

GABARITO



Fundação CECIERJ - Vice Presidência de Educação Superior a Distância

Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação

Disciplina: AD 1 1º semestre de 2013.

Nome –

Assinatura –

Um fotógrafo resolveu montar uma empresa com amigos e precisa de um software para ajudar a gerenciá-la.

Você deve fazer a análise do sistema de agendamento, que funcionará via Web. O cliente, nesse caso, já estará cadastrado e tem uma senha, você não deve se preocupar com essas funções. Por motivo de compatibilidade com o sistema já existente, o agendamento deve ser desenvolvido em PHP e usar o banco de dados MySQL. Além disso, ele deve poder se comunicar com o sistema de pagamento PayPal.

O fluxo de trabalho de um agendamento compreende 3 fases: a solicitação do agendamento cliente, a aceitação do agendamento por um fotógrafo e o pagamento do agendamento pelo cliente.

Para agendar uma sessão de fotografia o cliente deve, após logado, escolher uma data e um horário e marcar algumas opções sobre a sessão, como se é uma interna ou uma externa, se é um evento ou uma sessão com modelos, o tópico (moda, família, anúncio, etc...) e uma pequena descrição textual explicando o que deve ser feito. O sistema então coloca essa descrição em uma fila de oferta para os fotógrafos.

Um fotógrafo, consultado essa fila de ofertas, pode aceitar uma oferta, solicitar esclarecimentos ao cliente, solicitar que outro fotógrafo aceite a tarefa ou solicitar que outro fotógrafo divida a tarefa com ele.

Caso aceite a oferta, o sistema deve enviar uma mensagem de email ao cliente, que entrará no sistema de novo, solicitará para fazer o pagamento e será enviado ao PayPal. O PayPal enviará a confirmação do pagamento, que o sistema deverá usar para criar uma confirmação do agendamento para o cliente e para o fotógrafo.

Se um fotógrafo solicitar mais informações, o pedido é passado ao cliente que entrará no sistema e poderá alterar seu pedido inicial.

Se o fotógrafo enviar o pedido para outro fotógrafo aceitar, o fotógrafo receberá uma mensagem e deverá entrar no sistema para fazer o mesmo que o primeiro fotógrafo fez. Isso funciona apenas como uma “indicação” e o sistema não guardará informações sobre isso.

Se o fotógrafo solicitar que outro fotógrafo o ajude, o sistema reserva o pedido para o fotógrafo original e manda um aviso para o novo fotógrafo, que deve aceitar (ou não) o pedido de ajuda. Nesse caso, o fotógrafo inicial então confirma a aceitação do pedido (ou desiste do mesmo).

Para o sistema descrito acima:

ATENÇÃO: as correções devem favorecer:

1. O fato que o aluno compreendeu partes do sistema proposto
2. O uso correto da sintaxe dos diagramas
3. A compreensão correta dos itens da Proposta Inicial

Os erros ou diferenças de interpretação do texto devem ter menos peso na correção do que a parte relativa ao currículo.

- 1) Faça uma proposta inicial para esse sistema (6,0) pontos

GABARITO

Atenção: uma proposta inicial está descrita na aula 008.

A partir de agora apresentaremos algumas respostas possíveis, de forma simplificada, que devem servir como orientação a correção. O aluno pode fazer respostas mais elaboradas em alguns casos.

Seu índice é:

- Sumário Executivo
 - Solicitação do Cliente
 - Objetivo
 -
 - Problemas
 - Oportunidades
 - Stakeholders
 - Objetivos de Negócios e Interesses
 - Metas e Métricas
 - Sistema Atual
 - Visão do Novo Sistema
 - Requisitos Preliminares
 - Pontos Críticos
 - Restrições
 - Riscos
 - Glossário
-
- Sumário Executivo
 - Esse projeto se destina ao desenvolvimento de um software de agendamento, pelo cliente, do serviço de fotógrafos que estão associados em uma empresa.
 - O software permitirá ao cliente solicitar um serviço e aos fotógrafos aceitar esses serviços.
 - Além disso, o software permitirá o pagamento dos serviços via Paypal.
 - Solicitação do Cliente
 - *O aluno pode apresentar simplesmente a cópia do texto da questão ou uma versão resumida dele.*
 - Objetivo
 - *Esse item é obrigatório*
 - Esse projeto desenvolverá um software de controle de agendamento pelos clientes para uma empresa de fotógrafos associados, incluindo uma opção de pagamento via Paypal.
 - Problemas
 - *Não foram descritos problemas a serem resolvidos de forma explícita. Um aluno pode responder, como problema, algumas sentenças como*
 - *Dificuldade de fazer o agendamento sem sistema*
 - *Dificuldade de encontrar um fotógrafo para alguns trabalhos.*
 - *Esse item não é obrigatório*
 - Oportunidades
 - *O aluno pode propor várias oportunidades tecnológicas, como*
 - *Aceitar pagamento de outras fontes*
 - *Uso de um app celular para os fotógrafos aceitarem o agendamento*
 - *Esse item não é obrigatório*
 - Stakeholders
 - *Será considerada correta uma resposta contendo apenas*
 - *Fotógrafos*
 - *Cliente*
 - *Será considerado correto ainda uma resposta que contiver*

