

AD 1 – Modelagem da Informação – Prof: Zimbrão

Esse documento descreve os requisitos de dados de um sistema para uma loja de assistência técnica de eletrodomésticos conhecidos como linha branca (geladeira, fogão, freezer, lava-roupas etc). Leia atentamente e faça um modelo entidade-relacionamento para representar o máximo possível dos requisitos. Use uma das notações apresentadas no curso.

- a) Existe um grupo de marcas de vários fabricantes atendidas pela assistência técnica. De cada marca guardamos o nome do fabricante (nem sempre é o mesmo da marca), um telefone de contato e o site para pedir peças.
- b) A loja atende a várias marcas, na garantia ou não. Primeiramente o cliente chega ao balcão, entrega o eletrodoméstico e a documentação caso esteja na garantia, descreve o problema e aguarda por um laudo contendo o orçamento (caso haja custo) e um prazo. Esse laudo pode ser impresso e pego pessoalmente, dado por telefone ou por e-mail.
- c) Então o cliente autoriza o conserto ou retira o equipamento sem conserto. Caso autorize, após o prazo dado ele será devidamente comunicado que o equipamento está pronto e deve comparecer à loja para retirá-lo, e pagar caso tenha havido algum custo. Se for feito um pagamento deve ser emitida uma Nota Fiscal de serviço e o número e valor da mesma devem estar relacionados a este serviço.
- d) Quando um cliente retorna, com o mesmo eletrodoméstico ou eletrodomésticos diferentes, devemos reaproveitar o cadastro anterior do cliente e se possível, o do eletrodoméstico.
- e) Do cliente temos as seguintes informações: nome para contato, CPF/CNPJ, telefone, e-mail, endereço.
- f) Do eletrodoméstico: marca, modelo, data de compra, cópia digitalizada da nota fiscal (quando estiver na garantia)
- g) Do laudo: número da ordem de serviço, descrição do problema dada pelo cliente, diagnóstico do problema dado pelo técnico, prazo de conserto, preço total.
- h) Do orçamento: as peças para o conserto e a mão de obra (limpeza, montagem etc), e preço de cada um deles (zero se estiverem na garantia).
- i) Por último, um campo para indicar se o cliente autorizou o conserto, e quando o conserto foi autorizado.

Questão:

1) Faça um modelo ER para representar os requisitos acima.

2) Marque as chaves primárias e os atributos adequadamente para cada Entidade.