

GABARITO



Fundação CECIERJ - Vice-Presidência de Educação Superior a Distância

Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação

Disciplina: Análise de Sistemas

AD1 - 1º semestre de 2018.

VERSÃO 2 – Com correções sublinhadas

Nome –

Assinatura –

Instruções:

Essa AD é para ser feita individualmente.

Os alunos devem preferir usar as ferramentas sugeridas na Plataforma para fazer gráficos e diagramas. Diagramas feitos a mão deverão manter a EXATA forma de desenho usada nas aulas e ferramentas automatizadas. A melhor forma de entrega é como um arquivo PDF. Textos devem ser escritos de preferência com programas como Word ou Write e as figuras inseridas no contexto apropriado.

Uma fábrica possui dois serviços importantes para ajudar seus funcionários a manter todos os equipamentos funcionando: o setor de serviços gerais e o setor de almoxarifado. Você foi convocado para implementar um software que apoie os chamados dos funcionários para os consertos necessários.

Dica para o Objetivo

Duas entrevistas foram feitas, uma com o responsável pelos serviços gerais e outra pela responsável do almoxarifado.

Transcrição da entrevista com o Sr. Abel dos Serviços Gerais:

Eu preciso de um software que permita que qualquer funcionário abra um chamado. Deve haver uma versão única do site, que seja compatível com celulares Android e iOS e rodar no Chrome. O web site deve ser responsivo, isto é, se adaptar a Web e a celulares automaticamente.

O funcionário abre o chamado informando o seu nome, seu cargo, um número de telefone para contato, um e-mail de contato e o texto do chamado.

GABARITO

O chamado então vai chegar nos Serviços Gerais, onde nossos colaboradores vão determinar o verdadeiro problema. Determinado o problema, ele deve ser anotado no sistema, ficamos sabendo se é preciso uma peça ou o conserto pode ser feito diretamente.

Se for preciso uma peça, nós pedimos ao Almoxarifado e ficamos esperando ela chegar para continuar. Quando não precisamos de peça ou quando a peça chega, podemos realizar o conserto, e então está tudo pronto. O sistema deve permitir a comunicação com os serviços gerais para o pedido de peça e também o registro que o conserto foi feito. O processo acaba quando o conserto foi realizado.

Transcrição da entrevista com a Sra. Bianca do Almoxarifado:

A gente trabalha entregando os pedidos dos Serviços Gerais. O desejado é que possamos, algumas vezes por dia, consultar o sistema para ver se há novos pedidos. Eles precisam pedir uma peça muito bem especificada. Precisam dizer o nome, especificação, quantidade, e, se possível, número de série e código EAN.

Quando chega o pedido a gente verifica a peça no nosso estoque, se nós tivermos a peça no almoxarifado enviamos imediatamente aos Serviços Gerais. Caso contrário, nós compramos uma nova peça e, simultaneamente, avisamos aos Serviços Gerais do prazo de entrega. Quando a peça chega ela é enviada imediatamente.

Essa primeira versão do sistema deve ser simples, fazendo apenas o descrito. Porém é importante que a gente informe quando atendeu vai comprar uma peça ou quando atendeu o pedido.

Outras Informações

Conversando com a área de TI, você também descobriu que o sistema deve usar MariaDB como banco de dados e ser implementado em Java e Javascript. O servidor Web é um Apache rodando em Linux, com o servidor de aplicações JBoss AS WildFly. Além disso, ficou sabendo que o prazo é de 60 dias.

Todo o sistema deve ser on-line.

O sistema deve permitir o registro, pelos funcionários dos setores de Serviços Gerais e Almoxarifado, de todos os passos descritos.

Para esse sistema:

1. Determine o Objetivo do Sistema (0,5 pontos)

O objetivo do sistema é gerenciar o atendimento dos chamados ao setor de serviços gerais.

2. Determine os Requisitos Funcionais, na forma correta (2,0 pontos)

Lembrando: sempre tem que colocar o requisito para o sistema.

- a. O sistema deverá permitir que um funcionário abra um chamado ao setor de serviços gerais
- b. O sistema deverá permitir que os colaboradores de Serviço Gerais analisem o problema
- c. OPCIONAL NA SOLUÇÃO: O sistema deverá permitir que os colaboradores de Serviços gerais anatem o chamado com o verdadeiro problema
- d. O sistema deverá permitir que o colaborador de SG solicite uma peça ao almoxarifado
- e. O sistema deverá permitir que o colaborador de SG registre o conserto

