

# GABARITO



Fundação CECIERJ - Vice Presidência de Educação Superior a Distância

## **Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação**

### **Disciplina: Arquitetura e Projeto de Sistemas I**

**AD1 2º semestre de 2009.**

O texto a seguir representa a descrição de um processo executado em uma empresa de software. O nome desse processo é “Atender Relatório de Bug”. O processo envolve diretamente dois departamentos da empresa: o departamento de testes (DT) e o departamento de desenvolvimento (DD), além de qualquer funcionário que pode relatar um bug. As informações que devem ser guardadas estão sublinhadas. O processo acontece da seguinte forma:

Tudo começa quando um bug é relatado por um usuário ao departamento de testes (DT), que recebe um relatório de bug. O DT deve, então, avaliar a existência do bug. Se o bug não for confirmado, então ele não existe e deve ser feito um esclarecimento para quem relatou o bug. Nesse caso, o processo acaba com um bug negado.

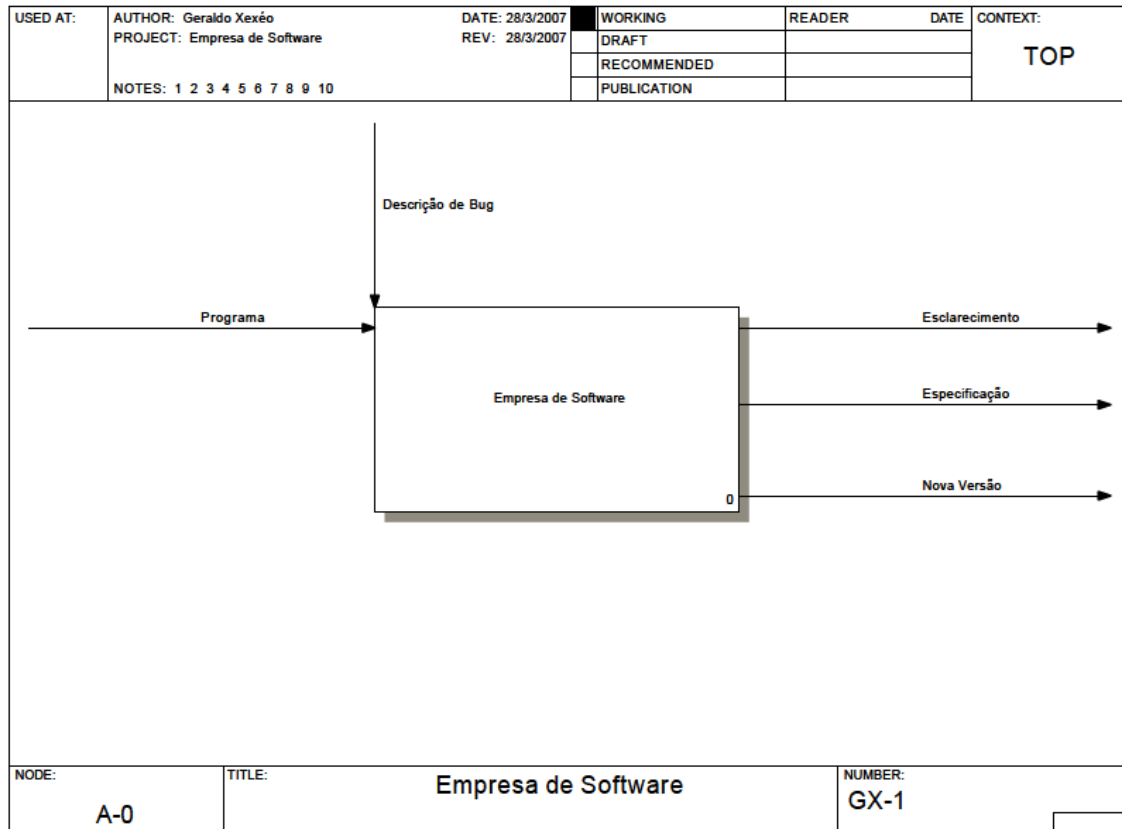
No caso do bug ser confirmado, então o DT deve determinar a prioridade do bug. Novamente, duas opções são possíveis: o bug tem prioridade imediata ou prioridade apenas para a próxima versão.

