<u>Aula 32</u>

#### **Professor**:

Geraldo Xexéo UFRJ

**Conteúdo:** 

Análise de Pontos de Função



#### Pergunta comum



Como calcular o preço de um software que eu/minha empresa vai vender?



Como eu devo cobrar para desenvolver um software para um amigo?



#### Resposta Correta



O preço do software não é cobrado em função do software propriamente dito, mas sim do valor de mercado e das relações comerciais entre as partes.



### **Outras Perguntas**



Qual o preço do sistema?



Qual o custo do sistema?



Qual o esforço para desenvolver o sistema?



Quantas pessoas serão necessárias para fazer esse software?



Em quanto tempo o sistema ficará pronto?



Quantas linhas de código tem o sistema?



Quantos pontos de função tem o sistema?



Qual o tamanho do sistema?



Que recursos são necessários para o sistema?



#### Perguntas Com Respostas



Quanto tempo eu vou gastar fazendo esse software?



Quantas pessoas vou precisar para fazer esse software?



Quanto eu/minha empresa vou/vamos gastar?



## Preço x Custo



- Mercado
- Cliente



- Esforço
- Tempo
- Custos da Empresa



#### Esforço ...



O principal fator de custo no desenvolvimento de software é o gasto com pessoal



Uma das principais preocupações da Engenharia de Software é determinar qual será a quantidade de pessoas e o tempo por elas dedicado a um projeto.



Para isso usamos o conceito de Esforço que representa a quantidade de trabalho realizado, medido em pessoa-mês,

o trabalho feito por uma pessoa em um mês.



### ... Esforço

- Assim, podemos dizer que um sistema precisa de 4 pessoas-mês para ser realizado, ou seja, que uma pessoa trabalhando 4 meses ou 4 pessoas trabalhando um mês.
- Acontece que sistemas de informação são um pouco como bebês: não podemos ter a gestação de um bebê com nove mães em um mês.
- Na verdade, Boehm achou uma relação entre o esforço necessário e o tempo necessário para fazer um sistema, e conseqüentemente o tamanho médio da equipe.

#### Porém...



Tanto o cliente quanto você/sua empresa podem negociar em torno do conceito de funcionalidade entregue

 Porém, é importante lembrar que certas funcionalidades tem mais valor do que outras



## O que é possível?



Medir um produto de software



Prever o esforço e o tempo necessário para produzi-lo

- Dentro de condições específicos
- Dentro de um histórico específico
- Dentro de uma margem de erro



#### Medir?



Para indicar o tamanho total

Dentro de condições específicos



Para indicar o progresso



Para indicar a qualidade



### Métricas de Projeto



Primeiro uso: nas estimativas

Nos contratos



Monitoração e controle



### Tipos de Medidas



**Diretas** 



Indiretas



Medidas orientadas a tamanho



Medidas orientadas a função



#### Medidas Orientadas a Tamanho



Tamanho em KLOC



Erros por KLOC



Defeitos por KLOC



Custo por KLOC



Documentação por KLOC



Erros/pessoa-mês



LOC por pessoa-mês



Custo/página de documentação



#### KLOC????



Kilo Lines Of Code



Depende da Linguagem

Mesmo se usarmos SLOC

Busca resolver o problema da instrução válida



#### Hello World em C

```
#include <stdio.h>
int main(void) {
  printf("Hello World");
  return 0;
}
```



#### Hello World em Cobol



000100 IDENTIFICATION DIVISION.

000200 PROGRAM-ID. HELLOWORLD.

000300

000400\*

000500 ENVIRONMENT DIVISION.

000600 CONFIGURATION SECTION.

000700 SOURCE-COMPUTER. RM-COBOL.

000800 OBJECT-COMPUTER. RM-COBOL.

000900

001000 DATA DIVISION.

001100 FILE SECTION.

001200

100000 PROCEDURE DIVISION.

100100

100200 MAIN-LOGIC SECTION.

100300 BEGIN.

100400 DISPLAY " " LINE 1 POSITION 1 ERASE EOS.

100500 DISPLAY "Hello world!" LINE 15 POSITION 10.

**100600 STOP RUN.** 

100700 MAIN-LOGIC-EXIT.

100800 EXIT.



#### Hello World in Z80

ORG 32768 **ENT** LD IY, #5C3A RES 0, (IY+02) RES 1, (IY+01) LD HL, HELLO LD A,22 **RST #10** LD A,0 **RST #10** LD A,0 **RST #10** 

LOOP LD A,(HL)
PUSH AF
PUSH HL
AND #7F
RST #10
POP HL
INC HL
POP AF
BIT 7,A
JR Z, LOOP

LD A,13 RST #10 LD HL, HELLO JR LOOP RET

HELLO DEFM /Hello World/ DEFB 161

Consorcio **Cede** 

#### Discutindo LOCs



Fácil de contar



Dependente de linguagem



Ruim para linguagens não procedurais



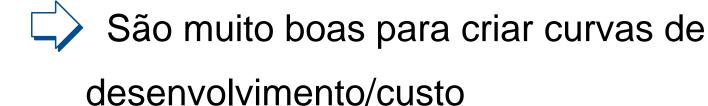
Exigem estimar KLOCs muito cedo



Podem penalizar programadores melhores



### Linhas de Código





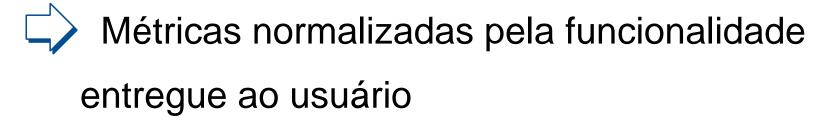
Os métodos que usam linhas de código se baseiam no histórico de projetos

