



Fundação CECIERJ - Vice Presidência de Educação Superior a Distância

**Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação**  
**Disciplina: Empreendedorismo e Ética Profissional**  
**AD2 / 1º semestre de 2015**  
**GABARITO**

**1) Descreva sucintamente os grandes itens que compõem um Plano de Negócios. Uma sugestão: organize a sua descrição como se ela fosse o índice de um Plano de Negócios, comentando brevemente o que deve constar em cada item. (1 ponto)**

0. Introdução

1. Resumo Executivo

2. O Produto/Serviço

Neste item descrevemos as Características do Produto/Serviço, seu Diferencial Tecnológico e Pesquisa e desenvolvimento

3. O Mercado

Aqui apresentamos Os Clientes, seus Concorrentes, seus Fornecedores e sua Participação no Mercado

4. Capacidade Empresarial

Neste item demonstramos a Capacidade Empresarial da Empresa, qual a sua definição da Empresa, a Missão da Empresa e sua Estrutura Organizacional. Possíveis Parceiros e Empreendedores: Perfil Individual dos Sócios (Formação/Qualificações)

5. Estratégia de Negócio

Neste item são apresentadas As Ameaças e Oportunidades apontando seus Pontos fortes e fracos, seus Objetivos e suas Estratégias

6. Plano de marketing

Qual a Estratégias de Vendas e o Diferencial Competitivo do produto, sua Distribuição, sua Política de preços e qual a Projeção de vendas. Como se estruturam seus Serviços Pós-venda e Garantia

7. Planejamento e Desenvolvimento do Projeto

Qual o Estágio atual e seu Cronograma. Qual o seu plano de Gestão das Contingências

8. Plano Financeiro

Qual o Investimento Inicial e suas Receitas. Quais devem ser seus Custos e Despesas e seu Fluxo de caixa. Aqui apresenta-se um Demonstrativo de Resultados / Lucratividade Prevista e o Ponto de Equilíbrio da empresa e seu Balanço Patrimonial.

**2) O que deve constar no Plano de Negócios referente ao quadro de pessoal?(2 pontos)**

Primeiramente, deve ser elaborada uma seção denominada “Perfil Individual dos Sócios (Formação/Qualificações)”, na qual conste um breve resumo da formação, qualificações, habilidades e experiência profissional dos sócios. Se os empreendedores desejarem disponibilizar o currículo completo dos sócios, devem colocá-lo em anexo. É bom lembrar que o sucesso de uma empresa pode ser determinado pela capacidade dos donos do negócio e pela quantidade de tempo que eles serão capazes de dedicar a este negócio.

Em seguida, uma outra seção deverá indicar o quadro de pessoal necessário ao negócio. Nesta seção deve ser dimensionada a equipe de trabalho, relacionando número de empregados, cargos, salários e encargos sociais esperados. Deve ser feito também um resumo das responsabilidades e qualificações de cada pessoa. É recomendável que se faça inicialmente um organograma da empresa, definindo claramente as funções e linhas hierárquicas, pois isso com certeza ajudará a definir o perfil das pessoas que deverão ser contratadas. Assim é possível definir com clareza o número de pessoas, quais serão seus cargos, funções e responsabilidades e principalmente a qualificação exigida para realizar o trabalho a contento. Com estas informações, haverá condições de procurar no mercado o profissional adequado às necessidades da empresa aliado aos recursos disponíveis.

**3) O que é uma Incubadora de Cooperativas Sociais? Quais são os seus objetivos ?(2 pontos)**

Uma incubadora de cooperativas sociais – ICS – é uma entidade cujo trabalho consiste na incubação de cooperativas populares, oferecendo um suporte de caráter dialógico e educativo à formação e desenvolvimento de cooperativas de trabalhadores. Desta forma, uma ICS contribui igualmente para o fortalecimento do cooperativismo popular como alternativa de política pública. O objetivo maior de uma ICS é o de promover as organizações populares, buscando gerar alternativas de trabalho, renda e cidadania através de empreendimentos solidários e de autogestão. Algumas ICS também objetivam a incubação de outras incubadoras.

**4) Quais são os principais aspectos que o profissional de Informática deve ter em conta segundo seu código de ética e deontologia profissional? (1,5 pontos)**

Por ser uma área profissional relativamente nova e em evolução, os códigos de conduta profissional desta área ainda não estão suficientemente consolidados. Atualmente, os principais aspectos a ter em conta pelos profissionais de informática e demais profissionais correlatos abrangidos pelo código de ética e deontologia profissional são:

- Acesso não-autorizado a recursos computacionais (*hackers, crackers*, vírus, etc.);
- Direitos de propriedade de software (pirataria);
- Confidencialidade e privacidade dos dados;
- Software que suporte atitudes preconceituosas;
- Software que possa causar riscos ao ambiente ou ao bem-estar humano.
- Riscos da computação e sistemas críticos com relação à segurança;
- Responsabilidade e regulamentação profissional;

**5) Comente 5 iniciativas que poderiam ser tomadas (ou que já estão sendo tomadas) por nós e/ou por empresas para diminuir o impacto negativo da informática sobre o meio-ambiente. (1,5 pontos)**

Usar maquinas pelo maior tempo possivel.

Comprar equipamentos usados, pois fazer upgrade em computadores usados oferece de cinco a 20 vezes mais economia de energia do que reciclar.

Incentivar reciclagem, o reuso e a remanufatura de produtos ou componentes. Por exemplo telefones celulares, cartuchos de toner ou câmeras fotográficas descartáveis, já estão sendo remanufaturados com sucesso.

Algumas empresas vem recondicionando e revendendo computadores de seus mercados empresariais, e em troca de uma pequena taxa recolhem máquinas velhas para reciclagem.

Também mudança nas leis de tributação poderia permitir uma maior flexibilidade na dedução dos gastos com computação, recompensando, por exemplo, aqueles que comprarem computadores usados.

**6) Quais são os estágios de um sistema de coleta e reciclagem? Explique a diferença entre o sistema de coleta e reciclagem de responsabilidade aos produtores e de responsabilidade compartilhada. (2 pontos)**

Qualquer sistema de coleta apresenta diversos estágios, como retorno, separação dos componentes, reuso ou reciclagem e disposição final.

Um sistema que delega total responsabilidade aos produtores assume que os custos de todas as atividades da rede de coleta devam ser pagos pelas respectivas indústrias.

Já em um sistema de responsabilidade compartilhada, algumas atividades (por exemplo, disposição final e coleta) são pagas pelo público e outras pela indústria.