

GABARITO



Fundação CECIERJ - Vice-Presidência de Educação Superior a Distância

Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação

Disciplina: Análise de Sistemas

AD1 - 2º semestre de 2018.

Nome –

Assinatura –

Instruções:

Essa AD é para ser feita individualmente.

Os alunos devem preferir usar as ferramentas sugeridas na Plataforma para fazer gráficos e diagramas. Diagramas feitos a mão deverão manter a EXATA forma de desenho usada nas aulas e ferramentas automatizadas. A melhor forma de entrega é como um arquivo PDF. Textos devem ser escritos de preferência com programas como Word ou Write e as figuras inseridas no contexto apropriado.

Marcos Martins é um jovem empreendedor que vende LPs de vinil pela internet. O negócio se chama ELEPE.BR e possui alguns processos em sua cadeia de valor. O número de atendimento cresceu e os principais processos, hoje feitos na mão, estão descontrolados, o que não permite verificar a eficiência do atendimento ou atender a reclamações dos clientes.

Marcos Martins decidiu, por causa disso, que o negócio exige o desenvolvimento de um sistema com várias funcionalidades no *back-office*, isto é, fora do web-site de venda, e ele decidiu contratar você para fazer a primeira versão.

Na primeira versão do sistema estarão envolvidos os setores de: diretoria, atendimento, estoque e expedição.

O primeiro processo importante começa quando o cliente termina sua compra no site. Quando isso acontece o site manda um e-mail avisando o setor de atendimento e salva os dados do pedido no banco de dados atual, o MySQL. O setor de atendimento deve receber o pedido, indicando seu conhecimento do mesmo e iniciando o processo de atendimento, e providenciar a sua montagem e embalagem. Para isso ele pede os discos ao setor de estoque, que providencia os discos e dá baixa no estoque. Com todos os discos disponíveis, o setor de atendimento monta o pacote e emite a nota fiscal. A nota fiscal, hoje feita na mão, terá que ser no formato eletrônico e enviada por e-mail ao cliente. O pacote é, em paralelo ao envio da nota fiscal, enviado para o setor de expedição, que o entregará, e que informará ao atendimento quando houver a entrega. Quando a entrega é avisada, o pedido é considerado atendido e o processo termina.

GABARITO

Um segundo processo a ser apoiado é o da compra de discos. Esse processo é iniciado pela diretoria, que compra os discos no mercado, fora do sistema, e os envia ao estoque. O estoque deve então verificar se os discos já estão registrados, e simplesmente incluí-los no estoque (e no futuro sistema), ou se os discos ainda não estão registrados, o que exige que o estoque convoque a diretoria para cadastrar os dados do livro. Depois que os discos estão todos cadastrados, o estoque faz o registro, isto é, inclui a quantidade correta de discos comprados.

Os dois processos acima hoje são executados totalmente na mão, usando planilhas eletrônicas e cadernos. Tudo que é relacionado a informação deve ser passado para o sistema, que deve permitir a empresa registrar cada passo, para poder medir a eficiência do processo, e também emitir automaticamente a nota fiscal (por meio do sistema NFC-e).

Além de atender esses dois processos, o sistema também deve permitir a diretoria consultar os atendimentos não conhecidos, os conhecidos e não atendidos, e os atendidos, em um certo momento. Outros relatórios vão ficar para um segundo passo do sistema.

O sistema deve ser feito para ser usado com uma interface Web, compatível com o browser Chrome. Deve ser na linguagem Ruby (usando Ruby on Rails), e usar o banco de dados MySQL. Ele deve ficar pronto em 3 meses no máximo.

