

Fundação CECIERJ - Vice Presidência de Educação Superior a Distância

# Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação Disciplina: Arquitetura e Projeto de Sistemas I AD2 1° semestre de 2007.

Nome -

Assinatura –

Esta prova contém 8 questões valendo 10,0 (dez) pontos.

A empresa de transportes de encomendas Transportes Rápidos, que transporta encomendas especiais entre as capitais brasileiras em 24h, solicitou a você um sistema para controlar seu sistema de coleta, expedição e distribuição.

Sua parte é o subsistema de coleta de encomendas, que deve funcionar da seguinte forma:

- O sistema trabalha com encomendas que podem ser pedidas com antecedência de no mínimo 1 hora para a coleta e 24 horas para a entrega, apenas para clientes cadastrados.
- Os clientes podem ligar a qualquer momento para pedir um cadastro. Apenas após cadastrado um cliente pode telefonar para pedir uma coleta.
- Os clientes telefonam para empresa e pedem que uma encomenda seja coletada em um ponto da cidade. Esse pedido é transcrito para o sistema pelo atendente, e contém o nome do cliente, os endereços completo de coleta e de entrega, tamanho e peso aproximado da encomenda.
  - Assim que uma encomenda é registrada, o sistema emite um "pedido de encomenda", que é recebido pelo "chefe de coletas", que o repassará a um mensageiro.
    - Um "pedido de encomenda" contém três partes:
      - A primeira permite ao mensageiro indicar que aceitou fazer a coleta. Vem com os dados principais preenchidos, menos os dados do mensageiro.
        - É preenchida pelo mensageiro e devolvida ao "chefe do setor de coletas", que indicará, no sistema, que mensageiro assumiu a responsabilidade por que coleta.

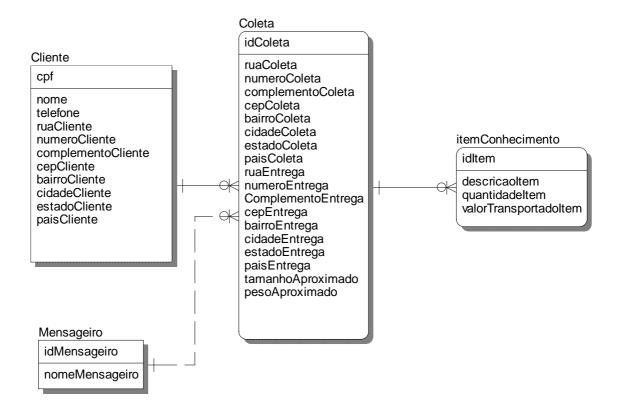
- A segunda parte é um recibo que será entregue ao cliente, em troca do pacote.
- A terceira parte é um "conhecimento de carga", que acompanhará o pacote, vem com alguns dados preenchidos e os outros são preenchidos no local de coleta.
- o Uma encomenda equivale a um pacote único. Dentro desse pacote podem estar vários itens.
- Um "conhecimento de carga" é uma descrição, semelhante a uma nota fiscal, contendo descrição, quantidade e valor para cada item sendo transportado dentro de um pacote.
- Quando o mensageiro retorna, entrega a encomenda e o "conhecimento de carga" ao atendente, que providenciará um recibo do sistema. A encomenda é passada ao setor de triagem junto com o "conhecimento de carga".
- Às 18:00 o sistema envia ao gerente um relatório das coletas feitas e das coletas em aberto até aquele momento.

#### Perguntas:

- 1) Determine os agentes externos do sistema e os também aqueles que são apenas transportadores da informação (0,5 pontos).
  - a. Agentes Externos
    - i. Cliente
    - ii. Chefe de Coletas (é agente externo porque recebe "pedido de encomenda" e, fora do sistema, decide que será o mensageiro. Se o mensageiro fosse determinado pelo sistema, seria transportador).
    - iii. Mensageiro
  - b. Transportadores da Informação
    - i. Atendente (transcreve pedidos do cliente)
    - ii. Chefe de Coletas (transcreve a aceitação do atendente)
- 2) Determine todos os eventos essenciais descritos no texto, e apenas aqueles descritos no texto, e suas respostas. (1,5 pontos)
  - a. Cliente solicita cadastro [Evento Externo Não Agendado]
  - b. Cliente solicita coleta [Evento Externo Não Agendado]
  - c. Mensageiro aceita coleta [Evento Externo Agendado]
  - d. Mensageiro entrega coleta [Evento Externo Agendado]
  - e. 18:00, é hora de emitir relatório [Evento Temporal Absoluto]
  - f. Gerente cadastra mensageiro [Evento Externo Não Agendado] (tem que ter, pois usaremos a memória/entidade Mensageiro)
- 3) Classifique os eventos, como externos (agendados ou não agendados), temporais (absolutos ou relativos) ou ainda não eventos. (1,0 ponto)

