



Fundação CECIERJ - Vice Presidência de Educação Superior a Distância

**Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação**

**Disciplina: Empreendedorismo e Ética Profissional**

**GABARITO**

**AD2 / 1º semestre de 2010**

- 1) Descreva sucintamente os grandes itens que compõem um Plano de Negócios. Uma sugestão: organize a sua descrição como se ela fosse o índice de um Plano de Negócios, comentando brevemente o que deve constar em cada item. (1,5 pontos)

**0. Introdução**

**1. Resumo Executivo**

**2. O Produto/Serviço**

Neste item descrevemos as Características do Produto/Serviço, seu Diferencial Tecnológico e Pesquisa e desenvolvimento

**3. O Mercado**

Aqui apresentamos Os Clientes, seus Concorrentes, seus Fornecedores e sua Participação no Mercado

**4. Capacidade Empresarial**

Neste item demonstramos a Capacidade Empresarial da Empresa, qual a sua definição da Empresa, a Missão da Empresa e sua Estrutura Organizacional. Possíveis Parceiros e Empreendedores: Perfil Individual dos Sócios (Formação/Qualificações)

**5. Estratégia de Negócio**

Neste item são apresentadas As Ameaças e Oportunidades apontando seus Pontos fortes e fracos, seus Objetivos e suas Estratégias

**6. Plano de marketing**

Qual a Estratégias de Vendas e o Diferencial Competitivo do produto, sua Distribuição, sua Política de preços e qual a Projeção de vendas. Como se estruturam seus Serviços Pós-venda e Garantia

**7. Planejamento e Desenvolvimento do Projeto**

Qual o Estágio atual e seu Cronograma. Qual o seu plano de Gestão das Contingências

**8. Plano Financeiro**

Qual o Investimento Inicial e suas Receitas. Quais devem ser seus Custos e Despesas e seu Fluxo de caixa. Aqui apresenta-se um Demonstrativo de Resultados / Lucratividade Prevista e o Ponto de Equilíbrio da empresa e seu Balanço Patrimonial.

- 2) O que é o Resumo Executivo de um Plano de Negócios ? (1,5 pontos)

O Resumo Executivo é comumente apontada como a principal seção do plano de negócios, pois através dele é que o leitor perceberá se o conteúdo a seguir o interessa ou não e, portanto, se continuará, ou não, a ler o documento. Portanto, é no resumo executivo que o empreendedor deve "conquistar" o leitor.

Nesta seção do plano de negócios o empreendedor apresenta um breve resumo da empresa ou negócio, sua história, área de atuação, foco principal e sua missão. É importante que esteja explícito ao leitor o objetivo do documento.

(ex.: requisição de financiamento junto a bancos, capital de risco, apresentação da empresa para potenciais parceiros ou clientes, apresentação de projeto para ingresso em uma incubadora etc.).

Devem ser enfatizadas as características únicas do produto ou serviço em questão, seu mercado potencial, seu diferencial tecnológico e competitivo. Também devem ser apontadas perspectivas de futuro do negócio.

(oportunidades identificadas, o que se pretende fazer para abraçá-las, o que é preciso para tal, porque os empreendedores acreditam que terão sucesso, etc). Tudo isso, de maneira sucinta, sem detalhes, mas em estilo claro. Recomenda-se que esta seção tenha cerca de 01 a 02 páginas, no máximo.

É importante salientar que o empreendedor apenas terá condições de elaborar o sumário executivo ao final da elaboração do plano de negócios, pois ele depende de todas as outras informações do plano para ser feito.

- 3) O que deve constar no Plano de Negócios referente ao quadro de pessoal? Simule que o Plano de Negócios refere-se a uma empresa de Informática. (2,0 pontos)

Dimensione sua equipe de trabalho, relacionando número de empregados, cargos, salários e encargos sociais esperados. Nesta etapa deve ser feito um resumo das responsabilidades e qualificações de cada pessoa.

Inicialmente você deve fazer um organograma de sua empresa definindo claramente as funções e linhas hierárquicas, isso com certeza o ajudará a definir o perfil das pessoas que irá contratar.

Defina o número de pessoas, quais serão seus cargos, funções e responsabilidades e principalmente a qualificação exigida para realizar o trabalho a contento.

Com estas informações, você terá condições de procurar no mercado o profissional adequado às necessidades de sua empresa aliado aos recursos disponíveis.

Ao elaborar a simulação:

Primeiramente, deve ser elaborada uma seção denominada “Perfil Individual dos Sócios (Formação/Qualificações)”, na qual conste um breve resumo da formação, qualificações, habilidades e experiência profissional dos sócios. Se os empreendedores desejarem disponibilizar o currículo completo dos sócios, devem colocá-lo em anexo. É bom lembrar que o sucesso de uma empresa pode ser determinado pela capacidade dos donos do negócio e pela quantidade de tempo que eles serão capazes de dedicar a este negócio.

