

Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação
Disciplina: Arquitetura e Projeto de Sistemas I
AD 2 2º semestre de 2013.

Nome –

Assinatura –

A lavanderia “CleanUp” necessita de um sistema que controle os pedidos feitos pelos seus cliente. A seguir estão descritas algumas características do sistema.

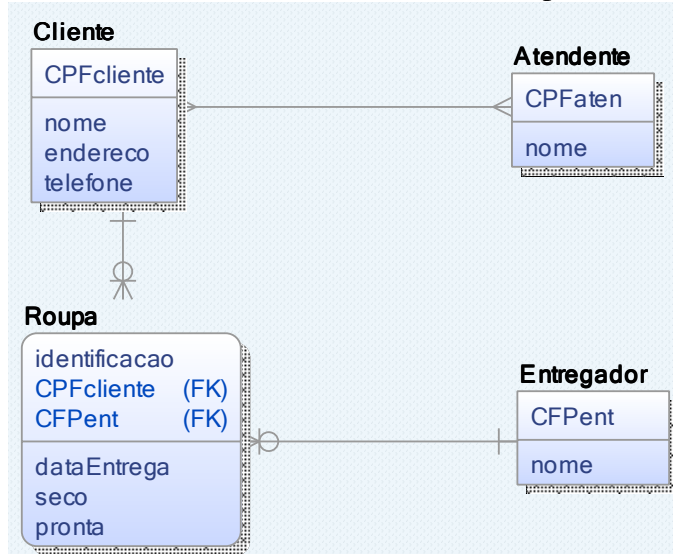
A lavanderia mantém o cadastro de todos os seus clientes. O cliente é identificado pelo nome, CPF, endereço e telefone. Quando o cliente deixa uma roupa para ser lavada, a roupa é identificada e associada ao cliente. Para cada roupa, também é indicado se ela deve ser lavada a seco ou não, se ela já está pronta para entrega ou não, e a data de quando ela foi entregue.

A lavanderia também mantém um cadastro dos seus funcionários, i.e., dos atendentes e dos entregadores. Todos eles são identificados pelo nome e CPF. O objetivo deste cadastro é poder identificar qual foi o atendente que atendeu um determinado cliente e qual foi o entregador que entregou as suas roupas.

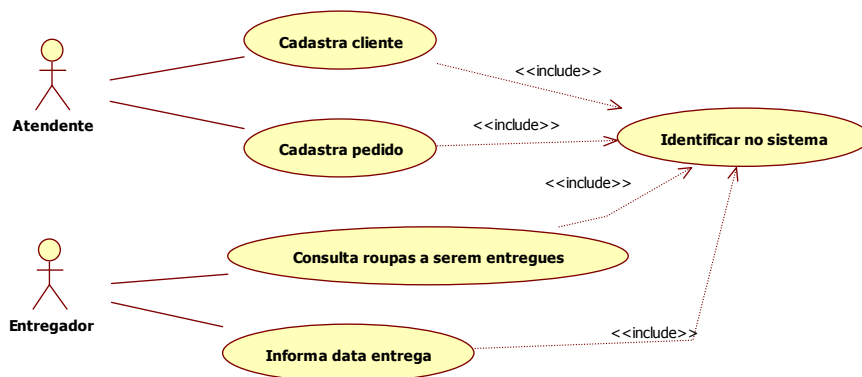
O cliente entra em contato com a atendente da lavanderia informando o que deseja lavar. O cliente deve fornecer o seu CPF para que a atendente busque o cadastro do cliente. Caso o cliente ainda não tenha cadastro na loja, a atendente é responsável por realizar o cadastro. Em seguida, a atendente pergunta, para cada roupa, se a lavagem é a seco ou não, calcula o preço da lavagem e informa quando a roupa ficará pronta. Caso o cliente não aceite realizar a lavagem, ele pega as roupas de volta. Caso o cliente aceite realizar a lavagem, o cliente informa se deseja buscar a roupa na loja ou se deseja que levem em casa. Caso o cliente deseje que a roupa seja levada em casa, ele tem que fazer o pagamento do serviço adiantado. Caso o cliente vá buscar na loja, ele realiza o pagamento quando for buscar a roupa. Para que o atendente realize o cadastro de um pedido para lavar roupas ou o cadastro de um cliente é necessário que ele se identifique no sistema.

Todos os dias o sistema deve organizar as entregas associando as roupas que já estão prontas para a entrega com o entregador que deverá entregar a roupa. O entregador deve consultar o sistema todos os dias pela manhã para saber quais são as roupas que ele deve entregar. Sempre que ele realizar uma entrega ele deve cadastrar a data de entrega da roupa no sistema. Tanto para consultar o sistema quanto para cadastrar a data de entrega o entregador deve-se identificar utilizando o seu CPF.

Questão 1) Faça um modelo conceitual de dados para o sistema, contendo todas as entidades, relacionamentos e atributos disponíveis no texto acima. (2,5 pontos)



Questão 2) Construa um Diagrama de casos de uso para o sistema descrito acima. (2,5 pontos)



Questão 3) Descreva 1 evento externo não agendado, 1 evento externo agendado e 1 evento temporal absoluto. (2,5 pontos)

Evento externo não agendado

Cliente entra em contato com a atendente.

Evento externo agendado

Entregador deve cadastrar a data de entrega da roupa no sistema, sempre que ele realiza uma entrega.

Evento temporal absoluto

Todos os dias o sistema deve organizar as entregas

Questão 4) Calcule a quantidade de pontos de função (básico) para o sistema. Apresente a contagem em função das respostas das questões 1 e 2. (2,5 pontos).

Entrada

Cadastra cliente: 1 arquivo (cliente); 1-4 itens = 3 (simples)

Cadastra roupa: 2 arquivos (cliente e roupa); 5-15 itens = 4 (médio)

Informa data entrega: 1 arquivo (roupa); 1-4 itens = 3 (simples)

Consulta

Consulta roupas a serem entregues: 2 arquivos (roupa e cliente); 6-19 itens = 4 (médio)

Identifica no sistema: 1 arquivo (atendente ou entregador); 1-5 itens = 3 (simples)

Saída

Não há

Subtotal: 17

Arquivos internos: cliente, roupa, atendente e entregador = 4 com 1 -19 itens = 7 (simples)

Total: $17 + 7 = 24$