GABARITO

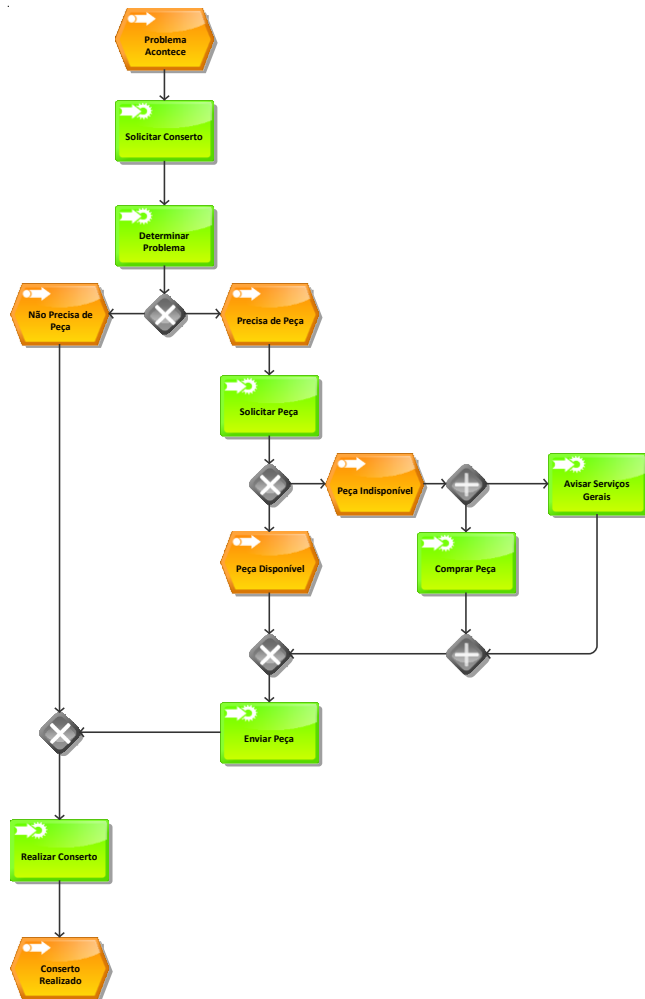
- f. O sistema deverá permitir que os colaboradores do almoxarifado verifiquem se há pedidos.
- g. O sistema deverá permitir que os colaboradores do almoxarifado avisem o prazo de entrega de uma peça
- h. O sistema deverá permitir que os colaboradores do almoxarifado avisem que atenderam ao pedido

3. Determine os Requisitos Não Funcionais, na forma correta (1,5 pontos)

- a. O sistema deverá funcionar com o Bando de Dados MariaDB
- b. O sistema deverá ser implementado em Java e Javascript
- c. O sistema deverá executar em um servidor Linux
- d. O sistema deverá executar no JBOS AS Wildfly
- e. O sistema deverá usar o servidor Web da Apache
- f. O sistema deverá ficar pronto em 60 dias
- g. O sistema deverá ter uma versão única
- h. O sistema deverá executar em um web site responsivo
- i. O sistema deverá funcionar em Android
- j. O sistema deverá funcionar em iOS
- k. O sistema deverá funcionar no navegador Chrome

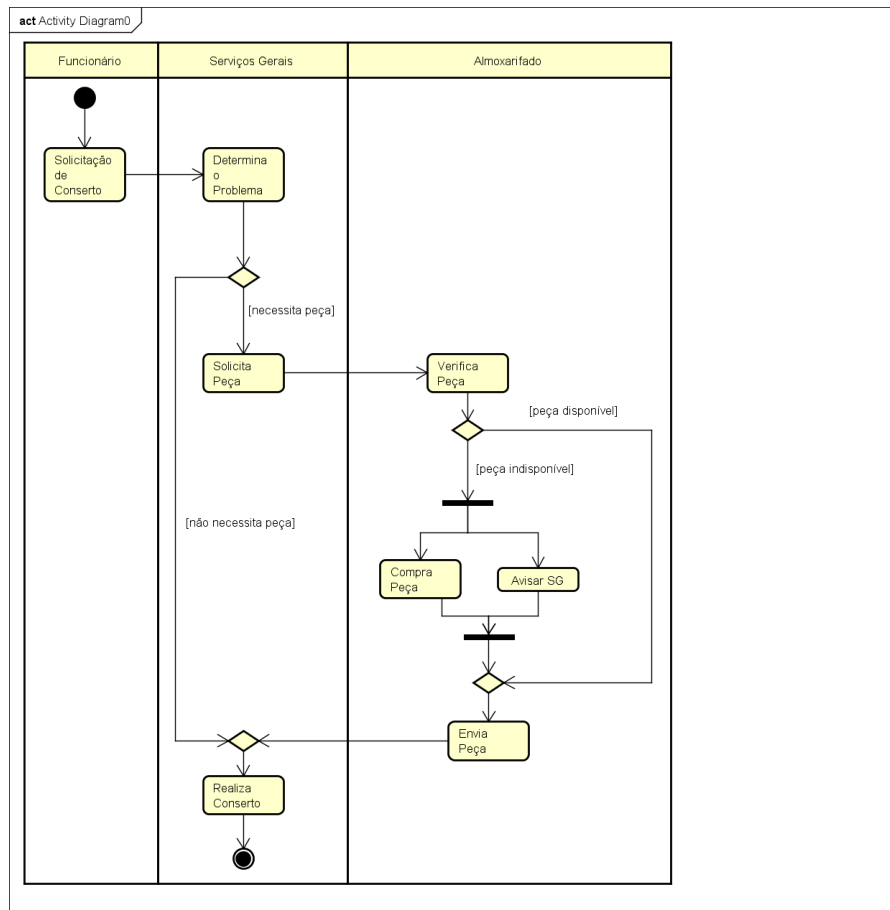
4. Desenhe o diagrama EPC estendido (2,0 pontos)

GABARITO



5. Desenhe o Diagrama de Atividades UML 2.5 (2,0 pontos)

GABARITO



6. Determine as regras de negócio descritas no texto (2,0 pontos)

Essas duas regras devem aparecer obrigatoriamente

- Um chamado é formado de nome, cargo, número de telefone de contato, email de contato e texto do chamado.
- Uma peça é especificada por nome, especificação, quantidade, numero de série opcional e código EAN opcional

O aluno pode achar outras regras no texto, como:

- Quando uma peça é comprada, o SG deve ser avisado do prazo de entrega
- Uma peça não disponível deve ser comprada