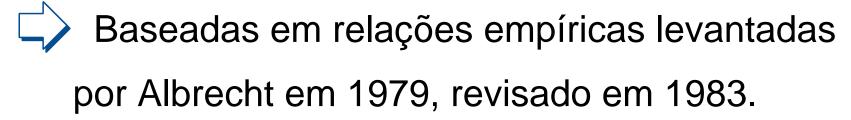


## O que queremos?

- Uma medida que possamos compreender, ensinar e verificar
- Uma medida repetitiva
- Uma medida que possamos utilizar para avaliar o valor do produto
- Uma medida que sirva para estimar







Evoluiram, como prática de medição, devido ao FPUG



#### Ponto de Função

- Um Ponto de Função (PF) é uma medida abstrata e relativa que conta "o número de funções de negócio entregues ao usuário".
  - Um relatório simples, por exemplo, pode medir "4 Pontos de Função".
  - Da mesma forma que um "metro" ou "um litro",
     Pontos de Função só fazem sentido quando comparados com um padrão.
  - Assim, um sistema com 1.000 PF entrega o dobro de funcionalidade de que um sistema com 500 PF.

#### Vantagens Reconhecidas

- Permite avaliar com segurança e precisão, com 10% de margem para sistemas existentes e 15-25% de margem para sistemas planejados:
  - o valor do sistema para o usuário
  - o tamanho, custo e tempo de desenvolvimento
  - produtividade e qualidade de programadores
  - esforço de manutenção, modificação e customização
  - possibilidade de desenvolvimento
  - ganho com o uso de 4GL





Quantifica a funcionalidade



Caracteriza a complexidade de desenvolvimento das partes



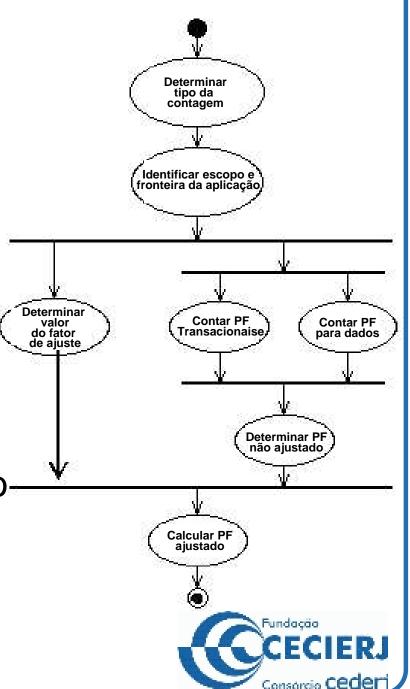
Pode ser usada para estimativas



Aplicável a sistemas de informação



- Determinar Tipo da Contagem
- Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da Aplicação
- Contar PFs Transacionais
- Contar PFs para Dados
- Determinar PFs Não-Ajustado
- Determinar Fator de Ajuste
- Calcular PFs Ajustado





Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da Aplicação

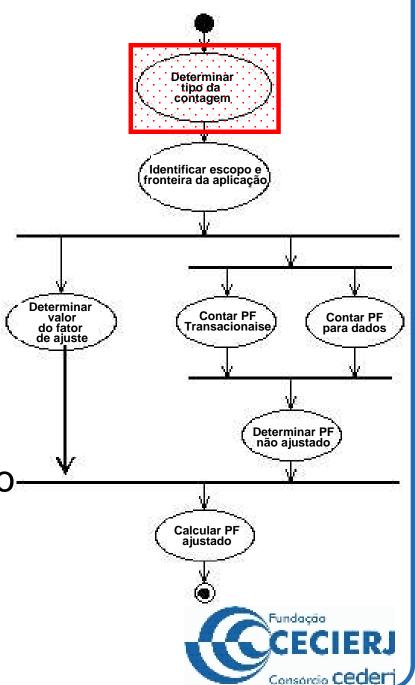


Contar PFs para Dados

Determinar PFs Não-Ajustado

Determinar Fator de Ajuste

Calcular PFs Ajustado



### Iniciando a Contagem



Estabelecer o objetivo da Contagem



Identificar o Escopo da Contagem



Identificar a Fronteira da Aplicação



Documentar essas informações e as premissas que levaram a essas decisões



#### Propósito

- O procedimento de contagem se inicia com a determinação do propósito da contagem, isto é, a explicitação do motivo da contagem estar sendo realizada.
- Normalmente esse propósito estará relacionado a fornecer uma resposta a um problema de negócio existente, como a contratação de um serviço.



# Contagem



Estimativa



Final



#### Determinar Tipo da Contagem



A partir do propósito podemos determinar o tipo de contagem.

- Contagem de Pontos de Função de um Projeto de Desenvolvimento
- Contagem de Pontos de Função de um Projeto de Melhoria
- Contagem de Pontos de Função de uma Aplicação



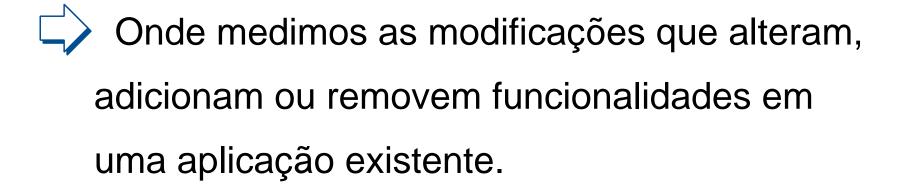
#### Projeto de Desenvolvimento

Onde medimos as funcionalidades entregues ao usuário em uma versão onde o software é desenvolvido desde o início.