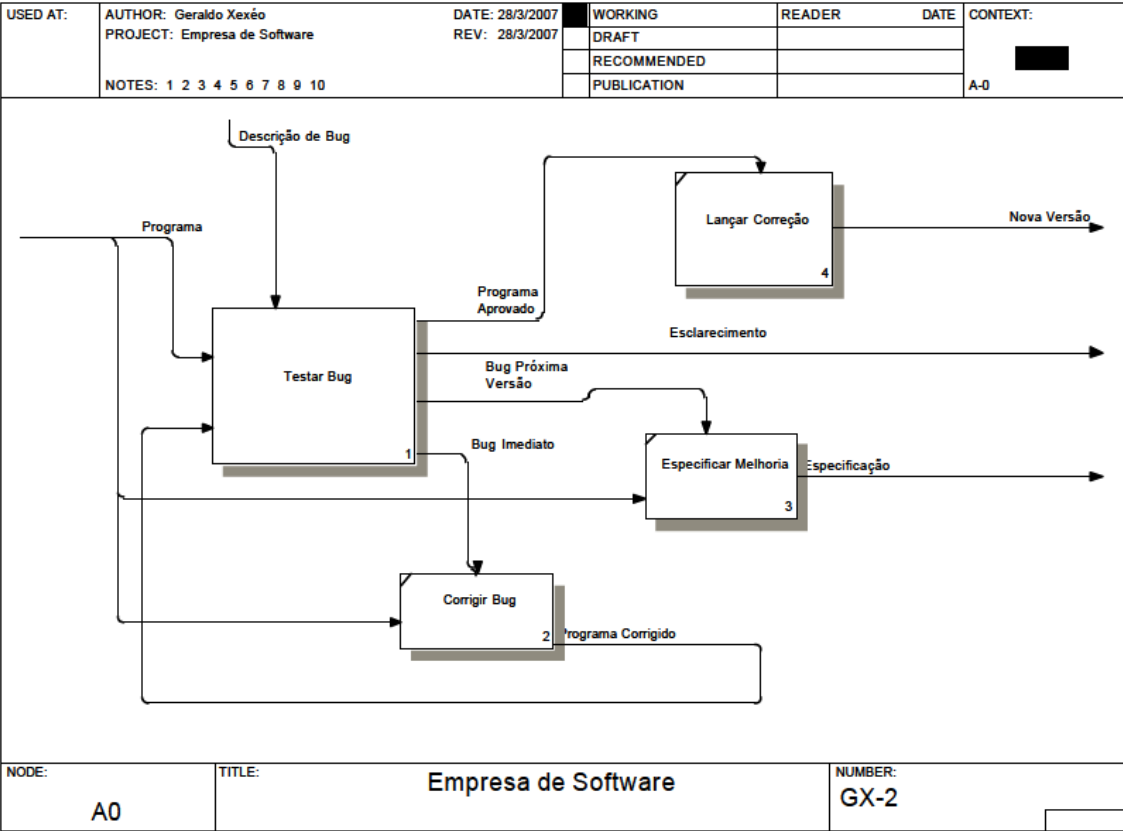
No caso de prioridade para próxima versão, o departamento de desenvolvimento (DD) prepara uma solicitação de melhoria e o processo é encerrado com o bug aceito, mas não corrigido. Essa solicitação de melhoria é salva em um sistema específico.

