



Professores

Geraldo Xexéo

Aula 12 a **Dúvidas de EPC**

Conteúdo

Dúvidas

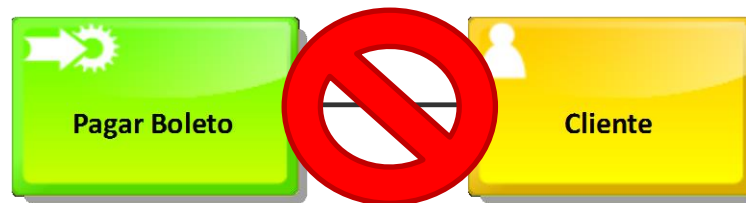



Dúvidas Construindo EPCs?

- Como modelar uma interação do cliente?
 - Você envia algo para o cliente e ele tem que pagar
 - Você pergunta algo para o cliente e ele tem que responder

Modelando uma interação com o cliente

- Lembre que EPCs modelam um processo da organização como visto por dentro
- Assim, você não pode modelar um processo “pagar produto” e dizer que o cliente faz isso
 - Ou seja, esse pedaço de diagrama está errado



- Por que está errado?
 - Porque o cliente não é parte da organização
 - Porque o símbolo  só pode ser usado para modelar partes da organização
 - E o cliente não é parte da organização

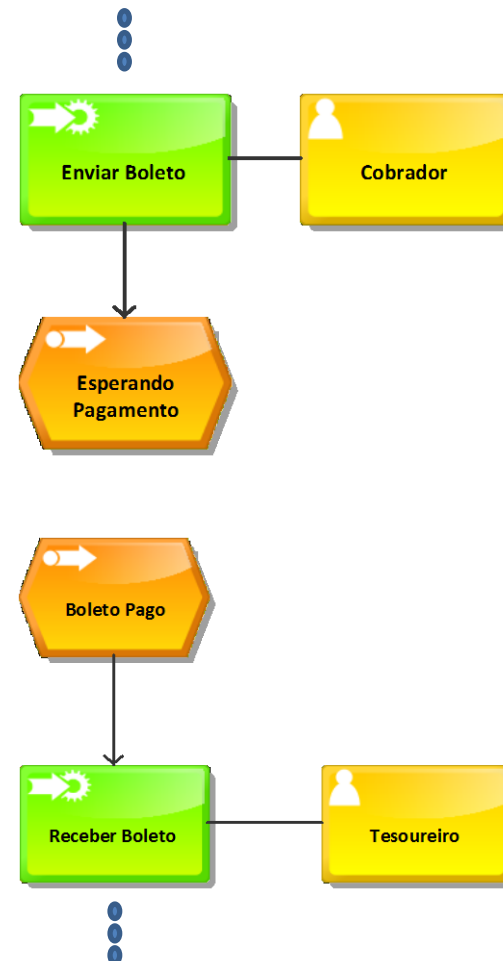


Como modelar a interação com o cliente?

- Nós devemos modelar a parte da organização na interação do cliente
- Temos duas opções
 - Considerar que o processo para e outro processo começa quando o cliente completa sua interação
 - Considerar que uma atividade engloba a interação com o cliente
 - Considerar um evento externo que é o pagamento
- Nos slides a seguir veremos as três soluções

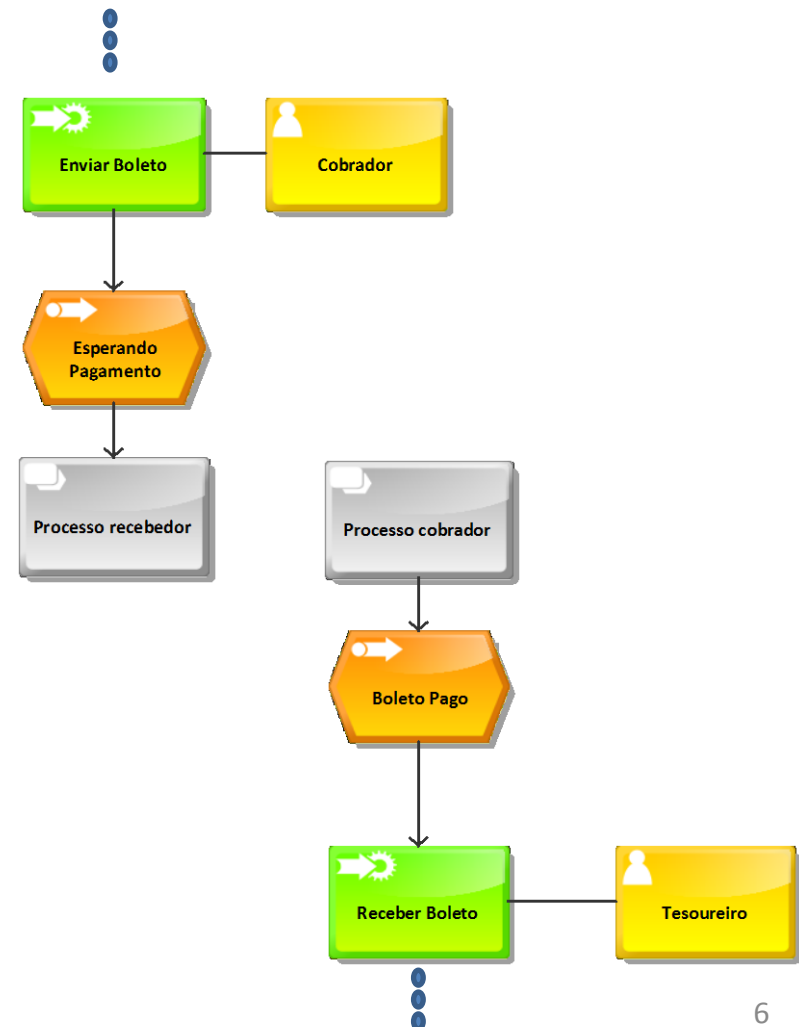
Solução 1: Usando dois processos

- Nos desenhos ao lado mostramos
 - o final de um processo, que envia um boleto
 - consideramos que o processo é interrompido
 - outro processo começa quando o boleto é pago