Inclui as funcionalidades necessárias para a conversão de dados, mesmo que usadas uma única vez.



### Projeto de Melhoria



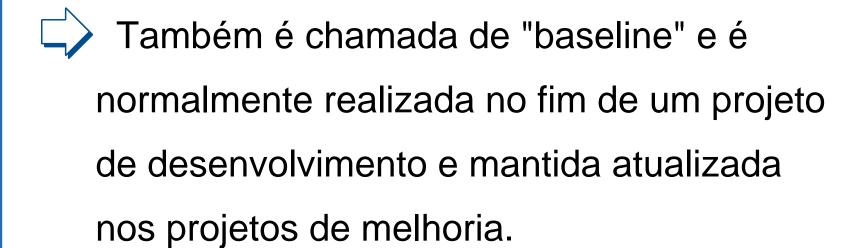
Inclui as funcionalidades necessárias para a conversão de dados, mesmo que usadas uma única vez.



### Aplicação



Onde medimos uma aplicação já instalada.





#### Visão Geral da APF



Determinar Tipo da Contagem



Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da Aplicação



Contar PFs Transacionais



Contar PFs para Dados



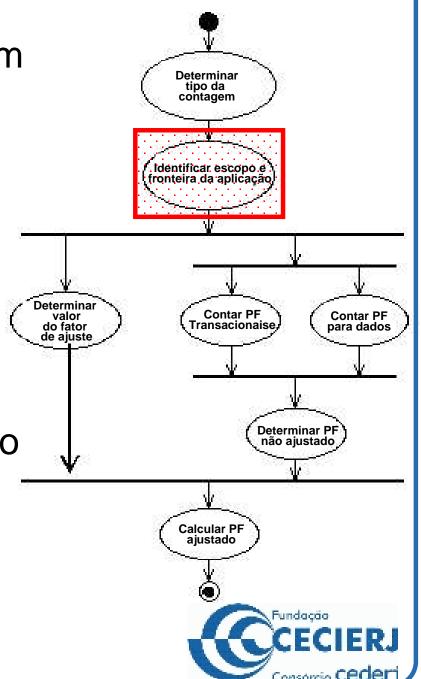
Determinar PFs Não-Ajustado



Determinar Fator de Ajuste



Calcular PFs Ajustado



### Identificar o Escopo de Contagem



O escopo da contagem define um conjunto ou um subconjunto do sistema, e permite dizer se uma funcionalidade deve ou não ser contada.



## O que incluir no Escopo



Desenvolvimento:

- Tudo
  - Construído ou adaptado



Melhoria:

- Apenas o alterado
  - Inclusive o eliminado!

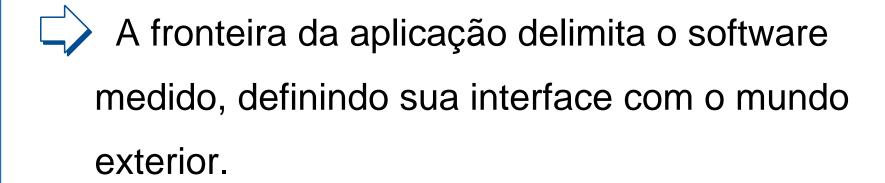


Aplicação:

- Apenas o utilizado
- Tudo que existe



# Identificar a Fronteira da Aplicação



Ela servirá não só para considerarmos se uma função deve ou não ser contada, mas também para considerar se um arquivo lógico deve ser contado como interno ou externo a aplicação.



### Visão Geral da APF



Determinar Tipo da Contagem



Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da Aplicação



**Contar PFs Transacionais** 



**Contar PFs para Dados** 



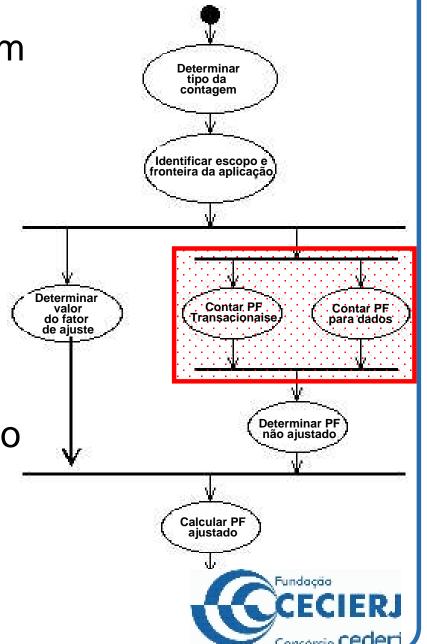
Determinar PFs Não-Ajustado



Determinar Fator de Ajuste



Calcular PFs Ajustado



## Passos da Contagem



Identificação das Funções



Avaliação da Complexidade



# Identificar Funções de Negócio



Funções Transacionais

Processos Elementares



Funções de Dados



# Identificando Funções de Negócio

- Para identificar as funções de negócio devemos partir de algum documento que aponte as funções aprovadas e pelo usuário e úteis para o negócio.
  - Não devem ser contadas funções necessárias por causa da tecnologia aplicada.
  - Basicamente, só é cobrado o que o usuário pode ver e está disposto a pagar.
  - Também é importante que as funções de negócio sejam cobradas como o usuário as percebem.
  - Isto significa que não interessa se estamos usando um ou vinte arquivos para guardar uma informação, mas sim de quantas formas o usuário pode acessar essa informação.

# Funções Contadas



Para serem contados as funções devem:

- Beneficiar claramente o usuário,
- Ser especificamente aprovado pelo usuário e
- Influenciar em algum grau mensurável o projeto, desenvolvimento, implementação e suporta à aplicação.