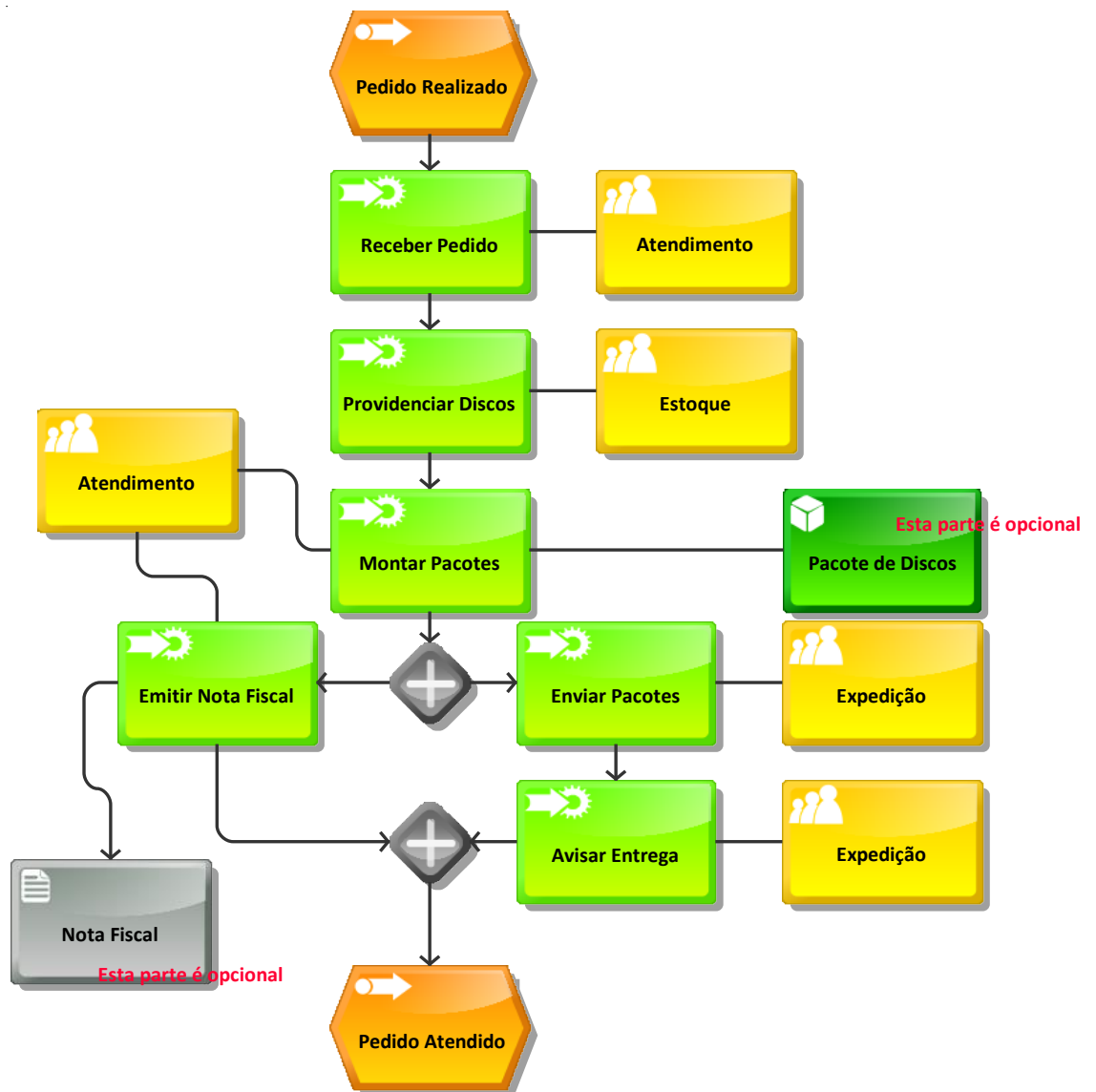
Para esse sistema:

1. Responda (2,0 pontos):
 - a. Por que o sistema deve ser feito?
 - i. Porque os processos estão descontrolados e não é possível verificar a eficiência do atendimento ou atender as reclamações dos clientes
 - b. O que faz o sistema?
 - i. Controla o atendimento ao pedido, depois que é feito
 - ii. Controla a compra de discos pela diretoria
 - iii. Permite consultar informações sobre os atendimentos
 - c. Quem vai usar o sistema?
 - i. A diretoria
 - ii. O setor de atendimento
 - iii. O setor de estoque
 - iv. O setor de expedição
 - d. Quem vai pagar o sistema?
 - i. Marcos Martins/A empresa
 - e. Onde o sistema vai funcionar?
 - i. No Back Office da empresa
 - f. Quando o sistema deve estar pronto?
 - i. Em 3 meses no máximo
2. Determine os Requisitos Funcionais, na forma correta (2,0 pontos)
 - a. (A forma correta implica em exigir do sistema a funcionalidade no futuro)
 - b. O sistema devera avisar o setor de atendimento quando houver um novo pedido
 - c. O sistema deverá permitir ao setor de atendimento receber o pedido
 - i. OU: O sistema deverá permitir ao setor de atendimento indicar o conhecimento do pedido

