



**Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação**  
**Disciplina Análise de Sistemas**  
**AD2 2º semestre de 2019**  
**Profs. Daniel de Oliveira e Geraldo Xexéo**

Nome: \_\_\_\_\_

Observações:

1. Prova COM consulta.
2. As ADs deverão ser postadas na plataforma antes do prazo final de entrega estabelecido no calendário de entrega de ADs.
3. Lembre-se de enviar as ADs para avaliação. Cuidado para não deixar a AD como "Rascunho" na plataforma!
4. ADs em forma de "Rascunho" não serão corrigidas!
5. As ADs devem ser enviadas exclusivamente no formato de arquivo PDF.
6. ADs entregues em outros formatos não serão corrigidas!

**Atenção:** Como a avaliação à distância é individual, caso seja constatado que provas de alunos distintos são cópias umas das outras, independentemente de qualquer motivo, a todas será atribuída a nota ZERO. As soluções para as questões podem sim, ser buscadas por grupos de alunos, mas a redação final de cada prova tem que ser individual.

---

Considere o cenário apresentado a seguir para as questões desta avaliação.

A lavanderia “Limpa tudo, menos nome sujo” necessita de um sistema que controle os pedidos realizados pelos seus cliente. A seguir se encontram descritas algumas características do sistema. A lavanderia mantém o cadastro de todos os seus clientes. O cliente é identificado pelo nome, CPF, endereço e telefone. Quando o cliente deixa uma roupa para ser lavada, a roupa é identificada e associada ao cliente. Para cada roupa, também é indicado se ela deve ser lavada a seco ou não, se ela já está pronta para entrega ou não, e a data de quando ela foi entregue. A lavanderia também mantém um cadastro dos seus funcionários, *i.e.*, dos atendentes e dos entregadores. Todos eles são identificados pelo nome e CPF. O objetivo deste cadastro é poder identificar qual foi o atendente que atendeu um determinado cliente e qual foi o entregador que entregou as suas roupas. O cliente entra em contato com a atendente da lavanderia informando o que deseja lavar. O cliente deve fornecer o seu CPF para que a atendente busque o cadastro do cliente. Caso o cliente ainda não tenha cadastro na loja, a atendente é responsável por realizar o cadastro. Em seguida, a atendente pergunta, para cada roupa, se a lavagem é a

seco ou não, calcula o preço da lavagem e informa quando a roupa ficará pronta. Caso o cliente não aceite realizar a lavagem, ele pega as roupas de volta. Caso o cliente aceite realizar a lavagem, o cliente informa se deseja buscar a roupa na loja ou se deseja que levem em casa. Caso o cliente deseje que a roupa seja levada em casa, ele tem que fazer o pagamento do serviço adiantado. Caso o cliente vá buscar na loja, ele realiza o pagamento quando for buscar a roupa. Para que o atendente realize o cadastro de um pedido para lavar roupas ou o cadastro de um cliente é necessário que ele se identifique no sistema. Todos os dias o sistema deve organizar as entregas associando as roupas que já se encontram prontas para a entrega com o entregador que deverá entregar a roupa. O entregador deve consultar o sistema todos os dias pela manhã para saber quais são as roupas que ele deve entregar. Sempre que ele realizar uma entrega ele deve cadastrar a data de entrega da roupa no sistema. Tanto para consultar o sistema quanto para cadastrar a data de entrega o entregador deve-se identificar utilizando o seu CPF.

**Questão 01** (2,0 pontos) Elabore um modelo conceitual de dados para o sistema anteriormente descrito. Seu modelo deve conter todas entidades, relacionamentos e atributos disponíveis no cenário apresentado. Não crie atributos não citados. Não crie entidades não citadas.

**Questão 02** (2,0 pontos) Elabore um diagrama de casos de uso para o sistema anteriormente descrito.

**Questão 03** (2,0 pontos) Descreva um evento externo não agendado, um evento externo agendado e um evento temporal absoluto.

**Questão 04** (2,0 pontos) Elabore a tabela CRUD do sistema descrito. Atenção, sua tabela deve conter apenas as entidades descritas na questão 1 e os casos de uso descritos na questão 02.

**Questão 05** (2,0 pontos) Calcule a quantidade de pontos de função (básico) para o sistema. Apresente a contagem em função das respostas das questões 1 e 2.

