<u>Aula 17</u>

**Professor**:

Geraldo Xexéo

**Conteúdo:** 

**Exercício EPC** 



# Empresa de Entregas



- Telefonia
- Rádio
- Transporte
- Armazenagem



### Funcionamento (1/3)

- Quando chega uma solicitação do cliente, o setor de telefonia verifica se o cliente já é cadastrado. Se não for cadastrado, é feito o cadastro.
- Com o cliente cadastrado, a telefonia marca a entrega e manda a entrega para o setor de rádio, que avisa o motoqueiro

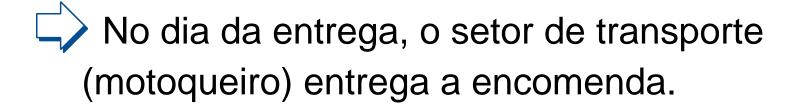


## Funcionamento (2/3)

- O motoqueiro, que pertence ao setor de transporte, coleta a encomenda.
- Se a encomenda for para entrega imediata, o motoqueiro a entrega.
- Se a encomenda for de entrega agendada, o motoqueiro deixa a encomenta no setor de armazenagem, que guarda a encomenda até o dia da entrega.



## Funcionamento (3/3)







#### Passo 1: Eventos Externos



Identifique os eventos que iniciam as funções, que servem como gatilhos para o processo se iniciar. Normalmente vem de "fora para dentro" do processo.







## Passo 2.1: Identificar Funções

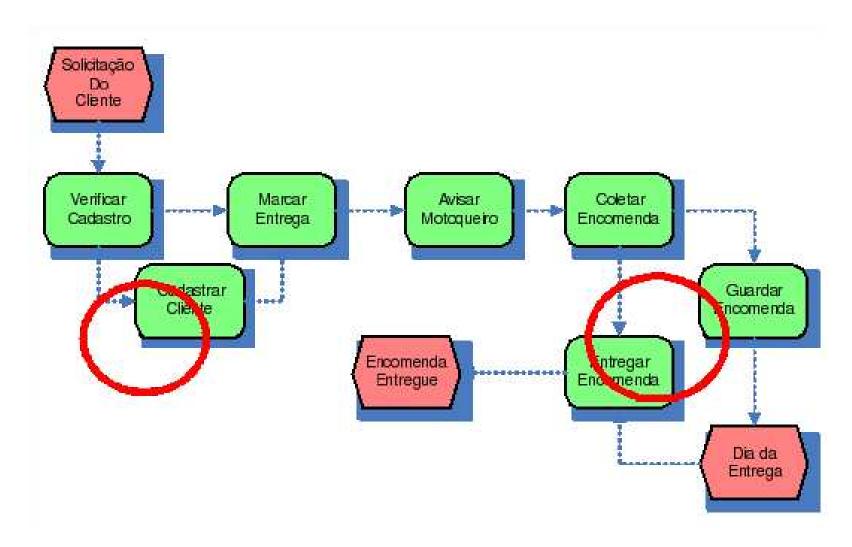


Identifique as funções do processo, associando-as aos eventos que as iniciam e sua seqüência