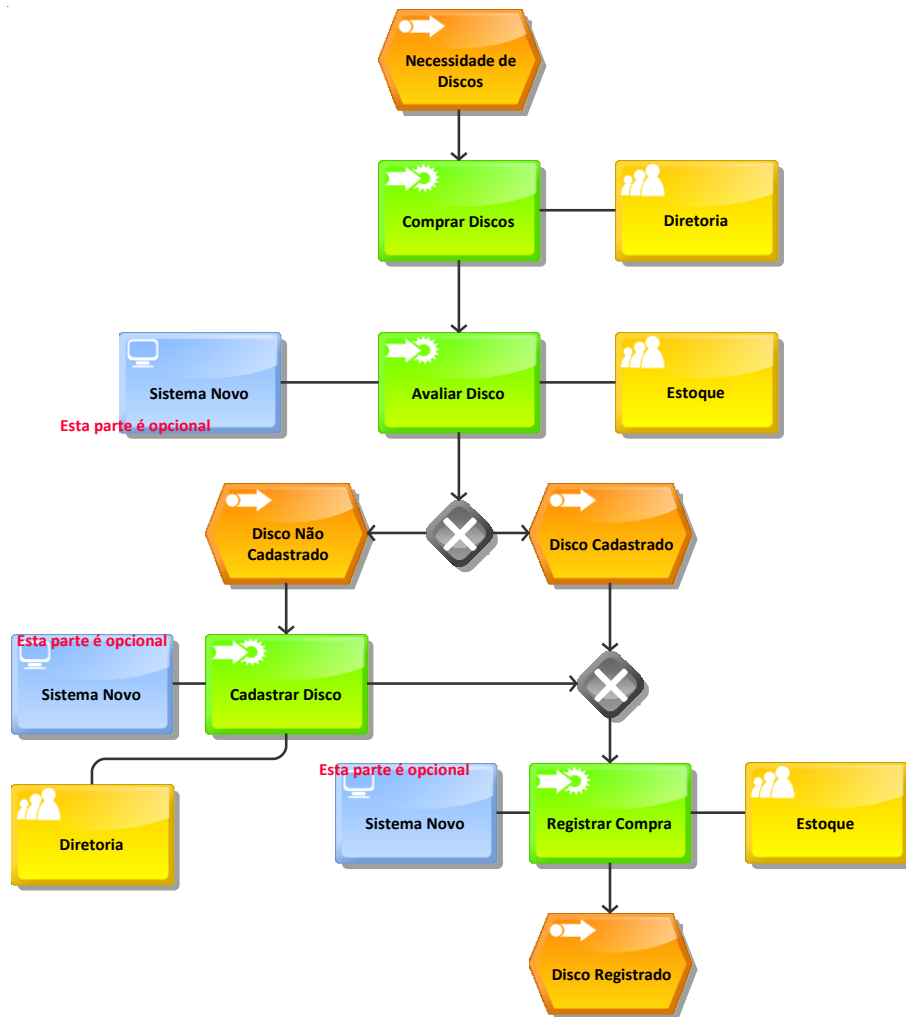
GABARITO

- d. O sistema deverá permitir ao setor de atendimento pedir os discos ao setor de estoque
 - i. OU O sistema deverá os discos ao setor de estoque
 - e. O sistema deverá permitir ao setor de estoque dar baixa dos livros no estoque
 - f. O sistema deverá permitir ao setor de atendimento emitir a nota fiscal
 - g. O sistema deverá permitir ao setor de expedição indicar que o pacote foi entregue
 - h. O sistema deverá avisar ao setor de atendimento que o pacote foi entregue
 - i. O sistema deverá permitir ao setor de estoque registrar a chegada de discos
 - j. O sistema deverá permitir a diretoria cadastrar um disco
 - k. O sistema deverá permitir a diretoria consultar os atendimentos não conhecidos,
 - l. O sistema deverá permitir a diretoria consultar os atendimentos conhecidos e não atendidos,
 - m. O sistema deverá permitir a diretoria consultar os atendimentos atendidos
3. Determine os Requisitos Não Funcionais, na forma correta (1,0 ponto)
- a. O sistema deverá ser feito para ser usado com uma interface Web
 - b. O sistema deverá ser compatível com o browser Chrome.
 - c. O sistema deverá ser na linguagem Ruby (usando Ruby on Rails)
 - d. O sistema deverá usar o banco de dados MySQL.
 - e. O sistema deverá ficar pronto em 3 meses no máximo. (SIM, é um requisito NÃO FUNCIONAL)
4. Desenhe os diagramas EPC estendido (2,5 pontos)