## Ordem de Contagem



Além disso, devemos identificar as funções seguindo certa ordem.



A ordem é importante porque encontrar um tipo de função de negócio ajuda a encontrar as funções de outro tipo.



### Determinar Tipo da Contagem



Assim, em um sistema novo devemos usar a ordem:

- saídas, consultas, entradas, arquivos e interfaces.

Por outro lado, em um sistema já existente devemos usar a ordem:

 arquivos, interfaces, saídas, consultas e entradas.



### Visão Geral da APF



Determinar Tipo da Contagem



Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da **Aplicação** 



#### **Contar PFs Transacionais**



Contar PFs para Dados



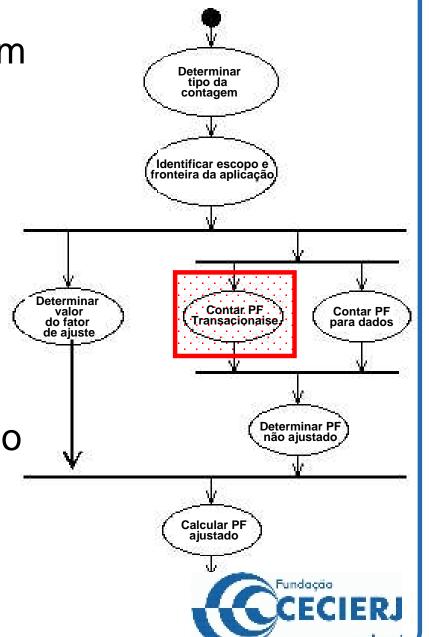
Determinar PFs Não-Ajustado



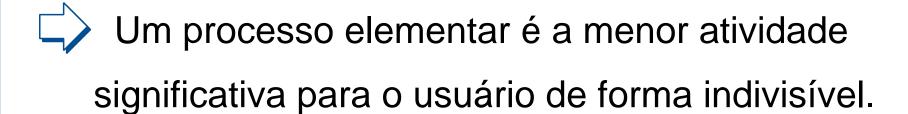
Determinar Fator de Ajuste



Calcular PFs Ajustado



### Processo Elementar



Isso significa que o usuário o vê como um processo único, completo e independente de outros, que se inicia com o sistema em um estado consistente e termina com o sistema em um estado consistente.



# **Funções Transacionais**



Saídas Externas



**Consultas Externas** 



**Entradas Externas** 



# Saídas externas (SE ou EO)

São informações de negócio que o usuário final pode receber, representando relatórios, telas e mensagens de erro como um todo e não em suas partes individuais;



# Consultas externas (CE ou EQ)



São saídas simples e imediatas, sem alteração na base, usualmente caracterizáveis por chaves simples de consulta.



## Entradas externas (EE ou EI)



São processos elementares que processam informações de negócio recebidas pelo sistema de fora da fronteira da aplicação e cuja finalidade principal é manter um Arquivo Lógico Interno.



## Atenção



Uma Saída Externa pode conter dados de entrada

 Como, por exemplo, parâmetros de ordenação ou de busca para uma relatório



Uma Entrada Externa pode contar saída



Consultas são SE simplificadas



### Identificando Saídas



Deve ser contadas como saídas distintas cada formato utilizado.

- Basicamente, se for necessário fazer outro procedimento para produzir a informação, contamos como uma saída distinta.
- Também contamos cada tipo de lógica utilizada para fazer gerar a informação.
  - Assim, se um relatório de vendas contém as vendas por vendedor e por loja, contaremos como duas saídas, pois são necessários procedimentos lógicos distintos para calcular cada um desses valores. Linhas de sumário e total, porém, não são contadas como novas saídas.



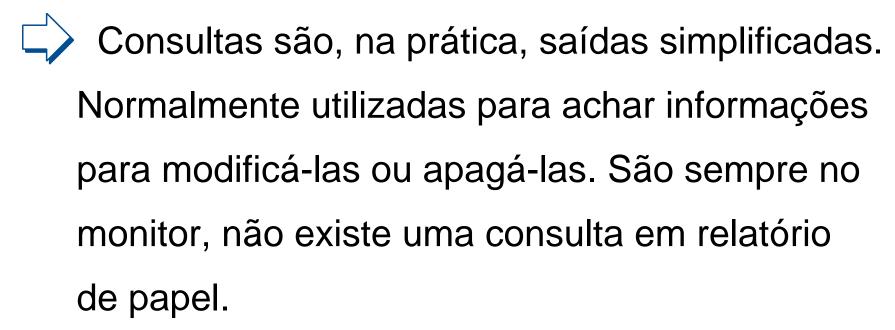
### Identificando Saídas

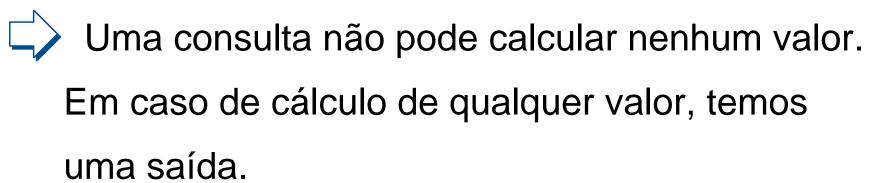


Uma saída externa pode ter uma "parte de entrada", para, por exemplo, selecionar os registros necessários em um relatório, usando alguns campos como filtro. Essa "parte entrada" não é contada a parte, já está considerada nessa contagem.