GABARITO

- PayPal, porém esse é um sistema externo para o qual não temos realmente como tratar da forma de um Stakeholder
- Objetivos de Negócios e Interesses
 - *Essa resposta é obrigatória*
 - Cliente
 - Interesses: marcar um serviço de fotografia
 - Objetivos: marcar/agendar um serviço, pagar o serviço
 - Fotógrafo
 - Interesse: oferecer seu serviços de fotografia
 - Objetivos: aceitar um serviço (agendar um serviço), solicitar mais informações
- Metas e Métricas
 - *Espera-se que o aluno inclua essa resposta, porém ela não deve ser tratada de forma absoluta, devido a dificuldade de levantar esses dados no texto fornecido. A correção deve considerar possíveis interpretações dos alunos*
 - *O aluno pode usar sua inventividade aqui, resposta sensata seria*
 - Meta: aumentar o número de serviços aceitos pela empresa. Métrica: número de serviços aceitos e pagos.
 - Meta: perder menos serviços. Métrica: número de serviços não aceitos
- Sistema Atual
 - A resposta é que não há sistema atual, esse item não é obrigatório Sumário Executivo
- Visão do Novo Sistema
 - *Deve ser feita uma descrição do sistema funcionando. Essa descrição deverá incluir as questões não funcionais (Web, PHP, MySQL, PayPal). A descrição pode ser descrevendo como o usuário usa o sistema ou pessoal*
 - Exemplo 1
 - O usuário navegará com seu browser para a página www.fotografos.com.br. Lá encontrará um menu, onde estará incluída a opção de agendar serviço. Caso o usuário não estiver logado, ele será redirecionado a tela de login...
 - Exemplo 2
 - O sistema poderá ser acessado via Web. Em uma tela central haverá a opção de agendar ...
- Requisitos Preliminares
 - *Obrigatório. Devido a informalidade do documento deve se permitir na correção variações na forma de descrever os requisitos. Não é obrigatório separar os requisitos em classes.*
 - Requisitos funcionais
 - O sistema deve permitir a um cliente solicitar o agendamento de um serviço
 - O sistema deve permitir a um fotógrafo consultar a fila de ofertas de serviço
 - O sistema deve permitir a um fotógrafo aceitar um serviço
 - O sistema deve permitir a um fotógrafo solicitar esclarecimento sobre um serviço
 - O sistema deve avisar ao cliente que um serviço foi aceito e agendado
 - O sistema deve permitir ao cliente fazer um pagamento via Paypal
 - O sistema deve permitir a um fotógrafo enviar um serviço para outro fotógrafo
- Pontos Críticos
 - *O aluno pode interpretar os pontos críticos. Respostas possíveis*
 - A interação com o Paypal
 - O envio de email para o cliente e a confirmação do pagamento
 - Propostas que não são aceitas
- Restrições

GABARITO

- É obrigatório o uso de Web, MySQL, PHP, Paypal
- Riscos
 - *Não estão claro, o aluno pode interpretar*
- Glossário
 - *Uma lista de palavras e suas explicações. Não obrigatório. Ex:*
 - Confirmação: aviso do Paypal que um cliente pagou um serviço
 - Pedido: solicitação do cliente para um serviço
 - Indicação: envio de um serviço de um fotógrafo para outro fazer.

- 2) Faça um Diagrama de Atividades do processo de agendamento, com raias indicando os responsáveis pelas atividades. (2,0 pontos)

Várias respostas são possíveis, e os alunos podem tentar ou não colocar tudo em um mesmo diagrama.