GABARITO



GABARITO



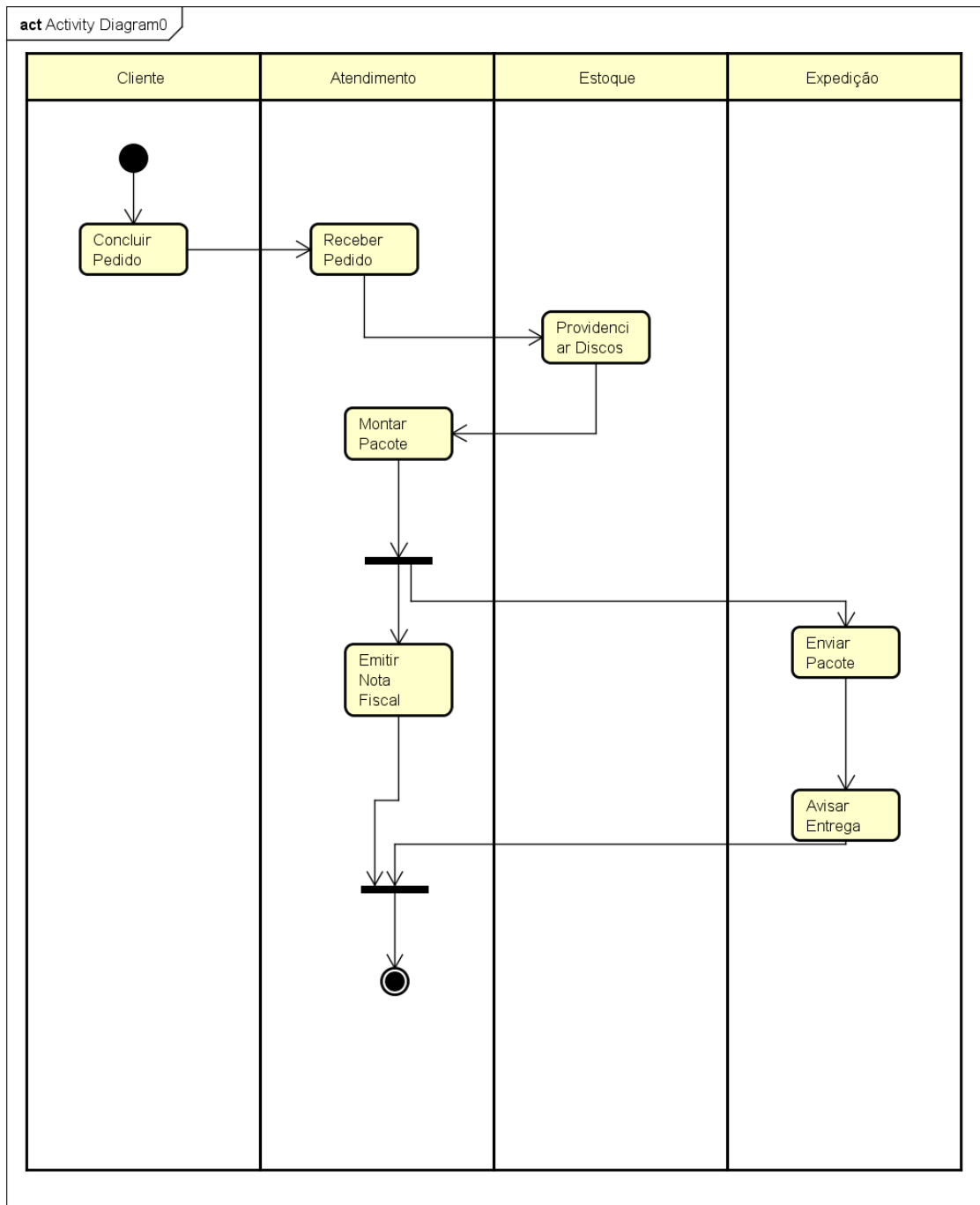
b.

c. O NOVO SISTEMA TAMBÉM PODE APARECER NO PRIMEIRO MODELO

d.