### Identificando Consultas







### Identificando Entradas



Entradas permitem adicionar, modificar e apagar informações. Se uma tela permite estas 3 funções, são contadas 3 entradas. Normalmente as funções de modificar e apagar ainda exigem consultas correspondentes para achar a informação que será alterada.



Um comando específico para o sistema executar algo é uma entrada.



# Intenção Primária



#### **Entradas**

- Alterar comportamento do Sistema
- Manter Arquivos Lógicos Internos



### Consultas

Apresentar Informação para o Usuário



#### Saídas

Apresentar Informação para o Usuário



### Funcionalidade Admitida



#### **Entradas**

Apresentar Informação para o Usuário



### Consultas

Nenhuma Outra!



#### Saídas

- Alterar comportamento do Sistema
- Manter Arquivos Lógicos Internos



Forma de Processamento Lógico	Tipo de Função Transacional		
	EE	SE	CE
Realiza validação dos dados	P	P	P
Realiza cálculos ou fórmulas matemáticas	P	O*	N
Converte valores equivalentes	P	P	P
Filtra dados e seleciona usando critérios específicos para comparar múltiplos conjuntos de dados	P	P	P
Analisa condições para determinar qual é aplicável	P	P	P
Altera ou inclui ao menos um ILF	O*	O*	N
Referencia ao menos um ILF ou EIF	P	P	О
Recupera dados ou informação de controle	P	P	О
Cria dados derivados	P	O*	N
Altera o comportamento do sistema	O*	O*	N
Prepara e apresenta informação fora das fronteiras do sistema	P	О	О
É capaz de aceitar dados ou informação de controle que entra pela fronteira da aplicação	О	Р	P
Reordena ou reorganiza um conjunto de dados	P	P	P



### Visão Geral da APF



Determinar Tipo da Contagem



Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da Aplicação



Contar PFs Transacionais



**Contar PFs para Dados** 



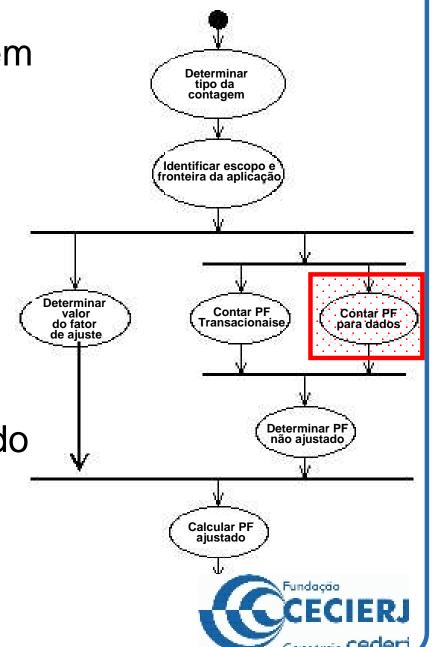
Determinar PFs Não-Ajustado



Determinar Fator de Ajuste



Calcular PFs Ajustado



### Funções de Dados



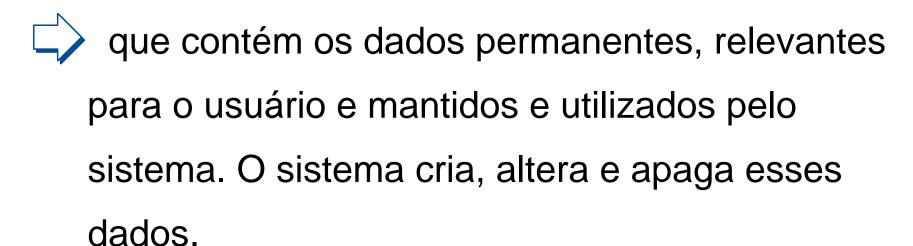
Arquivos lógicos internos (ALI ou ILF)



Arquivos de interface externos (AIE ou EIF)

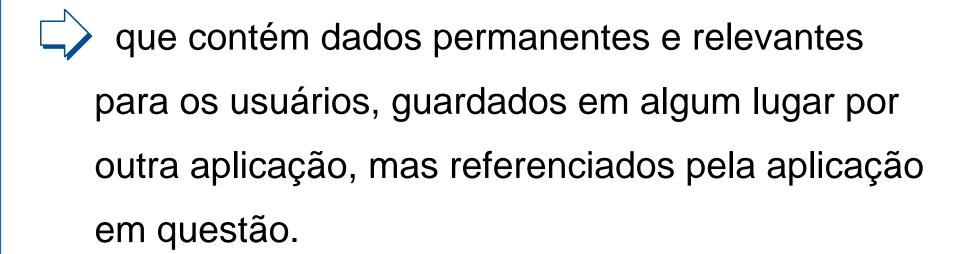


# Arquivos lógicos internos (ALI ou ILF)





# Arquivos de interface externos (AIE ou EIF)





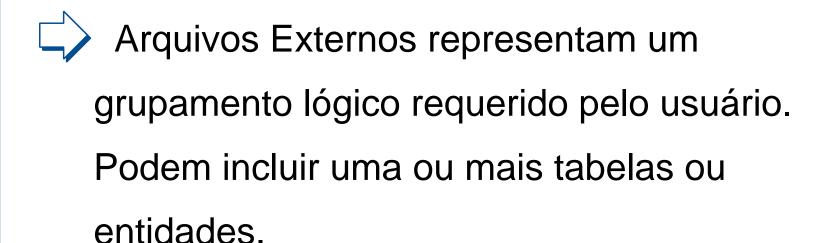
Outro sistema mantém esses dados.