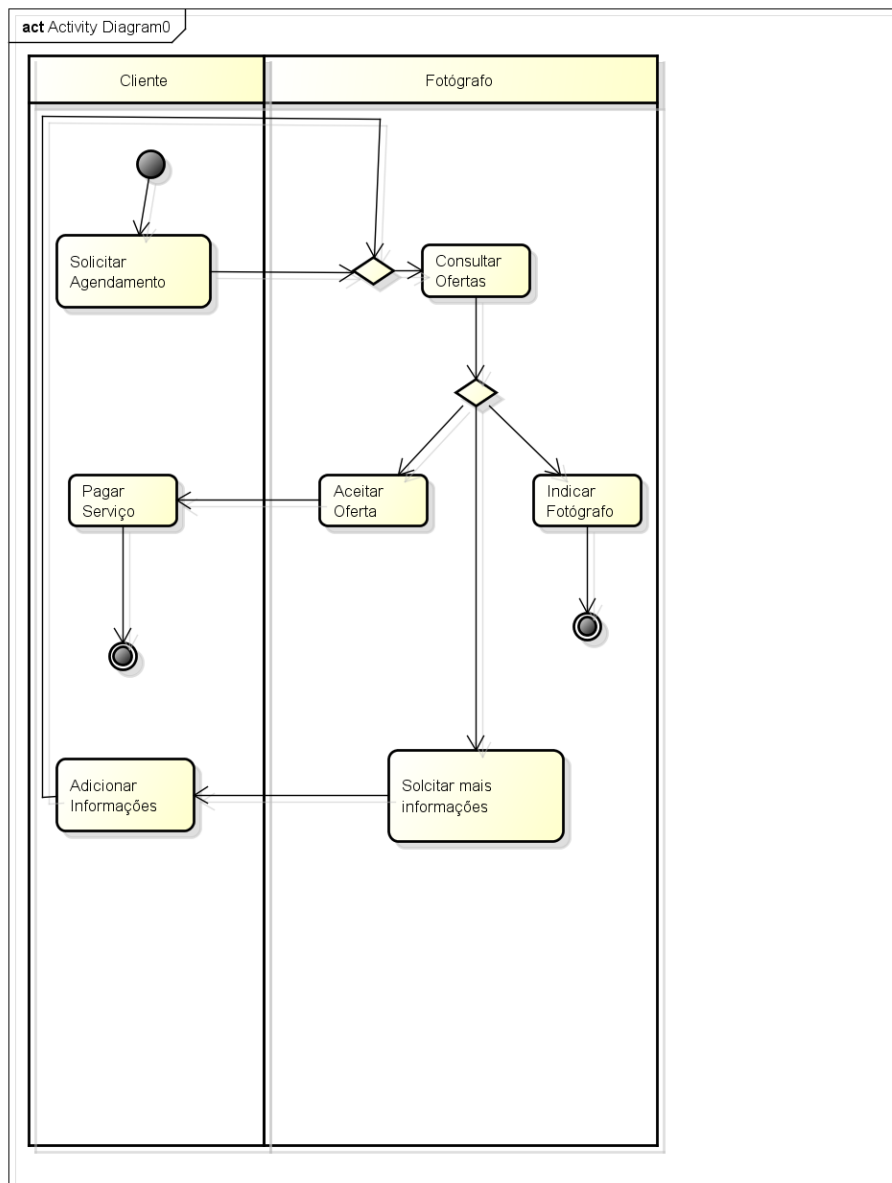
Algumas coisas devem ser priorizadas na correção. Deve haver 2 raias (Cliente e Fotógrafo). Podem ser aceitas respostas com 3 raias (Cliente, Fotógrafo1, Fotógrafo2).

As atividades Solicitar agendamento e Aceitar Oferta e Pagar Serviço, com nomes que podem variar são obrigatórias e devem valer metade da questão se não aparecerem. As atividades Indicar Fotógrafo e Solicitar Ajuda ou Solicitar Atendimento podem aparecer, mas se espera que pelo menos uma delas apareça no ciclo principal.

Podem ser aceitas respostas com mais de um fluxo isolado.

Uma resposta aceitável, mesmo contendo erros, é, por exemplo:

GABARITO



powered by Astah

Podem existir propostas mais sofisticadas, que usem mensagens, ou que tratem a indicação e a ajuda (que foi omitida nesse diagrama).

3) Faça um diagrama EPCe ARIS do processo de agendamento (2,0 pontos)
Novamente são possíveis muitas respostas e aqui mostramos um exemplo de resposta possível.

GABARITO

