



Fundação CECIERJ - Vice Presidência de Educação Superior a Distância

Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação Disciplina: Arquitetura e Projeto de Sistemas I AP2 1° semestre de 2009.

Nome -

Assinatura –

Observações:

- 1. Prova **com** consulta e sem uso de máquina de calcular.
- 2. Use caneta para preencher o seu nome e assinar nas folhas de questões e nas folhas de respostas.
- 3. Você pode usar lápis para responder as questões.
- 4. Ao final da prova devolva as folhas de questões e as de respostas.
- 5. Todas as respostas devem ser transcritas nas folhas de respostas. As respostas nas folhas de questões não serão corrigidas.

Esta prova pode ser realizada com consulta a referências impressas, como livros e apostilas em papel. É vedado o uso de referências em meio digital, como arquivos em notebooks, PDAs, ou celulares.

A Confeitaria Cabral deseja que você faça um sistema para facilitar seu sistema de entregas. A Confeitaria trabalha com os seguintes setores: **atendimento**, que recebe os pedidos, **cozinha**, que prepara os pedidos e **entrega**, que entrega os pedidos na casa do cliente. O trabalho é feito pelos atendentes, no atendimento, pelos cozinheiros, na cozinha, e pelos entregadores, na entrega.

Essa é a descrição do Evento 1

Tudo começa quando um cliente liga. Pelo número de telefone, é verificado se o cliente possui cadastro. Caso não possua cadastro, esse cadastro é feito e volta ao fluxo de atendimento. O próximo passo é anotar o pedido do cliente. O Sistema deve responder com o preço do pedido mais a taxa de entrega. Confirmado o pedido, o sistema deve anota-lo e enviar um aviso para a cobrança.

Essa é a descrição do Evento 2

Os pedidos podem ser feitos com antecedência e são enviados, na data certa, à cozinha (ou a cozinha pode, todo dia, verificar o que deve fazer). A cozinha prepara o pedido e os envia a entrega, com um prazo aproximado de duas ou uma hora antes da hora de entrega. A entrega então leva o pedido pronto ao cliente.

Essa é a descrição do Evento 3

É possível que um cliente cancele um pedido. Nesse caso o registro do pedido é cancelado e outro aviso é enviado a cobrança.

O pagamento não faz parte do sistema, a cobrança é um sistema externo ao sistema.

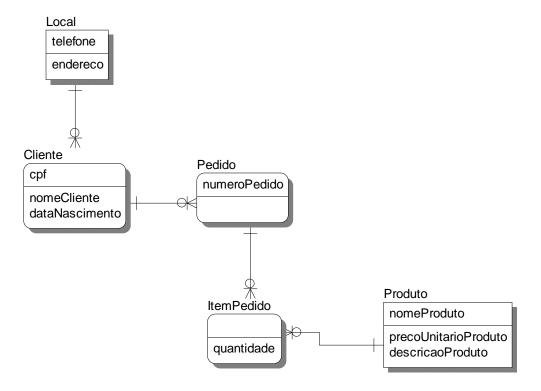
Um pedido é composto de vários itens, em certas quantidades. Os itens se referem aos produtos do cardápio da Confeitaria Cabral. Cada produto é indicado por seu nome, sua descrição e seu preço unitário. Cada item é pedido em certa quantidade.

Pedidos típicos são: "Um bolo de chocolate para 50 pessoas", onde a quantidade é um e o produto é "bolo de chocolate para 50 pessoas", ou "200 coxinhas de galinha".

O "cliente" é na verdade controlado pelo seu telefone e endereço. Para um telefone e endereço podem existir vários clientes (nomes de pessoa , CPF e data de nascimento).

Perguntas:

1) Faça um diagrama de entidades e relacionamentos para o sistema (3,0 pontos)



- 2) Descreva os eventos essenciais do sistema (2,0 pontos)
 - A melhor resposta (2,0 pontos) vai para:
 - 1. Cliente faz pedido (externo não agendado)
 - 2. É hora de executar pedido (temporal absoluto)
 - 3. Cliente cancela pedido (externo não agendado)

Pode incluir sem penalidade ou bônus

• Cozinheiro cadastra Produto (ou outro usuário)

Quem incluir os seguintes (falsos) eventos, perde 0,2 ponto por evento:

- Cliente solicita cadastro: este suposto evento faz parte de fazer pedido
- É hora de entregar: este suposto evento ainda é resposta do executar pedido

Outros eventos implicam em perda de 0,5 pontos.

Quem acertou os três e colocou mais eventos, fará no mínimo 0,5 pontos.

Quem não acertou um dos três fará um máximo de 1,0 pontos.

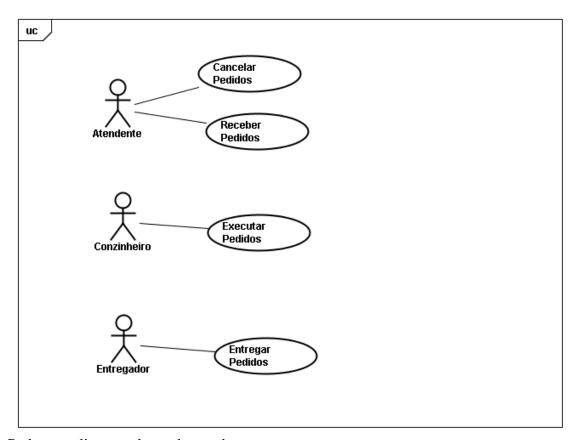
Quem não acertou dois dos três fará um máximo de 0,5 pontos.

Quem não acertou nenhum dos três receberá zero.

3) Classifique os eventos essencias do sistema em: externo agendado, externo não-agendado, temporal relativo, temporal absoluto e não-evento. (1,0 ponto)

Ver acima

4) Faça o diagrama de casos de uso do sistema (2,0 pontos)



Pode usar cliente no lugar de atendente.

Desenho correto, 2,0 pontos.

Outros desenhos, desconto de 0,2 por erro simples, 0,5 por erro grave.

Observação: Entregar pedidos é outro caso de uso, mesmo acontecendo no mesmo evento que executar pedidos

5) Faça a tabela CRUD do sistema (2,0 pontos)

| | Local | Cliente | Pedido | Item | Produto |
|---------------------|-------|---------|----------|----------|---------|
| Receber Pedid | CRU | CRU | CRU | CRU | R |
| Executar Pedidos | | | R | R | R |
| Entregar Pedidos | R | R | R | R | R |
| Cancelar Pedidos | R | R | D ou RUD | D ou RUD | R |