующего законодательства и условия настоящего Договора, вносить плату за оказываемые Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.

3.3.2. Указать в Личном кабинете достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения Оператором обязанностей по настоящему Договору, в том числе для направления юридически значимых сообщений.

3.3.3. Указать в Заявке на подключение и тарификацию услуг, сформированной при помощи Личного кабинета, точные сведения о потребностях и ожиданиях основных и дополнительных видов услуг подписки.

3.3.4. Предоставить по требованию Оператора, дополнительную информацию, если таковая необходима для уточнения запроса услуг Пользователя.

3.3.5. В случае необходимости использовать Систему доверенной коммуникации при передаче Оператору документов и/или информации посредством Личного кабинета либо электронной почты.

3.3.6. Пользоваться услугой, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.3.7. Информировать Оператора обо всех изменениях, связанных с внесением изменений в сведения, представленные им в Заявлении о присоединении к договору и Личном кабинете, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента наступления или внесения таких изменений.

3.3.8. Обеспечить надлежащую настройку личного кабинета и наличие доступа к средствам связи (доступ в сеть Интернет) для подключения и своевременной, бесперебойной передачи сведений о расчетах на программно-аппаратные комплексы Оператора.

3.3.9. Исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к услугам Оператора.

3.3.10. Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (логина и пароля) к Личному кабинету.

3.3.11. Обеспечить соблюдение требований Законодательства Российской Федерации, при пользовании услугами Оператора

3.3.12. Не совершать действий, результатом которых является снижение эффективности и/или безопасности программно-технических средств Оператора, включая применение программных и технических средств «хакинга», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты, а также не использовать программы с устраненными или измененными средствами защиты.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Беспрепятственно и круглосуточно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами, а также обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг, в том числе при возникновении вопросов технического или информационного характера.

3.4.2. Изменять Тарифный план, сформировав, последовательно, Заявку на отключение от тарификации и Заявку на подключение и тарификацию услуг, на бумажном носителе или с помощью Личного кабинета, используя Систему доверенной коммуникации.

3.4.3. Отказаться полностью (расторгнуть Договор) от пользования Услугами. Условия и порядок расторжения указаны в разделе 6 настоящего Договора.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Сумма платежа и сроках действия услуги в рамках этого платежа в качестве оплаты за Услуги Оператора определяется на основании сформированной в Личном кабинете и/или публичном доступе Информации.

4.2. Оплата Услуг производится путем внесения авансовых платежей в размере 100% стоимости Услуг на информации об услугах их составляющих размещённых на сайте Оператора, либо в личном кабинете Пользователя.

4.2.1. Все расчеты за оказание Услуг по настоящему Договору осуществляются за отчетный период в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.2.2. Моментом начала исчисления отчетного периода, является дата Активации кабинета Пользователя.

4.3. По истечении отчетного периода Стороны продлевают действие услуг путем оплаты следующего периода пользования, либо приостанавливаются действие договора по оказанию услуг, при этом Оператор:

4.3.1. Оператор формирует и направляет Пользователю информацию об оказанных услугах за отчетный период, которая остаётся в пользовании Пользователя;

4.3.2. Пользователь акцептирует принятие услуг путем дальнейшего пользования полученной информацией;

4.3.3. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством в случае, если Пользователь с даты окончания подписки на услуги Оператора;

4.3.4. Услуги считаются принятыми надлежащим образом в случае если со стороны Пользователя нет обоснованных претензий по вопросам оказания услуг, если такое оказание услуг связано с работой самого Оператора;

4.3.5. Моментом Акцепта услуг Пользователем считается дата, указанная личном кабинете и исчисляется периодом пользования подпиской.

4.4. В случае Деактивации личного кабинета, Оператор не возвращает суммы аванса Пользователю.

5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Пользователь производит Акцепт Оферты путем регистрации на сайте Оператора и выборе платной подписки, согласно условиям размеренным в том или ином тарифном плане.

5.2. Договор вступает в силу и действует в течении периода подписки.

