

AD1 – Modelagem da Informação – Profs. Zimbrão/Alexandre

Esse documento descreve os requisitos de dados de um sistema para suportar a operação de uma clínica veterinária. Leia atentamente e responda à questão a seguir:

- 1) Clientes levam seus animais à clínica para a realização de diversos atendimentos. Esses clientes precisam ser cadastrados no sistema. Sobre cada cliente, são armazenados nome, CPF, endereço, data de cadastro, e-mail e telefones para contato. Além disso, cada cliente recebe um identificador único no sistema.
- 2) Os animais também precisam ser cadastrados, a fim de que se criem suas fichas. Cada um recebe um número de registro único. Os dados relevantes sobre cada animal são: nome, data de nascimento, tipo (cão, gato, papagaio, calopsita, etc.), sexo e espécie. Uma fotografia do animal também é armazenada no sistema. Quando o animal vem a óbito, a data do fato também deve ser armazenada.
- 3) Os veterinários que prestam serviços na clínica recebem um identificador único. Sobre eles, é relevante armazenar: nome, CPF, endereço e um telefone para contato.
- 4) A clínica realiza diversos tipos de atendimentos (consultas, cirurgias, banho, tosa, internação, entre outros), sobre os quais é necessário saber: nome, descrição e valor atual. Cada tipo recebe um código único de identificação.
- 5) Medicamentos e materiais (gaze, algodão, entre outros) podem ser utilizados durante atendimentos. Cada medicamento é identificado por um código único. Informações relevantes sobre cada um deles são: nome comercial, nome genérico, laboratório, forma de apresentação farmacêutica (comprimido, solução, etc.), dosagem, valor atual de uma dose e unidade de medida.
- 6) Cada material recebe também um código único de identificação. Além disso, é preciso que se saiba, sobre cada um deles, o nome, a descrição, a unidade de medida e o valor unitário atual.
- 7) A funcionalidade central e mais importante do sistema é o cadastro de atendimentos. Cada um recebe um código de identificação único. Vários são os dados relevantes a respeito de um atendimento: data e hora de início, data e hora de término, valor do atendimento (que pode diferir do que está cadastrado atualmente para o tipo de atendimento correspondente), a taxa de desconto aplicada e o valor efetivamente pago pelo cliente.
- 8) Vários veterinários podem participar de um mesmo atendimento, assim como um mesmo veterinário pode participar de vários atendimentos.
- 9) É preciso que se saibam todos os medicamentos utilizados em um atendimento. Um atendimento pode utilizar vários medicamentos e vice-versa: um medicamento pode ser utilizado em vários atendimentos. Além disso, é necessário que, no sistema, seja possível armazenar a quantidade utilizada de cada medicamento em cada atendimento, bem como o valor cobrado por cada dose, uma vez que este pode ser diferente do preço atual, uma vez que ocorrem reajustes.
- 10) A utilização de materiais em procedimentos também precisa ser registrada. Como no caso dos medicamentos, um atendimento pode utilizar vários materiais e um material pode ser utilizado em vários atendimentos. Também como no caso dos medicamentos, é necessário saber a quantidade de cada material utilizada em cada atendimento, bem como o preço unitário cobrado.

Questão:

- 1) Faça um modelo entidade-relacionamento para representar o máximo possível dos requisitos acima (nem todos os requisitos podem ser representados no modelo).