



Fundação CECIERJ - Vice Presidência de Educação Superior a Distância

Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação

Disciplina: AD 1 2º semestre de 2017.

Nome –

Assinatura –

Instruções:

Essa AD é para ser feita individualmente.

Os alunos devem preferir usar as ferramentas sugeridas na Plataforma para fazer gráficos e diagramas. Diagramas feitos a mão deverão manter a EXATA forma de desenho usada nas aulas e ferramentas automatizadas. A melhor forma de entrega é como um arquivo PDF. Textos devem ser escritos de preferência com programas como Word ou Write e as figuras inseridas no contexto apropriado.

A agência de turismo receptivo Passeio Feliz precisa de sua ajuda para especificar partes de **um sistema de reserva de passeios por turistas**.

Sua principal atividade é oferecer a turistas que chegaram na cidade os vários passeios possíveis organizados por outros operadores e guias, além dos passeios próprios. Uma exigência importante é que todos os operadores e guias possuam cadastro no Ministério de Turismo.

Por exigência da Passeio Feliz, o sistema deve ser implementado em Java, usando o SGDB PostgreSQL, para ser compatível com outros já usados.

O sistema deve atender dois processos importantes: o de registro de passeios, onde se registra um fornecedor e os passeios que ele oferece, e o de reserva de passeios, onde se registra a reserva (e pagamento) de um passeio por um turista.

O processo de registro de passeio se inicia quando um fornecedor informa a agência de viagens sobre a existência de um passeio. Ao receber esse informe, o funcionário deverá abrir o sistema e poder descobrir se o fornecedor já é cadastrado. Se não for, deve então ser feito o cadastro do mesmo. Caso contrário, o funcionário seguirá diretamente para o cadastramento do passeio. O cadastro do fornecedor inclui nome, endereço, CNPJ ou CPF no caso de guia pessoa física, formas de contato (E-mail, Whatsapp, telefones).

Esse cadastro do passeio inclui nome, duração, lista dos locais visitados, fotos com legenda, preço, dias e horários disponíveis e uma descrição geral.

Após cadastrado, o sistema deverá enviar um email com os dados para o fornecedor, que confirmará que tudo está certo ou pedirá correções respondendo ao

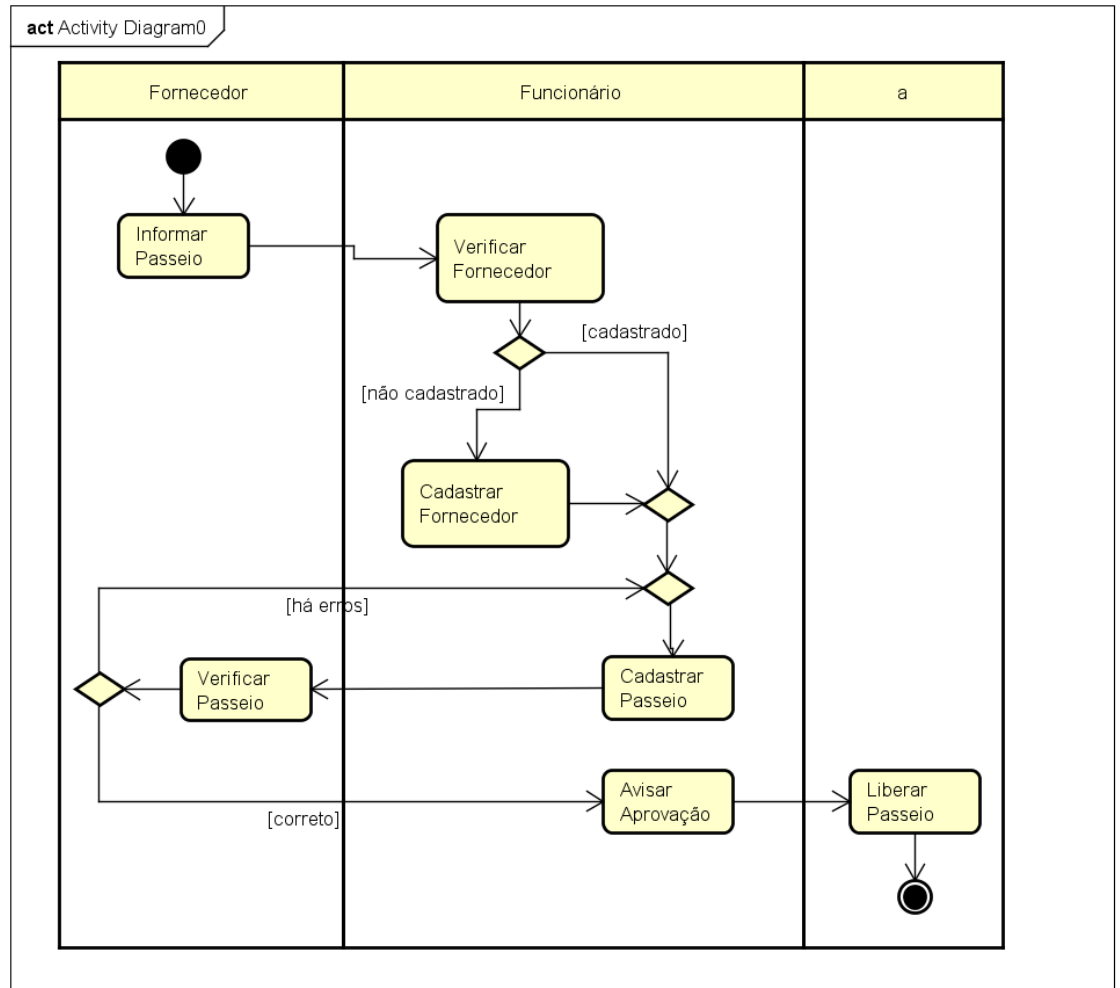
funcionário responsável pelo cadastro. Existindo correções, se volta ao passo de cadastro. Quando o cadastro fica aprovado pelo fornecedor, o funcionário avisa ao sistema. Antes do passeio ficar disponível para reserva, porém, deve ser executado o último passo, que é a aprovação pelo gerente geral da agência de turismo. Após a aprovação, o passeio fica liberado.