### Identificando Arquivos Internos

- Arquivos representam um grupamento lógico requerido pelo usuário. Podem incluir uma ou mais tabelas ou entidades.
- Esse é uma das partes mais difíceis da contagem de pontos de função, pois devemos separar o que o usuário pensa do modelo que criamos.
  - Nosso modelo muitas vezes usa vários grupos de dados, ou tabelas, ou entidades, para modelar algo que o usuário vê como um conceito único.
  - Mesmo na modelagem conceitual, a tendência do analista é incluir entidades que o usuário não "vê" naturalmente.

### Identificando Arquivos Externos



Arquivos Externos são mantidos por outras aplicações. Arquivos importados contam também como Entrada Externa, arquivos exportados contam também como Consulta Externa ou Saída Externa.



### Visão Geral da APF



Determinar Tipo da Contagem



Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da Aplicação



**Contar PFs Transacionais** 



**Contar PFs para Dados** 



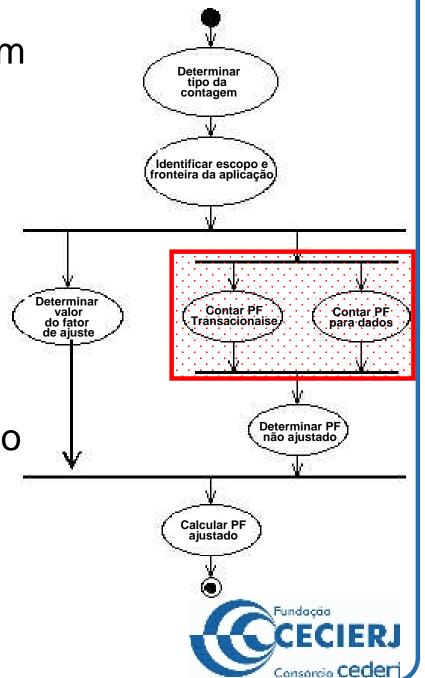
Determinar PFs Não-Ajustado



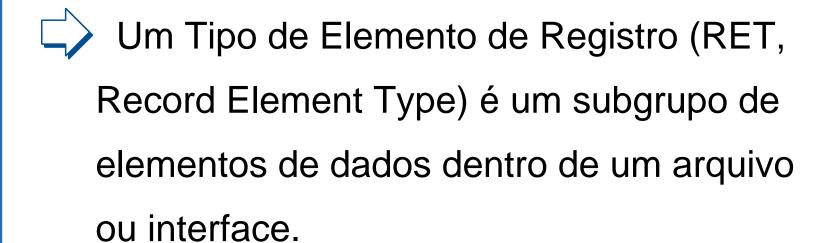
Determinar Fator de Ajuste

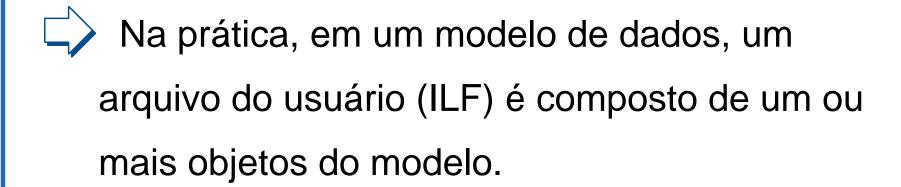


Calcular PFs Ajustado



### RET





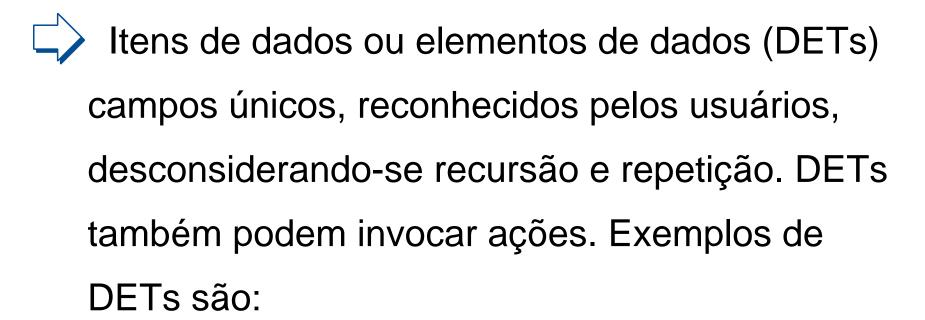


### RET

- Outra característica difícil de contar é que cada forma de acesso a um arquivo lógico conta novamente.
  - Assim, por exemplo, se o usuário exige acessar um automóvel tanto por sua placa quanto por seu número do chassi, temos 2 arquivos lógicos para contar.
  - Exemplos: Uma nota fiscal é um arquivo lógico, com dois RETs: dados da nota, item de nota.



## Identificando Itens de Dados (DETs)





### DETs em Entradas (EE)



campos de entrada de dados



mensagens de erro



valores calculados que são guardados



botões



mensagens de confirmação



campos repetidos contam apenas como um DET



### DETs em Saídas



Campos em relatório



Valores calculados



Mensagens de erro



Cabeçalhos de coluna que são gerados dinamicamente em um relatório



### DETs em Consultas



Campos usados em filtros de procura



O clique do mouse



#### Obs: DETs

- Em GUIs, botões onde só se pode fazer uma seleção entre muitas (normalmente *radio buttons*) devem ser contados como um DET apenas.
- Já *check boxes* são normalmente contadas uma a uma.
- Botões de comando devem ser contados como um elemento de dados levando em conta o fato de executarem uma função.