5.3. Договор продлевается на следующий подписной период, если такая подписка продлена путем внесения оплаты на следующий период пользования согласно условиям размеренным на сайте Оператора.

5.4. Заявки на подключение и тарификацию услуг, на активацию и на отключение от тарификации, сформированные Пользователем в соответствии с настоящим Договором, путем направления информации в счётах общения технической поддержки личного кабинета.

6. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут:

6.1.1. По взаимному соглашению Сторон.

6.1.2. По инициативе Пользователя. В этом случае Пользователь направляет в адрес Оператора уведомление на расторжение договора в электронном виде, через личный кабинет Пользователя.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Каждая Сторона соглашается сохранять конфиденциальность всей технической, производственной, деловой, финансовой и другой информации, относящейся к деятельности другой Стороны. Для целей настоящего Договора все методики и ноу-хау, используемые со стороны Оператора, должны считаться конфиденциальной информацией.

7.2. Каждая Сторона должна в любое время охранять конфиденциальную информацию другой Стороны и соглашается не раскрывать, не сообщать, не передавать и не предоставлять никаким другим образом любую конфиденциальную информацию, полностью либо частично, любой третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных условиями настоящего Договора, а также законодательством Российской Федерации.

7.3. Положения о конфиденциальности будут оставаться в силе в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора по любому из оснований, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

7.4. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора. Данные, содержащие сведения о персональных данных, представленные Пользователем, считаются полученными с соблюдением требований действующего законодательства.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой с личного кабинета Пользователя на программно-аппаратные комплексы Оператора и/или третьих лиц.

8.3. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при Акцепте настоящей Оферты.

8.4. Оператор не отвечает за последствия нарушений Пользователем требований безопасности при проведении процедур использования контента, идентификации, аутентификации и авторизации при использовании Личного кабинета, в том числе при компрометации Пользователем, используемых ключей электронной подписи и иных нарушений безопасности, допущенных Пользователем при пользовании Услугами. Все операции, произведенные Пользователем с использованием доступа к Личному кабинету, считаются осуществленными Пользователем.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, массовые беспорядки, террористические акты, пожары, если они предъявляют доказательства того, что эти обстоятельства воспрепятствовали исполнению обязательств по Договору. Уведомление о таких обстоятельствах должно быть произведено в течение трех суток с момента их появления. С момента устранения обстоятельств непреодолимой силы Договор действует в обычном порядке.

8.6. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Пользователя или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации по запросу полномочных государственных органов.

8.7. Оператор не несет ответственность за утрату дохода, прибыли, репутации, а также за косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, каким бы то ни было образом связанные, среди прочего, с нарушением условий Договора, наличием в действиях Пользователя небрежности, неосторожности или умысла.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Договору Стороны до обращения в суд обязуются соблюсти досудебный порядок урегулирования возникших споров (предъявление претензии).

9.2. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней.

9.3. При отклонении претензии полностью или частично либо не получении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, Стороны вправе обратиться в суд.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. По письменному требованию Пользователя Оператор предоставляет информацию о юридическом лице отказывающим услуги, за исключением относящейся к корпоративной или конфиденциальной информации.

10.2. Требованием Пользователя считается доставка Оператору электронного обращения через личный кабинет Пользователя.

10.3. Любые уведомления, извещения, переписка, а также платежные требования об оплате оказанных Пользователю Услуг по Договору, считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Пользователем, если направляются Оператором:

- по адресу электронной почты Пользователя, указанному им в Заявлении с адреса электронной почты Оператора;
- с использованием Личного кабинета Пользователя;
- размещены в качестве официальной информации на сайте Оператора.

10.4. Пользователь принимает условия настоящего Договора без оговорок и в полном объеме.

10.5. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

10.6. В случае изменения законодательства, влекущего недействительность настоящего Договора или отдельных его положений, Договор подлежит применению в части, не противоречащей действующему законодательству.

10.7. Правоотношения, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством РФ.