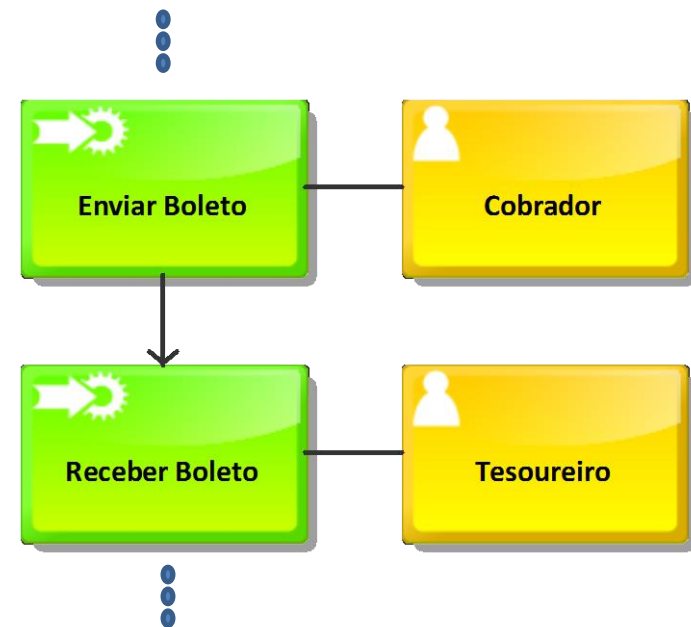
Solução 1: desenho alternativo

- Você pode indicar que um processo continua com outro
- Os nomes na caixa de interface do processo são o do outro processo
 - No cobrador, indicamos a mudança para o recebedor
 - No recebedor, indicamos a mudança para o cobrador



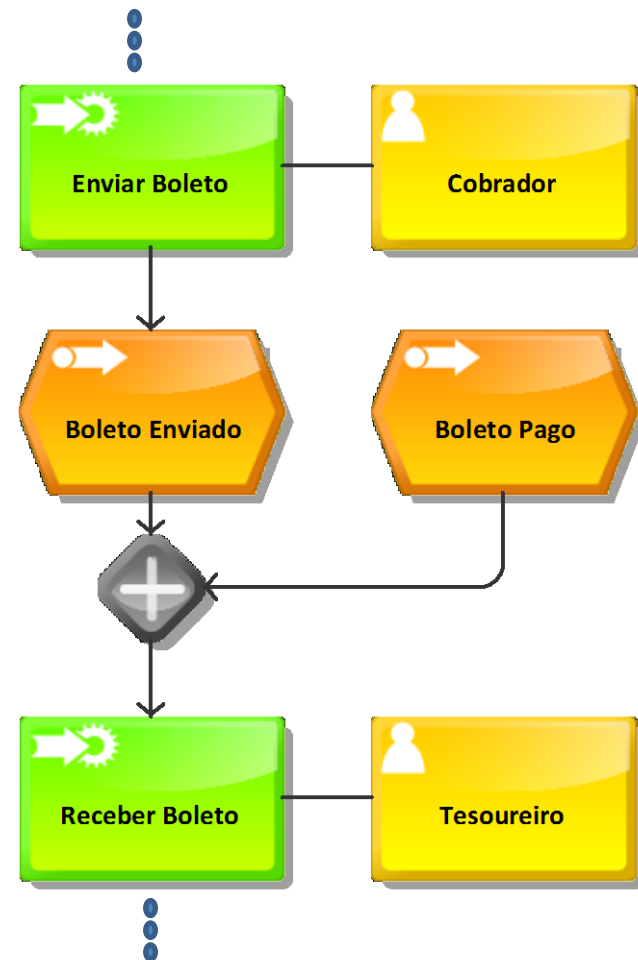
Solução 2: Usando um processo

- Essa solução é mais simples
- Supomos que existe uma atividade que engloba a ação do cliente
- Problemas?
 - Que nome dar a um evento entre “Enviar Boleto” e “Receber Boleto”
 - Esse nome deveria indicar uma pós-condição do primeiro e uma pré-condição do segundo



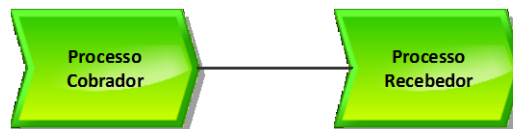
Solução 3: Misturando um pouco as duas

- A solução ao lado exige um outro evento acontecer
- Ela não é comum na literatura ARIS/EPC, mas é correta



Qual solução escolher?

- A primeira ponderação é que os modelos de uma organização devem ser todos consistentes, então esperamos que apenas uma solução seja escolhida em todos os modelos
- A primeira solução, de dois processos, complica um pouco, mas mostra que um processo mais amplo para em certo ponto. Possivelmente ela seria acompanhada por um diagrama superior como



- A segunda solução, de um processo, simplifica mas esconde a interação do cliente
- A terceira, apesar de ser mais correta que a segunda, não é comum e deve ser discutida entre os membros da equipe se necessária