# Arquivos

registro/ relacio- nament o	1- 19 Itens	20-50 Itens	+51 Itens
1	Simples (7)	Simples (7)	Médio (10)
2-5	Simples (7)	Médio (10)	Complexo (15)
+6	Médio (10)	Complexo (15)	Complexo (15)



### Interfaces

registro/ relacio- nament o	1- 19 Itens	20-50 Itens	+51 Itens
1	Simples (5)	Simples (5)	Médio (7)
2-5	Simples (5)	Médio (7)	Complexo (10)
+6	Médio (7)	Complexo (10)	Complexo (10)



#### **FTR**



File Type Referenced



Arquivo Referenciado

- ALI usado
- AIE usado



Mas só uma vez se ambas as ações acontecem



## Saída

	1-5 Itens	6-19 Itens	+20 Itens
0-1 arquivo s	Simples (4)	Simples (4)	Médio (5)
2-3 arquivo s	Simples (4)	Médio (5)	Complexo (7)
+4 arquivo s	Médio (5)	Complexo (7)	Complexo (7)

Consordio cederi

## Entradas

	1- 4 Itens	5-15 Itens	+16 Itens
0-1 arquivo s	Simples (3)	Simples (3)	Médio (4)
2 arquivo s	Simples (3)	Médio (4)	Complexo (6)
+3 arquivo s	Médio (4)	Complexo (6)	Complexo (6)

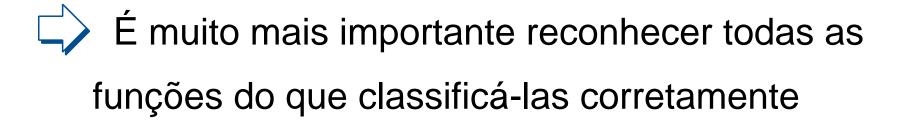


### Consultas

	1-5 Itens	6-19 Itens	+20 Itens
0-1 arquivo s	Simples (3)	Simples (3)	Médio (4)
2-3 arquivo s	Simples (3)	Médio (4)	Complexo (6)
+4 arquivo s	Médio (4)	Complexo (6)	Complexo (6)



### Atenção



 se você esquecer um arquivos, pode estar perdendo dezenas de pontos de função (entrada, saída, consulta, arquivo, interface)



#### Visão Geral da APF



Determinar Tipo da Contagem



Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da Aplicação



Contar PFs Transacionais



Contar PFs para Dados



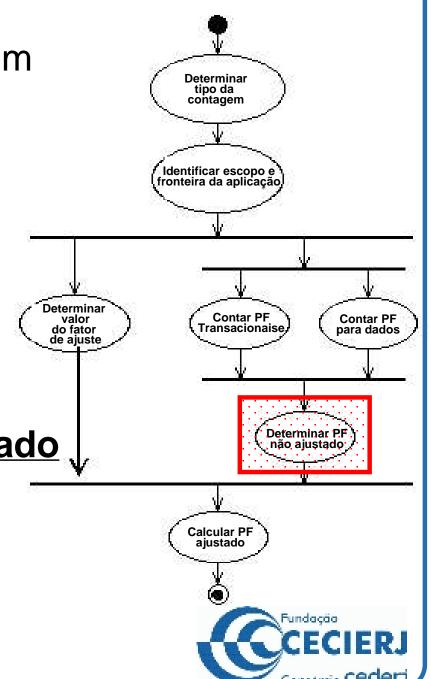
**Determinar PFs Não-Ajustado** 



Determinar Fator de Ajuste



Calcular PFs Ajustado



### Cálculo dos Pontos de Função



Calculam-se os números de entradas, saídas, consultas, arquivos e interfaces do sistema



 Multiplica-se cada um desses números por um peso, de acordo com a complexidade do sistema e soma-se o resultado



## Tabela Principal

		Complexidade			
Medida	Contagem Total	Simples	Médio	Complexo	Total
Entradas		×3	×4	×6	=
Saídas		×4	×5	×7	=
Consultas		×3	×4	×6	=
Arquivos		×7	×1 0	×15	=
Interfaces		×5	×7	×10	=
				Total	



#### Visão Geral da APF



Determinar Tipo da Contagem



Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da Aplicação



Contar PFs Transacionais



Contar PFs para Dados



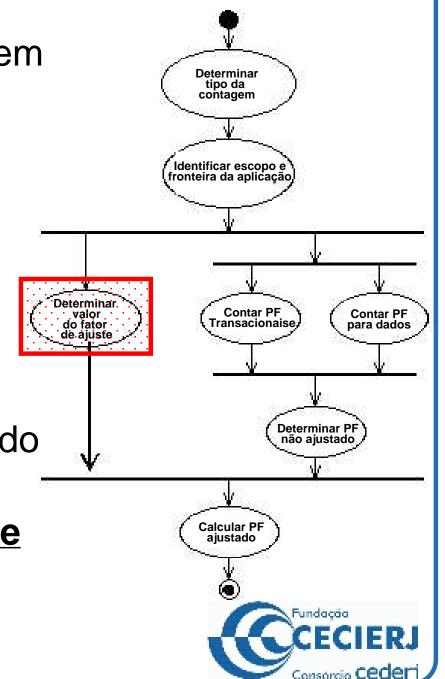
Determinar PFs Não-Ajustado



**Determinar Fator de Ajuste** 



Calcular PFs Ajustado



### Perguntas de Ajuste

São 14 as perguntas que devem ser feitas e ajudaram a determinar a quantidade de PF relativa a um sistema. Cada uma deve ser respondida com um número, de 0 a 5, indicando a importância da característica que se pergunta sobre o sistema, da seguinte forma:



### Valores da Resposta



0 - Não tem influência



1 - Influência incidental



2 - Influência moderada



3 - Influência média



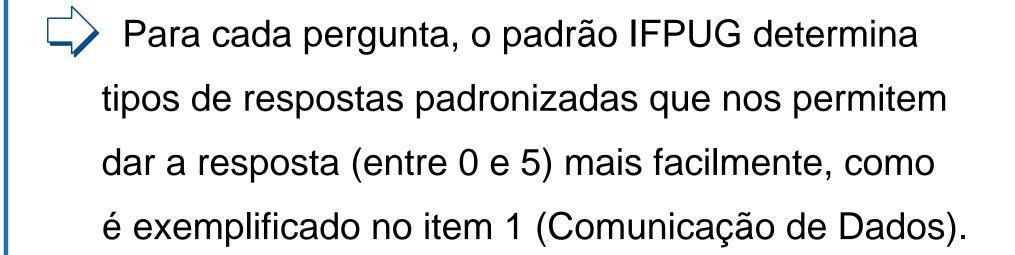
4 - Influência significativa



> 5 - Influência essencial em todo o sistema



#### Resposta



Foge ao objetivo desse curso fornecer um detalhamento completo do padrão de contagem, que pode ser obtido junto ao IFPUG.



#### Pergunta 1 e suas Respostas

- Quantas facilidades de comunicação existem para facilitar a transferência ou troca de informação com a aplicação ou sistema?
  - Aplicação em batch ou computador isolado: 0
  - Aplicação em batch com entrada <u>ou</u> (exclusivo) impressão remota: 1
  - Aplicação em batch com entrada e impressão remota: 2
  - A aplicação é um front-end que necessita de executar coleta de dados ou teleprocessamento para um sistema de fazer o processamento em batch ou de consultas: 3
  - A aplicação é mais que um front-end, porém só executa um tipo de protocolo de teleprocessamento: 4
  - A aplicação é mais que um front-end e executa vários protocolos de teleprocessamento: 5

### Outras Perguntas



Como será tratada a distribuição de dados e processamento?



O usuário exige tempos de resposta ou throughput, ou seja, o desempenho é crítico?



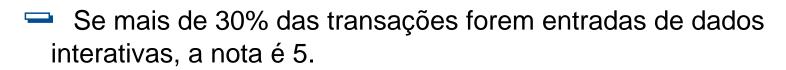
Quão fortemente é utilizada a plataforma (hardware) onde a aplicação vai ser executada?



Qual a frequência das transações (diárias, semanais, altas o suficiente para exigir um estudo de desempenho)?



Que percentagem das informações é inserida on-line?





A aplicação é projetada para eficiência para o usuário final?



Quantas ILFs são alteradas por transações on-line?



### **Outras Perguntas**

- A aplicação tem processamento lógico ou matemático extensivo?
- A aplicação é desenvolvida para atender um ou muitos tipos de usuários diferentes?
- Qual a dificuldade de conversão e instalação?
- Qual a eficiência e grau de automação de inicialização, backup e recuperação?
- A aplicação foi especialmente projetada, desenvolvida e suportada para funcionar em locais diferentes em diferentes organizações?
- A aplicação foi especialmente projetada, desenvolvida e suportada para facilitar mudanças?

#### Visão Geral da APF



Determinar Tipo da Contagem



Identificar o Escopo de Contagem e a Fronteira da Aplicação



Contar PFs Transacionais



Contar PFs para Dados



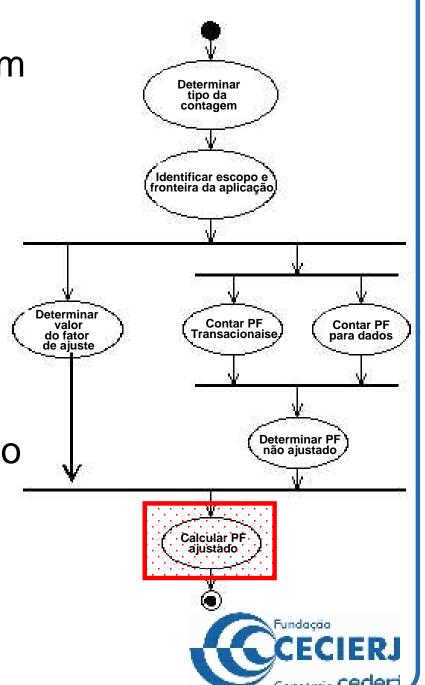
Determinar PFs Não-Ajustado



Determinar Fator de Ajuste



Calcular PFs Ajustado



#### Cálculo dos Pfs Finais

calcula-se o número de pontos de função com a equação:





## Análise de Pontos de Função



Permite dar tamanho ao software



Mas, e o Esforço?



### Produtividade por PF

- É possível manter, na empresa, um histórico de produtividade por pontos de função
  - Possivelmente parametrizado
    - Tipo de projeto
    - Área de Aplicação
    - Linguagem de Programação



	SLOC/FP					
Linguagem	Média	Mediana	Mais Baixo	Mais Alto		
Access	35	38	15	47		
ASP	69	62	32	127		
Assembler	172	157	86	320		
C	148	104	9	704		
C++	60	53	29	178		
C#	59	59	51	66		
Clipper	38	39	27	70		
COBOL	73	77	8	400		
Fxcel	47	46	31	63		
J2FF	61	50	40	60		
Java	60	59	14	97		
Lotus Notes	21	22	15	25		
Oracle	38	29	4	122		
Oracle Dev 2K/FORMS	41/42	30	21/23	100		
Powerbuilder	30	24	7	105		
SOL	39	35	15	143		
Visual Basic	50	42	14	276		



### <u>Aula 32</u>

#### **Professor**:

Geraldo Xexéo UFRJ

#### **Conteúdo:**

FIM: Análise de Pontos

de Função