5. Desenhe os diagramas de Atividades UML 2.5 (2,5 pontos)

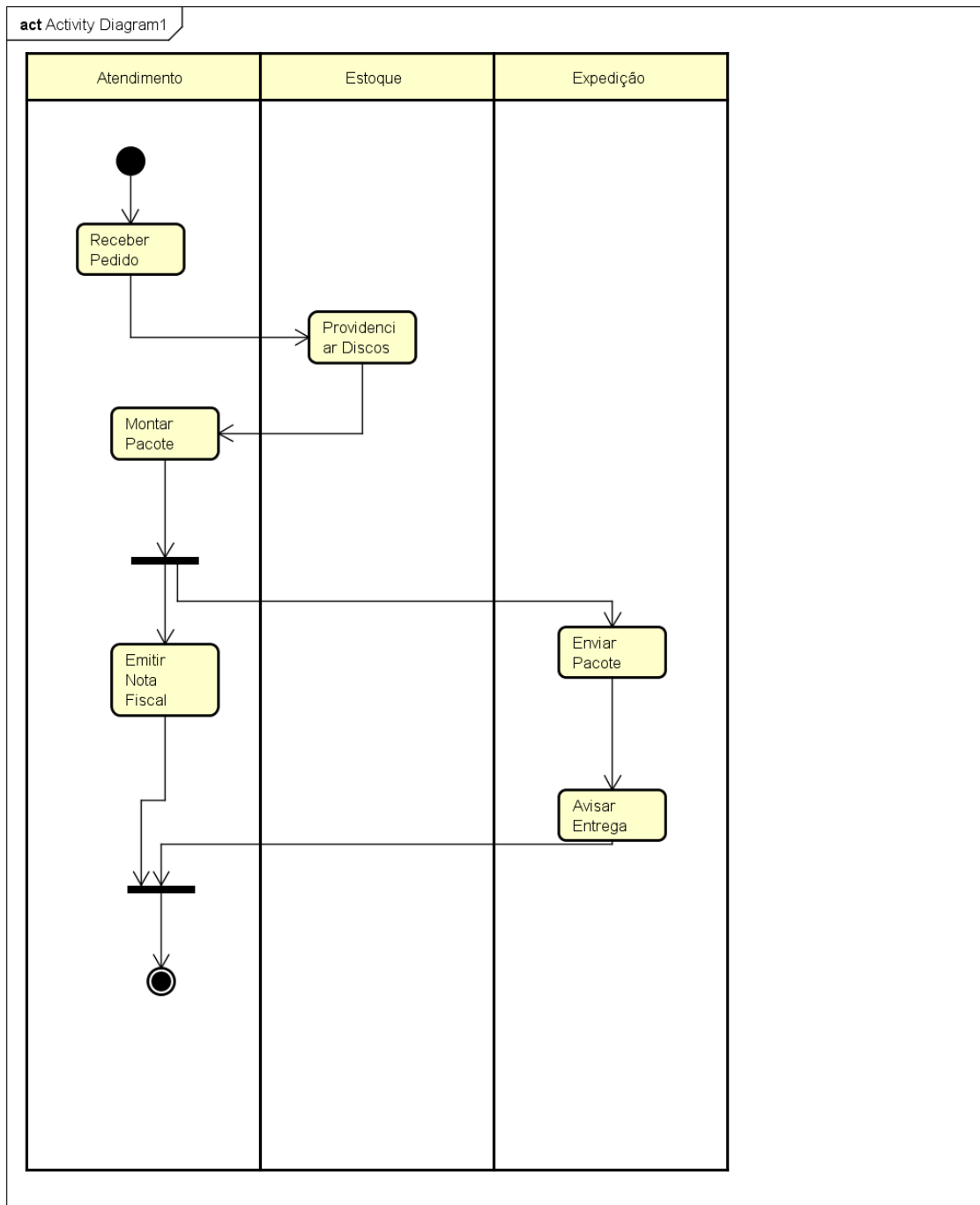
GABARITO



powered by Astah

OU, OPCIONALMENTE,

GABARITO



GABARITO