Em seguida, uma outra seção deverá indicar o quadro de pessoal necessário ao negócio. Nesta seção deve ser dimensionada a equipe de trabalho, relacionando número de empregados, cargos, salários e encargos sociais esperados. Deve ser feito também um resumo das responsabilidades e qualificações de cada pessoa. É recomendável que se faça inicialmente um organograma da empresa, definindo claramente as funções e linhas hierárquicas, pois isso com certeza ajudará a definir o perfil das pessoas que deverão ser contratadas. Assim é possível definir com clareza o número de pessoas, quais serão seus cargos, funções e responsabilidades e principalmente a qualificação exigida para realizar o trabalho a contento. Com estas informações, haverá condições de procurar no mercado o profissional adequado às necessidades da empresa aliado aos recursos disponíveis.

Por exemplo:

Simulando para uma empresa de informática:

Perfil Individual dos Sócios:

**Fulano de Tal** - Engenheiro Eletrônico, 2000, UFF Mestrado em Ciência da Computação, 2003, COPPE/UFRJ - área de concentração em Banco de Dados  
Analista de sistemas, Petrobras, 2004 – 2009

**Sicrano de Tal** - Bacharel em Ciência da Computação, 2001, UFRJ  
Mestrado em Ciência da Computação, 2004, COPPE/UFRJ - área de concentração em Banco de Dados  
Analista de sistemas, Petrobras, 2004 – 2009

Quadro de pessoal

**1 web designer** - salário previsto: R\$3000/mês - qualificação: Graduação em Desenho Industrial ou Belas Artes

Deverá ser o responsável pelo desenvolvimento dos sites de consulta

**1 secretária** - salário previsto: R\$ 800,00 - qualificação: minimamente 2o. grau completo, preferencialmente formação superior

etc...

Os encargos devem ser calculados na base de 100% do valor do salário previsto.

- 4) Quais são os principais aspectos que o profissional de Informática deve ter em conta segundo seu código de ética e deontologia profissional? (1,5 pontos)

Por ser uma área profissional relativamente nova e em evolução, os códigos de conduta profissional desta área ainda não estão suficientemente consolidados. Atualmente, os principais aspectos a ter em conta pelos profissionais de informática e demais profissionais correlatos abrangidos pelo código de ética e deontologia profissional são:

- Acesso não-autorizado a recursos computacionais (*hackers, crackers, vírus, etc.*);
- Direitos de propriedade de software (pirataria);
- Confidencialidade e privacidade dos dados;
- Software que suporte atitudes preconceituosas;
- Software que possa causar riscos ao ambiente ou ao bem-estar humano.
- Riscos da computação e sistemas críticos com relação à segurança;
- Responsabilidade e regulamentação profissional;

- 5) O que seria a *Ética da Informática*? Quando e como esta ética surge como matéria de estudo? (2,0 pontos)

A *Ética*, a partir de um conceito meramente introdutório, pode ser definida com o estudo filosófico da moral e das regras de conduta. No mundo de hoje, a “revolução da informação” alterou significativamente muitos aspectos da vida diária – nas suas várias atividades, trabalho, diversão, cuidados médicos, serviços financeiros, meios de comunicação social, etc. – isto é, será indiscutível que as tecnologias da informação alteraram o nosso modo de viver tradicional.

A *ética da Informática* será o ramo da *Ética* que estuda as questões surgidas a partir das interações entre a sociedade e as tecnologias da informação. A *ética computacional* como matéria de estudo foi fundada por um professor do MIT, Norbert Wiener, durante a Segunda Guerra Mundial. Assim a gênese da *Ética da Informática* é por regra atribuída a Norbert Wiener, professor do MIT que publicou em 1948 o livro *Cybernetics: or control and communication in the animal and the machine*, elaborado na sequência da experiências adquiridas no desenvolvimento de armas durante a II Guerra Mundial, em que não só deu origem a um novo termo como constatou que esta nova ciência tinha graves implicações sociais e redefinia os conceitos de certo e errado.

- 6) Quais as principais questões relacionadas ao meio ambiente no tocante às Tecnologias da Informação, especialmente no que diz respeito aos computadores ? (1,5 pontos)

**Uma forma de se amenizar os efeitos destrutivos dos computadores sobre o meio ambiente é elevando a expectativa de vida dessas máquinas. Embora os computadores consumam pouca energia enquanto estão funcionando, sua pequena durabilidade e a grande quantidade de energia necessária para construí-los fazem dessas máquinas campeãs de consumo entre todos os aparelhos domésticos. Os computadores são um sério risco para o ambiente, devido ao grande volume de energia e recursos materiais necessários à sua produção e às montanhas de lixo tóxico que formam ao serem descartados. E quanto mais sofisticados os componentes, mais elevados são os requisitos de pureza dos materiais para a fabricação, que resulta em gastos ainda maiores.**

**Para se fazer um chip de memória que pesa dois gramas, é preciso usar 1,3 Kg de combustível fóssil e matéria prima. A reciclagem de computadores não resolve o problema, pois normalmente só se recupera os metais. Os componentes hi-tech e as peças plásticas, que são os que mais consomem energia na fabricação, são perdidos.**

**Portanto para reduzir esse impacto ambiental a melhor maneira é mesmo estender a vida útil dos computadores.**