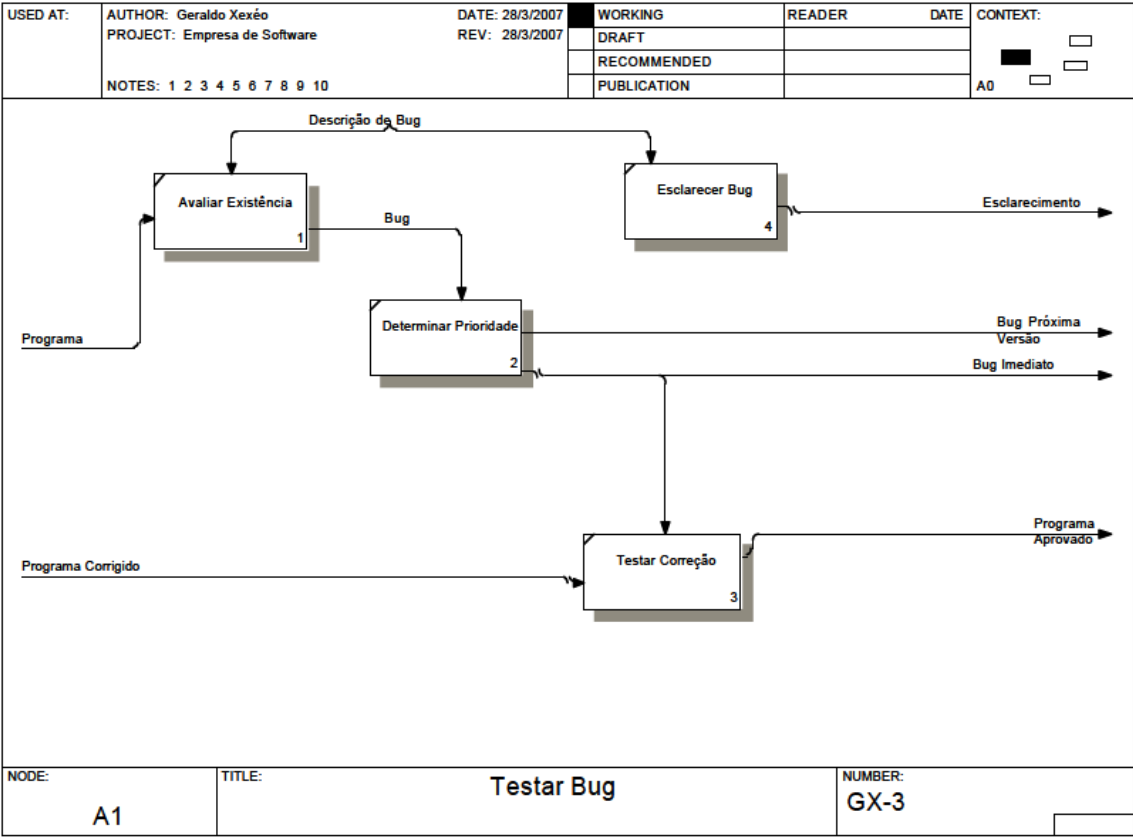
No caso de prioridade imediata, o DT prepara os Casos de Teste para o bug, quando os casos de teste estão prontos, o DD inicia a correção do problema. Quando a correção está pronta, o DT deve testá-la. Caso a correção determine que o bug foi resolvido, o DD é autorizado a lançar uma nova versão do software e o processo se encerra com o bug corrigido. Caso a correção determine que o bug não foi resolvido ou foi parcialmente resolvido, então ele deve voltar para a avaliação de prioridade.

Seguindo a descrição acima, faça as seguintes atividades:

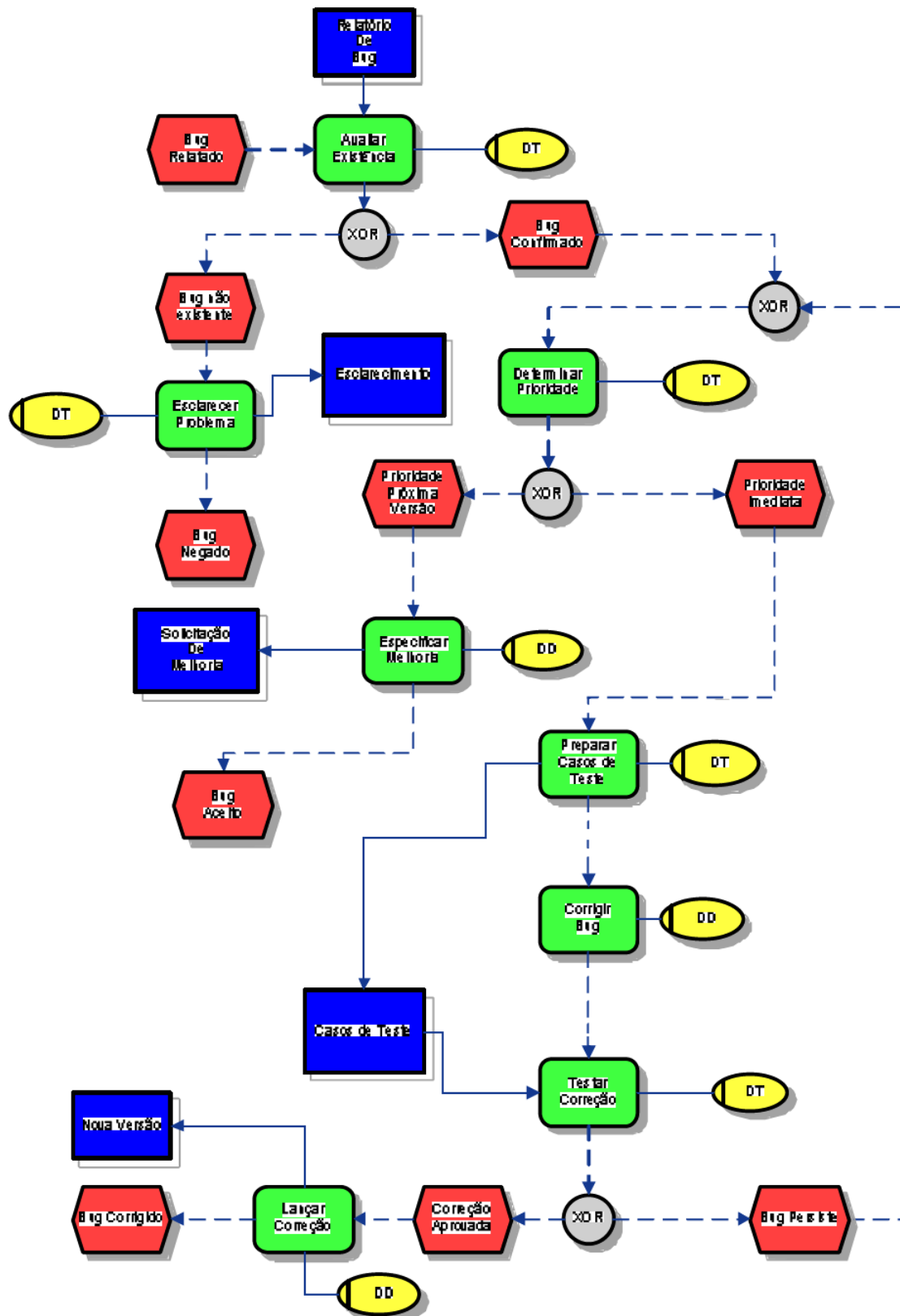
- 1) Crie um Kit IDEF0 que contemple toda a funcionalidade descrita, possuindo pelo menos 3 diagramas (A-0 e o A0 obrigatórios, e um ou mais diagramas A1,A2,...,A11,...). (2,5 pontos).