Ver acima

4) Faça o diagrama de Entidades e Relacionamentos que represente o modelo conceitual do sistema. (2,0 pontos)



5) Calcule o número de **pontos de função básicos** do sistema (sem responder as perguntas), usando como base a análise essencial e o diagrama de entidades e relacionamentos. (1,5 pontos)

Os eventos devem ser caracterizados como uma Saída, Entrada ou Consulta

- a. Cliente solicita cadastro [Entrada]
- b. Cliente solicita coleta [Entrada]
- c. Mensageiro aceita coleta [Entrada]
- d. Mensageiro entrega coleta [Entrada]
- e. 18:00, é hora de emitir relatório [Saída]
- f. Gerente registra mensageiro [Entrada]

As tabelas abaixo detalham a contagem de 52PF.

# **EXTERNAL INPUTS (EIS)**

#### Instructions

#### **Insert New Row**

	# of	# of	Complexity		
List of inputs	DETs	FTRs	Low	Average	High
Cliente Solicita Cadastro	11	1	1	0	0
Cliente Solicita Coleta	20	2	0	0	1
Mensageiro Aceita Coleta	2	2	1	0	0
Mensageiro Entrega Coleta	6	3	0	0	1
Gerente Registra Mensageiro	3	1	1	0	0
Summary			3	0	2

# **INTERNAL LOGICAL FILES (ILFs)**

#### Instructions

## **Insert New Row**

	# of	# of	Complexity			
List of files	DETs	RETs	Low Average		High	
Cliente	11	1	1	0	0	
Mensageiro	3	1	1	0	0	
Coleta	23	2	0	1	0	
Summary			2	1	0	

# **EXTERNAL OUTPUTS (EOs)**

Instructions

**Insert New Row** 

	# of	# of	Complexity			
List of Outputs	DETs	FTRs	Low	Average	High	
18:00, é hora de emitir relatório	20	3	0	0	1	
Summary			0	0	1	

## **UNADJUSTED FUNCTION POINT COUNT (FP)**

Instructions

Return

Function Type	Functional Complexity	Count	Weight	Function Points (FPs)	FP %
Internal Logical Files (ILFs)	Low	2	7	14	
	Average	1	10	10	
	High	0	15	0	46%
External Interface Files (EIFs)	Low	0	5	0	
	Average	0	7	0	
	High	0	10	0	0%
External Inputs (Els)	Low	3	3	9	
	Average	0	4	0	
	High	2	6	12	40%
External Outputs (EOs)	Low	0	4	0	
	Average	0	5	0	
	High	1	7	7	13%
External Queries (EQs)	Low	0	3	0	
	Average	0	4	0	
	High	0	6	0	0%
Total Unadjusted Function Point Count				52	100%

## Diagnostics

- 2. Use EIF worksheet to identify and analyze External Interface Files.
- 5. Use EQ worksheet to identify and analyze External Queries.

6) A partir da APF, calcule o esforço e o tempo de desenvolvimento necessário pelo método COCOMO II e escolhendo uma linguagem de programação. (1,0 ponto)

Escolhendo C++.

52 \* 62 = 3224 linhas de código 3224/1000 = 3,224 KLOC **PM** = 2,94\*3,224<sup>1,1</sup>=**10,6557 TDEV**=3,67\*PM<sup>0,32</sup>=**7,825** 

7) Faça a tabela CRUD do sistema (eventos essenciais x entidades do ER) (1,0 ponto)

Eve	nto	Mersagino	cliente	Coleta	ken
a.	Cliente solicita cadastro		С		
b.	Cliente solicita coleta		R	С	
c.	Mensageiro aceita coleta	R		U	
d.	Mensageiro entrega coleta	R		R	С
e.	18:00, é hora de emitir relatório	R	R	R	R
f.	Gerente registra mensageiro	С			

8) Descreva o Caso de Uso relativo ao pedido de coleta de uma encomenda. (1,5 ponto)

Uma descrição possível

Evento inicial: Cliente solicita entrega de encomenda

Usuário: Atendente

- 1. Atendente indica novo pedido
- 2. Sistema apresenta lista de clientes
- 3. Atendente escolhe cliente
- 4. Sistema apresenta cadastro de pedido
- 5. Atendente registra dados do pedido

6. Sistema emite "pedido de encomenda"