Os dados dos passeios liberados para uso deverão ser acessíveis por qualquer pessoa em um Web-site dinâmico com busca. Porém, não será possível fazer reservar on line nesse primeiro momento, será sempre necessário entrar em contato com a agência de turismo.

O processo de reserva e pagamento se inicia quando um cliente, que pode ser uma pessoa ou um grupo, escolhe fazer um passeio enquanto conversa com o funcionário da empresa de turismo. Ele deve registrar no sistema alguns dados básicos do turista, como o nome de cada pessoa, um documento oficial, como RG, CPF ou passaporte, endereço, telefone e email. Registrados os turistas, deve ser associado a eles um ou mais passeios escolhidos e horários. O funcionário operando o sistema de reservas deve entrar em contato com o sistema do fornecedor para, então, tentar fazer a reserva. Conseguindo fazer a reserva, o funcionário deve poder pedir ao sistema para emitir uma cobrança para o cliente. Após o cliente pagar, o sistema deverá, simultaneamente, confirmar a reserva com o fornecedor, por meio de SMS, e-mail ou Whatsapp, emitir o voucher do cliente e emitir a nota fiscal de serviços. Quando essas três operações estiverem prontas, a reserva estará feita.

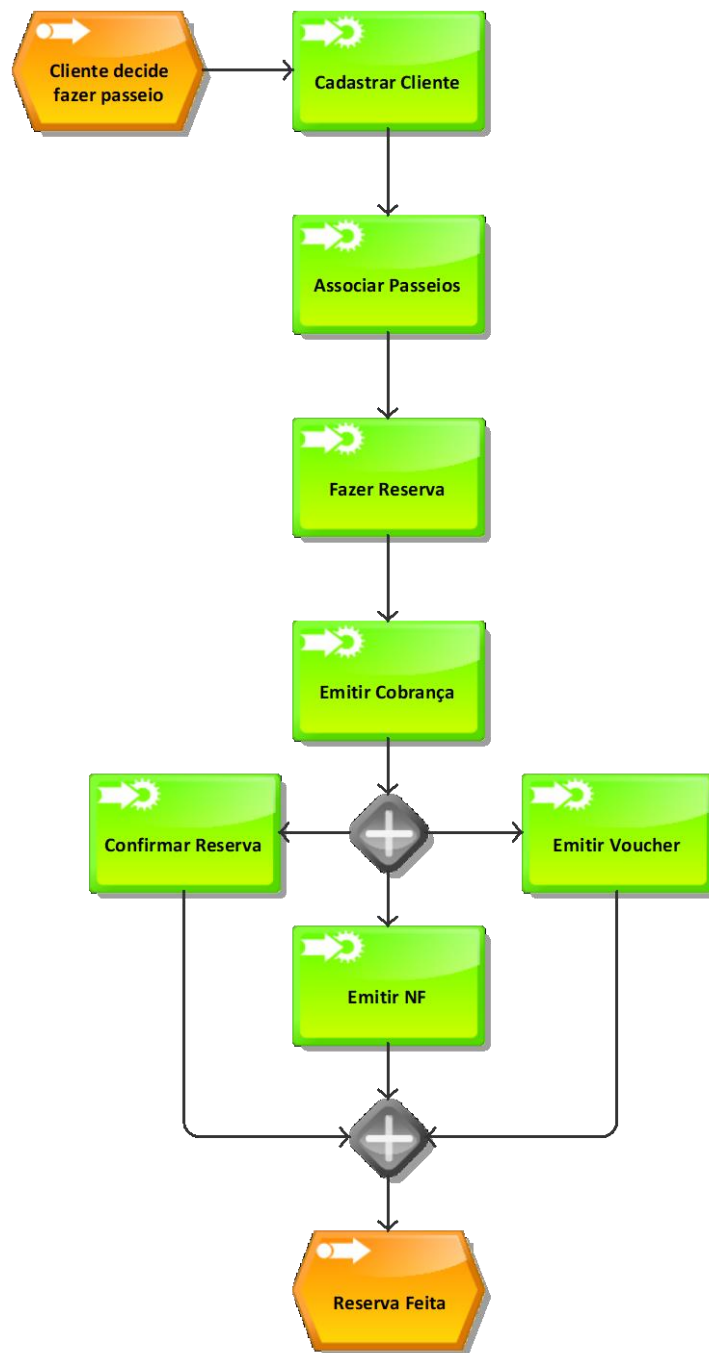
O sistema deve permitir que o gerente peça o relatório de vendas por período. Também deve permitir que o gerente gere um relatório de turistas por passeio e um relatório de passeios por turista ou grupo de turistas. Todas os relatórios devem ser possíveis de serem impressos ou visualizados como PDF.