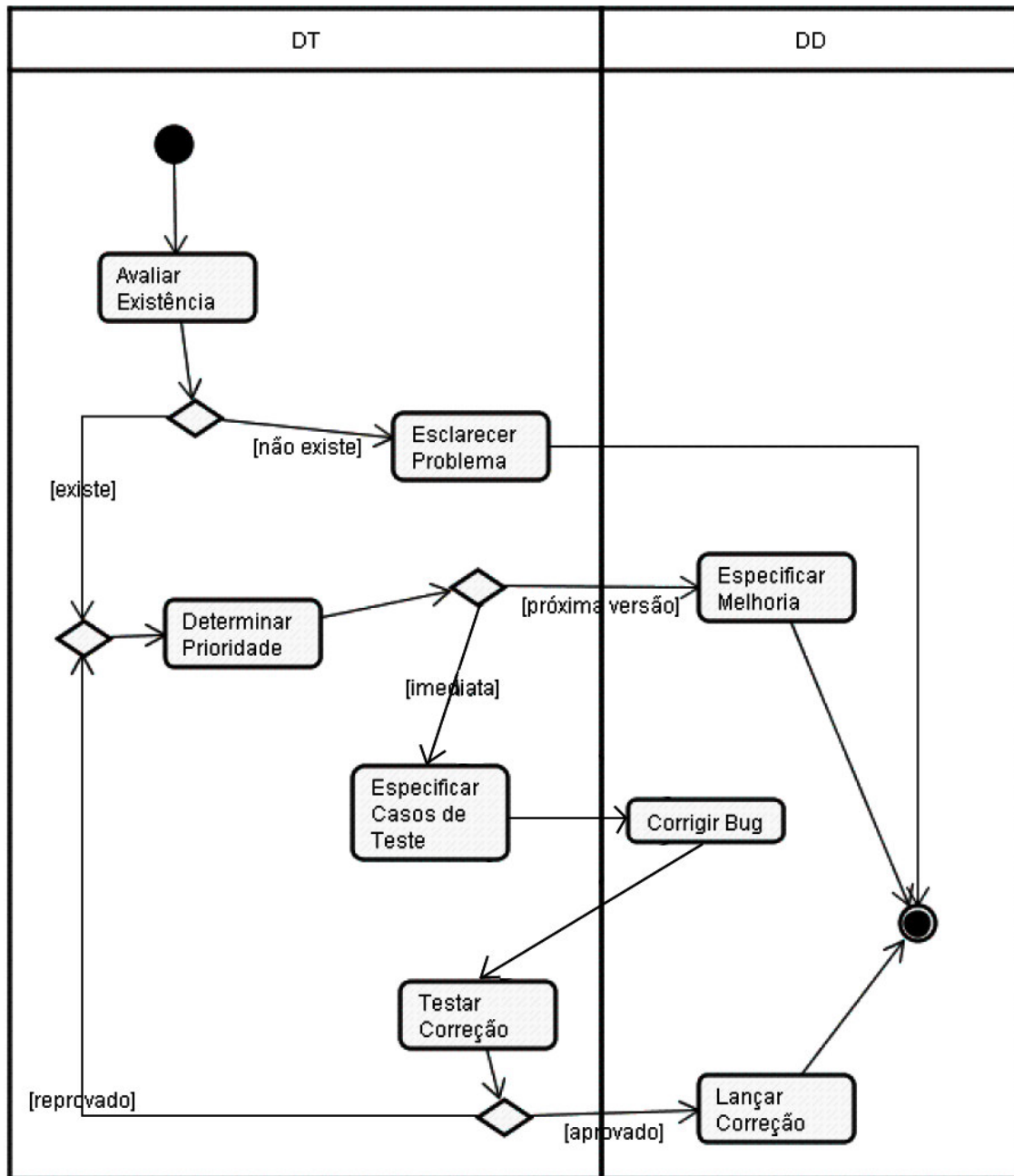




2) Faça uma descrição desse processo como um EPCe. (3,0 pontos)



- 3) Faça a descrição do processo como um Diagrama de Atividades (com raias). (3,0 pontos)



**4) Discuta o processo e possíveis melhorias (1,5 pontos)**

O processo poderia armazenar a descrição dos bugs confirmados e ainda não solucionados em um repositório específico. Dessa forma, se o repositório estivesse vazio e um novo bug com prioridade para próxima versão fosse reportado, ele poderia ser atendido imediatamente.

Outra melhoria seria realizar o preparo dos casos de teste e a correção dos bugs em paralelo, pois estas atividades são independentes.