### Passo 2.2: Seqüência



ESSE DIAGRAMA É UM RASCUNHO ESTÁ QUEBRANDO VÁRIAS REGRAS DO EPC



### Passos 3,4: Decompor

No nosso diagrama não é necessário decompor nenhuma função



#### Passo 5: Faltam Eventos?

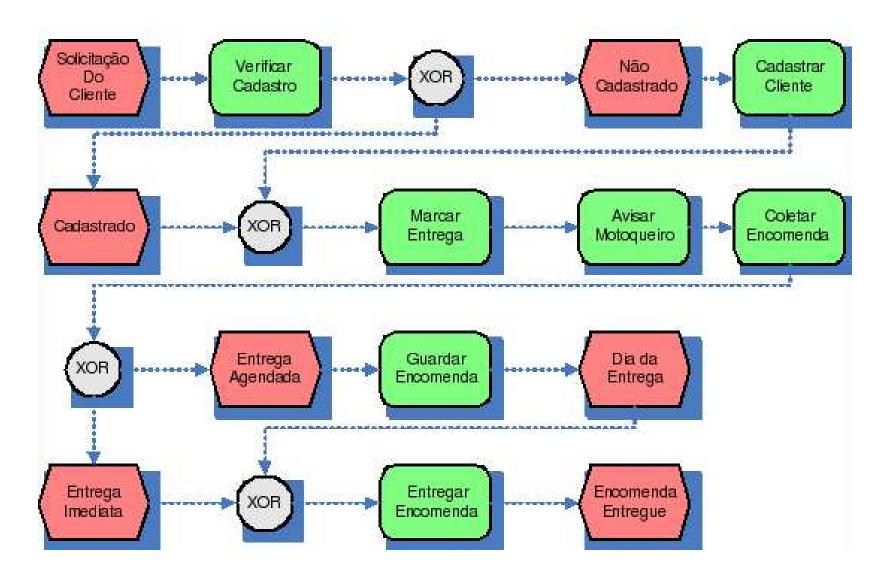






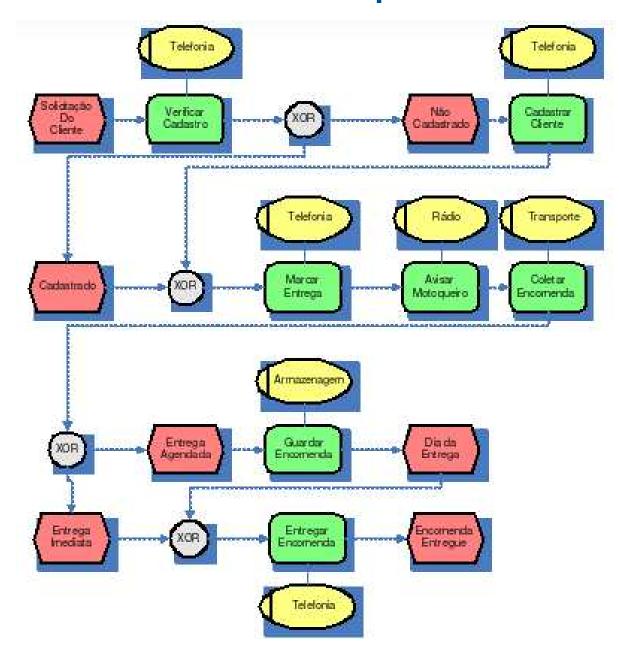


### Passo 5: Solução EPC





### Passo 6: Pessoas/Departamento





### Próximos Passos

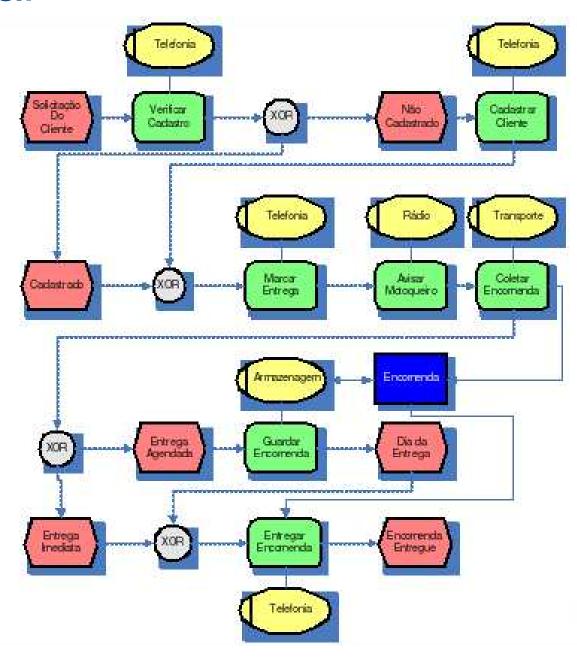








#### **Material**





<u>Aula 17</u>

#### **Professor**:

Geraldo Xexéo

#### **Conteúdo:**

FIM: Exercício EPC