- 1) Qual o objetivo do sistema? (0,5 ponto)
 - a. Permitir a agência de turismo fornecer aos turistas os passeios disponíveis na cidade
- 2) Descreva as partes interessadas no sistema, e seus objetivos (1,0 pontos).
 - a. Agência de Turismo
 - i. Funcionário da Agência
 - ii. Gerente da Agência
 - b. Turistas
 - c. Fornecedores de passeios
 - d. Aceito se citar o Ministério de Turismo
- 3) Faça um Diagrama de Atividades UML do processo de registro de passeio indicando os responsáveis pelas atividades. (2,0 pontos)



- 4) Faça um diagrama EPCe ARIS do processo de reserva de passeio (2,0 ponto).
- a. A solução mínima aceita é:

GABARITO



5) Descreva os requisitos funcionais do sistema novo na forma adequada (1,5pontos)

- O sistema deverá permitir que o funcionário cadastre um fornecedor
- O sistema deverá permitir que o funcionário cadastre um novo passeio
- O sistema deverá permitir que o funcionário avise que um passeio foi aprovado
- O sistema deverá permitir que o gerente geral libere um passeio
- O sistema deverá avisar o fornecedor de como seu passeio foi cadastrado
- O sistema deve permitir que o funcionário cadastre um cliente
- O sistema deve permitir que o funcionário associe um passeio a um cliente

GABARITO

- h. O sistema deve permitir entrar em contato com o fornecedor
 - i. O sistema deve permitir fazer a reserva de passeio
 - j. O sistema deve emitir cobrança
 - k. O sistema deve permitir ao funcionário registrar a reserva
 - l. O sistema deve permitir ao funcionário confirmar reserva
 - m. O sistema deve emitir Nota Fiscal
 - n. O sistema deve avisar fornecedor
 - o. O sistema deve emitir voucher
 - p. O sistema deve permitir que o gerente peça um relatório de vendas por período
 - q. O sistema deve permitir que o gerente solicite um relatório de turistas por passeio
 - r. O sistema deve permitir que o gerente solicite um relatório de passeios por turista
 - s. O sistema deve permitir o acesso aos passeios via Web
- 6) Descreva os requisitos não funcionais do sistema novo na forma adequada (1,5 ponto)
- a. Os relatórios devem ser impressos ou visualizados como PDF
 - b. O sistema deve ser feito em Java
 - c. O sistema deve usar o PostgresQL
 - d. O sistema deve se comunicar por email, SMS e Whatsapp
- 7) Escreva as regras de negócio importantes do sistema (1,5)
- a. O fornecedor precisa ser previamente cadastrado
 - b. O fornecedor é identificado por nome, endereço, CNPJ ou CPF, e formas de contato
 - c. O passeio é identificado por nome, duração, locais visitados , fotos com legenda, preço, dias, horários disponíveis e descrição geral
 - d. O sistema deverá enviar um email com o cadastro do passeio para o fornecedor, para aprovação
 - e. O gerente geral libera o passeio
 - f. Cada cliente é identificado por nome, documento oficial, endereço telefone e email
 - g. Documento oficial pode ser passaporte, RG ou CPF