



Fundação CECIERJ - Vice-Presidência de Educação Superior a Distância
Curso de Tecnologia em Sistemas de Computação
Disciplina: Engenharia de Software
AD1 1º semestre de 2020.

1. Cite as principais diferenças entre as atividades de análise de requisitos e projeto de software no ciclo de vida de um projeto de desenvolvimento de software. Porque estas duas atividades são necessárias antes da codificação? (valor: 3,0 pontos)
2. Vimos que os casos de uso e os diagramas de classes são representações utilizadas no levantamento de requisitos. Explique porque precisamos das duas representações. O que pode ser representado nos casos de uso e não pode ser representado em um diagrama de classes e vice-versa? Como as duas visões ajudam um desenvolvedor a entender o sistema que deve ser construído? Como as duas visões ajudam a confirmar este entendimento com o cliente ou usuário? (valor: 4,0 pontos)
3. Apresente o diagrama de casos de uso do sistema SIGIL abaixo e escreva um caso de uso completo do sistema usando o *template* apresentado no curso. (valor: 3,0 pontos)

Sistema SIGIL Consultoria

SIGIL Consultoria é uma empresa que presta serviços na área de consultoria em Informática. A empresa possui um grupo de consultores, que são responsáveis pelo atendimento aos seus clientes. Devido à dificuldade de reconhecer os serviços que foram prestados anteriormente aos seus clientes, a empresa decidiu investir na criação de um sistema de atendimento.

O sistema deve registrar seus consultores, seus clientes e os serviços que foram prestados pelos consultores aos clientes. Cada consultor possui uma especialização, que pode ser em software, hardware ou redes. Um consultor é identificado por seu nome, sua área de especialização, seu telefone e pelo percentual de comissão ganho a cada serviço realizado (de 30 a 70%). Ocasionalmente, um consultor pode ligar para a SIGIL indicando que não poderá prestar seus serviços por algum tempo. O

sistema deve controlar os consultores inativos, permitindo que estes voltem a estar disponíveis quando necessário. Entretanto, apenas consultores ativos devem ser responsáveis por novos serviços.

Os clientes da SIGIL são identificados por seu nome, endereço completo e telefone. Clientes ligam para a empresa requisitando por serviços. A telefonista registra a data e hora do pedido, o cliente e o serviço necessário. A empresa oferece um conjunto definido de serviços, cada qual identificado por um nome. Cada serviço indica também a área a que ele se refere (software, hardware ou redes) e seu preço. Por telefone, o cliente é informado do preço total de seu pedido. Se um cliente precisar de dois serviços distintos, são registrados dois pedidos diferentes. Mais tarde, um gerente indicará o consultor responsável por cada serviço. O sistema indica os pedidos em aberto e os nomes dos consultores que podem realizá-los. O consultor responsável por cada serviço é indicado manualmente pelo gerente.

O sistema deve emitir relatórios dos serviços realizados por cada consultor em um período, da comissão devida a cada consultor, dos serviços realizados para um cliente em um período, além do faturamento gerado pelos consultores de cada área de especialização.