

Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação

Disciplina: AD 1 1º semestre de 2015.

Nome –

Assinatura –

Um fotógrafo resolveu montar uma cooperativa de fotógrafos (COFOTO) com amigos e amigos dos amigos. Ele comprou um sistema e precisa agora que o sistema seja estendido para apoiar o processo de trabalho da cooperativa. Você aceitou o trabalho e deve fazer a análise de sistemas a partir do que está descrito abaixo.

A nova parte sistema deve funcionar via Web. Por motivo de compatibilidade com o sistema já existente, deve ser desenvolvido em PHP e usar o banco de dados MySQL. Além disso, ele deve receber pagamentos através do PayPal.

Os clientes da COFOTO são todos cadastrados em outra parte do sistema que é acessada por você diretamente pelo banco de dados. Você não precisa se preocupar com o cadastro de clientes ou com nome de usuário ou senha, pois o cliente já terá feito login ao acessar a parte nova do sistema sobre sua responsabilidade.

O fluxo de trabalho de um agendamento compreende 5 fases básicas, quando tudo funciona da maneira mais simples:

1. a **solicitação** do agendamento cliente, gerando uma **oferta**
2. a **proposta** do serviço pelo fotógrafo
3. a **aceitação** do serviço pelo cliente,
4. a **confirmação** da execução pelo fotógrafo e
5. o **pagamento** do agendamento pelo cliente.

Para solicitar uma sessão de fotografia o cliente deve, em um calendário, escolher uma data e um horário entre os disponíveis. Após escolher quando deve ser realizada a sessão, ele deve responder algumas perguntas: se é uma interna ou uma externa, se é um evento ou uma sessão com modelos, o tópico (moda, família, anúncio, etc...) e uma pequena descrição textual explicando o que deve ser feito.

Após o cliente registrar sua solicitação o sistema deve colocá-la em oferta para os fotógrafos. Isso inclui não só disponibilizar uma tela de consultas de ofertas no passo 2 do processo, mas também, nesse momento, enviar uma mensagem de e-mail para todos os fotógrafos com esse horário disponível oferecendo o serviço.

Um fotógrafo, consultado as ofertas, pode fazer uma proposta de preço para uma oferta. Essa proposta pode conter uma descrição detalhada dos serviços que ele está oferecendo. Ele também pode pedir esclarecimentos ao cliente, ou solicitar que outro fotógrafo aceite a tarefa, ou pedir que outro fotógrafo divida a tarefa com ele. Isso complica um pouco o processo. Em todo caso, devem ser enviadas mensagens de e-mail

para todos os envolvidos diretamente, em especial, o cliente deve saber imediatamente quando um fotógrafo faz uma proposta.

No caso normal, o cliente receberá uma ou mais propostas e decidirá qual mais lhe agrada. Caso aceite uma proposta o sistema deve retirar o pedido da lista de ofertas e avisar o fotógrafo escolhido.

Se um fotógrafo pedir mais informações, o pedido é passado ao cliente que entrará no sistema e **poderá** alterar seu pedido inicial, na prática retornando a fase 2. O cliente pode ignorar esses pedidos.

Se o fotógrafo enviar o pedido para outro fotógrafo aceitar, o fotógrafo receberá uma mensagem e deverá entrar no sistema para fazer o mesmo que o primeiro fotógrafo fez. Isso funciona apenas como uma “indicação” e o sistema não guardará informações sobre isso.

Se o fotógrafo pedir que outro fotógrafo o ajude, o sistema manda um aviso para o novo fotógrafo, que deve aceitar (ou não) o pedido de ajuda. Nesse caso, o fotógrafo inicial então faz sua proposta (ou desiste do mesmo).

Voltando ao caso simples, o fotógrafo usará o sistema de novo para avisar que já fez a sessão de fotos. O sistema então deve enviar um aviso de pagamento ao cliente, que entrará no sistema e por meio desse fará um pagamento via PayPal.

Feito o pagamento, o fotógrafo é avisado para que possa entregar o serviço. Não é necessário avisar o sistema que o serviço foi entregue.

Para o sistema descrito acima:

- 1) Descreva as partes interessadas no sistema, seus objetivos e seus interesses. (2,0 pontos)
- 2) Faça um Diagrama de Atividades UML do processo de agendamento, com raias indicando os responsáveis pelas atividades. (2,0 pontos)
- 3) Faça um diagrama EPCe ARIS do processo de agendamento (1,0 ponto).
- 4) Descreva os requisitos funcionais do sistema novo na forma adequada (3,0 pontos)
- 5) Descreva os requisitos não funcionais do sistema novo (1,0 ponto)
- 6) Descreva 10 regras de negócio do tipo termos e fatos usando esses termos (1,0 ponto).